



PERÚ

Ministerio  
de la Producción



**INACAL**  
Instituto Nacional  
de Calidad

# Implementación ISO 22000

## Arca Continental

## LINDLEY

Perú, calidad que deja huella.

# NUESTROS PRINCIPIOS CULTURALES





## ENFOQUE EN LOS COLABORADORES



Nuestros colaboradores nos importan como personas, como profesionales y como miembros de equipo.



## TRANSPARENCIA



Para que nuestra compañía tenga éxito, es necesario ser transparentes en el manejo de información. Esperamos que todos nuestros colaboradores sean abiertos y honestos sobre los hechos y datos, incluso cuando algunos de ellos sean difíciles de afrontar.



# CAMBIO E INNOVACIÓN



Construimos un ambiente donde el cambio y la innovación son adoptados por todos y llevados a la acción.



## ORIENTACIÓN A RESULTADOS



Cumplir con nuestros compromisos de negocio es vital para el crecimiento rentable de la compañía.



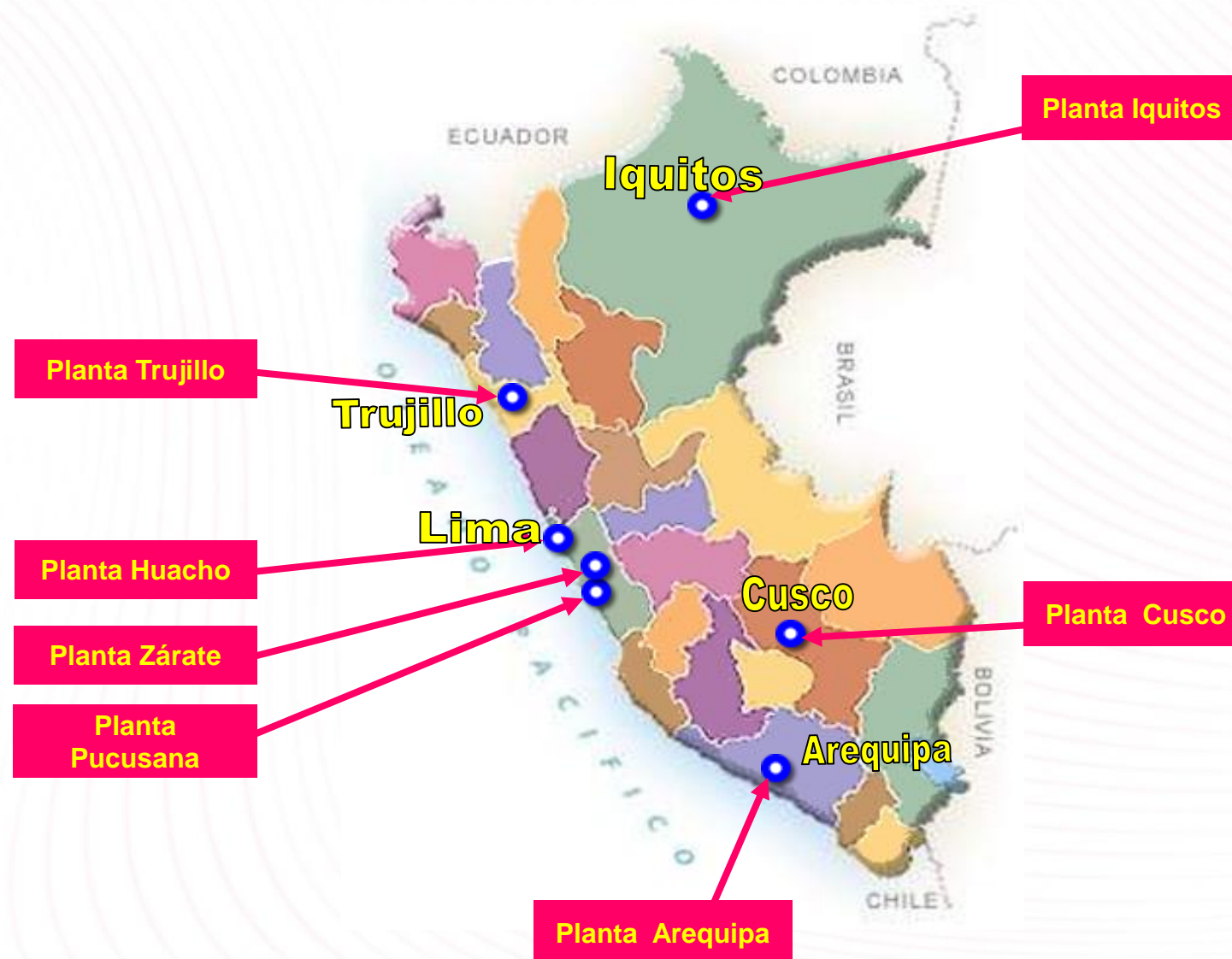


## ENFOQUE EN EL CLIENTE



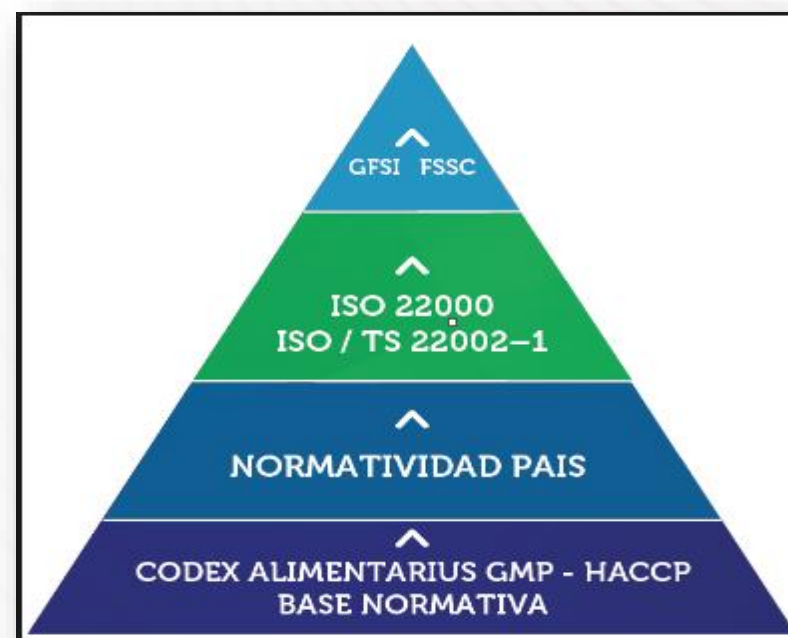
Nuestro cliente tanto interno como externo  
es el núcleo de todo lo que hacemos.

# ARCA CONTINENTAL LINDLEY

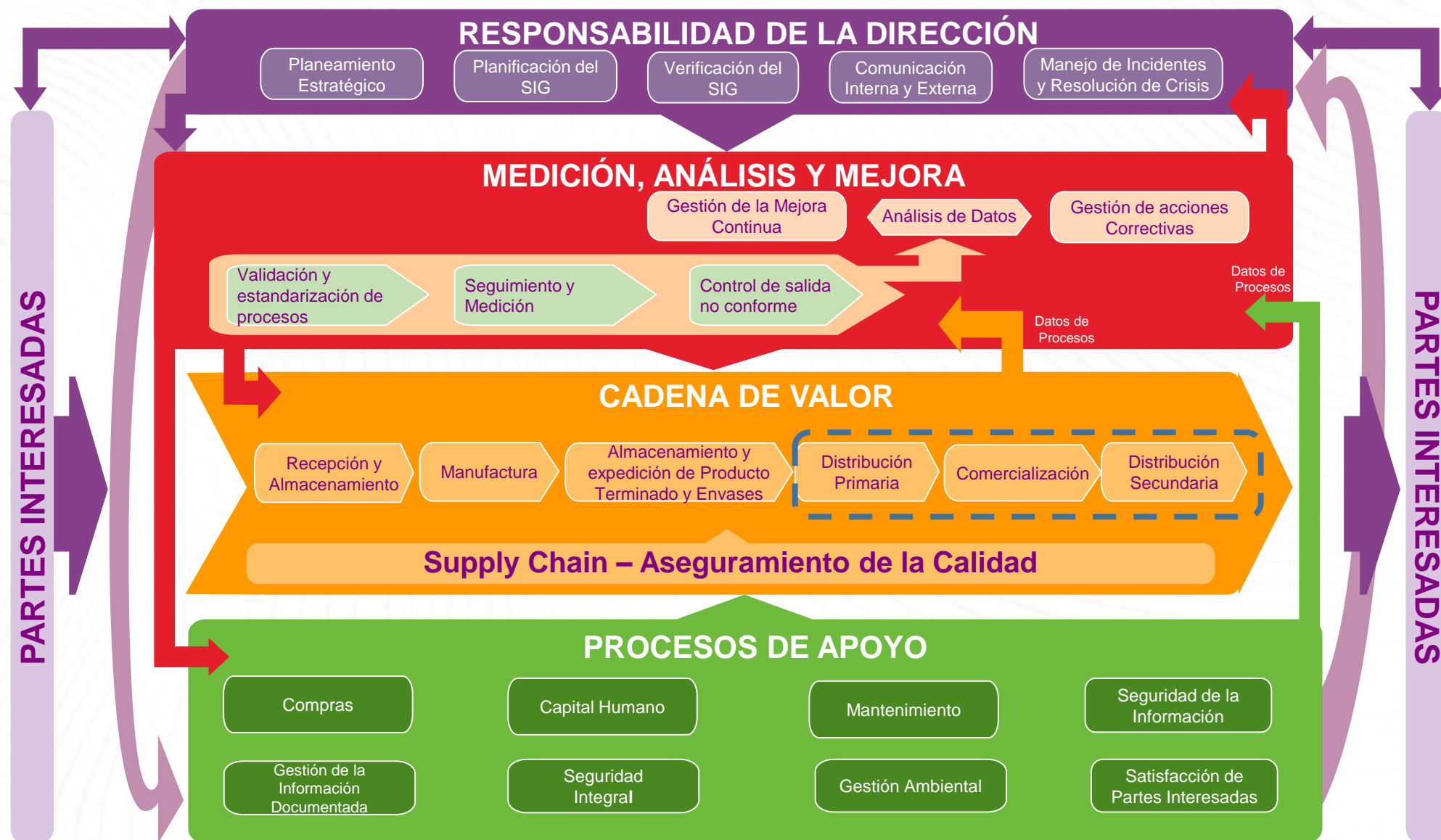




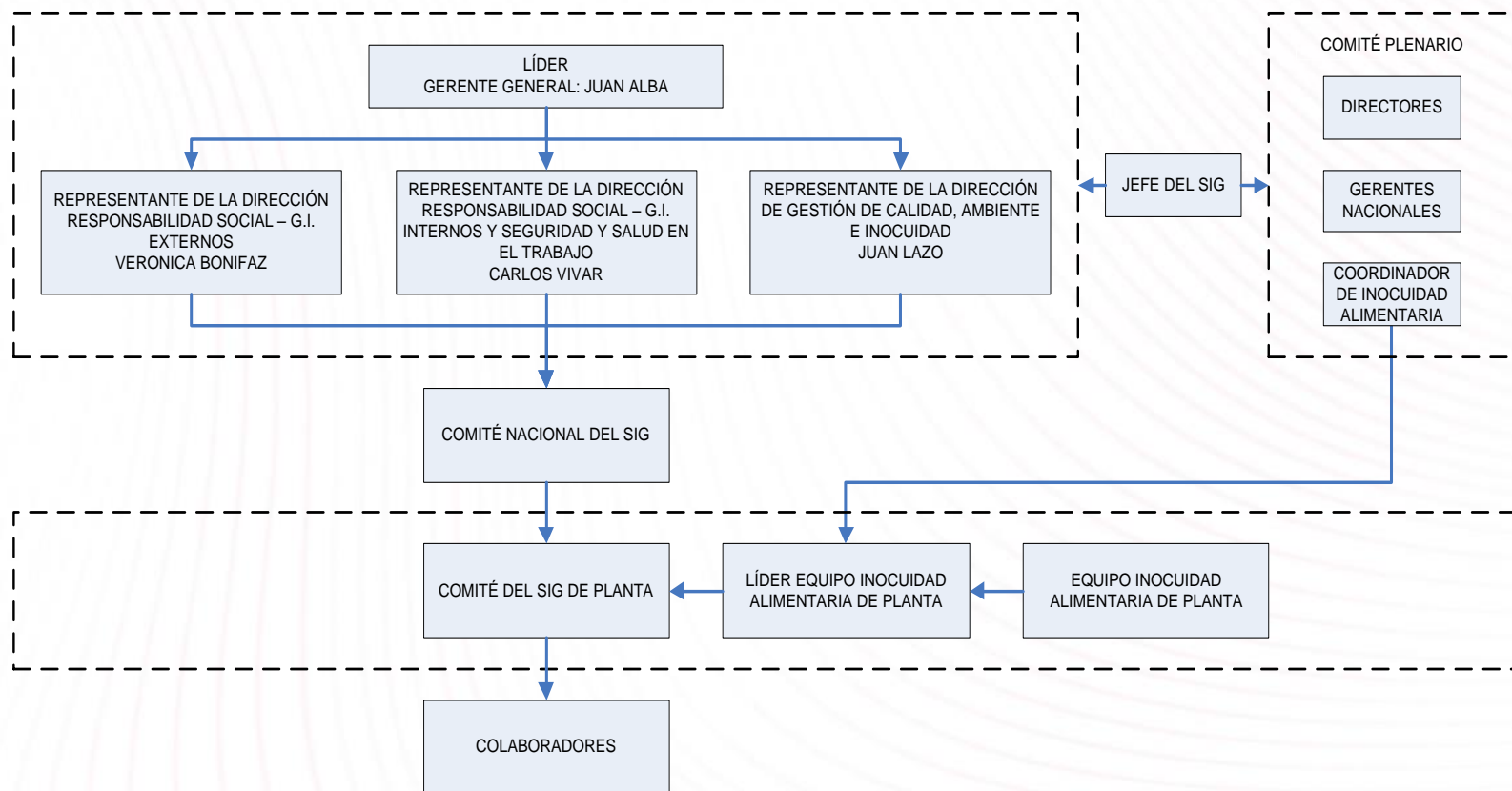
# Los Pilares del Sistema Integrado de Gestión



# Macroproceso - Alcance



# Organigrama del “Sistema Integrado de Gestión”





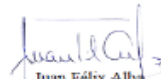
Sistema Integrado de Gestión

# Política del Sistema Integrado de Gestión

En Corporación Lindley S.A. nos dedicamos a producir y comercializar bebidas no alcohólicas y pulpas, bajo un Sistema Integrado de Gestión que garantiza que nuestros procesos se desarrollen bajo condiciones controladas de calidad, inocuidad, ambiente, seguridad, salud en el trabajo, control de pérdidas y manejo de flota.

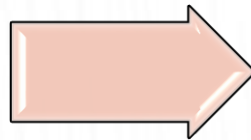
Para esto y en línea con las políticas de Arca Continental asumimos los siguientes compromisos:

1. Gestionar la prevención e identificación continua de los peligros y la evaluación de los riesgos para diseñar y aplicar oportunas y eficaces medidas de control que minimicen las lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes de las personas involucradas en nuestros procesos y daños a la infraestructura de la organización, promoviendo la participación y consulta activa de los trabajadores y sus representantes.
2. Gestionar los procesos para asegurar que nuestros productos y servicios cumplan con la inocuidad alimentaria y satisfagan los requisitos del cliente.
3. Gestionar los aspectos ambientales significativos para prevenir la contaminación ambiental y minimizar los impactos ambientales.
4. Gestionar las operaciones de la flota de transporte para prevenir y proteger el ambiente y la seguridad de los trabajadores y del público, utilizando los recursos eficazmente y reduciendo al mínimo los riesgos de accidentes de nuestra flota.
5. Mejorar continuamente nuestros procesos, productos y servicios, empleando la mejor tecnología disponible que sea económicamente factible.
6. Mejorar continuamente la rentabilidad de la empresa, el uso eficiente de los recursos, así como la eficiencia de las operaciones relacionadas con las partes interesadas (accionistas, trabajadores, clientes, proveedores, autoridades y público en general).
7. Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión y su desempeño, cumpliendo con los requisitos legales aplicables de calidad, inocuidad, ambiente, seguridad, salud en el trabajo y tránsito, las normas ISO 9001, ISO 14001, FSSC 22000, OHSAS 18001, Requisitos de Coca-Cola y otras normas y compromisos aceptados por la organización.

  
Juan Félix Alba  
Gerente General  
03 de mayo de 2018  
Edición 10



La edición 10 de la Política del SIG fue aprobada el 03-05-18 por el Gerente General Juan Félix Alba y su Comité Ejecutivo y ha sido difundida y ubicada en lugares estratégicos y se encuentra disponible en el Portal del SIG.







**Sistema Integrado de Gestión**

# Política del Sistema Integrado de Gestión

En Corporación Lindley S.A. nos dedicamos a producir y comercializar bebidas no alcohólicas y pulpas, bajo un Sistema Integrado de Gestión que garantiza que nuestros procesos se desarrollen bajo condiciones controladas de calidad, inocuidad, ambiente, seguridad, salud en el trabajo, control de pérdidas y manejo de flota.

Para esto y en línea con las políticas de Arca Continental asumimos los siguientes compromisos:

- 1.** Gestionar la prevención e identificación continua de los peligros y la evaluación de los riesgos para diseñar y aplicar oportunas y eficaces medidas de control que minimicen las lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes de las personas involucradas en nuestros procesos y daños a la infraestructura de la organización, promoviendo la participación y consulta activa de los trabajadores y sus representantes.
- 2.** Gestionar los procesos para asegurar que nuestros productos y servicios cumplan con la inocuidad alimentaria y satisfagan los requisitos del cliente.

# QUÉ ES LA FSSC 22000



- La norma FSSC 22000 “food safety system certification” ha sido desarrollada por la Foundation for Food Safety Certification (Fundación para la certificación de la seguridad alimentaria) siendo en definitiva el resultado de la unión del Estándar de Gestión de Seguridad Alimentaria ISO 22000 y la Especificación PAS 220 (o ISO/TS 22002-1), además de otros requisitos con el objetivo de cumplir con los requisitos de certificación de la iniciativa mundial de seguridad alimentaria (GFSI)



# PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN



# ESQUEMA PPRs - ISO 22002-1



# CERTIFICADOS

Original Document



**AENOR**  
**FSSC 22000**

**Certificate of Registration**

**FS22-2018/0021**

AENOR certifies that The Food Safety Management System of

**CORPORACION LINDLEY S.A.**  
**Planta Trujillo**  
at  
*Calle Lindley N° 200 Santa Rosa - Moche  
TRUJILLO (La Libertad)  
Perú*

Has been assessed and complies with the requirements of  
**FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION (FSSC) 22000 (version 4.1)**  
Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 and additional FSSC 22000 requirements (version 4.1)

This certificate is applicable for the scope of: **Manufacturing of non-alcoholic beverage carbonated and carbonated water, non-carbonated beverages with fruit juice, beverages with electrolytes and vitamins, water and water with flavor fruit, packed in PET, REPPET, glass and jerrycans.**

Category: **C**

Date of certification decision: 2019-01-28  
Initial certification date: 2018-09-11  
Reissuing date: 2018-12-18  
Valid until: 2021-12-18

  
**Rafael GARCÍA MEIRO**  
General Manager



**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
S.L.

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Cabrera, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 412 60 00 - www.aenor.com

Validity of this certificate can be verified in the  
FSSC 22000 database of certified organizations available on [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com).



**AENOR**  
**FSSC 22000**

**Certificate of Registration**

**FS22-2018/0022**

AENOR certifies that The Food Safety Management System of

**CORPORACION LINDLEY S.A.**  
**Planta Pucusa**  
at  
*Caretera Panamericana Sur 59702  
PUCUSANA (LIMA)  
Perú*

Has been assessed and complies with the requirements of  
**FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION (FSSC) 22000 (version 4.1)**  
Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 and additional FSSC 22000 requirements (version 4.1)

This certificate is applicable for the scope of: **Manufacturing of non-alcoholic beverage carbonated and carbonated water, non-carbonated beverages with fruit juice, beverages with electrolytes and vitamins, water, water with flavor fruit, tea beverages, finished syrup and simple syrup packed in PET, REPPET, glass and bag in box.**

Category: **C**

Date of certification decision: 2019-01-30  
Initial certification date: 2018-09-11  
Reissuing date: 2019-01-30  
Valid until: 2021-01-30

  
**Rafael GARCÍA MEIRO**  
General Manager



**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
S.L.

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Cabrera, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 412 60 00 - www.aenor.com

Validity of this certificate can be verified in the  
FSSC 22000 database of certified organizations available on [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com).



**AENOR**  
**FSSC 22000**

**Certificate of Registration**

**FS22-2018/0018**

AENOR certifies that The Food Safety Management System of

**CORPORACION LINDLEY S.A.**  
**Planta Zarate**  
at  
*Jr. Colomaypullo N° 1342 Urb. Zarate  
SAN JUAN DE LURIGANCHO (Lima)  
Perú*

Has been assessed and complies with the requirements of  
**FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION (FSSC) 22000 (version 4.1)**  
Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 and additional FSSC 22000 requirements (version 4.1)

This certificate is applicable for the scope of: **Production of non-carbonated non-alcoholic beverages: juices, water, drinks with electrolytes and vitamins, tea and soft drinks with fruit juice, packed in PET containers, glass, polycarbonate drums, bag in box and laminated aseptic containers.**

Category: **C**

Date of certification decision: 2018-10-05  
Initial certification date: 2018-07-25  
Reissuing date: 2018-10-15  
Valid until: 2021-10-15

  
**Rafael GARCÍA MEIRO**  
General Manager



**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
S.L.

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Cabrera, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 412 60 00 - www.aenor.com

Validity of this certificate can be verified in the  
FSSC 22000 database of certified organizations available on [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com).

# CERTIFICADOS

**AENOR**  
**FSSC 22000**

**Certificate of Registration**

**FS22-2018/0015**  
AENOR certifies that The Food Safety Management System of

**CORPORACION LINDLEY S.A.**  
Planta Cusco  
at  
Av. De la Cultura N° 3785,  
CUSCO  
Perú

Has been assessed and complies with the requirements of  
**FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION (FSSC) 22000 (version 4.1)**  
Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 and additional FSSC 22000 requirements (version 4.1)

This certificate is applicable for the scope of:  
Manufacturing of non-alcoholic carbonated beverage, still and sparkling water, packed in PET containers.  
Category: C

Date of certification decision: 2018-09-26  
Initial certification date: 2018-09-27  
Reissuing date: 2018-09-26  
Valid until: 2021-09-26

**ENAC**  
CERTIFICACION  
PERÚ  
Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Lohreña, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 412 60 00 - www.aenor.com

Validity of this certificate can be verified in the  
FSSC 22000 database of certified organizations available on [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com).

**AENOR**  
**FSSC 22000**

**Certificate of Registration**

**FS22-2018/0019**  
AENOR certifies that The Food Safety Management System of

**CORPORACION LINDLEY S.A.**  
Planta Arequipa  
at  
Av. Arequipa N° 511,  
TABLA YA/Arequipa/  
Perú

Has been assessed and complies with the requirements of  
**FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION (FSSC) 22000 (version 4.1)**  
Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 and additional FSSC 22000 requirements (version 4.1)

This certificate is applicable for the scope of:  
Manufacturing of non-alcoholic carbonated beverages, still and sparkling water and beverages with electrolytes and vitamins, packed in PET, glass, jerrycans and bag in box containers.  
Category: C

Date of certification decision: 2018-10-16  
Initial certification date: 2018-07-25  
Reissuing date: 2018-10-17  
Valid until: 2021-10-17

**ENAC**  
CERTIFICACION  
PERÚ  
Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Lohreña, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 412 60 00 - www.aenor.com

Validity of this certificate can be verified in the  
FSSC 22000 database of certified organizations available on [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com).

**AENOR**  
**FSSC 22000**

**Certificate of Registration**

**FS22-2018/0013**  
AENOR certifies that The Food Safety Management System of

**EMBOTELLADORA LA SELVA S.A.**  
at  
Calle Echenique N° 224, Distrito de Iquitos, Provincia de Maynas, Loreto  
Perú

Has been assessed and complies with the requirements of  
**FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION (FSSC) 22000 (version 4.1)**  
Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 and additional FSSC 22000 requirements (version 4.1)

This certificate is applicable for the scope of:  
Manufacturing of non-alcoholic carbonated beverage, still and sparkling water, packed in PET and glass containers.  
Category: C

Date of certification decision: 2018-09-25  
Initial certification date: 2018-06-26  
Reissuing date: 2018-09-04  
Valid until: 2021-09-04

**ENAC**  
CERTIFICACION  
PERÚ  
Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Lohreña, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 412 60 00 - www.aenor.com

Validity of this certificate can be verified in the  
FSSC 22000 database of certified organizations available on [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com).



# CERTIFICADOS



**AENOR**  
**FSSC 22000**

**Certificate of Registration**

**FS22-2018/0014**

AENOR certifies that The Food Safety Management System of

**CORPORACION LINDLEY S.A.**  
**Planta Huacho**  
at  
*Ax. Peraleillo N° 2300 distrito de Santa María  
HUALUPA (Lima)  
Perú*

Has been assessed and complies with the requirements of  
**FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION (FSSC) 22000 (version 4.1)**  
Certification scheme for food safety management systems consisting of the following elements: ISO 22000:2005, ISO/TS 22002-1:2009 and additional FSSC 22000 requirements (version 4.1)

This certificate is applicable for the scope of: **Production of fruit juices and pulps, sterilized or pasteurized, commercially aseptic and frozen, packaged in tri-laminated plastic bags in metal cylinder.**

Category: **C**

Date of certification decision: **2018-09-25**  
Initial certification date: **2018-06-27**  
Reissuing date: **2018-09-10**  
Valid until: **2021-09-10**

Certificate transferred, issuance date by accredited certification body: 2011-02-21

**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Cabrera, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 90 90 - [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



**ENAC**  
CERTIFICACION  
N° 2015-200119

  
**Rafael GARCIA MEIRO**  
General Manager

Validity of this certificate can be verified in the  
FSSC 22000 database of certified organizations available on [www.fssc22000.com](http://www.fssc22000.com).

SI QUEREMOS UN PAÍS CON CALIDAD,  
**TENEMOS QUE PRODUCIR Y CONSUMIR  
RESPONSABLEMENTE.**



Seamos Peruanos de Calidad  
**¡SÉ PARTE DEL CAMBIO!**