

NTP-ISO 22320: 2019

Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias.

Lineamientos para la gestión de incidentes

Carlos A. Horna Vallejos

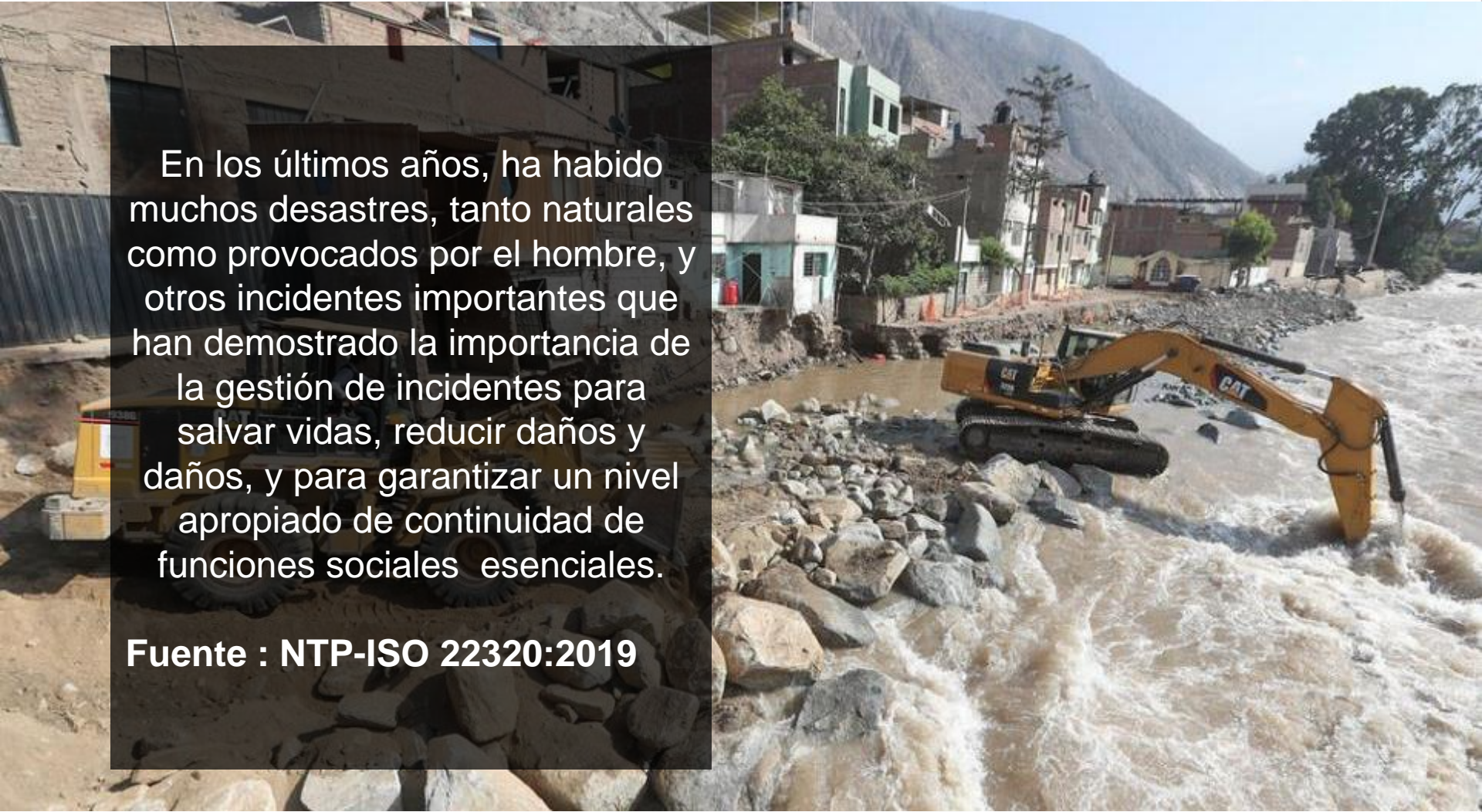
carlos@gtdi.pe

EL PERÚ PRIMERO

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

1. Incidentes
2. Estructura de la norma
3. Principios
4. Gestión de incidentes
5. Proceso de gestión de incidentes
6. Trabajo conjunto
7. Proceso coordinado de gestión de incidentes para múltiples organizaciones
8. Importancia de la gestión de incidentes en contexto COVID-19

NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES



En los últimos años, ha habido muchos desastres, tanto naturales como provocados por el hombre, y otros incidentes importantes que han demostrado la importancia de la gestión de incidentes para salvar vidas, reducir daños y daños, y para garantizar un nivel apropiado de continuidad de funciones sociales esenciales.

Fuente : NTP-ISO 22320:2019

NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES

1. Incidentes (1/2)

Incidente

Evento que puede ser o podría provocar una disrupción, pérdida, emergencia o crisis.



Terremoto 7.9 - PISCO (2007)

* Aprox. 597 fallecidos, 431000 afectados



INCENDIO EN ALMACÉN DE CENARES (2016)

* Fallecen 3 bomberos



PIURA – FENÓMENO DEL NIÑO (2017)

* Más de 20,000 damnificados en la región

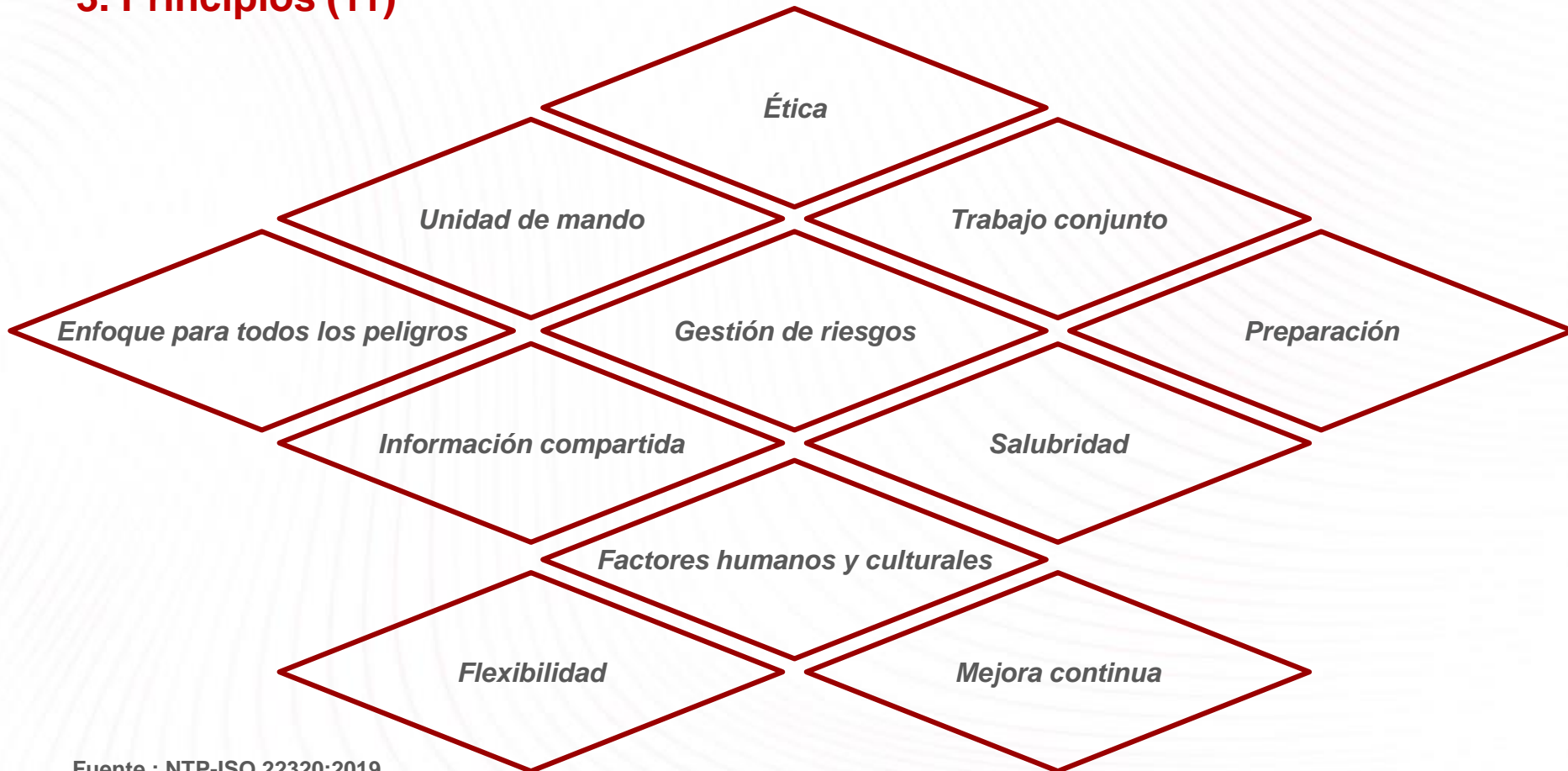
NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES

2. Estructura de la norma

1	Objeto y Campo de aplicación
2	Referencias normativas
3	Términos y definiciones
4	Principios
5	Gestión de incidentes
6	Trabajo conjunto
Anexo A	Guía adicional para trabajar en conjunto
Anexo B	Orientación adicional sobre la estructura de gestión de incidentes
Anexo C	Ejemplos de tareas de gestión de incidentes
Anexo D	Planificación de gestión de incidentes

NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES

3. Principios (11)



Fuente : NTP-ISO 22320:2019

NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES

4. Gestión de incidentes

La gestión de incidentes debería considerar una combinación de instalaciones, equipos, personal, estructura organizacional, procedimientos y comunicaciones.
Fuente : NTP-ISO 22320:2019

Entender diferentes perspectivas.

Proceso de gestión de incidentes

Estructura para la gestión de incidentes

Roles y responsabilidades

Entender la importancia del tiempo

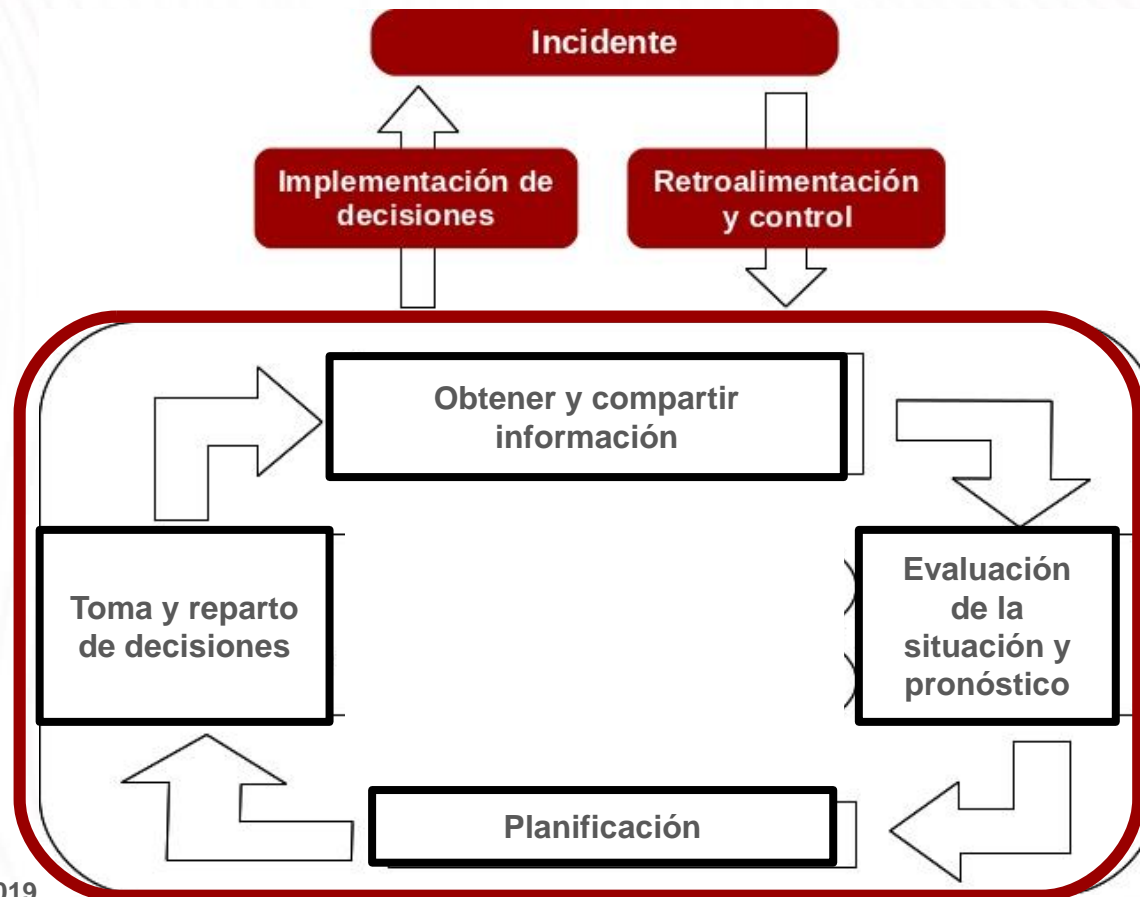
Ser proactivo

Recursos de gestión de incidentes

Tareas de gestión de incidentes

NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES

5. Proceso de gestión de incidentes



Fuente : NTP-ISO 22320:2019

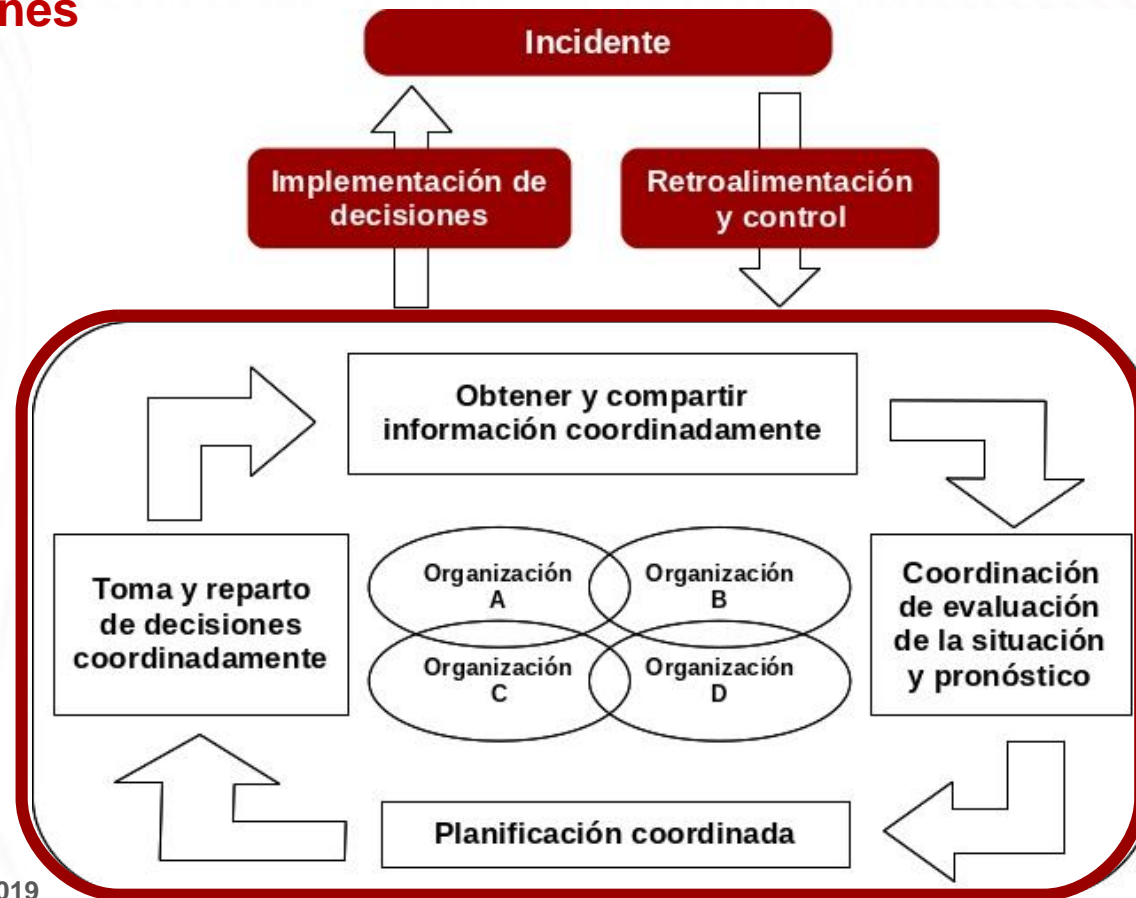
NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES

6. Trabajo conjunto



NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES

7. Proceso coordinado de gestión de incidentes para múltiples organizaciones



Fuente : NTP-ISO 22320:2019

NTP-ISO 22320:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. GESTIÓN DE EMERGENCIA. LINEAMIENTOS PAR LA GESTIÓN DE INCIDENTES

8. Importancia de la gestión de incidentes en contexto COVID-19

Permite a las organizaciones establecer mecanismos coordinados de respuesta a diferentes escalas para alcanzar objetivos comunes.

Permite a los diversos actores sociales el poder trabajar de forma coordinada sobre un proceso común, estableciendo una única línea de comando (autoridad de salud) y el despliegue de acciones coordinadas para salvar vidas humanas.



GRACIAS

SI QUEREMOS UN PAÍS CON CALIDAD,
**TENEMOS QUE PRODUCIR Y CONSUMIR
RESPONSABLEMENTE.**



Seamos Peruanos de Calidad
¡SÉ PARTE DEL CAMBIO!

NTP-ISO 22395: 2020

Seguridad y resiliencia. Resiliencia comunitaria.

Directrices para el apoyo a las personas vulnerables en caso de emergencia

Carlos A. Horna Vallejos

carlos@gtdi.pe

EL PERÚ PRIMERO

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

- 1. Términos relevantes**
- 2. Estructura**
- 3. Identificación de las personas vulnerables en caso de emergencia**
- 4. Comunicación con personas vulnerables en una emergencia**
- 5. Proporcionar apoyo a las personas vulnerables en caso de emergencia**
- 6. Implementación, revisión y mejora**

NTP-ISO 22395:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. RESILIENCIA COMUNITARIA. DIRECTRICES PARA EL APOYO A LAS PERSONAS VULNERABLES EN CASO DE EMERGENCIA

Las emergencias tienen diferentes efectos sobre las personas; por ejemplo, algunos individuos se vuelven menos capaces de anticipar, enfrentar, resistir o recuperarse de los impactos de una emergencia.

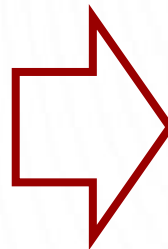
NTP-ISO 22395:2020

NTP-ISO 22395:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. RESILIENCIA COMUNITARIA. DIRECTRICES PARA EL APOYO A LAS PERSONAS VULNERABLES EN CASO DE EMERGENCIA

1. Términos relevantes

Cuidador

Individuo quien proporciona apoyo a una persona vulnerable




Persona vulnerable

Individuo quien podría ser menos capaz de anticipar, enfrentar, resistir o recuperarse de los impactos de una emergencia.

NOTA: En el documento, una persona vulnerable no se define por la naturaleza de la vulnerabilidad, sino por sus circunstancias personales en el momento de la emergencia.

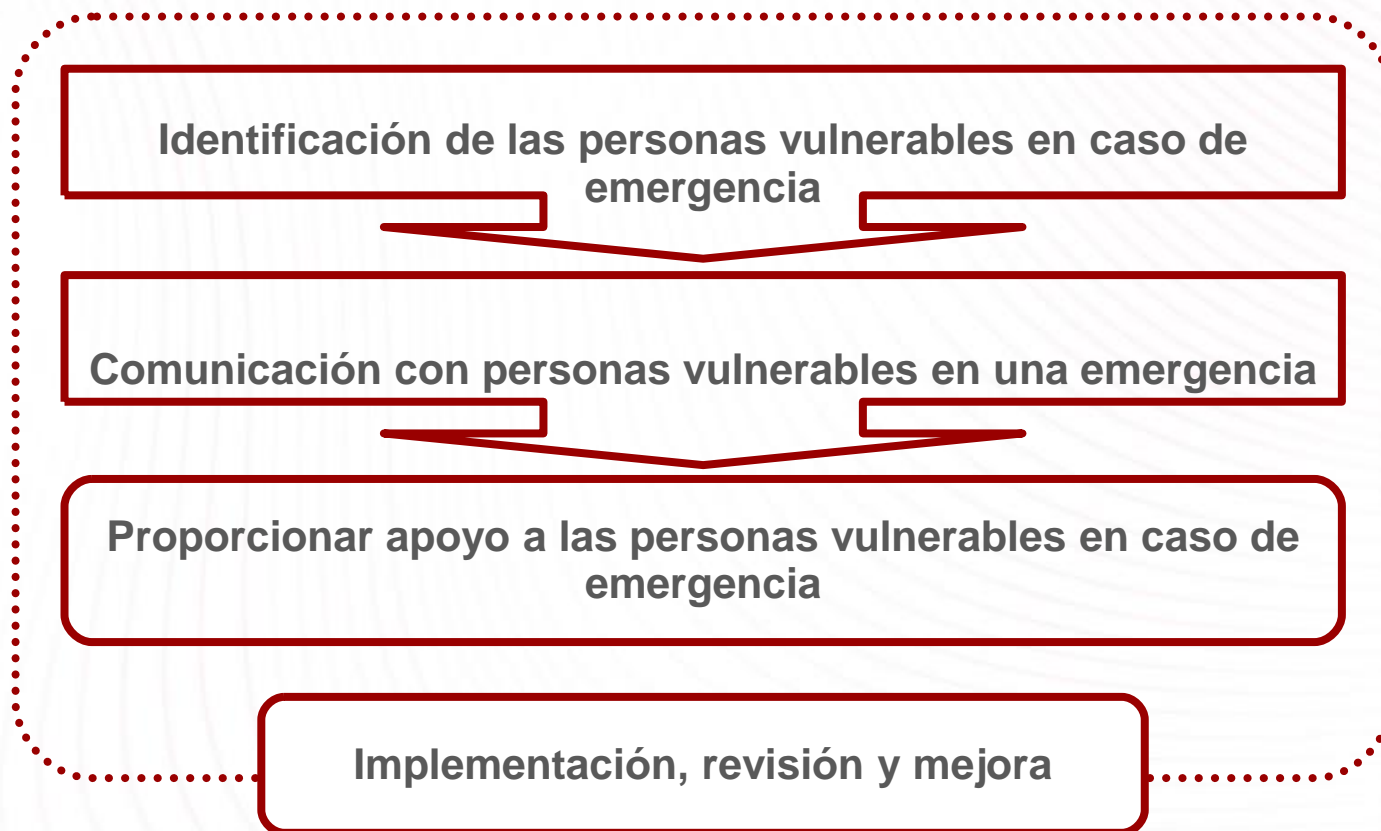
NTP-ISO 22395:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. RESILIENCIA COMUNITARIA. DIRECTRICES PARA EL APOYO A LAS PERSONAS VULNERABLES EN CASO DE EMERGENCIA



Orientado a organizaciones de todo tipo y tamaño con la responsabilidad de, o la intervención en, parte o la totalidad de la planificación para trabajar con personas vulnerables durante una emergencia.

NTP-ISO 22395:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. RESILIENCIA COMUNITARIA. DIRECTRICES PARA EL APOYO A LAS PERSONAS VULNERABLES EN CASO DE EMERGENCIA

2. Estructura



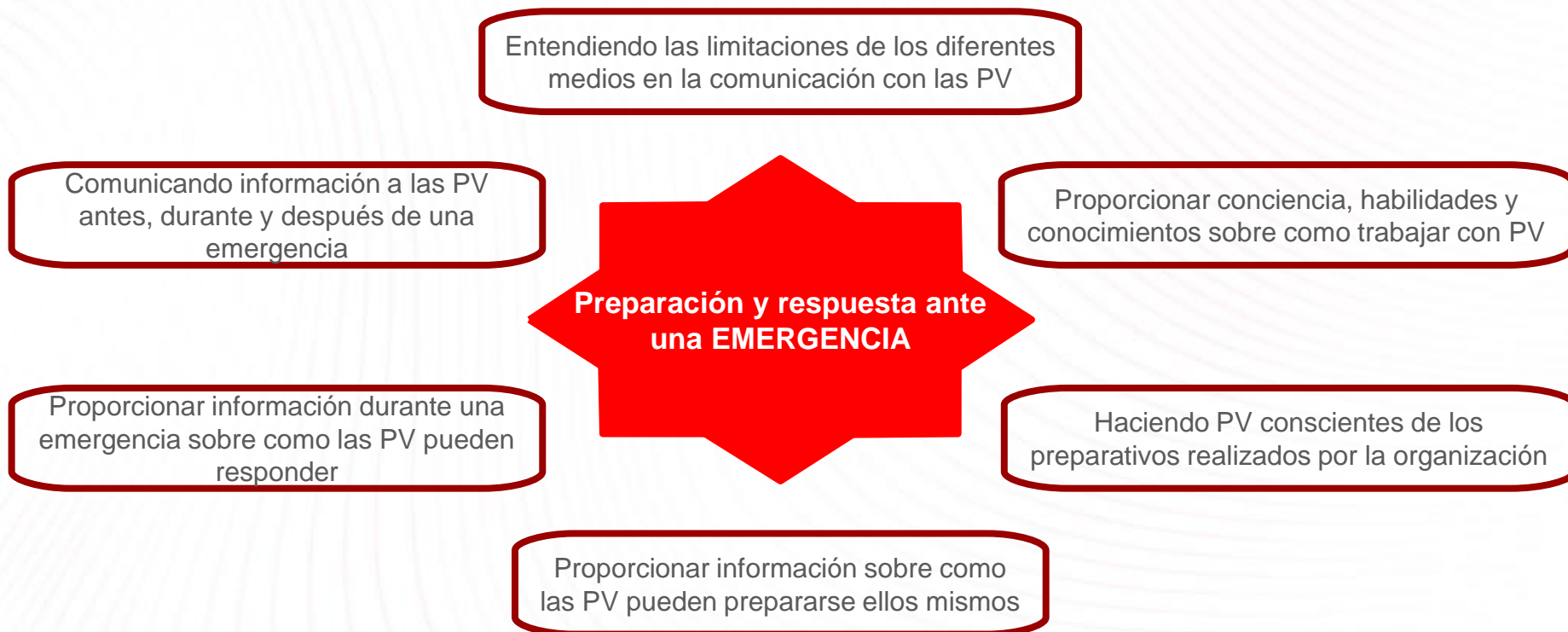
NTP-ISO 22395:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. RESILIENCIA COMUNITARIA. DIRECTRICES PARA EL APOYO A LAS PERSONAS VULNERABLES EN CASO DE EMERGENCIA

3. Identificación de las personas vulnerables en caso de emergencia



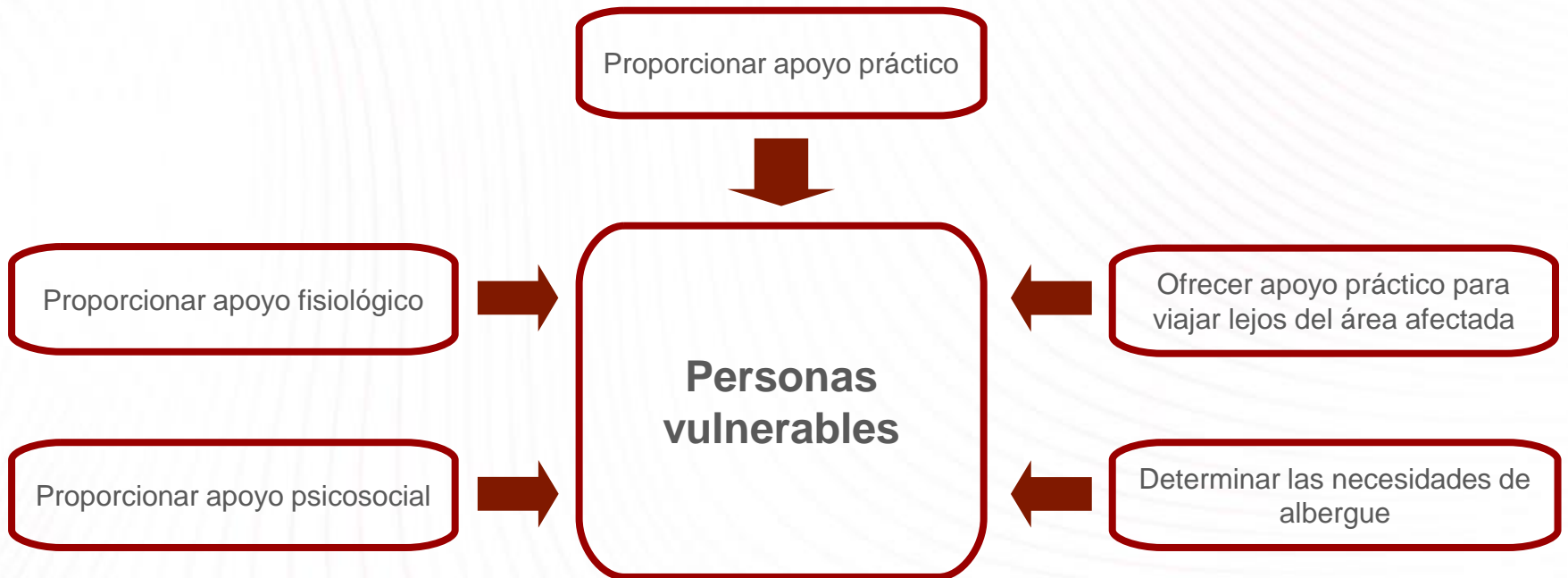
NTP-ISO 22395:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. RESILIENCIA COMUNITARIA. DIRECTRICES PARA EL APOYO A LAS PERSONAS VULNERABLES EN CASO DE EMERGENCIA

5. Comunicación con personas vulnerables en una emergencia



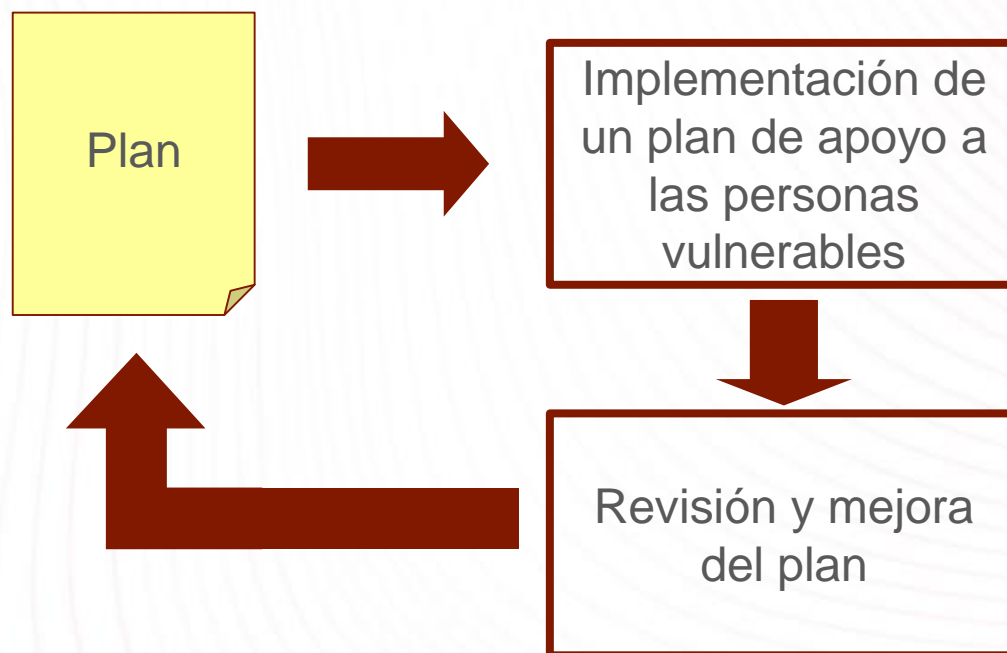
NTP-ISO 22395:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. RESILIENCIA COMUNITARIA. DIRECTRICES PARA EL APOYO A LAS PERSONAS VULNERABLES EN CASO DE EMERGENCIA

6. Proporcionar apoyo a las personas vulnerables en caso de emergencia



NTP-ISO 22395:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA. RESILIENCIA COMUNITARIA. DIRECTRICES PARA EL APOYO A LAS PERSONAS VULNERABLES EN CASO DE EMERGENCIA

7. Implementación, revisión y mejora



GRACIAS

SI QUEREMOS UN PAÍS CON CALIDAD,
**TENEMOS QUE PRODUCIR Y CONSUMIR
RESPONSABLEMENTE.**



Seamos Peruanos de Calidad
¡SÉ PARTE DEL CAMBIO!