



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad  
INACAL

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"

## Preguntas

Seminario internacional por el mes de la calidad: Los nuevos retos y desafíos de la calidad

### **Experiencia en la aplicación de la ISO 21001:2018 Organizaciones educativas. Sistemas de gestión para organizaciones educativas. Requisitos con orientación para su uso**

26 de noviembre del 2020

<b>Id</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Atendido durante el seminario</b>	<b>Expositor</b>
	¿Cómo se puede ser miembro de estos comités?	Atendido durante la exposición	Perú
	¿Cómo se relaciona con los procesos de acreditación nacional?	Atendido durante la exposición	Perú
	¿Qué relación existe entre la NTP ISO 21001 y la acreditación educativa que realiza el SINEACE?	Atendido durante la exposición	Perú
	¿Por favor, podría decirnos, qué relación existe entre la NTP ISO 21001 y la acreditación educativa que realiza el SINEACE?	Atendido durante la exposición	Perú
	¿Por favor, podría decirnos, qué relación existe entre la NTP ISO 21001 y la acreditación educativa que realiza el SINEACE?	Atendido durante la exposición	Perú
	¿Si como institución ya contamos con la ISO 9001, dicho sistema contempla el SGC para SUNEDU y SINEACE, que ventajas obtendría al optar por la ISO 21000?	Atendido durante la exposición	Portugal
	¿Buenos días? En el caso de las Universidades Públicas que deben acogerse a la política de la implementación del sector público y acreditarse según modelo SINEACE. ¿Cómo puede	Atendido durante la exposición	Perú



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad  
INACAL

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la Universalización de la Salud”

Id	Pregunta	Atendido durante el seminario	Expositor
	acoplarse o puede darse la ISO 21001?, de ser positivo está se implementa en una facultad y sólo a toda la universidad?		
	¿En nuestro país, en el proceso de licenciamiento de universidades, la SUNEDU aplica algún criterio de la ISO 21001?	Actualmente ambos lineamientos se relacionan y son complementarios. Pero no hay que perder de vista que tienen objetivos y fines diferentes	Perú
	¿Cuántas empresas de educación están certificadas con la norma ISO 21001?	Actualmente no existe una base oficial de las instituciones que cuentan con un certificado en base a la ISO 21001. No obstante, existe un aproximado de 5 a más instituciones educativas, entre colegios y universidades, en el Perú que cuentan con este certificado Véase nota al pie <sup>*)</sup> , se comparte enlace de estadísticas de la ISO para el año 2019, para los diferentes sistemas de gestión	Perú
	¿En nuestro país, que entidades educativas vienen aplicando esta ISO?	Actualmente no existe una base oficial de las instituciones que cuentan con un certificado en base a la ISO 21001. No obstante, existe un aproximado de 5 a más instituciones educativas, entre colegios y universidades, en el Perú que cuentan con este certificado	Perú
	¿Quisiera saber en el Perú, que instituciones educativas vienen aplicando este ISO?	Actualmente no existe una base oficial de las instituciones que cuentan con un certificado en base a la ISO 21001. No obstante, existe un aproximado de 5 a más instituciones educativas, entre colegios y universidades, en el	Perú

<sup>\*)</sup> <https://isotc.iso.org/livelink/livelink?func=ll&objId=18808772&objAction=browse&viewType=1>



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad  
INACAL

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la Universalización de la Salud”

Id	Pregunta	Atendido durante el seminario	Expositor
		Perú que cuentan con este certificado	
	¿Cuántas empresas de educación están certificadas con la norma ISO 21001?	Actualmente no existe una base oficial de las instituciones que cuentan con un certificado en base a la ISO 21001. No obstante, existe un aproximado de 5 a más instituciones educativas, entre colegios y universidades, en el Perú que cuentan con este certificado	Perú
	¿Hay un requisito para inscribirse en los procesos?	Atendido durante la exposición	Perú
	¿Dentro de la Responsabilidad social está la dimensión ambiental? ¿Hay normas de gestión de sostenibilidad??	La Responsabilidad Social considera la dimensión ambiental. Destacan la NTP-ISO 26000:2010 Responsabilidad Social, la NTP-ISO 14001: 2015 Sistemas de gestión ambiental, entre varias otras normas sobre gestión ambiental y sostenibilidad.	Perú
	¿Cómo la responsabilidad social? Desde su concepción de generador de valor. ¿Contribuye al sector educación?	Atendido durante la exposición	Colombia
	¿Quisiera saber si este ISO 21001, es aplicable a todos los niveles de educación, es decir desde inicial hasta universidad?	Atendido durante la exposición	Portugal/Perú
	¿Entonces también puede pasar por una auditoria un centro pre universitario?	Atendido durante la exposición	Portugal/Perú
	¿Para una empresa que desarrolle currículo para capacitaciones a empresas o con convenios con universidades se pueden certificar?	Atendido durante la exposición	Portugal/Perú



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad  
INACAL

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la Universalización de la Salud”

Id	Pregunta	Atendido durante el seminario	Expositor
	¿Para una Facultad de una universidad privada de dedicada a la carrera de administración es posible una auditoria remota de la ISO 21001? ¿La Norma 19011 es aplicable? Nos puede ampliar al respecto.	Atendido durante la exposición	Perú
	¿Una asociación dedicada a la capacitación de trabajadores y a quienes incursionan por primera vez en el trabajo sobre seguridad, salud, administración y sostenibilidad en general también la necesidad de contar con un sistema de gestión en la 21001?	Atendido durante la exposición	Portugal
	¿Cómo se podría beneficiar un país al alinear algunos de sus políticas de educación a la ISO 21001?	Atendido durante la exposición	Portugal
	¿A su parecer, cuál es el principal reto para que más organizaciones educativas apliquen la norma ISO 21001?	Atendido durante la exposición	Portugal
	¿Pregunta dirigida para Sandra Feliciano: ¿Por qué elaborar una norma ISO 21030 y no una nueva parte adicional de la ISO/IEC 17021?	Atendido durante la exposición	Portugal
	¿Cómo han logrado alinear los procesos de acreditación nacionales o internacionales, si los hubiera en Colombia? Ejemplo: Abet?	Atendido durante la exposición	Colombia
	¿De la experiencia de Colombia, hay retos particulares que pueda enfrentar un colegio en la aplicación de la norma ISO 21001, comparada con su aplicación en una universidad?	Atendido durante la exposición	Colombia



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad  
INACAL

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la Universalización de la Salud”

Id	Pregunta	Atendido durante el seminario	Expositor
	¿De acuerdo a las necesidades, existen CETPROS que son exclusivos en la capacitación de la gente de mar, ¿cuál sería su evaluación instrumental a estas instituciones educativas, para evaluar su calidad en la educación?	La evaluación sería a su SGOE (Sistema de Gestión a la organización educativa) del CETPRO, si se logran las competencias en los estudiantes y si aumenta la satisfacción de sus estudiantes, de esa manera se aseguraría un servicio educativo de calidad.  Nota: El nuevo Modelo de Acreditación para los CETPRO se encuentra en proceso de construcción y estará alineado a la normativa vigente del Ministerio de Educación.	Perú
	¿basado en el enfoque del ISO 21001, en los procesos pedagógicos, los CETPROS que se dedican a la capacitación de las actividades de la pesca, no están implementado eficientemente un sistema de gestión de calidad, en cuantos a la cualificación de la educación ¿cuál sería la aplicación en la evaluación?	Similar a la primera pregunta, la evaluación es al SGOE, revisar los procesos, evaluar los riesgos, medir, evaluar y analizar para luego proponer planes de mejora, cumplir con los requisitos que la Norma Técnica exige.	Perú
	¿esta aplicación del COAR, también se puede alinear con los CETPROS, que se dedican a la formación en la actividad de la pesca, que no está bien clara en el CNOF?	Si el CETPRO usa un currículo para apoyar el desarrollo de competencias, entonces sí podría aplicar la NTP-ISO 21001:2018.	Perú
	¿Cuáles han sido las mejoras obtenidas al implementar la norma técnica peruana ISO 21001:2018?	Atendido durante la exposición	Perú-COAR



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

Instituto Nacional de Calidad  
INACAL

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"

Id	Pregunta	Atendido durante el seminario	Expositor
	¿Cuáles fueron los principales desafíos que tuvo su organización al implementar la norma técnica peruana ISO21001:2018?	Atendido durante la exposición	Perú-COAR
	¿De los requisitos establecidos por la ISO 21001, cuál de ellos les fue más difícil de cumplir o implementar y por qué?	Atendido durante la exposición	Perú-COAR
	¿Durante el proceso a parte del ISO 21001 que otros instrumentos utilizaron?	Se utilizó sólo la Norma Técnica ISO 21001 y se articuló con las disposiciones nacionales del MINEDU	Perú-COAR
	¿primero felicitar al COAR, que es un referente de la calidad educativa publica, quisiera saber en lo referente al presupuesto si se puede saber de cuanto, y de donde salió, gracias?	Gracias por la felicitación, para la implementación y habilitación del SGOE, infraestructura y condiciones, se realizó con gestiones a los aliados del COAR, el costo para la auditoría de una certificación va a depender de varios factores, y en el mercado existen costos diferentes. Esto lo cubrió la Dirección de Educación Básica para Estudiantes de Desempeño Sobresaliente y de Alto Rendimiento - DEBEDSAR	Perú-COAR