PERÚ Ministerio de la Producción

INACAL Instituto Nacional de Calidad

PNTP-ISO 22320:2019

Saúl Montenegro Tello
Miembro del CTN de Defensa civil – Seguridad de la Sociedad

Perú, calidad que deja huella.

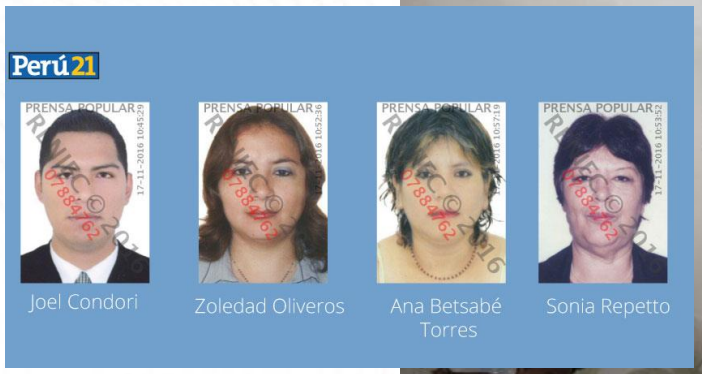
Contenido (índice)

PNTP-ISO 22320:2019
Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

INCENDIOS
URBANOS

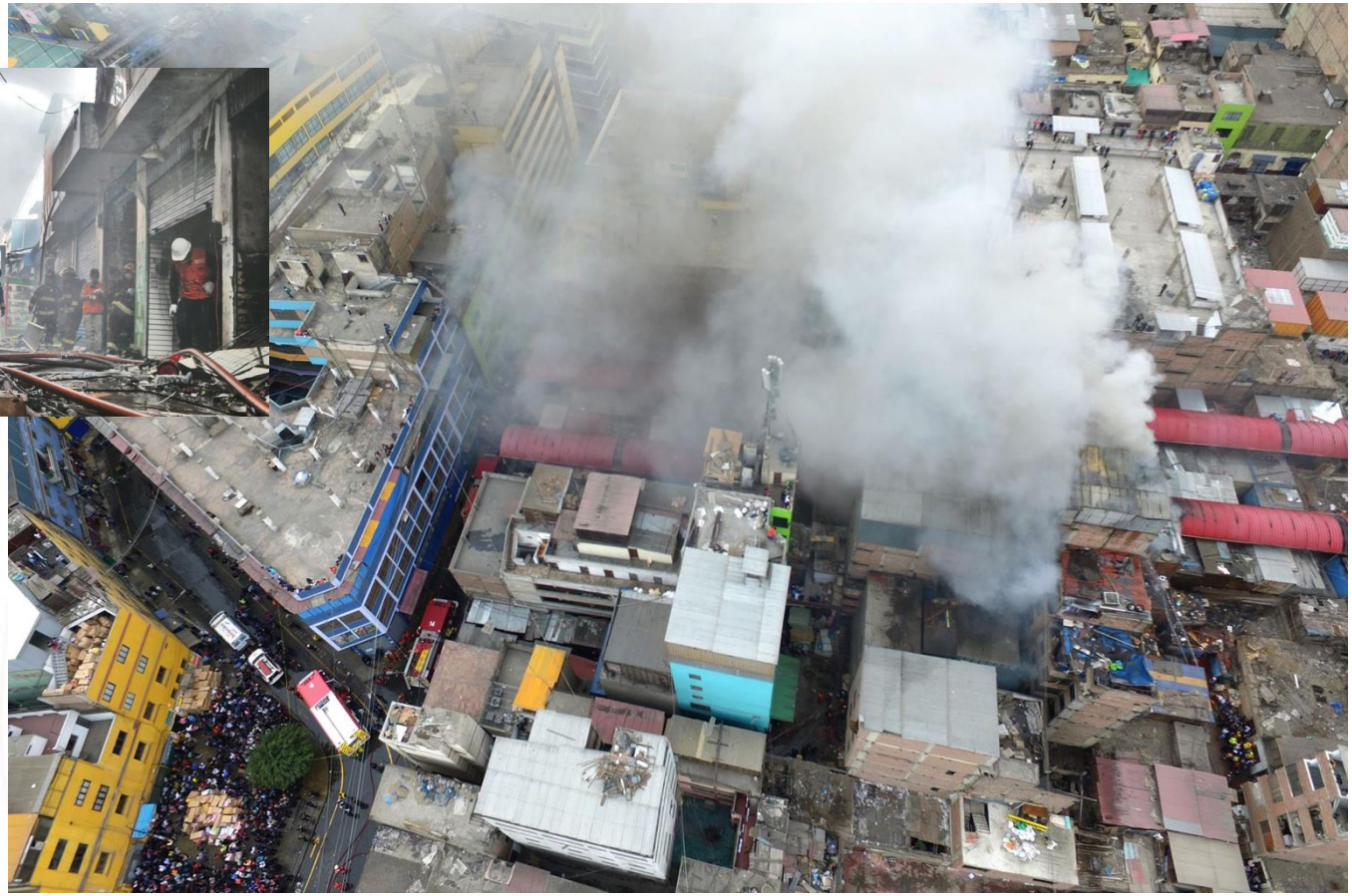
INCENDIO ALMACÉN DE CENARES Y FÁBRICA PIONISAN S.A.C. (18 de octubre de 2016)

INCENDIO MULTICINES UVK – CENTRO COMERCIAL LARCOMAR
(16 de noviembre del 2016)



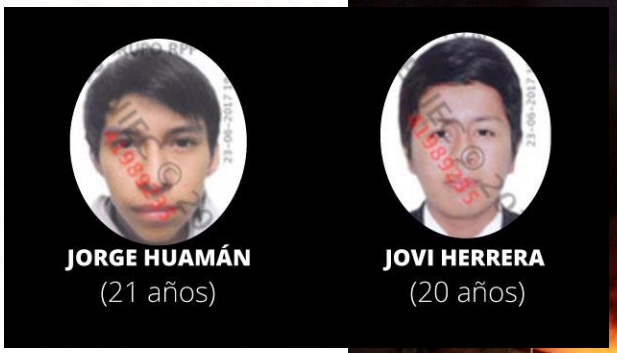
INCENDIO PENAL DE LURIGANCHO
(20 de marzo de 2017)

INCENDIO GALERÍA LA COCHERA
(12 de junio del 2017)



INCENDIO ALMACÉN AV. GUILLERMO DANSEY
(12 de junio de 2017)

INCENDIO GALERÍAS NICOLINI
(22 de junio de 2017)



INCENDIO MESA REDONDA
(Abril de 2019)

Gestión de incidentes

- En los últimos años, se han registrado muchos desastres, tanto naturales como provocados por el hombre, **incidentes** importantes que han demostrado la importancia de la **gestión de incidentes** para salvar vidas, reducir amenazas y daños, y garantizar un nivel adecuado de continuidad de elementos esenciales y funciones sociales que incluyen salud, telecomunicaciones, suministro de agua y alimentos, acceso a electricidad y combustible, etc.

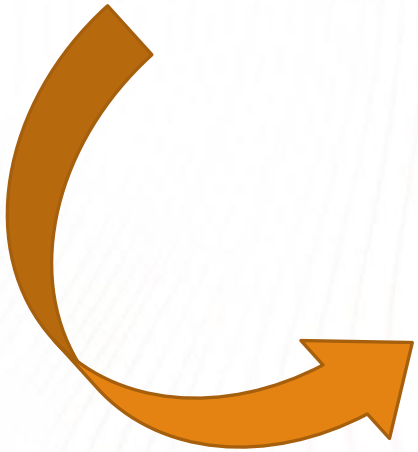
- Mientras que en el pasado el enfoque de la gestión de incidentes ha sido nacional, regional o dentro de organizaciones individuales, hoy y en el futuro existe la necesidad de un enfoque multinacional y multi-organizacional.

Gestión de incidentes

- Factores como el aumento de la urbanización, las dependencias e interdependencias de infraestructura crítica, la dinámica socioeconómica, el cambio ambiental, las enfermedades animales y humanas y el mayor movimiento de personas y bienes en todo el mundo han aumentado el potencial de interrupciones y desastres que trascienden las fronteras geográficas y políticas y impactar la capacidad de gestión de incidentes.

El impacto de las Emergencias y los Desastres:

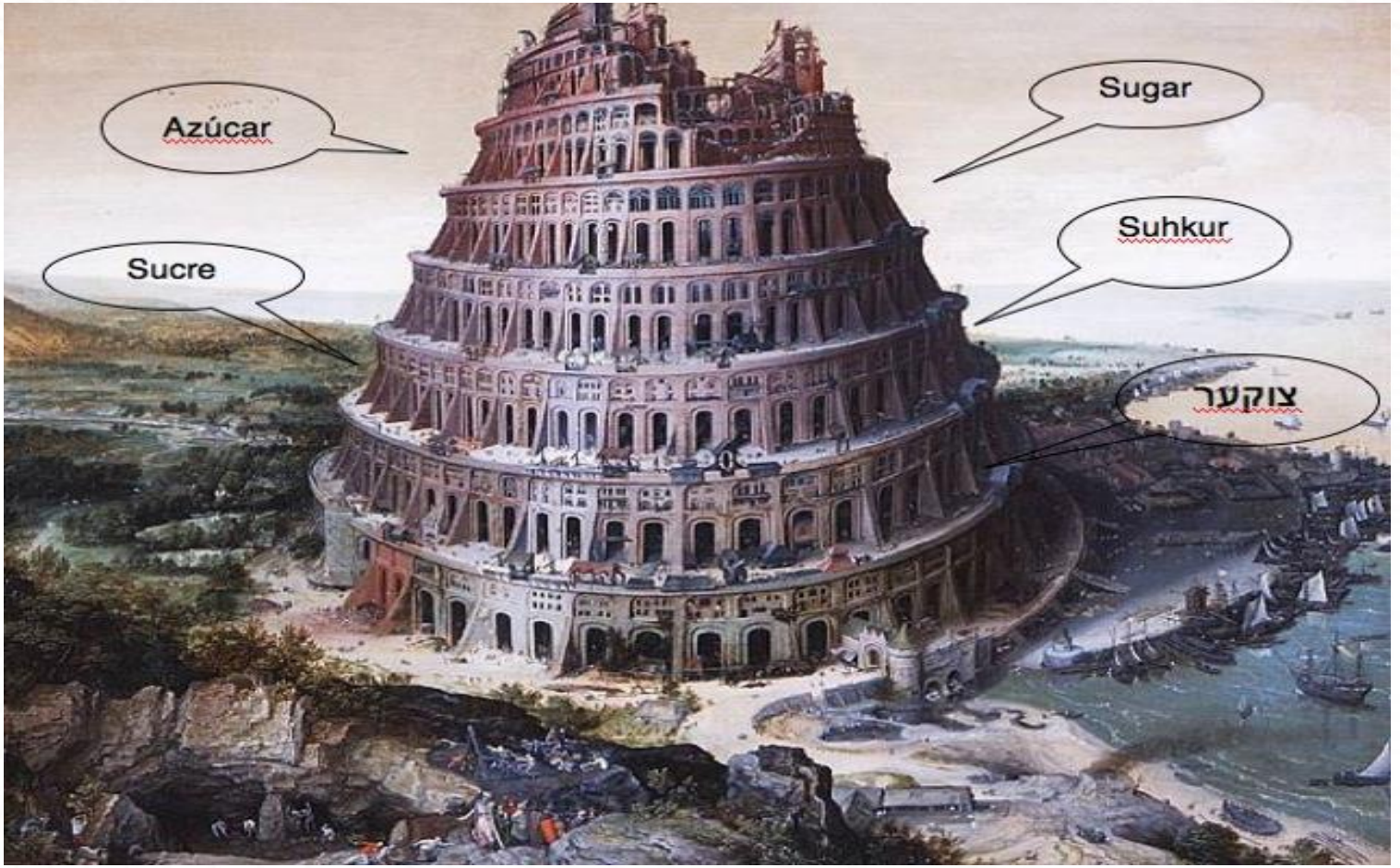
- Desde el primer momento, **PÉRDIDA GENERALIZADA DE COMUNICACIONES** :
  - Falta de información a nivel central.
  - Inmovilismo de las Autoridades responsables
  - Errores gruesos en las informaciones recibidas.
  - Nulas y/o erradas decisiones en la conducción.



ESO DETERMINA

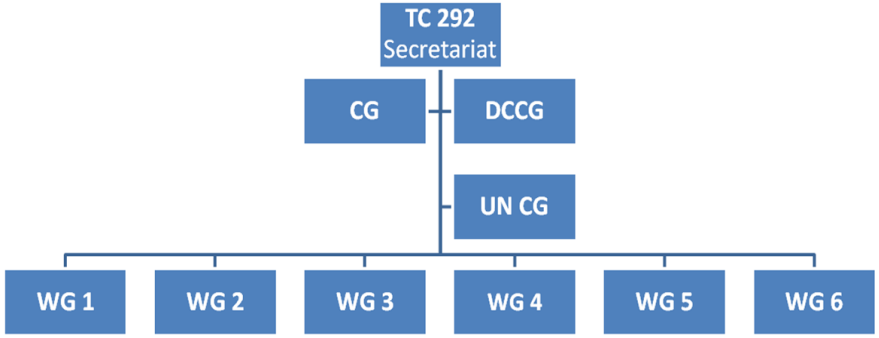
- Pérdida de confianza de las Instituciones.
- Protestas y Desbordes sociales.
- PÉRDIDA DE CONFIANZA EN LA CAPACIDAD DE CONDUCCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE RESPUESTA

ORGANIZACIÓN PARA LA RESPUESTA A INCIDENTES Y EMERGENCIAS



International Organization for Standardization

ISO / TC 223 Seguridad social (2001-2014). Desde 2015, se crea el Comité Técnico ISO/TC 292, participan mas de 60 países miembros a través de sus entidades de normalización, cuya misión es la Estandarización para mejorar la seguridad y la capacidad de recuperación (Resiliencia) de la sociedad. El Instituto de Normas de Suecia es el responsable de la secretaría del comité.



1 Grupo de Trabajo: **Terminología**
2 Grupo de Trabajo: **Resiliencia y continuidad organizacional**
3 Grupo de Trabajo: **Gestión de emergencias**
4 Grupo de Trabajo : **Autenticidad, integridad y veracidad de productos y documentos**
5 Grupo de Trabajo: **Resiliencia de la comunidad**
6 Grupo de Trabajo: **Seguridad de protección**

ISO 22300 Seguridad y Resilencia – Vocabulario (Canadá)
ISO 22301: 2012 Seguridad social - Sistemas de gestión de la continuidad del negocio (Reino Unido)
ISO 22315: 2015 Evacuación masiva. Directrices para la planificación (Reino Unido)
ISO 22319 Seguridad y Resiliencia - Resiliencia comunitaria - Pautas para planificar la participación de voluntarios espontáneos (Reino Unido)
ISO 22322 Seguridad social - Gestión de emergencias - Directrices para la alerta pública (Japón)
ISO 22325 Seguridad y Resiliencia - Gestión de emergencias - Pautas para la evaluación de capacidades (China)
ISO 22398: 2013 Seguridad social - Directrices para ejercicios (Dean Larson-USA)

ISO 22320:2018 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencia. Directrices para la gestión de incidentes

Una segunda edición de NTP-ISO 22320 reemplaza a la versión 2017. La revisión ha conducido a un estándar diseñado de manera algo diferente que contiene directrices en lugar de requisitos

Este documento proporciona pautas para la gestión de incidentes, que incluyen

- ❑ Principios que comunican el valor y explican el propósito de la gestión de incidentes,
- ❑ Componentes básicos de la gestión de incidentes, incluidos el proceso y la estructura, que se centran en las funciones y responsabilidades, las tareas y la gestión de los recursos, y
- ❑ Trabajando juntos a través de la dirección conjunta y la cooperación.

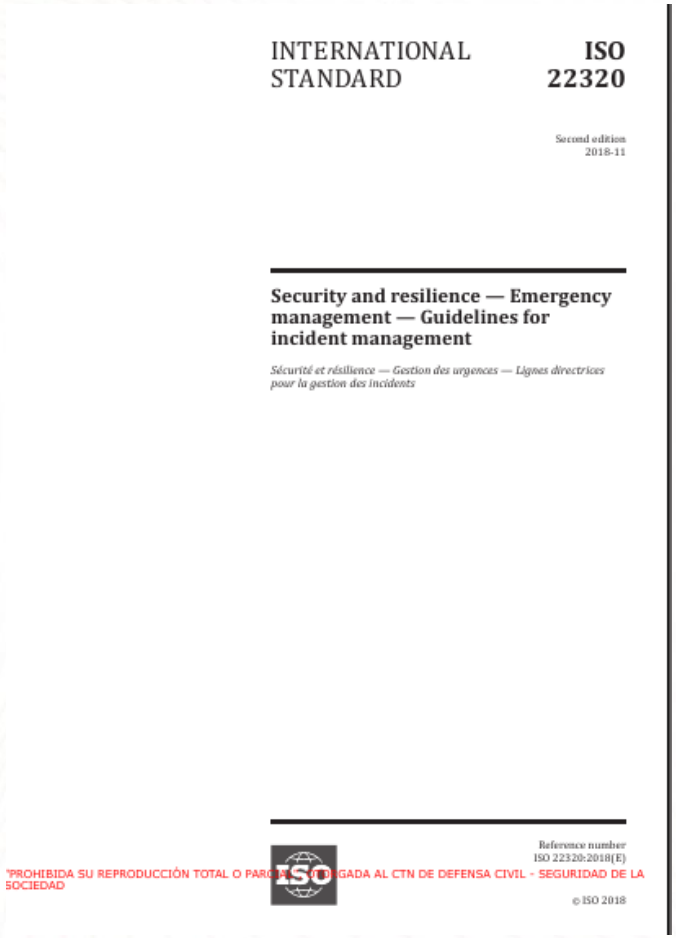
Este documento es aplicable a cualquier organización involucrada en responder a incidentes de cualquier tipo y escala.
Este documento es aplicable a cualquier organización con una estructura organizativa, así como a dos o más organizaciones que optan por trabajar juntas mientras continúan utilizando su propia estructura organizativa o utilizan una estructura organizativa combinada.

PNTP-ISO 22320:2019 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

1. Objetivos de la PNTP-ISO 22320
2. ¿Qué es?
3. ¿A quién está dirigido?
4. Ventajas para la organización

OBJETIVOS DE LA NTP-ISO 22320

PNTP-ISO 22320:2019 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes



INTERNATIONAL STANDARD **ISO 22320**

Second edition
2018-11

Security and resilience — Emergency management — Guidelines for incident management

Sécurité et résilience — Gestion des urgences — Lignes directrices pour la gestion des incidents

Reference number
ISO 22320:2018(E)

© ISO 2018

"PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL. DELEGADA AL CTN DE DEFENSA CIVIL - SEGURIDAD DE LA SOCIEDAD

PNTP-ISO 22320. Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

Adopción nacional de la Norma internacional que proporciona directrices para una gestión efectiva de incidentes-.

Aporta las mejores prácticas internacionales

PNTP-ISO 22320:2019 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

OBJETIVO DE LA NORMA	COMO?	POR QUÉ?
Proporciona directrices para la gestión de incidentes	Incluyendo : • - principios que comunican el valor y explican el propósito de la gestión de incidentes, • - componentes básicos de la gestión de incidentes, incluidos el proceso y la estructura, que se centran en los roles y responsabilidades, tareas y gestión de recursos, y • - Trabajando juntos a través de la dirección conjunta y la cooperación.	Para salvar vidas, minimizar daños y garantizar la continuidad del negocio.

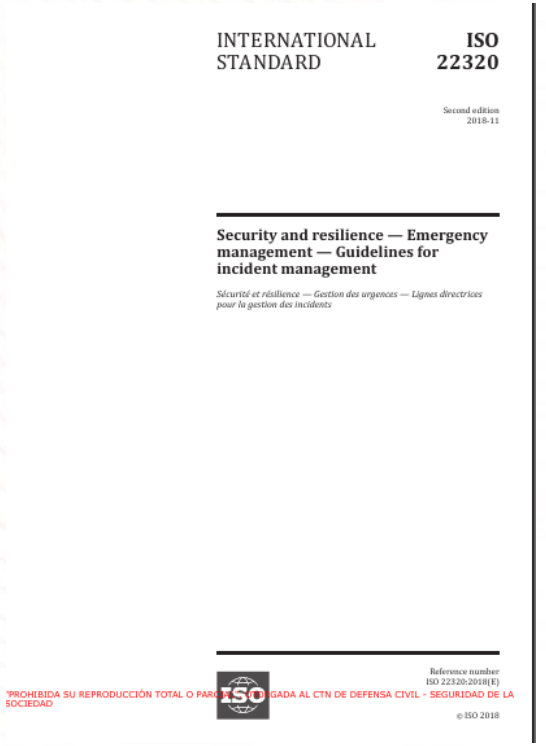
PNTP-ISO 22320:2019 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

PNTP-ISO 22320:2019 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

INCIDENTE
Situación que puede ser, una interrupción, pérdida, emergencia o crisis

ISO/IEC 22300:2018

Incidente → **Emergencia** → **Crisis** → **Desastres**


INTERNATIONAL STANDARD

ISO 22320

Second edition
2018-11

Security and resilience — Emergency management — Guidelines for incident management

Sécurité et résilience — Gestion des urgences — Lignes directrices pour la gestion des incidents

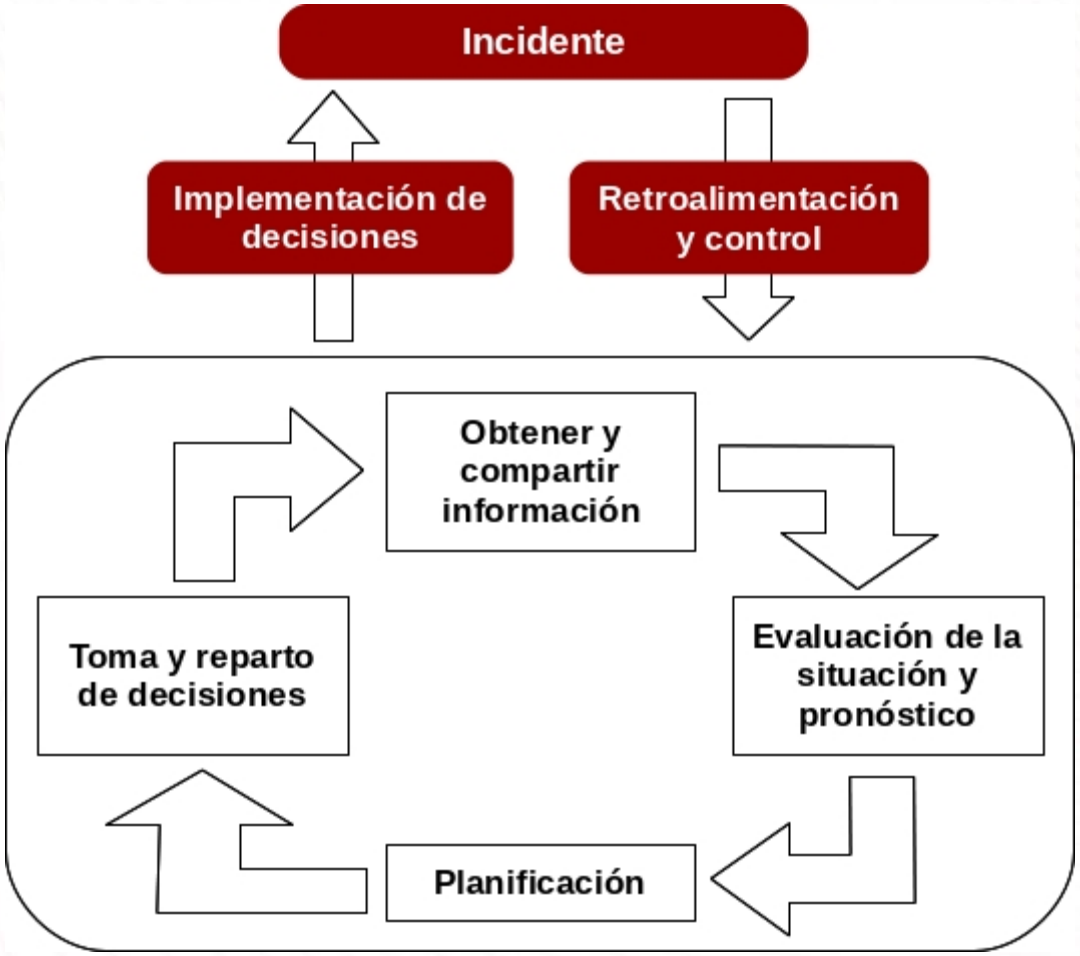
Reference number
ISO 22320:2018(E)

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL. ENTREGADA AL CTN DE DEFENSA CIVIL - SEGURIDAD DE LA SOCIEDAD

© ISO 2018

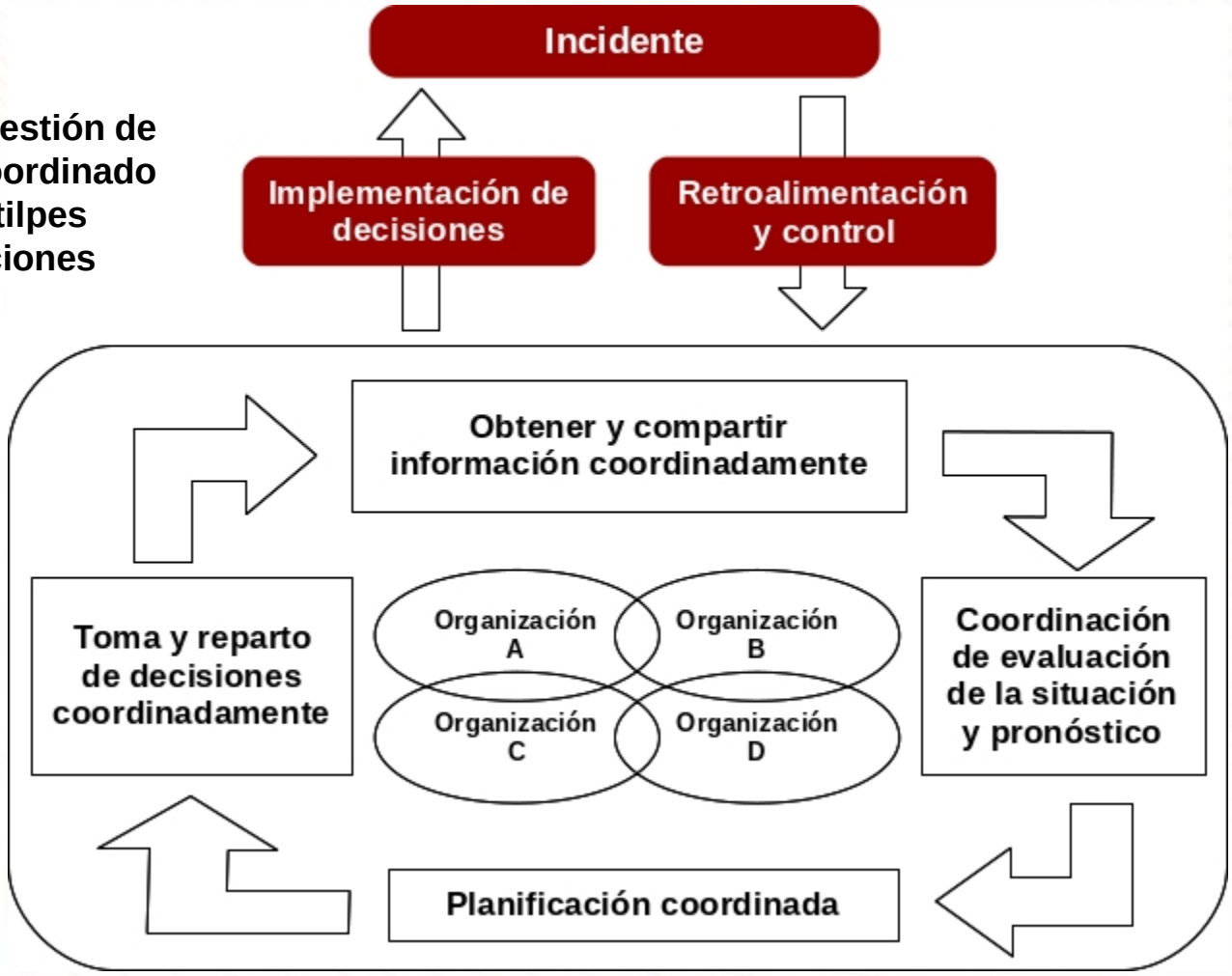
PNTP-ISO 22320:2019 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

Proceso de gestión de incidentes

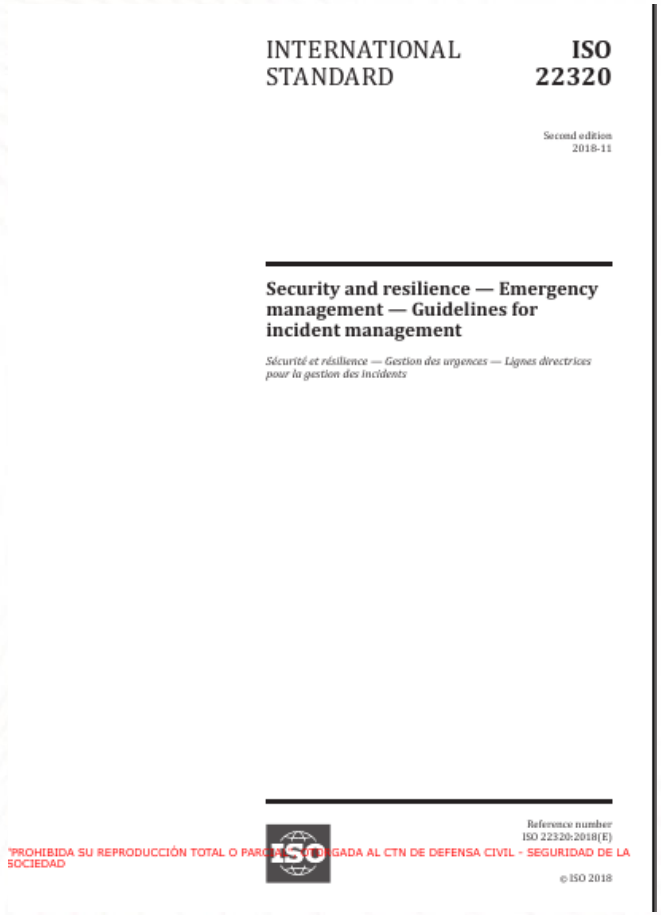


PNTP-ISO 22320:2019 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

Proceso de gestión de incidentes coordinado para múltilpes organizaciones



PNTP-ISO 22320:2019 Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes



INTERNATIONAL STANDARD

ISO 22320

Second edition
2018-11

Security and resilience — Emergency management — Guidelines for incident management

Sécurité et résilience — Gestion des urgences — Lignes directrices pour la gestion des incidents

"PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL" ENTREGADA AL CTN DE DEFENSA CIVIL - SEGURIDAD DE LA SOCIEDAD

Reference number
ISO 22320:2018(E)

© ISO 2018

CÓMO CHILE ENFRENTA LAS EMERGENCIAS

ONEMI OBTIENE CERTIFICACIÓN ISO 22320: GESTIÓN DE EMERGENCIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS
ONEMI
ISO22320

Reflexiones finales

1.- Promover la Profesionalización de la Gestión de Emergencias.

2.- Estrechar la relación colaborativa entre los sectores Público y Privado.

3.- Adecuar los modelos de Gestión de Emergencia a un nuevo paradigma: La Pirámide Invertida

4.- Desarrollar el Liderazgo y el Mettaliderazgo, en los ciudadanos que gestionarán las Emergencias.

Conclusiones finales

“La Seguridad es un tema demasiado importante para dejarla en manos de simples administradores”

“La Gestión de Emergencias es tarea de profesionales. Requiere competencias éticas y técnicas que NO se improvisan”

“El salvar Vidas y mitigar los impactos de grandes desastres, se sustentan en la capacidad efectiva para conducir personas, en medio de situaciones altamente complejas”

SI QUEREMOS UN PAÍS CON CALIDAD,
TENEMOS QUE PRODUCIR Y CONSUMIR RESPONSABLEMENTE.

Seamos Peruanos de Calidad
¡SÉ PARTE DEL CAMBIO!

INACAL Perú, calidad que deja huella.

PERÚ Ministerio de la Producción