

# NTP-ISO 22301: 2020

**Seguridad y resiliencia.**

**Sistemas de gestión de continuidad del negocio.**

**Requisitos**

**Carlos A. Horna Vallejos**

**carlos@gtdi.pe**

**EL PERÚ PRIMERO**

# INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

---

- 1. Términos relevantes**
- 2. Estructura de la norma**
- 3. Ciclo PHVA aplicado al SGCN**
- 4. Elementos de la gestión de continuidad del negocio**
- 5. Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo**
- 6. Normas de apoyo para la gestión de continuidad del negocio**
- 7. Importancia del sistema de gestión de continuidad del negocio**
- 8. Certificados válidos en América latina (al 31 - 12 - 2018)**

# NTP-ISO 22301: 2020

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

## Requisitos

### Continuidad del negocio

Capacidad de una organización para continuar la entrega de productos y servicios dentro de plazos aceptable a una capacidad predefinida durante una disrupción.

Fuente : NTP-ISO 22301:2020

# NTP-ISO 22301: 2020

## Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

### Requisitos

---

## 1. Términos relevantes

### **Incidente**

Evento que puede ser o podría provocar una interrupción, pérdida, emergencia o crisis.

### **Disrupción**

Incidente, ya sea anticipado o no, que causa una desviación negativa no planificada de la entrega esperada de productos y servicios de acuerdo con los objetivos de una organización.

### **Impacto**

Resultado de una interrupción que afecta los objetivos.

### **Análisis de impacto en el negocio**

Proceso de analizar el impacto sobre el periodo de tiempo de una irrupción en la organización

# NTP-ISO 22301: 2020

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

## Requisitos

### 2. Estructura de la norma

1	Campo y objeto de aplicación
2	Referencias normativas
3	Términos y definiciones
4	Contexto de la organización
5	Liderazgo
6	Planificación
7	Soporte
8	Operación
9	Evaluación de desempeño
10	Mejora

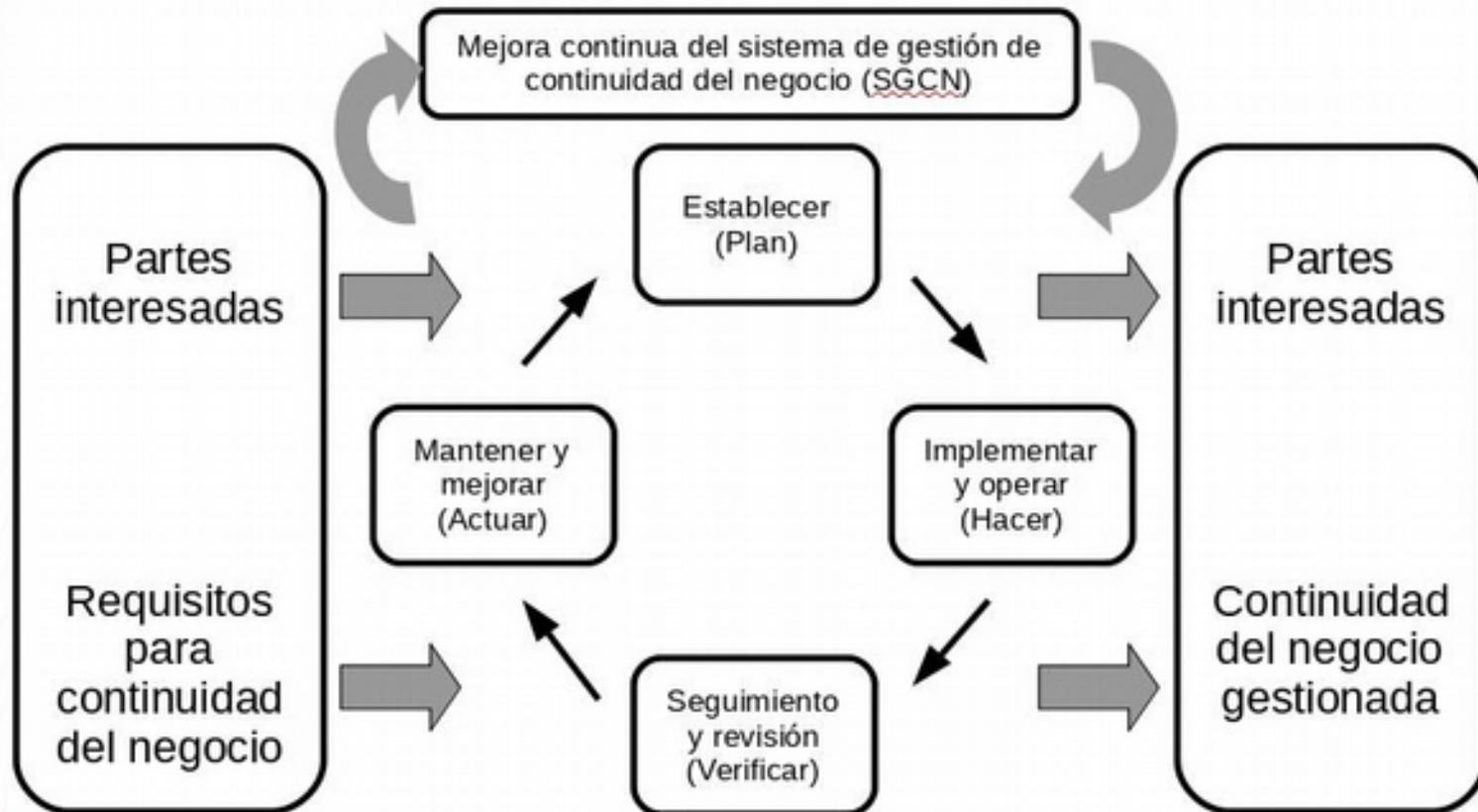
Requisitos

# NTP-ISO 22301: 2020

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

Requisitos

## 3. Ciclo PHVA aplicado al SGCN



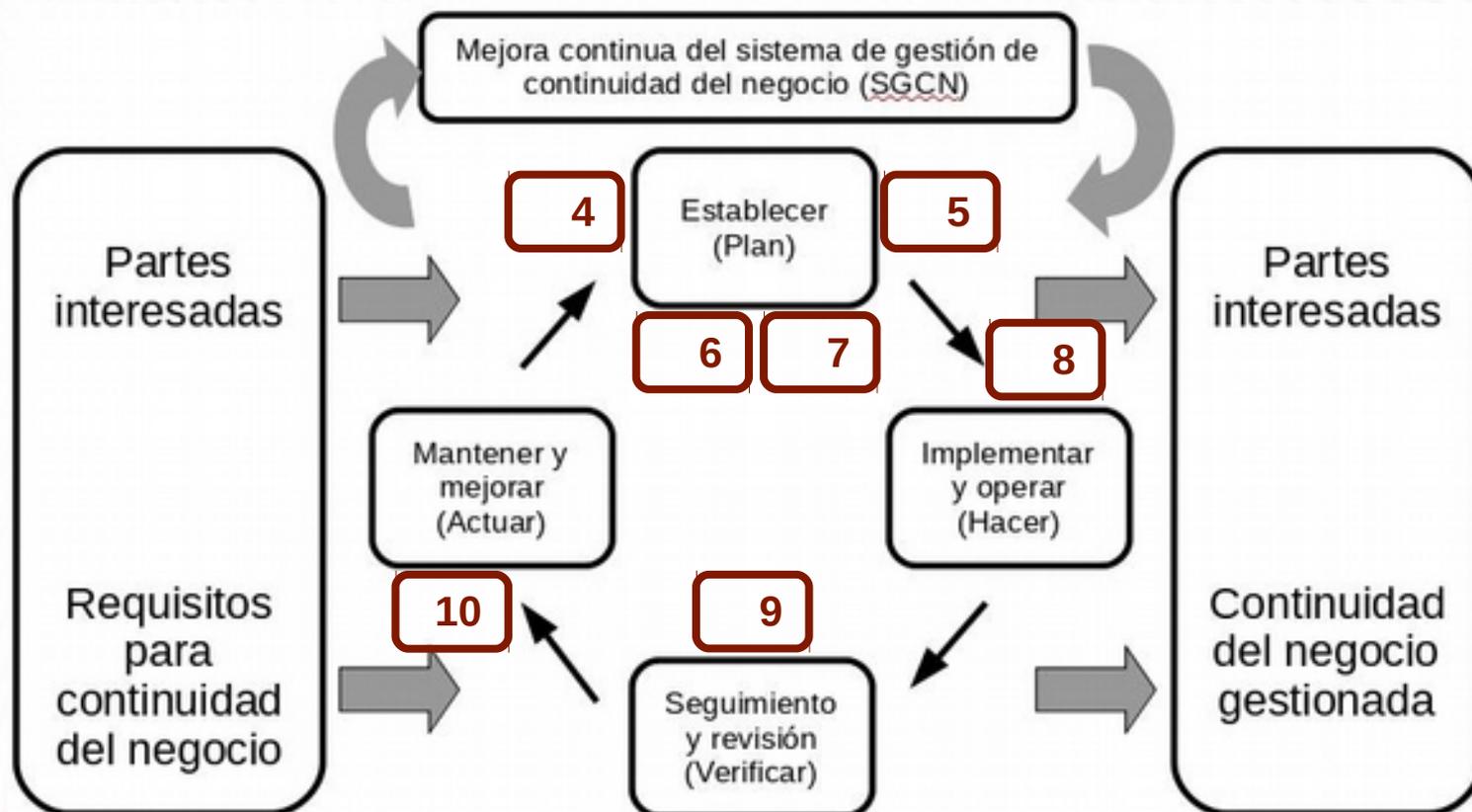
Fuente : ISO 22313:2020

# NTP-ISO 22301: 2020

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

Requisitos

## 3. Ciclo PHVA aplicado al SGCN (Capítulos NTP-ISO 22301)

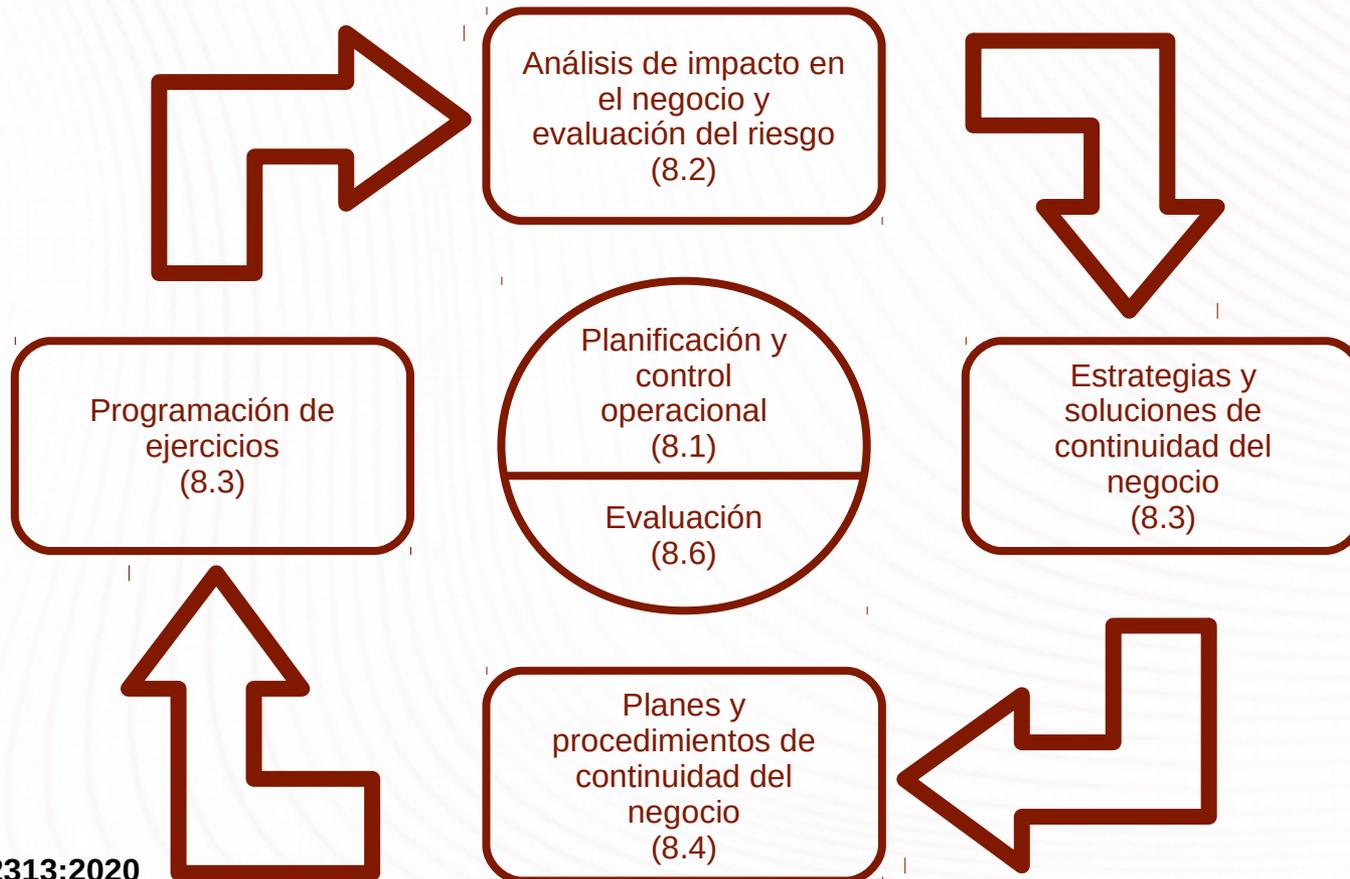


# NTP-ISO 22301: 2020

## Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

### Requisitos

#### 4. Elementos de la gestión de continuidad del negocio



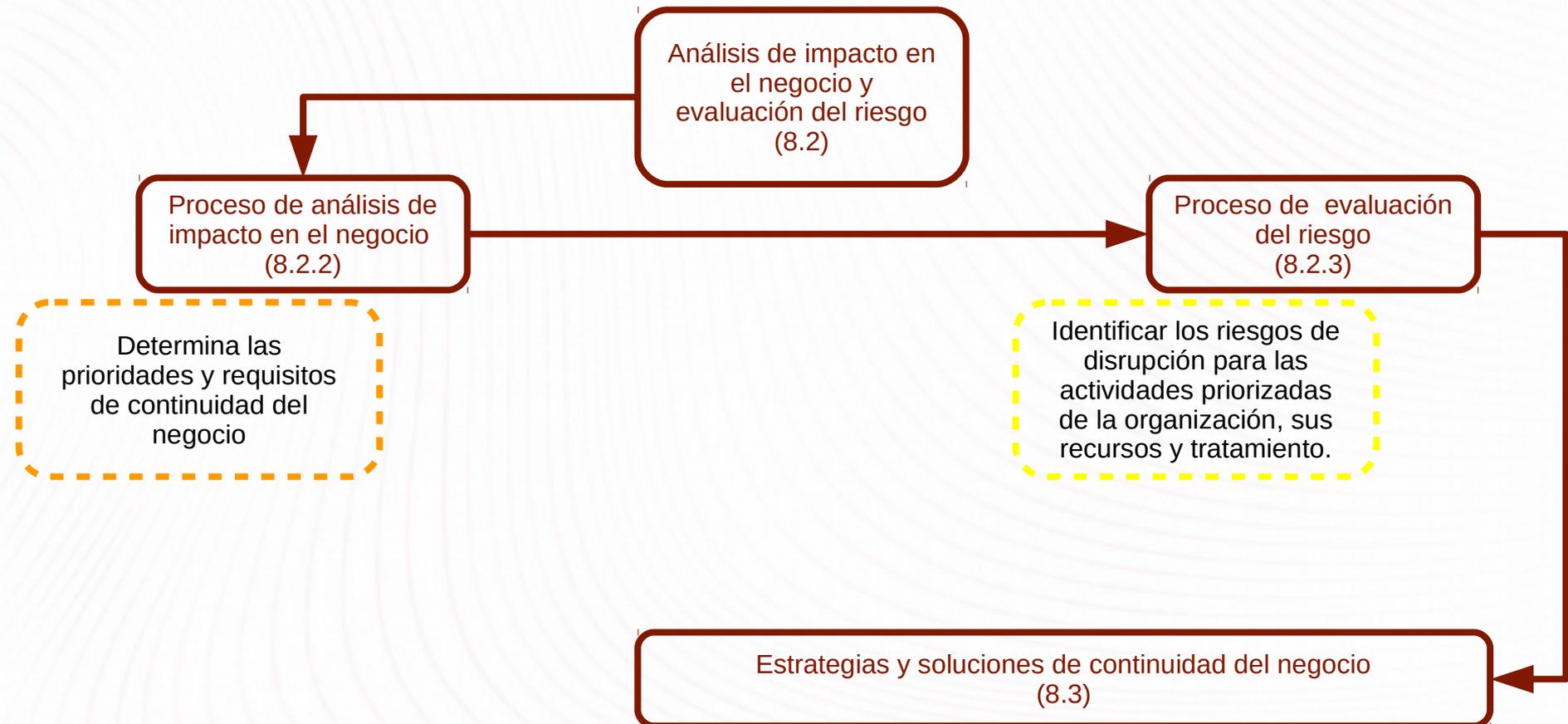
Fuente : ISO 22313:2020

# NTP-ISO 22301: 2020

## Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

### Requisitos

## 5. Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo

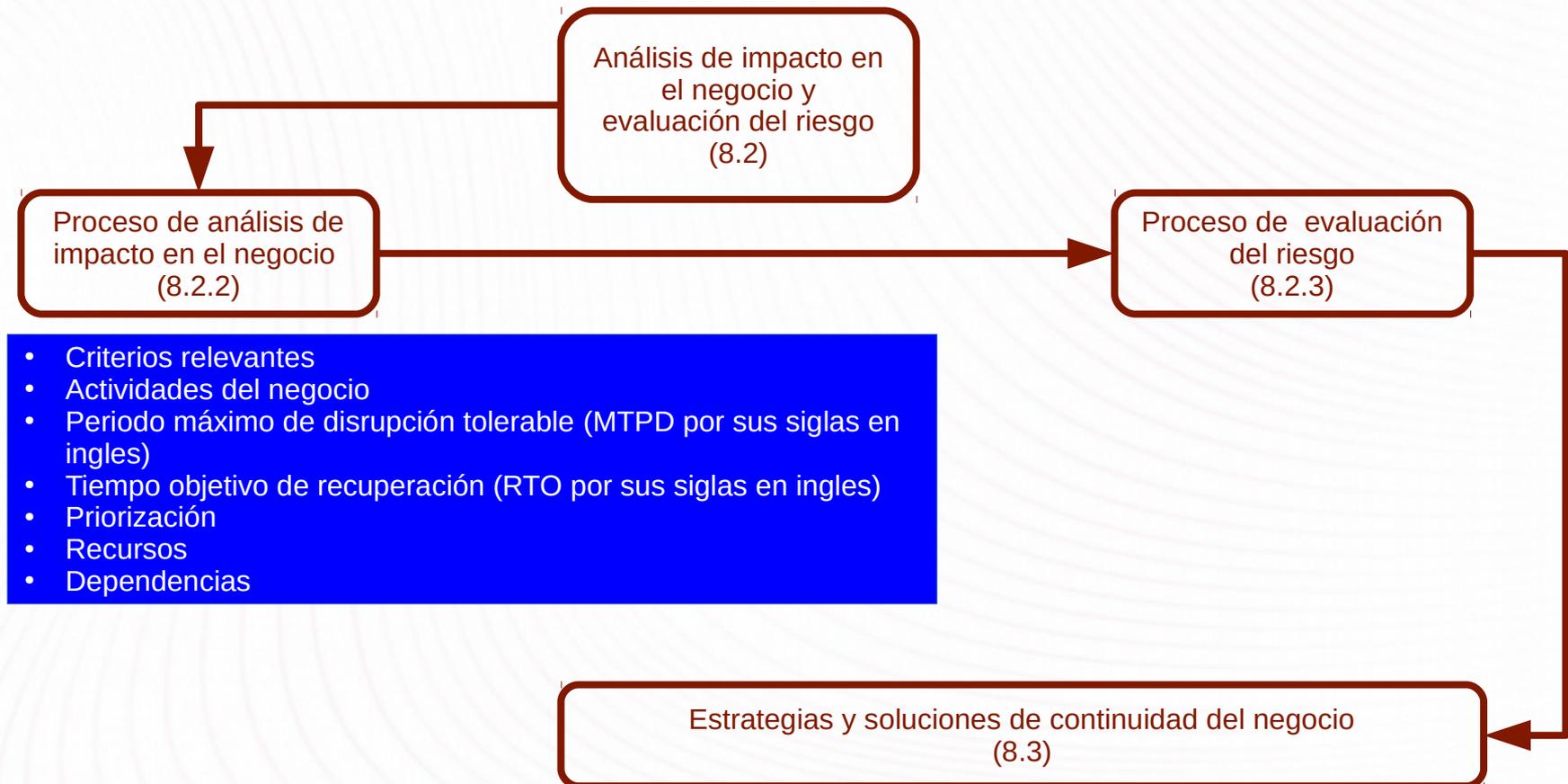


# NTP-ISO 22301: 2020

## Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

### Requisitos

## 5. Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo

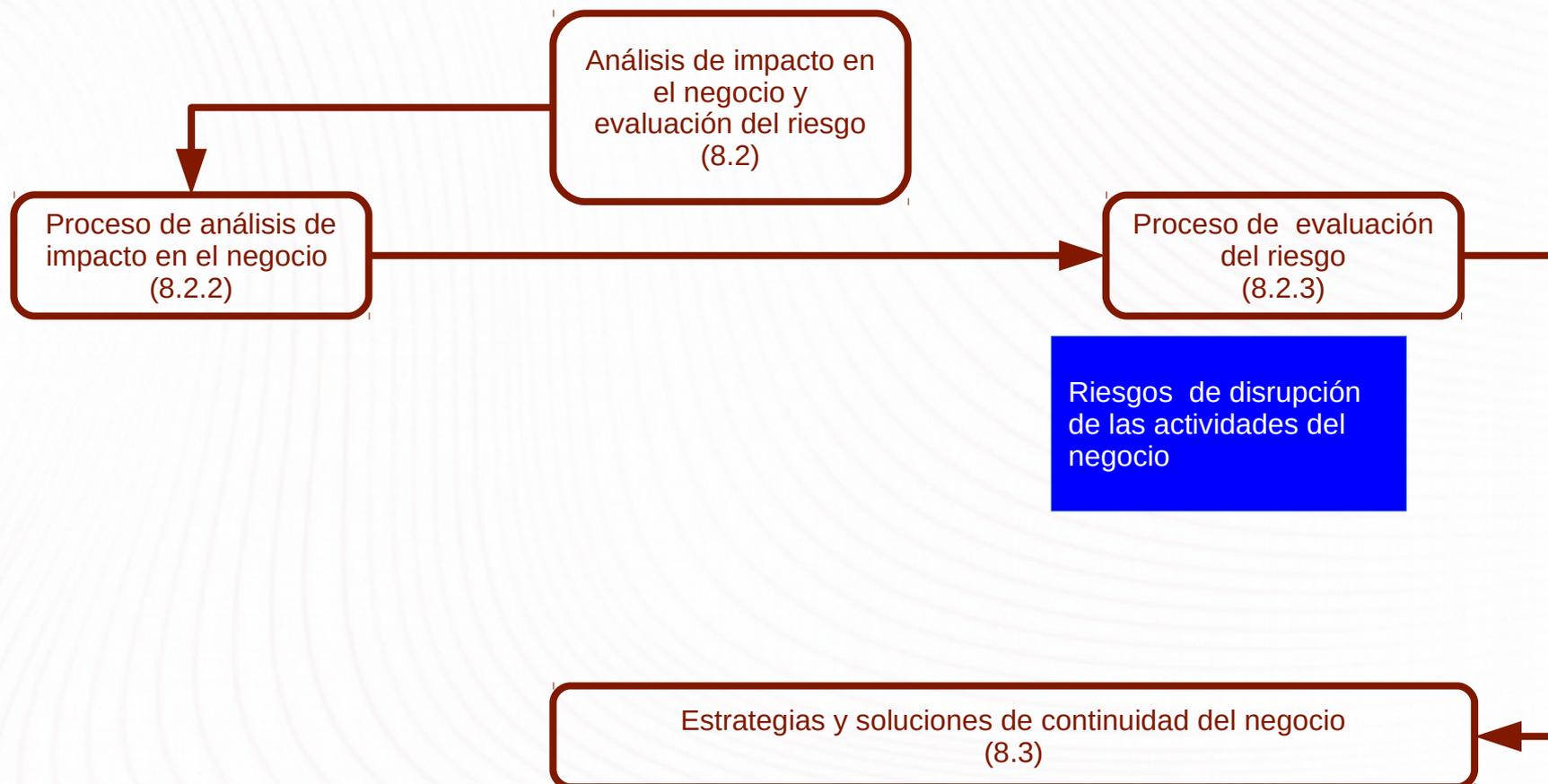


# NTP-ISO 22301: 2020

## Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

### Requisitos

## 5. Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo

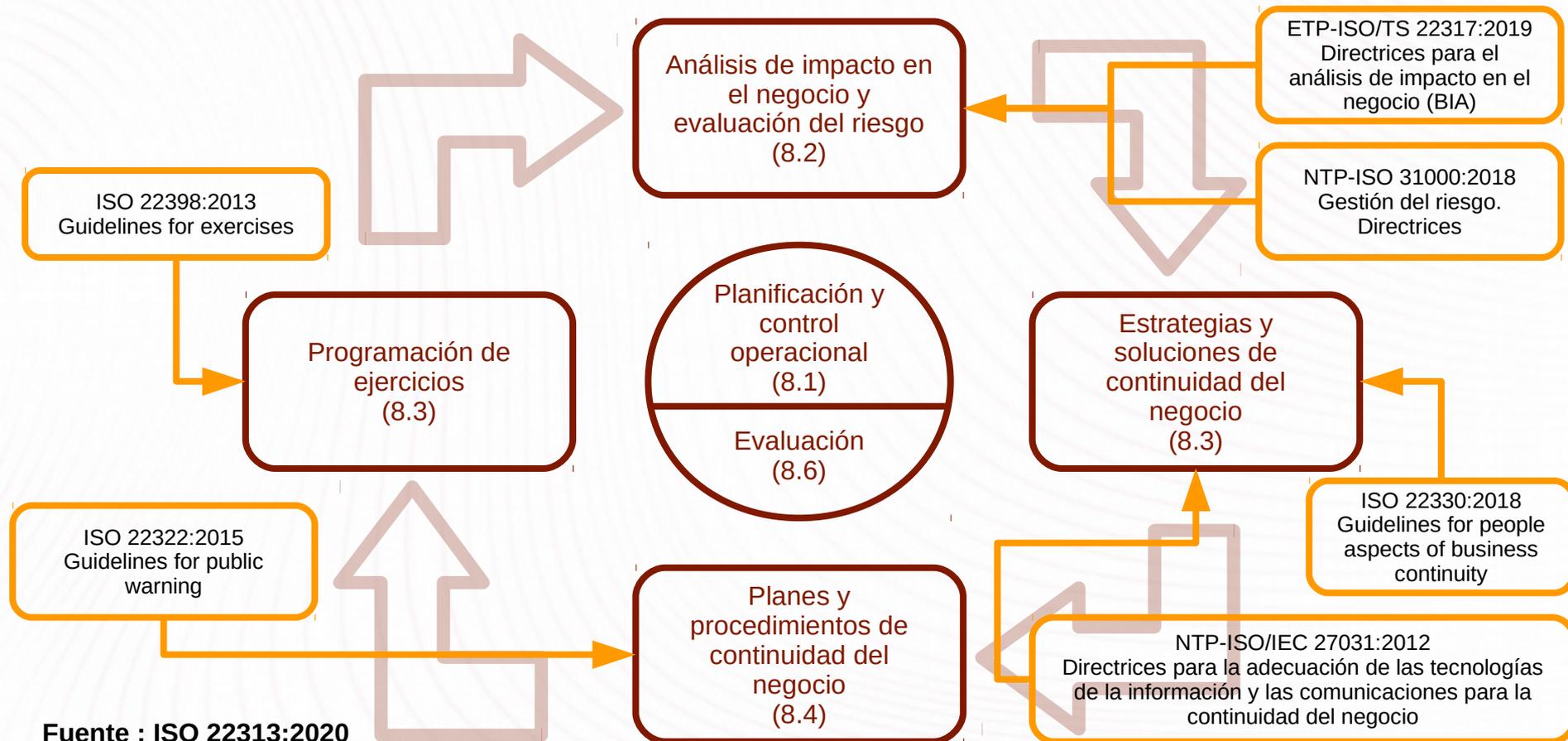


# NTP-ISO 22301: 2020

## Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

### Requisitos

## 6. Normas de apoyo para la gestión de continuidad del negocio



# NTP-ISO 22301: 2020

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

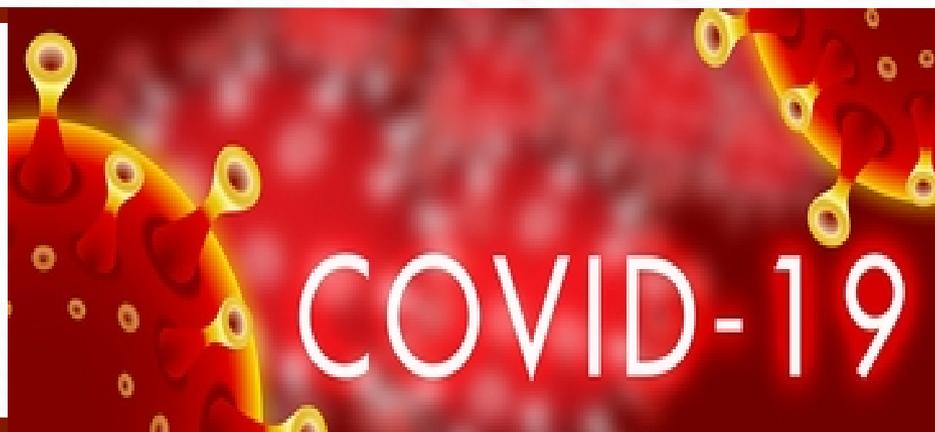
## Requisitos

---

### 7. Importancia del sistema de gestión de continuidad del negocio

*Permite a la organización reaccionar de forma efectiva, sistemática y eficiente ante una disrupción (conocida o inesperada).*

Ayuda a determinar las acciones y estratégicas a priorizar con respecto al negocio, incluyendo los cambios necesarios (en todo nivel) y el cumplimiento normativo, fortaleciendo la resiliencia organizacional y la sostenibilidad de la organización en el mercado.

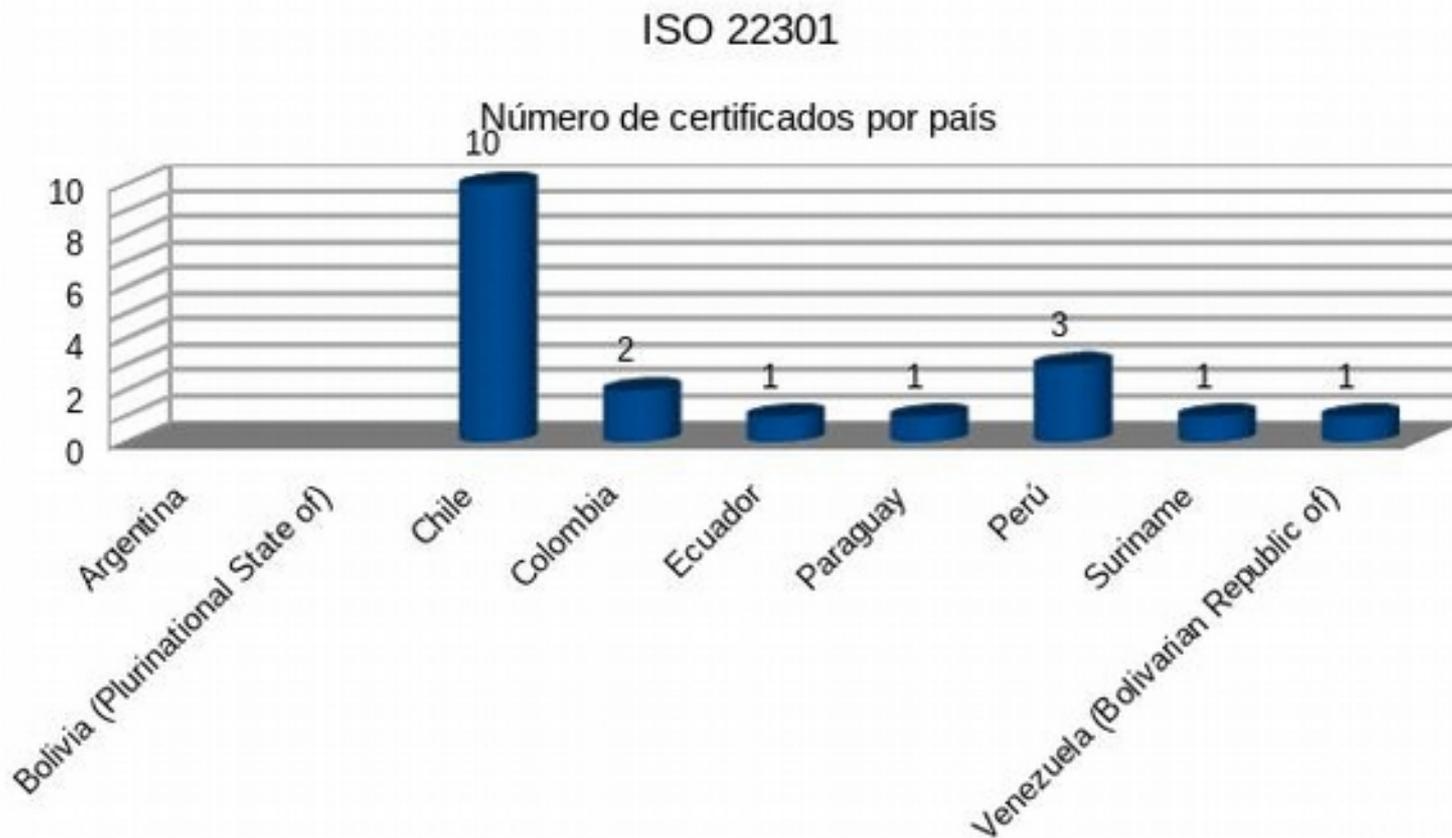


# NTP-ISO 22301: 2020

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad del negocio.

Requisitos

## 8. Certificados válidos en América latina (al 31 - 12 - 2018)



Fuente : Encuesta ISO - 2018 ( <http://www.iso.org> )

# GRACIAS

SI QUEREMOS UN PAÍS CON CALIDAD,  
**TENEMOS QUE PRODUCIR Y CONSUMIR  
RESPONSABLEMENTE.**



Seamos Peruanos de Calidad  
**¡SÉ PARTE DEL CAMBIO!**