

# NTP-ISO 22301:2020

## Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio. Requisitos

**CARLOS HORNA VALLEJOS**

Miembro del CTN Defensa civil - Seguridad de la sociedad



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



# ÍNDICE / CONTENIDO

---

1

TÉRMINOS RELEVANTES

2

ESTRUCTURA DE LA NORMA

3

CICLO PHVA APLICADO AL SGCN

4

ELEMENTOS DE LA GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

5

ANÁLISIS DE IMPACTO EN EL NEGOCIO Y EVALUACIÓN DEL RIESGO

6

NORMAS DE APOYO, IMPORTANCIA DEL SGCN Y CERTIFICADOS  
VÁLIDOS EN AMÉRICA LATINA (AL 31 – 12 - 2018)



## Continuidad del negocio

Capacidad de una organización para continuar la entrega de productos y servicios dentro de plazos aceptable a una capacidad predefinida durante una disrupción.

Fuente : NTP-ISO 22301:2020

# 1. Términos relevantes

---

## **Incidente**

Evento que puede ser o podría provocar una interrupción, pérdida, emergencia o crisis.

## **Disrupción**

Incidente, ya sea anticipado o no, que causa una desviación negativa no planificada de la entrega esperada de productos y servicios de acuerdo con los objetivos de una organización.

## **Impacto**

Resultado de una interrupción que afecta los objetivos.

## **Análisis de impacto en el negocio**

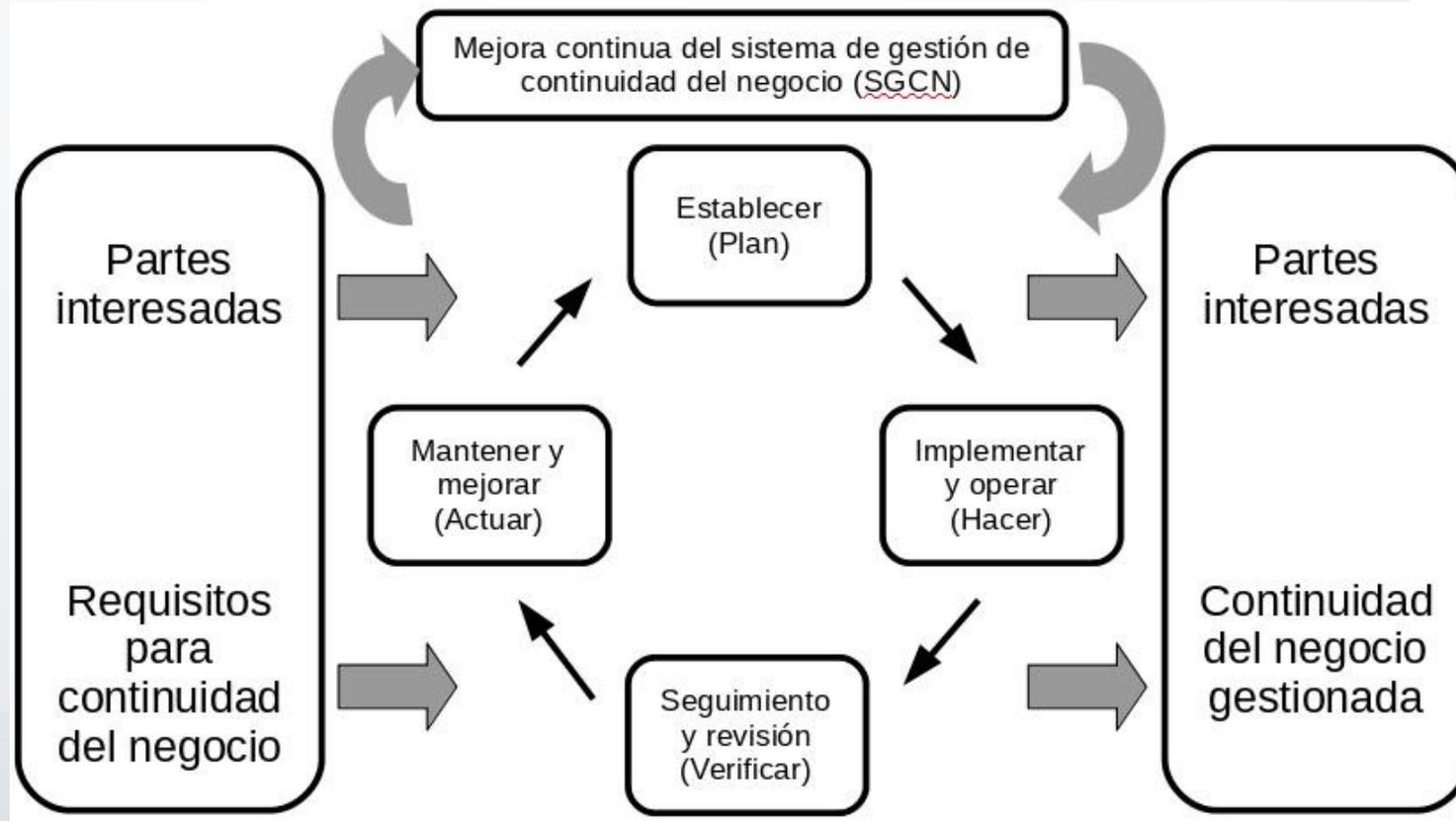
Proceso de analizar el impacto sobre el periodo de tiempo de una irrupción en la organización

## 2. Estructura de la Norma

1	Campo y objeto de aplicación
2	Referencias normativas
3	Términos y definiciones
4	Contexto de la organización
5	Liderazgo
6	Planificación
7	Soporte
8	Operación
9	Evaluación de desempeño
10	Mejora

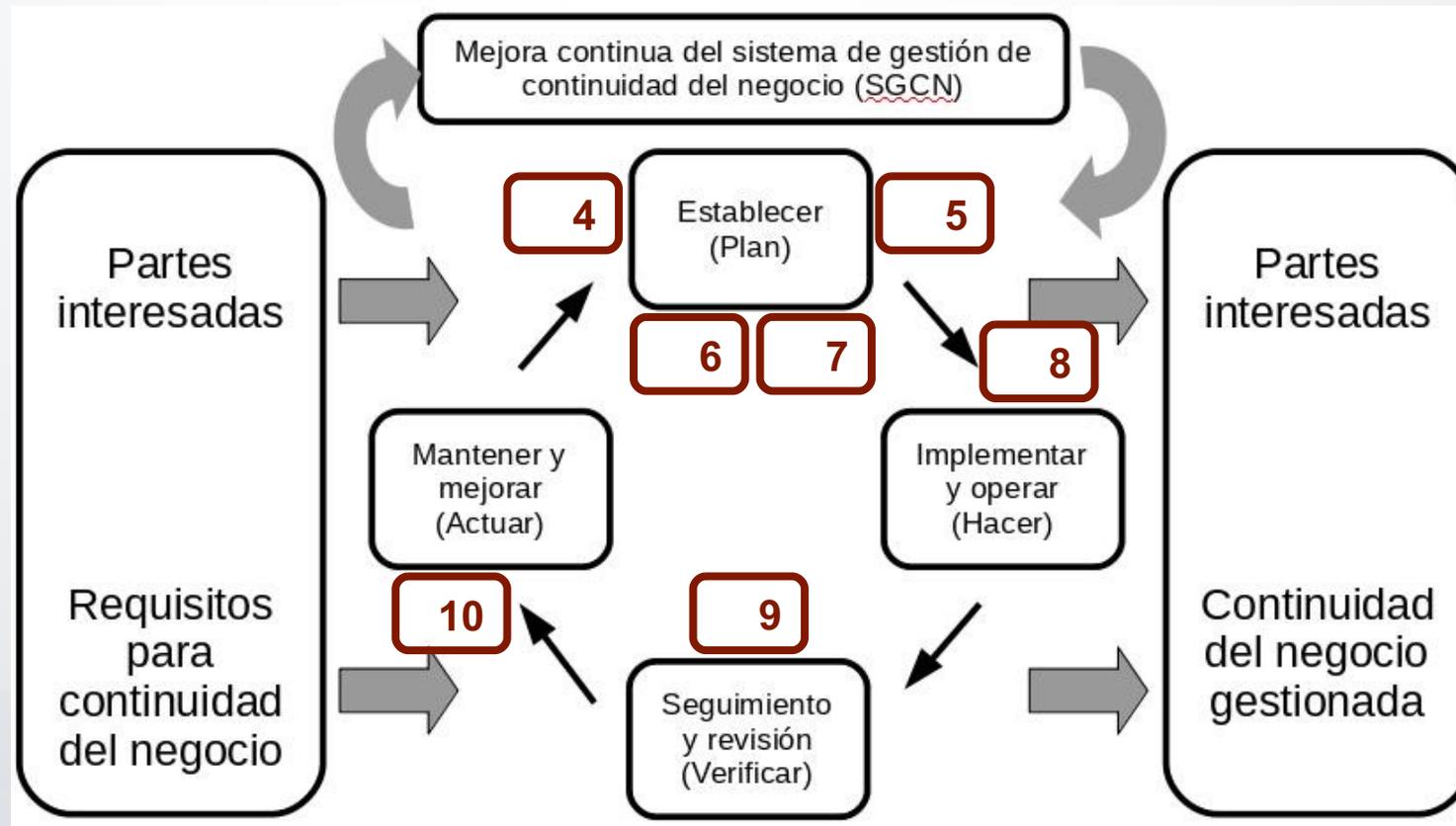
Requisitos

### 3. Ciclo PHVA aplicado al SGCN

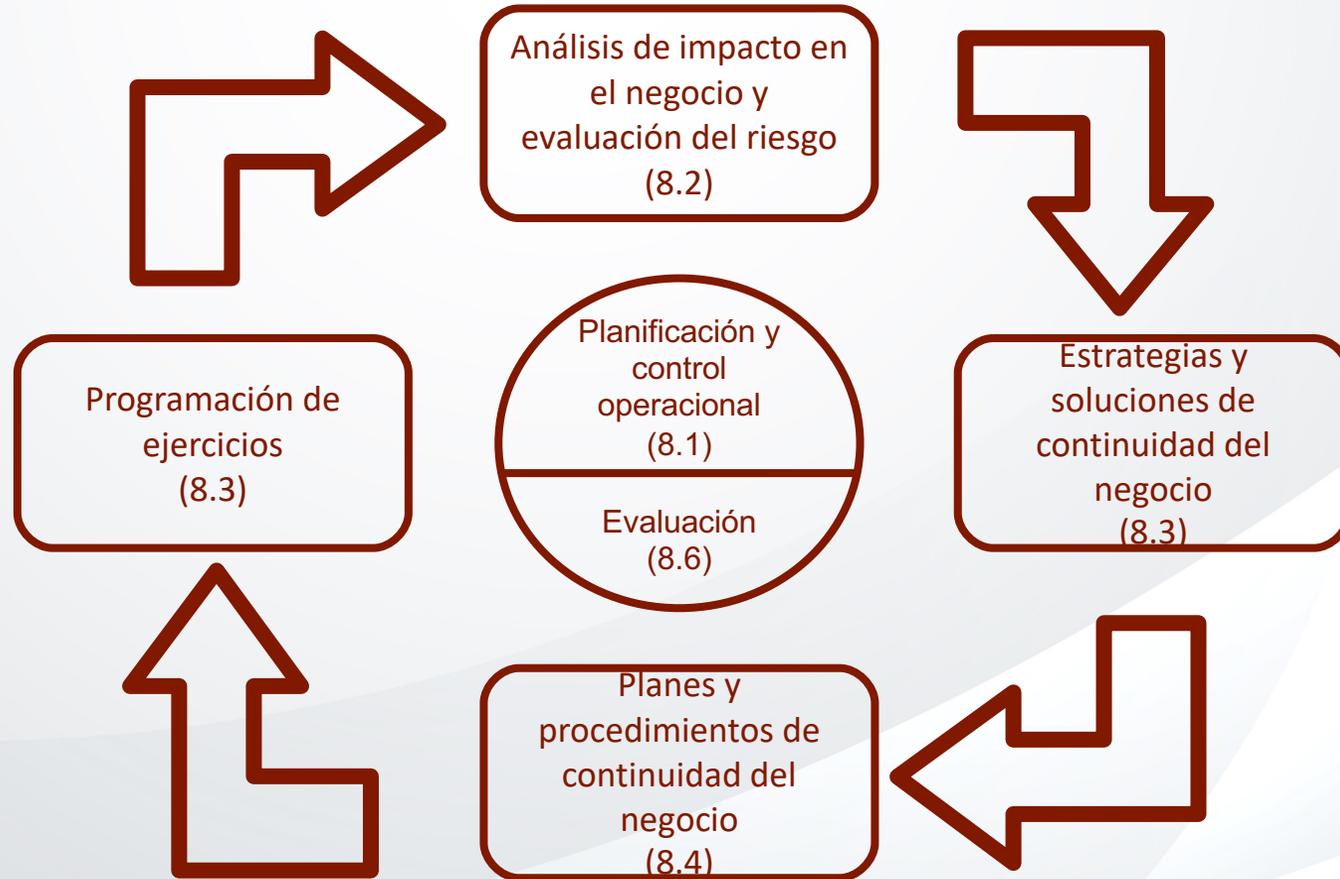


Fuente : ISO 22313:2020

### 3. Ciclo PHVA aplicado al SGCN



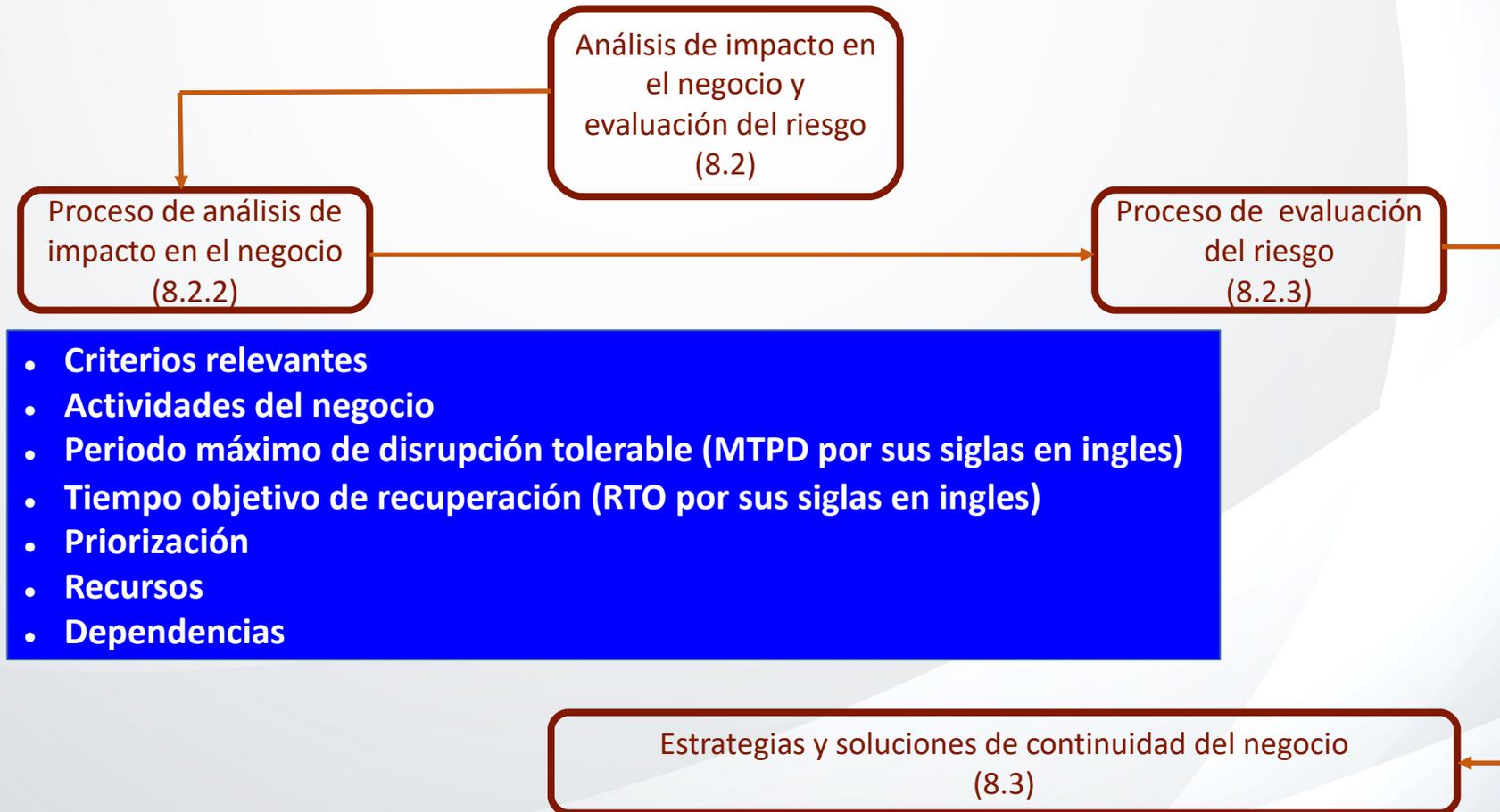
# 4. Elementos de la Gestión de Continuidad del Negocio



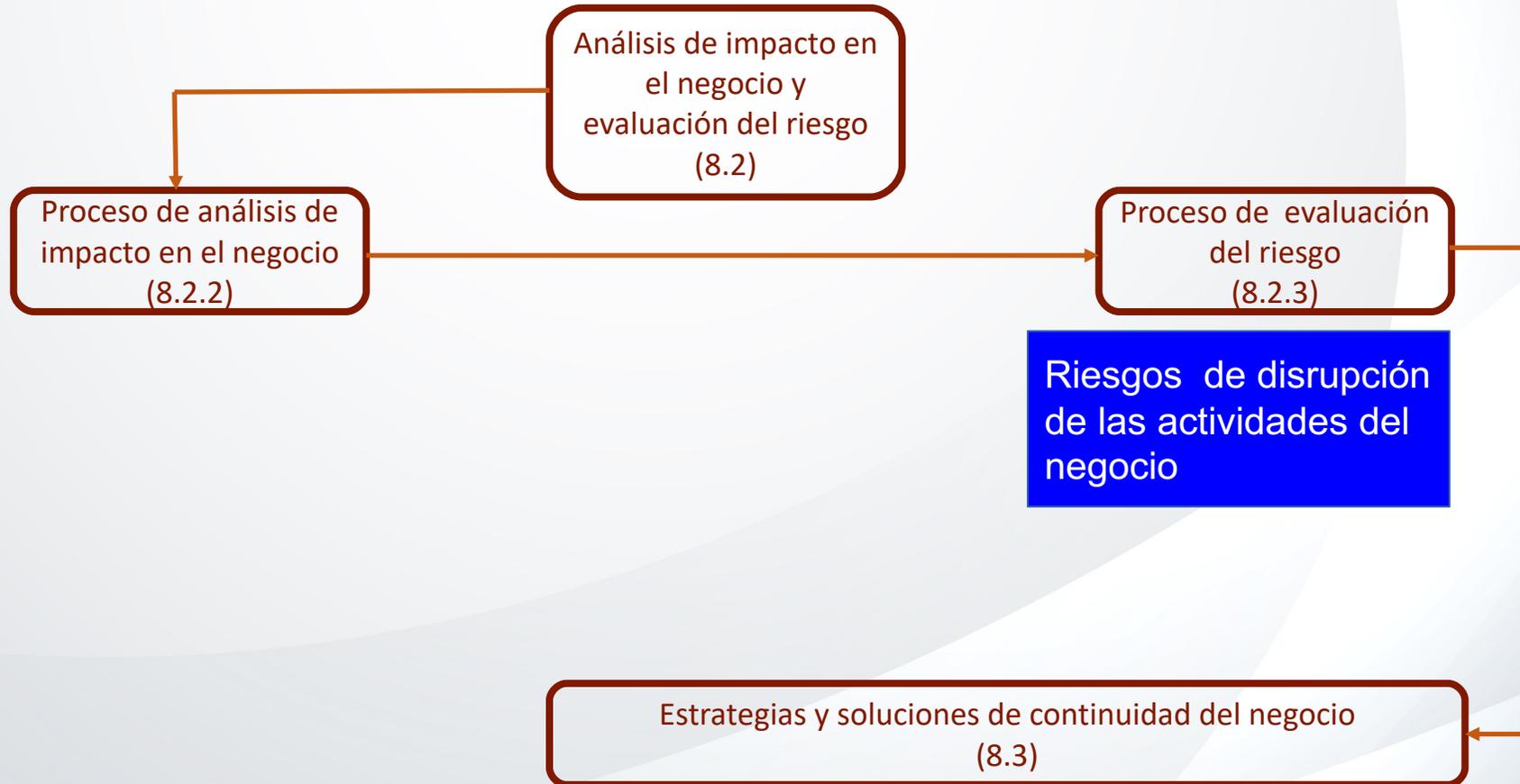
# 5. Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo



# 5. Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo



# 5. Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo



# 6. Normas de apoyo, Importancia del SGCN y Certificados válidos



## 6. Normas de apoyo, Importancia del SGCN y Certificados válidos

*Permite a la organización reaccionar de forma efectiva, sistemática y eficiente ante una disrupción (conocida o inesperada).*

Ayuda a determinar las acciones y estrategias a priorizar con respecto al negocio, incluyendo los cambios necesarios (en todo nivel) y el cumplimiento normativo, fortaleciendo la resiliencia organizacional y la sostenibilidad de la organización en el mercado.



## 6. Normas de apoyo, Importancia del SGCN y Certificados válidos



Fuente : Encuesta ISO - 2018 ( <http://www.iso.org> )

# GRACIAS

**CARLOS HORNA VALLEJOS**

Miembro del CTN Defensa civil - Seguridad de la sociedad



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



# NTP-ISO 22316:2019

## Seguridad y resiliencia.

## Resiliencia organizacional.

## Principios y atributos

---

**CARLOS HORNA VALLEJOS**

Miembro del CTN Defensa civil - Seguridad de la sociedad



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



# ÍNDICE / CONTENIDO

---

1

TÉRMINOS RELEVANTES

2

VISTA ORGANIZACIONAL

3

PRINCIPIOS

4

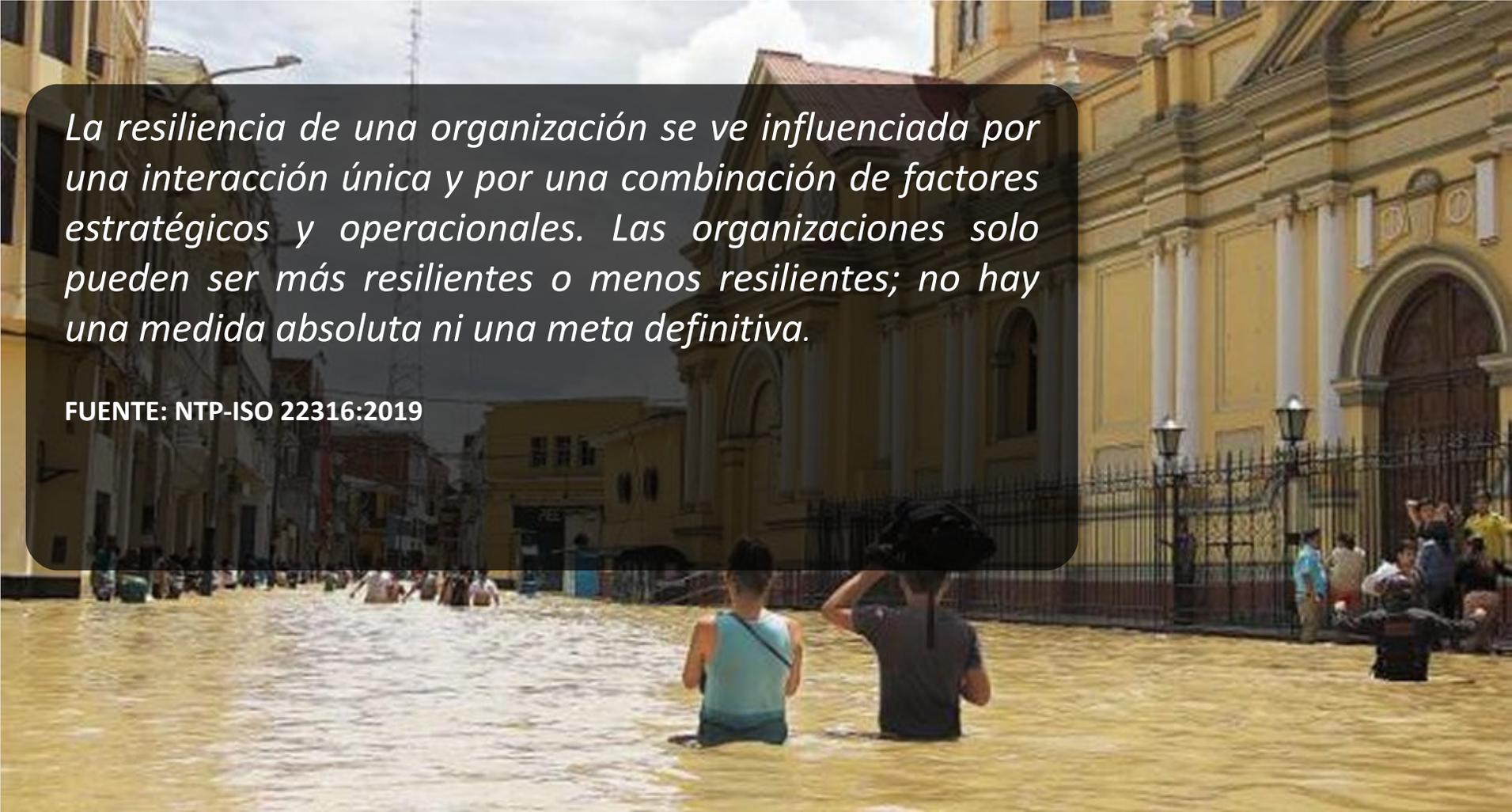
ATRIBUTOS

5

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

6

NTP-ISO 22316:2019



*La resiliencia de una organización se ve influenciada por una interacción única y por una combinación de factores estratégicos y operacionales. Las organizaciones solo pueden ser más resilientes o menos resilientes; no hay una medida absoluta ni una meta definitiva.*

**FUENTE: NTP-ISO 22316:2019**

# 1. Términos relevantes

---

## Cultura organizacional

Creencias, valores, actitudes y comportamiento colectivos de una organización, que contribuyen al ambiente social y psicológico único en el que opera.



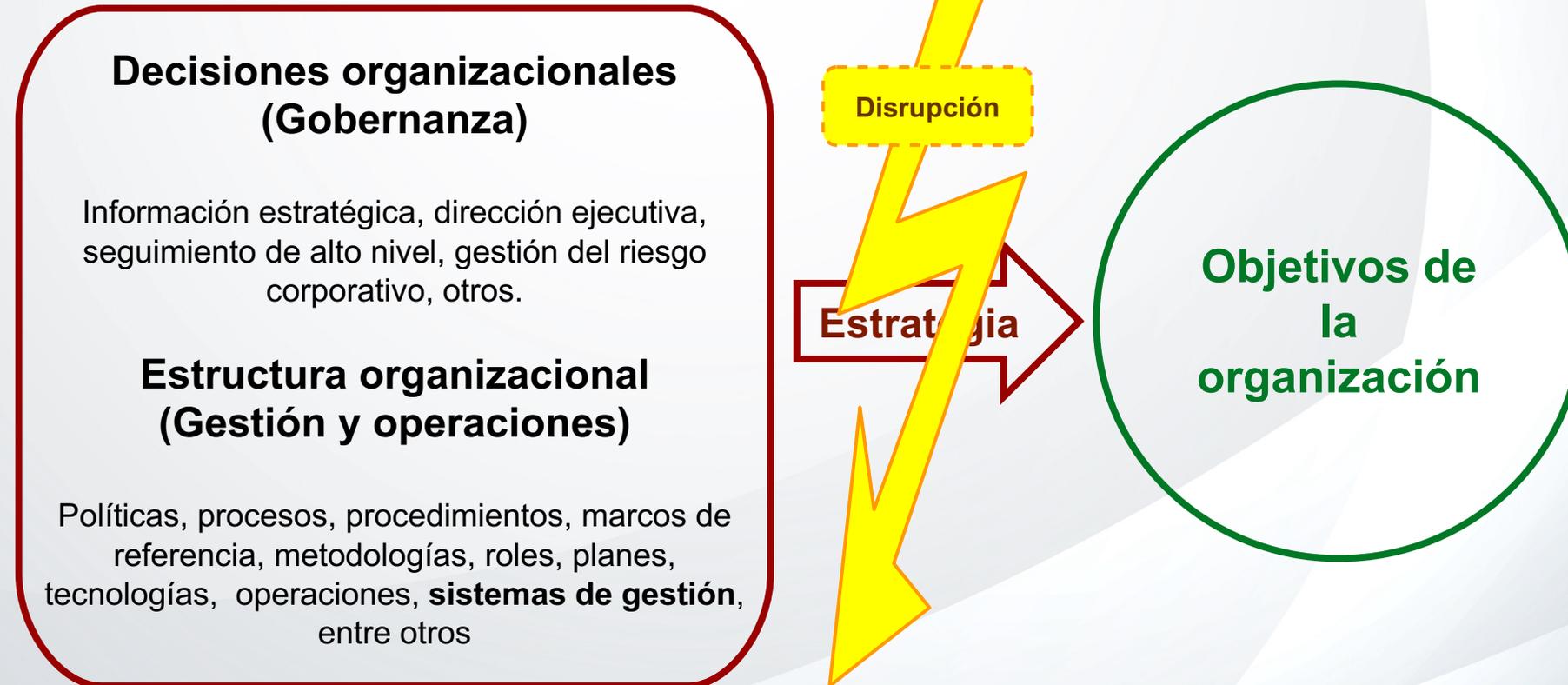
## Resiliencia organizacional

Capacidad de una organización para absorber un ambiente cambiante y adaptarse a él.

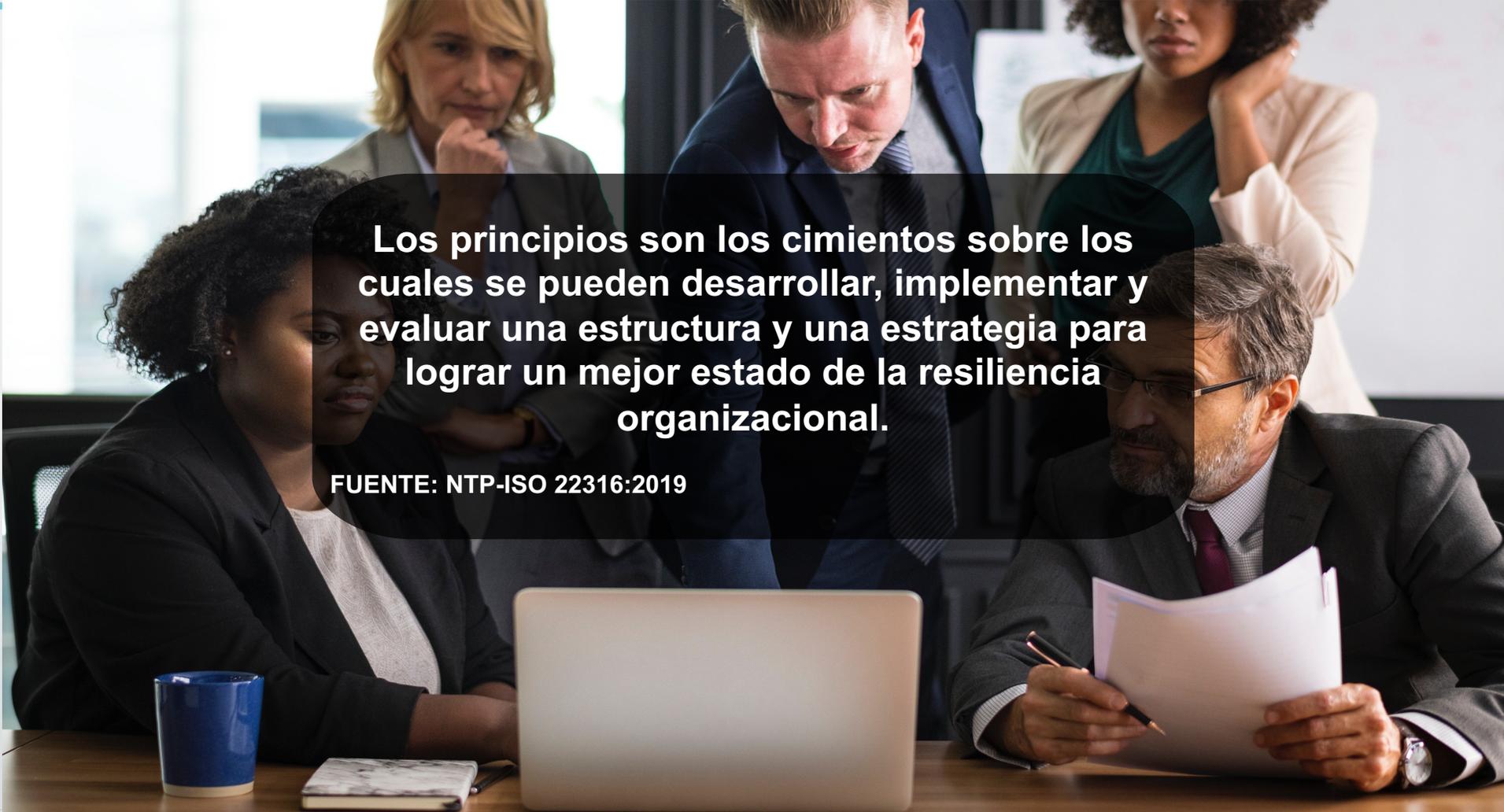
## 2. Vista Organizacional



## 2. Vista Organizacional



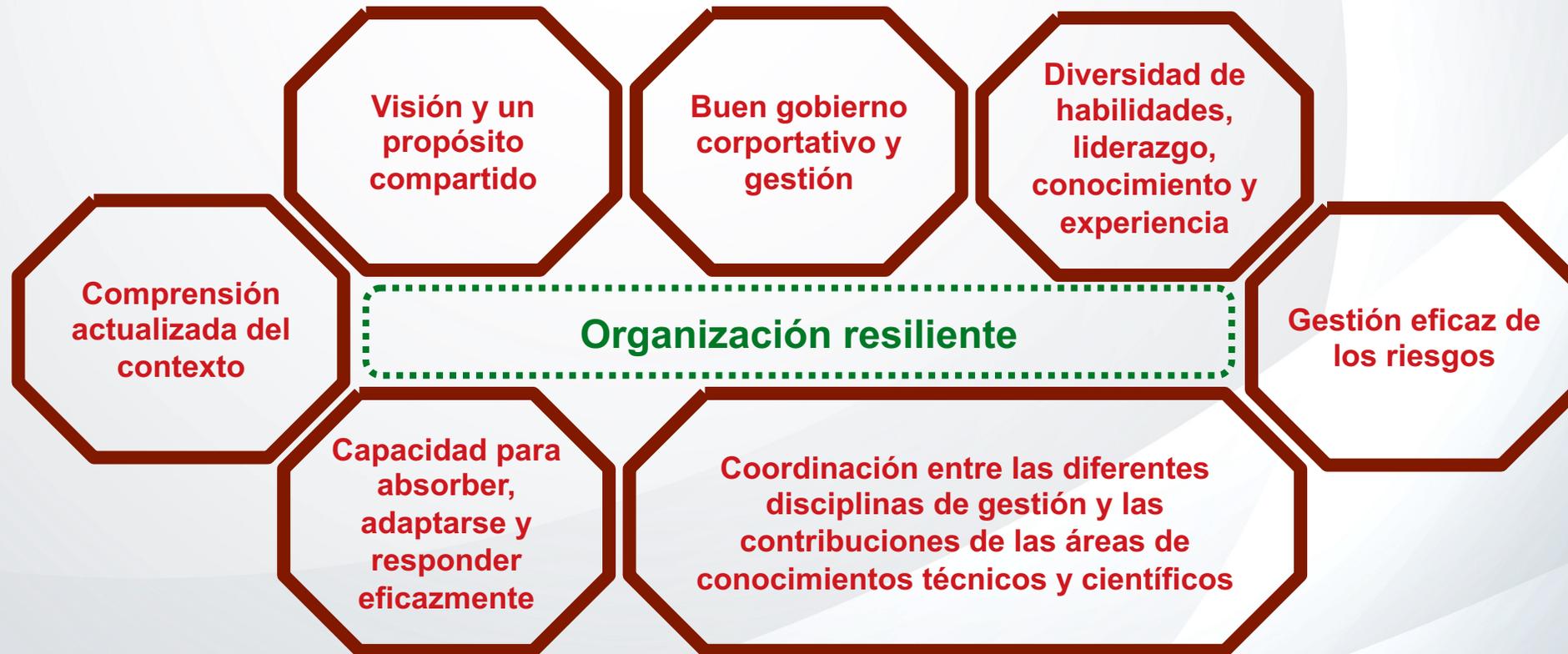
### 3. Principios

A photograph of four business professionals in an office setting. A woman with curly hair is seated at a table with a laptop, looking towards the camera. A man in a suit is leaning over her, looking at the laptop. Another man in a suit is seated to the right, holding a pen and looking at a document. A woman in a white blazer is standing in the background, looking towards the group. The scene is brightly lit, suggesting a modern office environment.

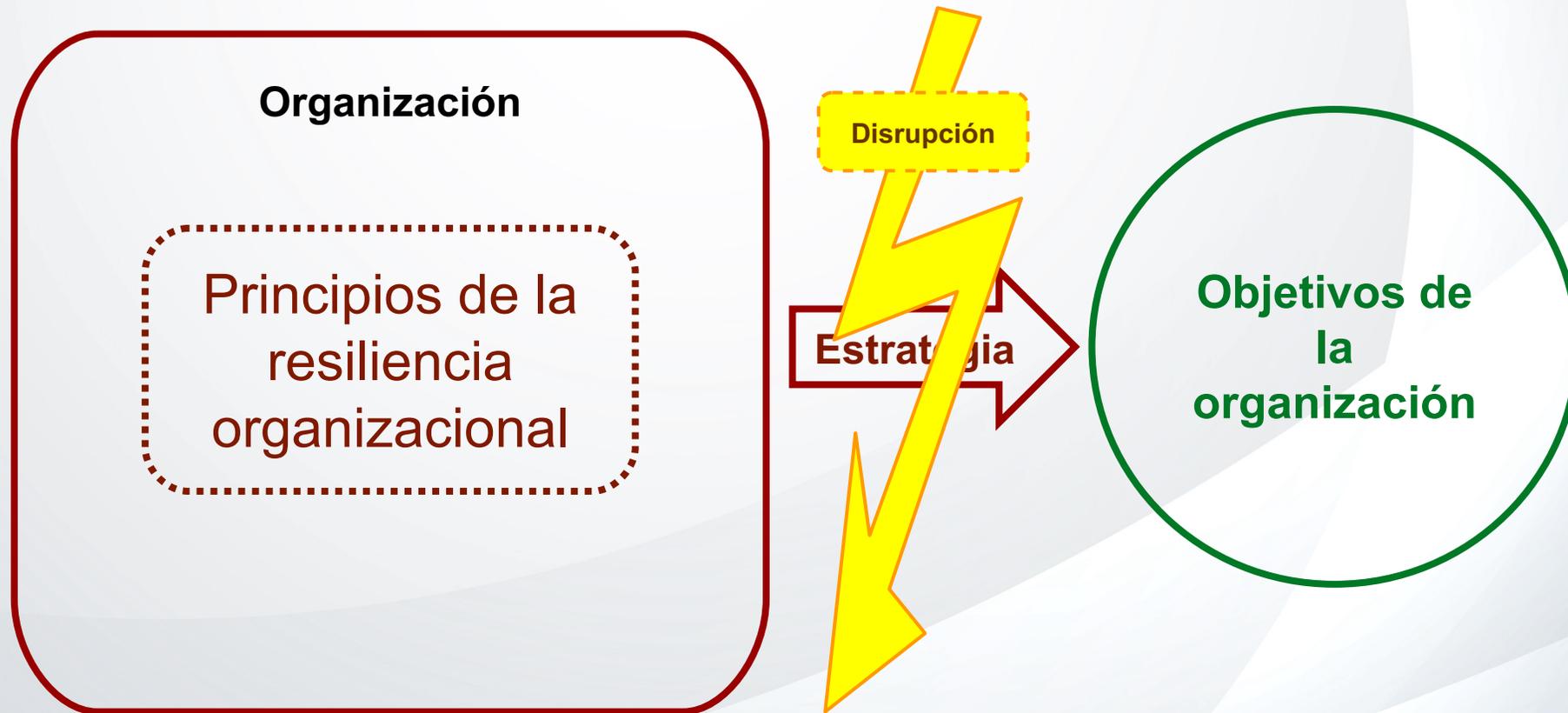
**Los principios son los cimientos sobre los cuales se pueden desarrollar, implementar y evaluar una estructura y una estrategia para lograr un mejor estado de la resiliencia organizacional.**

FUENTE: NTP-ISO 22316:2019

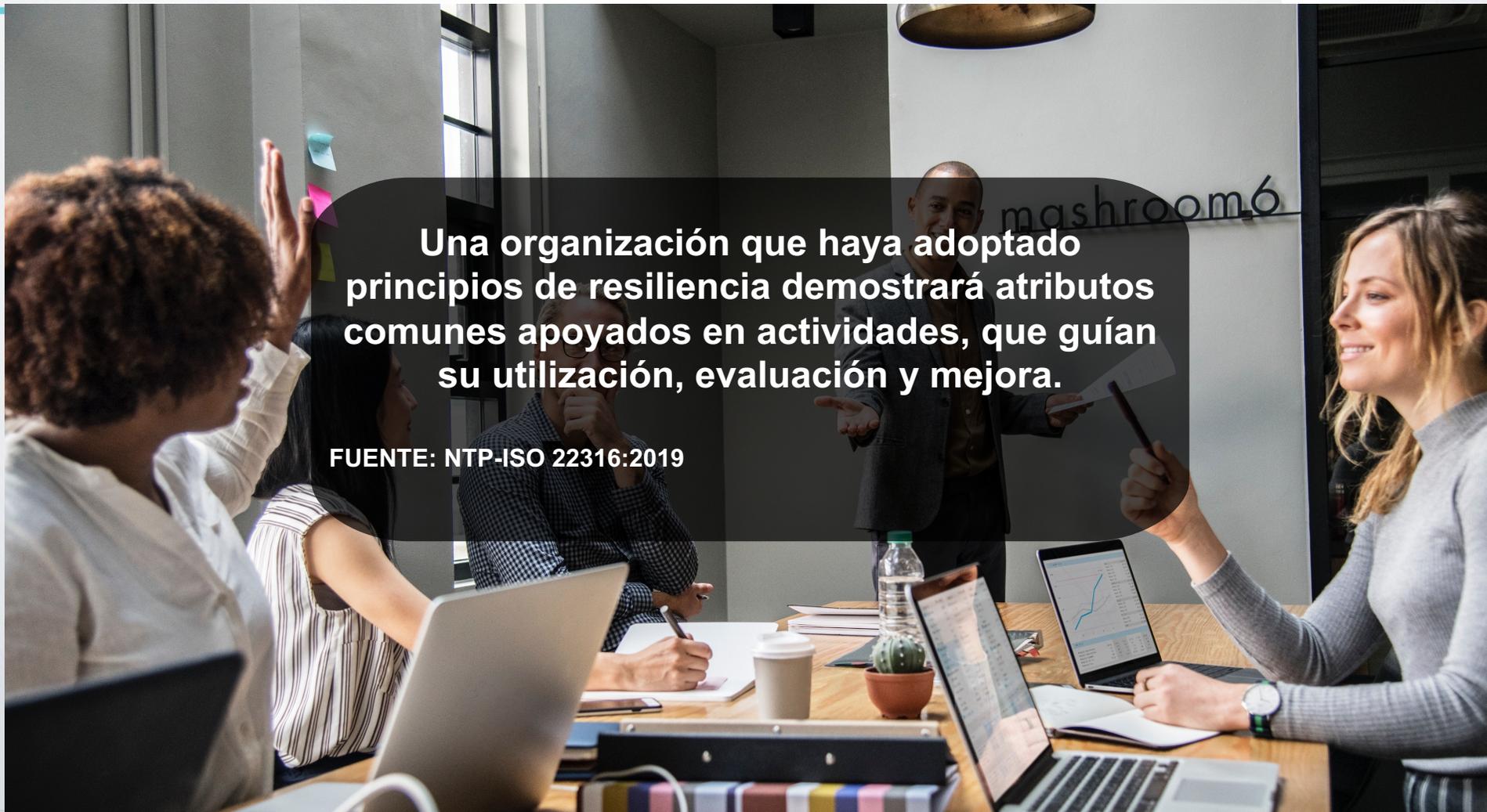
# 3. Principios



# 3. Principios



## 4. Atributos



# 4. Atributos



# 5. Resiliencia Organizacional



## 6. NTP-ISO 22316:2019

**Adopción peruana de la ISO 22316:2017  
“Security and resilience — Organizational  
resilience — Principles and attributes”.**

**Disponible en la plataforma “Sala de  
lectura virtual” de INACAL**



# GRACIAS

**CARLOS HORNA VALLEJOS**

Miembro del CTN Defensa civil - Seguridad de la sociedad



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**

