

# INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD PROCESO CAS № 012 - 2017

# CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE UN/A (01) COORDINADOR/A DE COMUNICACIÓN INTERNA PARA LA OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

#### I. GENERALIDADES

### 1 Objeto de la convocatoria

Contratación bajo la modalidad de Contrato Administrativo de Servicios, de un/a (01) Coordinador/a de Comunicación Interna a fin de mejorar la comunicación interna y crear espacios de encuentro y acercamiento entre áreas y personas a fin de sensibilizar y convencer sobre los objetivos institucionales y crear conciencia de responsabilidad compartida, de intercambio, de buenas relaciones humanas, de una cultura de calidad total y de innovación y de responsabilidad interna.

## 2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante

Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

#### 3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Oficina de Administración

## 4. Base legal

- a. Decreto Legislativo № 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- b. Reglamento del Decreto Legislativo № 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo №075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo № 065-2011-PCM.
- c. Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

#### II. PERFIL DEL PUESTO DE ACUERDO AL CLASIFICADOR DE CARGOS

REQUISITOS	DETALLE	
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	Título/ Licenciatura universitaria de la carrera de Ciencias de la Comunicación	
	Cinco (05) años de experiencia laboral;	
Experiencia	Dos (02) años como Supervisor/Coordinador o similares o de mayor jerarquía y; Dos (02) años en el sector público	
Cursos y/o estudios de especialización	Comunicación Corporativa/Institucional, Gestión de imagen.	
Competencias	Orientación a Resultados, Organización y Planificación	
Conocimientos para el puesto y/o cargo:	Relaciones Públicas, Comunicación Institucional, Gestión Pública Conocimientos de ofimática a nivel intermedio. Conocimientos de inglés a nivel básico.	
Otros	-	

NOTA: Todo lo declarado en el Formato de Hoja de Vida (Anexo N° 04) deberá ser acreditado por el/la postulante ganador, al momento de la suscripción del contrato, caso contrario se pasará a llamar al siguiente postulante en el orden de mérito, siempre y cuando cumpla con el puntaje mínimo aprobatorio señalado en las Bases Administrativas.

#### III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- 1) Proponer el Plan Estratégico de Comunicación Interna de la institución.
- 2) Mantener una comunicación permanente la Oficina de Administración y el Equipo Funcional de Recursos Humanos, para la aplicación de las estrategias de comunicación interna.
- 3) Desarrollar estrategias para el fortalecimiento de la identificación interna, en base a los resultados de mediciones realizadas por el Equipo Funcional de Recursos Humanos.
- 4) Proponer mecanismos de comunicación para todo el personal, especialmente a líderes y mandos medios para desarrollar una mayor interacción en los equipos de trabajo.
- 5) Difundir la cultura corporativa y los intereses institucionales poniendo énfasis en la misión y visión de la institución.
- 6) Proponer la incorporación de conceptos relevantes que apoyen a la mejora de la intergración y comunicación eficaz, espacios de encuentro, participación y de conocimiento de temas vinculantes entre las áreas.
- 7) Coordinar y apoyar de manera permanente el desarrollo de las actividades institucionales, dirigidas al público interno.
- 8) Participar como Maestro/a de Ceremonias en las actividades internas institucionales.
- 9) Colaborar con el Equipo Funcional de Recursos Humanos en el desarrollo de acciones conjuntas que aporten a una comunicación efectiva y prevención de rumores.
- 10) Colaborar con la Oficina de Administración y el Equipo Funcional de Recursos Humanos las propuestas para programas de formación con diferentes propósitos entre ellos manejo de crisis, preparar al personal para un cambio, formar a líderes en habilidades de comunicación u otro
- 11) Elaborar propuestas de procedimientos y/o protocolos de comunicación interna.
- 12) Coordinar con el área de Administración y el Equipo Funcional de Recursos Humanos para el desarrollo de acciones conjuntan que aporten a una mejora del clima organizacional y prevención de conflictos.

- 13) Coordinar con el área de Administración y el Equipo Funcional de Recursos Humanos las propuestas para programas de formación con diferentes propósitos entre ellos manejo de crisis, preparar al personal para un cambio, formar a líderes en habilidades de comunicación, u otro.
- 14) Proponer mejoras en los procesos o mecanismos de comunicación que permita optimizar y difundir los productos o servicios que ofrece la institución.
- 15) Otras actividades que le asigne el Jefe de la Oficina en el marco de sus competencias.

## IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Lima
Duración del contrato	Desde la suscripción del contrato - Hasta el 30 de junio de 2017.
Remineration mensual	S/ 8 000 (Ocho Mil y 00/100 soles). Los que incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Otras condiciones esenciales del contrato	-

## V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA	ÁREA RESPONSABLE				
1	Publicación del proceso en el Servicio Nacional del Empleo	10 días hábiles anteriores a la convocatoria	Oficina de Administración				
	CONVOCATORIA						
	Publicación de la Convocatoria, www.inacal.gob.pe (Convocatorias CAS).	Del 21 al 27 de marzo de 2017	Comité Evaluador				
	Presentación del formato de hoja de vida, formato de declaración jurada y/u otros documentos solicitados en esta convocatoria, vía la siguiente dirección:  procesoscas@inacal.gob.pe, debiendo consignar el N° de Convocatoria a la cual postula en el asunto del correo y en el formato de hoja de vida.  Solo se tomará en cuenta los correos que hayan ingresado al servidor del INACAL, antes de la hora señalada en este cronograma; es responsabilidad del postulante remitir su hoja de vida con la debida anticipación.	Desde el 24 de marzo de 2017 hasta las 11:30 horas (11:30 am) del 27 de marzo de 2017.	Comité Evaluador				
	SELECCIÓN						
4	Evaluación de la hoja de vida	28 de marzo de 2017	Comité Evaluador				
	Publicación de resultados de la evaluación de la hoja de vida en www.inacal.gob.pe	28 de marzo de 2017	Comité Evaluador				
6	Evaluación Técnica	29 de marzo de 2017	Comité Evaluador				
	Calificación de Ev. Técnica y publicación de resultados	29 de marzo de 2017	Comité Evaluador				
7	Entrevista Personal	30 de marzo de 2017	Comité Evaluador				
	Calificación y publicación de resultados finales en www.inacal.gob.pe	30 de marzo de 2017	Comité Evaluador				
	SUSCRIPCIÓN Y REGIS	STRO DEL CONTRATO					
8	Suscripción del Contrato	Del 31 de marzo al 06 de abril de 2017	Oficina de Administración				
9	Registro del Contrato	Del 07 al 17 de abril de 2017	Oficina de Administración				

## VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos, distribuyéndose de esta manera:

EVALUACIONES	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
EVALUACIÓN DE HOJA DE VIDA (EHV)	0	40
a. Formación académica		Si cumple necesariamente los 3
b. Experiencia	No cumple con uno o más criterios.	'
c. Cursos o estudios de especialización	]	criterios.
EVALUACIÓN TÉCNICA (ET)	0	30
a. Habilidades Cognoscitivas (*)	0	15
b. Habilidades Psicotécnicas. (*)	0	15
ENTREVISTA	0	30
PT (**) = EHV + ET + EP	0	100
PF = PT + DISC + FFAA		

<sup>(\*)</sup> El puntaje aprobatorio para cada subfase de la Evaluación Técnica (Habilidades Cognoscitivas y Habilidades Psicotécnicas, será mayor o igual a **9 puntos.** 

(\*\*) El puntaje Total aprobatorio será mayor o igual a **75 puntos.** 

**PF** = Puntaje Final. **PT** = Puntaje Total.

EHV = Evaluación de Hoja de Vida. DISC = Bonificación Personas con Discapacidad (15% PF), de ser el caso.

ET = Evaluación Técnica. FFAA = Bonificación Personal Licenciado de las FFAA (10% Entrevista), de ser el caso.

**EP** = Entrevista Personal.

#### VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

1. De la presentación de la Hoja de Vida:

La información consignada en el formato de hoja de vida tiene carácter de declaración jurada, por lo que el/la postulante será responsable de lo señalado en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización posterior que lleve a cabo la entidad.

DEBERÁ PRESENTAR EL FORMATO DE HOJA DE VIDA (ANEXO N° 04) Y FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA (ANEXO N°05), LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN EL LINK DE CONVOCATORIAS CAS, ASÍ COMO LAS CONSTANCIAS DE SER EGRESADO DE LAS FF.AA. Y/O CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD U OTRAS QUE SOLICITE EXPRESAMENTE LA CONVOCATORIA (DE SER EL CASO).

## 2. De la presentación de documentos para la firma de contrato:

El/La postulante ganador/a de la presente convocatoria <u>deberá contar para la suscripción de su contrato de forma obligatoria con los</u> siguientes documentos:

- Curriculum vitae documentado en copia legalizada y/o fedateada de acuerdo con lo declarado en el Anexo N°04 "FORMATO DE HOJA DE VIDA"
- Dos (02) copias de DNI.
- Número de Cuenta de Ahorros y Código de Cuenta Interbancaria.
- En caso de tener hijos menores de edad, copia de los DNI.
- De contar con estado civil casado, presentar la copia de su partida de matrimonio.
- Una (01) foto a color tamaño carnet.