



Gobierno del Perú



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

El INACAL y la Normalización técnica en Gestión de la I+D+i

Expositor: **JULIO VELA VELÁSQUEZ**
Secretario del CTN 86 I+D+i



Inacal



@inacalperu



Inacal Perú



@inacalperu



inacalperu



INACAL PERU

gob.pe/inacal/



01

EL INACAL Y LA IMPORTANCIA DE LA NORMALIZACIÓN



INACAL

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

Somos el ente ejecutor y máxima autoridad normativa que conduce el Sistema Nacional de la Calidad en el país.
(Adscrito al Ministerio de la Producción)

Nuestra finalidad es promover y asegurar el cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad con miras a:



**EL DESARROLO Y LA
COMPETITIVIDAD
DE LAS ACTIVIDADES
ECONÓMICAS.**



**LA PROTECCIÓN
DEL
CONSUMIDOR.**





INACAL SOBRE 4 EJES

NORMALIZACIÓN

Aprueba las Normas Técnicas Peruanas, no son reglamentos y son voluntarias.

ESTANDARIZA los procesos productivos, con el objetivo de incrementar la calidad y seguridad de productos y servicios.

Contribuye a la competitividad, intensifica la competencia e incrementa las exportaciones.



ACREDITACIÓN

Evalúa la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad para dar garantía de un servicio confiable y reconocido nacional e internacionalmente.

Apoyamos el desarrollo de productos y servicios competitivos en el ámbito nacional e internacional, garantizando seguridad y cumplimiento de estándares de calidad.



METROLOGÍA

Garantiza la trazabilidad internacional de las mediciones.

Presta servicios de calibración de equipos e instrumentos de medición a los laboratorios de calibración y a la industria.

Custodia los patrones nacionales para asegurar la uniformidad de las mediciones en el país.



DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD

Promueve una adecuada gestión e implementación de la Política nacional para la Calidad y el desarrollo de la Cultura de la Calidad.

Investiga e identifica la demanda y oportunidades de desarrollo de la infraestructura de la calidad, identifica de brechas en materia de calidad y el desarrollo de estrategias de intervención.





02

CTN DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN



Comité Técnico de Normalización (CTN) 86 de Gestión de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación

Secretaría

Pontificia Universidad Católica del Perú – Departamento Académico de Ingeniería

Fecha de conformación

2007-07-25

Secretario

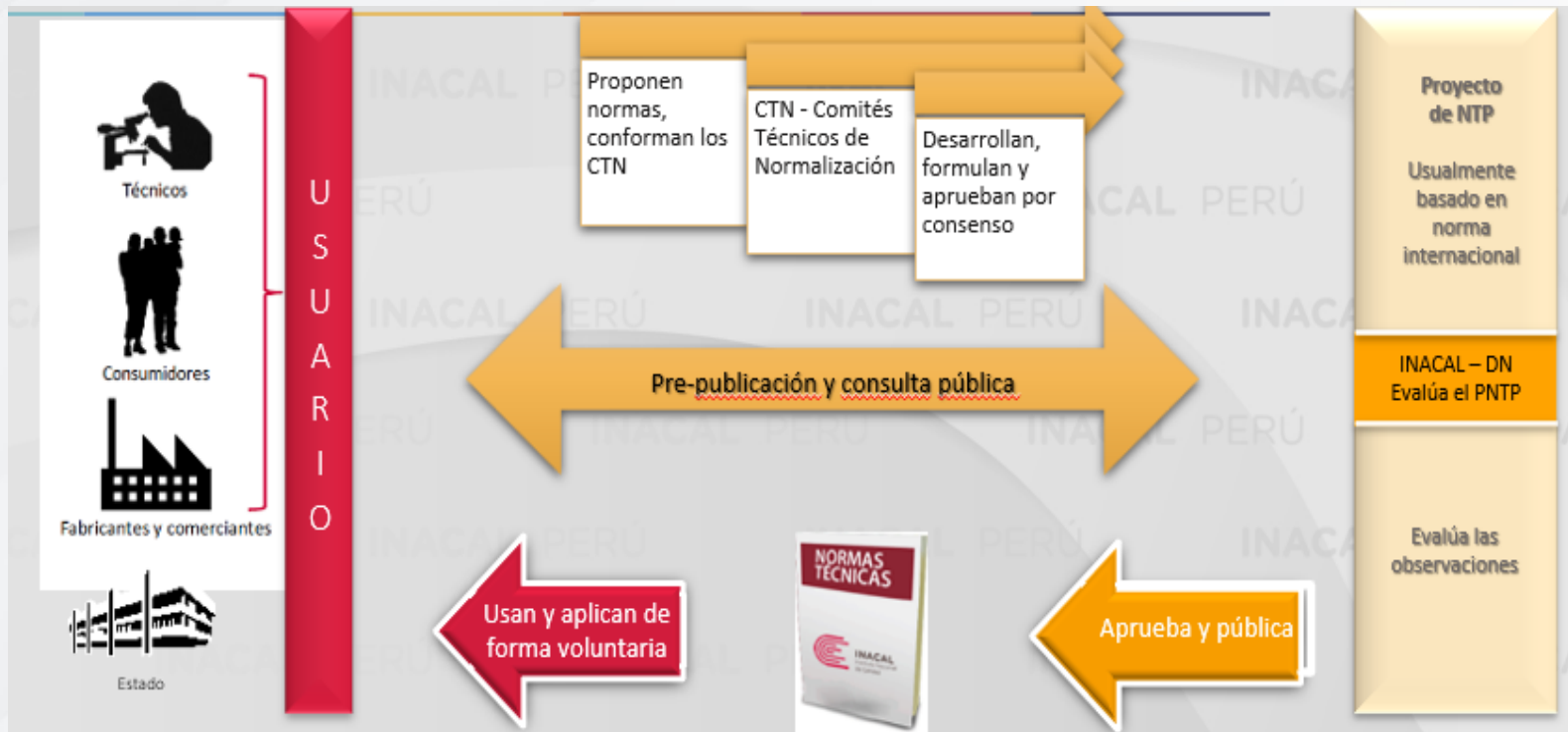
Ing. Julio Vela Velásquez

Campo de actividad

Normalización de definición y terminología de las actividades, requisitos, directrices, recomendaciones de los proyectos y guías de auditoría de los sistemas de gestión de la I+D+i.



Proceso de elaboración de una Norma Técnica en el Perú



¿Por qué Normalizar?

- ❖ La aptitud para el uso de un producto, un proceso o un servicio.
- ❖ Compatibilidad e Intercambiabilidad.
- ❖ La calidad y seguridad de productos.
- ❖ La protección de la vida y el medio ambiente.
- ❖ Gestión de Calidad, seguridad, mejora de los procesos y productos.



MIEMBROS DEL COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN 86 I+D+i

Nro.	Sector	Institución / Empresa
1	Privado	Asociación para el Desarrollo de las TICs en la Sociedad - ADETICS
2	Privado	Centro de Estudios e Investigación para el Desarrollo, Innovación y Sostenibilidad - CEIDIYS
3	Privado	ALS LS PERU S.A.C
4	Privado	Future Concept S.A.C
5	Privado	Biogenia S.A.C.
6	Académico	Universidad del Pacífico
7	Académico	Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Vicerrectorado de Investigación y Posgrado
8	Académico	Departamento de Ingeniería - Pontificia Universidad Católica del Perú
9	Académico	Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones - Inictel - UNI
10	Académico	Universidad de Lima - Facultad de Ingeniería Industrial
11	Académico	Facultad de Ingeniería Electrónica e Informática - Universidad Nacional Federico Villarreal
12	Académico	Consultor G. Caycho



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

MIEMBROS DEL COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN 86 I+D+i

Nro.	Sector	Institución / Empresa
13	Académico	Consultora L. Tapia
14	Académico	Consultor A. Escalante
15	Académico	Consultor A. Hurtado
16	Público	Instituto Peruano de Energía Nuclear
17	Público	Instituto Tecnológico de la Producción - ITP - Dirección de Investigación Desarrollo Innovación y Transferencia Tecnológica
18	Público	Consejo Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación Tecnológica - Concytec
19	Público	Ministerio de la Producción - Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización
20	Público	Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA)- Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego - MIDAGRI
21	Público	Servicio Nacional de Sanidad Agraria - SENASA - Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego - MIDAGRI
22	Público	Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana - IIAP
23	Público	Centro de innovación Tecnológica Pesquero - CITE Pesquero
24	Público	CITEagroindustrial Chavimochic

Jerarquía de la Normalización por nivel de consenso





PARTICIPACIÓN EN LA NORMALIZACIÓN INTERNACIONAL - N° DE COMITÉS ESPEJO



47 miembros participantes + 28 miembros observadores + 3 comités de desarrollo de políticas **(Miembro Pleno desde enero 2007)**



3 miembros participantes + 1 miembro observador en Comités de la IEC **(Miembro pleno desde el 2017)**

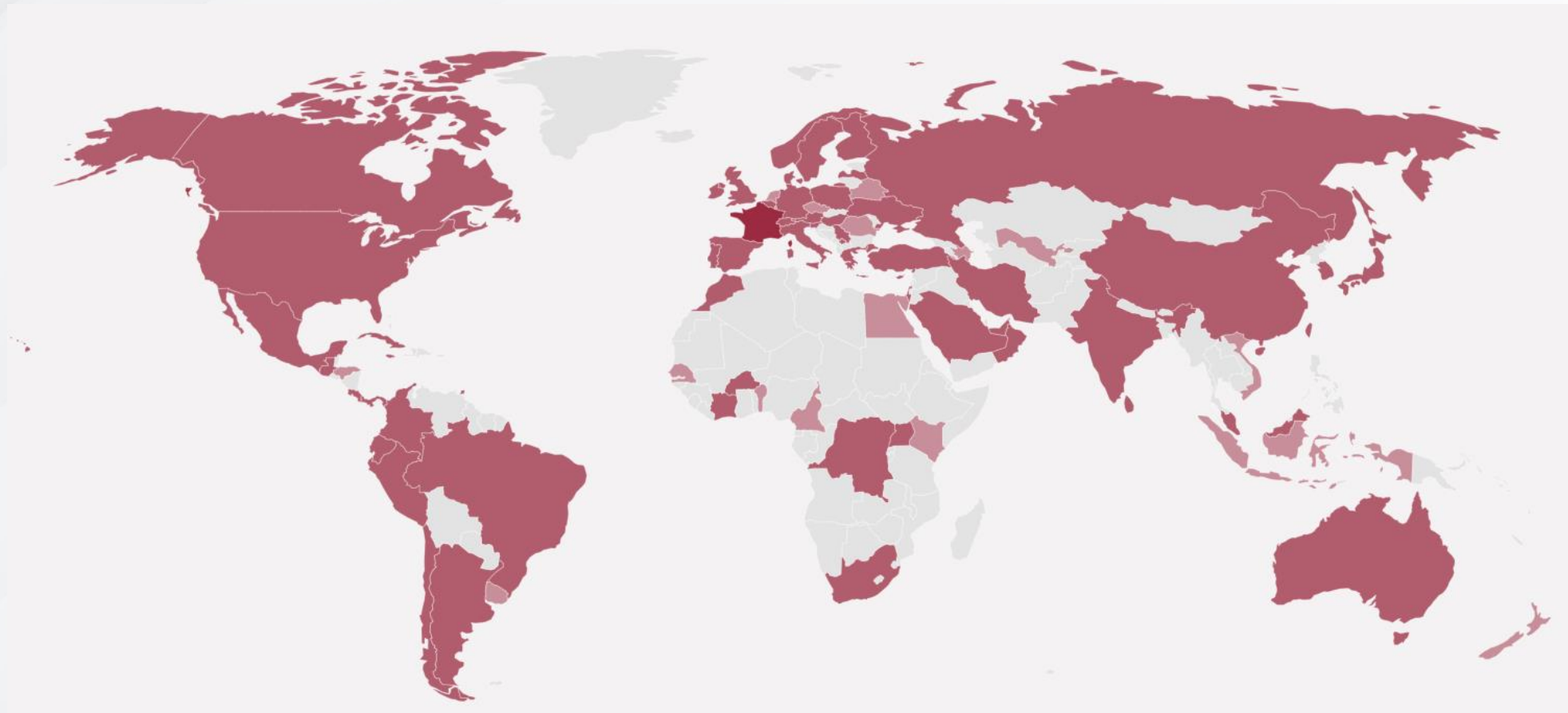


6 participaciones en Comités del Codex Alimentarius **(país afiliado desde el 2002)**

(*) A la fecha



NORMALIZACIÓN INTERNACIONAL – ISO/TC 279



Miembros Participantes: 58

Secretaría: AFNOR (Francia)

Miembros Observadores: 21



03

NORMAS TÉCNICAS PERUANAS ELABORADAS

NTP DE I+D+i ELABORADAS A LA FECHA

Código	Título
NTP 732.001:2017	GESTIÓN DE LA I+D+i. Terminología y definiciones de las actividades de I+D+i. 2a Edición
NTP 732.002:2017	GESTIÓN DE LA I+D+i. Requisitos de un proyecto de I+D+i. 2a Edición
NTP 732.005:2013 (revisada el 2018)	GESTIÓN DE I+D+i. Sistema de gestión de previsión tecnológica. 1ª Edición
NTP 732.004:2019	GESTIÓN DE LA I+D+i. Sistema de vigilancia e inteligencia.Requisitos. 2ª Edición
NTP-ISO 56002:2021 (revisada el 2026)	Gestión de la innovación. Sistema de gestión de la innovación. Orientación
NTP-ISO 56003:2021 (revisada el 2026)	Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la alianza en innovación. Orientación
NTP-ISO 56005:2021 (revisada el 2026)	Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la gestión de la propiedad intelectual. Orientación. 1ª Edición
RTP-ISO/TR 56004:2023	Evaluación de la gestión de la innovación. Orientación. 1ª Edición
NTP 732.007:2023	GESTIÓN DE LA I+D+i. Transferencia de tecnología. Orientación. 1ª Edición
NTP-ISO 56006:2024	Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la gestión de la inteligencia estratégica. Orientación. 1ª Edición
NTP-ISO 56007:2025	Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la gestión de oportunidades e ideas. Orientación. 1ª Edición
NTP-ISO 56001:2025	Sistema de gestión de la innovación. Requisitos. 1ª Edición
ETP-ISO/TS 56010:2025	Gestión de la innovación. Ejemplos ilustrativos de la norma ISO 56000. 1ª Edición
NTP-ISO 56000:2025	Gestión de la innovación. Fundamentos y vocabulario. 2ª Edición
NTP-ISO 56008:2026	Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para las mediciones de la operación de innovación. Orientación. 1ª Edición



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad



INACAL - INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD



Gobierno del Perú



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

GRACIAS

INACAL

Expositor: **Julio Vela Velásquez**



Inacal



@inacalperu



Inacal Perú



@inacalperu



inacalperu



INACAL PERU

gob.pe/inacal/



Gobierno del Perú



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

Normas Técnicas Peruanas sobre Gestión de la innovación

Expositor: **SERGIO AYALA PEÑA**
Especialista en Normalización



Inacal



@inacalperu



Inacal Perú



@inacalperu



inacalperu



INACAL PERU

gob.pe/inacal/

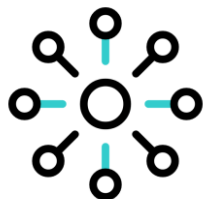


01

FAMILIA DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS ISO 56000



Familia de Normas NTP-ISO sobre Gestión de la Innovación



Sistema de Gestión de la Innovación

NTP-ISO 56001:2025

NTP-ISO 56002:2021

****ISO/CD 56002**



Principios y definiciones

ETP-ISO/TS 56010:2025

NTP-ISO 56000:2025

****ISO/CD TS 56010**



Herramientas y métodos

NTP-ISO 56003:2021

NTP-ISO 56005:2021

NTP-ISO 56006:2024

NTP-ISO 56007:2025

NTP-ISO 56008:2026

***ISO/TR 56009:2025**

****ISO/CD 56012**

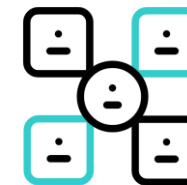
****ISO/CD 56013**

****ISO/AWI 56005**



Evaluación

RTP-ISO/TR 56004:2023



Marco de competencias

****ISO/DIS 56011**

*****ISO/IEC TS 17021-16**

(* Adoptando Reporte ISO)

(** Normas ISO en desarrollo – ISO TC 279)

(*** Por ser publicada - ISO/CASCO)



Familia de Normas NTP-ISO sobre Gestión de la Innovación

NTP-ISO 56000:2025

Gestión de la innovación. Fundamentos y vocabulario. 2ª Edición

NTP-ISO 56001:2025

Sistema de gestión de la innovación. Requisitos. 1ª Edición

NTP-ISO 56002:2021 (revisada el 2026)**

Gestión de la innovación. Sistema de gestión de la innovación. Orientación. 1ª Edición

NTP-ISO 56003:2021 (revisada el 2026)

Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la alianza en innovación. Orientación. 1ª Edición

RTP-ISO/TR 56004:2023

Evaluación de la gestión de la innovación. Orientación. 1ª Edición

NTP-ISO 56005:2021 (revisada el 2026)**

Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la gestión de la propiedad intelectual. Orientación. 1ª Edición

**** Nueva edición internacional en elaboración por ISO/TC 279.**



Familia de Normas NTP-ISO sobre Gestión de la Innovación

NTP-ISO 56006:2024

Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la gestión de la inteligencia estratégica. Orientación. 1ª Edición

NTP-ISO 56007:2025

Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la gestión de oportunidades e ideas. Orientación. 1ª Edición

NTP-ISO 56008:2026

Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para las mediciones de la operación de innovación. Orientación. 1ª Edición

PRTP-ISO/TR 56009*

Gestión de la innovación. Ejemplos de implementación de mediciones de operaciones de innovación. 1ª Edición

ETP-ISO/TS 56010:2025**

Gestión de la innovación. Ejemplos ilustrativos de la norma ISO 56000. 1ª Edición

*** En elaboración en CTN 86 I+D+i**

**** Nueva edición internacional en elaboración por ISO/TC 279.**

Principios de la Gestión de la innovación



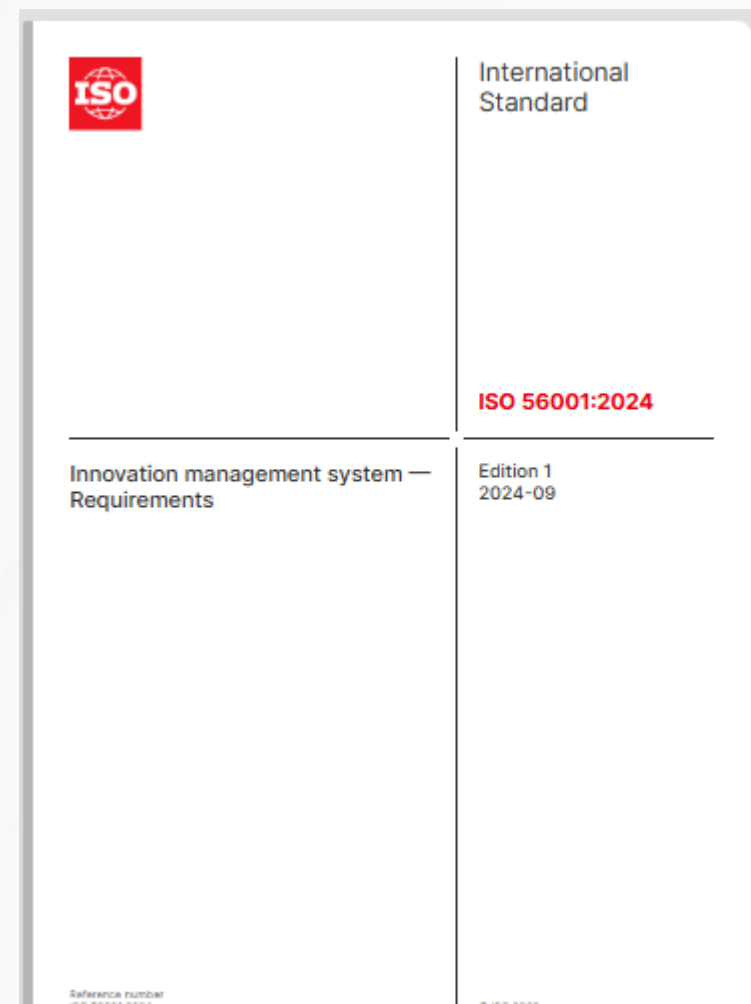


NTP-ISO 56001:2025 - Sistema de Gestión de la innovación. Requisitos

Objeto y campo de aplicación

Especifica los requisitos para un sistema de gestión de la innovación que una organización puede utilizar para desarrollar y demostrar su capacidad de innovación, mejorar su desempeño en la innovación y realizar valor para los clientes y otras partes interesadas.

Es aplicable a cualquier organización, independientemente del tipo o tamaño, los productos y servicios proporcionados, o los tipos y enfoques de innovación utilizados.

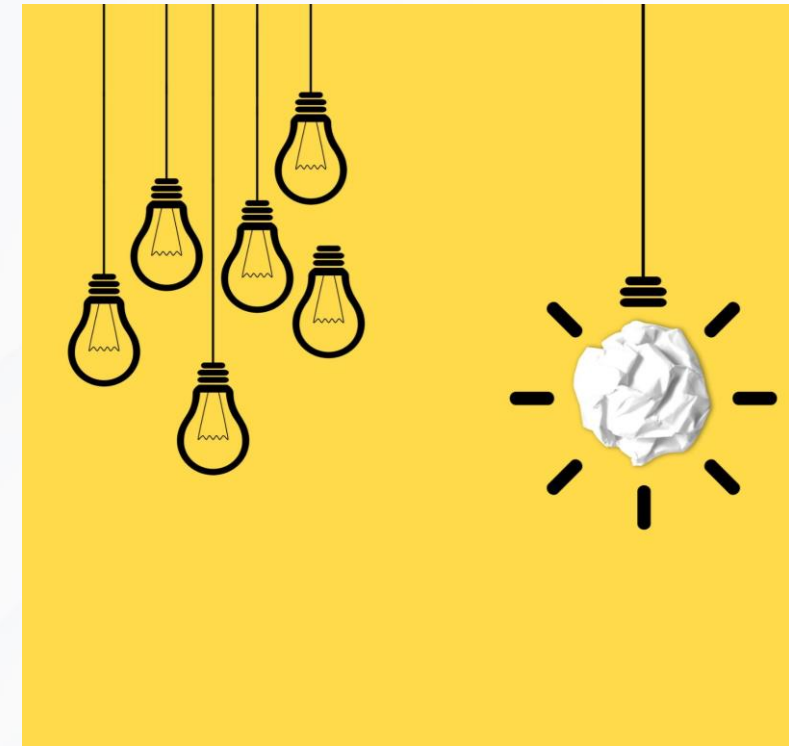


NTP-ISO 56001:2025 - Sistema de Gestión de la innovación. Requisitos

Definición de innovación

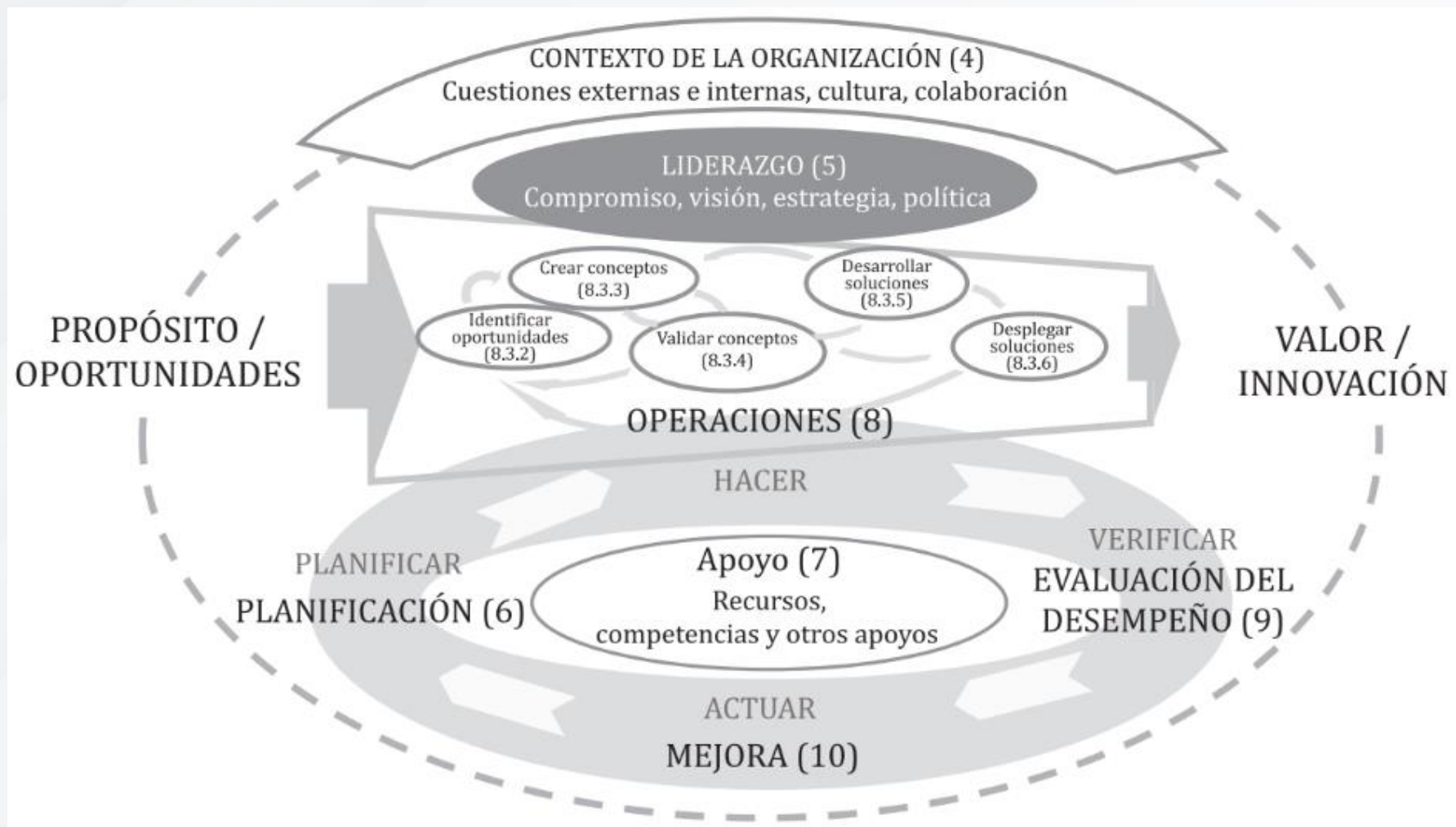
Es una entidad nueva o modificada, que realiza o redistribuye el valor.

- Una innovación puede ser un producto, servicio, proceso, modelo, método, etc.
 - La innovación es un resultado.
- La palabra "innovación" a veces se refiere a actividades o procesos resultando en innovación.
- Cuando se usa "innovación" en este sentido, siempre debe usarse con alguna forma de calificativo, por ejemplo, "actividades de innovación".





Marco del Sistema de la Gestión de la innovación





Beneficios de aplicar familia NTP-ISO 56000

Fortalecimiento organizacional

Sirve para establecer procesos claros y roles definidos, aumentando la eficiencia y reduciendo la incertidumbre en la gestión de I+D+i.

Protección de activos intelectuales

Mejora la gestión de propiedad intelectual, alineándola con la estrategia de innovación para aumentar licenciamientos y generar mayores ingresos.

Vinculación universidad-empresa-estado

Facilita la generación de alianzas en Innovación (ecosistema) y proporciona un lenguaje común y prácticas confiables que fortalecen la confianza entre universidad, empresa y Estado.

Impacto socioeconómico y mejora continua

Impulsa la competitividad y el desarrollo sostenible. Promueve generación de capacidades de innovación e integración con tecnologías nuevas o emergentes.



02

BÚSQUEDA DE NORMAS TECNICAS PERUANAS



Gobierno del Perú



PERÚ
Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad



Plataforma “Normas Libres”

<https://normaslibres.inacal.gob.pe:8095/>



Buscador de Normas Técnicas Peruanas



<https://www.inacal.gob.pe/cid/categoria/normas-tecnicas-peruanas>



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

INACAL pone a disposición de la ciudadanía y partes interesadas

NORMA TÉCNICA PERUANA 231.141
TEJIDOS. Definiciones de los términos genéricos y tejidos básicos
(descargar)

NORMA TÉCNICA PERUANA 231.400
TEXTILES. Etiquetado para prendas de vestir y ropa para el hogar
(descargar)

Que se encuentran referenciadas en la R.M. N° 135-2020-MINSA que determina las especificaciones técnicas para la confección de mascarillas faciales textiles de uso comunitario, que fue publicado en el marco de la pandemia del COVID-19.

Normas Libres: Módulo de lectura en línea de Normas Técnicas Peruanas

Acceso al sistema

ACCEDER

No cuenta con un usuario [Regístrate](#)

Sala virtual de lectura de Normas Técnicas Peruanas



Lectura del contenido total de Normas Técnicas Peruanas por un periodo de 72 h previa inscripción gratuita.



Las adopciones de las Normas y textos afines de la ISO e IEC no se encuentran en esta plataforma por tener derechos de propiedad intelectual conjunto con las mencionadas organizaciones internacionales de normalización.



<https://salalecturavirtual.inacal.gob.pe:8098/>

Consultas sobre adquisición de NTP: cid@inacal.gob.pe

Consultas sobre contenido de NTP: dn@inacal.gob.pe



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

“No es posible
resolver los
problemas de hoy
con las soluciones
de ayer.”

Roger Van Oech





Gobierno del Perú



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

GRACIAS

INACAL

Expositor: **Sergio Ayala Peña**



Inacal



@inacalperu



Inacal Perú



@inacalperu



inacalperu



INACAL PERU

gob.pe/inacal/



Gobierno del Perú



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

Aplicación de la NTP-ISO 56008:2026

Herramientas y métodos para las mediciones de la operación de innovación

Expositor: **DAVID CHAUPIS** | CEO BIOGENIA



Inacal



@inacalperu



Inacal Perú



@inacalperu



inacalperu



INACAL PERU

gob.pe/inacal/

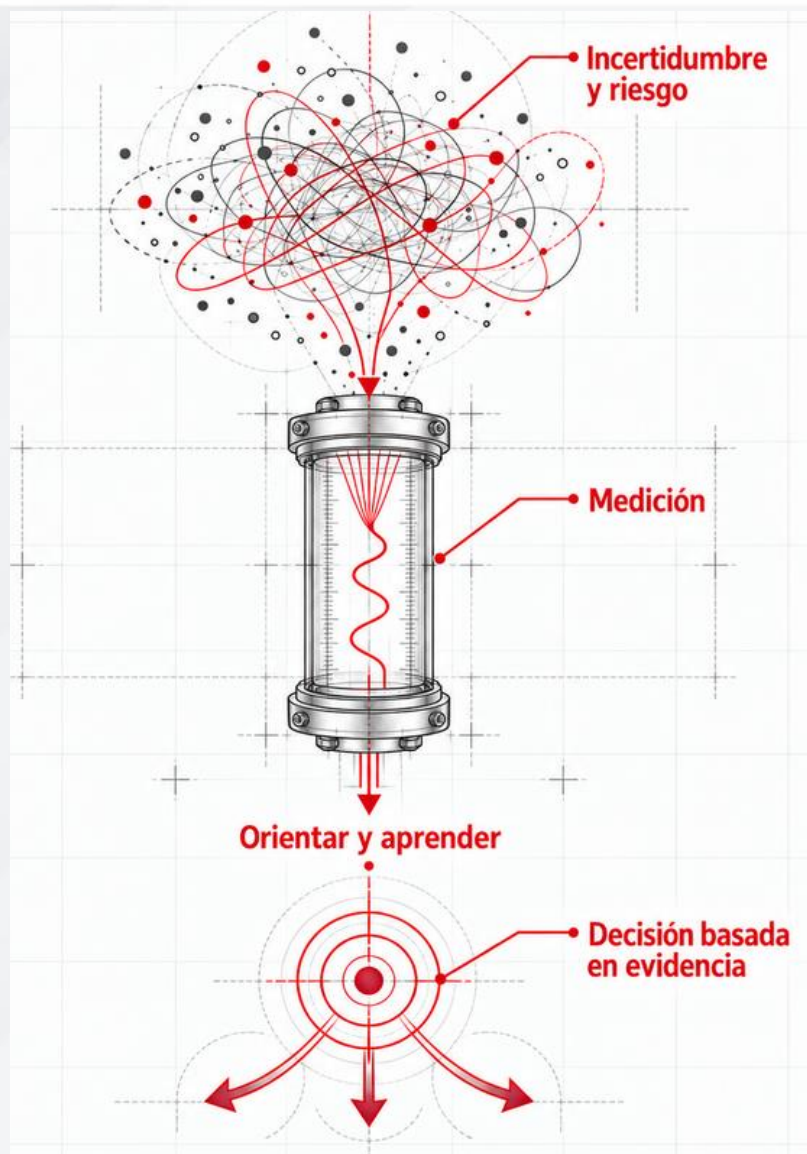
- 1 Medir para orientar, aprender y decidir**
- 2 Del objetivo a la métrica**
- 3 ¿Tenemos condiciones para innovar?**
- 4 Medir el proceso de innovación - Caso real**
- 5 Seguir una iniciativa concreta**
- 6 Medir el portafolio de innovación**
- 7 Evaluar y mejorar las mediciones**
- Conclusiones**



1

Medir para orientar, aprender y decidir

La innovación requiere evidencia porque trabaja con incertidumbre.



Una medición vale por la decisión que ayuda a tomar.

La innovación trabaja con hipótesis, riesgos y resultados aún inciertos. Medir permite orientar los esfuerzos hacia oportunidades relevantes, aprender de las pruebas realizadas y decidir si una iniciativa debe continuar, ajustarse, detenerse o ampliarse. No se trata solo de registrar actividades: se trata de producir **evidencia útil** para gestionar mejor los recursos y la creación de valor.

De Kristiansen y Ritala (2018):

“En innovación de alta incertidumbre, medir el proceso y el aprendizaje puede ser más útil que evaluar solo resultados finales.”

Adaptado de Kristiansen y Ritala (2018), Measuring Radical Innovation Project Success: Typical Metrics Don't Work.

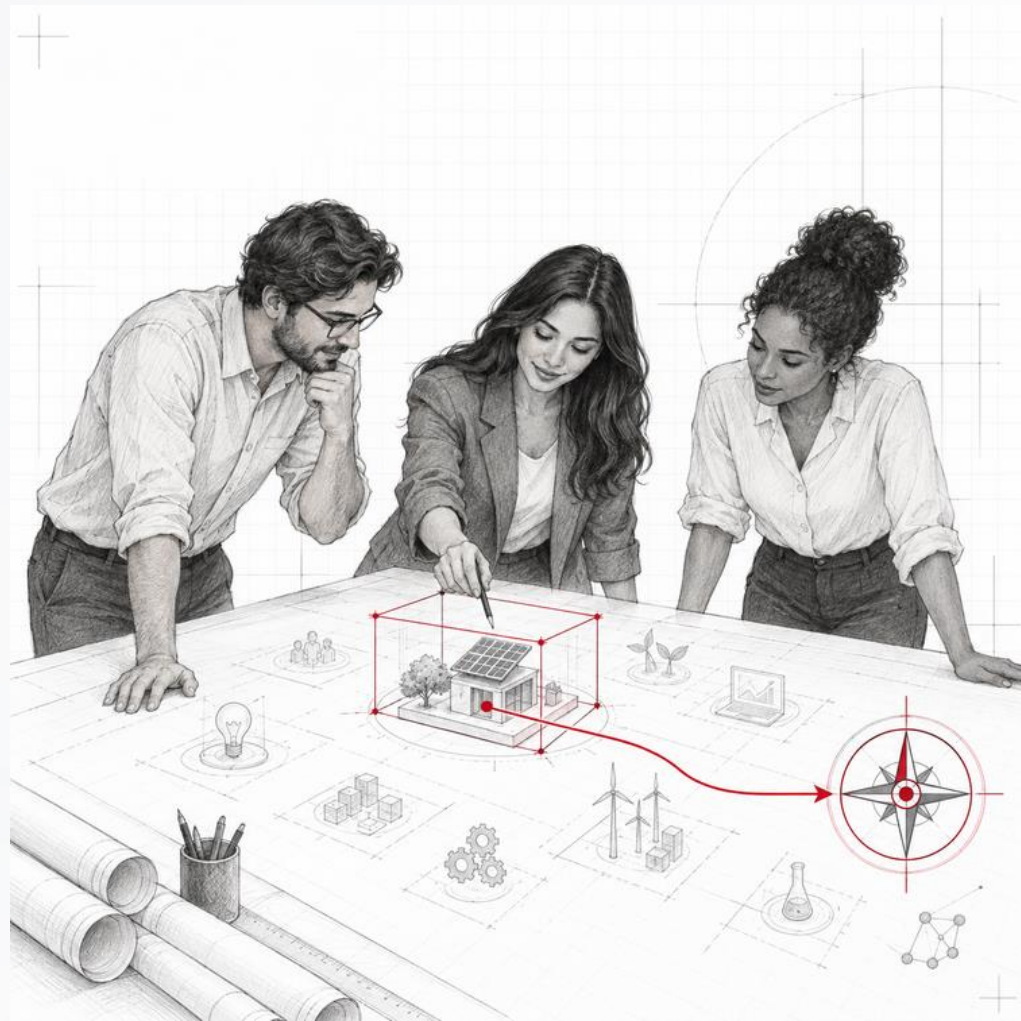
Capítulos relacionados: 1, 2 y 3.



DELIMITAR QUÉ SE MEDIRÁ Y PARA QUÉ

La aplicación de la NTP-ISO 56008:2026 comienza por definir con claridad **qué** se necesita medir, **para qué** se utilizará la información y **quién** tomará decisiones a partir de ella. Su orientación es aplicable a organizaciones de diferentes tamaños y sectores, así como a innovaciones de producto, servicio, proceso, modelo o método.

- **Alcance - Capítulo 1:** delimita el objeto sobre el cual se aplicarán las mediciones y su propósito dentro de la operación de innovación.
- **Referencias normativas - Capítulo 2:** establece las referencias necesarias para interpretar y aplicar de manera coherente la orientación de la norma.
- **Lenguaje común - Capítulo 3:** proporciona términos y definiciones que permiten comprender y comunicar consistentemente aquello que será medido.
- **Aplicación:** las mediciones pueden enfocarse en las condiciones para innovar, el proceso de innovación, una iniciativa específica o el portafolio de innovación.





2

Del objetivo a la métrica

La selección de métricas debe partir de una pregunta de gestión.



01



Objetivo

Definir con claridad el resultado o cambio que la innovación pretende alcanzar y vincularlo con los objetivos de la organización y el valor esperado. Este punto de partida permite que las mediciones se concentren en información relevante para evaluar el avance y apoyar decisiones, evitando seleccionar métricas únicamente porque los datos están disponibles.

02



Incertidumbre

Identificar las incertidumbres, supuestos, problemas, oportunidades o amenazas que pueden influir en el logro del objetivo. En innovación, donde los resultados no son completamente predecibles, la medición debe contribuir a reducir esas incertidumbres mediante evidencia que permita comprender mejor la situación y decidir si continuar, modificar o replantear una iniciativa.

03



Pregunta

Traducir las incertidumbres identificadas en preguntas concretas de gestión. Estas preguntas determinan qué información es realmente necesaria y orientan la selección posterior de indicadores. Por ejemplo, ante una nueva solución, no basta conocer cuántas personas tienen acceso; interesa determinar si los usuarios previstos efectivamente la incorporan y utilizan en las condiciones esperadas.

04



Indicador

Seleccionar indicadores capaces de proporcionar evidencia para responder las preguntas planteadas y evaluar el avance hacia los objetivos. Deben ser pertinentes para el contexto y la decisión requerida, pudiendo combinar información cuantitativa y cualitativa. En el ejemplo, la adopción de la solución puede utilizarse como indicador para conocer el grado en que los usuarios previstos la incorporan efectivamente.

05



Métrica

Definir la métrica que operacionaliza el indicador, especificando qué se observará o calculará, las fuentes de datos, el periodo, la frecuencia y los criterios necesarios para interpretar el resultado. Por ejemplo, la adopción podría expresarse como el porcentaje de usuarios que cumplen un criterio previamente definido de uso respecto del total de usuarios previstos, permitiendo generar evidencia comparable para sustentar decisiones.

Subcapítulos relacionados: 4.3, 4.4 y 4.5.2.



3

¿Tenemos condiciones para innovar?

Contexto, liderazgo, cultura, planificación y apoyo.



Capítulo relacionado: Capítulo 5,
especialmente subcapítulos 5.2, 5.3 y 5.4.



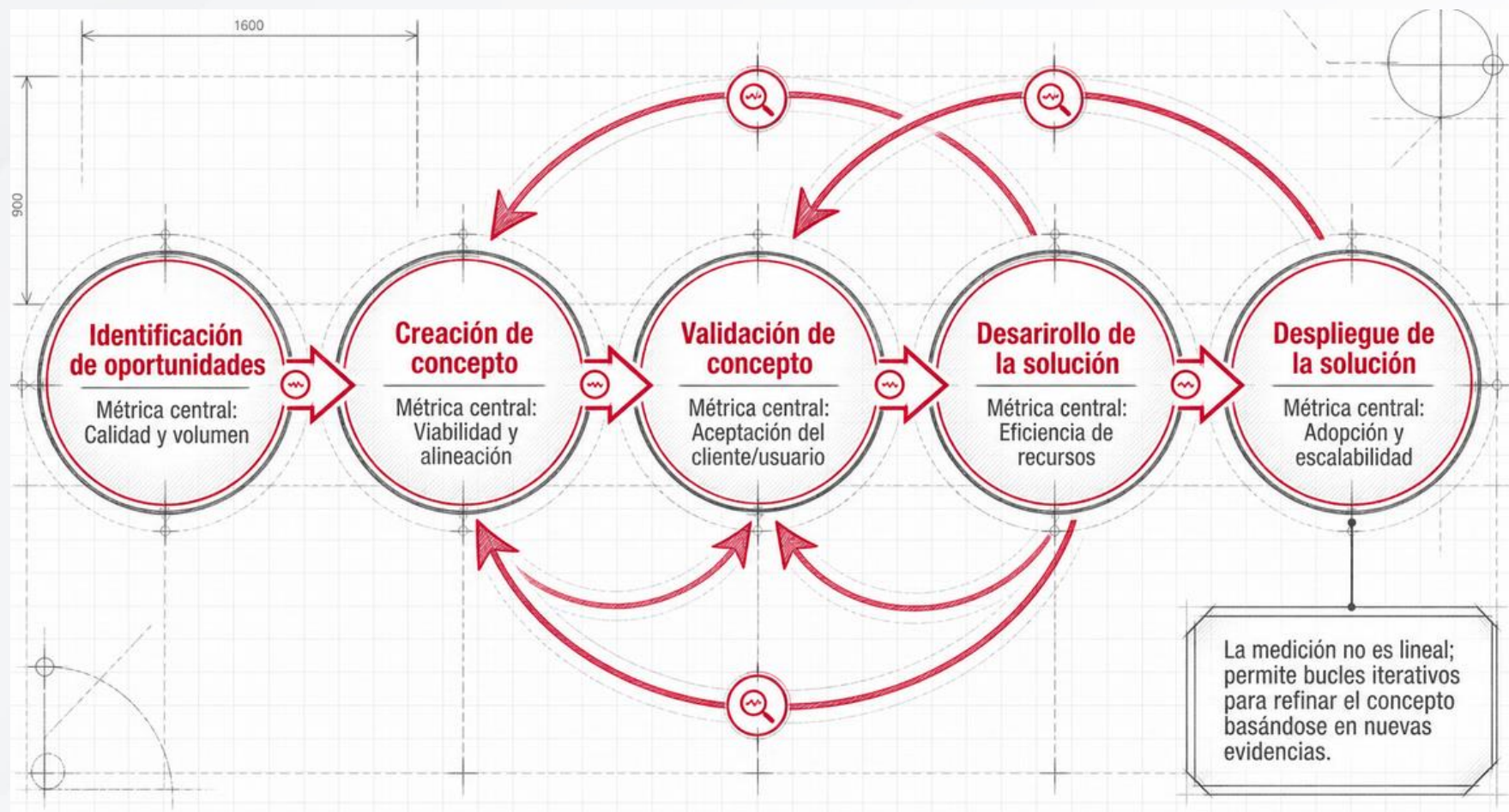
4

Medir el proceso de innovación

Desde la oportunidad hasta el despliegue de una solución.

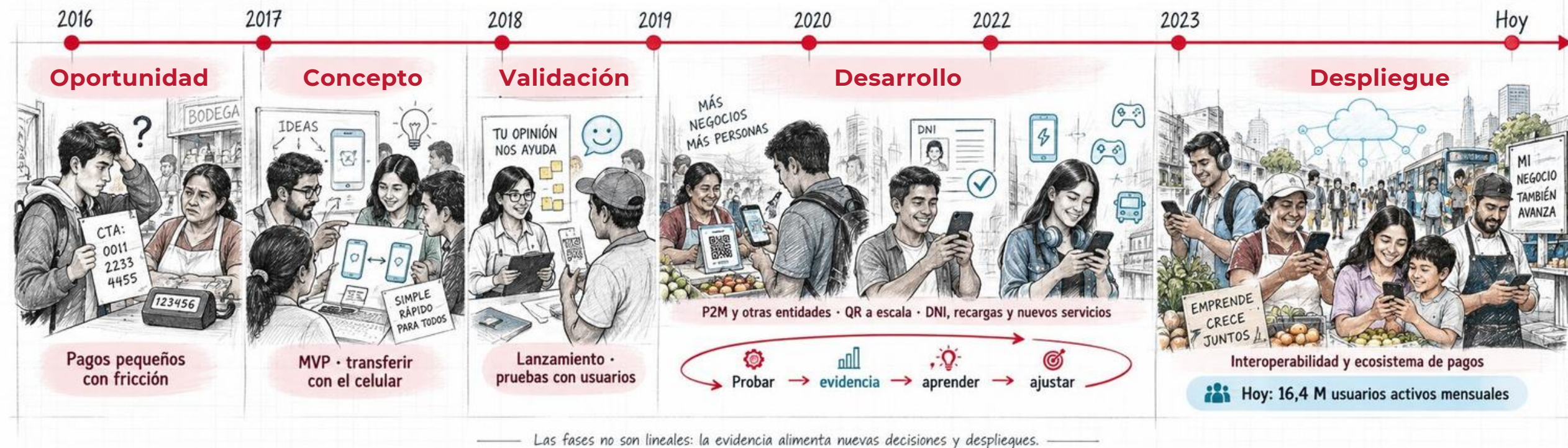


El proceso de innovación es un recorrido iterativo mediante el cual una oportunidad se transforma progresivamente en una solución que genera valor, pasando por la creación y validación de conceptos, el desarrollo de soluciones y su despliegue, mientras la evidencia obtenida permite aprender, reducir incertidumbre y orientar las decisiones.



Capítulo relacionado: Capítulo 6,
especialmente subcapítulos 6.2 al 6.6.

Yape: una historia de innovación medida y aprendida



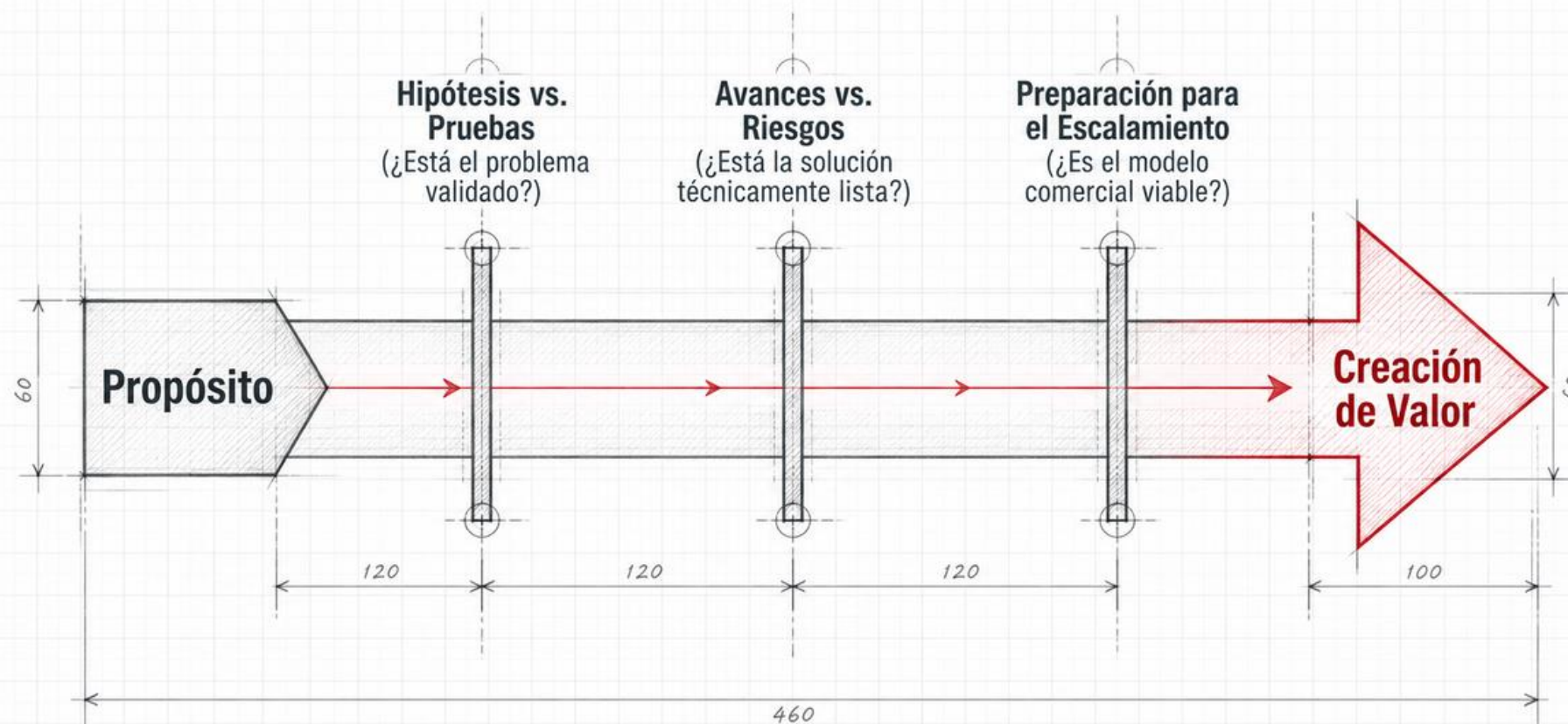
Capítulo relacionado: Capítulo 6.



5

Seguir una iniciativa concreta

Una iniciativa progresa con evidencia para tomar la siguiente decisión.



Mientras el capítulo 6 observa el proceso general, el capítulo 7 se concentra en una **iniciativa individual**. La organización puede medir la preparación de la iniciativa, las actividades de validación del concepto, el desarrollo de la solución, su implementación y resultados tras revisar las hipótesis críticas, riesgos, recursos, retos y evidencias.

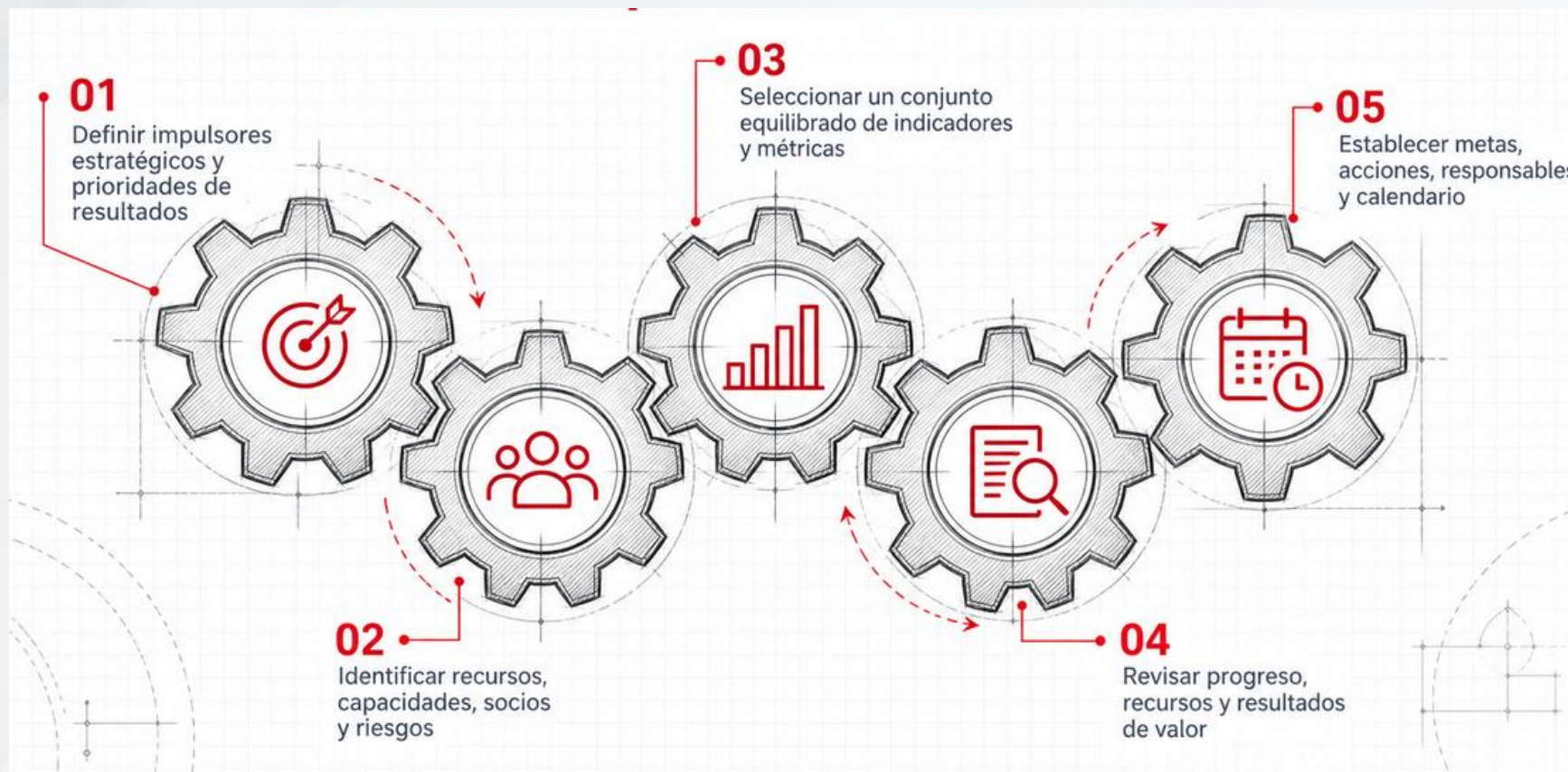
Capítulo relacionado: Capítulo 7, especialmente subcapítulos 7.2 al 7.6.



6

Medir el portafolio de innovación

Una iniciativa no se evalúa de forma aislada, decidir sobre el conjunto de iniciativas.



Nuestra medición debe proporcionar información útil para revisar el **portafolio de innovación** y así apoyar las decisiones sobre aquellas iniciativas y los recursos, pudiendo utilizar mapas de análisis de los componentes del portafolio y cuadros de mando. No basta con “*doing projects right*”; también es necesario “*doing the right projects*”.

Capítulo relacionado: Capítulo 8, especialmente subcapítulos 8.1, 8.2 y 8.3.



7

Evaluar y mejorar las mediciones

Las mediciones también deben ser evaluadas y mejoradas.



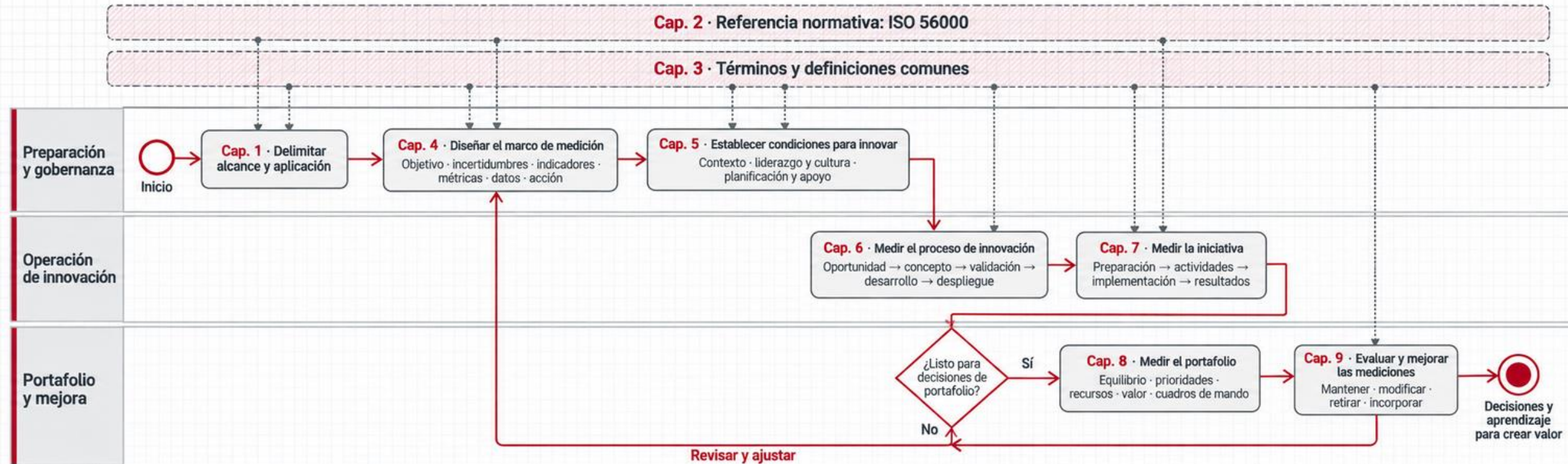
La evaluación debe comprobar que las mediciones continúen siendo pertinentes para los objetivos de innovación, utilizando datos confiables, consistentes y oportunos. Su utilidad depende de que aporten **evidencia** para decidir la continuidad operativa de una actividad estratégica, basado en nuestro plan de medición.



También debe evaluarse si el **costo y esfuerzo** de medir justifican la información deseada. A partir de esta revisión, la organización puede mantener, modificar, retirar o incorporar métricas, ajustando las fuentes, frecuencia, métodos y responsabilidades para mejorar continuamente el sistema de medición.

Subcapítulos relacionados: 9.1, 9.2 y 9.3.

NTP-ISO 56008:2026 – Flujo integrado de medición de la operación de innovación



Capítulos relacionados: Capítulos del 1 al 9.



CONCLUSIONES

- **Medir para decidir, no solo para reportar.** La medición debe generar evidencia que permita comprender la situación y tomar decisiones como avanzar, detener, pivotar o refinar una iniciativa.
- **La incertidumbre también se gestiona con evidencia.** Las mediciones permiten validar supuestos críticos —como demanda, viabilidad, rentabilidad o adaptabilidad— y reducir riesgos propios de la innovación.
- **No existe un conjunto universal de métricas.** Cada organización debe construir su propio marco de medición según su contexto, objetivos, partes interesadas e iniciativas; la norma orienta y proporciona ejemplos, pero no prescribe indicadores específicos.
- **La medición debe acompañar todo el sistema de innovación.** Debe observar las condiciones para innovar, los procesos, las iniciativas específicas y el portafolio, conectando estrategia, ejecución, resultados y creación de valor.
- **Las propias métricas deben evolucionar.** El sistema de medición debe evaluarse y mejorarse conforme cambian el contexto, los objetivos y las actividades, manteniendo, modificando o retirando mediciones cuando dejan de aportar información útil.



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad



“La innovación es lo que distingue a un líder de los demás.”

Steve Jobs



Gobierno del Perú



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

GRACIAS

En representación de Biogenia SAC

Expositor: **DAVID CHAUPIS** | CEO BIOGENIA



Inacal



@inacalperu



Inacal Perú



@inacalperu



inacalperu



INACAL PERU

gob.pe/inacal/