

Participación en la Normalización Técnica- Compromiso de todos

Soraya Lastra
Ejecutiva de la Dirección de Normalización

Contenido

- I. El Instituto Nacional de Calidad
- II. ¿Con quiénes estamos comprometidos?
- III. Buscando integrar a más partes interesadas: Programa Estratégico para la definición de prioridades nacionales a normalizar
- IV. Metodología empleada en los Talleres con las partes interesadas
- V. Buscando satisfacer las necesidades de las partes interesadas
- VI. Actividades Internacionales y Regionales relacionadas a la priorización de temas a normalizar
- VII. Próximas etapas
- VIII. Conclusiones

INACAL – Instituto Nacional de Calidad

Somos el ente rector y máxima autoridad normativa que conduce el Sistema Nacional para la Calidad en el país.

(Adscrito al Ministerio de la Producción)

Nuestra finalidad es promover y asegurar el **cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad** con miras a:



**EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD
DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS.**



LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.

NORMALIZACIÓN

- Aprueba las Normas Técnicas Peruanas, no son reglamentos y son voluntarias.
- ESTANDARIZA los procesos productivos, con el objetivo de incrementar la calidad y seguridad de productos y servicios.
- Contribuye a la competitividad, intensifica la competencia e incrementa las exportaciones.

ACREDITACIÓN

- Evalúa la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad para dar garantía de un servicio confiable y reconocido nacional e internacionalmente.
- Apoyamos el desarrollo de productos y servicios competitivos en el ámbito nacional e internacional, garantizando seguridad y cumplimiento de estándares de calidad.

METROLOGÍA

- Garantiza la trazabilidad internacional de las mediciones.
- Presta servicios de calibración de equipos e instrumentos de medición a los laboratorios de calibración y a la industria.
- Custodia los patrones nacionales para asegurar la uniformidad de las mediciones en el país.

DESARROLLO ESTRATÉGICO

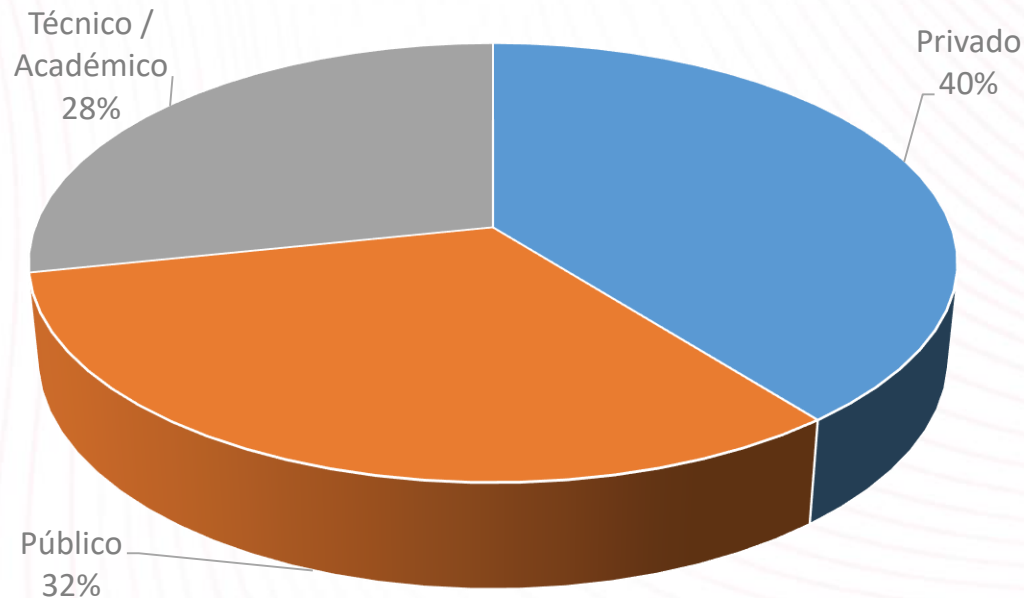
- Promueve una adecuada gestión e implementación de la Política nacional para la Calidad y el desarrollo de la Cultura de la Calidad.
- Investiga e identifica la demanda y oportunidades de desarrollo de la infraestructura de la calidad, identifica de brechas en materia de calidad y el desarrollo de estrategias de intervención.

Sistema Nacional de Calidad



II. ¿CON QUIÉNES ESTAMOS COMPROMETIDOS?

- ✓ Se tienen 228 Comités y Subcomités Técnicos de Normalización activos.
- ✓ 99 Secretarías participando activamente, distribuidos de la siguiente manera:

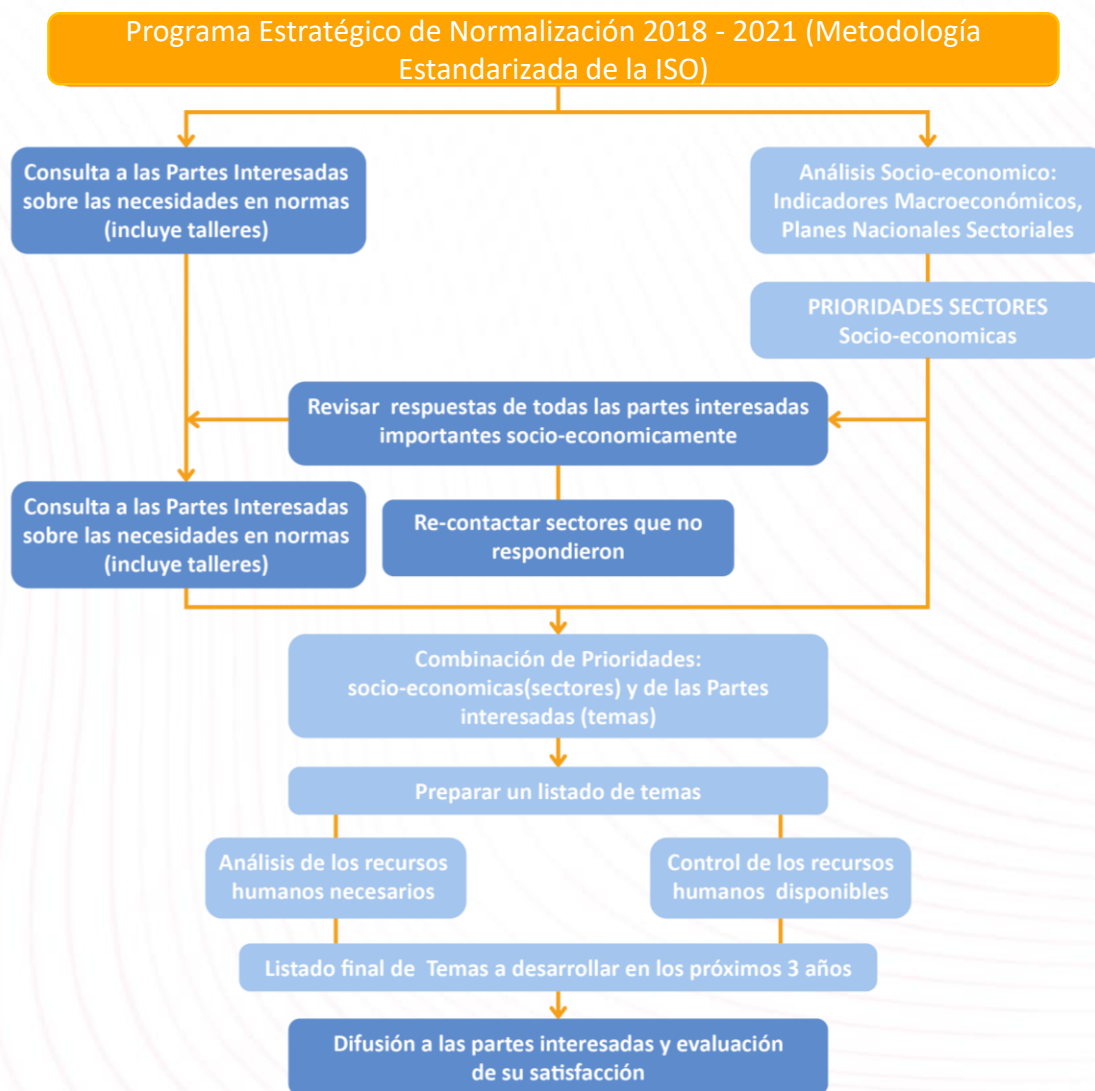


III. BUSCANDO INTEGRAR A MÁS PARTES INTERESADAS: PROGRAMA ESTRATÉGICO PARA LA DEFINICIÓN DE PRIORIDADES NACIONALES A NORMALIZAR

Es importante contar con un programa estratégico de Normalización a 4 años que le permita a la Dirección de Normalización del INACAL:

- Tener una visión de los sectores a normalizar en los próximos 4 años.
- Que las Normas Técnicas Peruanas (NTPs) respondan a las necesidades que requiera el país.
- Priorizar el trabajo de Normalización enfocándose en las necesidades más importantes y urgentes para el país, debido a que se cuenta con recursos limitados.

Metodología del Programa Estratégico de Normalización



Criterios - Fuente ISO

Antecedente Plan 2012-2015

- Importancia económica del sector industrial:
 - peso económico del sector (PBI)
 - rol en el comercio de exportación
 - rol en las importaciones
- Importancia social:
 - impacto en la salud y seguridad
 - rol en el empleo
 - impacto ambiental
- Necesidades futuras alineadas a los planes/políticas de desarrollo nacional
- Necesidad de normas específicas, de acuerdo con la percepción de las partes interesadas en cada sector.

Datos Económicos

- Se analiza el PBI y las exportaciones del periodo más reciente disponible de manera desagregada, asignándoles la siguiente calificación:

• Calificación 1	>10%
• Calificación 2	5 - 10%
• Calificación 3	1 - 5%
• Calificación 4	0.2 - 1%
• Calificación 5	< 0.2%
- Para el caso de las importaciones se consideraron solo los rubros de mayor aporte en relación al total de importaciones. Se incluyó hasta la calificación 3.

Fuente: INEI información del 2014

Evaluación Social

- La importancia social se evalúa basándose en la gravedad, grado y urgencia del problema de salud, seguridad, ambiental, de empleo u otro tipo al que la norma propuesta pueda solucionar.
- Los problemas sociales, se obtienen de los medios de comunicación más confiables, siendo la calificación:
 - **Calificación 1 – Problema urgente y muy serio, de interés público**
 - **Calificación 2 – Problema serio, ocurrencia común, atención de medios**
 - **Calificación 3 – Problema serio, algunos reportes de los medios**
 - **Calificación 4 – Problema localizado, sin reacción de los medios**
 - **Calificación 5 – Otros temas**

Fuente: Noticias reportadas por los medios de comunicación masivos.

Planes de desarrollo nacional

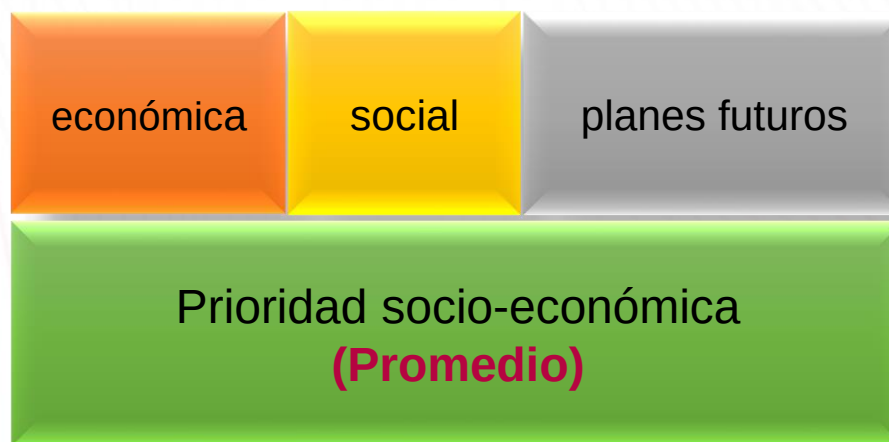
- En esta parte del análisis se consideran los planes que tiene el gobierno para el desarrollo nacional en cada sector analizado, siendo las calificaciones:

Calificación 1	Gran importancia en el futuro cercano
Calificación 2	Gran importancia si crean condiciones
Calificación 3	Algo de importancia a mediano plazo
Calificación 4	Algo de importancia a largo plazo
Calificación 5	No se espera aumento en su importancia

Fuentes consultadas

- Plan de Implementación de la Política Nacional para la Calidad del INACAL
- El Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
- Plan Estratégico Nacional Exportador 2025
- Planes Estratégicos Regionales Exportadores 2025: Lambayeque, La Libertad, Ayacucho y Moquegua
- Plan Nacional de Diversificación Productiva
- Resolución Ministerial N° 381-2015-PRODUCE, Constituyen Grupo de Trabajo Multisectorial de diversificación productiva en el sector gastronómico - Mesa Ejecutiva Gastronómica
- Plan Nacional de Desarrollo Acuícola
- Estrategia Nacional Forestal Perú 2002-2021
- Plan Estratégico Sectorial Multianual PESEM 2015 – 2021 del Sector Agricultura y Riego
- Plan Estratégico Nacional de Turismo del Perú- 2008-2018
- Plan Nacional de Electrificación Rural 2015-2024

Calculando el Ranking



Con la finalidad de poder atender los sectores más importantes resultantes del análisis preliminar, se realizó un corte de las prioridades hasta 3,5 para la consulta a los stakeholders. Sin embargo, todos los requerimientos recibidos por parte de los stakeholders han sido considerados aún cuando su prioridad haya sido mayor a 3,5.

1 MUY IMPORTANTE

5 Baja importancia

Programa Estratégico 2018-2021

Resultados de prioridades

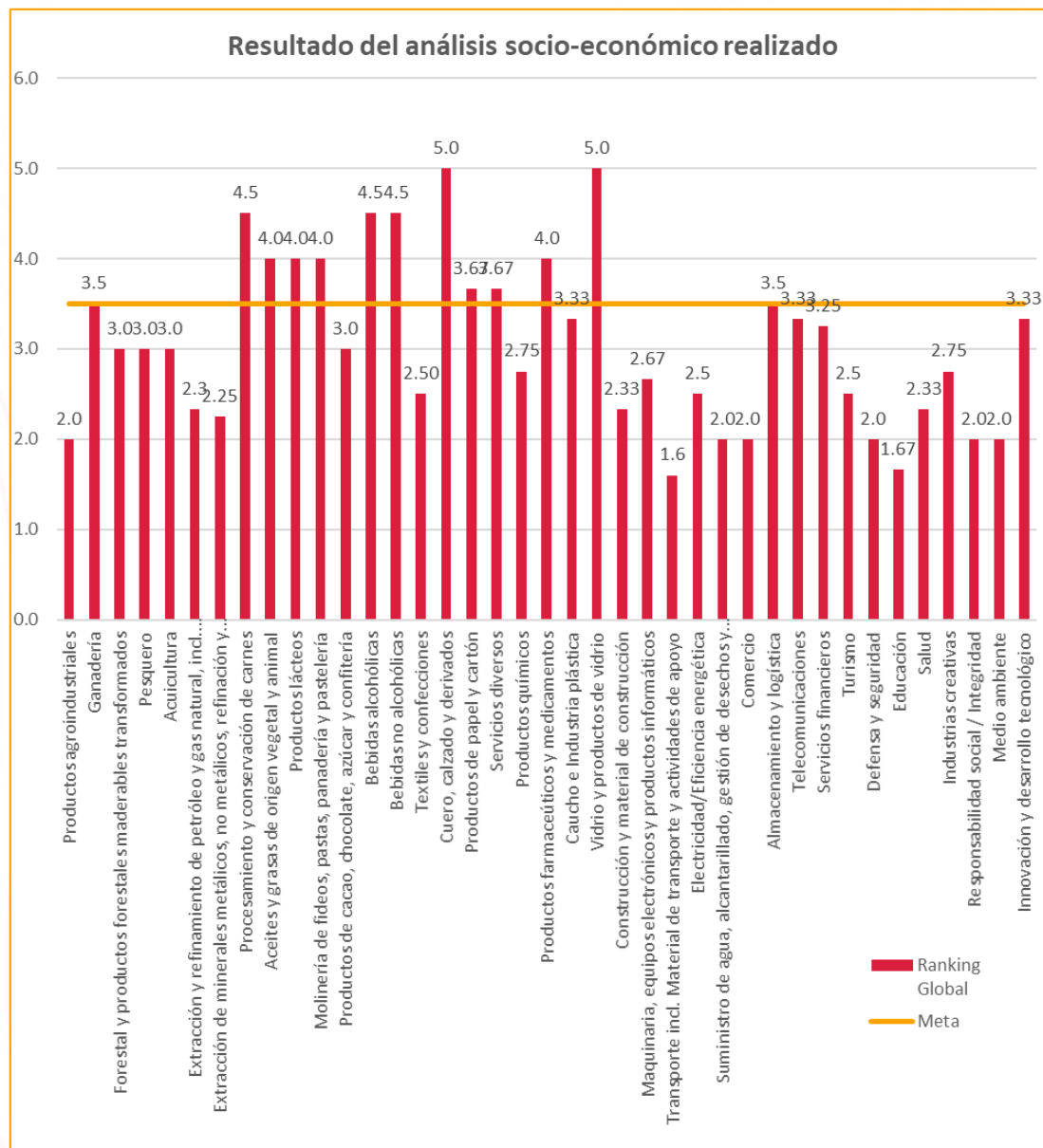
Sector	Importancia Económica (PBI)	Exportaciones	Importancia No Económica	Rol futuro	Importaciones	Ranking global (prioridad)
Transporte incl. Material de transporte y actividades de apoyo	2	3	1	1	1	1.6
Educación	2	NA	1	2	NA	1.67
Productos agroindustriales	2	2	NA	1	3	2
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y saneamiento	4	NA	1	1	NA	2
Comercio	1	NA	NA	3	NA	2
Defensa y seguridad	3	NA	1	NA	NA	2
Responsabilidad social / Integridad	NA	NA	2	NA	NA	2
Medio ambiente	NA	NA	2	NA	NA	2
Extracción de minerales metálicos, no metálicos, refinación y actividades de apoyo	2	1	3	NA	3	2.25
Extracción y refinamiento de petróleo y gas natural, incl. Servicios	3	2	NA	NA	2	2.33
Construcción y material de construcción	1	4	NA	2	NA	2.33
Salud	3	NA	3	1	NA	2.33
Textiles y confecciones	3	3	NA	1	3	2.5
Electricidad/Eficiencia energética	3	5	1	1	NA	2.5
Turismo	3	3	NA	1	3	2.5
Maquinaria, equipos electrónicos y productos informáticos	3	4	NA	NA	1	2.67
Productos químicos	4	3	2	NA	2	2.75
Industrias creativas	3	3	NA	2	3	2.75
Forestal y productos forestales maderables transformados	4	4	NA	1	NA	3
Pesquero	4	2	NA	3	NA	3
Acuicultura	4	5	2	1	NA	3
Productos de cacao, chocolate, azúcar y confitería	4	4	NA	1	NA	3

**Análisis socio-económico
para definir prioridades
nacionales y contactar partes
interesadas.**

Sector	Importancia Económica (PBI)	Exportaciones	Importancia No Económica	Rol futuro	Importaciones	Ranking global (prioridad)
Servicios financieros	2	5	NA	3	3	3.25
Caucho e Industria plástica	4	3	NA	NA	3	3.33
Telecomunicaciones	3	4	NA	3	NA	3.33
Innovación y desarrollo tecnológico	5	NA	2	3	NA	3.33
Ganadería	3	4	NA	NA	NA	3.5
Almacenamiento y logística	4	NA	NA	3	NA	3.5
Productos de papel y cartón	4	4	NA	NA	3	3.67
Servicios diversos	3	5	NA	3	NA	3.67
Aceites y grasas de origen vegetal y animal	5	4	NA	NA	3	4
Productos lácteos	4	4	NA	NA	NA	4
Molinería de fideos, pastas, panadería y pastelería	4	4	NA	NA	NA	4
Productos farmacéuticos y medicamentos	4	5	NA	NA	3	4
Procesamiento y conservación de carnes	4	5	NA	NA	NA	4.5
Bebidas alcohólicas	4	5	NA	NA	NA	4.5
Bebidas no alcohólicas	4	5	NA	NA	NA	4.5
Cuero, calzado y derivados	5	5	NA	NA	NA	5
Vidrio y productos de vidrio	5	5	NA	NA	NA	5

Estableciendo prioridades

En principio se determinó atender desde la prioridad 1 a 3,5



Programa Estratégico para el desarrollo de NTP 4 años – Sectores con mayor prioridad

Ranking resultante de los sectores identificados

- ❖ Transporte
- ❖ Educación
- ❖ Productos agroindustriales
- ❖ Suministro de agua y saneamiento
- ❖ Comercio
- ❖ Defensa y seguridad
- ❖ Responsabilidad social / Integridad
- ❖ Medio Ambiente
- ❖ Extracción de minerales metálicos y no metálicos



(Fuente: Dirección de Normalización / Oficina de Estudios Económicos INACAL)

Ejemplos de Temas priorizados del sector



Temas priorizados en base a:
Contribución al PBI, Información de Planes Nacionales, Información de problemas no económicos

IV. METODOLOGÍA EMPLEADA EN LOS TALLERES CON LAS PARTES INTERESADAS

- Las iniciativas de normas o temas para elaboración de normas propuestas por los actores involucrados en los talleres de formulación del Programa Estratégico de la Normalización, deberán ser priorizados en base a su potencial contribución a:
 1. **Eficiencia económica**, expresado como el aumento de la productividad o disminución de costos.
 2. **Salud y seguridad**, referido a la protección de la vida y la seguridad.
 3. **Impacto ambiental**, referido al efecto que produce la producción de bienes y servicios sobre el medio ambiente
 4. **Facilitación comercial**, expresado como la facilidad para compra y venta de productos o servicios para los cuales se propone el proyecto de Norma;
 5. **Acceso a mercados de exportación**, mediante su contribución al cumplimiento de las exigencias de mercados internacionales.

IV. METODOLOGÍA EMPLEADA EN LOS TALLERES CON LAS PARTES INTERESADAS

Los participantes en los talleres deberán emitir una puntuación que varía del 1 al 5, según el aporte potencial percibido por el actor involucrado para cada propuesta de Proyecto de Norma Técnica Peruana, en base los siguientes criterios:

Puntaje

- Su contribución es muy importante : 1
- Contribuye de manera importante : 2
- Contribuye en algo : 3
- Puede ayudar en el futuro : 4
- No contribuye : 5

Para facilitar la calificación y evaluación de prioridades, se utilizará la siguiente matriz.

IV. METODOLOGÍA EMPLEADA EN LOS TALLERES CON LAS PARTES INTERESADAS

Tabla 1: Matriz de priorización de proyectos de normas o temas para normalización propuestos por actores involucrados.

	CRITERIOS DE PRIORIZACION, SEGÚN SU CONTRIBUCION A:					
	1 Eficiencia económica	2 Salud y seguridad	3 Impacto ambiental	4 Facilitación comercial	5 Acceso a mercados de exportación	
Propuesta de temas a trabajar como Norma Técnica Peruana	La norma propuesta ¿contribuye o ayuda a mejorar la productividad de las empresas o a disminuir los costos de producción?	La norma propuesta ¿contribuye a la protección de la vida y la seguridad por ejemplo: ayuda a mejorar la seguridad en las empresas o a reducir riesgos en la salud de los trabajadores?	La norma propuesta ¿contribuye o ayuda a evitar la contaminación o a disminuir otros impactos ambientales del proceso productivo?	La norma propuesta ¿contribuye o ayuda a facilitar la comercialización de los productos o servicios para las cuales se plantea la norma técnica?	La norma propuesta ¿contribuye o ayuda a que los productos puedan tener mayor aceptación en los mercados internacionales?	Promedio (1+2+3+4+5)/5

V. BUSCANDO SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS

Búsqueda de antecedentes

Con base en las propuestas recibidas de las partes interesadas, se realizó la búsqueda de antecedentes. Este es sólo un ejemplo de la búsqueda realizada.

N°	Propuesta de Proyecto de Norma Técnica Peruana	Norma Internacional - ISO	Norma Técnica Peruana (NTP)
1	Clasificación de cuartos limpios	ISO 14644-1:2015 Cleanrooms and associated controlled environments -- Part 1: Classification of air cleanliness by particle concentration ISO 14644-8:2013 Cleanrooms and associated controlled environments -- Part 8: Classification of air cleanliness by chemical concentration (ACC) ISO 14644-9:2012 Cleanrooms and associated controlled environments -- Part 9: Classification of surface cleanliness by particle concentration ISO 14644-10:2013 Cleanrooms and associated controlled environments -- Part 10: Classification of surface cleanliness by chemical concentration	
2	Dispositivos médicos	ISO 13485:2016 Medical devices -- Quality management systems -- Requirements for regulatory purposes	
3	Gestión de riesgos de la calidad	ISO/NP 14971. Medical devices -- Application of risk management to medical devices	NTP-ISO 14971:2010 (revisada el 2015) Dispositivos médicos. Aplicación de la gestión de riesgos a los dispositivos médicos
4	Ensayos de biocompatibilidad	ISO 18562-1:2017 Biocompatibility evaluation of breathing gas pathways in healthcare applications -- Part 1: Evaluation and testing within a risk management process	
5	I+D+i (Investigación, desarrollo e innovación)		NTP 732.001:2009 GESTIÓN DE LA I+D+i. Terminología y definiciones de las actividades de I+D+i
6	Buenas prácticas de gestión de datos y registros	ISO 15489-1:2016 Information and documentation - Records management -- Part 1: Concepts and principles	NTP-ISO 15489-1:2004 (revisada el 2014) INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN. Gestión de registros. Parte 1: Generalidades NTP-ISO/TR 15489-2:2005 (revisada el 2014) INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN. Gestión de registros. Parte 2: Directrices
7	Gestión de continuidad del negocio	ISO 22301:2012 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements ISO 13940:2015 Health informatics -- System of concepts to support continuity of care	
8	Gestión de la investigación	ISO 14155:2011 Clinical investigation of medical devices for human subjects -- Good clinical practice	
9	Vigilancia tecnológica		NTP 732.004:2012 GESTIÓN DE LA I+D+i. Sistema de vigilancia tecnológica
10	Certificación de personal		NTP-ISO 10018: 2015 Gestión de la calidad. Directrices para la participación y competencia de las personas

Buscando los temas en desarrollo a nivel internacional



CODEX ALIMENTARIUS
INTERNATIONAL FOOD STANDARDS

Propuesta de PNTP	Promedio general	Antecedente internacional	Año	Participación Internacional
Ecodiseño. Diseño ambientalmente consciente	2,03	ISO/CD 14006 Environmental management systems -- Guidelines for incorporating ecodesign	2019 - 4to Trimestre	Activa
Gases de efecto invernadero. Huella de carbono de productos	1,94	ISO/FDIS 14067 Greenhouse gases -- Carbon footprint of products -- Requirements and guidelines for quantification	2018 - 2do Trimestre	Potencial

VI. ACTIVIDADES INTERNACIONALES Y REGIONALES RELACIONADAS A LA PRIORIZACIÓN DE TEMAS A NORMALIZAR



ISO/DEVCO Committee on developing country matters

DEVCO WG 1 – Identification of standardization areas of primary interest to developing countries

Project Overseer: Mrs. Rosario Uría

- ❖ Se tiene un programa de trabajo aprobado y en implementación.
- ❖ En junio 2018, se realizará una encuesta a los países miembros de DEVCO consultando:
 - a) Los temas priorizados por los ONN para ser propuestos a nivel de ISO.
 - b) Aplicación y facilidad de uso de los Formatos de la ISO para presentar nuevos temas.

NORMALIZACIÓN

Guía para presentar propuestas de normas técnicas de productos de especies nativas como proyectos de normas regionales o internacionales

Participantes



OBJETIVOS

Elaborar una guía que oriente a las partes interesadas en el desarrollo de las propuestas de normas técnicas para facilitar su presentación en ISO y Codex Alimentarius, por los Organismos Nacionales de Normalización, como normas regionales o internacionales de productos de especies nativas contribuyendo a la conservación de la biodiversidad a través de la normalización. Se implementarán tres pilotos desarrollados por Colombia, Ecuador y Perú siguiendo los lineamientos de la guía respectivamente. Aplicando estas herramientas los países de América Latina y el Caribe, podrán ser más activos en los foros de normalización internacional, posicionándose a través de la presentación de proyectos de Normas Internacionales de productos nativos.

PARTICIPANTES

Perú, Colombia, Ecuador.

DURACIÓN

2016 - 2019

Implementado por:



Con el apoyo de:



Contacto coordinador/a:

Rosario Uría, ruria@inacal.gob.pe

Angelika König, angelika.koenig@ptb.de

Fondo Regional Infraestructura de la Calidad para Biodiversidad y Protección del Clima

Sitio web: <https://www.ptb.de/lac/index.php?id=fund-qi-biodiversity-climate>

1er encuentro regional del Proyecto: Guía para presentar Normas Técnicas Nacionales en productos de la biodiversidad a Borradores de Normas Internacionales

23 – 25 Octubre 2017, INACAL, Lima, Perú



VII. PRÓXIMAS ETAPAS

- Remitir las propuestas recibidas, analizadas y priorizadas a los Comités Técnicos de Normalización.
- Incorporar las propuestas en el Programa de Normalización.
- Aprobar el Programa Estratégico de Normalización.
- Difundir el Programa Estratégico de Normalización, incluido en el Programa de Normalización, contactando a las partes interesadas.
- Conformar nuevos Comités Técnicos de Normalización con la finalidad de atender los nuevos sectores identificados involucrando a las partes interesadas.
- Difundir el Programa.
- Evaluar la satisfacción de las partes interesadas.

VIII. CONCLUSIONES

- A través de la metodología del Programa Estratégico, la Dirección de Normalización ha tenido un acercamiento con las partes interesadas, identificado y determinado sus necesidades que pueden ser cubiertas con la normalización.
- Se espera que con el Programa Estratégico se incremente el uso e implementación de las Normas Técnicas Peruanas, ya que se elaborarán las solicitadas por las partes interesadas.
- Focalizar el trabajo de Normalización Internacional en los temas resultantes del análisis del Programa Estratégico.

**SI QUEREMOS UN PAÍS CON CALIDAD,
TENEMOS QUE PRODUCIR Y CONSUMIR
RESPONSABLEMENTE.**



**Seamos Peruanos de Calidad
¡SÉ PARTE DEL CAMBIO!**

Gracias

slastra@inacal.gob.pe