

● El Bing-Bang de la normalización y algo más ●



Hubo una vez en un pueblito muy muy lejano llamado Acusuruz, perdido en lo más recóndito del mundo. Este pueblito era hermoso, rodeado por un bosque y asentado a las orillas de un lago, con vastos terrenos que se extendían varias millas a la redonda. Pero había un pequeño problemita. Desde cultivar papas, hasta la madera de cortar la leña cada uno tenía un método diferente para hacer las cosas y los resultados.....

bueno...había que tener cuidado con los productos que comprabas, ya que cabía la posibilidad de que estos tuvieran algún desperfecto o peor aún algo dañino para la salud. ¿Extraño?

bueno, al parecer todo el mundo estaba igual en ese entonces. En este pueblito, vivía una niña muy interesante. Bajita, morocha y pecosa, esta niña tenía un cabello castaño marcado por vetas de rojo, pero no era esto lo que la hacía interesante.



Lo interesante de esta niña viene a ser el hecho de que a los 7 años había fundado una empresa de pastelería y entrega a domicilio y la había colocado entre las más competitivas del mercado ¿Lo pueden creer?

A fe mía que nunca he visto un magnate empresarial de 7 años, es algo bastante extraño. Pero todo tiene un motivo en esta vida, y vamos averiguar el por qué esta niña tenía una empresa propia y en expansión a los 7 años.

A los 5 años esta pequeña quería mucho a su abuelita e iba cada día a visitarla en su acogedora casita en un páramo alejado del pueblo. Allí se quedaba durante horas a escuchar los cuentos que su abuelita le contaba mientras le preparaba un pastel de chocolate.





Y a esta niña nada le gustaba más que los pasteles. El ver como un pastel se preparaba, horneaba y decoraba era, si cabía decirlo, el non plus ultra de la felicidad para ella.

Tanto le gustaban, que insistió en aprender a hacer uno por sí misma. Después de muchos desafortunados intentos, algunos tan tóxicos como fétidos, Finalmente, en la prueba 3045, la pequeña elaboro su primer pastel. Reinó la algarabía en la casa familiar y la abuela le regalo una pequeña caperuza roja en virtud a su esfuerzo.

Pero esto no basto a la pequeña. Quiso que todos probaran su singular preparado.

Esta, que no sé de dónde tenía una mentalidad empresarial, vio en esto una oportunidad de negocio y creó "Red Riding Hood Bakery Services".

Su símbolo, una caperuza roja.

Pero toda cosa buena tiene un final. En este caso, el inicio del fin de esta empresa llego con un cliente:

Mr. Andrés "lobo" Lobatón era a todas luces un ciudadano modelo y se le quería. Como fuere, Mr. Lobo saltó a la fama cuando presentó una millonaria demanda tras hallar un kilométrico cabello en su envío de pastel de chocolate con crema volteada. La demanda se tornó polémica y se convocaron los. "Red Riding Hood Bakery Services" sostenía que,

el cabello se presentaba una vez en un millón de pasteles entregados, y aunque tenía mal aspecto era lo más saludable que se podía encontrar. Por el contrario, Mr. "lobo" afirmaba que junto con el cabello había encontrado un tábano y también restos de madera. Pero bueno, dejemos un momento estos problemas legales, que me dan sueño.

Red Riding Hood Bakery Services



Mientras tanto al otro lado del mundo, en el desierto, se había creado la arqueología y empezaba a mostrar sus frutos. Sin embargo, dado que todavía no se habían dado normas para la excavación de túneles y había bastantes deslizamientos y derrumbes en las excavaciones. Pero hubo una expedición diferente, largamente recordada en la historia de la arqueología. El Doctor Linor Maliz, había decidido que exploraría un yacimiento hasta ahora inexplorado

Reunido su equipo, el grupo partió hacia el norte de las tierras septentrionales para encontrar "Horeb", una pirámide perdida en lo profundo del bosque. Tras atravesar montañas nevadas, precipicios rocosos, pantanos infestados de caimanes y sinnúmero de penurias más, el grupo llegó extenuado y agotado a la pirámide que se encontraba rodeada por... un poblado. La sorpresa fue mayúscula y faltó muy poco para que se originara un motín. Apaciguados los ánimos, el grupo descansó durante 3 días y por fin, se internaron en la pirámide.



Tras dos semanas, se iba preparando un grupo de rescate, pero una madrugada apareció una figura reducida en la puerta. Era el Dr. Maliz que se sostenía a duras penas, estaba grave y pese a los esfuerzos sobrehumanos de los curanderos de los alrededores, expiraba unas pocas horas después. Sin conocerse ni el sentido ni el significado de los objetos que llevaba el Dr. al momento de su muerte,

los trasladaron inmediatamente al centro de investigación más cercano.

Finalmente, tras muchos meses de devanarse los sesos, un día salió la versión traducida de estos documentos y se dieron cuenta de que se referían a ciertas normas que regulaban la elaboración manual de ciertas cosas. Permitía la diversificación de un mismo proceso que asegurara la calidad de un servicio o producto. Descubierta la utilidad del documento. Se procedieron a elaborar copias del mismo que fueron distribuidas hacia los cuatro puntos cardinales.

Gracias a estas copias, poco a poco se fueron creando estructuras normativas más complejas que fueron estandarizando los procesos de producción y que también regulaban la calidad de los servicios y productos que ofrecían en los mercados.



Así es como este documento llegó a Acusuruz y se reinició la investigación y se determinó que "Red Riding Hood Bakery Services" y su propietaria no cumplía con las condiciones requeridas para considerar el producto de calidad. Nuestra joven niña, fue acusada y enviada a uno de sus tribunales e interrogada para hallar la causa de su culpa. Su empresa ¿Se perdió? Por supuesto que no, pues nuestra niña tenía una hermana que asumió el mando de la empresa, le cambió el nombre y la reestructuró de acuerdo a los nuevos protocolos de normalización.

Respecto a la fundadora de la empresa, no sabemos qué fue de ella, pero suponemos que salió bien y volvió a su pueblito, donde muchos años después se daría la historia que todos ya conocen, que implica a una niña, su abuelita y un lobo.

Fin



