

INACAL

Instituto Nacional
de Calidad

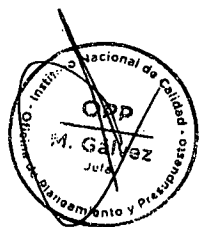
INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018

San Isidro, 2019



Contenido

PRESENTACIÓN	3
I. RESUMEN EJECUTIVO	4
1.1. Base Legal	4
1.2. Marco Estratégico	4
1.3. Competencias del INACAL	5
1.4. Presupuesto y Resultado Financiero durante el 2018.	5
1.4.1. Presupuesto	5
I. Ejecución Financiera	6
1.5. Principales Resultados de actividades operativas y metas en el 2018.	7
2. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FISICAS Y FINANCIERAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES	11
2.1. Modificación del Plan operativo Institucional 2018.	11
2.1.1. Dirección de Acreditación (DA)	11
2.1.2. Dirección de Normalización (DN)	12
2.1.3. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad (DDE)	13
2.1.4. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional (OCEI)	17
2.2. Análisis Presupuestal	18
2.3. Ejecución Presupuestal	20
2.4. Recaudación de Ingresos del INACAL 2018	25
2.5. Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas e Inversiones (POI) 2018	27
2.5.1. Dirección de Normalización	27
2.5.2. Dirección de Acreditación	35
2.5.3. Dirección de Metrología	40
2.5.4. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad	48
2.5.5. Oficina de Estudios Económicos	55
2.5.6. Oficina de Cooperación Internacional	57
2.5.7. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	70
2.5.8. Consejo Directivo	77
2.5.9. Presidencia Ejecutiva	77
2.5.10. Gerencia General	78
2.5.11. Órgano de Control Institucional	80
2.5.12. Oficina de Asesoría Jurídica	80
2.5.13. Oficina de Planeamiento y Presupuesto	81
2.5.14. Oficina de Administración	85
2.6. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	91
2.7. Medidas para la mejora continua	93
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	96
4. MATRIZ DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018	97



PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión que orienta la necesidad de recursos para implementar la identificación de la estrategia institucional, que comprende la programación multianual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI), por un periodo no menor de tres años, respetando el periodo de vigencia del PEI, además, establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual (programación física, de costeo y financiera), en relación con los logros esperados de los objetivos del PEI. En ese sentido, el POI es el instrumento que permite hacer el seguimiento al avance de la ejecución de las metas a ser alcanzadas en el ejercicio presupuestal, conforme a los recursos presupuestarios asignados.

El POI 2018 del INACAL fue aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 070-2017-INACAL, de fecha 31 de julio de 2017, en el que se dispuso en su artículo 2° encargar a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP) el respectivo seguimiento y evaluación, a fin de examinar el cumplimiento de las metas programadas. Asimismo se ha considerado lo establecido en la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 157-2018-INACAL/PE, de fecha 31 de diciembre del 2018, en el cual se formaliza el acuerdo adoptado por el Consejo Directivo, en la sesión N° 67-2018, mediante el cual se aprobó la modificación del Plan Operativo Institucional (POI) 2018 del INACAL.

Es de precisar que el presente documento se ha elaborado en base a los informes de ejecución anual del año 2018 remitidos por los órganos y/o unidades orgánicas del INACAL, además, se incluye información sobre los ingresos y la ejecución financiera de los reportes del Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario de la entidad.

Como parte de la evaluación de implementación anual de las metas físicas de la entidad, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto ha diseñado e incorporado el Informe de Gestión y la matriz de seguimiento trimestral y anual del avance físico de metas de cada oficina, dirección y dependencia del INACAL, de acuerdo a lo planificado en el POI 2018.

Finalmente, la presente evaluación es realizada por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto en el marco de sus funciones puesto que como órgano de asesoramiento debe *"Conducir y articular el proceso de formulación, evaluación y actualización, así como emitir informes técnicos de opinión, sobre los documentos de gestión institucional de la Entidad, en el marco de la normatividad vigente"*, asimismo, el propósito es dar a conocer las acciones realizadas durante el ejercicio 2018, y mostrar los resultados y el cumplimiento de las metas físicas y financieras programadas.



I. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión que orienta la necesidad de recursos para implementar la identificación de la estrategia institucional, que comprende la programación multianual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI), por un periodo no menor de tres años, respetando el periodo de vigencia del PEI, además, establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual (programación física, de costeo y financiera), en relación con los logros esperados de los objetivos del PEI.

1.1. Base Legal

- a) Ley N° 30224, Ley que crea el Sistema Nacional para la Calidad y el Instituto Nacional de Calidad.
- b) Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- c) Ley N° 30693, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2018.
- d) Decreto Supremo N° 046-2014-PCM, aprueba la Política Nacional para la Calidad.
- e) Decreto Supremo N° 004-2015-PRODUCE, aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Calidad y es modificado por Decreto Supremo N° 008-2015-PRODUCE.
- f) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 070-2017-INACAL/PE, que aprueba el Plan Operativo Institucional (POI) 2018 del INACAL.
- g) Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-CEPLAN/PCD, que aprueba la modificación de la Guía para el Planeamiento Institucional.

1.2. Marco Estratégico

Alineamiento de la Política, Planes y Presupuesto Institucional 2018

El POI 2018 del INACAL se encuentra articulado a la Política Nacional para la Calidad y al objetivo estratégico OES.01 *"Incrementar la competitividad de los agentes económicos del Sector Producción"* y acción estratégica sectorial *"Promover estándares de calidad en las empresas"* del Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) del sector Producción, el cual tiene como indicador el *"Índice de Infraestructura de la Calidad"*, que nos permite compararnos con otros países, además, este documento se vincula al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2018, tal como se muestra en el Gráfico 1:

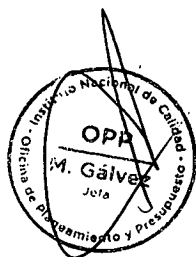


Gráfico N° 01: Alineamiento de la Política, Planes y Presupuesto



Elaboración propia

1.3. Competencias del INACAL

El artículo 4 del ROF establece que “El INACAL ejerce sus competencias y funciones en el ámbito nacional. Son competencias del INACAL la Normalización, Acreditación y Metrología, acorde con lo previsto en las normas que regulan las materias respectivas, y en el marco del Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC), y los acuerdos internacionales y de integración sobre la materia de los que el Perú es parte, así como la promoción de una cultura que contribuya a la adopción de prácticas de gestión de la calidad y al uso de la infraestructura de la calidad”.¹

1.4. Presupuesto y Resultado Financiero durante el 2018.

1.4.1. Presupuesto

a) Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)

El Instituto Nacional de Calidad inició el año fiscal 2018² con un Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de S/ 33 777 000 (Treinta y tres millones setecientos setenta y siete mil y 00/100 soles) por toda fuente de financiamiento, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 121-2017-INACAL-PE del 28 de diciembre de 2017, de acuerdo al detalle de la Tabla N° 1:

Tabla N° 1: PIA por fuente de financiamiento 2018

(Importe en Soles)

Fuente de financiamiento		PIA	% (PIA/Total PIA)
00	Recursos ordinarios	25 390 000,00	75,17%
09	Recursos Directamente Recaudados	8 387 000,00	24,83%
Total		33 777 000,00	100%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

b) Presupuesto Institucional Modificado (PIM)

El Presupuesto Institucional Modificado (PIM) ascendió a S/ 32 532 785,00 (Treinta y dos millones quinientos treinta y dos mil setecientos ochenta y cinco y 00/100 soles), por toda fuente de financiamiento, los que corresponden en un 71,89% a la fuente Recursos Ordinarios y en 28,11% Recursos Directamente Recaudados. (Ver Tabla N°2)

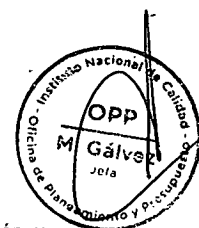
Tabla N° 2: PIM por fuente de financiamiento 2018

(Importe en Soles)

Fuente de financiamiento		PIM	% (PIM/Total PIM)
00	Recursos ordinarios	23 388 812	71,89%
09	Recursos Directamente Recaudados	9 143 973	28,11%
Total		32 532 785	100%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



¹ Mediante Decreto Supremo N° 004-2015-PRODUCE, (23.02.2015), se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del INACAL y fue modificado por Decreto Supremo N° 008-2015-PRODUCE.

² Ley N° 30693 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2018.

1.4.2. Ejecución Financiera

La ejecución presupuestal durante el 2018 a nivel de devengado acumulado por toda fuente de financiamiento, ascendió a S/ 31 295 596,26 (Treinta y un millones doscientos noventa y cinco mil quinientos noventa y seis y 26/100 Soles) que representó el 96,20% respecto al PIM.

Por la fuente de Recursos Ordinarios se ejecutó el 99,81% y por la fuente de Recursos Directamente Recaudados el 86,95%, que principalmente fue afectado por el límite de gasto, tal como se muestra en la Tabla N° 3:

Tabla N°3:

Ejecución presupuestal vs PIM 2018, por fuente de financiamiento (Importe en Soles)

	Fuente de Financiamiento	PIM	Ejecución (Devengado)	% Ejecución (devengado)/PIM
00	Recursos Ordinarios	23 388 812,00	23 344 568,28	99,81%
09	Recursos Directamente Recaudados	9 143 973,00	7 951 028,08	86,95%
	Total	32 532 785,00	31 295 596,26	96,20%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado por: la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Es preciso señalar que durante el año fiscal 2018 el INACAL contó con la aplicación del límite de gasto, conforme a lo establecido en el Decreto de Urgencia N° 005-2018 de fecha 04 de mayo del 2018, por lo que si bien el PIM ascendió a S/ 32 532 785,00 (Treinta y dos millones quinientos treinta y dos mil setecientos ochenta y cinco y 00/100 soles), el PIM con límite correspondió a S/ 31 696 941,00 (Treinta y un millones seiscientos noventa y seis mil novecientos cuarenta y uno y 00/100 Soles).

A nivel de categoría presupuestal el presupuesto se distribuyó en 02 categorías

- a) **9001: Acciones centrales (AC).** - Se ejecutó en la fase devengado la suma de S/ 14 745 599,10 (Catorce millones setecientos cuarenta y cinco mil quinientos noventa y nueve y 10/100 Soles), que representa una ejecución del 97,25% del PIM de las acciones centrales, que considera las actividades de los órganos de alta dirección, control interno, asesoramiento y apoyo del INACAL.
- b) **9002: Asignaciones presupuestales que no resultan en productos (APNOP).** - Se ejecutó en la fase devengado la suma de S/ 16 549 997,16 (Dieciséis millones quinientos cuarenta y nueve mil novecientos noventa y siete y 16/100 Soles), que representa el 95,26% del PIM de las APNOP, que considera las actividades vinculadas a la Infraestructura de la Calidad y de las direcciones de línea del INACAL. En la Tabla N°4 y el Gráfico N°1, se muestra la ejecución a nivel devengado.



Tabla N°4

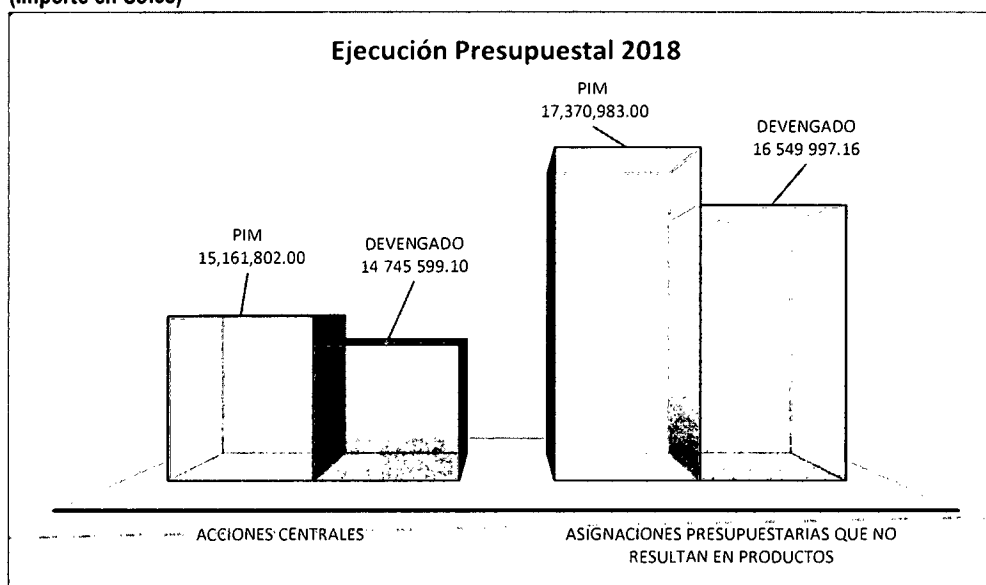
Ejecución presupuestal según categoría presupuestal durante el 2018 por toda fuente de financiamiento (Importe en Soles)

	Categoría presupuestal	PIM	Ejecución (Devengado)	% Ejecución (devengado)/PIM
9001	Acciones centrales	15 161 802,00	14 745 599,10	97,25%
9002	Asignaciones presupuestarias que no resultan en productos	17 370 983,00	16 549 997,16	95,26%
	Total	32 532 785,00	31 295 596,26	96,20%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado por: la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Gráfico N°1. Ejecución Presupuestal 2018
(Importe en Soles)



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

1.5. Principales Resultados de actividades operativas y metas en el 2018.

En el marco del POI 2018, se describe los principales resultados obtenidos:

A) Normalización

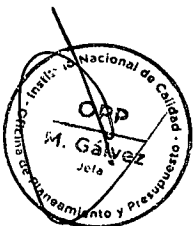
- Se cuenta con un total de 288 Comités Técnicos, de los cuales 156 corresponden a Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 132 son Sub Comités Técnicos de Normalización (SCTN) conformados en las diferentes regiones del país.
- Se aprobaron 876 normas técnicas peruanas (NTP), de los cuales 356 son NTP nuevas y 520 son NTP ratificadas para diversos sectores.
- Se ha cubierto el 83% de regiones con Comités y/o Subcomités Técnicos de Normalización, que corresponden a 19 regiones, según detalle: Piura, Arequipa, Cusco, La Libertad, Madre de Dios, Tacna, Junín, Loreto, Cajamarca, Puno, Ayacucho, San Martín, Ucayali, Lambayeque, Ica, Huánuco, Moquegua, Apurímac y Amazonas (no se considera Lima y Callao).



- El INACAL a través de la Dirección de Normalización participó en 64 Comités Técnicos y grupos internacionales, tales como la Organización Internacional de Normalización (ISO) (56 Comités); la Comisión Electrónica Internacional (IEC) (02 Comités); y, CODEX (6 Comités).
- Se ha realizado 54 eventos de posicionamiento en coordinación con la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad
- Se participó de las reuniones del Grupo de Trabajo 1 del Comité de la Organización Internacional de Normalización (ISO) sobre asuntos de países en vías de desarrollo (DEVCO, por su denominación en inglés), realizado el 24 de setiembre de 2018 en la ciudad de Ginebra, Suiza; así como en la Asamblea General de la ISO 2018, realizada del 25 al 28 de setiembre en la misma ciudad.
- Se participó en la 41ª periodo de sesiones de la Comisión del Codex Alimentarius, realizado del 02 al 04 de julio del 2018, en la ciudad de Roma, Italia, en donde el objetivo de nuestra participación fue llevar la posición del Perú en defensa de la quinua, para su inclusión en la norma internacional CODEX.

B) Acreditación

- Se realizaron 698 evaluaciones de acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad, de los cuales 470 fueron evaluaciones a laboratorios, 189 evaluaciones a organismos de inspección y 39 evaluaciones corresponden a organismos de certificación.
- Al mes de diciembre del 2018 se cuenta con un total acumulado de 193 Organismos de Evaluación de Conformidad acreditados, de los cuales 93 corresponden a laboratorios de ensayo, 29 laboratorios de calibración, 57 Organismos de Inspección, 09 Organismo de Certificación de Productos, 04 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión y 01 Laboratorio clínico.
- Se realizaron 49 evaluaciones inopinadas a los Organismos de Evaluación de la Conformidad en 29 laboratorios, 17 organismos de inspección y 03 organismos de certificación. Se cuenta con un total de 465 evaluadores y expertos técnicos
- Se realizó la celebración del Día Mundial de la Acreditación, el 20 de julio del presente, mediante el lema "Promoción de la Acreditación como herramienta para garantizar la seguridad y reducir riesgos en el entorno laboral y vial", con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia de la acreditación como herramienta para garantizar la seguridad y reducir riesgos al entorno laboral y vial; asimismo se desarrolló el taller: denominado "Garantizando un mundo más seguro", el que contó con la participación de más de 200 asistentes.
- Se acreditó por primera vez a 02 Organismos de Certificación de Productos especializados en:
 - Organismo de Certificación de Productos que certifique el suministro responsable de harina y aceite de pescado bajo el estándar IFFO RS de la International Fishmeal and Fish Oil Organization (IFFO). Empresa SGS del Perú SAC.
 - Organismo de Certificación de Productos para certificar el etiquetado de productos energéticos con el D.S. N° 009-2017, Reglamento Técnico sobre el etiquetado de Eficiencia Energética de los Equipos Energéticos, Empresa Lenor Perú SAC.



C) Metrología

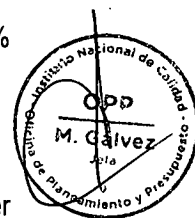
- Se realizaron 8 428 servicios de calibración a las diferentes empresas, de laboratorio de ensayo y calibración, de servicio de energía eléctrica, certificación ISO 9000, saneamiento, entre otros.
- Se realizaron la verificación de 2070 balanzas en 16 mercados de 08 distritos, según se detalla: 02 mercados del distrito de Jesús María (215 balanzas verificadas); 02 mercados del distrito de San Martín de Porres (491 balanzas verificadas); 02 mercados del distrito de Santiago de Surco (180 balanzas verificadas), 02 mercados del distrito de Magdalena del Mar (439 balanzas verificadas); 02 mercados del distrito de San Juan de Lurigancho (201 balanzas verificadas); 02 mercados del distrito de Ate Vitarte (308 balanzas verificadas); 02 mercados del distrito de Barranco (131 balanzas verificadas) y 02 mercados del distrito de Lurigancho – Chosica (122 balanzas verificadas)..
- Se aprobaron y registraron 04 nuevas Capacidades de Medición y Calibración (CMC) en la página web del Bureau International des Poids et Mesures, correspondiendo 3 CMC a los laboratorios de Metrología Química y 01 CMC al laboratorio de Tiempo y Frecuencia.
- Se publicaron 2 Normas Metroológicas Peruanas:
 - NMP 005:2018 MEDIDORES DE AGUA PARA AGUA POTABLE FRÍA Y AGUA CALIENTE. Parte 1: Requisitos metroológicos y técnicos. Parte 2: Método de ensayo. Parte 3: Formato del informe de ensayo. (Actualización)
 - NMP 002:2018 CANTIDAD DE PRODUCTO EN PREENVASES. (Actualización)
- Se emitieron 3 Certificados de aprobación de modelo, 20 certificados de homologación y se autorizaron a 7 empresas como Unidades de Verificación Metroológica lo cual incluyó a 7 evaluaciones de aseguramiento metroológico en las fábricas situadas en el extranjero.

D) Estudios Económicos

- Se realizó la publicación de los resultados de la Primera Encuesta Nacional de Calidad a MYPE Manufactura 2017, en la página oficial del INACAL, el mismo que muestra los siguientes resultados en base a 5 698 empresas encuestadas:
 - El 18.5% de las MYPE utilizan las Normas Técnicas Peruanas.
 - El 89% utiliza algún instrumento de medición, de los cuales el 26.9% ha calibrado sus instrumentos de medición y solo el 15% en entidades especializadas.
 - El 22.8% de las MYPES manufactureras sufren rechazo de sus productos por errores de medición.
 - El 79.5% verifica la calidad de sus productos dentro de la empresa y solo el 3.6% utiliza un laboratorio acreditado en el país y 0.3% en el extranjero.
 - El 12.4% cuenta con certificación de proceso, gestión o producto, donde el 63.1% aduce falta de información y el 23% al costo de la certificación.

E) Desarrollo Estratégico de la Calidad

- Barrio Calidad 2018; disponible al público en general y cuya finalidad es promover cultura de la calidad en la sociedad (ciudadanos, empresa, estado) a través de espacios de difusión didácticos se implementó e inauguró en el mes de junio 2018, el cual está conformado por 2 espacios que está ambientado con los conceptos de la Infraestructura de la Calidad, en los siguientes temas:



- "Casa Segura", muestra los beneficios que se tiene al vivir en una casa segura y la necesidad de construir edificaciones confiables siguiendo las Normas Técnicas Peruanas (NTP) que garanticen seguridad desde los cimientos, cableados eléctricos, tuberías, instalaciones, pintura, entre otros.
- "Convertidor de la Calidad", contiene juegos de última tecnología, donde el público vive experiencias únicas e identifica las situaciones del quehacer diario y está inmerso el factor calidad.

La atención del Barrio Calidad albergó un promedio de 4,346 visitantes y se realizó durante los siguientes meses y en los lugares que se detallan a continuación:

- Junio - agosto se ubicó en el Parque Zonal Huiracocha.
 - Octubre se ubicó en la "XXIII Exposición Internacional del Sector Construcción - EXCON 2018,
 - Noviembre se ubicó en el Parque Zonal Huayna Cápac de San Juan de Miraflores
 - Diciembre en el Festival Internacional de Innovación Social (FIIS 2018).
- En el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la Gestión Sostenible de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos", se elaboraron dos Estudios de "Identificación de Brechas en los Servicios de la Infraestructura de la Calidad y Propuesta de Plan de Acción" CASTAÑA y TARA.
 - Con el apoyo del Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de la Calidad en el Sector Ambiente – INACAL - PTB", se han elaborado dos estrategias de intervención en Estándares de Calidad Ambiental (ECA) de agua (10 ECA) y aire (06 ECA), para apoyar el monitoreo ambiental de agua y aire con los servicios de la IC.



2. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES

2.1. Modificación del Plan Operativo Institucional 2018.

La modificación del Plan Operativo Institucional 2018 se sustentó en el numeral 6.3 "Modificaciones en el Plan Operativo Institucional" de la Guía para el Planeamiento Institucional modificada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-CEPLAN/PCD, de fecha 31 de octubre de 2018, que señala respecto al POI que se modifica cuando se presenta un cambio en la programación de metas físicas de las actividades operativas e inversiones relacionadas al mejoramiento continuo de los procesos y la incorporación de nuevas actividades operativas e inversiones por cambios en el entorno, tal como se indica:

- a) Ampliar las metas físicas de la actividad de "Evaluaciones para el otorgamiento de la acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad", debido a la demanda de los laboratorios respecto a evaluaciones para diversos métodos, alcances y procedimientos con la NTP 17025:2006, puesto que a partir de inicios del 2020 deberán cumplir con requisitos que exige la nueva versión del 2017, la cual incorpora, entre sus principales variaciones, el enfoque basado en riesgos.
- b) Ajustar las metas físicas de la actividad "Elaboración y aprobación de Normas Técnicas Peruanas", por la aplicación del "Reglamento de Elaboración y Aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Textos afines a las actividades de normalización"³, que redefinió el periodo del proceso de discusión pública para los proyectos de NTP, estableciéndose en todos los casos 60 días.
- c) La DDE ha solicitado la modificación de actividades y metas físicas de acuerdo con lo programado inicialmente, específicamente por ajustes en las líneas de acción de la dirección en congruencia con los ajustes sectoriales e institucionales que se han venido dando, en el marco del proceso de planeamiento estratégico, lo que ha considerado implementar iniciativas en las cadenas de la castaña, tara, café y madera, entre otros, así como poner énfasis en el control y vigilancia de los sectores de ambiente, energía, salud y transportes; además, por la aplicación del límite de gasto dispuesto en el DU 005-2018.
- d) Incorporar la actividad "Implementación de espacio de comunicación virtual orientado a la difusión y capacitación en temas de la Infraestructura para la Calidad" como un medio de comunicación virtual en una plataforma digital, que permita la difusión de contenido especializado respecto al Sistema Nacional para la Calidad.

En ese sentido, con Resolución de la Presidencia Ejecutiva N° 157-2018-INACAL/PE, de fecha 31 de diciembre del 2018, se aprueba la modificación del Plan Operativo Institucional (POI) 2018.

2.1.1. Dirección de Acreditación (DA)

La acreditación es el reconocimiento formal de la competencia técnica, que recibe un Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC), luego de someterse a un proceso de evaluación para demostrar que cumple con las normas y directrices reconocidas internacionalmente.



³ Resolución Directoral N° 037-2017-INACAL/DN, de fecha 21.09.2017, aprueban documentos "Reglamento de Elaboración y Aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Textos afines a las actividades de Normalización" y "Reglamento de Comités Técnicos de Normalización, Subcomités Técnicos de Normalización y Grupos de Trabajo".

Un OEC es una entidad que determina, directa o indirectamente, el cumplimiento de los requisitos especificados en normas o reglamentos técnicos para un producto, proceso o servicio. Los OEC son los laboratorios (de ensayos, calibración y clínicos), los organismos de inspección y los organismos de certificación (de productos, sistemas de gestión y personas)

Al finalizar el ejercicio 2018, se cuenta con 193 Organismos de Evaluación de la Conformidad acreditados: 93 laboratorios de ensayo, 29 laboratorios de calibración, 57 Organismos de Inspección, 09 Organismos de Certificación de Productos, 04 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión y 01 laboratorio clínico.

Asimismo, se ejecutó el 100% de lo programado en el POI 2018 con 698 evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad: 470 evaluaciones a laboratorios de ensayo y calibración, 189 organismos de inspección y 39 organismos de certificación.

En ese sentido, la DA propuso el incremento de 200 evaluaciones para el otorgamiento de acreditaciones a OEC, lo que representa un incremento del 35.3% de su PIA equivalente a S/. 956 884 (Novecientos cincuenta y seis mil ochocientos ochenta y cuatro y 00/100 soles), los cuales cuentan con una aplicación del límite de S/. 5000 (Cinco mil y 00/100 soles). (Ver Tabla N° 05).

Tabla N° 05
Actualización de las metas físicas de la Dirección de Acreditación 2018

N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta física modificada Anual 2018	PIA 2018	PIM 2018	PIM con Límite de gasto
	Actividades de la Dirección de Acreditación				2,710,818	3,667,702	3,662,702
1	Evaluaciones para el otorgamiento de la acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad.	Número de evaluaciones a OEC	Evaluaciones	685			
	Evaluaciones a laboratorios para su acreditación	Número de evaluaciones a laboratorios	Evaluación	462			
	Evaluaciones a organismos de inspección para su acreditación	Número de evaluaciones a organismos de inspección	Evaluación	185			
	Evaluaciones a organismos de certificación para su acreditación	Número de evaluaciones a organismos de certificación	Evaluación	38			

Fuente: Dirección de Acreditación

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2.1.2. Dirección de Normalización (DN)

La Dirección de Normalización es la autoridad competente en el desarrollo de normas técnicas para productos, procesos o servicios establecidos para un uso común y repetido, protegiendo la salud y el medio ambiente, previniendo los obstáculos innecesarios al comercio y facilitando la transferencia tecnológica.

Al tercer trimestre del 2018 se logró la aprobación de 345 Normas Técnicas Peruanas—71 nuevas y 274 revisadas—las que correspondieron, según código CIUU, a 272 de industrias manufactureras, 36 de actividades profesionales, científicas y técnicas, 14 de servicios administrativos y de apoyo, 10 de actividades creativas, artísticas y de entretenimiento, 4 de suministro de agua, 3 de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca y 6 correspondientes a otras actividades.



En ese sentido la Dirección de Normalización solicitó modificar la cantidad de Normas Técnicas Peruanas aprobadas para el año 2018, disminuyendo de 1000 a 800 NTP aprobadas, por la modificación de los plazos para la discusión pública del proyecto de NTP, tal como se indica:

- Con la finalidad de alinearnos a las buenas prácticas de normalización internacional y cumplir con los acuerdos suscritos como país ante la Organización Mundial del Comercio (OMC), desde el 2018 se ha aplicado el "Reglamento de Elaboración y Aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Textos afines a las actividades de normalización"⁴, que redefinió el periodo del proceso de discusión pública para los proyectos de NTP, estableciéndose en todos los casos 60 días.

La definición del referido tiempo de discusión pública va de acuerdo al literal l) del Anexo 3 "Código de buena conducta para la elaboración, adopción y aplicación de normas" establecido en el Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), el cual señala que "...antes de adoptar una norma, la institución con actividades de normalización concederá, como mínimo, un plazo de 60 días para que las partes interesadas dentro del territorio de un miembro de la OMC puedan presentar observaciones sobre el proyecto de norma".

En la Tabla N°06 se muestra la meta actualizada de las normas técnicas peruanas aprobadas para el año 2018.

Tabla N° 06: Actualización de las metas físicas de la Dirección de Normalización 2018

N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta física modificada Anual 2018	PIA 2018	PIM 2018	PIM con Limite de gasto
Actividades de la Dirección de Normalización					2,744,928	2,352,047	2,225,207
1	Elaboración y aprobación de Normas Técnicas Peruanas (NTP).	Número de NTP aprobadas	Normas Técnicas peruanas	800			

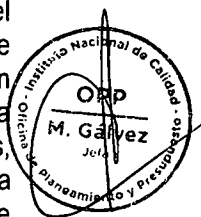
Fuente: Dirección de Normalización

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2.1.3. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad (DDE)

La Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad tiene como objetivo impulsar, desarrollar y aplicar servicios integrados de la Infraestructura de la Calidad (IC) que contribuyan con la mejora de la competitividad de la producción y comercialización de bienes y servicios, el bienestar de la población y la sostenibilidad ambiental, de sectores identificados con potenciales ventajas competitivas.

En ese sentido, a través de la DDE, desarrollaron acciones que permiten impulsar la "Cultura para la calidad" y la "Producción y comercialización de bienes y servicios con calidad" en el país, se han sensibilizado a 813 personas por intermedio de 4 charlas y talleres, de los que participaron 659 en la conferencia internacional "Introducción a un Sistema de Gestión Antisoborno según ISO 37001:2016" efectuada en la ciudad de Lima; la segunda se llevó a cabo en las ciudades de Iquitos y Pucallpa en donde se atendió a 60 y 71 personas, respectivamente, con la temática "La Normalización en el sector madera y muebles"; y, la tercera respecto al "Análisis sensorial del cacao y chocolate" llevada a cabo en Lima y que contó con la presencia de 23 personas.



⁴ Resolución Directoral N° 037-2017-INACAL/DN, de fecha 21.09.2017, aprueban documentos "Reglamento de Elaboración y Aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Textos afines a las actividades de Normalización" y "Reglamento de Comités Técnicos de Normalización, Subcomités Técnicos de Normalización y Grupos de Trabajo".

La DDE solicitó la modificación de actividades y metas físicas de acuerdo con lo programado inicialmente, específicamente por ajustes en las líneas de acción de la dirección en congruencia con las prioridades sectoriales e institucionales que se diera en el marco del proceso de planeamiento estratégico, lo que ha considerado implementar iniciativas en las cadenas de la castaña, tara, café y madera, entre otros, así como poner énfasis en control y vigilancia en los sectores de ambiente, energía, salud y transportes, tal y como se muestra a continuación en los acápites "Nuevas actividades" y "Actividades eliminadas o excluidas". (Ver Tabla N° 07)

Nuevas actividades

a) A nivel de la Actividad: **Prestación de servicios integrados de la Infraestructura de la Calidad**, se incluyó las siguientes actividades:

- Iniciativas para el desarrollo de los Servicios de la Infraestructura de la Calidad en cadenas de valor: En el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la Gestión Sostenible de Recursos naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos", el INACAL, con el apoyo de la cooperación alemana y del PTB, impulsa el desarrollo de los servicios IC en las cadenas de la castaña y la tara, con miras a mejorar su competitividad y su sostenibilidad.

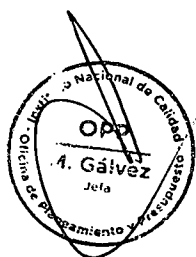
En cuanto a la cadena de valor de la castaña amazónica, en abril del 2018, se elaboró el estudio "Identificación de brechas en los servicios de la Infraestructura de la Calidad y propuesta de plan de acción para promover su aplicación en la cadena de valor de la castaña", en el que además de realizar una caracterización integral de la cadena y sus productos involucrados, se identificó de manera preliminar las principales brechas vinculadas a la calidad.

- Iniciativas para el desarrollo de servicios de la infraestructura de la calidad en el sector ambiente. En el Sector Ambiente, se ha trabajado en el desarrollo de la infraestructura de la calidad para lo cual se contó con el apoyo del Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de la Calidad en el Sector Ambiente – INACAL - PTB", en donde elaboraron dos estrategias de intervención en Estándares de Calidad Ambiental (ECA) de agua y aire para apoyar el monitoreo ambiental de agua y aire con los servicios de la IC. El trabajo se realizó en coordinación con la Dirección General de Calidad Ambiental del MINAM.

En el caso del aire, con base en reuniones y talleres realizados con el MINAM, OEFA, entre otros, se contó con un Plan de Acción 2018-2020 para promover la aplicación de la Infraestructura de la Calidad en el monitoreo de los estándares de calidad ambiental del aire en los siguientes parámetros: Sulfuro de hidrógeno, Benceno, Mercurio, Ozono, PM 2,5, PM 10.

En el caso de agua, se realizaron reuniones con el MINAM, OEFA, ANA, entre otros, para la elaboración del Plan de Acción 2018-2020 para promover la aplicación de la infraestructura de la calidad en el monitoreo de los estándares de calidad ambiental del agua en los siguientes parámetros: mercurio; coliformes termo tolerantes; fenoles; fósforo total; arsénico; aceites y grasas; plomo; demanda bioquímica de oxígeno; cobre; zinc.

- Iniciativas para el desarrollo de los servicios de la Infraestructura de la calidad en apoyo a las funciones de control y vigilancia de las entidades públicas. En el sector Energía, se coordinó con la Dirección General de Eficiencia Energética del Ministerio



de Energía y Minas, la aplicación de servicios de la Infraestructura de la Calidad para implementar el proceso de certificación de Auditores en Eficiencia Energética, para lo cual se formuló un cronograma de trabajo 2018-2019 que incluyó actividades de promoción, capacitación, sensibilización y las propias del MINEM-DGEE y de la Dirección de Acreditación.

- Implementación del Barrio CALIDAD en el marco de la cultura para la calidad. En el marco del eje 2 Cultura para la Calidad se incorpora la actividad que busca promover la prestación, producción y consumo de productos con calidad; en ese sentido, se difunde, de manera didáctica, los servicios IC para coadyuvar al bienestar de los consumidores quienes incorporan la variable calidad a sus decisiones de consumo. Barrio CALIDAD contó con dos módulos itinerantes "Casa segura" y "Convertidor de la calidad".
- Desarrollo de un Programa de Asistencia Técnica en servicios de la IC en apoyo a las MYPE. Se coordinó y participó en el diseño de un Programa de Asistencia Técnica Metrológica a MYPES con la finalidad que conozcan, identifiquen e implementen mejoras en sus procesos de mediciones para incrementar el nivel de cumplimiento de los requerimientos de sus clientes mejorando su productividad y acceso a los mercados. El Programa será implementado en el 2019 con 10 MYPES.

b) Actividad: ***Fortalecimiento de capacidades para el incremento de la oferta de servicios NAM a nivel nacional:***

- Desarrollo de cursos para plataforma educativa virtual En el marco de la Política Nacional para la Calidad, en particular el lineamiento estratégico referido a la promoción de la cultura de la calidad, la capacitación y asistencia técnica que orientan la definición y objetivo general del INACAL, viene resultando necesario la implementación de mecanismos de difusión y capacitación en materia de infraestructura de la calidad descentralizados y que abarque un mayor nivel de audiencia.

Es por ello que se programó desarrollar capacidades para dotar de recursos humanos en los sectores público y privado que les permitan mejorar la eficiencia de sus procesos utilizando servicios de la Infraestructura de la Calidad (IC); crear y fortalecer capacidades que permitan garantizar la adecuada gestión de los componentes de la infraestructura de la calidad, dotando de recursos humanos especializados. Uno de estos mecanismos es el desarrollo de cursos online, para lo cual el INACAL tiene implementado una plataforma informática denominada Edx estudio, también conocido como el CMS (*Content Management Systems*, Sistema Gestor de Contenidos), el cual requirió que los cursos que se transmitan por dicha plataforma sean diseñados y desarrollados previamente.

Los cursos que se vinieron impartiendo en materia de infraestructura de la calidad son presenciales, siendo el de mayor acogida los que formaron parte del Programa de Especialización en Metrología – PEM, motivo por el cual se diseñó el curso virtual denominado "Aseguramiento Metrológico, Trazabilidad y Vocabulario Internacional de Metrología".

c) Actividad: ***Implementación de instrumentos para la gestión eficiente de la IC:***

- Análisis de la Política Nacional para la Calidad conforme al Reglamento de las Políticas Nacionales. La DDE, en coordinación con las Direcciones y Oficinas del INACAL, realizó un informe sustentatorio presentado a PRODUCE respecto a la



necesidad de contar con la Política Nacional para la Calidad, con base en lo dispuesto por el DS N° 029-2018-PCM que regula las Políticas Nacionales.

Actividades eliminadas o excluidas

- Actividad 02: Implementación de programa piloto de provisión de servicios integrados IC a nivel de cadenas de valor. Esta actividad se incluyó en el marco de la implementación del Programa de incentivos en cadenas de valor; sin embargo, este Programa no se logró implementar.
- Actividad 3 "Implementación de programas piloto de provisión de servicios integrados IC a nivel de clústeres". La DDE menciona que la presente actividad estuvo diseñada en el marco de la segunda convocatoria del Programa de Apoyo a Clúster (PAC) que convoca el Programa Innóvate Perú y que destinaba hasta S/20 millones para cofinanciar proyectos que apuntan a consolidar la cadena de valor de un mínimo de cinco MIPYME y una entidad especializada en administrar proyectos. No obstante, este programa no se ha implementado durante el 2018.
- Actividad 04: Implementación de programas piloto de provisión de servicios integrados IC a MIPYME. La falta de implementación de los Núcleos Ejecutores en el Programa Compras MYPERÚ no ha permitido desarrollar esta actividad con las MIPYME.
- Actividad 11 "Talleres de capacitación a microempresarios". Debido a la aplicación del límite de gasto, entre otros, se priorizó la ejecución de cursos antes mencionados, tal como el Programa de Especialización en Metrología; sin embargo, la DDE propuso programar para el 2019 la actividad, tomando en cuenta la reciente aprobación de la asistencia técnica metrológica en el marco de apoyo a Compras MYPERÚ.
- Actividad 12 "Elaboración de PEM en coordinación con PCM y CEPLAN" y Actividad 13 "Elaboración de estudio prospectivo de la IC al 2030". Conforme al Decreto Supremo N° 029-2018-PCM, que regula las Políticas Nacionales, se dispuso que todas las Políticas Nacionales se adecuen al procedimiento que establezca CEPLAN (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico) durante el año 2018; sin embargo, el mencionado ente rector, no desarrolló los instructivos para el análisis prospectivo, ni para la provisión de bienes y servicios necesarios para una adecuada formulación de la Política Nacional, lo que recalca en el PEM.
- Actividad 14 "Diseño de Programa Presupuestal vinculado a la Calidad, en coordinación con el MEF". La DDE sugirió el retiro de la actividad 14 porque no fue determinado su viabilidad por parte del MEF para la contratación de servicios complementarios y por la aplicación del límite de gasto.

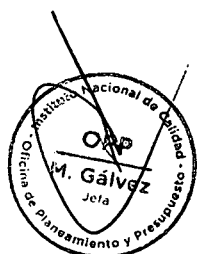


Tabla N° 07: Modificación de Actividades y metas físicas de la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad 2018.

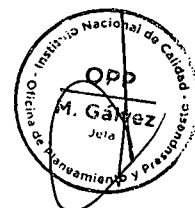
N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta física modificada Anual 2018	PIA 2018	PIM 2018	PIM con Límite de gasto
Actividades Nuevas de la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad					2,049,787	1,785,638	1,279,138
	I. Prestación de servicios integrados de la Infraestructura de la Calidad (servicios integrados IC)						
4	Iniciativas para el desarrollo de los Servicios de la Infraestructura de la Calidad en cadenas de valor	Número de planes de acción	Planes de Acción	2			
5	Iniciativas para el desarrollo de servicios de la infraestructura de la calidad en el sector ambiente.	Número de iniciativas	Iniciativas	2			
6	Iniciativas para el desarrollo de los servicios de la Infraestructura de la calidad en apoyo a las funciones de control y vigilancia de las entidades públicas.	Número de iniciativas	Iniciativas	1			
7	Desarrollo de un Programa de Asistencia Técnica en servicios de la IC en apoyo a las MYPE	Número de programas	Programa	1			
8	Implementación del Barrio CALIDAD en el marco de la cultura para la calidad	Número de eventos realizados	Eventos	4			
9	Diseño de iniciativas para el desarrollo de servicios IC en cadenas de valor	Número de iniciativas	Iniciativas	1			
	II. Fortalecimiento de capacidades para el incremento de la oferta de servicios NAM a nivel nacional						
14	Desarrollo de cursos para plataforma educativa virtual	Número de Cursos	Curso implementado	1			
	III. Implementación de instrumentos para la gestión eficiente de la IC						
19	Análisis de la Política Nacional para la Calidad conforme al Reglamento de las Políticas Nacionales	Número de informes	Informe	1			

Fuente: Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad
Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2.1.4. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional (OCEI)

La Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional con el objetivo de obtener un mayor impacto y alcance en nuestro grupo objetivo y fortalecer el Eje de Política 2 "Cultura de la Calidad" de la Política Nacional para la Calidad, consideró la necesidad de incorporar la actividad "Implementación de espacio de comunicación virtual orientado a la difusión y orientación en temas de la Infraestructura para la Calidad" estableciendo un medio de comunicación virtual en plataforma digital que viene permitiendo la difusión de contenido especializado respecto al Sistema Nacional para la Calidad. La actividad propuesta ha tenido los siguientes objetivos:

- Fortalecer la presencia del INACAL en las instituciones públicas y privadas para promover los servicios de la IC (oferta de servicios).
- La promoción y desarrollo de servicios IC, desarrollando contenidos técnicos en un lenguaje sencillo y amigable para los usuarios, fortaleciendo la difusión de las acciones del INACAL.



- Difundir información pertinente a través de informativos, entrevistas y secuencias, para promover que los ciudadanos incorporen criterios de calidad en su decisión de consumo.
- Promover una cultura que contribuya a la adopción de prácticas de gestión de la calidad en el país.
- Contribuir con información brindada a través de testimonios de las empresas y entidades del estado con acciones que adoptan para la mejora de la competitividad.

En ese sentido, la OCEI estableció como público objetivo, lo siguiente:

- A la población/ciudadanía en general, quienes tiene acceso a plataformas digitales, los cuales se beneficiarán al obtener información relevante y de interés sobre los bienes y servicios de calidad, incorporándolos en su hábito de consumo.
- Al sector empresarial quienes también tienen acceso a estas plataformas digitales y están en la búsqueda de herramientas o información relevante que les ayude a ser competitivos en el desarrollo de sus productos, en el marco de estándares nacionales e internacionales y que le den un nivel alto de confiabilidad y seguridad.
- Al Estado el cual también viene utilizando esta plataforma como un medio de difusión para las acciones que desarrolla en búsqueda de la mejora de la competitividad del país.

Tabla N° 08: Incorporación de Actividad de la Oficina de Comunicaciones e Imagen institucional 2018

N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta física modificada Anual 2018	PIA 2018	PIM 2018	PIM con Límite de gasto
Actividad de la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional					1,708,513	1,678,151	1,678,151
6	Implementación de espacio de comunicación virtual orientado a la difusión y orientación en temas de la Infraestructura para la Calidad.	Número de acciones implementadas	Acción de Implementación	1			

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2.2. Análisis Presupuestal

2.2.1. Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)

El Instituto Nacional de Calidad inició el año fiscal 2018⁵ con un Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de S/ 33 777 000 (Treinta y tres millones setecientos setenta y siete mil y 00/100 soles) acumulado por toda fuente de financiamiento, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 121-2017-INACAL-PE del 28 de diciembre de 2017, (Ver Tabla N°09)

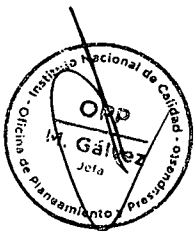


Tabla 09: PIA por fuente de financiamiento 2018
(Importe en Soles)

Fuente de financiamiento		PIA	% (PIA/Total PIA)
00	Recursos ordinarios	25 390 000,00	75,17%
09	Recursos Directamente Recaudados	8 387 000,00	24,83%
Total		33 777 000,00	100%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP
Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

⁵ Ley N° 30693 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2018.

2.2.2. Presupuesto Institucional Modificado (PIM)

El Presupuesto Institucional Modificado (PIM) asciende a S/ 32 532 785,00 (Treinta y dos millones quinientos treinta y dos mil setecientos ochenta y cinco y 00/100 soles), por toda fuente de financiamiento, los que corresponden en un 71,89% a la fuente Recursos Ordinarios y en 28.11% a Recursos Directamente Recaudados. La variación del PIA de INACAL obedece a 3 razones:

- El crédito suplementario en la fuente de financiamiento RDR producto de la incorporación de saldo de balance 2017 por el monto de S/. 756 973 (Setecientos cincuenta y seis mil novecientos setenta y tres soles).
- La transferencia de partidas a la Reserva de Contingencia conforme a lo establecido en el anexo 2 relacionado con el artículo 2 del Decreto Supremo N° 258-2018-EF, por el monto de S/ 1 527 151,00 soles en la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios.
- La transferencia de partidas a favor de la Reserva de Contingencia según Decreto Supremo. N° 290-2018-EF, por el monto de S/ 474,037 de la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios.

Asimismo, cabe señalar, que si bien se contó con un PIM de S/. 32 532 785, este tuvo una aplicación de límite de gasto correspondiente a la genérica 2.3 Bienes y Servicios en la fuente Recursos Directamente Recaudados, por el monto de S/. 835,844.00, (Ver tabla N° 10)

Tabla N° 10: Variación del PIA y PIM del pliego 0244 INACAL

FECHA	CONCEPTO	Recursos Ordinarios	Recursos Directamente Recaudados	Total
28.12.2017	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA	S/. 25,390,000	S/. 8,387,000	S/. 33,777,000
15.03.2018	Incorporación por Saldos de Balance según R.P.E N° 056-2018-INACAL/PE		S/. 756,973	S/. 756,973
15.11.2018	Transferencia de Partidas a favor de la Reserva de Contingencia según D.S N° 258-2018-EF	(S/. 1,527,151)		(S/. 1,527,151)
14.12.2018	Transferencia de Partidas a favor de la Reserva de Contingencia según D.S N° 290-2018-EF	(S/. 474,037)		(S/. 474,037)
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL MODIFICADO 2018		S/. 23,388,812	S/. 9,143,973	S/. 32,532,785
	Aplicación de Límite de Gasto de acuerdo al D.U N° 005-2018		(S/. 835,844)	(S/. 835,844)
CAPACIDAD DE GASTO 2018 DE INACAL		S/. 23,388,812	S/. 8,308,129	S/. 31,696,941

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF -MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

A nivel de categoría presupuestal el PIM del INACAL se distribuyó en 46,60% en acciones centrales por el monto de S/ 15 161 802 (Quince millones ciento sesenta y un mil ochocientos dos y 00/100 soles) y en asignaciones presupuestarias que no resultan en producto en 53,40% por el monto de S/ 17 370 983 (Diecisiete millones trescientos setenta mil novecientos ochenta y tres y 00/100 soles) por toda fuente de financiamiento. El presupuesto por genérica de gasto se distribuyó de la siguiente manera: (Ver tabla N° 11 y Gráfico 2).

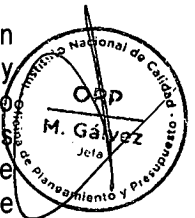


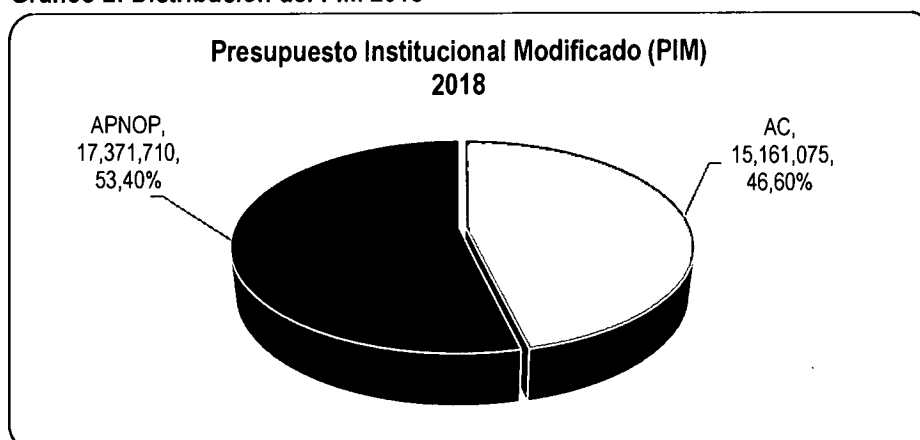
Tabla N° 11: PIA y PIM por Categoría Presupuestal y Grupo Genérico por toda fuente de financiamiento año 2018
(Importe en Soles)

Categoría presupuestal / Grupo Genérico		PIA	PIM	% (PIM/Total PIM)
9001	Acciones Centrales	15 490 645.00	15 161 075.00	46,60%
2.1	Personal y obligaciones sociales	0.00	9 957.00	0,03%
2.3	Bienes y servicios	15 480 645.00	14 836 571.00	45,60%
2.5	Otros gastos	10 000.00	99 661.00	0,30%
2.6	Adquisición de activos no financieros	0.00	214 886.00	0,66%
9002	Asignaciones Presupuestarias que No Resultan en Productos	18 286 355.00	17 371 710.00	53,40%
2.1	Personal y obligaciones sociales	3 170 000.00	2 788 756.00	8,57%
2.3	Bienes y servicios	14 080 355.00	13 390 528.00	41,16%
2.4	Donaciones y transferencias	665 000.00	617 775.00	1,89%
2.5	Otros gastos	0.00	1 265.00	0,003%
2.6	Adquisición de activos no financieros	371 000.00	573 386.00	1,76%
Total		33 777 000.00	32 532 785.00	100%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Gráfico 2: Distribución del PIM 2018



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2.3. Ejecución Presupuestal

La ejecución presupuestal durante el 2018 a nivel de devengado acumulado por toda fuente de financiamiento, ascendió a S/ 31 295 596,26 (Treinta y un millones doscientos noventa y cinco mil quinientos noventa y seis y 26/100 Soles) que representa el 96,20% respecto al PIM.

Por la fuente de recursos ordinarios se ejecutó el 99,81% y por la fuente de recursos directamente recaudados el 86,95%, que principalmente fue afectado por el límite de gasto, tal como se muestra en la tabla N° 12:

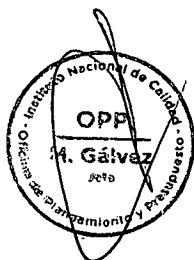


Tabla N° 12

Ejecución presupuestal según categoría presupuestal al tercer trimestre 2018, por toda fuente de financiamiento (Importe en Soles)

Categoría presupuestal		PIM	Ejecución (Devengado)	% Ejecución (devengado)/PIM
9001	Recursos ordinarios	23 388 812,00	23 344 568,28	99,81%
9002	Recursos directamente recaudados	9 143 973,00	7 951 028,08	86,95%
Total		32 532 785,00	31 295 596,26	96,20%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado por: la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Es preciso señalar que durante el año fiscal 2018 el INACAL contó con la aplicación del límite de gasto, conforme a lo establecido en el Decreto de Urgencia N° 005-2018 de fecha 04 de mayo del 2018, por lo que si bien el PIM ascendió a S/ 32 532 785,00 (Treinta y dos millones quinientos treinta y dos mil setecientos ochenta y cinco y 00/100 soles), el PIM con límite correspondió a S/ 31 696 941,00 (Treinta y un millones seiscientos noventa y seis mil novecientos cuarenta y uno y 00/100 Soles).

A nivel de categoría presupuestal el presupuesto se distribuyó en 02 categorías

- a) **9001: Acciones centrales (AC).** - Se ejecutó en la fase devengado la suma de S/ 14 745 599,10 (Catorce millones setecientos cuarenta y cinco mil quinientos noventa y nueve y 10/100 Soles), que representa una ejecución del 97,25% del PIM de las acciones centrales, que considera las actividades de los órganos de alta dirección, control interno, asesoramiento y apoyo del INACAL.
- b) **9002: Asignaciones presupuestales que no resultan en productos (APNOP).** - Se ejecutó en la fase devengado la suma de S/ 16 549 997,16 (Dieciséis millones quinientos cuarenta y nueve mil novecientos noventa y siete y 16/100 Soles), que representa el 95,26% del PIM de las APNOP, que considera las actividades vinculadas a la Infraestructura de la Calidad y de las direcciones de línea del INACAL. En la Tabla N°13 y el Gráfico N°3, se muestra la ejecución a nivel devengado.

Tabla N° 13

Ejecución presupuestal según categoría presupuestal durante el 2018 por toda fuente de financiamiento (Importe en Soles)

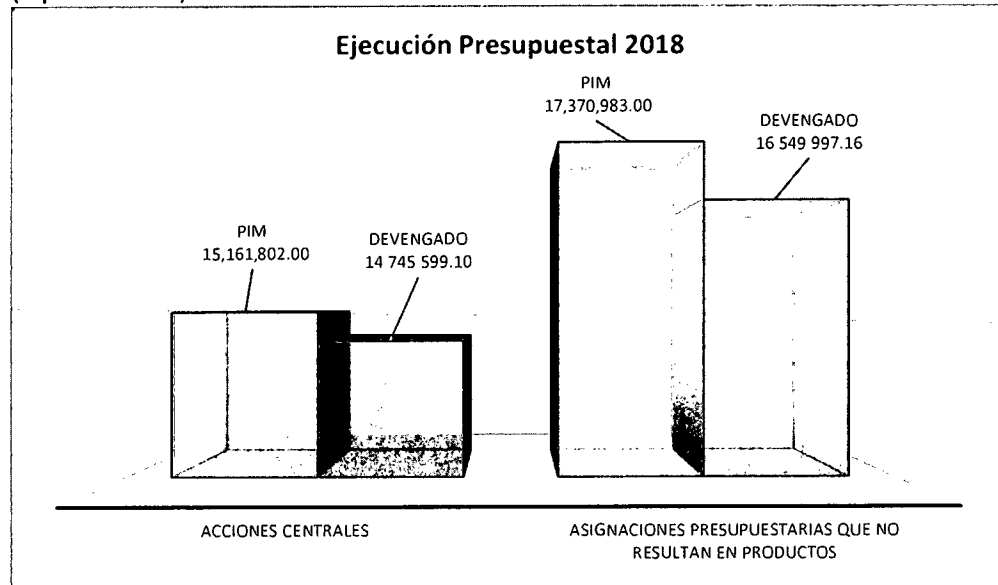
Categoría presupuestal		PIM	Ejecución (Devengado)	% Ejecución (devengado)/PIM
9001	Acciones centrales	15 161 802,00	14 745 599,10	97,25%
9002	Asignaciones presupuestarias que no resultan en productos	17 370 983,00	16 549 997,16	95,26%
Total		32 532 785,00	31 295 596,26	96,20%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado por: la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



Gráfico 3. Ejecución Presupuestal 2018
(Importe en Soles)



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2.3.1. Ejecución del gasto a nivel de genérica del gasto

En la tabla N° 14 se muestra los niveles de ejecución según genérica de gasto acumulado por toda fuente de financiamiento, la cual refleja una ejecución presupuestal a nivel devengado del 96,20% respecto al PIM; asimismo, se aprecia un mayor nivel de avance en la genérica 2.4 con el 99,99% y en la genérica 2.5 el 99,99%, tal como se detalla a continuación:

Tabla N° 14

Ejecución presupuestal 2018, según genérica de gastos por toda fuente de financiamiento
(Importe en Soles)

Genérica de gasto		PIM	Ejecutado (Devengado)	% Ejecución (devengado) / PIM
2.1	Personal y Obligaciones Sociales	2 798 713,00	2 790 304,74	99,70%
2.3	Bienes y servicios	28 227 099,00	27 092 858,91	95,98%
2.4	Donaciones y transferencias	617 775,00	617 774,14	99,99%
2.5	Otros gastos	100 926,00	100 924,20	99,99%
2.6	Adquisición de activos no financieros	788 272,00	693 957,13	88,03%
Total		32 532 785,00	31 295 596,26	96,20%

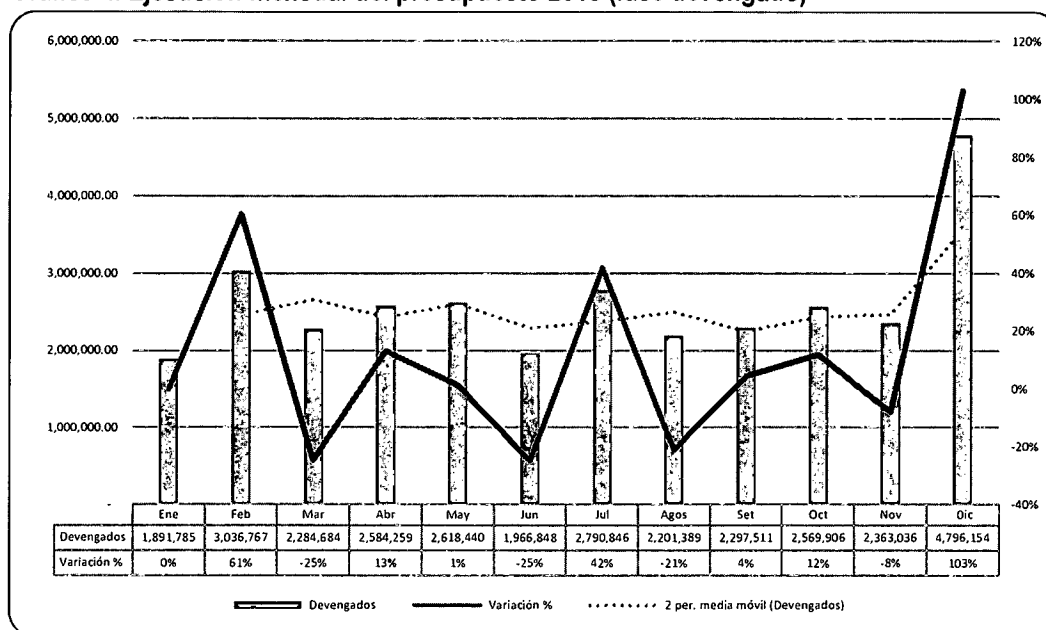
Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) - MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



En el Gráfico N° 4 se muestra la ejecución mensual del gasto, la variación porcentual mensualizada y su respectiva media móvil, al mes de diciembre del 2018.

Gráfico 4. Ejecución mensual del presupuesto 2018 (fase devengado)



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

A continuación, se describe la ejecución a nivel devengado según genérica de gastos.

a) **2.1 Personal y obligaciones sociales.-** La ejecución del presupuesto en esta genérica de gasto fue del 99,70% que asciende a un monto de S/ 2 790 304,74 (Dos millones setecientos noventa mil trescientos cuatro y 74/100 soles) y los recursos fueron destinados al pago de remuneraciones del personal contratado bajo el régimen laboral del Decreto Legislativo N° 728.

- ◆ En el clasificador 2.1.1 1.1 4 Personal con Contrato a Plazo Indeterminado, se ejecutaron gastos por la suma de S/1 832 401,88 correspondiente al pago de las planillas de haberes del Decreto Legislativo N° 728 Régimen Laboral Privado de remuneraciones del Sector Público.
- ◆ En el clasificador 2.1.3 1.1 5 se ejecutaron gastos por la suma de S/ 190 875,60 los cuales corresponden al pago por concepto de contribuciones a Essalud del personal en planilla de haberes del Decreto Legislativo N° 728.
- ◆ En el clasificador 2.1.1 9.1 3, se ejecutaron gastos por la suma de S/ 10 000,00 para el pago de bonificaciones por escolaridad.
- ◆ En el clasificador 2.1.1 10.1 1, se ejecutaron gastos por la suma de S/ 212 000,00 el cual corresponde al pago de dietas.

b) **2.3 Bienes y servicios.-** La ejecución del presupuesto en esta genérica de gasto fue del 95,98% que asciende a un monto de S/ 27 092 858,91 (Veintisiete millones noventa y dos mil ochocientos cincuenta y ocho y 91/100 soles); los gastos efectuados fueron destinados a la atención de los servicios de calibración de equipos, gastos de viáticos y pasajes tanto nacionales como internacionales, gastos de publicaciones en el diario oficial El Peruano, contratación del servicio de evaluadores y expertos técnicos para los procesos de acreditación; asimismo, se llevaron cabo diversos eventos relacionados con la IC, a continuación, se detallan los principales clasificadores del gasto:



- En el clasificador 2.3.1 1.1.1 Adquisición de Alimentos y bebidas para consumo humano se ejecutaron gastos por S/ 49 869,86.
- En los clasificadores 2.3.2 1.1 1 y 2.3.2 1.1 2, se ejecutaron gastos por concepto de pasajes y viáticos para viajes internacionales por un importe total de S/ 30 911,95.
- En los clasificadores 2.3.2 1.2 1 y 2.3.2 1.2 2 se ejecutaron gastos por concepto de pasajes y viáticos para viajes nacionales por un importe total de S/ 168 492,42.
- En los clasificadores 2.3.2 1.1 1, 2.3.2 1.1 2, 2.3.2 1.2 1 y 2.3.2 1.2 2 se ejecutaron gastos por concepto de pasajes y viáticos por un importe total de S/ 214 638,88.
- En el clasificador 2.3. 2 2. 4 2 Otros servicios de publicidad y difusión se ejecutaron gastos por S/ 80 732,17.
- En los clasificadores 2.3.2 3.1 1 y 2.3.2 3.1 2 se ejecutaron gastos por el monto de S/1 506 971,56, por el concepto de Servicios de limpieza y servicios de seguridad.
- En los clasificadores 2.3.2 4.1 1 y 2.3.2 4.1 3 y 2.3.2.4.1.5 de Servicios de mantenimiento de edificaciones, oficinas y estructuras, mantenimiento de vehículos y, de maquinarias y equipos, respectivamente, se ejecutó el importe de S/ 813 789,19 que corresponden gastos de mantenimiento de las sedes y archivos del INACAL
- En los clasificadores 2.3.2 2.1 1, 2.3.2 2.1 2, 2.3.2.2.2.1, 2.3.2.2.2.2 y 2.3.2.2.2.3 Servicio de Suministro de Energía Eléctrica y Servicio de Agua y Desagüe, Servicio de telefonía móvil, servicio de telefonía fija y servicio de internet respectivamente, se ejecutaron gastos por un total de S/1 255 361,99.
- En el clasificador 2.3.2 5.1 1, Servicios de alquiler de edificios y estructura se ejecutaron gastos por la suma de S/ 2 144 400,00, que corresponde principalmente a los gastos de alquiler de los locales Institucionales del INACAL.
- En el clasificador 2.3.2 5.1 99, Servicios de alquiler de otros bienes y activos, se ejecutaron gastos por la suma de S/ 283 941,27.
- En el clasificador 2.3.2 7.1 3 Servicio de Auditoria se ejecutaron gastos por el importe de S/ 44 369,97.
- En el clasificador 2.3.2 6. 3 99 Otros seguros de bienes se ejecutaron gastos por el importe de S// 198 093,57.
- En el clasificador 2.3.2 7.2 2 Servicio de Asesorías se ejecutaron gastos por el importe de S/ 58 801,00.
- En el clasificador 2.3.2 7.11 99 Servicios Diversos, se ejecutaron gastos por el monto de S/2 500 215,04, para el pago de evaluadores y expertos técnicos por los procesos de acreditación, así como se ejecutó un importe de S/ 2 568 057,47, correspondiente a la contratación de diversos servicios para la institución.



- En los clasificadores 2.3.2.8.1.1 y 2.3.2.8.1.2 se ejecutaron gastos por un importe total de S/ 13 322 801,39, correspondiente al pago de planilla CAS de 149 trabajadores.
- c) **2.4 Donaciones y transferencias.**- Esta genérica presentó una ejecución del 99,99% en la fuente de financiamiento recursos ordinarios en el primer semestre del presente año por el monto de S/ 617 774,14 (Seiscientos diecisiete mil setecientos setenta y cuatro y 14/100 soles) por concepto de pago de cuotas a organismos internacionales, en la específica de gasto 2.4.1.2.1.99; para mantener vigente las siguientes membresías:
 - Organización Internacional de Normalización (ISO)
 - Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT)
 - Comisión Electrotécnica Internacional (IEC)
 - Cooperación Internacional para la Acreditación de Laboratorios (ILAC)
 - Cooperación de Acreditación del Pacífico (PAC)
 - Cooperación del Asia Pacífico para la Acreditación de Laboratorios (APLAC)
 - Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC)
 - Foro Internacional de Acreditación (IAF)
 - Oficina Internacional de Pesas y Medidas (BIPM)
 - Organización Internacional de Metrología Legal (OIML)
 - Conferencia de Estandarización Nacional de Laboratorios Internacionales (NCSLI).
- d) **2.5 Otros gastos.**- Esta genérica presentó una ejecución del presupuesto del 99,99% que asciende a un monto de S/ 100 924,20 (Cien mil novecientos veinticuatro y 20/100 soles) correspondiente al pago de impuestos y derechos administrativos.
- e) **2.6 Adquisición de activos no financieros.**- La ejecución del presupuesto en esta genérica fue del 96,40% que asciende a un monto de S/ 693 957,13 (seiscientos noventa y tres mil novecientos cincuenta y siete y 13/100 soles) por toda fuente de financiamiento, corresponde a la adquisición de equipos de telecomunicaciones, equipos de cómputo, equipos e instrumentos de medición, entre otros.

2.4. Recaudación de Ingresos del INACAL 2018

La recaudación de ingresos del Pliego 244: INACAL, ascendió a S/ 9 871 898,47 (Nueve millones ochocientos setenta y un mil ochocientos noventa y ocho y 47/100), por la fuente de financiamiento de recursos directamente recaudados; representando un 107,96% respecto de lo programado en el PIM 2018.

Los ingresos captados correspondieron a los servicios exclusivos establecidos en el TUPA y TUSNE de la Dirección de Metrología; así como a los otros servicios no exclusivos del INACAL (Normalización, Acreditación y otros), asimismo se aprecia el monto de S/ 756 973,69 (Setecientos cincuenta y seis mil novecientos setenta y tres y 69/100 soles) por la incorporación del Saldo de balance del año 2017, tal como se muestra en el siguiente detalle:

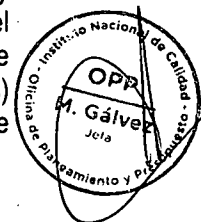


Tabla N°15: Ingresos por la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados
(Importe en Soles)

Clasificador	Descripción	PIM	Recaudación 2018	% recaudación
Recursos Directamente Recaudados				
1.3	Venta de bienes y servicios y derechos administrativos	8 387 000,00	8 791 240,36	104,82%
1.3.1.9.1.1	Venta de Publicaciones (CID)	371 336,00	560 389,89	
1.3.2 10.1 11	Acceso a la Información Pública	0,00	191,80	
1.3.3 9.1 99	Otros Servicios por administración y recaudación (DA)	1 776 545,00	2 438 492,70	
1.3.3 9.2 12	Servicios Metroológicos (DM)	6 239 119,00	5 792 165,97	
1.5	Otros ingresos	0,00	323 684,42	100%
1.5.1 1.1 1	Intereses por depósitos distintos de recursos	0,00	17 559,50	
1.5.1 1.3 99	Diferencial cambiario (otros)	0,00	-1 203,41	
1.5.2 2.1 3	Ejecución de Garantía	0,00	147 165,80	
1.5.5 1.4 99	Otros Ingresos diversos	0,00	160 162,53	
1.9	Saldos de Balance	756 973,00	756 973,69	100%
1.9.1 1.1 1	Saldos de Balance	756 973,00	756 973,69	
Total, Recaudación por RDR		9 143 973,00	9 871 898,47	107,96%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) - MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



2.5. Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas e Inversiones (POI) 2018

La evaluación se define como una valoración rigurosa de los planes institucionales en curso o finalizados para determinar los factores que contribuyeron o dificultaron alcanzar los efectos esperados con la finalidad de contribuir a la toma de decisiones para la mejora de la gestión pública, en ese sentido se ha realizado el seguimiento de las actividades programadas en el POI⁶ por cada dirección y oficina del INACAL durante el ejercicio 2018, las cuales se encuentran vinculadas al presupuesto institucional, a continuación, se detalla:

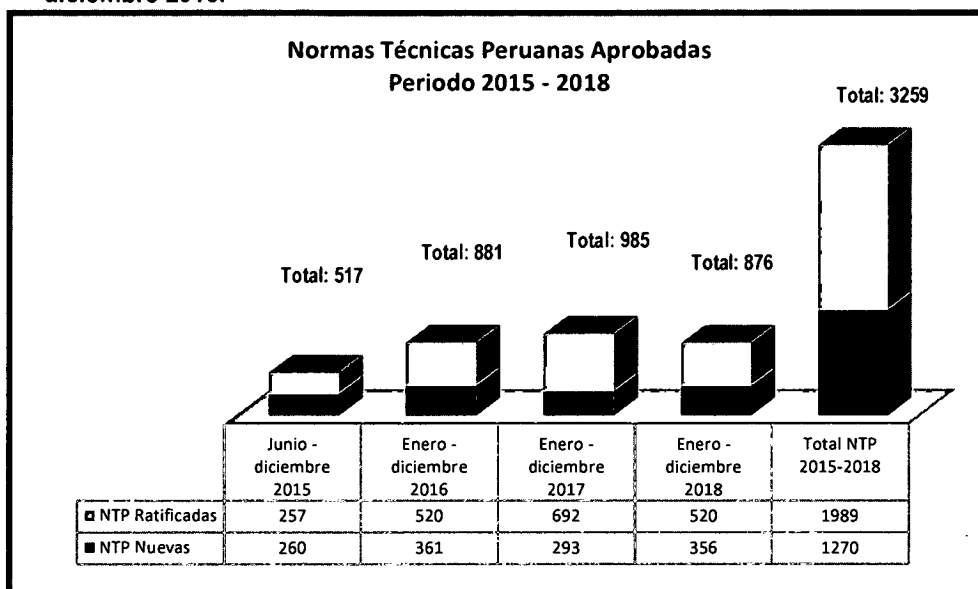
2.5.1. Dirección de Normalización

La Dirección de Normalización es la instancia responsable del desarrollo de las actividades de normalización en el ámbito nacional, en su calidad de autoridad competente en esta materia. Goza de autonomía técnica y funcional, y se sujeta a lo establecido en el Acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC) y los acuerdos internacionales sobre normalización.

Es la autoridad nacional competente para administrar la política y gestión de la Normalización y está encargada de conducir el desarrollo de normas técnicas para productos, procesos o servicios.

Desde el inicio de las funciones del INACAL en el mes de junio de 2015 al mes de diciembre de 2018, se aprobaron 3 259 Normas Técnicas Peruanas entre nuevas (1 270) y revisadas (1989), tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 5: Normas Técnicas Peruanas aprobadas periodo junio 2015 – diciembre 2018.



Fuente: Dirección de Normalización

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

A continuación se precisan las principales acciones y resultados obtenidos por el INACAL en materia de normalización durante el año 2018:



⁶ El Plan Operativo Institucional 2018 fue aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 070-2017-INACAL/PE, el 31.01.2017

- Se aprobaron 876 Normas Técnicas Peruanas (NTP), 356 normas nuevas y 520 normas ratificadas. Durante el periodo junio 2015 a diciembre 2018, el INACAL logró aprobar un total de 3 259 NTP, de las cuales 1 270 son NTP nuevas y 1 989 NTP ratificadas, así tenemos:

Tabla N° 16: Normas Técnicas Peruanas aprobadas de junio 2015 a junio 2018

NTP	Junio - diciembre 2015	Enero - diciembre 2016	Enero - diciembre 2017	Enero - diciembre 2018	Total NTP 2015-2018	%
NTP Nuevas	260	361	293	356	1270	38.97%
NTP Ratificadas	257	520	692	520	1989	61.03%
Total	517	881	985	876	3259	100%

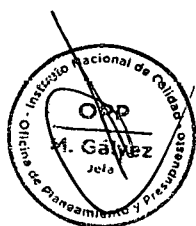
- En la Tabla N° 17 se observa el número de Normas técnicas Peruanas (NTP) aprobadas según la clasificación CIU para el ejercicio 2018, del cual se aprecia que el sector Industria manufacturera representa el 81% de las normas emitidas, seguido de las Actividades profesionales, científicas y técnicas que representaron el 8.56% y Actividades de servicios administrativos representando el 4.33%, entre las más significativas.

Tabla N°17: Normas Técnicas Peruanas aprobadas según CIU 2018

N°	SEGÚN CIU	Total 2018		
		Nuevas	Ratificadas	Total
1	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3	6	9
2	Explotación de minas y canteras	2	0	2
3	Industrias manufactureras	291	415	706
4	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	4	4
5	Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	4	12	16
6	Construcción	0	2	2
7	Transporte y Almacenamiento	3	1	4
8	Información y comunicaciones	3	0	3
9	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	0	10	10
10	Actividades profesionales, científicas y técnicas	30	45	75
11	Actividades de servicios administrativos y de apoyo	15	23	38
12	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	3	2	5
13	Enseñanza	1	0	1
14	Administración pública y defensa; planes de seguridad social obligatoria	1	0	1
TOTAL		356	520	876

Fuente: Dirección de Normalización

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



- Se ha cubierto el 83% de regiones con Comités y/o Subcomités Técnicos de Normalización, que corresponde a 19 regiones, (Piura, Arequipa, Cusco, La Libertad, Madre de Dios, Tacna, Junín, Loreto, Cajamarca, Puno, Ayacucho, San Martín, Ucayali, Lambayeque, Ica, Huánuco, Moquegua, Apurímac y Amazonas).
- Se cuenta con un total de 288 Comités Técnicos, de los cuales 156 corresponden a los Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 132 a Sub Comités Técnicos de

Normalización (SCTN) conformados en las diferentes regiones del país; asimismo, en el mes de diciembre se conformó 01 Subcomité Técnico de Normalización SCTN de "Tintes naturales y teñidos artesanales", en el marco del CTN de artesanías, en la región Amazonas. (Ver la Tabla N° 18):

Tabla N°18: Comités y Sub Comités Técnicos de Normalización conformados por Región año 2018

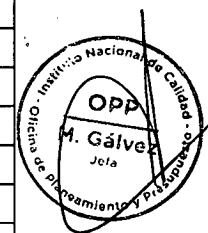
N°	Región	CTN	SCTN	Total, CTN y SCTN conformados
1	Arequipa	1	2	3
2	Ayacucho	0	0	0
3	Cajamarca	2	0	2
4	Huánuco	0	1	1
5	Ica	1	0	1
6	Loreto	1	2	3
7	Junín	1	0	1
8	Lambayeque	1	0	1
9	San Martín	1	0	1
10	Madre de Dios	0	2	2
11	Piura	1	3	4
12	Puno	1	0.5	1.5
13	Cusco	0	0.5	1
14	Tacna	2	1	3
15	La Libertad	1	3	4
16	Ucayali	1	0	1
17	Moquegua	0	1	1
18	Apurímac	0	1	1
19	Amazonas	0	1	1
20	Lima	142	114	256
Total		156	132	288

Fuente: Dirección de Normalización

- Se cuenta con un total de 216 Comités Técnicos activos, de los que 125 son Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 91 son Sub Comités Técnicos de Normalización (SCTN) activos en las diferentes regiones del país. (Ver Tabla N°19).

Tabla N°19: Comités y Sub Comités Técnicos Activos por región a diciembre 2018

N°	Región	CTN	SCTN	Total, CTN y SCTN conformados
1	Arequipa	1	2	3
2	Ayacucho	0	0	0
3	Cajamarca	0	0	0
4	Huánuco	0	1	1
5	Ica	1	0	1
6	Loreto	1	0	1
7	Junín	1	0	1
8	Lambayeque	1	0	1
9	San Martín	1	0	1
10	Madre de Dios	0	1	1

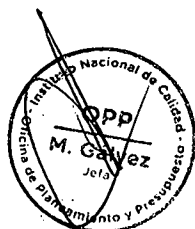


N°	Región	CTN	SCTN	Total, CTN y SCTN conformados
11	Piura	1	3	4
12	Puno	0	0,5	0,5
13	Cusco	0	0,5	0,5
14	Tacna	1	1	2
15	La Libertad	1	3	4
16	Ucayali	0	0	0
17	Moquegua	0	0	0
18	Apurímac	0	0	0
19	Amazonas	0	1	1
20	Lima	116	78	194
Total		125	91	216

Fuente: Dirección de Normalización

- Se cuenta con 104 asociaciones público y privado que asumen la función de secretaría de los Comités y Subcomités Técnicos de Normalización.
- Se cuenta con 5 membresías plenas vigentes:
 - Organización Internacional de Normalización (ISO)
 - Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT)
 - Congreso de Estándares de Asia Pacifico (PASC)
 - Comisión Electrónica Internacional (IEC) y,
 - Red Andina de Normalización de la Comunidad Andina (RAN CAN).
- Se participó en 08 Comités Técnicos Internacionales de la ISO, IEC y Codex Alimentarius:
 - ISO/TC 38 Textiles
 - ISO/TC 133 Sistemas de dimensionamiento de ropa: designación de tamaño, métodos de medición de tamaño y accesorios digitales
 - ISO/TC 234 Pesca y acuicultura
 - IEC/TC 14 Transformadores de Potencia
 - IEC/TC 20 Cables eléctricos
 - Comité del Codex sobre Cereales, Legumbres y Leguminosas
 - ISO/TC 136 Muebles
 - ISO/TC 218 Madera
 - ISO/TC 165 Estructura de la madera

Con estas nuevas inscripciones, Dirección de Normalización viene participando en 64 Comités Técnicos y grupos internacionales, tales como la Organización Internacional de Normalización (ISO) (56 Comités); la Comisión Electrónica Internacional (IEC) (02 Comités); y, CODEX (6 Comités).



- Se participó de las reuniones del Grupo de Trabajo 1 del Comité de la Organización Internacional de Normalización (ISO) sobre Asuntos de Países en Vías de Desarrollo (DEVCO, por su denominación en inglés), realizado el 24 de setiembre de 2018 en la ciudad de Ginebra, Suiza; así como en la Asamblea General de la ISO 2018, realizada del 25 al 28 de setiembre en la misma ciudad.
- Se participó en el 41º periodo de sesiones de la Comisión del Codex Alimentarius, realizado del 02 al 04 de julio del 2018, en la ciudad de Roma, en Italia, en donde el objetivo de nuestra participación fue llevar la posición del Perú en defensa de la quinua, para su inclusión en la norma internacional CODEX.

- Se participó en la Reunión plenaria del ISO/TC 258 Gestión de Proyectos del 10 al 14 de setiembre en la ciudad de Lima, así como en la reunión plenaria del ISO/TC de alimentos en la ciudad de Washington, EEUU, del 16 al 19 de octubre del 2018. el principal objetivo es fortalecer al INACAL en la infraestructura de la calidad-normalización del país e identificar otras normas internacionales ISO donde el Perú a través de los comités y potenciales nuevos comités participa activamente con miras de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU
- Se participó en el Foro IEC de los Comités Nacionales de las Américas, del 10 al 12 de octubre, en la ciudad de México, así como en la 82ª Reunión General de la IEC en la ciudad de Busan, Corea del Sur, del 22 al 26 de octubre del 2018; el beneficio de participar en las reuniones de IEC, que se centra en fortalecer nuestras capacidades técnicas y evaluar futuras alianzas entre INACAL y los Organismos de Normalización de Europa, Asia y África quienes participan activamente en este Organismo, así mismo dada la coyuntura actual, en la cual se están implementando acciones para fortalecer la infraestructura de la calidad en el país.
- Luego, en relación al COPANT, se asistió a las reuniones del Comité COPANT 151 Electrotecnia y redes inteligentes, asimismo se participó de la reunión COPANT 152 Eficiencia energética y energías renovables ambos en la ciudad de México los días 08 y 09 de octubre del 2018. En tanto en la ciudad de Buenos Aires, en Argentina se efectuó la Reunión del Consejo Directivo de COPANT del 13 al 14 de Noviembre del 2018.

En la última Asamblea General de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT), el INACAL fue designado por elección como miembro integrante del Consejo Directivo de COPANT para el periodo 2018-2020. Esta posición es importante desde el punto de vista estratégico ya que permite que INACAL ocupe posiciones de liderazgo a nivel regional, que ayudan en el objetivo de ocupar similares posiciones a nivel de organismos internacionales como la ISO/IEC. Esto es de relevante importancia dada la participación del país en el comercio internacional, en el marco de los acuerdos de libre comercio y sobre la base de la normalización técnica nacional armonizada con normas regionales e internacionales que ayudan a acceder al Perú a mercados internacionales.

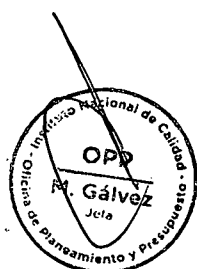
- Se realizaron 54 eventos de posicionamiento en coordinación con la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad, en donde se contó con la presencia de un total de 2288 asistentes en 156 regiones del país. (Ver Tabla N° 20).

Tabla N° 20: Eventos en materia de normalización durante el 2018

N°	Evento	Año 2018	Ciudad	Participantes
1	Instalación del Subcomité Técnico de Normalización (SC) de granadilla y sus derivados	09 marzo	Huánuco	29
2	La Normalización en el sector hidrocarburos: petróleo y combustibles líquidos, evento coorganizado con American Society of Testing Materials (ASTM) International, se contó con una expositora de la misma organización	19 de abril	Lima	18
3	Sesión de entrenamiento al INACAL y a los representantes de los Comités y Subcomités Técnicos de Normalización en el marco del Memorando de Entendimiento suscrito con ASTM International, evento coorganizado con ASTM International. Se contó con 04 ponentes de la misma organización	24 de abril	Lima	26



N°	Evento	Año 2018	Ciudad	Participantes
4	Jueves de Normalización: "Aplicación e Impacto de la Normalización en el Comercio Global"	26 de abril	Lima	34
5	Instalación de la Comisión Técnica Nacional del Codex Alimentarius sobre cereales, legumbres y leguminosas	04 de mayo	Puno	35
6	Los desafíos del Perú en la Normalización Internacional, Contó con la presencia del Secretario General de la ISO en calidad de expositor.	30 de mayo	Lima	126
7	Capacitación al Comité Nacional IEC – Perú. Evento coorganizado con IEC por lo que se contó con dos expositores de dicha organización internacional.	12 al 13 de junio	Lima	24
8	Taller de partes interesadas para conformar el Subcomité Técnico de Normalización de Damasco y sus derivados	22 de junio	Moquegua	25
9	Final de la Tercera Olimpiada Nacional de Normalización	28 de junio	Lima	115
10	Taller de análisis sensorial de cacao y chocolate	19 al 21 de febrero	Lima	23
11	La Normalización en el sector de madera y muebles	30 al 31 de mayo	Iquitos	60
12	XII Festival de la Granadilla 2018	14 de junio	Huánuco	55
13	La Normalización en el sector de madera y muebles	27 al 28 de junio	Pucallpa	50
14	Capacitación sobre normalización al COAR Colegio de Alto Rendimiento de Lambayeque	10 julio	Lambayeque	87
15	Taller de partes interesadas para el fortalecimiento de las capacidades en Normalización del sector frutas amazónicas	12 de julio	Maynas - Iquitos	28
16	Jueves de Normalización: "La Normalización impactando en las Mipymes"	26 de julio	Lima	63
17	Taller de partes interesadas para la conformación del Subcomité Técnico de Normalización de Bebidas a base de miel.	17 de agosto	Abancay - Apurímac	30
18	Jueves de Normalización: "Los desafíos de la Normalización Internacional"	23 de agosto	Lima	34
19	Conferencia Internacional: "Gestión de proyectos, programas y cartera de proyectos – Familia de Normas ISO 21500".	11 de setiembre	Lima	120
20	Jueves de Normalización: "El rol de los consumidores en la Normalización".	20 de setiembre	Lima	15
21	Taller de partes interesadas para los sectores de cuero, calzado y productos agroindustriales	29 de setiembre	Trujillo – La Libertad	34
22	II Congreso Internacional de Pesca y Acuicultura (CONIPAC) 2018	Del 06 al 07 de setiembre	Huancayo - Junín	350
23	Taller de partes interesadas para el Sector Agroindustrial	03 de octubre	Piura	29
24	La Normalización en los sectores de aceituna, aceite de oliva, especias, condimentos y hierbas aromáticas.	25 de octubre	Tacna	17
25	Ceremonia de instalación del Subcomité Técnico de Normalización de Damasco y sus derivados	26 de octubre	Moquegua	15

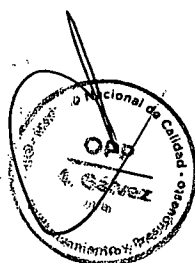


N°	Evento	Año 2018	Ciudad	Participantes
26	Taller "Evaluación e inserción de los productos de especies nativas en los mercados internacionales"	06 de noviembre	Lima	44
27	Segundo Encuentro Regional del Proyecto: "Guía para presentar normas nacionales sobre productos de la biodiversidad como borradores de normas internacionales"	Del 07 al 09 de noviembre	Lima	18
28	Seminario y ceremonia del Día Mundial de la Normalización "Las Normas Técnicas y la Cuarta Revolución Industrial"	08 de noviembre	Lima	223
29	Taller de partes interesadas para conformar el Subcomité Técnico de Normalización de tintes naturales y teñidos artesanales	12 de noviembre	Chachapoyas	29
30	Evento de difusión de los proyectos de normas Técnicas Peruanas PNTP 799.001, PNTP 799.003 y PNTP 799.004 "Turismo de aventura en la modalidad de canopy, parapente y sandboard",	20 de noviembre	Lima	21
31	Taller "Herramientas de la Calidad para las MIPYME"	21 de noviembre	Moquegua	62
32	Jueves de Normalización: "Difusión de Proyectos de Normas Técnicas Peruanas (PNTP) en Discusión Pública de los temas: Políticas del consumidor, petróleo y derivados y tubos, válvulas, conexiones y accesorios de material plástico"	22 de noviembre	Lima	20
33	Evento de Presentación del Proyecto de Norma Técnica Peruana PNTP-ISO 22000:2018	23 de noviembre	Lima	28
34	Difusión de los proyectos de normas técnicas Peruanas PNTP-ISO 21570:2018 y PNTP-ISO 21572:2018 sobre Bioseguridad en Organismos	23 de noviembre	Lima	13
35	Instalación del Subcomité Técnico de Normalización de Copozú y sus derivados	23 de noviembre	Puerto Maldonado	15
36	Presentación de las principales Normas y Proyectos de Normas Técnicas Peruanas de Sacha Inchi y sus derivados	27 de noviembre	Lima	15
37	Difusión de Proyectos de Normas Técnicas Peruanas (PNTP) en Discusión Pública: Conductores eléctricos	27 de noviembre	Lima	5
38	Difusión del PNTP-ISO 29481-2 sobre Organización de la información sobre obras de construcción	27 de noviembre	Lima	19
39	Difusión de los Proyectos de Normas Técnicas Peruanas sobre Seguridad contra incendios	28 de noviembre	Lima	17
40	Difusión de Proyectos de Normas Técnicas Peruanas (PNTP) en Discusión Pública: Uso racional de energía y eficiencia energética	29 de noviembre	Lima	6
41	Difusión de Proyectos de Normas Técnicas Peruanas (PNTP) en Discusión Pública: Aceros y aleaciones relacionadas	29 de noviembre	Lima	7
42	Difusión de Proyectos de Normas Técnicas Peruanas (PNTP) en Discusión Pública: Calderas	29 de noviembre	Lima	26
43	Difusión del PNTP 712.201 sobre calidad en la construcción	29 de noviembre	Lima	13
44	Presentación del PNTP 205.090:2018 sobre Tarwi	30 de noviembre	Lima	09



N°	Evento	Año 2018	Ciudad	Participantes
45	Difusión de Proyectos de Normas Técnicas Peruanas (PNTP) en Discusión Pública: Transformadores y Seguridad eléctrica	30 de noviembre	Lima	54
46	Evento de difusión NTP del CTN de Pescado	3 de diciembre	Lima	18
47	Evento de difusión NTP del SC de Cacao y chocolate	5 de diciembre	Lima	15
48	Evento de difusión NTP del SC de Granadilla	7 de diciembre	Huánuco	19
49	Exposición sobre "NTP 933.961:2017 GESTIÓN INTEGRAL DE LA MIPYME. Modelo de gestión para micro, pequeña y mediana empresa (MIPYME)" durante el Taller "Herramientas de la Calidad para las MIPYME"	19 de diciembre	Arequipa	38
50	Evento de difusión NTP del CTN de Centro de datos	4 de diciembre	Lima	43
51	Instalación del SC de Bebidas a base de miel, celebrada en la Dirección Regional de Producción Apurímac en Abancay	13 de diciembre	Apurímac	12
52	Evento de difusión NTP del CTN de mejores prácticas logísticas	4 de diciembre	Lima	11
53	Evento de difusión NTP del CTN de Gestión y Aseguramiento de la Calidad, de Educación y Gestión de la Inocuidad	14 de diciembre	Lima	25
54	Evento de difusión del CTN de Turismo	20 de diciembre	Lima	21
TOTAL				2 288

Fuente: Dirección de Normalización



2.5.2. Dirección de Acreditación

La Dirección de Acreditación es la instancia competente para administrar la política y gestión de la acreditación, goza de autonomía técnica y funcional; y ejerce funciones a nivel nacional. La acreditación es el reconocimiento formal de la competencia técnica, que recibe un Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC), luego de someterse a una auditoría para demostrar que cumple con las normas y directrices internacionalmente reconocidas.

Esta dirección es la autoridad nacional competente para administrar la política y gestión de la Acreditación, goza de autonomía técnica y funcional; asimismo, otorga la acreditación solicitada mediante la celebración de contratos de acreditación. El periodo de vigencia de estos contratos, así como el de su renovación es aprobado por el Consejo Directivo del INACAL a solicitud de la Dirección de Acreditación.

Desde el inicio de operaciones del INACAL a diciembre 2018 se realizaron 1,991 evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad, de los cuales 1,381 corresponden a evaluaciones a laboratorios de ensayo / calibración, 523 a organismos de inspección y 87 a organismos de certificación. (Ver Tabla N° 22)

Tabla N°22: Evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad periodo 2015-2018

Evaluaciones	Jun a dic 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Total 2015-2018
Laboratorios de Ensayo / Calibración	158	367	386	470	1,381
Organismos de Inspección	45	105	184	189	523
Organismos de Certificación	11	16	21	39	87
Total, General	214	488	591	698	1,991

Fuente: Dirección de Acreditación

En el año 2018 se llevaron a cabo evaluaciones para la atención de procesos de acreditaciones nuevas y de renovaciones de la acreditación, así como ampliaciones, actualizaciones y reducciones del alcance de la acreditación. Las evaluaciones comprendían evaluaciones documentarias (iniciales y complementarias) y de campo (inicial y complementario) según cada proceso.

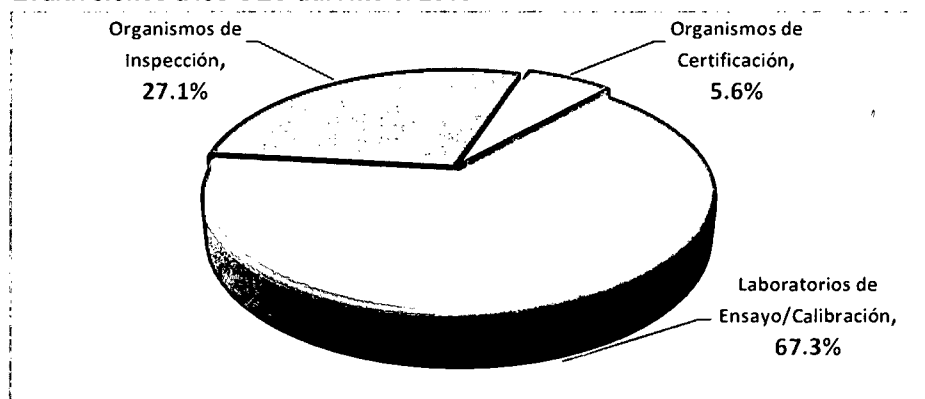
Se realizaron 698 evaluaciones a los Organismos de Evaluación de la Conformidad, de los cuales 470 fueron evaluaciones a laboratorios, 189 evaluaciones a organismos de inspección y 39 evaluaciones a organismos de certificación, tal como se muestra en la Tabla N° 21 y gráfico N° 5.

**Tabla N° 21:
Evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad, 2018**

Evaluaciones	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Laboratorio de ensayo / calibración	8	32	38	27	30	31	32	64	54	32	74	48	470
Organismo de Inspección	8	20	9	15	12	13	16	26	18	16	20	16	189
Organismo de Certificación	1	7	3	3	5	4	3	4	2	2	2	3	39
Total	17	59	50	45	47	48	51	94	74	50	96	67	698

Fuente: Dirección de Acreditación

Gráfico N° 5
Evaluaciones a los OEC durante el 2018



Fuente: Dirección de Acreditación

Al finalizar el ejercicio 2018, se cuenta con 193 Organismos de Evaluación de Conformidad acreditados, de los cuales 93 corresponden a laboratorios de ensayo, 29 laboratorios de calibración, 57 Organismos de Inspección, 09 Organismo de Certificación de Productos, 04 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión y 01 Laboratorio clínico. Así podemos apreciar que la tasa de crecimiento durante el periodo 2015 – 2018 fue del orden del 58.2%. (Ver Tabla N° 23)

Tabla N° 23:
Organismos de Evaluación de la Conformidad acreditados periodo 2015 - 2018

OEC	2015	2016	2017	2018	Tasa de Crecimiento 2015 – 2018 (%)
OEC - Laboratorio de Ensayo	67	82	92	93	38.8%
OEC - Laboratorio de Calibración	13	18	21	29	123.0%
Organismo de Inspección	35	45	50	57	62.8%
Organismo de Certificación de Productos	6	6	6	9	50.0%
Organismo de Certificación de Sistemas	1	1	3	4	300.0%
OEC - Laboratorio clínico	0	0	0	1	100.0%
Total OEC	122	152	172	193	58.2%

Fuente: Dirección de Acreditación



En ese sentido, se acreditó por primera vez a 02 Organismos de Certificación de Productos especializados en:

- Organismo de Certificación de Productos que certifique el suministro responsable de harina y aceite de pescado bajo el estándar IFFO RS de la International Fishmeal and Fish Oil Organization (IFFO). Empresa SGS del Perú SAC.
- Organismo de Certificación de Productos para certificar el etiquetado de productos energéticos con el D.S. N° 009-2017, Reglamento Técnico sobre el etiquetado de Eficiencia Energética de los Equipos Energéticos, Empresa Lenor Perú SAC.

Además, se acreditó el primer laboratorio clínico R y R Patólogos Asociados SAC, en mérito al cumplimiento de la norma técnica NTP-ISO 15189:2014 con la que demostró su competencia técnica para emitir resultados confiables a sus usuarios, pertenecientes a la Clínica Delgado; así como se acreditó el primer laboratorio de ensayo en la zona central del Perú (Región Huancayo) con alcance de acreditación en pruebas químicas y sensoriales en alimentos que brindará la oportunidad de verificar la calidad de los alimentos, como harinas, leguminosas, cereales, menestras, hojuelas de cereales y leche con el fin de mejorar los controles sanitarios.

En el marco del numeral 4.7 del Reglamento General de Acreditación, respecto a la supervisión a las OEC, el INACAL realizó 49 evaluaciones inopinadas a los Organismos de Evaluación de la Conformidad en laboratorios 29, organismos de inspección 17 y organismos de certificación 03. (Ver Tabla N° 24)

Tabla N°24:**Evaluaciones inopinadas a los Organismos de Evaluación de la Conformidad 2018**

Evaluaciones inopinadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Laboratorio de ensayo / calibración	0	5	4	4	4	2	1	1	2	1	5	0	29
Organismo de Inspección	0	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	17
Organismo de Certificación	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
Total	0	7	6	5	7	3	4	2	3				49

Fuente: Dirección de Acreditación

Además, se resolvieron 387 solicitudes concluidas para los diferentes procesos de acreditación (Acreditación, ampliación, actualización de fondo, actualización de forma, reducción y renovación). (Ver Tabla N° 25)

Tabla N°25: Solicitudes resueltas de los procesos de acreditación 2018

Servicios	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Laboratorio de ensayo	14	20	20	16	21	11	18	16	12	32	74	26	280
Laboratorio de calibración	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	6
Organismo de Inspección	3	6	6	6	4	2	5	8	6	16	20	7	89
Organismo de Certificación	0	0	1	2	2	2	0	1	0	2	2	0	12
Total	19	26	28	25	27	15	24	25	19	50	96	33	387

Fuente: Dirección de Acreditación

En cuanto a los evaluadores y expertos técnicos se cuenta con un total de 465 según el tipo de OEC, de los cuales el 45.8% corresponden a los laboratorios de ensayo, el 15.7% a los laboratorios de calibración, el 14.4% a los organismos de inspección, el 11.6% a los Organismos de Certificación de Producto, entre los más significativos. (Ver Tabla N° 26)

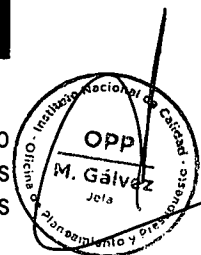


Tabla 26:

Numero de Evaluadores y Expertos Técnicos según OEC a setiembre 2018

Categoría	Evaluador Líder	Evaluador	Evaluador Experto	Experto Técnico	Total	%
Laboratorio de ensayo	13	14	49	137	213	45.8%
Laboratorio de calibración	13	19	8	33	73	15.7%
Laboratorios clínicos	2	0	0	13	15	3.2%
Organismo de Inspección	7	6	3	51	67	14.4%
Organismo de Certificación de Productos	2	6	0	46	54	11.6%
Organismo de Certificación de Sistemas	4	1	0	36	41	8.8%
Organismo de Certificación de Personas	1	0	0	1	2	0.4%
Total	42	46	60	317	465	100%

Fuente: Dirección de Acreditación

Respecto a las sesiones del Comité Permanente de Acreditación (CPA), se realizaron 30 durante el ejercicio 2018. El CPA es un cuerpo colegiado de cuatro miembros, encargado de resolver los procesos de acreditación del INACAL.

Es importante mencionar se cuenta con cinco (5) membresías plenas vigentes con:

- Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC)
- Internacional Accreditation Fórum (IAF)
- Cooperación Intern Americana de Acreditación (IAAC)
- International Laboratory Cooperation Accreditation (ILAC), y
- Pacific Accreditation Cooperation (PAC).

La Dirección de Acreditación ha participado en la 23ª Asamblea General del Inter-American Accreditation Cooperation (IAAC), en la ciudad de Montego Bay, Jamaica del 24 de agosto al 02 de setiembre del 2018, en la que se incluyó al INACAL en dos grupos de trabajo para la elaboración de esquemas de acreditación en los diferentes programas de acreditación de sistemas de gestión y para tratar la definición de alcances de la certificación y acreditación

En cuanto a talleres de capacitación y eventos en el marco de la Cultura para la Calidad, la DA participó en 03 talleres, 02 cursos y un evento:

- Se desarrolló el Taller: "Programa de Acreditación para los Organismos de validación y verificación de gases de efecto invernadero (OVV/GEI), del 16 al 27 de julio del 2018 en donde se desarrollaron las siguientes acciones:
 - Revisión del Sistema de Gestión del INACAL, para identificar y elaborar los documentos necesarios para alinearlo a los requisitos del IAF MD14.
 - Se adecuaron los documentos del Sistema de Gestión del INACAL: Procedimientos y Reglamentos de Acreditación, incluyendo lo requerido para los OVV/GEI.
 - Se instaló el Comité Técnico de Acreditación para OVV/GEI.
 - Se elaboró la directriz para la Acreditación de OVV/GEI.
 - Preparación práctica de verificación de inventarios para candidatos a Evaluadores y Expertos Técnicos del INACAL.
- Se desarrolló el "Taller de Capacitación en las Normas ISO 14065, ISO 14064-3, ISO 14066, ISO 14064-1 Gases de efecto invernadero", en el marco del Proyecto Regional IAAC – PTB, con el objetivo de capacitar a los evaluadores y expertos técnicos de los Organismos de Acreditación y personal de posibles Organismos de

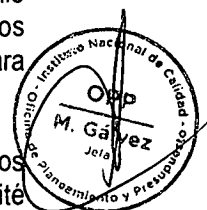


Validación/Verificación de los países participantes del Proyecto (Paraguay, Colombia y Perú), en las normas requeridas, para establecer, en cada país, un programa de acreditación para la validación y verificación de inventarios de gases de efecto invernadero. Se contó con 26 participantes y el taller se realizó del 12 al 16 de marzo del 2018.

- En el taller de evaluadores se presentó la "Guía para la elaboración de propuestas de Acción Correctiva", dirigida a los (OEC), del 18 de marzo del 2018 y asistieron 22 evaluadores de los diferentes programas de acreditación.
- Se participó en el I Curso Nacional de Bioquímica Clínica con el tema "Acreditación de los Laboratorios Clínicos en el Perú", evento realizado por la Asociación Peruana de Bioquímica Clínica, en el auditorio del Hospital Nacional "Edgardo Rebagliati Martins – ESSALUD, en fecha 18 de agosto y contando con la participación de más de 100 profesionales.
- Se realizó la presentación de la Guía para la Elaboración de Propuestas de Acciones Correctivas, del 30 de abril del 2018, al cual asistieron 130 representantes de los (OEC), entre ellos; los representantes de las regiones como Ancash (COLECBI, UNASAM-FCAM), Arequipa (Lo Justo S.A.C, Corporación LEM, Universidad Católica de Santa María), Ica (BIOSLAB E.I.R.L, LAB Perú E.I.R.L), La Libertad (SEDALIB) y Lambayeque (LOT International).
- Se realizó la celebración del Día Mundial de la Acreditación, el 20 de julio del 2018, mediante el lema "Promoción de la Acreditación como herramienta para garantizar la seguridad y reducir riesgos en el entorno laboral y vial", con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia de la acreditación como herramienta para garantizar la seguridad y reducir riesgos al entorno laboral y vial; asimismo se desarrolló el Taller "Garantizando un mundo más seguro", el cual contó con la participación de más de 200 asistentes en los 02 talleres.

La Dirección de Acreditación aprobó su Procedimiento General de Acreditación y su Reglamento, como mejora del proceso de acreditación, así como ha modificado, elaborado y aprobado diversas directrices:

- Se aprobó el "Procedimiento General de Acreditación. DA-acr-01P" aprobado por la Dirección de Acreditación el 25 de enero del 2018 y "Reglamento para la Acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC). DA-acr-01R", como mejora del proceso de acreditación.
- Se aprobó la Directriz para la verificación de los procedimientos de análisis cuantitativos en los Laboratorios Clínicos, documento de gran importancia que facilitará el desarrollo de la verificación de parámetros de desempeño de diferentes análisis que realizan los laboratorios clínicos en el país, siendo este tema uno de los puntos críticos para demostrar la competencia técnica del laboratorio clínico.
- Se realizó la revisión final y aprobación de la directriz para la Acreditación de Laboratorios de ensayo y calibración de DA-acr-06D. Dicho documento fue aprobado por el comité técnico de laboratorio, conforme a los procedimientos establecidos.
- El Comité de Acreditación de Laboratorios aprobó la modificación de las Directrices: DA-acr-09D (Directriz para la estimación de la incertidumbre), DA-acr-12D (Directriz de la trazabilidad de las mediciones), DA-acr-13D (Directriz para la participación en ensayos de aptitud).



- Se realizó reuniones con los representantes de los OEC respecto de la actualización de la Directriz para la Acreditación de Laboratorios de Ensayo y Calibración DA-acr-06D (en relación con los cambios de la NTP ISO/IEC 17025:2017).

2.5.3. Dirección de Metrología

La Dirección de Metrología es la instancia encargada de contribuir al desarrollo nacional a través de servicios de calibración, que permitan asegurar la transmisión de la unidad de medida en la industria, ciencia y comercio. La aplicación de la metrología sustenta la calidad de bienes y procesos manufacturados a través de una medición exacta y confiable.

Esta dirección es la autoridad nacional competente para administrar la política y gestión de la metrología, goza de autonomía técnica y funcional; asimismo, se rige por las normas organizacionales que emita el Consejo Directivo del INACAL y el Presidente Ejecutivo, así como por las normas y guías internacionales sobre la materia, el Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC) y los demás compromisos comerciales internacionales.

Desde el inicio de funciones del INACAL del 1 de junio de 2015 al mes de diciembre de 2018 se atendieron 27 391 servicios de calibración, tal como se muestra en la Tabla N° 27.

Tabla N° 27: Servicios de Calibración según empresa realizados durante el periodo 2015 - 2018

EMPRESAS	Periodo 2015-2018				
	Jun-dic 2015	2016	2017	2018	Total
Empresas con certificación ISO 9000	358	777	679	270	2,084
Empresas metrológicas – laboratorio Ensayo	558	1,015	828	853	3,254
Grifos	7	0	82	80	162
Servicio de calibración de balanzas de gran capacidad	37	95	93	83	308
Laboratorios farmacéuticos	63	227	187	164	641
Empresas servicio Energía eléctrica	306	774	950	1,085	3,115
Otros	1,398	4,031	3,583	4,605	13,646
Empresas de saneamiento	256	620	534	689	2099
Empresas metrológicas – laboratorio de Calibración	240	602	663	599	2104
TOTAL	3,223	8,141	7,599	8,428	27,391

Fuente: Dirección de Metrología

Metrología Industrial - Científica

- Se cuenta con 3 membresías plenas vigentes en materia de metrología, como son:
 - La Oficina Internacional de Pesas y Medidas – BIPM.
 - La Organización Internacional de Metrología Legal – OIML, y
 - La Conferencia de Estandarización Nacional de Laboratorios Internacionales – NCSLI.
- Se aprobaron y registraron 04 nuevas Capacidades de Medición y Calibración (CMC) en la página web del Bureau International des Poids et Mesures (BIPM), correspondiendo 3 CMC a los laboratorios de Metrología Química y 01 CMC al laboratorio de tiempo y frecuencia. Al cierre del año se contó con un total de 113 CMC publicadas en la página web del BIPM



- Se brindaron 8 428 servicios de calibración a los diferentes laboratorios durante el ejercicio 2018, asimismo los 02 laboratorios móviles (contenedor) continuaron prestando servicios itinerantes en las ciudades de Trujillo y Tarapoto, respectivamente. A continuación, se muestra el detalle de los servicios en la Tabla N° 28.

Tabla N° 28: Servicios de Calibración según laboratorios realizados 2018

Laboratorios	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Laboratorios en Sede San Borja	581	661	735	793	838	561	594	843	548	581	796	730	8261
Laboratorio de flujo de líquidos	43	170	248	240	264	194	124	151	79	76	28	12	1629
Laboratorio de potencia y energía	92	68	72	58	82	40	60	237	51	66	368	286	1480
Laboratorio de masa	94	58	85	108	107	59	68	72	66	95	60	83	955
Laboratorio de longitud y ángulo	72	48	49	52	59	60	85	65	54	70	81	83	778
Laboratorio de electricidad	16	57	64	75	84	46	64	95	90	41	35	48	715
Laboratorio de fuerza y presión	77	61	49	55	60	41	52	52	68	56	40	46	657
Laboratorio de termometría	44	49	38	42	30	42	35	42	21	33	30	32	438
Laboratorio de acústica	23	29	22	21	39	17	15	24	16	23	32	31	292
Laboratorio de higrometría	11	28	26	28	34	12	19	18	28	23	27	35	289
Laboratorio de flujo de gases	33	26	33	28	17	4	11	28	15	33	27	21	276
Laboratorio de tiempo y frecuencia	20	26	26	30	11	15	20	19	9	30	17	21	244
Laboratorio de volumen y densidad	23	22	6	16	19	18	10	17	24	15	9	12	191
Laboratorio de fotometría (nuevo)	9	6	10	12	8	3	7	6	7	13	12	10	103
Laboratorio de metrología química	11	4	2	11	3	3	13	9	10	3	5	3	77
Laboratorio de grandes masas	3	6	3	1	7	4	8	4	7	2	21	4	70
Laboratorio de metrología química - MRC	10	3	2	16	14	3	3	4	3	2	4	3	67
Laboratorios Itinerante	9	4	20	11	12	22	17	25	11	17	5	13	167
Laboratorio de medidores volumétricos - laboratorio Itinerante 1	5	1	19	4	4	16	12	11	8	10	1	7	98
Laboratorio de fuerza y presión - la. Itinerante 1	2	3	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	11
Laboratorio de volumen y densidad - lab. Itinerante1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Laboratorio de masa - laboratorio Itinerante 1	1	0	0	3	0	0	1	3	0	0	0	0	8
Laboratorio de masa - laboratorio Itinerante 2							2	4	1	1	2	1	11
Laboratorio de medidores volumétricos - laboratorio Itinerante 2	0	0	1	3	8	2	2	7	2	2	2	5	34
TOTAL	590	665	755	804	850	583	611	868	559	598	801	744	8428

Fuente: Dirección de Metrología – Sistema metro
Itinerante 1: Trujillo / Itinerante 2: Tarapoto



- Se realizaron los 25 servicios de mantenimiento de equipos

Tabla N° 29: Servicios de mantenimiento de equipos de laboratorio, 2018

Periodo	Descripción
1er Trimestre	- Servicio de mantenimiento preventivo de 09 bombas de agua del Laboratorio de Flujo de Líquidos. - Servicio de mantenimiento preventivo de una balanza comparador de masas de 5 kg de capacidad del Laboratorio de Masa.
2do Trimestre	- Servicio de mantenimiento correctivo de 02 baños termostáticos del Laboratorio de Termometría. - Servicio de mantenimiento preventivo de 02 balanzas comparador de masas con capacidad de 110 g y 1100 g del Laboratorio de Masa. - Servicio de mantenimiento preventivo de 01 titulador DL22 (marca: Mettler Toledo) del laboratorio de Química Orgánica.
3er Trimestre	- Servicio de mantenimiento preventivo de 1 titulador Karl Fischer, modelo DL39 marca Mettler Toledo del laboratorio de Química Orgánica.
4to Trimestre	- Servicio de mantenimiento preventivo de un (01) equipo de Espectrofotometría de Emisión Atómica (ICP OES) Perkin Elmer Optima 8300 del Laboratorio de Química Inorgánica. - Servicio de mantenimiento correctivo de un (01) contador patrón de energía eléctrica trifásico clase 0,02, código LE 01 018 del Laboratorio de Potencia y Energía. - Servicio de mantenimiento correctivo de un (01) soplador de aire del Laboratorio de Flujo de Gases. - Servicio de verificación operacional de un (01) Cromatógrafo de Gases 7890B del Laboratorio de Química Orgánica. - Servicio de mantenimiento preventivo de dos (02) baños termostáticos del Laboratorio de Electroquímica. - Servicio de mantenimiento preventivo de una (01) balanza marca METTLER TOLEDO del Laboratorio de Masa. - Servicio de mantenimiento correctivo de un (01) medidor de flujo tipo electromagnético (DN25) del Laboratorio de Flujo de Líquidos. - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de un (01) banco de pruebas de Medidores de Gas de uso Industrial y Comercial del Laboratorio de Flujo de Gases.

- Se han realizado 22 intercomparaciones nacionales y 9 ensayos de aptitud, (Ver tabla N° 30)

Tabla N° 30: Intercomparaciones Nacionales y ensayos de aptitud, 2018

Código	Descripción
	Intercomparación
DM-LT-05	Calibración de Medios Isotermos con Aire como Medio Termostático
DM-LM-17	Calibración de balanzas clases I y II
DM-LM-18	Calibración de pesas clase M2 de 5 kg, 10 kg y 20 kg
DM-LM-19	Calibración en balanzas clases III y IIII
DM-LVD-04	Calibración de Medidor Volumétrico de 5 Galones
DM-LT-07	Calibración de Medios Isotermos con Aire como Medio Termostático
DM-LE-06	Calibración de Multímetros Digitales hasta 5 ½ dígitos
DM-LFL-04	Calibración de Medidores de Agua
DM-LFP-06	Calibración de Manómetros de Deformación elástica de alcance por definir
DM-LM-20	Calibración de Pesas clase M2 de 5kg; 10 kg y 20 kg
DM-LM-21	Comparación en balanzas de clase de exactitud III
DM-LVD-05	Comparación de material volumétrico de vidrio: Una pipeta de 1 ml y un Matraz de 2000 ml
DM-LT-06	Termómetro de indicación digital con sensor de resistencia de platino Pt-100
DM-LE-07	Comparación de Pinzas Amperimétricas
DM-LM-22	Comparación de pesas de precisión 1 g, 50 g, 200 g, 1 kg, 5 kg y 20 kg
DM-LM-23	Calibración de balanzas clases I y II
DM-LM-24	Comparación de Pesas Clase M2 de 5 kg, 10 kg y 20 kg
DM-LM-25	Comparación en Balanzas de clase de exactitud III y IIII
DM-LT-08	Termómetro de Indicación Digital con dos termopares tipo K
DM-LVD-06	Calibración de pipetas de pistón: Una pipeta de pistón de 0,5 ml a 5 ml y de 0,1 µl a 2,5 µl
DM-LVD-07	Calibración de Densímetros de Vidrio: Un densímetro
DM-LVD-08	Calibración de material volumétrico de vidrio: Una bureta graduada y Un picnómetro.
	Ensayo de Aptitud



Código	Descripción
DM-LMQ-064	Determinación de Pb, Cd, Ni, As, Cr, Cu, Zn, Mn, Al y Fe en agua
DM-LMQ-065	Determinación de pH y conductividad electrolítica en agua (2 parámetros)
DM-LMQ-063	Determinación de la Demanda Química de Oxígeno y Sólidos suspendidos totales en agua"
DM-LMQ-066	Determinación de Pb, Cd, As, en material particulado ambiental
DM-LMQ-067	Determinación de proteínas, cenizas, humedad, plomo y cadmio en harina de pescado.
DM-LMQ-068	DM-LMQ-068 "Calibración de Medidor de pH
DM-LMQ-069	Determinación de Alcalinidad Total y Dureza Total en Agua (2 parámetros)
DM-LMQ-070	Calibración de conductímetros (3 niveles) (3 parámetros)
DM-LMQ-071	Determinación de proteínas, grasa, calcio, potasio y sodio en leche evaporada (5 parámetros).

Fuente: Dirección de Metrología

- El Laboratorio de Metrología Química de la Dirección de Metrología (DM) desarrollan materiales de referencia certificados (MRC) con el objetivo de proveer estos materiales y de esta manera mejorar la calidad de las mediciones y garantizar la confiabilidad de ensayos analíticos cuantitativos, calibración de instrumentos y validación de métodos; en ese sentido se han desarrollaron 2 Materiales de Referencia Certificados durante el 2018, así tenemos:
 - Código MRC 020 Material de Referencia Certificado de metales en agua.
 - Código MRC 037 Material de Referencia Certificado de cobre 1 000 mg/L
- Se realizó el primer programa de pasantías en nuestros laboratorios con la participación de 11 profesionales del sector industrial. Estos programas están dirigidos a técnicos metrólogos con experiencia previa en calibraciones de instrumentos de medición. Tiene como objetivo proporcionar información técnica y entrenamiento práctico en las calibraciones que se realizan en los laboratorios de Dirección de Metrología del INACAL
- En el mes de mayo con motivo a celebrarse el Día Mundial de la Metrología se realizó el IX Simposio de Metrología en el Perú con el tema "Evolución constante del Sistema Internacional de Unidades SI", donde se dio a conocer los principales avances y desarrollo en materia de la Metrología en el Perú y el mundo. El Simposio estuvo dirigido a expertos, profesionales y técnicos de laboratorios de calibración, empresas industriales, profesores y alumnos de universidades de ingeniería interesados en conocer los avances recientes de la metrología a nivel mundial, aplicadas en la medición de diversas magnitudes utilizadas en la industria, ciencia y comercio. Participaron 152 personas.
- Durante la III Semana de la Metrología se realizaron las siguientes actividades adicionales al IX Simposio de Metrología:
 - Se realizó la visita guiada a los laboratorios con la participación de 58 personas entre profesionales del sector industrial y estudiantes universitarios.
 - Se realizó la primera jornada para escolares en el colegio Alfonso Ugarte de Lima con la participación de cerca de 400 alumnos de cuarto y quinto de secundaria.
 - Se realizaron 02 charlas para la "Interpretación y aplicaciones del procedimiento de verificación de instrumentos de medición de gases de escape de vehículos" y "Cambios técnicos para la norma metroológica peruana NMP 005 Medidores para agua potable fría y agua caliente", con participación de 29 profesionales del sector industrial.
- Entre otras actividades adicionales se realizaron 06 evaluaciones (en campo y documentaria) a laboratorios privados solicitados por la Dirección de Acreditación; una charla de difusión de la IC en la Institución Educativa 80002 "Antonio Torres Araujo" de la ciudad de Trujillo con la intervención del personal del CALILAB y se realizó una visita a



los centros de inspección técnica vehicular con el objetivo de generar procedimientos de calibración del instrumento de medición y de los patrones a ser aplicados.

- Se realizaron 2 auditorías internas y 2 evaluaciones por pares (Ver Tabla N° 31)

Tabla N° 31: Auditorías internas y evaluaciones por pares, 2018

Tipo	Descripción
Auditorías internas	- 1 auditoría interna en el mes de julio a los Laboratorios de Química Orgánica, Longitud y Ángulo, Higrometría, Temperatura, Química Inorgánica, Flujo de Líquidos, Electroquímica, Masa, Tiempo y Frecuencia y Electricidad. - 1 auditoría interna en el mes de Noviembre a los Laboratorios de Potencia y Energía, Flujo de Gases, Volumen y Densidad, Acústica, Grandes Masas, Fuerza y Presión, Calilab Trujillo.
Evaluación por pares	- 1 evaluación por pares al laboratorio de Química Orgánica a cargo de la Dra. Vanderlea De Souza del IMMETRO de Brasil. - 1 evaluación por pares al Sistema de Gestión de Calidad de los laboratorios de la Dirección de Metrología a cargo de la Lic. Elizabeth Ferreira del LATU de Uruguay.

- Se participó en 10 actividades del SIM y BIPM, QSTF y foros internacionales, tal como se detalla:
 - Reunión del Consejo Directivo del SIM y del Taller "Impacto de la Metrología sobre la Innovación y Desarrollo Industrial" (Colombia, del 20 al 23 de marzo del 2018). En esta sesión de Consejo Directivo del SIM además de ver los avances de la organización, se evaluó las actividades desarrolladas dentro del proyecto BID SIM. "Strengthening National Metrology Institutes in the Hemisphere, in support of emerging technologies (IADB)". Este proyecto tiene como objetivo general desarrollar e implementar nuevos conocimientos de medición disponibles en países para atender las necesidades tecnológicas emergentes (nanotecnología, biotecnología, fabricación avanzada); para ello se plantean realizar workshops, entrenamientos, proyectos colaborativos, etc.
 - Reunión de los grupos de trabajo de masa y densidad del SIM-MWG 7. (Uruguay, del-19 al 24 de marzo del 2018). El taller de capacitación tuvo como disertantes representantes del PTB de Alemania, NRC de Canadá, NIST de Estados Unidos y CENAM de México. Teniendo como tema destacado la redefinición del kilogramo, que se definirá en términos de constantes físicas y se eliminará la dependencia al prototipo internacional del kilogramo, que es el último artefacto que perdura como referencia internacional. A partir de noviembre de 2018, las magnitudes revisadas, entre ellas el kilogramo, serán redefinidas luego de que sean aprobadas por la Conferencia General de Pesas y Medidas (CGPM), el organismo internacional responsable de la comparabilidad global de las mediciones. Estas redefiniciones entrarán en vigor el 20 de mayo de 2019.
 - Reunión del proyecto Calibración de material de referencia estándar para el uso en la calibración de patrones de magnificación o escala de microscopios ópticos, microscopios de barrido electrónico y fotogrametría. (Argentina, del 22 al 28 abril del 2018). La importancia de este proyecto, indicando que daría independencia a nuestros institutos en términos de trazabilidad en el campo nano y micro, se podrá desarrollar nuestros propios estándares de calibración y podríamos ofrecer nuevos CMC en el campo de la manometría y micro metrología a nuestros clientes. De igual manera nuestra participación en este evento permite desarrollar método estandarizado de calibración de los materiales de referencia estándar que son



usados en la calibración de patrones de magnificación o escala de microscopios ópticos, microscopios de barrido electrónico y fotogrametría.

- Taller de seguimiento de actividades del SIM-PTB Program "Capacity Building in Technical and Scientific Organizations Using Regional Experiences and Knowledge (CABUREK) in Latin America and the Caribbean" 5° taller CABUREK. (Argentina, del 10 al 12 de abril del 2018). El mayor beneficio es recibir capacitación y aprender las experiencias de los INMs más desarrollados en el campo de la salud para instrumentos médicos; participar en este workshop que está ofreciendo la Cooperación Técnica Internacional del PTB de Alemania con el SIM será muy útil para la institución.
- Reunión de la Gestión del Proyecto regional PTB de Alemania "Infraestructura de la Calidad para la Biodiversidad y Protección del Clima". (México, del 20 al 23 de agosto del 2018). Permite fortalecer nuestras relaciones con el PTB para seguir mejorando nuestras capacidades técnicas y evaluar futuras alianzas entre el INACAL y los Institutos relacionados a los temas de Metrología.
- Reunión de sustentación del Sistema de calidad en la reunión del Grupo de Trabajo de Sistemas de Calidad – QSTF. (EE.UU., del 24 al 25 de setiembre del 2018). Se logró la renovación del Reconocimiento Internacional del Sistema de Gestión de calidad del Laboratorio de Higrometría ante el QSTF del SIM, que permite la continuidad del soporte técnico y el posicionamiento ante los países de la región.
- "Quality Symposium and QS WG Meeting". (EE.UU., del 26 de setiembre del 2018). Conocer los aspectos relevantes que se está estableciendo en el SIM para la adecuación de los Sistemas de Calidad de nuestros laboratorios, a los requisitos que establecen las nuevas normas ISO/IEC 17025:2017 e ISO/IEC 17034:2016 y poder cumplir con los plazos establecidos por el QSFT para la implementación del sistema de calidad.
- Asamblea General del Sistema Interamericano de Metrología – SIM. (EE.UU., del 26 al 28 de setiembre del 2018). La participación en esta Asamblea ha permitido lograr nuestro posicionamiento en la región en temas de Metrología. Se logró establecer relaciones con funcionarios de las principales organizaciones de Metrología, BIMP y OIML, así como de los principales INM de la Región.
- "Mass Symposium". (EE.UU., del 24 al 28 de setiembre del 2018). El INACAL recibió la pesa estándar de 1 Kg. identificada con el código SIM55 trazable a la constante de Planck. Se adquirieron conceptos relevantes para el manejo, manipulación, frecuencia de calibración de la pesa recibida en NIST trazable a la constante de Planck. Conocimiento de los diferentes estudios de investigación que realiza la NIST. La reunión de trabajo de masa, nos permitió plantear propuestas de trabajo en atención a las necesidades de la región.
- Kick-off Workshop del Subproyecto Mercurio. Fondo Regional: Infraestructura de la Calidad para Biodiversidad y Protección del Clima. (Colombia, del 11 al 14 de setiembre del 2018). Se ajustó el plan de acción del Subproyecto, identificando los métodos a utilizarse en los próximos 03 años. El Plan incluye actividades de capacitación relacionadas con la optimización de las técnicas de medición en el laboratorio de inorgánica. Se compartió experiencias en relación a las mediciones de mercurio en productos hidrobiológicos y conocer las experiencias de los otros Institutos de Metrología de la región.



- Se realizó las siguientes capacitaciones en el tema "Seminario de Metrología, la Ciencia y el Arte de la Medición, sus Principios y Aplicaciones" dirigido a docentes de las siguientes universidades), contando con la participación de 110 docentes universitarios:
 - Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV) el 28 de setiembre de 2018.
 - Facultad de Ciencias Físicas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) el miércoles 10 de octubre de 2018.
 - Vice rectorado Académico de la Universidad Nacional San Martín (UNSM) de Tarapoto el miércoles 14 de noviembre.
 - Facultad de Ingeniería Mecánica y de Energía de la Universidad Nacional del Callao (UNAC) el viernes 30 de noviembre.
- Se realizó el jueves 15 de noviembre en la Ciudad de Tarapoto el "Seminario de Aseguramiento Metrológico", dirigido a técnicos, empresarios y público interesado en Metrología del rubro industrial de la región. Asistieron alrededor de 40 participantes y fue dictado por el Lic. Aldo Quiroga en la Universidad Nacional San Martín de Tarapoto en la mañana y en la tarde en el Calilab de Tarapoto.

Metrología Legal

- La Dirección de Metrología del INACAL tiene como función establecer, custodiar y ampliar la colección de patrones nacionales de medición, garantizar su referencia periódica a patrones de rango superior y asegurar su trazabilidad internacional, conforme a lo dispuesto en las recomendaciones de los organismos internacionales sobre la materia. Durante el 2018 se completó la calibración de 03 patrones en el extranjero:
 - 01 Juego de pesas patrones CLASE E1 (27 uu).
 - 01 Balanza de presión hidráulica con 02 pistones.
 - 01 Balanza de presión neumática con 02 pistones.
- El Servicio de Asistencia Metrológica a la Industria, es un servicio ofrecido por la Dirección de Metrología del INACAL a las empresas industriales que permite obtener un diagnóstico metrológico de la situación de la empresa en las áreas prioritarias de la misma, es decir un diagnóstico sobre la confiabilidad y soporte técnico de las mediciones importantes que realiza la empresa. Durante el 2018 se realizaron visitas de asistencia metrológica a las siguientes empresas:
 - CTIV Mojaluni S.A.C.
 - Modepsa.
 - Kikko Corporation.
 - Citeccal.
 - Intradevco.
 - Industrias del Envase.
- Se publicaron 2 Normas Metrológicas Peruanas:
 - NMP 005:2018 MEDIDORES DE AGUA PARA AGUA POTABLE FRÍA Y AGUA CALIENTE. Parte 1: Requisitos metrológicos y técnicos. Parte 2: Método de ensayo. Parte 3: Formato del informe de ensayo. (Actualización)
 - NMP 002:2018 CANTIDAD DE PRODUCTO EN PREENVASES. (Actualización)
- Se emitieron 3 Certificados de Aprobación de Modelo, 20 Certificados de Homologación y se autorizaron a 7 empresas como unidades de Verificación Metrológica lo cual incluyó a 7 evaluaciones de aseguramiento metrológico en las fábricas situadas en el extranjero, (Ver Tabla N° 32)



Tabla N°32: Certificados de Metrología Legal

Tipo	AGUA	GAS	ENERGÍA ELECTRICA	VEHICULOS Y VAGONES TANQUE
Homologación	4	3	13	-
Aprobación de Modelo	3	0	0	-
UVM	3	0	6	3

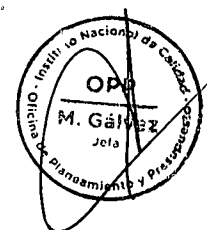
Control metrológico (Charlas y campañas de verificación de balanzas)

- Se realizaron 15 charlas sobre el control de balanzas a los comerciantes de los mercados y personal municipal en los distritos de Jesús María, San Martín de Porres, Santiago de Surco, Magdalena del Mar, San Juan de Lurigancho, Ate Vitarte, Barranco y Lurigancho.
- Se realizó la verificación de 2087 balanzas en 16 mercados de 8 municipalidades, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tabla N° 33: Verificación de balanzas en distritos de Lima 2018

Distrito	Fechas de Campaña	Mercados visitados	Balanzas Verificadas	TOTAL
Jesus Maria	feb-18	San José	142	215
		Moderno de Jesús María	73	
San Martín de Porres	mar-18	Mercado Zarumilla	240	491
		Mercado San Antonio	251	
Santiago de Surco	abr-18	Mercado Manuel Gonzales Prada	60	180
		Mercado Municipal Anexo N° 2	120	
Magdalena del Mar	jun-18	Mercado Moderno de Magdalena	67	439
		Mercado Magdalena	372	
San Juan de Lurigancho	jul-18	San Carlos	96	201
		Virgen del Carmen	105	
Ate Vitarte	sep-18	Mercado Zarumilla	76	308
		Mercado San Antonio	232	
Barranco	Nov 22	San Martín de Porres	25	131
		Mercado N° 02	106	
Lurigancho - Chosica	Dic 14	Mercado Corazón de Jesús	72	122
		Mercado central de Carapongo	50	
TOTAL				2087

Fuente: Dirección de Metrología



2.5.4. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad

La Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad es el órgano de línea del INACAL, que tiene a su cargo la investigación e identificación de la demanda y oportunidades de desarrollo de la infraestructura de la calidad, así como de las brechas en materia de calidad para el desarrollo de estrategias de intervención. Estas se realizaron en coordinación con los otros órganos de línea de la entidad, lo que permite contribuir con la competitividad de las empresas y la protección del consumidor. A continuación, se describe las actividades realizadas:

Prestación de servicios integrados de la infraestructura de la calidad (Servicios Integrados IC)

- **Elaboración de Estrategia de Implementación de Servicios Integrados IC**
Mediante informe N° 113-2018-INACAL/DDE se desarrolló un documento que resume la estrategia para identificar las prioridades que faciliten la implementación de servicios IC en el marco de la implementación del Plan Estratégico Institucional 2019 – 2022.
- **Sistematización de experiencia de prestación de servicios integrados IC**
En el marco de las acciones ejecutadas para desarrollar servicios de IC que faciliten su aplicación en la cadena de valor de la castaña amazónica respecto del Proyecto PTB "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la Gestión Sostenible de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos", la DDE realizó coordinaciones con las Direcciones de Normalización, Acreditación y Metrología, para el desarrollo de servicios Integrados con miras a dar respuestas a las brechas de IC identificadas, las cuales se detallan en el Plan de Acción para dicho producto.

En tal sentido, se contó con los siguientes documentos que sistematizan la prestación de servicios Integrados IC a una cadena de valor:

- **Acreditación:** se identificó la capacidad analítica para la aplicación de la futura NTP de requisitos para la Castaña Amazónica, tanto acreditada como no acreditada, es así que la Dirección de Acreditación remitió la información con el listado de laboratorios acreditados según el tipo de ensayo requerido en la matriz, lo que permite identificar la capacidad analítica para la aplicación de la futura NTP de requisitos de la castaña amazónica.
- **Normalización:** La DDE realizó coordinaciones con el SCTN de Castaña Amazónica, cuya secretaría recae en PROMPERÚ, para realizar un evento de difusión de las acciones realizadas por el SCTN y el lanzamiento de la NTP Castaña Amazónica Requisitos (NTP 011.060). El 19 y 20 de octubre en las localidades de Puerto Maldonado y Mavila en Madre de Dios se llevó a cabo el evento de difusión y lanzamiento de la NTP de la castaña amazónica. La DDE tuvo participación en la organización del evento y una ponencia sobre servicios IC para la castaña amazónica.
- **Metrología:** Se desarrolló una misión de evaluación metrológica de los estándares de medición para la comercialización de la castaña amazónica sin pelar, la que fue llevada a cabo del 03 y 04 de octubre en el departamento de Madre de Dios (Puerto Maldonado). Esta información es de relevancia para la elaboración de la NTP Buenas Prácticas de recolección de Castaña Amazónica, a cargo del SCTN de Castaña Amazónica con sede en Puerto Maldonado.
- **Difusión de experiencia de prestación de servicios integrados IC a nivel nacional e internacional**



Se participó de 09 eventos o intervenciones para la difusión de la experiencia de prestación de servicios integrados de la Infraestructura de la Calidad, que contó con 1,095 participantes (Ver Tabla N° 34)

Tabla N° 34: Eventos de difusión de la IC 2018

EVENTOS	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	FECHA
Seminario Gestión de Calidad BASC	Objetivo: Mostrar los beneficios de la aplicación de Sistemas de Calidad y la certificación acreditada para la mejora de la competitividad, generación de valor y mejora continua de las organizaciones. El INACAL expuso el tema "El INACAL y el Sistema Nacional para la Calidad" Público objetivo: entidades públicas y privadas, asociadas a BASC Perú. se contó con la presencia de 120 participantes	14 de junio 2018
Congreso Ética y Anticorrupción	Objetivo: Promover la integridad y transparencia en el ámbito público y privado y el fortalecimiento de la lucha contra la corrupción. El INACAL participó como panelista presentando los avances en la implementación de Sistemas de Gestión en el marco de una Política de Buena Gobernanza. Público objetivo: Entidades públicas y privadas. Aproximadamente 500 participantes.	15 de agosto 2018
Cite Madera	Objetivo: Identificar las principales brechas de servicios de la infraestructura de la calidad para la cadena de valor de mobiliario escolar de madera y la elaboración participativa de un plan de acción, a través de la aplicación de la Metodología CALIDENA, elaborada por el PTB. El evento fue organizado por el CITEMADERA, en donde el INACAL participó con una ponencia sobre la aplicación de los servicios de IC para el sector madera. Público Objetivo: 15 personas, entre los que se encontraban representantes del SERFOR, MYPES de Lima y del interior del país proveedoras del Estado y expertos.	19 y 21 de setiembre 2018
Intendencia Nacional de Bomberos	Objetivo: Presentar los servicios de la Infraestructura de la Calidad a la Dirección de Políticas, Normatividad y Regulación de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú, con miras a fomentar la aplicación de los servicios IC en los procesos de compras realizadas por la mencionada entidad. Público Objetivo: Funcionarios de la Dirección de Políticas, Normatividad y Regulación de la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú se contaron con 30 participantes.	11 de octubre 2018
Mesa Forestal	Objetivo: Participar como invitado en la 36ª Reunión de la Mesa Nacional Forestal. Público Objetivo: Representantes de SERFOR, MINAGRI, INACAL, ADEX, SERFOR, entre otras entidades públicas y privadas. Se contaron con 60 participantes.	09 de noviembre 2018
Foro Nacional de Tara SERFOR	Objetivo: Sensibilizar sobre la importancia de los Servicios IC para promover la calidad en la cadena de valor de la tara. La DDE realizó la ponencia "Promoción de la Calidad en la Cadena de Valor de la Tara" en el XIII Foro Nacional de la Tara, mediante invitación del SERFOR, quien ejerce secretaria del Consejo Nacional de Tara. El evento se llevó a cabo los días 20 y 21 de noviembre del 2018 Público Objetivo: Representantes del Ministerio de Agricultura y sus organismos adscritos (SERFOR e INIA), los Consejos Regionales de Tara de los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Ancash y La Libertad, la Asociación de Exportadores, entre otros	20 de noviembre 2018
Taller MINAGRI Cadmio-Cacao	Objetivos: La DDE participó como ponente en el Foro "Factores asociados a la bioacumulación de cadmio en cacao y sus estrategia", a través de la presentación del tema "La importancia de la Acreditación de los métodos de laboratorios para la validez científica de los análisis". El evento fue organizado por el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) y el Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI). Público Objetivo: Representantes de delegaciones de Perú, Ecuador, Colombia, Trinidad & Tobago y Costa Rica, y representantes de diversas entidades públicas y privadas. 120 participantes	22 de noviembre 2018
Mesa Forestal	Objetivo: Participar como invitado en la 37ª Reunión de la Mesa Nacional Forestal. Público Objetivo: Representantes de SERFOR, MINAGRI, INACAL, ADEX, SERFOR, entre otras entidades públicas y privadas. Participaron aproximadamente 120 personas	23 de noviembre 2018
Simposio Peruano de Productos Naturales	Objetivo: Presentar las principales acciones realizadas por el INACAL para promover la competitividad de las cadenas de valor en los Productos Naturales, a través de los servicios de IC	04 y 05 de diciembre 2018



	La DDE participó mediante invitación de la Asociación de Exportadores en el II Simposio Peruano de Productos Naturales, a través de la ponencia "Promoviendo la Calidad en los Productos Naturales bajo el enfoque de la Cadena de Valor". Público Objetivo: Empresarios, representantes de entidades públicas como PROMPERÚ, Sierra y Selva Exportadora, estudiantes, entre otros. Participaron aproximadamente 120 personas	
--	---	--

• **Iniciativas para el desarrollo de los Servicios de la Infraestructura de la Calidad en cadenas de valor.**

Se elaboraron dos Estudios de "Identificación de Brechas en los Servicios de la Infraestructura de la Calidad y Propuesta de Plan de Acción" CASTAÑA y TARA. Los planes de acción presentan la siguiente información:

1. Resumen ejecutivo del proyecto PTB,
2. Las actividades desarrolladas durante la etapa de diseño de los planes de acción,
3. La descripción del Problema central identificado en cada cadena vinculado con la calidad,
4. Los objetivos del Plan,
5. Las fases de plan de Acción, que incluyen el desarrollo y la implementación de la IC y la gestión del conocimiento,
6. La estructura para la Gestión del Plan de Acción,
7. La descripción de las actividades consideradas en las fases del plan de acción.
8. Los actores involucrados para concretar la implementación del Plan de acción,
9. El presupuesto del Plan de Acción
10. Cronograma detallado de actividades.

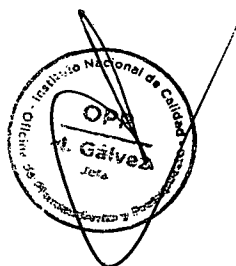
• **Iniciativas para el desarrollo de servicios de la infraestructura de la calidad en el sector ambiente.**

Se han elaborado dos estrategias de intervención en Estándares de Calidad Ambiental (ECA) de agua (10 ECA) y aire (06 ECA), para apoyar el monitoreo ambiental de agua y aire con los servicios de la IC. El trabajo se realiza en coordinación con la Dirección General de Calidad Ambiental del MINAM. Mediante Nota N°091-2018-INACAL/DDE se remiten los planes de acción para promover la aplicación de la Infraestructura de la Calidad en el monitoreo de la calidad del agua y del aire.

• **Iniciativas para el desarrollo de los servicios de la Infraestructura de la calidad en apoyo a las funciones de control y vigilancia de las entidades públicas.**

En el sector Energía, se ha coordinado con la Dirección General de Eficiencia Energética del Ministerio de Energía y Minas (MINEM-DGEE), la aplicación de servicios de la Infraestructura de la calidad para implementar el proceso de certificación de Auditores en Eficiencia Energética, para lo cual se formuló un cronograma de trabajo que incluye actividades de promoción, capacitación, sensibilización y las propias del MINEM-DGEE y de la Dirección de Acreditación. Mediante Oficio N°013-2018-INACAL/DDE se remite para atención de la Dirección General de Eficiencia Energética del MINEM el cronograma preliminar para implementar la Certificación de Auditores en Eficiencia Energética. El citado cronograma incluye actividades de:

- Promoción: a través de reuniones con los organismos de certificación, auditores energéticos y empresas dedicadas a la realización de auditorías energéticas.
- Capacitación a partes interesadas sobre la norma de acreditación de Organismos de certificación de personas ISO/IEC 17024; ISO 50002 Auditorías energéticas y UNE -EN 16247-5 Competencia de Auditores Energéticos
- Sensibilización a través de notas de prensa, radio y web.
- Actividades propias del MINEM-DGEE; y
- Actividades propias de la Dirección de Acreditación, para ampliar el alcance de acreditación del esquema ISO/IEC 17024 Organismos de Certificación de Personas.



- **Desarrollo de un diseño de Programa de Asistencia Técnica en servicios de la IC en apoyo a las MYPE**

Se coordinó y participó en el diseño de un Programa de Asistencia Técnica Metrológica a MYPES con la finalidad que conozcan, identifiquen e implementen mejoras en sus procesos de mediciones para incrementar el nivel de cumplimiento de los requerimientos de sus clientes mejorando su productividad y acceso a los mercados. El Programa será implementado en el 2019 con 10 MYPES. Mediante Oficio N°010-2018-INACAL/DDE se remite a la Dirección General de Desarrollo Empresarial de PRODUCE el Programa Piloto y la solicitud de designación del funcionario contraparte.

El objetivo del programa es brindar asistencia técnica metrológica a 10 MIPYMES de dos subsectores productivos previamente determinados por PRODUCE, identificando para cada subsector hasta 02 tipos de productos elaborados por las empresas participantes. Las empresas estarán ubicadas en Lima metropolitana y Callao, las cuales serán previamente seleccionadas por PRODUCE en coordinación con INACAL. Se espera que la duración del programa sea de 14 meses.

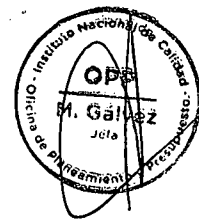
- **Implementación del Barrio CALIDAD en el marco de la cultura para la calidad**

Disponible al público en general y cuya finalidad es promover cultura de la calidad en la sociedad (ciudadanos, empresa, estado) a través de espacios de difusión didácticos, el cual se implementó e inauguró en el mes de junio 2018. Barrio Calidad está conformado por 2 espacios que se encuentran ambientados con los conceptos de la Infraestructura de la Calidad, en los siguientes temas:

- "Casa Segura". Muestra los beneficios que se tiene al vivir en una casa segura y la necesidad de construir edificaciones confiables siguiendo las Normas Técnicas Peruanas (NTP) que garantiza seguridad desde los cimientos, cableados eléctricos, tuberías, instalaciones, pintura, entre otros.
- "Convertidor de la Calidad". Contiene juegos de última tecnología, donde el público vive experiencias únicas e identifica las situaciones del quehacer diario y por ende está inmerso el factor calidad.

La atención del Barrio Calidad albergó un promedio de 4346 visitantes, en 04 locaciones de Lima Metropolitana:

- Parque Huiracocha (23 jun – 30 ago)
Durante su estadía en el distrito de San Juan de Lurigancho el Barrio CALIDAD atendió a 1 284 ciudadanos en el módulo del Convertidor de la Calidad y 1 021 al módulo Casa Segura.
- EXCON 2018 (09-13 octubre)
Durante la participación en la Feria de la Construcción organizada por la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO), se logró atender a un total de 869 personas, que asistieron a la Casa Segura.
- Parque Huayna Cápac (27 oct – 08 dic)
Durante la estadía en el distrito de San Juan de Miraflores, los ciudadanos que asistieron a la Casa Segura ascendieron a 619, y al Convertidor de la Calidad ascendieron a 553.
- Festival de Innovación Social – FIIS Lima 2018 (15 – 16 dic)
Dicho evento se realizó en los Domos de la Costa Verde y convocó a personas de todas las edades, con particular énfasis en los niños, en donde se aprecia la visita de 60 personas.



Fortalecimiento de capacidades para el incremento de la oferta de servicios NAM a nivel nacional.

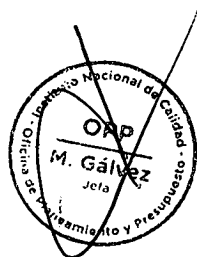
- **Diseño de propuesta educativa presencial y virtual de INACAL**

Se cuenta con una propuesta de lineamientos para la gestión de las actividades de capacitación del INACAL, que tiene por finalidad el estandarizar y sistematizar las actividades de capacitación en materia de Infraestructura de la Calidad que desarrolla el INACAL; siendo estas actividades: la planificación, ejecución, evaluación y seguimiento de las mismas. De esta manera se contribuye con el fortalecimiento y oferta de capital humano especializado en esta materia.

- **Charlas o talleres en servicios NAM (menos de 8 horas cronológicas).** Por otro lado se realizaron 12 charlas o talleres de hasta 08 horas, en donde participaron 468 personas:

Tabla N° 35: Charlas o talleres en servicios NAM (menos de 8 horas) 2018

N°	Curso	Fecha	Lugar	Participantes
1	Análisis sensorial del cacao y del chocolate	Del 19 al 21 de febrero	INACAL sede San Isidro	20
2	La Normalización en el sector madera y muebles	Del 30 al 31 de mayo	Iquitos Loreto	31
3	Taller "Calidad en la cadena de valor de la castaña amazónica: análisis de brechas y desarrollo de un plan de acción"	Del 02 de junio	Madre de Dios	60
4	La Normalización en el sector madera y muebles	Del 27 al 28 de junio	Ucayali	38
5	Conferencia Internacional "Introducción a un Sistema de Gestión Antisoborno según ISO 37001:2016"	Del 18 de julio	Lima	80
6	Taller de presentación del estudio de identificación de brechas de los servicios IC en la cadena de la tara"	Del 21 de agosto	Lima	24
7	02 Seminarios de difusión del SCTN y la NTP Castaña Amazónica Requisitos (NTP 011.060:2018),	Del 19 al 20 de octubre	Puerto Maldonado y Mavila	85
8	Charla Orientativa en la Norma 17025:2017 para Ministerio Público	Del 31 de octubre	Lima	35
9	Taller "Calidad en la Cadena de Valor de la Tara: Análisis de Brechas y Desarrollo de un Plan de Acción"	Del 23 al 24 de octubre	INACAL sede San Isidro	34
10	Reunión Técnica importancia de la IC en el Sector Salud con el INS	Del 14 de diciembre	INS- Lima	15
11	Charla de Capacitación para Asesores Empresariales – Tu Empresa	Del 17 al 18 de diciembre	INACAL sede San Isidro	14
12	Curso de capacitación "Buenas Prácticas de Higiene para nueces producidas por árboles con la norma CAC/RCP 6 – 1972 y Prácticas para la Prevención y Reducción de la Contaminación de las Nueces de Árbol por Aflatoxinas (CAC/RCP -59 – 2005) en castañas"	Del 13 al 14 de diciembre	Puerto Maldonado	32
TOTAL				468



- **Cursos básicos en servicios NAM (entre 8 y hasta 24 horas).** Se realizaron 07 cursos básicos (entre 8 y 24 horas cronológicas), en donde asistieron 788 participantes:

Tabla N° 36: Cursos básicos en servicios NAM (entre 8 hasta 24 horas)

N°	Curso	Fecha	Lugar	Participantes
1	Modulo Básico curso B-01 Aseguramiento Metrológico, Trazabilidad y Vocabulario Internacional de Metrología	Del 02 al 07 de julio / 16 horas	INACAL sede San Isidro	19
2	Modulo Básico curso B-02 Fundamentos de Estadística e Incertidumbre en las Mediciones	Del 09 al 23 de julio / 36 horas	INACAL sede San Isidro	18
3	Modulo Básico curso B-03 NTP ISO 17025:2017 en Laboratorios de Calibración	Del 30 de julio al 07 de agosto / 24 horas	INACAL sede San Isidro	25
4	"Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016. Requisitos, Interpretación y Auditoría	Del 17 al 20 de julio / 32 horas	Escuela Nacional de Control	659
5	Curso Q-02 Cálculo de incertidumbre en mediciones químicas	Del 19 al 20 de diciembre / 20 horas	INACAL sede San Borja	30
6	Curso ISO 17025:2017	Del 27 y 29 de noviembre, 04, 06 y 07 de diciembre	INACAL sede San Borja	18
7	Curso ISO 17011:2017	Del 03, 04 y 05 de diciembre	INACAL sede San Borja	19
TOTAL				788

- **Cursos de especialización en servicios NAM (entre 24 y 40 horas).** Se realizaron 15 cursos, de especialización (entre 24 y 40 horas cronológicas), en donde asistieron 139 participantes:

Tabla N° 37: Cursos de especialización en servicios NAM (entre 24 y 40 horas)

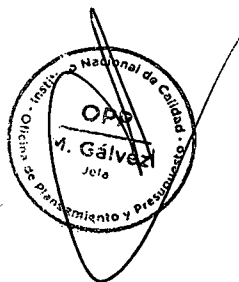
N°	Curso	Fecha	Lugar	Participantes
1	Curso L01. Fundamentos de Metrología Dimensional Calib, BPL, Tarnices y Med. Espesores	Del 08 al 18 de agosto / 20 horas	INACAL sede San Borja	11
2	Módulo Masa curso M-02 Calibración de Balanzas Clase I y II	Del 20 de agosto al 03 de septiembre / 20 horas	INACAL sede San Borja	05
3	Módulo Masa curso M-03 Calibración de Balanzas Clase III y IIII	Del 17 al 26 de septiembre / 20 horas	INACAL sede San Borja	10
4	Módulo Electricidad curso E-01 Introducción a la Metrología Eléctrica	Del 21 de agosto al 03 de septiembre / 20 horas	INACAL sede San Borja	11
5	Módulo Electricidad curso E-02 Calibración de Multímetros Digitales de 4 y 5 Dígitos	Del 25 de septiembre al 04 de octubre / 20 horas	INACAL sede San Borja	13
6	Módulo Volumen curso V-01 Calibración y Verificación de Material Volumétrico de Vidrio y Plástico	Del 06 al 14 de septiembre / 20 horas	INACAL sede San Borja	07
7	Curso T01 Introducción a la Termometría	Del 02 al 13 octubre	INACAL sede San Borja	04



N°	Curso	Fecha	Lugar	Participantes
8	Curso T03 Calibración de Termómetros Digitales	Del 2018.10.31 al 2018.11.09	INACAL sede San Borja	09
9	Curso L02 Calibración de Pie de Rey, Comparadores y Micrómetros	Del 2018.10.22 al 30	INACAL sede San Borja	12
10	Curso E03 Verificación de Medidores de Energía Eléctrica (MEE)	Del 23 al 31 de octubre / 32 horas	INACAL sede San Borja	16
11	Curso V02 Calibración de Instrumentos Volumétricos Operados con Pistón (micropipetas y otros)	Del 22 al 30 de octubre / 32 horas	INACAL sede San Borja	09
12	Curso T04 Calibración y Caracterización de Medios Isotermos con Aire como Medio Termostático	Del 27 de noviembre al 07 de diciembre	INACAL sede San Borja	10
13	Curso E04 Calibración de Contadores Patrones y Equipos de Ensayo de MEE	Del 15 al 23 de diciembre	INACAL sede San Borja	11
14	Curso L04 Calibración de Bloques Angulares, Transportador de Ángulo, Escuadra, Niveles y Mesas de Planitud	Del 07 al 15 de diciembre	INACAL sede San Borja	04
15	Curso V04 Calibración y Verificación de Medidores Volumétricos de Metal por el Método Volumétrico	Del 06 al 15 de diciembre	INACAL sede San Borja	07
TOTAL				139

Implementación de instrumentos para la gestión eficiente de la IC

- Se elaboró un Plan de Trabajo para el diseño de una propuesta de metas en materia de calidad para gobiernos locales en el marco del Plan de incentivos para la mejora de la Gestión Municipal.
- Se desarrolló el Estudio para mejorar los estándares de calidad en la prestación de servicios públicos a través de la mejora de las contrataciones públicas.
- Estudio de Pre inversión: Mejoramiento de los servicios de Promoción de Prácticas de Gestión de Calidad para la competitividad de las MIPYME".
- Cuatro (04) estrategias de intervención, los cuales se detallan a continuación:
 - *Sector Transportes*, se coordinó con el Consejo Nacional de Seguridad Vial (CNSV) para brindar soporte de IC al Plan Estratégico Nacional de Seguridad Vial 2017-2021. La DDE remitió una propuesta de trabajo para atención del CNSV.
 - *Participación en actualización de Planes Regionales de Exportación – PERX*. Se incorporó acciones de la infraestructura de la calidad en las cadenas de productos estratégicos definidos en los Planes Regionales de Exportación en los departamentos de Ancash (Huaraz – 12 y 13 de abril), Ucayali (Pucallpa – 18 y 19 de junio) y Apurímac (Abancay – 12 de junio). Para ello, se participó en los talleres regionales de actualización de los planes indicados, organizados por el MINCETUR, dichos talleres se configuran como espacios para promover la inclusión de actividades que aseguren el mayor uso de la Infraestructura de la Calidad en los productos seleccionados.
 - *Lanzamiento del Plan Nacional de Acción del Café*. La DDE participó en la formulación del Plan, proceso liderado por el Consejo Nacional del Café, a través del Ministerio de Agricultura y Riego- MINAGRI, y que contó con el apoyo técnico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Se destaca que el Plan incluyó como objetivo específico: "Mejorar el nivel y consistencia de la calidad del café peruano".



- *Sector Salud (Plan de Acción Convenio INACAL-INS).* Se impulsa el desarrollo y aplicación de la IC, a través de la implementación del convenio suscrito entre INACAL y el Instituto Nacional de Salud (INS) se realizaron diversas reuniones de coordinación y se logró definir un Plan de Acción para promover la aplicación de la infraestructura de la calidad en el sector salud.
- Se realizó coordinaciones entre representantes del INACAL y el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (MVSC), para el desarrollo de un Plan de actividades con énfasis en la promoción de la acreditación de laboratorios de las empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento, en cumplimiento del marco normativo sobre Valores Máximos Admisibles de las descargas de aguas residuales de los usuarios no domésticos – VMA. Se identificó que la difusión de los servicios de la IC con el MVSC se circunscribe a la promoción de la acreditación.
- Se participó en los talleres de actualización de los Planes Regionales de Exportación – PERX, en Ancash (Huaraz del 12 y 13 de abril), Apurímac (Abancay el 12 de junio) y Ucayali (Pucallpa del 18 y 19 de junio), en el cual se impulsó la identificación de servicios de Infraestructura de la Calidad en los planes de cada uno de los departamentos antes indicados.

2.5.5. Oficina de Estudios Económicos

La Oficina de Estudios Económicos es el órgano encargado de brindar asesoría a la Alta Dirección y a las demás dependencias del INACAL, en los asuntos relacionados con las investigaciones y estudios del impacto de las variables macroeconómicas y sectoriales, así como la incidencia y relación de estos con la Infraestructura de la Calidad. A continuación, se describe las acciones realizadas:

- Se ha elaborado y publicado (02) dos boletines estadístico, que resume las estadísticas de los servicios de Normalización, Acreditación y Metrología, brindados durante el año 2017 y el primer semestre 2018.
- Se elaboraron y publicaron (06) seis reportes estadísticos bimestrales de los servicios de infraestructura de la calidad correspondiente a los periodos siguientes:
 - Boletín estadístico noviembre – diciembre 2017.
 - Boletín estadístico enero – febrero 2018.
 - Boletín estadístico marzo – abril 2018.
 - Boletín estadístico mayo – junio 2018.
 - Boletín estadístico julio – agosto 2018.
 - Boletín estadístico setiembre – octubre 2018.
- Se elaboraron (14) catorce informes técnicos a solicitud de la Alta Dirección y de otros órganos de la institución según, se detalla:
 - Informe Técnico de sistematización del “Número de empresas según departamentos, tamaño y sector económico y producto bruto interno según sectores y departamentos”. Este documento fue elaborado a solicitud de la Dirección de Desarrollo Estratégico y remitido al Director de DDE en el mes de febrero del 2018.
 - Informe Técnico: Comentarios a la versión 2.12 de la propuesta de Plan de Implementación de la Política Nacional para la Calidad. Desarrollado a solicitud de la Gerencia General y remitido en el marzo del 2018.



- Informe Técnico "Evaluación de la Encuesta Nacional de Calidad a MYPE 2017", que contiene el análisis preliminar de los resultados de la Encuesta Nacional de la Calidad aplicado entre los meses de noviembre y diciembre de 2017 y enero del 2018. Este documento fue remitido a Secretaría General en marzo de 2018.
- Informe Técnico "Propuesta de la Encuesta de satisfacción de usuarios del INACAL", elaborado a solicitud del Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Atención al Ciudadano, el que fue remitido en marzo de 2018.
- Informe Técnico: "Encuesta de satisfacción de miembros comités y sub comités técnicos de normalización". Desarrollado a solicitud de la Dirección de Normalización del INACAL y remitido en marzo de 2018.
- Opinión Técnica sobre "El estudio de preinversión Mejoramiento de los Servicios de Promoción de Prácticas de Gestión de Calidad para la competitividad de las MIPYME", elaborado a solicitud de la Dirección de Desarrollo Estratégico, el mismo que fue remitido en abril de 2018.
- Opinión Técnica a observaciones realizadas al proyecto de Decreto Supremo que establece medidas a fin de garantizar el cumplimiento, por parte del INACAL, de lo dispuesto en el artículo 16° del Reglamento de comercialización de combustible líquidos y otros productos derivados de los hidrocarburos. Este documento analiza los efectos de la implementación del mencionado reglamento. Fue desarrollado a solicitud de la Oficina de Asesoría Jurídica (OAJ) y remitido en abril de 2018.
- Opinión Técnica y argumentos de sustento sobre la Política Nacional de Calidad, en relación con lo dispuesto por el D.S. N°029-208-PCM. Desarrollado a solicitud de la Dirección de Desarrollo Estratégico y remitido en abril de 2018.
- Informe Técnico "Encuesta sobre las redes de monitoreo de la calidad del aire y el marco regulatorio". Este informe recopila la capacidad instalada y los servicios de la Infraestructura de la-Calidad potencialmente disponibles para el monitoreo de la calidad del aire en el Perú. El documento fue elaborado a solicitud de Presidencia Ejecutiva y remitido a Gerencia General en mayo de 2018.
- Opinión técnica sobre proyecto de Ley N° 2892/2017-CR para crear la Autoridad Nacional Reguladora de precios de los medicamentos y establecer la oferta obligatoria de medicamentos genéricos en los servicios de farmacia privados del país y sobre la participación del titular del INACAL como miembro de la Autoridad Nacional Reguladora de Precios de los Medicamentos. El documento fue desarrollado a solicitud de la Oficina de Asesoría Jurídica y remitido en mayo de 2018.
- Informe técnico "Análisis de subsidiaridad de 42 servicios propuestos por la Dirección de Metrología". Este documento fue desarrollado en el marco del Informe N° 134-2018-INACAL/DM de la Dirección de Metrología, para elaborar un análisis de subsidiaridad de cuarenta y dos (42) nuevos servicios a ser brindados por dicha dirección. El documento fue remitido a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto del INACAL en octubre de 2018.
- Informe técnico sobre la pertinencia de realizar un "Censo de laboratorios a organismos de inspección y de certificación en Lima Metropolitana. El documento fue desarrollado a iniciativa de OEE y remitido a Gerencia General con Informe N° 015-2018-INACAL/OEE del 17 de octubre de 2018.

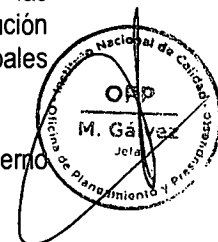


- Informe técnico "Segunda encuesta de satisfacción de usuarios de las Normas Técnicas Peruanas" (Usuarios atendidos entre octubre de 2017 y setiembre de 2018). Desarrollado a solicitud de la Dirección de Normalización y remitido en diciembre de 2018.
- Informe técnico "Propuesta Evaluación prospectiva de la demanda de servicios de Infraestructura de la Calidad y la capacidad instalada en el INACAL (2020-2040)". El documento fue remitido a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, en diciembre de 2018.
- Se realizó el "Estudio del uso de Normas Técnicas Peruanas" que tiene el objetivo de evaluar el grado en el cual las normas técnicas son utilizadas y por ende establecer los tipos de normas más demandadas. El estudio se basa en las estadísticas de ventas así como de las diversas encuestas (Encuesta Nacional de Calidad a MYPE manufactureras, Encuestas Nacional de Empresas) en las que se hacen referencias al uso de normas técnicas por parte de las empresas.
- Se realizó (02) dos estudios sobre los beneficios económicos del uso de la Infraestructura de la Calidad:
 - Estudio de los beneficios económicos del uso de la IC en la empresa FRIO S.A.C.
 - Estudio de los beneficios económicos del uso de la IC en la empresa ESTERILIZA S.A.
- Se realizó la publicación de los resultados de la Primera Encuesta Nacional de Calidad a MYPE Manufacturera 2017, en la página oficial del INACAL:
 - Se encuestaron a 5 698 empresas.
 - El 18.5% de las MYPE utilizan las Normas Técnicas Peruanas.
 - El 89% utiliza algún instrumento de medición, de los cuales el 26.9% ha calibrado sus instrumentos de medición y solo el 15% en entidades especializadas.
 - El 22.8% de las MYPES manufactureras sufren rechazo de sus productos por errores de medición.
 - El 79.5% verifica la calidad de sus productos dentro de la empresa y solo el 3.6% utilizan un laboratorio acreditado en el país y 0.3% en el extranjero.
 - El 12.4% cuenta con certificación de proceso, gestión o producto, donde el 63.1% aduce falta de información y el 23% al costo de la certificación.

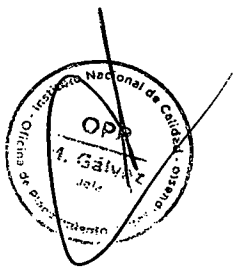
2.5.6. Oficina de Cooperación Internacional

La Oficina de Cooperación Internacional es la encargada de coordinar los procesos de cooperación técnica internacional reembolsable y no reembolsable, así como las negociaciones con organismos internacionales en materias de competencia de la institución para el adecuado cumplimiento de las funciones. A continuación, se describe las principales acciones realizadas durante el ejercicio 2018.

- Se realizaron 07 reuniones con agentes cooperantes, ya sea a nivel de Gobierno extranjero u organismo internacional; las coordinaciones realizadas fueron con:
 - Gobierno de Japón: En el 2018 se inició el trabajo del posicionamiento técnico e institucional del INACAL ante el gobierno de Japón a través de su Embajada en Lima, la finalidad de esta reunión fue la de explorar opciones de cooperación a través de la AOTS – The Association for Overseas Technical Cooperation and Sustainable Partnerships. (Organismo privado sin fines de lucro fundado en 1959 que promueve la cooperación técnica mediante actividades de capacitación en Japón).



- ONU - PNUD: Se participó del evento de Voluntariado Corporativo⁷ en donde se dio a conocer mediante oficio sobre las iniciativas que viene implementando el INACAL, identificándose 08 iniciativas que se encuentran alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, a continuación se detalla:
 - o Norma Antisoborno (ODS 16).
 - o Barrio Calidad (ODS 9, 17).
 - o Guía para apoyar la incorporación de la Infraestructura de la Calidad en las MIPYMES (ODS 09, 17).
 - o Olimpiada Nacional de Normalización (ODS 04).
 - o Desarrollo de la Metrología Legal en el Perú (ODS 03, 12, 17)
 - o Ambiente y Cambio Climático (ODS 13).
 - o Mejora de la calidad para las exportaciones del Perú, en café y cacao (ODS 12, 17).
 - o Primera Encuesta nacional de Calidad a la Micro y Pequeñas Empresas del Sector Manufacturero 2017 (ODS 09, 12, 17).
- Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI): Se realizó la coordinación con ALADI para que la Dirección de Acreditación del INACAL atienda la solicitud de cooperación horizontal triangular, presentada por la República del Ecuador a fin de brindar apoyo mediante experiencias, resoluciones de casos y se brinde recomendaciones sobre la implementación y control de las evaluaciones de la conformidad, a través de la misión de 03 días en la ciudad de Quito
- Alemania
Participación de INACAL (OCOOP) en la reunión preparatoria convocada por el Ministerio de Relaciones Exteriores frente a las Negociaciones Intergubernamentales con la República Federal Alemania, en la cual el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo Alemán presentó la intención de realizar un proyecto sucesor al Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de la Calidad en apoyo a la Gestión de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos" con un financiamiento de medio millón de euros⁸.



Posteriormente, y con la finalidad de preparar la posición País, se mantuvo reuniones de coordinación con el encargado de la carpeta Alemana de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional – APCI; es así que el 5 y 6 de noviembre de 2018 se llevaron a cabo – en la ciudad de Berlín- las negociaciones sobre la Cooperación para el Desarrollo entre el Gobierno de Perú y Alemania, incluyéndose efectivamente como nueva asignación para proyectos (implementación prevista de junio de 2020 a mayo de 2023).

- Corea del Sur
Durante el 2018 se realizaron dos reuniones entre representantes del INACAL y funcionarios de la Korean Agency for Technology and Standards-KATS, Korea Testing & Research Institute- KTR y Korean Standards Association- KSA.

La primera reunión tuvo la finalidad de presentar el resultado del NSCAF (National Standards Capability Assessment Framework) y explorar las necesidades de cooperación por parte de INACAL.

⁷ Evento realizado en CENTRUM el día 28 de agosto del 2018

⁸ En las negociaciones se estableció que el proyecto sucesor se ejecutará a partir del 2020

La segunda reunión se realizó en el mes de diciembre y tuvo la finalidad de revisar el documento propuesto por Corea denominado "Plan de Cooperación con INACAL" a fin de establecer acuerdos y acciones que conforman cada una de las actividades priorizadas, cronogramas y entregables para la ejecución de las actividades que componen el referido plan.

- España-Canarias

En el mes de diciembre de 2018 se tenía previsto la primera reunión de presentación con La Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA) es una empresa pública adscrita a la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento del Gobierno de Canarias, <https://www.proexca.es/inicio> con la finalidad de identificar puntos de interés que permitan una eventual cooperación para el año 2019.

- Finlandia

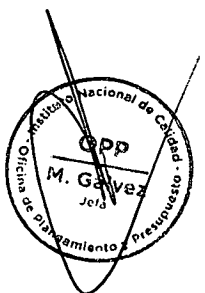
A través del Ministerio de Relaciones Exteriores, mediante carta enviada por la Presidenta Ejecutiva, el INACAL indicó la intención de establecer relaciones de trabajo con el Instituto de Recursos Naturales de Finlandia-LUKE. Comunicación que fue recibida por el referido Ministerio el 4 de diciembre de 2018.

• Se realizaron 09 reuniones relacionadas a asuntos nacionales-bilaterales y multilaterales:

- Se realizaron reuniones para suscribir el convenio bilateral entre el INACAL con la Administración de Normalización de la República Popular de China – SAC, en el cual se estableció las bases para una relación mutuamente benéfica que conlleve al apoyo en la armonización de las normas nacionales con las internacionales para incentivar la cooperación técnica y científica en materia de normalización.
- Reunión con la International Standards Infrastructure Cooperation Program (ISCP) de la República de Corea, en el cual se expuso el interés de trabajar de manera conjunta en los ámbitos de normalización, evaluación de la conformidad y metrología, para apoyar en el avance de la Infraestructura de la Calidad.
- Ucrania: El Jefe de Cooperación Internacional de INACAL se reunió con el Ministro Arturo Jarama de la Dirección de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Relaciones Exteriores de Perú para coordinar la posibilidad de un trabajo conjunto con el país de Ucrania, la cual solicitaron estrechar relaciones con INACAL. Se solicitó más información sobre el país y las posibilidades de acercamiento.
- Se realizó la segunda reunión anual de las oficinas de cooperación internacional de los organismos adscritos al Ministerio de la Producción, a fin de acordar los procedimientos de remisión de información sobre los instrumentos internacionales suscritos, así como los proyectos manejados por las entidades.
- Ante la Comunidad Andina (CAN), el INACAL para brindar soporte técnico al MINCETUR, ha participado de los siguientes grupos de trabajo:
 - i. Grupo de trabajo de revisión de la decisión 376/419: Sistema Andino de Normalización, Acreditación, Ensayos, Certificación, reglamentos Técnicos y Metrología.
 - ii. Grupo de trabajo de revisión de la decisión 562: Directrices para la elaboración, adopción y aplicación de Reglamentos Técnicos en los Países miembros de la Comunidad Andina y a nivel comunitario.
 - iii. Red Andina de Acreditación: revisión del Proyecto de Actualización del Reglamento de la red Andina de Acreditación (RAA).



- Perú fue sede de la Reunión Plenaria del Comité ISO – ISO/TC 258 Project, programme and portfolio management (Comité ISO 258, Proyecto, Programa, Gestión de Cartera) y reuniones conexas, las cuales contaron con 60 representantes internacionales y cuya finalidad fue promover estándares y acciones que optimicen recursos y aumento de la productividad de los proyectos de inversión, mediante la aplicación de la familia de normas ISO 21500 de Gestión de Proyectos.
- Proyecto Regional del PTB: OCOOP participó en la Segunda Reunión Regional en el Subproyecto "Guía para la Elaboración de Normas en Productos de biodiversidad como proyecto de Norma Internacional", llevado a cabo del 6 al 9 de noviembre. Participaron países de Colombia, Ecuador y Perú
- Proyecto ONUDI: El 26 de noviembre, OCOOP asistió al taller "Impulsando la Competitividad del Perú", donde se firmó el convenio por el Ministro de la Producción, Raúl Pérez-Reyes Espejo y por la Secretaria de Estado para Asuntos Económicos de Suiza, Marie-Gabrielle Ineichen-Fleisch y por el representante de ONUDI de la Oficina para Colombia, Guyana, Perú y Surinam, Johannes Dobinger. Esto en el marco del proyecto "Fortalecimiento de la calidad del café y el cacao para las exportaciones desde el Perú" iniciativa impulsada por el INACAL, como parte de su propuesta de Plan de Implementación de la Política Nacional de Calidad; que tendrá vigencia hasta el 2020 y para su ejecución, la Cooperación Suiza proporcionará 2,2 millones de euros.
- OCOOP participó en el Seminario Internacional: La Cooperación Transfronteriza en la Comunidad Andina: Retos y perspectivas: 13 y 14 de diciembre. Presentación informe final del proyecto Integración Regional Participativa en la Comunidad Andina – INPANDES, cofinanciado por la Secretaría General de la Comunidad Andina y la Unión Europea. Se presentarán proyectos con experiencias de café y cacao donde el INACAL está involucrado con el proyecto ONUDI
- Se gestionó la inclusión de 04 temas de interés del INACAL en las agendas de trabajo internacionales, según se detalla:
 - APEC: durante el 2018 el INACAL a través del Sub Comité de estándares y conformidad (SCSC) continúa impulsando el desarrollo de la Infraestructura de la Calidad. Por un lado, se ha participado de capacitaciones realizadas en el marco de proyectos APEC (participación de la Dirección de Acreditación en el workshop el 4 y 5 de abril en Malasia, en el proyecto "*Transitioning APEC Member Economies to ISO/EC 11011:2017 for Accreditation*") y respecto a los proyectos el INACAL se ha ofrecido como co-sponsor de los siguientes 2 concept notes:
 - i. Facilitating Trade in Cybersecurity Technologies & Services Through Adherence to Globally-Recognized Cybersecurity Standards and Best Practices;
 - ii. Best Practices Sharing of Implementation of ISO 19600:2014 Compliance Management system Guideline.
 - Con la Oficina de Cooperación Técnica y Asuntos Internacionales (OCTAI) de PRODUCE:
 - i. Apoyarán con el proyecto "Mejora de la calidad para las exportaciones en el Perú, en café y cacao"; Proyecto impulsado por ONUDI.
 - ii. En los temas de APEC, se acordó presentar proyectos en el evento a realizarse en Chile en el año 2019.



- iii. Se evalúa como el trabajo de INACAL, podría sumarse a los Proyectos y trabajos desarrollados en los Planes Binacionales con Ecuador, Colombia y Chile.
- Finlandia: A través del Ministerio de Relaciones Exteriores, el INACAL indicó la intención de establecer relaciones de trabajo con el Instituto de Recursos Naturales de Finlandia-LUKE. Comunicación que fue recibida por el referido Ministerio el 4 de diciembre de 2018.
- UNICEF: Conjuntamente con la Dirección de Normalización se organizó una reunión con UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y presentarles la actividad "Olimpiadas Nacionales de Normalización" cuyos ganadores tienen la oportunidad de participar en las Olimpiadas Internacionales organizadas por la República de Corea.
- Seguimiento, monitoreo y control de los proyectos
- Programa SECOMPETITIVO

El Ministerio de la Producción (PRODUCE), la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de Suiza (SECO) y la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) suscribieron un convenio que permitirá ejecutar el proyecto "Mejora de la Calidad para las Exportaciones de Cacao y Café en el Perú" a cargo de INACAL.⁹

La Cooperación Suiza - a través del Programa SeCompetitivo - impulsó una convocatoria para proyectos referidos a "Políticas Públicas para la Mejora de la Competitividad" con el objetivo de identificar ideas que permitan mejorar las condiciones marco para el desarrollo del sector privado, la facilitación del comercio exterior y el fortalecimiento del capital humano; lo cual en última instancia conducirá a una mayor productividad y competitividad.

En dicho contexto, la referida cooperación Suiza ha priorizado el desarrollo de las cadenas de valor de Café, Cacao, Agroindustria y Turismo. Asimismo, prioriza los departamentos de Piura, San Martín, Lambayeque, La Libertad, Cuzco y Abancay. Con dicho fin, el Programa impulsó talleres informativos e integradores con los diversos actores de cadenas de valor y autoridades de los gobiernos regionales de los departamentos de San Martín y Piura.

- OCOOP implementó un formato denominado "hoja de seguimiento de proyectos" a través de las cuales las áreas encargadas de proyectos con cooperación internacional reportan de manera trimestral los avances. A la fecha se cuenta con información correspondiente a los tres primeros trimestres.
- A la fecha el INACAL cuenta con un proyecto bilateral con el PTB denominado "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de la Calidad para apoyar la gestión de los Recursos Naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos", el mismo que se ejecutará hasta 31 de mayo de 2020.

Respecto a los proyectos regionales de cooperación internacional con el PTB/SIM en los que participa el INACAL, estos son:

⁹ Suscrito el 26 de noviembre de 2018.

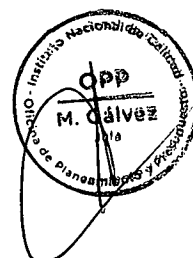


Tabla N° 38: Proyectos regionales de cooperación internacional con el PTB 2018

N°	FUENTE COOPERANTE	PROYECTO/SUBPROYECTO REGIONALES	DIRECCIÓN DE LÍNEA
1	PTB	Guía para la Elaboración de Normas en Productos de biodiversidad como proyecto de Norma Internacional	DN
2		Aseguramiento de las mediciones de opacidad en gases de emisión vehicular en Centros de Inspección Técnica Vehicular	DM
3		Desarrollo e implementación de herramientas analíticas para el aseguramiento de la calidad y la trazabilidad en las mediciones de elementos tóxicos en peces del Amazonas.	DM
4		Medición de emisiones vehiculares y concentraciones ambientales	DM
5		Mediciones precisas de Oxígeno disuelto, fosforo y clorofila en diferentes ambientes acuáticos en evaluación correcta de monitoreo de la biodiversidad	DM
6		Metrología para la Meteorología y el Climatología	DM
7		Mediciones de radiación UV - Realizar el espectro de radiación en el rango de escala de UV	DM
8		Aseguramiento de calidad y trazabilidad metrológica para la caracterización de la quínoa	DM
9		Desarrollo de requisitos de acreditación para los organismos de validación y verificación de gases de efecto invernadero, certificación de inventarios de GEI para servicios de IC	DA
10		Eficiencia Energética	DM
11		Hazardous Waste Management in Laboratories	DM
12	SIM	Calibración de materiales de referencia estándar para usar en la calibración de patrones de magnificación o escala de microscopios ópticos, microscopios de barrido electrónico y fotogrametría	DM
13		Calibración de instrumentos de pesaje en Micro balanzas	DM
14		Metrología dimensional de grandes escalas	DM

Fuente: OCOOP

- Revisión y elaboración de 07 proyectos vinculados a la IC para ser presentados a los organismos de cooperación o fondos concursables

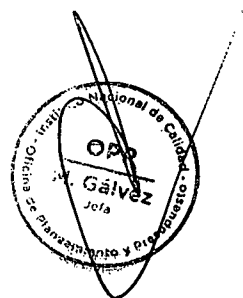
- APEC

INACAL fue co-sponsor de dos propuestas de proyectos presentadas en el marco de APEC Facilitating Trade in Cybersecurity Technologies & Services through Adherence to Globally-Recognized Cybersecurity Standards and Best Practices; Best Practices Sharing of Implementation of ISO 19600:2014 Compliance Management System Guideline. Sin embargo, estas no fueron seleccionadas para ser desarrolladas.

INACAL- a través de la Dirección de Normalización- evaluó ser co-sponsor de un tercer proyecto presentado por Chile ante Subcomité de estándares y conformidad denominado "The Vital Role of Quality Infrastructure Development in Earthquake-Prone APEC Economies"; sin embargo se optó por no ser co-sponsor.

- ONU

En el 2018 se inició un primer acercamiento a la ONU en la cual se presentó las principales iniciativas lideradas por nuestra entidad y que se encontraban alineadas a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – como es el caso de la norma Antisoborno, Barrio Calidad, Guía para apoyar la incorporación de la infraestructura de la calidad en las MIPYMES, Olimpiada Nacional de Normalización entre otros. Ello con la finalidad de elaborar una propuesta de proyecto de la IC. Cabe precisar que si



bien en el 2018 no se pudo concretar, para el mes de enero de 2019 ya se tiene programada una cita con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

- Japón

En el 2018 se inició el trabajo del posicionamiento técnico e institucional del INACAL ante el Gobierno de Japón a través de su Embajada en Lima, la finalidad era lograr la cooperación de dicho país a través de su apoyo de la iniciativa de INACAL "CASA SEGURA". Durante el 2018 no se logró concretar dicho proyecto, se espera mantener una nueva reunión a través de la JICA (Agencia de Cooperación Internacional del Japón) con la finalidad de poder avanzar en dicho proyecto

- Propuesta para un Proyecto Conjunto del Instituto Nacional de Calidad (INACAL), Perú y DIN, el Instituto Alemán de Normalización

El objetivo del proyecto conjunto de INACAL y DIN es centrarse en las medidas apropiadas para revisar, desarrollar y elaborar el sistema de información de normas en Perú. La información sobre las normas proporcionadas en un formato adecuado para los clientes y las partes interesadas ha sido evaluada como una herramienta importante para apoyar el desarrollo económico. INACAL podría posicionarse como un centro para la recolección y procesamiento de datos de estándares relevantes.

- Unión Europea (UE)

El programa de cooperación regional EUROCLIMA+, pretende brindar apoyo en fortalecimiento a laboratorios de ensayos de eficiencia energética a nivel regional, su objetivo general es contribuir a la sostenibilidad ambiental y el desarrollo resilientes al cambio climático; en ese sentido, se solicitó conocer el interés de INACAL en participar de dicho instrumento de cooperación internacional. Después de una cuidadosa evaluación por parte de la Alta Dirección, se informó a la fuente que en esta oportunidad no participaríamos de la iniciativa.

- Banco Mundial

En el 2018 se mantuvo una entrevista con dos funcionarios del Banco Mundial y se solicitó su apoyo en temas de infraestructura de la calidad, se tiene conocimiento de que dicha entidad tendría interés en realizar estudios de la IC en Perú. Sin embargo, durante el 2018 no se logró materializar una propuesta concreta; sin embargo, en el mes de enero de 2019, se cuenta con una reunión ya programada con el Banco Mundial.

- UNICEF

A través del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia- UNICEF se espera lograr el apoyo para la realización de la actividad "Olimpiadas Nacionales de Normalización" cuyos ganadores tienen la oportunidad de participar en las Olimpiadas Internacionales organizadas por la República de Corea.

Convenios

Con relación a los convenios suscritos con contrapartes nacionales, el INACAL cuenta con 24 instrumentos nacionales vigentes. Para el caso de los convenios suscritos por el INACAL con contrapartes internacionales, se cuenta con 11 instrumentos suscritos.



Tabla N° 39: Convenios Nacionales vigentes 2018

INSTITUCIÓN CONTRAPARTE	MODALIDAD	OBJETIVO
INDECOPI	Convenio de Cooperación Interinstitucional	Indecopi cede en uso a favor del INACAL a título gratuito y con carácter temporal un área de terreno. El área materia de la cesión corresponde a la que actualmente ocupan los laboratorios de la Dirección de Metrología.
RENIEC	Convenio Pre pago de Consultas en línea vía internet y suministro de certificaciones	Acceso al Servicio de Consultas en línea vía internet y Servicio de suministro de certificaciones.
SOCIEDAD NACIONAL DE INDUSTRIAS	Convenio de adhesión al Comité de Gestión de la Calidad	Oficializar la participación del INACAL en el Comité de Gestión de la Calidad - CGC, el cual tiene entre sus objetivos promover la calidad en todos los sectores de la actividad económica del Perú y coordinar esfuerzos de las diferentes instituciones públicas y privadas para el desarrollo de acciones en pro de la calidad en todos los niveles de la educación, producción y servicios.
UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA	Convenio de Colaboración Interinstitucional	Establecer condiciones de cooperación y coordinación que permitan el desarrollo y realización de actividades académicas, docentes, de investigación y extensión, en el área de la Calidad del Sector Salud, Gestión de Calidad de Laboratorios Clínicos y la Acreditación, para posibilitar la capacitación y certificación mediante evaluación de las competencias a profesionales de la salud, con la finalidad de mejorar la calidad de resultados de laboratorio, fortalecer la formación de los profesionales y su desempeño a través de una orientación humanística, científica, global y ética; así como promover el desarrollo de la carrera docente.
SENATI	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional	Promover la cooperación conjunta, que permita desarrollar actividades, proyectos y programas relacionados a la Calidad (Normalización, Acreditación y Metrología), así como al proceso de acreditación de EL SENATI como entidad de certificación de personas, entre otras actividades de interés conjunto, que redunden en beneficio de las carreras que imparte EL SENATI y de la industria nacional.
MARINA GUERRA DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA DE LA MARINA	Convenio de Cooperación Interinstitucional	Realizar la transmisión de la "Hora Oficial de la República del Perú", proporcionada por el Patrón Nacional de Tiempo de la Dirección de Metrología del INACAL a través de LA MARINA
JUNTA NACIONAL DEL CAFÉ	Convenio de Cooperación Interinstitucional	Establecer una relación de cooperación mutua, para la ejecución de proyectos, programas de capacitación, foros de discusión entre otros, y otras acciones vinculadas al desarrollo y promoción de una cultura de calidad para la mejora de la competitividad de la cadena de valor del café.
GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional	Determinar los lineamientos generales y mecanismos de cooperación mutua entre las partes, para el desarrollo de acciones coordinadas, conjuntas y complementarias, en el marco de sus respectivas competencias, a fin de implementar la Política Nacional para la Calidad en el ámbito del Gobierno Regional.
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO	Convenio de Cooperación Interinstitucional	Promover la cooperación interinstitucional entre INACAL y UNT para lo cual, realizarán acciones conjuntas que permitan desarrollar la infraestructura de la Calidad (Normalización, Acreditación y Metrología) en el marco de sus competencias a fin de contribuir en la implementación de la Política Nacional para la Calidad
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional	Establecer los términos y alcances de la cooperación entre las partes, en el ámbito de sus respectivas competencias, para desarrollar un trabajo conjunto de promoción de la cultura de la calidad, y el uso de la infraestructura de la calidad (Normalización, Acreditación y Metrología), con el fin de contribuir a mejorar las competencias técnicas de ambas instituciones, en el marco de sus competencias.
CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS - PERÚ COMPRAS	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional	Establecer los lazos de cooperación para unir esfuerzos, capacidades, competencias y recursos para desarrollar acciones coordinadas y/o conjuntas, con la finalidad de contribuir a optimizar las contrataciones de los bienes y servicios con calidad, a través de los servicios de infraestructura de calidad, vinculados al INACAL, incluyendo aspectos de asesoramiento, capacitación, acompañamiento, entre otros;
SUNAFIL	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional	Impulsar mecanismos de coordinación y colaboración interinstitucional entre las partes, dentro del ámbito de sus respectivas competencias, para el desarrollo de acciones coordinadas, conjuntas y complementarias, incluyendo las de cooperación técnica así como charlas e intercambio de información en temas especializados de cada institución.



INSTITUCIÓN CONTRAPARTE	MODALIDAD	OBJETIVO
ITP	Convenio de Cooperación Interinstitucional	Establecer acciones de cooperación que permitan que el ITP facilite un espacio físico dentro del CITE pesquero Amazónico Ahuashiyacu en favor de INACAL, con la finalidad que implemente un Laboratorio de Metrología (CALILAB) que brindará servicios de calibración de instrumentos de masa, presión volumen y electricidad.
MUNICIPALIDAD DE JESÚS MARÍA	Convenio de Colaboración Interinstitucional	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados así como las posteriores acciones de fiscalización logrando el cumplimiento de las normas de la metrología legal dentro del ámbito de la Municipalidad con la finalidad de mejorar el nivel de bienestar de la población
MUNICIPALIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES	Convenio de Colaboración Interinstitucional	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados así como las posteriores acciones de fiscalización logrando el cumplimiento de las normas de la metrología legal dentro del ámbito de la Municipalidad con la finalidad de mejorar el nivel de bienestar de la población
MUNICIPALIDAD DISTRITAL MAGDALENA DEL MAR	Convenio de Colaboración interinstitucional	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados así como las posteriores acciones de fiscalización.
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL AGUSTINO	Convenio de Colaboración interinstitucional	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados así como las posteriores acciones de fiscalización.
CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA DEL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional	Fortalecer los lazos de cooperación, unir esfuerzos, capacidades y competencias; intercambiar conocimientos y experiencias y coordinar iniciativas conjuntas que contribuyan al desarrollo de la infraestructura de la calidad.
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE	Convenio de Colaboración interinstitucional	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados así como las posteriores acciones de fiscalización.
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional	Contribuir con la adopción de estándares internacionales dirigidos a la mejora de la calidad, integridad y seguridad de las entidades del Estado.
MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO	Convenio de Cooperación Interinstitucional	Conceder el derecho en uso, de manera gratuita y temporal, de un ambiente de aproximadamente 200 m2, ubicado en el inmueble situado en la avenida Pedro Miotta s/n, distrito de San Juan de Miraflores, provincia y departamento de Lima, de propiedad de EL MINISTERIO, con la finalidad que EL INACAL salvaguarde el uso y conservación de los vehículos sellados en la cláusula precedente.
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO	Convenio de Cooperación Interinstitucional	El objeto del presente convenio es establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados, así como permitan las posteriores acciones de fiscalización para lograr el cumplimiento de las normas de metrología legal dentro del ámbito de LA MUNICIPALIDAD, con la finalidad de mejorar el nivel de bienestar de la población.
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN	Convenio de Cooperación Interinstitucional	El objeto del presente convenio es establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados, así como permitan las posteriores acciones de fiscalización para lograr el cumplimiento de las normas de metrología legal dentro del ámbito de LA MUNICIPALIDAD, con la finalidad de mejorar el nivel de bienestar de la población.
UNIVERSIDAD CONTINENTAL	Convenio de Cooperación Interinstitucional	Fortalecer los lazos de cooperación, unir esfuerzos, capacidades y competencias; intercambiar conocimientos y experiencias y coordinar iniciativas conjuntas que contribuyan al desarrollo de la infraestructura de la calidad. Realizar acciones conjuntas para el desarrollo de actividades de difusión, programas académicos de capacitación y/o formación de jóvenes universitarios, programas de especialización y/o post grado para profesionales, en materia de normalización técnica, acreditación, metrología y evaluación de la conformidad; as, como, ejecución de proyectos y/o estudios de investigación y comunicación social en beneficio de la comunidad.

Fuente: OCOOP

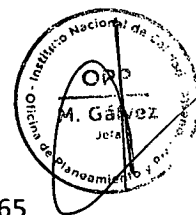
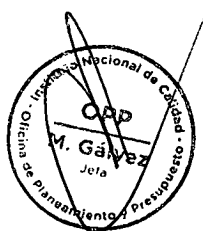


Tabla N° 40: Convenios Internacionales vigentes 2018

INSTITUCIÓN CONTRAPARTE	OBJETIVO	VIGENCIA	
		DESDE	HASTA
ASTM INTERNATIONAL	Fomentar la comunicación entre ambas organizaciones. Evitar la duplicación de esfuerzos. Fomentar el conocimiento de actividades de desarrollo normativo. Emplear los recursos de ASTM para fortalecer el sistema de normalización del INACAL. Estimular la participación del INACAL en el proceso de desarrollo normativo de ASTM con el objetivo de aumentar el nivel de aporte y contribución de contenido del INACAL a las normas de ASTM International. Promover que el INACAL acepte y utilice las normas de ASTM International.	30/09/2015	Indefinido
AENOR	Incrementar el intercambio y la cooperación técnica a fin de lograr una mayor armonización entre las normas emitidas, facilitando el acceso a los mercados y la disminución de las barreras técnicas al comercio.	10/11/2015	Indefinido
ICONTEC	Facilitar y fortalecer la cooperación y la colaboración entre el INACAL e ICONTEC respecto a la normalización técnica y donde sus respectivos mandatos y actividades puedan ser de interés mutuo tendientes a mejorar la competitividad de las instituciones para el trabajo y desarrollo del Perú y Colombia en el marco de sus competencias.	04/03/2016 (05 años)	03/03/2021
CENTRO ESPAÑOL DE METROLOGÍA	Desarrollar la cooperación técnica en los campos de la metrología científica y aplicada, basada en el beneficio mutuo y la reciprocidad, para fomentar los desarrollos tecnológicos, la innovación y la transferencia de conocimientos.	07/03/2016 (05 años)	06/03/2021
GLOBAL GAP	Asegurar la armonización en prácticas de acreditación llevadas a cabo por miembros del IAF según los esquemas pertenecientes a GLOBALGAP; así como cooperar en la mejora continua de los esquemas con la finalidad de asegurar un mayor nivel de competencia de las entidades de acreditación.	25/11/2016	12/07/2020
KATS (COREA)	Cooperar en el ámbito de infraestructura de calidad (normalización, acreditación, evaluación de la conformidad, metrología y cultura de calidad) basándose en la igualdad y el beneficio mutuo.	13/09/2016 (05 años)	12/09/2021
INMETRO (BRASIL)	El principal objetivo del acuerdo es crear una base científica y tecnológica en las áreas de: 1. Metrología científica, industrial y biológica 2. Metrología legal 3. Otras áreas avanzadas de metrología 4. Acreditación de organismos de certificación de productos 5. Acreditación de organismos de certificación de sistemas de calidad 6. Acreditación de laboratorios de ensayos y de calibración 7. Acreditación de organismos de Inspección	27/01/2017	27/01/2022
PTB	Permitirá a los diferentes actores del sector ambiente incrementar el uso de servicios de la IC, en el monitoreo ambiental y la gestión de los recursos naturales, así como en la prevención y adaptación al cambio climático.	01/06/2017	31/05/2020
SECRETARÍA DE ECONOMÍA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Objetivo de apoyar y desarrollar la cooperación en materia de normalización, evaluación de la conformidad, información técnica y capacitación.	21/09/2017	20/09/2027
CONSEJO CANADIENSE DE NORMAS	Sentar las bases para una relación mutuamente benéfica que lleve a facilitar el intercambio de información en materia de Normalización	10/10/2017	10/10/2021
ADMINISTRACIÓN DE NORMALIZACIÓN CHINA - SAC	Eliminar los obstáculos técnicos al comercio mediante el desarrollo de cooperación en normalización de acuerdo a los lineamientos y acuerdos internacionales. Entendiendo la importancia de proteger la seguridad de la vida humana, la salud y el medio ambiente.	15/06/2018	14/06/2023

Fuente: OCOOP



Membresías

Las membresías son una modalidad de inserción regional e internacional¹⁰. Actualmente INACAL participa en 18 organismos regionales e internacionales: (06 de Normalización, (05) de acreditación, 05 de Metrología y dos (02) transversales. Cabe precisar que desde 2018, INACAL es miembro pleno de la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC), pudiendo ejercer su derecho a voz y voto.

Tabla N° 41: Membresías vigentes 2018

ORGANIZACIÓN	
IAAC	Cooperación Inter Americana de Acreditación
IAF	International Accreditation Forum
PAC	Pacific Accreditation Cooperation
APLAC	Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation
ILAC	International Laboratory Cooperation Accreditation
NCSLI	NCSL International
BIPM	Bureau International des Poids et Mesures
OIML	Organization Internationale de Métrologie Légale
COPANT	Cooperación Inter Americana de Acreditación
IEC	International Electrotechnical Commission
ISO	International Standard Organization – ISO

Fuente: OCOOP

Cabe precisar que mediante Resolución Suprema N° 090-2018-RE, de fecha 12 de mayo de 2018, se autorizó a diversas entidades del sector público, entre las cuales se encuentra INACAL, al pago a organismos internacionales. Finalmente, es importante precisar que la entidad también es miembro de los siguientes organismos, por los cuales el INACAL no efectúa pago de cuotas de membresía.

Tabla N° 42: Organismos donde el INACAL es miembro

ORGANIZACIÓN	
SIM	Sistema Interamericano de Metrología
APLMF	Asia-Pacific Legal Metrology Forum
CODEX-	Codex Alimentarius
PASC	Pacific Area Standards Congress
ASTM	ASTM - Standards Worldwide
CAN	Comunidad Andina
APEC	Asia Pacific Economic Cooperation

Fuente: OCOOP

- Se capacitaron a diecinueve (19) profesionales de la Direcciones de línea, en cursos internacionales realizados en los países de Uruguay, Argentina, Guatemala, Trinidad y Tobago, Panamá, Colombia, Estados Unidos, Ecuador, Uruguay y México, financiados por fuentes cooperantes PTB, Instituto Nacional de Metrología de los EE. UU. (NIST) y el Sistema Interamericano de Metrología – Banco Interamericano de Desarrollo (SIM – BID).

¹⁰ La participación en eventos internacionales permite la visibilidad de la institución y sus fortalezas en los ejes de la Infraestructura de la Calidad, de tal manera que los países de la región demandan el apoyo del INACAL para brindar asistencia técnica o evaluación de pares que se brindan con el apoyo financiero de terceros (países o agencias de cooperación). Los servicios de la Infraestructura de la Calidad deben estar insertados en las estructuras regionales e internacionales, ya que cuanto mejor insertados estén, mayor será el impacto que el INACAL podrá desarrollar.

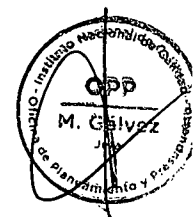


Tabla N° 43: Actividades de capacitación internacional con fondos de cooperantes

AVENTO Y/O ACTIVIDAD	PAIS DESTINO	MES DE EVENTO	TIPO	FINANCIA
Calibración de materiales de referencia estándar para usar en la calibración de patrones de magnificación o escala de microscopios ópticos, microscopios de barrido	Argentina	Marzo	Capacitación	SIM-BID
Taller de la Norma ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.	Guatemala	Febrero	Capacitación	PTB
Capacitación en Masa – Reuniones de los grupos de trabajo de Masa y Densidad del SIM-MWG-7	Uruguay	Marzo	Capacitación	PTB
5to Taller de seguimiento de actividades del "Capacity Building in technical and Scientific Organizations Using Regional Experiences and Knowledge (CABUREK)	Argentina	Abril	Capacitación	PTB
Calibración de proyecto IADB-SIM materiales de referencia estándar para usar en la calibración de patrones de magnificación escala de m	Argentina	Abril	Capacitación	SIM-BID
"Second Training Workshop Hazardous " y al "Training Management in Laboratories	Trinidad y Tobago	Mayo	Capacitación	PTB
Second Training Workshop Hazardous "Training Management in Laboratories of Trainers Workshop	Trinidad y Tobago	Mayo	Capacitación	PTB
Capacitación sobre "Medición de pérdidas en transformadores de potencia" a desarrollarse "Infraestructura proyecto regional de Calidad	Panamá	Mayo	Capacitación	PTB
Mass Symposium	Estados Unidos de América	Septiembre	Capacitación	(NIST)
Taller "Buenas prácticas de laboratorios basados en sistemas integrados de gestión y reunión del grupo de trabajo de Calidad del Sistema Interamericano de Metrología	Colombia	Julio	Capacitación	SIM-BID
Pasantía en CENAM – México para ver los temas relacionados con la verificación de software de instrumentos de medición	México	Septiembre	Pasantía	SIM-BID
Taller de capacitación en calibración de opacímetros, espectrofotómetro y filtros ópticos	México	Octubre	Capacitación	PTB
Workshop "Métodos de validación y Certificación de resultados"	Ecuador	Octubre	Capacitación	PTB
"Taller de cierre de la intercomparación de humedad relativa"	Uruguay	Noviembre	Capacitación	PTB
Taller "capacitación en análisis del impacto regulatorio y desarrollo de buenas prácticas de regulación-casos prácticos del sector eficiencia energética y energías renovables	Ecuador	Noviembre	Capacitación	PTB
Workshop "International training in wind speed measurements and calibrations"	Argentina	Noviembre	Capacitación	PTB
Entrenamiento en técnicas clásicas de medición de elementos en pescado	México	Noviembre	Capacitación	PTB
Taller regional andino de evaluación de la conformidad de fotovoltaico	Colombia	Noviembre	Capacitación	PTB
Seminario para Ensayos de Electrodomésticos de Refrigeración de conformidad con las normas IEC 62552/ NTC 5891 / NTE INEN 2206	Colombia	Diciembre	Capacitación	PTB

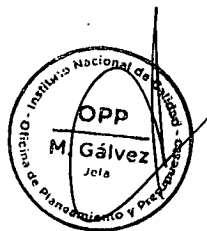
Fuente: OCOOP



- Se gestionó la participación financiada con cooperación de veintiocho (28) profesionales del INACAL en reuniones, congresos, simposios, talleres entre otros en los países de Suiza, Bolivia, El Salvador, Argentina, Malasia, Uruguay, Colombia, Corea del Sur, México y EE.UU., financiados por fuentes cooperantes como: PTB, NIST, SIM-BID y Korean Standards Association - KSA.

Tabla N° 44 Actividades de representación internacional

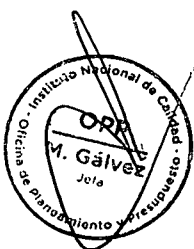
AVENTO Y/O ACTIVIDAD	PAIS DESTINO	MES EVENTO	TIPO	FINANCIA
Reuniones ISO del Grupo de Trabajo 1 del Comité sobre Asuntos de países en vías de Desarrollo	Suiza	Enero	Representación	ISO
Soporte técnico al Laboratorio de Flujo de Líquidos del Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO)	Bolivia	Enero	Representación	PTB
* Entrenamiento en el equipo evaluador de IAAC * en el equipo evaluador de IAAC al Organismo Salvadoreño de Acreditación OSA)	El Salvador	Febrero	Representación	IAAC
Reuniones del Consejo del SIM y del Taller "Impacto de la Metrología sobre innovación y desarrollo industrial"	Colombia	Marzo	Representación	SIM-BID
33ª reunión plenaria de CASCO de la ISO	México	Abril	Representación	ISO
Autorización de viaje de una funcionaria de la Dirección de Acreditación, para participar como "Evaluador para el alcance de laboratorios de " en el equipo evaluador de IAAC al Organismo de Acreditación de Ecuador	Ecuador	Marzo	Representación	IAAC
Taller de seguimiento de actividades del SIM- Capacity Building in Technical and Scientific Organizations Using Regional Experiences and Knowledge (CABUREK) in Latin América	Argentina	Abril	Representación	PTB
TALLER ISO/IEC 17011:2017, WORKSHOP FOR ACCREDITATION BODY ACCREDITATION/ TECHNICAL/ QUALITY MANAGERS	Malasia	Abril	Representación	APEC
"Reunión del Comité de Gestión" del Componente Andino en el marco del proyecto regional "Quality Infrastructure for Energy Efficiency and Renewable Energy in Latin America and the Caribbean"	Ecuador	Mayo	Representación	PTB
Mass Symposium	Estados Unidos de América	Septiembre	Capacitación	Instituto Nacional de Metrología de los Estados Unidos (NIST)
Taller "Buenas prácticas de laboratorios basados en sistemas integrados de gestión y reunión del grupo de trabajo de Calidad del Sistema Interamericano de Metrología-SIM.	Colombia	Julio	Capacitación	Sistema Interamericano de Metrología- Banco Interamericano de Desarrollo
Traslado y entrega de las pesas como parte del programa del proyecto "Calibration of Weighing Instruments Microbalances" al CENAM -México	México	Septiembre	Representación	Sistema Interamericano de Metrología- Banco Interamericano de Desarrollo
Pasantía en CENAM – México para ver los temas relacionados con la verificación de software de instrumentos de medición	México	Septiembre	Pasantía	Sistema Interamericano de Metrología- Banco Interamericano de Desarrollo



AVENTO Y/O ACTIVIDAD	PAIS DESTINO	MES EVENTO	TIPO	FINANCIA
Viaje de representación a la 13ª Olimpiada Internacional de Normalización	Corea	Agosto	Representación	Korean Standards Association -KSA
Reunión de la gestión del proyecto regional PTB "Infraestructura de la Calidad para Biodiversidad y Protección del Clima"	México	Agosto	Representación	Physikalisch-Technische Bundesanstalt-PTB
Taller de capacitación en calibración de opacímetros, espectrofotómetro y filtros ópticos	México	Octubre	Representación	PTB
Workshop "Métodos de validación y Certificación de resultados"	Ecuador	Octubre	Representación	PTB
"Taller de cierre de la intercomparación de humedad relativa"	Uruguay	Noviembre	Representación	PTB
Taller "capacitación en análisis del impacto regulatorio y desarrollo de buenas prácticas de regulación-casos prácticos del sector eficiencia energética y energías renovables"	Ecuador	Noviembre	Representación	PTB
Workshop "International training in wind speed measurements and calibrations"	Argentina	Noviembre	Representación	PTB
Entrenamiento en técnicas clásicas de medición de elementos en pescado	México	Noviembre	Representación	PTB
Taller regional andino de evaluación de la conformidad de fotovoltaico	Colombia	Noviembre	Representación	PTB
Seminario para Ensayos de Electrodomésticos de Refrigeración de conformidad con las normas IEC 62552/ NTC 5891 / NTE INEN 2206	Colombia	Diciembre	Representación	PTB
Reunión Plenaria De Iso/Tc 34 Productos Alimenticios" y Taller De Iso "Como Las Normas Alimentarias Internacionales Pueden Apoyar Los Objetivos De Desarrollo Sostenible De Las Naciones Unidas" Y	Usa	Octubre	Representación	ISO
Reuniones del CT 151 de Electrotecnia y Redes inteligentes y CT 152 de Eficiencia Energética y Energías Renovables de COPANT; y al Foro de los Comités Nacionales de IEC de las Américas (FINCA)	México	Octubre	Representación	COPANT
82ª Reunión General De La Comisión Electrotecnia Internacional - IEC	Corea Del Sur	Octubre	Representación	KSA/PTB
"Reunión del Comité de Gestión de Países Andinos" en el marco del proyecto Infraestructura de la Calidad para la energía renovable y la eficiencia energética en Latinoamérica y el Caribe	Bolivia	Noviembre	Representación	PTB
36ª reunión del consejo directivo de COPANT	Argentina	Noviembre	Representación	INACAL

Fuente: OCOOP

2.5.7. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional



Esta oficina es la encargada de diseñar las estrategias de comunicación, proyectar la imagen institucional, conducir el desarrollo de las actividades protocolares, relaciones públicas y difundir la labor del INACAL, a través de los medios de comunicación social; así como proponer los lineamientos y estrategias publicitarias a nivel externo e interno.

Se ha reforzado los conceptos de calidad y seguridad de la información dentro de la institución, a través de las diferentes herramientas de comunicación interna:

- Campaña de integración con el público interno; se realizó I Campaña de sensibilización y concientización: Refresca lo aprendido, con la finalidad de continuar la promoción y compromiso con la institución.

- Pantallazos institucionales; se realizaron materiales comunicaciones con mensajes de fortalecimientos personales e institucionales, teniendo como lema Calidad con calidez en INACAL.
- Periódico mural "Calichasqui"; se difundieron temas como cultura organizacional, desempeño de la organización, Políticas y estrategias institucionales, entre otros eventos.
- Boletín interno virtual;
- Campaña de difusión interna del Sistema de Gestión de Seguridad en la Información - SGSI (NTP ISO/IEC 270001:2014), cuyo objetivo es fortalecer la imagen institucional entre los colaboradores e involucrar al personal en los temas cotidianos e inherentes a garantizar la información brindada y que esta se encuentre protegida por la institución, para ello se realizaron las siguientes acciones:
 - Se desarrolló una estrategia para fidelizar al público interno con los objetivos planteados, centrando la campaña con un mensaje de "prevención" de manejo de la información.
 - Difusión de mensajes y contenidos acerca del SGSI para lograr el compromiso de los trabajadores del INACAL, para cumplimiento de la norma.
 - Se desarrolló una campaña de integración interna para un real conocimiento de la norma, para tal efecto se realizaron 02 encuestas en los meses de agosto (15 al 21) y septiembre (14 al 27) a fin de que los trabajadores del INACAL respondieran sobre los conocimientos adquiridos del SGSI, logrando que el 83% lo haga efectivo.
- Intranet: se han realizado la actualización del intranet del INACAL, con la finalidad de lanzar esta herramienta de comunicación interna.

Por otro lado, se ha ejecutado diversos eventos institucionales -internos y externos- referentes a conferencias, seminarios, talleres, entre otros; y como parte de la promoción de la cultura de calidad se ha realizado lo siguiente:

- Campaña Escolar 2018:
 - Feria Escolar organizada por Produce.
El Ministerio de la Producción reunió alrededor de 50 microempresarios del Sector Textil y Calzado para promover el consumo de productos nacionales con calidad con motivo del inicio del año escolar en el país.
 - Al cole con calidad en el Día del Consumidor.
Se ha participado en la Feria del Consumidor Informado con la finalidad de educar al consumidor final sobre la importancia de comprar con calidad, dándoles algunos tips como lectura de etiquetas de productos alimenticios, textil, entre otros. La actividad contó con la cobertura de prensa y logró un impacto presencial de alrededor de 300 estudiantes y 200 consumidores.
- Campaña "Control Metrológico de Balanzas":
Se ha realizado la Campaña de Verificación de Balanzas en ocho (08) distritos de Lima alcanzando dieciséis (16) mercados. Se impactó a más de 1590 personas en el distrito de Jesús María; en el distrito de San Martín de Porres a 5600 compradores; en el distrito de Santiago de Surco a 2 200 personas diarias, en el distrito de Magdalena del Mar a 5000 personas; a más de 1429 personas en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el distrito de Ate Vitarte a 2334 compradores, en el distrito de Barranco y a 335 personas en el distrito de Chosica a más de 5000 personas en promedio.



- "Barrio Calidad":

En el mes de junio se inauguró el Barrio INACAL en el Parque Zonal de Huiracocha ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho en el departamento de Lima, cuyo espacio está debidamente ambientado con los conceptos de la Infraestructura de la Calidad, con la finalidad de desarrollar espacios de difusión de manera didáctica de los servicios de Infraestructura de la Calidad, que coadyuven al bienestar de los consumidores, a la productividad de las empresas, y a la eficacia – eficiencia en la prestación de servicios por parte del Estado. El nivel de alcance de este concepto fue a más de 1200 familias.

La segunda intervención de Barrio Calidad se realizó en el parque zonal Huayna Cápac, del distrito de San Juan de Miraflores, durante los meses de octubre – diciembre, en donde el nivel de alcance fue de más de 1500 familias

- Campaña Navideña

Para esta campaña se propuso una comunicación a partir de una actividad BTL que impacte de manera directa a los consumidores potenciales y poder lograr que las personas sepan leer correctamente las etiquetas de los productos adquiridos, incentivando a las personas que pidan productos de calidad. Se alcanzó a 10,900 consumidores de la siguiente manera: Parque Zonal Sinchi Roca (2,800 personas), Centro Comercial Real Plaza (2,600 personas) y C.C. Minka (5,500 personas).

Como parte de las acciones para fortalecer el posicionamiento del INACAL dentro del sector público y privado se ha participado con talleres y eventos como:

- Feria Tecno mueble:

Se participó con un stand explicativo sobre las NTP del sector madera en donde tuvo un impacto indirecto de 800 personas y un alcance directo de 228 empresarios. Esta feria se realizó con la finalidad de dar a conocer información en materia de la industria del mueble, además, se llevó a cabo en el centro del Parque Industrial de Villa El Salvador congregando alrededor de 2,000 empresarios del sector.

- I Congreso Internacional del Plástico-Sociedad Nacional de Industrias:

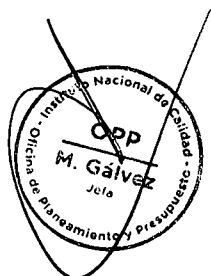
Se participó con la finalidad de dar a conocer los servicios que se brinda al empresariado relacionado a la industria del plástico. La directora de la Dirección de Acreditación fue panelista en el bloque: "Transferencia Tecnológica en caracterización y control de calidad para la Industria del Plástico" y se participó en la Feria del Congreso difundiendo las Normas Técnicas Peruanas del sector plástico, atendiendo alrededor de 55 empresarios interesados en incorporar criterios de calidad en sus procesos.

- Semana de la Industria del Plástico: Sostenibilidad y Transformación Digital:

Se participó en este evento que congregó a destacados expositores nacionales e internacionales. En el dialogo del plástico se analizó la problemática del sector y se formuló propuestas para que las empresas puedan generar negocios dentro del entornos cada vez más competitivos y responsables con el medio ambiente. En ese sentido, se abordó "El rol del estado en el desarrollo sostenible de la industria del plástico y en la transformación digital". El evento comprendió 12 conferencia magistrales, 02 diálogos temáticos sobre políticas públicas del sector. El evento se realizó en la ciudad de Lima, en los días del 11 y 12 de setiembre del presente.

- "XXVIII Semana de la Calidad 2018"

El INACAL participó en la XXVIII de la Semana de la calidad, organizado por la Sociedad Nacional de Industria, realizado dl 01 al 05 de octubre del 2018 y que congregó a destacados expositores nacionales e internacionales. El INACAL participó con un stand

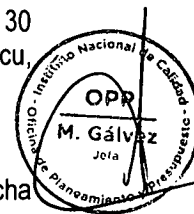


interactivo en el cual, a través de juegos se difundió la Infraestructura de la Calidad a los participantes del evento.

- “XXIII Exposición Internacional del Sector de la Construcción – EXCON 2018.
Evento internacional organizado por CAPECO, en el Centro de Exposiciones del Jockey Club del Perú del 09 al 13 de octubre del 2018, en donde el INACAL a través de Barrio Calidad busca a dar a conocer los beneficios de vivir en una casa segura y la necesidad de construir edificaciones confiables siguiendo las NTP; EXCON fue la plataforma ideal para dar a conocer a constructores, empresarios y público en general las ventajas de construir según las NTP.
- Mesa Redonda por el Día Mundial de la Alimentación
El INACAL, participó en la mesa redonda “Por el día Mundial de la Alimentación” en donde detalló información referida a la importancia del uso de la Infraestructura de la Calidad en el sector alimentación, por que brinda seguridad a los consumidores y confianza a los procesos productivos.
- Lanzamiento de la Agenda del Bicentenario – Chiclayo
El INACAL, participó en el lanzamiento de la Agenda del Bicentenario en la ciudad de Chiclayo, con este evento liderado por el Ministerio de la Producción, se dio inicio a las actividades por la celebración de los 200 años de la proclamación de la independencia del Perú.
- Día Mundial de la Pesca Artesanal - Paita
En el marco de las actividades por el “Día de la Pesca Artesanal” organizado por el Ministerio de la Producción, el INACAL, llegó a la ciudad de Paita para promover la cultura de calidad entre los ciudadanos. El stand informativo del INACAL contó con elementos lúdicos que enseñó a los consumidores a conocer los conceptos de la Normalización, Acreditación y la Metrología.
- Simposio Nacional de Productos Naturales
Evento organizado por el Instituto Peruano de Productos Naturales (IPPN) y la Asociación de Exportadores ADEX, en el cual se informó sobre los principales temas coyunturales y regulatorios que afectan al sector dentro de lo cual predominan las problemáticas por los recursos genéticos de especies silvestres e hidrobiológicas cultivadas. El INACAL participó a través de un stand donde se dio a conocer las Normas Técnicas Peruanas relacionadas a los productos naturales como el camu camu, fresa, cacao, café, sachá inchi, en este espacio se pudo tener contacto, tanto con empresarios del sector, como con productores.

Asimismo, en coordinación con las direcciones de línea se han realizado eventos para difundir la Infraestructura de la Calidad, tal como se detalla:

- Inauguración del Segundo Calilab y Feria Festival Gastronómico Amazónico en Tarapoto:
Se inauguró el segundo laboratorio itinerante de metrología para brindar los servicios de calibración a las empresas de la región San Martín. El evento se realizó entre el 28 y 30 de abril del 2018, en la ciudad de Tarapoto, en el local del CITE Acuicola Ahuashiyacu, ubicado en la Carretera Bello Horizonte Km 2.3, Banda de Shilcayo.
- Inauguración del Barrio INACAL:
En el mes de junio se inauguró el Barrio INACAL en el Parque Zonal de Huiracocha ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho en el departamento de Lima, cuyo espacio está debidamente ambientado con los conceptos de la Infraestructura de la Calidad, con la finalidad de desarrollar espacios de difusión de manera didáctica de los servicios de Infraestructura de la Calidad, que coadyuven al bienestar de los



consumidores, a la productividad de las empresas, y a la eficacia – eficiencia en la prestación de servicios por parte del Estado.

- IX Simposio de Metrología:
En el mes de mayo con motivo a celebrarse el Día Mundial de la Metrología, se realizó el IX Simposio de Metrología en el Perú con el tema "Evolución constante del Sistema Internacional de Unidades SI", donde se dio a conocer los principales avances y desarrollo en materia de la metrología en el Perú y el mundo. El Simposio estuvo dirigido a expertos, profesionales y técnicos de laboratorios de calibración, empresas industriales, profesores y alumnos de universidades de ingeniería interesados en conocer los avances recientes de la metrología a nivel mundial, aplicadas en la medición de diversas magnitudes utilizadas en la industria, ciencia y comercio.
- III Olimpiada Nacional de Normalización:
Se realizó la III Olimpiada Nacional de Normalización, con el objetivo de generar un cambio entre escolares de 3ro y 4to de secundaria, motivándolos a desarrollar su creatividad e inventiva, en un concurso de proyectos con soluciones sostenibles y replicables, para afrontar problemas de su comunidad, utilizando las Normas Técnicas Peruanas (NTP). En la edición 2018, se convocaron a estudiantes de los últimos años de los Colegios de Alto Rendimiento (COAR) a nivel nacional iniciando las actividades posiblemente el 12 mayo y la final el 28 de junio.
- Taller "Ofreciendo un mundo más seguro":
En el marco del día mundial de la Acreditación, se llevó a cabo este taller cuyo objetivo general es la de generar conciencia acerca de la importancia de las actividades relacionadas con la Acreditación, destacando la importancia de la seguridad, que incide directamente en la mejora de la competitividad de las empresas y contribuye a generar confianza en los procesos, productos y servicios. El presente fue realizado en la universidad UPC, en la ciudad de Lima, el 20 de julio del 2018, contando con la asistencia de alrededor de 100 participantes y se transmitió en vivo a través de Facebook Live.
- Jueves Normalizador:
Se desarrollaron 04 eventos los cuales se detallan:
 - Difusión de la NTP 933.961:201-Sistema de Gestión Integral de la Mipymes: modelo de gestión para la micro, pequeña y mediana empresa y su implementación, cuya finalidad fue que los participantes busquen adoptar esta norma y logren mejoras en sus organizaciones. Se realizó en el auditorio del Ministerio de la Producción, el 26 de julio y contó con la participación de 70 productores.
 - Los Desafíos de la Normalización Internacional: evento donde se difundió la importancia y los beneficios de la aplicación de Normas Técnicas Peruanas para lograr que productos y servicios cumplan con estándares internacionales, asimismo se conversó sobre la participación del Perú a través del INACAL como miembro de la Organización Internacional de Normalización (ISO) y de la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC). Se realizó en la sede del INACAL, el 23 de agosto y contó con la participación de 30 personas.
 - El Rol de los consumidores en la Normalización: evento que se difundió a nivel de asociaciones y representantes de consumidores, explicando la importancia de la elaboración de las Normas Técnicas Peruanas y cuáles son los mecanismos de su participación. El evento se realizó el 20 de setiembre en la sede del INACAL y contó con la participación de 20 personas.



- INACAL difunde Sistema de Gestión en MIPYMES: evento que difundió los proyectos de NTP que están referidos a las políticas del consumidor, petróleo y derivados, tubos, válvulas, conexiones y accesorios de material de plástico, con la finalidad de recibir opiniones sobre los proyectos que se encuentran en discusión pública. Se contó con la participación aproximadamente de 50 personas.
- Reunión Plenaria ISO/TC 258 Project, programme and portfolio management:
El INACAL fue anfitrión de la "IX Reunión Internacional Plenaria del Comité ISO 258, Proyecto, Programa y Gestión de Cartera", que por primera vez se realizó en el Perú, en esta importante cita se congregaron 60 representantes de países que promueven estándares y acciones que optimicen recursos y aumento de la productividad de los proyectos de inversión, mediante la aplicación de la familia de normas ISO 21500 de Gestión de Proyectos. Las reuniones internacionales desarrolladas en el Perú sirvieron para fortalecer la cultura de Calidad y el uso de normas transversales e importantes en el país. Adicionalmente, se realizó un evento abierto con expositores internacionales para dar a conocer los beneficios y experiencia en la gestión de proyectos.

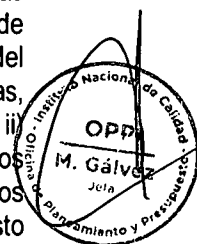
El presente evento se realizó en el Auditorio de la Facultad de Sociales de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en fecha del 10 al 14 de setiembre del 2018.

- Evento Académico: Gestión de Proyectos – Familia de normas ISO 21500:
El INACAL de manera conjunta con el Colegio de Ingenieros del Perú organizó un evento académico en el marco de la Reunión Plenaria ISO/TC Project, programme and portafolio management con la finalidad de difundir la Familia de normas ISO 21500.

La Familia de normas ISO 21500 da soporte a uno de los principales motores económicos mundiales: Los Proyectos. Saber gestionar los proyectos es un asunto que adquiere cada vez una mayor importancia, ya que el número de empleados en todo el mundo trabajando en proyectos de diversa índole está en incremento.

Se contó con la presencia de los expertos internacionales encargados de temas específicos como gobernanza de la gestión de proyectos, entre otros, permitiendo el intercambio de información, fortalecimiento de nuestras capacidades y contactos para futuros eventos. El presente se realizó en el Colegio de Ingenieros del Perú, el 11 de setiembre y asistieron 230 profesionales.

- Talleres de Normalización (Workshops):
Se realizaron 02 talleres de normalización que se detallan a continuación:
 - Taller de "Fortalecimiento de las Capacidades en Normalización de Frutas Amazónicas y derivados": En dicho evento se evaluó y acordó mantener en vigencia la Norma Técnica Peruana –NA 0096:2012 Productos Naturales. Pulpa de camu camu (*myrciaria dubia* H.B.K. Mc Vaugh) la cual establece las definiciones y los requisitos para la pulpa fresca o conservada por congelación, como son las características organolépticas, características microbiológicas, requisitos de higiene, almacenamiento y transporte, envases y rotulado. La secretaria técnica del Comité Técnico de Normalización fue asumida por el CITE Productivo de Maynas, quien solicitó la conformación de 03 Subcomités Técnicos: i) Frutos de Palmera, ii) Camu Camu y iii) Cocona, ello debido a que son frutos que pueden ser destinados a mercados externos y se requiere trabajar iniciativas puntuales para estos tres tipos de frutos. Este taller fue realizado en la ciudad de Maynas – Loreto, el 09 de agosto del 2018.
 - Taller de "Partes interesadas de los sectores de cuero, calzado y agroindustria": Con la finalidad de identificar las necesidades de normalización de los sectores de cuero,



calzado y agroindustria, afianzar la cultura de calidad y el uso de la Normalización como una herramienta de desarrollo en estos sectores, el Instituto Nacional de Calidad (INACAL), se reunió en la ciudad de Trujillo con representantes de ambas cadenas productivas y sectores relacionados a fin de poder elaborar Normas Técnicas Peruanas que permitan promover la aplicación de criterios de calidad y como consecuencia de ello elevar la competitividad y garantizar la calidad de los productores del conglomerado de cuero, calzado y de los productores agroindustriales. La cita contó con el apoyo del gobierno regional de La Libertad, PROMPERU, Cite Agroindustrial Chavimochic y el Colegio de Ingenieros de La Libertad. El taller se realizó en el auditorio del Gobierno Regional de La Libertad, el 29 de setiembre.

- En Puerto Maldonado se presentó la Norma Técnica de calidad en el Sector Castaña. Este evento tuvo como objetivo principal la promoción de la calidad en el sector productivo de la castaña amazónica en la Región Madre de Dios. La presentación de la NTP 011.060:2018 Castaña amazónica. Requisitos (2ª Edición) se realizó en Puerto Maldonado y en Mavila, donde los recolectores y procesadores de castaña pudieron absolver sus consultas y compartir aspectos que requiere del aporte de la calidad y de la intervención del INACAL. Asimismo los empresarios vinculados a la cadena de valor conocieron los distintos requisitos exigidos por el mercado nacional e internacional. Los eventos contaron con la participación del coordinador del Proyecto del PTB, así como de los miembros de las asociaciones de recolectores, empresarios de la cadena de la castaña, representantes del Gobierno Regional de Madre de Dios, del CITE Productivo, SENASA y de especialistas del Instituto Nacional de Calidad.
- Día Mundial de Normalización
En el marco del Día Mundial de la Normalización, el INACAL presentó el Programa Estratégico de Normalización al 2021, como resultado de un proceso de inventario de necesidades en los diferentes sectores de la industria y el comercio, habiéndose priorizado la elaboración de NTP en los sectores construcción y material de electricidad y eficiencia energética, construcción, salud, productos agroindustriales, innovación y desarrollo tecnológico, entre otros. Se contó con 300 asistentes miembros de Comités Técnicos de Normalización, que son quienes elaboran las Propuestas de Normas Técnicas.
- Se realizaron 104 publicaciones de gestión de prensa -notas, entrevistas sobre diversos temas y actividades del INACAL, 270 números de impactos en medios y publicaciones en web.
- A nivel de redes sociales en twitter se cuenta con 2400 seguidores, en Facebook se cuenta con 19,017 seguidores y en este periodo, se ha logrado 840 publicaciones, incluyendo la página web del INACAL.
- Respecto al CID (Centro de Información y Documentación): durante el ejercicio 2018 se ha vendido 9 918 normas técnicas peruanas a empresas y entidades públicas, resaltándose que se ha incrementado la venta a través de la tienda virtual.



Tabla N° 45: Venta de Normas Técnicas Peruanas 2018

VENTA DE NTP	2018	%
Venta presencial	4 113	41.5%
Tienda virtual	5 805	58.5%
Total	9 918	100%

2.5.8. Consejo Directivo

El Consejo Directivo está conformado por ocho (8) miembros que integran el: Ministerio de la Producción (1), Ministerio de Economía y Finanzas (1), Ministerio de Agricultura (1), Ministerio de Salud (1), Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (1), Indecopi (1), Gremios empresariales (1) y un (1) representante de las organizaciones de consumidores.

Se han realizado 32 sesiones del Consejo Directivo, entre ordinarias y extraordinarias en el cual se ha aprobado la designación de varios funcionarios como parte de sus funciones así como la designación de un miembro del Comité Permanente de Normalización del Instituto Nacional de Calidad. Asimismo, en ese periodo, las direcciones sustentaron ante el consejo los avances de las principales actividades de la Infraestructura de la Calidad y la ejecución presupuestal del año 2018.

2.5.9. Presidencia Ejecutiva

La Presidencia Ejecutiva conduce el funcionamiento institucional de la entidad y es la máxima autoridad ejecutiva del INACAL, ejerce titularidad del pliego presupuestal.

En el marco de sus funciones se suscribieron 166 Resoluciones en el que se designaron funcionarios, se autorizó viajes de representación en organismos internacionales, se aprobaron planes institucionales (Plan de Desarrollo de las Personas, Plan Operativo Informático (POI), Plan Anual de Trabajo de Archivo y el Plan Operativo Institucional 2019); asimismo, se conformó el Comité Sistema Integrado de Gestión, Comité de Gobierno Digital, se designó a un miembro de Comité Permanente de Normalización; asimismo, se Implementó del Sistema de Control Interno en el INACAL, se realizó seguimiento y monitoreo permanente de las Direcciones de Línea y se aprobó la modificación de la desagregación de los " Límites de Gasto" 2018, designación de la Comisión Especial de Cautela, transferencia de partidas del pliego 244:INACAL a favor de la Reserva de Contingencia del Ministerio de Economía y Finanzas, actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2018, modificación del Plan Operativo Institucional (POI) 2018 entre otros.

Además, se presentó el informe de Rendición de Cuentas del Titular del año 2017 a la Contraloría General de la República, de acuerdo a la establecido en la Directiva N° 015-2016-CG/GPROD, aprobado por Resolución de Contraloría N° 159-2016-CG.

Con la finalidad de fortalecer la gestión se suscribió dos (02) convenios interinstitucionales, a través de Presidencia Ejecutiva, con:

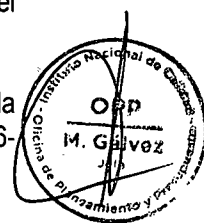


Tabla N° 46: Convenios suscritos por la Presidencia Ejecutiva del INACAL 2018

Convenios con:	Objetivo del convenio
Nacional: Contraloría General de la República	Desarrollar planes conjuntos a fin establecer que las entidades públicas del país adopten políticas Antisoborno, el nombramiento de profesionales encargados de supervisar el correcto funcionamiento del sistema de gestión para controlar un óptimo funcionamiento, la evaluación de los riesgos y la debida diligencia en proyectos.
Internacional Administración de Normalización de La República Popular China (SAC)	Sentar las bases para una relación mutuamente benéfica que conlleve al apoyo en la armonización de las normas nacionales con las internacionales para incentivar la cooperación técnica y científica en materia de normalización.

2.5.10. Gerencia General

La Gerencia General es el máximo órgano administrativo y actúa como nexo de coordinación entre la Alta Dirección y los órganos de apoyo y asesoramiento.

La Gerencia General asiste y asesora a la Presidencia Ejecutiva en las materias de su competencia y asume las facultades que le sean expresamente delegadas. Tiene a su cargo la dirección, coordinación y supervisión de los órganos de apoyo y asesoramiento. Adicionalmente, la Gerencia General cuenta con facultades delegadas por parte de la Presidenta Ejecutiva, contenidas en la Resolución N° 005-2018-INACAL-PE, del 10 de enero de 2018, que contribuyen al cumplimiento de las metas y actividades contenidas en el Plan Operativo Institucional 2018. A continuación, se describen las principales actividades realizadas:

- Se realizaron reuniones de trabajo para coordinar y supervisar a los órganos de apoyo y asesoramiento sobre el funcionamiento de los sistemas administrativos, cumpliendo con la gestión administrativa de la institución de forma constante y permanente a su cargo; como parte del seguimiento en el cumplimiento de sus metas en materia de su competencia.
- Se publicaron 37 Resoluciones de Secretaría General, en el que se aprobaron diversos documentos, entre los cuales figuran la aprobación del Plan Anual de Contrataciones (PAC) y sus modificaciones; el Presupuesto Analítico de Personal (PAP), la formalización de modificaciones presupuestales, directivas y del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto Nacional de Calidad 2018; la formalización de las Modificaciones Presupuestarias efectuadas en el Nivel Funcional Programático; aprobación de la Directiva N° 002-2018-INACAL " Medidas de austeridad, disciplina y calidad del gasto público"; la reconfiguración del Equipo Técnico encargado de la elaboración del Análisis de Calidad Regulatoria de las disposiciones normativas vigentes del Instituto Nacional de Calidad, entre otros.
- Se supervisó el cumplimiento de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y se gestionó la publicación de las normas emitidas por el INACAL en el diario oficial El Peruano y en el portal institucional (página web).
- Se suscribieron seis (06) convenios nacionales y una adenda con diferentes organismos públicos, tal como se detalla:



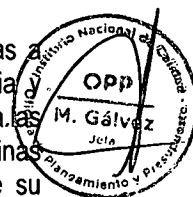
Tabla N° 47: Convenios suscritos por la Gerencia General del INACAL 2018

Convenios nacionales con:	Objetivo del convenio
Municipalidad Distrital Magdalena del Mar	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados, así como las posteriores acciones de fiscalización.
Municipalidad Distrital de El Agustino	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados, así como las posteriores acciones de fiscalización.
Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)	Mediante la presente Adenda, ambas partes acuerdan modificar las cláusulas Séptima y Décimo Primera, respecto a la entrega de informes y el plazo "El presente Convenio sin fines de lucro iniciará su vigencia el día siguiente de su suscripción y vencerá el 15.03.2018".
Consejo Departamental de Lima del Colegio de Ingenieros del Perú	Fortalecer los lazos de cooperación, unir esfuerzos, capacidades y competencias; intercambiar conocimientos y experiencias y coordinar iniciativas conjuntas que contribuyan al desarrollo de la infraestructura de la calidad.
Municipalidad Distrital de Ate	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados, así como las posteriores acciones de fiscalización.
Municipalidad Distrital de Barranco	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados, así como las posteriores acciones de fiscalización.
Municipalidad Provincial de San Martín –(Tarapoto) – Región San Martín	Establecer las condiciones de cooperación y coordinación que permitan la verificación de las balanzas de los comerciantes de los mercados, así como las posteriores acciones de fiscalización.

Equipo Funcional de Gestión Documental y Atención al Ciudadano

Las acciones del Equipo Funcional de Gestión Documental y Atención al Ciudadano forman parte de la función de Secretaría General, vinculada a "Conducir, organizar, ejecutar, coordinar y custodiar la administración documentaria, en lo que corresponde al archivo y trámite documentario". En ese contexto, durante el tercer trimestre 2018 se realizó lo siguiente:

- Se atendieron a un total de 17,885 ciudadanos que visitaron la sede central del INACAL, además se recibieron 11,720 llamadas telefónicas (Central telefónica y quioscos multimedia), se recepcionó 7,740 documentos externos que ingresan diariamente a través de Mesa de Partes del INACAL, se brindaron 5,770 servicios de mensajería Courier, 1,362 servicios de mensajería motorizada y se digitalizaron 161,942 documentos recibidos.
- En el proceso de Gestión de Archivos se desarrollaron acciones vinculadas a organizar y realizar el inventario de documentos, la transferencia, custodia y conservación de documentos, así como el servicio archivístico que se presta a las distintas unidades orgánicas de la entidad. Brindando orientaciones a las oficinas y direcciones de línea con el objetivo de lograr un adecuado archivo de su documentación y transferencia a las instalaciones del Archivo Central.
- En cumplimiento al proceso de transferencia de documentos se ha identificado, procesado e instalado 42 metros lineales en 210 cajas aproximadamente.



- A continuación, se detalla los planes aprobados según el marco normativo, tal como se detalla:

Tabla N° 48: Planea del Equipo Funcional de Gestión Documental y Atención al Ciudadano 2018

N°	Planes institucionales aprobados	Resolución	Fecha
1	Plan de Anual de Trabajo de Archivo del INACAL para el 2018.	Resolución de Presidencia Ejecutiva N°049-2018-INACAL/PE	28 de febrero 2018
2	Plan para mejorar la calidad de servicios a la ciudadanía 2018 del INACAL.	Resolución de Secretaría General N°008-2018-INACAL/SG	27 de febrero 2018

2.5.11. Órgano de Control Institucional

El Órgano de Control Institucional es el órgano del Sistema Nacional de Control, encargado de ejecutar el control gubernamental en el INACAL.

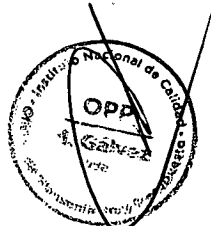
En ese sentido, en el marco de sus funciones ha realizado los siguientes:

- Se realizó 02 auditorias de cumplimiento (tipo A y B).
- Se realizaron 09 acciones simultáneas en temas de control.
- Se realizaron 06 acciones para la implementación y seguimiento de las recomendaciones derivadas de los informes de control.
- Se realizaron 04 evaluaciones de denuncias presentadas por administrados.
- Se emitió 01 documento como miembro de la comisión de cautela.
- Se emitió 01 documento sobre la evaluación de la implementación del Sistema de Control Interno.
- Se emitió 04 informes sobre la verificación del cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N° 27806, D.S. N° 043-2003-PCM).
- Se emitió 04 documentos respecto de la verificación del cumplimiento de la normatividad relacionada al TUPA y a la Ley de silencio administrativo.
- Se realizaron 12 informes sobre lo actuado en la gestión administrativa del OCI.
- Se realizaron 02 acciones de control para el tratamiento de los riesgos resultantes del Control Simultáneo.

2.5.12. Oficina de Asesoría Jurídica

La Oficina de Asesoría Jurídica es el órgano encargado de prestar asesoría a la Alta Dirección y a los demás órganos del INACAL, en asuntos de carácter jurídico-legal, así como absolver las consultas que le sean formuladas en el ámbito de su competencia.

En el marco de sus funciones y como órgano de asesoramiento ha elaborado 212 informes legales, 179 proyectos de resoluciones, 29 acciones de revisión de convenios, contratos y proyectos normativos, 73 absoluciones de consulta, 10 informes remitidos por el Congreso de la República, 05 informes de recursos de apelación y queja, entre otros a solicitud de los diferentes órganos y/o unidades orgánicas. Asimismo, se ha participado en 43 reuniones de los comités y/o comisiones y/o equipos técnicos de los que la Oficina de Asesoría Jurídica es integrante.



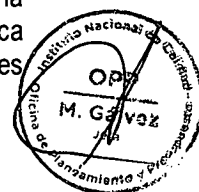
2.5.13. Oficina de Planeamiento y Presupuesto

La Oficina de Planeamiento y Presupuesto es el órgano encargado de brindar asesoría a la Alta Dirección y a las demás dependencias del INACAL en los asuntos relacionados a la conducción de los procesos de planeamiento, presupuesto, inversión pública y modernización de la gestión pública.

Para fortalecer la gestión institucional y dar cumplimiento a las normas vigentes del sector público se ha coordinado con los órganos y/o unidades orgánicas para implementar los planes e instrumentos de gestión en el INACAL. Se realizaron las siguientes tareas:

Acciones de Planeamiento

- El Plan Operativo Institucional 2019, fue aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 089-2018-INACAL/PE, de fecha 31 de mayo de 2018, en el marco de la normativa de CEPLAN y de acuerdo a la información proporcionada por los órganos del INACAL.
- Se cumplió con la elaboración de las evaluaciones anuales del Plan Operativo Institucional 2017, del Plan Estratégico Institucional 2015-2017, Memoria Anual 2017, Metas e indicadores de desempeño de las Políticas Nacionales de Obligatorio cumplimiento 2017 y se registró el Informe Anual de Rendición de Cuenta del Titular 2017 en el Aplicativo de la Contraloría.
- Se elaboró la Evaluación del Plan Operativo Institucional 2018 al primer semestre, así como el correspondiente al tercer trimestre; se coordinó y consolidó de información solicitada por Dirección General de Políticas y Análisis Regulatorio del Ministerio de la Producción, sobre todos los servicios brindados a la ciudadanía y empresas por las dependencias del Sub-sector MYPE e Industria, se elaboró el registro de los principales servicios de la Infraestructura de la Calidad (IC) realizados del periodo 2015 a junio 2018
- Se realizaron 06 informes sobre la formulación de planes presentados por las unidades orgánicas del INACAL tales como: Plan Informático, Plan de Archivo, Plan de Bienestar, Plan de Desarrollo de las Personas, Plan de Comunicaciones y el Plan de Transición de Protocolo IPv4 a IPv6 2018 respectivamente.
- Se presentó, consolidó y sustento Matriz de Metas de Cumplimiento de la Agenda de Competitividad, periodo: Octubre 2017 a Agosto 2018, que fueron solicitadas por el Ministerio de la Producción.
- Se encuentra en proceso de revisión y validación de la propuesta de Plan Estratégico Institucional 2019-2022, la cual se trabajó con los órganos del INACAL de acuerdo con la metodología establecida por CEPLAN, la propuesta contiene, declaración de la política institucional, la misión, 5 objetivos estratégicos 3 del tipo I y 2 del tipo II, 9 acciones estratégicas y los indicadores y metas que están en revisión.



Acciones de Presupuesto

- Elaboración de la Programación Multianual 2019-2021 del Pliego 244: INACAL, de acuerdo presupuesto asignado por el Ministerio de Economía y Finanzas por el monto de S/ 31 281 328 (Treinta y un millones doscientos ochenta y un mil trescientos veintiocho soles), por toda fuente de financiamiento, la que fue registrada en el "Aplicativo web del módulo de Programación Multianual".
- Se aprobaron las Formalizaciones de las Modificaciones Presupuestales del mes de diciembre 2017 y de los meses enero a noviembre de 2018. Asimismo, se brindó asesoría

en razón a los techos presupuestales iniciales asignados a cada área de la Institución y modificaciones presupuestales realizadas de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N° 30693, Ley de Presupuesto del Sector Público del Año Fiscal 2018.

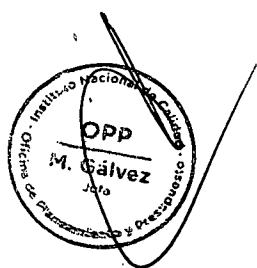
- Elaboración mensual de notas de los estados presupuestarios correspondientes a los meses enero – noviembre 2018, conciliación del marco legal anual del presupuesto 2017 y del primer semestre 2018.
- Se realizó la evaluación presupuestaria anual 2017 y del primer semestre 2018, la cual fue registrada en el aplicativo del MEF, según la normativa vigente.
- Se elaboró la información sustentatoria para la fase de aprobación del presupuesto anual 2019 en el Congreso de la República.
- Se elaboró el sustento técnico para solicitar Demanda Adicional para el Ejercicio Presupuestal 2019, ante el Ministerio de la Producción; así como los Reportes de la Programación Multianual 2019-2021 del Pliego 244-INACAL
- Se realizó la evaluación presupuestaria del primer semestre 2018, la cual fue registrada en el aplicativo del MEF, según la normativa vigente.
- Se elaboró el informe de aplicación del Límite de Gasto a nivel de la genérica del gasto 2.3 Bienes y Servicios del Presupuesto Institucional 2018, según lo dispuesto en el Decreto de Urgencia N° 005-2018.

Acciones de Modernización de la Gestión Pública

- Respecto del proceso de implementación de la estrategia de Modernización de la Gestión Pública del INACAL, se aprobaron los siguientes documentos:

Tabla N° 49: Documentos de Gestión aprobados 2018

N°	Directiva, reglamento o instrumento de gestión	Resolución	Fecha
1	Reordenamiento de cargos del Cuadro para Asignación de Personal provisional (CAP Provisional)	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 083-2018-INACAL/PE	18 de mayo de 2018
2	Directiva N° 001-2018-INACAL, "Normas y Lineamientos para la Administración de la Caja Chica del INACAL para el Año Fiscal 2018".	Resolución Jefatural N° 003-2018-INACAL/OA	23 de enero de 2018
3	Directiva N° 002-2018-INACAL "Medidas de austeridad, disciplina y calidad del gasto público"	Resolución de Secretaría General N° 024-2018-INACAL/SG	06 de julio 2018
4	Directiva N° 003-2018-INACAL "Lineamientos para el reconocimiento y formalización de depósitos bancarios no registrados en el libro bancos del INACAL"	Resolución Jefatural N° 025-2018-INACAL/OA	04 de julio de 2018
5	Directiva N° 004-2018-INACAL "Lineamientos para la contratación de bienes y/o servicios cuyos montos no superen las ocho (8) UIT"	Resolución Jefatural N° 056-2018-INACAL/OA	31 de diciembre de 2018
6	Actualización de Directiva N° 003-2015-INACAL "Incorporación de personal al régimen laboral especial de Contratación Administrativa de Servicios - CAS" en su versión 2	Resolución Jefatural N° 014-2018-INACAL/OA.	18 de abril de 2018
7	Actualización de Directiva N° 005-2016-INACAL "Lineamientos para la atención de solicitudes de acceso a la información pública en el Instituto Nacional de Calidad" en su versión 2	Resolución de Secretaría General N° 021-2018-INACAL/SG	21 de junio de 2018



N°	Directiva, reglamento o instrumento de gestión	Resolución	Fecha
8	Modificación del Texto Único de Servicios Exclusivos (TUSNE) del Instituto Nacional de Calidad	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 053-2018-INACAL/PE	12 de marzo de 2018
		Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 144-2018-INACAL/PE	21 de noviembre de 2018
9	Modificación del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) del Instituto Nacional de Calidad	Resolución Ministerial N° 297-2018-PRODUCE	21 de julio de 2018

- En el mes de febrero del presente año se recibió la "Certificación ISO 9001 que demuestra el buen sistema de atención al ciudadano que brinda el Centro de Información y Documentación (CID)"; se reafirmó el compromiso de trabajar para promover la calidad de acuerdo a las competencias de ambas instituciones (INACAL e ICONTEC) y, puntualmente desde INACAL, continuar con el monitoreo de acciones que enmarcan en la certificación, como son: seguimiento a los indicadores propuestos, porcentaje de satisfacción de usuarios de normas técnicas, el servicio de ventas atendidos en plazos establecidos, entre otros.

- Proceso de Análisis de Calidad Regulatoria:

Conforme a la normativa vigente, el INACAL participó del proceso de revisión a los tres procedimientos administrativos que están a cargo de la Dirección de Metrología y forman parte del TUPA institucional vigente. Durante este proceso coordinado con PRODUCE y la SGP-PCM, se indicó la necesidad de elaborar un proyecto de decreto supremo con el fin de cumplir con el principio de legalidad, que es el primero de los cuatro principios establecidos por el Análisis de Calidad Regulatoria. Después de elaborado el referido proyecto, se realizaron las reuniones de trabajo con las instancias antes señaladas, teniendo a la fecha una propuesta consensuada cuyo ingreso formal a PRODUCE se efectuará en el mes de enero de 2019.

- Implementar la interoperabilidad y la simplificación administrativa:

- Se ha conformado el Comité de Gobierno Digital (CGD) y designado al funcionario responsable del software público de la entidad, en cumplimiento de la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM y el Decreto Supremo N° 051-2018-PCM, respectivamente.

El CGD facilita en la entidad el uso óptimo de canales electrónicos de comunicación, buscando mejorar la calidad de los servicios al ciudadano. El Oficial de Seguridad de la Información forma parte de este Comité.

Cabe señalar, que en cumplimiento de la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 003-2018-PCM/SEGDI, el INACAL aprobó la resolución mediante la cual se traslada al Comité de Gobierno Digital la función de implementar el modelo de gestión documental.

- En el mes de julio fue aprobada y publicada la modificación del TUPA institucional, referida al procedimiento del reconocimiento de UVM como organismos autorizados para realizar verificaciones a instrumentos de medición sometidos a control metrológicos. En este caso, la modificación se enmarcó en la normativa de simplificación administrativa prevista por el DL N° 1310.



Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Con relación al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, cabe referir que el 7 de marzo del 2018, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva 051-2018-INACAL/PE, se crea el Comité del Sistema Integrado de Gestión - CSIG, el mismo que integra al Comité de Seguridad de la Información y al Comité del Sistema de Gestión de la Calidad, asumiendo la Oficina de Planeamiento y Presupuesto la gestión de la implementación del SGSI.

De esta manera, se ha monitoreado los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 así como las acciones correctoras a las no conformidades existentes; en ese sentido, el 26 de diciembre de 2018 se realizó la primera auditoría de seguimiento a cargo de ICONTEC, obteniendo la recomendación para mantener la referida certificación por un año más.

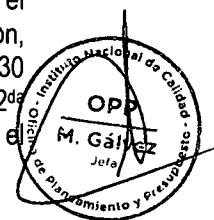
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Respecto al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, es preciso señalar que la auditoría de certificación fue en noviembre obteniendo de esta manera la certificación para el siguiente alcance: "Elaboración y actualización de Norma Técnicas Peruanas y el Servicio de Calibración y Verificación de Equipos e Instrumentos de Medición".

Sistema de Control Interno (SCI)

Se cuenta con información, con lo cual se concluyó la revisión de los avances registrados en la ejecución del Plan de Trabajo para el Cierre de Brechas en el Sistema de Control Interno, habiéndose elaborado el reporte situacional presentado a la Presidencia Ejecutiva mediante Informe N° 009-2018-INACAL/CCI, del 31 de octubre de 2018. Como resultado del seguimiento realizado, el Comité de Control Interno (CCI) concluyó en la necesidad que el cronograma del Plan de Trabajo sea modificado a fin de considerar la reprogramación de treinta y cuatro (34) actividades; modificación que fue aprobada mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 124-2018-INACAL/PE, del 28 de setiembre de 2018.

Las acciones realizadas durante el III Trimestre por el CCI respecto a su responsabilidad de implementar el Sistema de Control Interno en la entidad, constan en las Actas N° 15 y 16, del 22 de agosto y del 13 de setiembre de 2018, respectivamente. A la fecha, el proceso de implementación se encuentra en la Etapa V, correspondiente a la Evaluación, debiendo indicar que se cuenta con un nuevo plazo de implementación que culmina el 30 de junio de 2020 (el anterior era 31 de diciembre de 2018), según lo dispuesto por la 122da Disposición Complementaria Final de la Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2019.



En el marco de esta nueva ampliación de plazo, el CCI en su 18va sesión del 28 de diciembre de 2018, acordó elaborar un Plan de Retroalimentación y Mejora Continua del Sistema de Control Interno, que será presentado en el mes de febrero de 2019, conjuntamente con el informe de seguimiento al Plan de Trabajo para el Cierre de Brechas, el cual presentará el reporte de lo avanzado hasta el 31 de diciembre de 2018.

2.5.14. Oficina de Administración

La Oficina de Administración, es el órgano responsable de programar, conducir, ejecutar, controlar y supervisar los sistemas administrativos, durante el 2018 se suscribió 56 resoluciones Jefaturales, en el que se aprobaron diversos documentos como directivas, adendas, contratos, designación de miembros de comités, licencias por salud, otorgamiento de fondos bajo la modalidad de encargo, plan, entre otros.

- Se realizó la supervisión y control permanente de los equipos funcionales: Abastecimiento, Contabilidad, Tesorería, Recursos Humanos y Tecnologías de la Información.
- Se aprobaron los siguientes documentos de gestión:

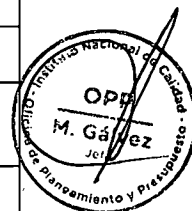
Tabla N° 50: Documentos de Gestión de la Oficina de Administración 2018

N°	Descripción del documento	Resolución	Fecha
1	Directiva N° 003-2015-INACAL "Incorporación de personal al Régimen Laboral Especial de Contratación Administrativa de Servicios - CAS"	Resolución Jefatural N° 014-2018-INACAL/OA	10 de abril de 2018
2	Directiva N° 001-2018-INACAL/OA, "Normas y Lineamientos para la Administración de la Caja Chica del INACAL para el Año Fiscal 2018".	Resolución Jefatural N° 003-2018-INACAL/OA	23 de enero de 2018
3	Presupuesto Analítico de Personal (PAP) correspondiente al Año Fiscal 2018	Resolución de Secretaría General N°006-2018-INACAL/SG	15 de enero de 2018
4	Directiva N° 002-2018-INACAL "Directiva de Medidas de Austeridad, disciplina y calidad del gasto"	Resolución de Secretaría General N° 024-2018-INACAL/SG	06 de julio de 2018

- Se han aprobado 05 planes y 05 modificaciones al Plan Anual de Contrataciones (PAC), a continuación, se detalla:

Tabla N° 51: Planes aprobados y modificaciones del PAC 2018

N°	Planes institucionales aprobados	Resolución	Fecha
1	Plan de Desarrollo de las Personas al servicio del Estado – PDP anualizado del Instituto Nacional de Calidad para el año 2018.	Resolución de Presidencia Ejecutiva N°063-2018-INACAL/PE	16 de marzo 2018
2	Plan de Bienestar Social 2018 del INACAL.	Resolución Jefatural N°011-2018-INACAL/OA	05 de marzo 2018
3	Plan Operativo Informático - 2018	Resolución de Presidencia Ejecutiva N°048-2018-INACAL/PE	27 de febrero 2018
4	Plan Anual de Contrataciones - 2018	Resolución de Secretaría General N°003-2018-INACAL/SG	22 de enero 2018
5	Plan Anual de seguridad y Salud en el Trabajo del INACAL 2018.	Resolución de Secretaría General N° 025-2018-INACAL/SG	12 de julio de 2018
Modificaciones del PAC			
1	Quinta Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2018	Resolución de Secretaría General N°036-2018-INACAL/SG	09 de noviembre 2018
2	Cuarta Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2018	Resolución de Secretaría General N°033-2018-INACAL/SG	29 de octubre 2018
3	Tercera Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2018	Resolución de Secretaría General N°013-2018-INACAL/SG	06 de abril 2018



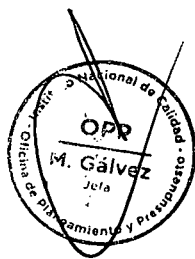
N°	Planes institucionales aprobados	Resolución	Fecha
4	Segunda Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2018	Resolución de Secretaría General N°010-2018-INACAL/SG	01 de marzo 2018
5	Primera Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2018	Resolución de Secretaría General N°004-2018-INACAL/SG	26 de enero 2018

- Se realizó la evaluación y suscripción de la Conciliación del Marco Legal y Ejecución del Presupuesto ante la Dirección General de Contabilidad Pública del MEF (Directiva N°003-2016-EF/51.01 aprobado R.D.N°009-2016-EF/51.01 - Conciliación de Cuentas recíprocas)
- Se realizó el seguimiento al Plan Anual de Contrataciones (PAC) al mes de Diciembre 2018 que muestra una ejecución del 92%, a través del cual se convocaron 11 procesos de selección de los 12 programados y a solicitud de las áreas usuarias se realizó la modificación de 3 procedimientos de selección. Cabe señalar que los menores avances en la ejecución del PAC se debieron a las medidas de austeridad y límites presupuestarios del gasto establecidos por el Gobierno Nacional mediante el Decreto de Urgencia N° 005-2018.

2.5.14.1. Equipo Funcional de Contabilidad

Las acciones desarrolladas por el Equipo Funcional de contabilidad están en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de ellas el literal x) del artículo 32°, donde señala que debe *"Formular y remitir oportunamente con periodicidad trimestral, semestral y anual, los estados financieros presupuestarios a la Dirección General de Contabilidad Pública del MEF"*. El Equipo Funcional de Contabilidad realizó las siguientes actividades:

- Se realizó 12 arquezos inopinados de caja chica, caja general, captación de ingresos, en cumplimiento y aplicación de la Directiva N° 001-2018-INACAL/OA "Normas y Lineamientos para la Administración de la Caja Chica del INACAL para el Año Fiscal 2018".
- En el marco de la normativa vigente establecida por la Dirección General de Contabilidad Pública del MEF, se remitió lo siguiente:
 - La información Financiera, Presupuestaria y Complementaria correspondiente al Cierre del Ejercicio 2017.
 - La información Financiera, Presupuestaria y Complementaria del primer trimestre 2018 y vía web de enero y febrero 2018.
 - Los estados financieros y presupuestarios de abril y mayo 2018.
 - La información Financiera, Presupuestaria y Complementaria correspondiente al primer semestre del Ejercicio 2018.
 - Los estados financieros y presupuestarios de julio y agosto 2018.
 - La información Financiera, Presupuestaria y Complementaria correspondiente al tercer trimestre del Ejercicio 2018.
 - Los estados financieros y presupuestarios de octubre y noviembre 2018.
- Se efectuó la Conciliación del Marco Legal y Ejecución del Presupuesto correspondiente a los meses de enero a noviembre del ejercicio fiscal 2018, de conformidad con el TUO de la Directiva N°001-2016-EF/51.01 aprobado R.D. N° 017-2017-EF/51.01.



- Se realizó mensualmente (enero - noviembre) el análisis de las cuentas patrimoniales, de gestión y presupuestarias, que sustentan las cifras contenidas en los estados financieros y presupuestarios en cumplimiento al TUO de la directiva N° 003-2016-EF/51.01 aprobado con R.D. N° 004-2018-EF/51.01
- Se cumplió con la revisión y conciliación de las cuentas corrientes, suscripción de actas de conciliación, verificación de la captación de ingresos en forma diaria y mensual; asimismo se revisó y concilió las cuentas contables de almacén y cuentas de bienes muebles, maquinarias y equipos, información relacionada al movimiento de altas y bajas y determinación de saldos, que se reflejan en las actas de conciliación respectivas.
- Se cumplió con gestionar ante la Contraloría General de la República, sobre la convocatoria para la contratación de la SOA para el período 2018 – 2019, conforme a las directivas emitidas por el Órgano de Control.

2.5.14.2. Equipo Funcional de Recursos Humanos

Las acciones del Equipo Funcional de Recursos Humanos se realizan en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de sus funciones el literal f) del artículo 32° del ROF, el cual señala que debe *“Organizar la gestión interna de recursos humanos, con congruencia con los objetivos estratégicos de la entidad; definiendo políticas, directivas y lineamientos propios de la entidad con una visión integral, en temas relacionados en recursos humanos”*, a continuación se describe las actividades realizadas:

- A setiembre 2018, se contó con un total de 177 servidores civiles, de los cuales veintitrés (23) pertenecen al régimen del Decreto Legislativo N° 728 y 154 al régimen del Decreto Legislativo N° 1057 CAS.
- En el marco del Plan de Desarrollo de las Personas (PDP), se ha ejecutado 03 actividades de capacitación concerniente a los cursos: “Fundamentos y requisitos de la norma ISO 27001” dirigida a 22 servidores, “Auditorías internas en Sistemas de gestión de seguridad de la Información ISO 27001” dirigido a 22 servidores y “Gestión de Riesgos ISO 31000 y 31010, dirigida a 21 servidores civiles, generándose 65 oportunidades de capacitación.
- Asimismo se realizaron 06 actividades de capacitación no programadas, las cuales no demandaron un costo adicional a la entidad, dado que fueron actividades financiadas por fuentes cooperantes y realizadas en el extranjero:

Tabla N° 52: Actividades de capacitación no programadas 2018

Actividad de capacitación	Lugar	Fecha
Mass Symposium	Maryland – Estados Unidos de América	Del 24/09/2018 al 28/09/2018
Pasantía en verificación de software de instrumentos de medición en la dirección de Servicios Tecnológicos del CENAM.	Ciudad de Querétaro – Estados Unidos Mexicanos	Del 02/09/2018 al 15/09/2018
Taller de capacitación en calibración de Opacímetros, Espectrogonómetros y Filtros Ópticos.	Ciudad de Querétaro – Estados Unidos Mexicanos	Del 14/10/2018 al 20/10/2018
Capacitación en Análisis del impacto Regulatorio y desarrollo de Buenas Prácticas de regulación – casos prácticos del sector, eficiencia energética y energías renovables.	Ciudad de Quito - Ecuador	Del 06/11/2018 al 09/11/2018

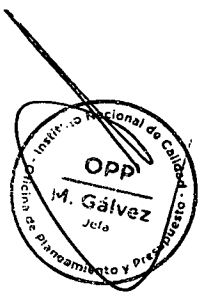


Workshop International Training in wind Speed Measurements and Calibrations.	Ciudad de Buenos Aires – Argentina	Del 12/11/2018 al 17/11/2018
Seminario para Ensayos de electrodomésticos de refrigeración de conformidad con las Normas IEC 62552 / NTC 5891 / NTE INEN 2206.	Ciudad de Medellín - Colombia	Del 10/12/2018 al 15/12/2018

- El Plan de Bienestar Social, se aprobó el 05 de marzo del 2018, mediante la resolución Jefatural N° 011-2018-INACAL/OA y su modificatoria mediante la resolución Jefatural N° 052-2018-INACAL/OA, comprendiendo los siguientes programas:
 - Programa de prevención y promoción de la salud.
 - Programa recreativo, deportivo y/o cultural.
 - Programa de motivación y clima organizacional.
 - Programa de seguridad y asistencia social.

Tabla N° 53: Programas del Plan de Bienestar Social 2018

Programa de prevención y promoción de la salud.	
Actividad: Campañas de salud preventivas y/o promocionales	01 Campaña de Quiropraxia, podología, limpieza facial, lustrado de zapatos, maquillaje y productos naturales.
	02 Ferias nutritivas en la sede San Borja y San Isidro.
	01 Campaña de salud a los trabajadores con los servicios de: descarte de glucosa, nutrición, masajes, odontología, medicina, medida de presión, sesiones REIKI, en las sedes de San Isidro y San Borja.
	01 campaña de prevención de salud con los servicios de medicina, nutrición, resonancia y masajes en la sede de San Borja
Actividad: Taller de Gimnasia Laboral	09 sesiones de Gimnasia Laboral, en los meses de octubre (4), noviembre (4) y diciembre (1).
Programa recreativo, deportivo y/o cultural.	
Actividad: Beneficios Institucionales	Entradas a circos diversos mediante descuento por planilla; cupones de descuento de Flamenco; precios corporativos en entradas al cine y combos; vales de descuento para Teatro Infantil y cupones de Teatro para adultos.
Programa de motivación y clima organizacional.	
Actividad: Saludos de cumpleaños.	De manera mensual se han brindado saludo de los onomásticos a los servidores del INACAL, realizando la decoración en sus puestos de trabajo a cada uno de ellos.
Actividad: Bienvenida a nuevos servidores que ingresan al INACAL.	Se les brindó la bienvenida a los nuevos servidores que ingresaron en el semestre.
Actividad: Reconocimiento de efemérides.	Se realizaron 09 saludos de efemérides relacionadas a las diversas profesiones, fiestas patrias y navidad
Actividad: Taller de Fortalecimiento de la Comunicación Efectiva.	En el mes de noviembre se realizó el Taller de Fortalecimiento de la Comunicación Efectiva, distribuido en 04 grupos tanto en la sede de San Isidro y 01 grupo en la sede San Borja.
Actividad: Taller de Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales	En el mes de diciembre se realizó el Taller de Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales, distribuido en 04 grupos tanto en la sede de San Isidro como en la sede San Borja.
Actividad: Charla de Fortalecimiento de la Socialización Laboral	En el mes de diciembre se realizó la 03 Charlas de Fortalecimiento de la Socialización Laboral.
Actividad: Concurso de Nacimientos	Realizado en el mes de diciembre donde participaron las siguientes oficinas: Presidencia Ejecutiva y Oficina de Administración (Primer puesto), Oficina de Asesoría Jurídica (segundo puesto), DDE y OCOOP (Tercer puesto) y OPP – OEE.
Programa de seguridad y asistencia social.	
Actividad: Gestiones en ESSALUD y afines	Se han realizado 12 canjes de CITT, 12 afiliaciones de titulares y/o derecho habientes y se han gestionado 13 subsidios por enfermedad.

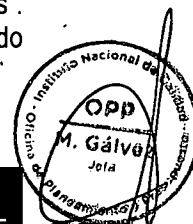


Actividad: Registro y control de descansos médicos de los subsidios.	Entre los meses de julio y diciembre se han generado 23 reportes de descansos médicos.
Actividad: Gestiones con seguros de vida.	Seguros mensuales SCTR para trabajadores de alto riesgo, seguros personal vida ley, se ha gestionado 03 altas a la EPS
Actividad: Charlas u orientaciones de seguros de salud, vida, personales u otros.	En el mes de Octubre se han realizado asesorías de seguros mediante las campañas de salud.
Actividad: Visitas domiciliarias, hospitalarias o acompañamiento por casos de emergencias médicas.	03 acompañamientos hospitalarios a compañeros de labores, se han realizado 06 saludos por el fallecimiento familiares de trabajadores como de colaboradores
Actividad: Saludos por nacimientos de hijos de trabajadores.	Se realizaron 02 saludos por el nacimiento de hijos de colaboradores del INACAL.

- En mérito del Plan de Seguridad y salud en el trabajo 2018, aprobado por RSG N°025-2018-INACAL/SG, se realizaron las siguientes actividades:
 - Capacitación en Ergonomía y Riesgos Disergonómicos, realizado en 06 sesiones de 01 hora y beneficiando a 106 personas.
 - Capacitación en Higiene Ocupacional (Agentes químicos, físicos y biológicos), realizado en 06 sesiones de 01 hora y beneficiando a 113 personas.
 - Entrenamiento para Brigadistas en "Uso y Manejo de Extintores" realizado en 04 sesiones de 4 horas y beneficiando a 44 personas.
 - Se realizó el servicio de recarga de 33 extintores distribuidos en los locales del INACAL.
 - Se realizó el servicio de recarga de 04 extintores distribuidos en los Calilab de Trujillo y Tarapoto
 - Se realizó exámenes médicos ocupacionales periódicos a 84 colaboradores del INACAL.
 - Se realizó el servicio de monitoreo ocupacional en las sedes del INACAL a cargo de la empresa MEDILABORIS, quienes realizaron monitoreo de agentes físicos como: iluminación, ruido, factores de riesgo psicosociales y factores de riesgo Disergonómicos.
 - Se gestionó la adquisición de sillas de ruedas para la sede de San Borja, como medida de prevención.
 - Se gestionó la adquisición de cintas antideslizantes para los peldaños de las escaleras y carteles de seguridad para las 3 sedes del INACAL.
 - Se gestionó la compra de 08 sillas ergonómicas para la Dirección de Metrología.
 - Se realizó la capacitación de "Significado y uso de código de señales y colores".
 - Se evaluó psicológica y técnicamente al personal de las Brigadas quedando constituidas de la siguiente manera:

Tabla N° 54: Brigadas constituidas en el INACAL 2018

Locales de INACAL	Brigada de Evacuación	Brigada Contra Incendios	Brigada de Primeros Auxilios	TOTAL
Sede Camelias	15	12	2	29
Sede Odriozola	2	3	1	6
Sede San Borja	3	7	3	13
TOTAL	20	22	6	48



2.5.14.3. Equipo Funcional de Tesorería

Las acciones del Equipo Funcional de Tesorería se realizan en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de sus funciones el literal o) del artículo 32° del ROF, el cual señala que debe *"Planificar y dirigir la programación, ejecución y evaluación del proceso de tesorería de la entidad, de conformidad con la normatividad vigente sobre la materia"*. A continuación, se describe las actividades realizadas:

- Elaboración de las conciliaciones bancarias de todas las cuentas corrientes de la institución y la conciliación de cuentas de enlace con la DGETP del MEF correspondiente a los meses de enero - noviembre del 2018; cumpliendo al 100% esta tarea.
- Se cumplió con realizar la programación de los calendarios de pagos en el Sistema SIAF- SP del presente ejercicio, según los plazos estipulados en la normatividad vigente; y se custodió las cartas fianzas las mismas que fue informado al Equipo Funcional de Abastecimiento sobre su vigencia y vencimiento.
- Se presentó el reporte de activos financieros correspondiente al mes de noviembre de 2018, ante el Ministerio de Economía y Finanzas.
- Se cumplió con la declaración y con los pagos de los impuestos ante la SUNAT (PDT 621 IGV mensual, PLAME) de manera mensualizada al mes de noviembre del 2018, así como el pago de las detracciones de usuarios y proveedores.

2.5.14.4. Equipo Funcional de Abastecimiento

Las acciones desarrolladas por el Equipo Funcional de Abastecimiento se encuentra en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de sus funciones el literal a) del artículo 32° del ROF, el cual señala que debe *"Formular y proponer normas internas (lineamientos y directivas) sobre los procesos técnicos a su cargo; así como programar, dirigir, ejecutar y controlar la aplicación de los procesos técnicos de abastecimiento de la Entidad"*, a continuación, se describe las actividades realizadas:

- A través de la resolución de Secretaria General N° 003-2018-INACAL/SG, de fecha 22 de enero del 2018, se aprobó el Plan Anual de Contrataciones del INACAL, con un total de 08 procedimientos de selección y un importe total de S/ 2 163 420,73.

Al 31 de diciembre del 2018, considerando las modificatorias del PAC, se realizó la inclusión de siete (07) procedimientos de selección por un valor de S/ 2 547 014,53 y la exclusión de 03 procesos de selección por un valor de S/ 783 636,42 haciendo un total de 12 procesos.

Así el Plan Anual de Contrataciones (PAC) 2018 del INACAL, cuenta con una ejecución del 92%, a través del cual se convocaron 11 procesos de selección de los 12 programados y a solicitud de las áreas usuarias se realizó la modificación de 3 procedimientos de selección.

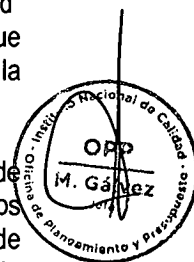
- Se atendieron los requerimientos de las áreas usuarias de la entidad, con la finalidad de cumplir con las actividades programadas, obteniendo un avance del 100% respecto de la meta anual programada.



2.6. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas

2.6.1. Oficina de Planeamiento y Presupuesto

- Se modificó el Plan Operativo Institucional (POI) 2018, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 157-2018-INACAL/PE, de fecha 31 de diciembre del 2018, proceso que se sustenta en base al numeral 6.3 "Modificaciones en el Plan Operativo Institucional" de la Guía para el Planeamiento Institucional modificada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-CEPLAN/PCD, donde se presentó un cambio en la programación de metas físicas de las actividades operativas relacionadas al mejoramiento continuo de los procesos y la incorporación de nuevas actividades operativas por cambios en el entorno, tal como se indica:
 - a) Se amplió de las metas físicas de la actividad de "Evaluaciones para el otorgamiento de la acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad", debido a la demanda de los laboratorios respecto a evaluaciones para diversos métodos, alcances y procedimientos con la NTP 17025:2006, puesto que a partir de inicios del 2020 deberán cumplir con requisitos que exige la nueva versión del 2017, la cual incorpora, entre sus principales variaciones, el enfoque basado en riesgos.
 - b) Se ajustaron las metas físicas de la actividad "Elaboración y aprobación de Normas Técnicas Peruanas", por la aplicación del "Reglamento de Elaboración y Aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Textos afines a las actividades de normalización"¹¹, que redefinió el periodo del proceso de Discusión Pública para los proyectos de NTP, estableciéndose en todos los casos a 60 días, así como la incorporación de criterios adoptados a partir del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
 - c) Se realizó la modificación de actividades y metas físicas correspondientes a la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad, de acuerdo con lo programado inicialmente, específicamente por ajustes en las líneas de acción de la dirección en congruencia con los ajustes sectoriales e institucionales que se han venido dando, en el marco del proceso de planeamiento estratégico, lo que ha considerado implementar iniciativas en las cadenas de la castaña, tara, café y madera, entre otros, así como poner énfasis en control y vigilancia en los sectores de ambiente, energía, salud y transportes. Además, por la aplicación del límite de gasto dispuesto en el DU 005-2018.
 - d) Se incorporó la actividad "Implementación de espacio de comunicación virtual orientado a la difusión y capacitación en temas de la Infraestructura para la Calidad" para implementar un medio de comunicación virtual de señal en plataforma digital que permita la difusión de contenido especializado respecto al Sistema Nacional para la Calidad.
- Mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 144-2018-INACAL/PE de fecha 21 de Noviembre del 2018, se aprobó la modificación del Texto Único de Servicios No Exclusivos (TUSNE), a fin de modificar los servicios "Venta de normas Técnicas Peruanas", "Venta de Normas Técnicas Internacionales y Extranjeras" y "Publicaciones – Procedimientos de Calibración" así como incluir cuarenta y dos (42) nuevos servicios correspondientes a la Dirección de Metrología.



¹¹ Resolución Directoral N° 037-2017-INACAL/DN, de fecha 21.09.2017, aprueban documentos "Reglamento de Elaboración y Aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Textos afines a las actividades de Normalización" y "Reglamento de Comités Técnicos de Normalización, Subcomités Técnicos de Normalización y Grupos de Trabajo".

- Luego mediante Resolución Ministerial N° 297-2018-PRODUCE, de fecha 20 de julio del 2018, se aprobó la modificación del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), en el cual se modificó el procedimiento administrativo 5 “Reconocimiento como organismo autorizado para realizar la verificación de instrumentos de medición sometidos a control metrológico”, con su respectivo formulario, correspondiente a la Dirección de Metrología.

2.6.2. Dirección de Normalización

- La Dirección de Normalización solicitó modificar la cantidad de Normas Técnicas Peruanas aprobadas para el presente año, disminuyendo de 1000 a 800 NTP aprobadas, por la modificación de los plazos para la Discusión Pública del proyecto de NTP, así como la incorporación de criterios adoptados a partir del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015. No obstante su nivel de cumplimiento fue superior en vista de haber aprobado 876 NTP al finalizar el ejercicio 2018.

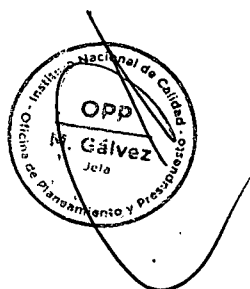
2.6.3. Dirección de Acreditación

- La Dirección de Acreditación ejecutó el 100% de lo programado en el POI 2018 con 485 evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad: 316 evaluaciones a laboratorios de ensayo y calibración, 137 organismos de inspección y 32 organismos de certificación. Este grado de eficacia se debió fundamentalmente a la demanda de los laboratorios respecto a evaluaciones para diversos métodos, alcances y procedimientos con la NTP 17025:2006, puesto que a partir de inicios del 2020 deberán cumplir con requisitos que exige la nueva versión del 2017, la cual incorpora, entre sus principales variaciones, el enfoque basado en riesgos. En ese sentido, la DA ha propuesto el incremento de 200 evaluaciones para el otorgamiento de acreditaciones a OEC durante el 2018.

2.6.4. Dirección de Metrología

- La Dirección de Metrología ha cumplido con todas las metas establecidas habiendo sido superadas en varios casos, a excepción del número de patrones calibrados en el extranjero lo cual se reprogramará durante el ejercicio 2019.

2.6.5. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad



- La Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad, vienen desarrollando acciones que permitan impulsar la “Cultura para la calidad” y la “Producción y comercialización de bienes y servicios con calidad” en el país, se han sensibilizado a 813 personas por intermedio de 4 charlas y talleres, de los que participaron 659 en la conferencia internacional “Introducción a un Sistema de Gestión Antisoborno según ISO 37001:2016” efectuada en la ciudad de Lima; la segunda se llevó a cabo en las ciudades de Iquitos y Pucallpa en dónde se atendió a 60 y 71 personas, respectivamente, con la temática “La Normalización en el sector madera y muebles”; y, la tercera respecto al “Análisis sensorial del cacao y chocolate” llevada a cabo en Lima y que contó con la presencia de 23 personas.
- Además, con el propósito de dotar de recursos humanos especializados para garantizar la adecuada gestión de los componentes de la IC¹², se ha continuado con la formación de recursos humanos especializados en metrología y acreditación. En el marco del Programa de Especialización en Metrología, se dictaron 3 cursos básicos-- aseguramiento metrológico, fundamentos de estadística y NTP ISO 17025:2017 para laboratorios de calibración— en los que se benefició a 84 personas, además de 7 cursos especializados—

¹² Lineamiento b) del Eje de Política 1 “Fortalecimiento institucional” establecido en la Política Nacional para la Calidad (DS N° 046-2014-PCM).

calibración de balanzas clase 1 y 2, calibración de balanzas clase 3 y 4, fundamentos de la metrología dimensional, calibración de pie de rey, introducción a la metrología eléctrica, calibración de multímetros digitales, calibración y verificación de material volumétrico de vidrio y plástico—en el que participaron 71 personas. En materia de acreditación, se impartió el curso básico sobre el “Sistema de gestión Antisoborno, ISO 37001:2016” que capacitó a 22 personas.

2.6.6. Oficina de Estudios Económicos

- La Oficina de Estudios Económicos ha cumplido con las metas programadas, no obstante ello, se requiere reforzar la Unidad con el personal suficiente a fin que no generar retrasos en la ejecución del POI 2019.

2.6.7. Oficina de Cooperación Internacional

- En el 2018 se ha logrado apoyar al posicionamiento técnico e institucional del INACAL a nivel internacional; de manera específica hemos afianzado las relaciones con Alemania, Japón, Ucrania, Finlandia y Corea del Sur

2.6.8. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

- En el 2018 se ha logrado cumplir con las metas establecidas, consistentes en apoyar al posicionamiento técnico e institucional del INACAL a nivel internacional; de manera específica hemos afianzado las relaciones con Alemania, Japón, Ucrania, Finlandia y Corea del Sur

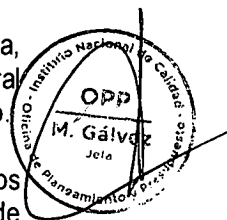
2.7. Medidas para la mejora continua

2.7.1. Oficina de Planeamiento y Presupuesto

- Análisis de Calidad Regulatoria: Conforme a la normativa vigente, el INACAL participó del proceso de revisión a los tres procedimientos administrativos que están a cargo de la Dirección de Metrología y forman parte del TUPA institucional vigente. Durante este proceso coordinado con PRODUCE y la SGP-PCM, se indicó la necesidad de elaborar un proyecto de decreto supremo con el fin de cumplir con el principio de legalidad, que es el primero de los cuatro principios establecidos por el Análisis de Calidad Regulatoria. Después de elaborado el referido proyecto, se realizaron las reuniones de trabajo con las instancias antes señaladas, teniendo a la fecha una propuesta consensuada cuyo ingreso formal a PRODUCE se efectuará en el mes de enero de 2019.

Cabe mencionar que el seguimiento a los avances en el proceso de calidad regulatoria, está a cargo del Equipo Técnico reconstituido mediante Resolución de Secretaría General N° 022-2018-INACAL/SG, el cual reporta haber realizado cuatro sesiones durante el año.

- Mediante el Decreto Supremo N°044-2018-PCM, la Presidencia de Consejo de Ministros aprobó el “Plan Nacional de Integridad y Lucha Contra la Corrupción 2018-2021”, donde cita a la Norma Antisoborno como herramienta que incorpora la integridad pública en la gestión. Es en ese sentido que el INACAL implementó la Norma Técnica Peruana ISO 37001 – Sistema de Gestión Anti-soborno, norma que fue diseñada para ayudar a una organización a establecer, implementar, mantener, revisar y mejorar un programa o sistema de gestión anti soborno, la cual incluye una serie de medidas y controles que una organización debe de implementar, las cuales representan las buenas prácticas globales de anti soborno.



- La Dirección de Acreditación aprobó su Procedimiento General para la Acreditación, de código DA-acr-01P, de fecha 25 de enero del 2018, en donde se estableció de manera optimizada los plazos para otorgar las acreditaciones a las Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) que lo requieran, lo que implicó la necesidad de monitorearlo. Es en tal sentido que la Oficina de Planeamiento y Presupuesto implementó un Indicador de Eficiencia denominado "Porcentaje de expedientes resueltos dentro del plazo normado en el proceso correspondiente a la acreditación de la OEC" el cual forma parte de la Acción Estratégica Institucional "Acreditación oportuna a la demanda de OEC" correspondiente al Plan Estratégico Institucional 2019-2022 aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 017-2019-INACAL/PE, de fecha 05 de marzo del 2019 y que medirá los niveles de eficiencia en la resolución de los expedientes solicitados.

2.7.2. Dirección de Normalización

- La atención a las regiones debe fortalecerse con el software de Suscripción de Normas Técnicas Peruanas, se espera lograr este objetivo. Su ejecución está programada para el 1er trimestre del año 2019.
- Como parte de los mecanismos de difusión y asistencia técnica es necesario tener en producción la Biblioteca Virtual con los campos definidos por el Centro de Información y Documentación del INACAL, esto facilitará que los usuarios puedan acceder a los servicios de normalización, sobre todo, a los que residen en provincia. La difusión de la plataforma de Suscripción de las Normas Técnicas Peruanas y textos afines permitirá una mayor difusión y uso de las NTP en sectores importantes.

En tal sentido, es necesario el apoyo constante de la Oficina de Comunicaciones e Imagen para la difusión en redes sociales, prensa y otros medios sobre el beneficio de las Normas Técnicas Peruanas con la finalidad de promover su aplicación. La Dirección de Normalización, apoyará en esta labor.

- Culminar la implementación de las herramientas informáticas: Programa de Normalización y Biblioteca virtual.
- Implementar el software de Suscripción de Normas Técnicas Peruanas.
- La Dirección de Normalización requiere fortalecer el recurso humano del área, justificándose la dotación del personal debido a las necesidades de la normalización identificadas en el Programa Estratégico de Normalización 2018-2021 y a los nuevos emprendimientos que la Dirección tiene previsto impulsar.



2.7.3. Dirección de Acreditación

- En cuanto a las visitas inopinadas, se está incrementando el número de profesionales que formaran parte del padrón como evaluadores y expertos técnicos. Se propondrá adicionalmente metas presupuestales más ambiciosas para asegurar el cumplimiento de estas evaluaciones.
- Respecto del desarrollo de la Auditoría Interna con ISO / IEC 17011, se concretó la contratación de una ejecutiva de calidad destinada a llevar a cabo directamente esta tarea.

2.7.4. Dirección de Metrología

- Con respecto a los patrones que no pudieron ser calibrados en el extranjero:

- Servicio de calibración de 4 transductores de fuerza: Se cuenta con otro juego de patrones de las mismas características con el fin de no afectar la prestación del servicio de calibración.
- Servicio de calibración de 1 multímetro digital de 8 ½ dígitos: Se cuenta con otro patrón de las mismas características con el fin de no afectar la prestación del servicio de calibración.
- Servicio de calibración de 1 set de equipos para la calibración de calibradores acústicos: No se está atendiendo el servicio de calibración de calibradores acústicos.

Los 6 patrones mencionados se encuentran en proceso de calibración en el CENAM (Estados Unidos Mexicanos) los cuales retornarán en el primer trimestre del 2019

2.7.5. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad

- El 2019 se deberán continuar las coordinaciones para la concretización de actividades que tuvieron que ser suspendidas y/o canceladas, previa evaluación de su pertinencia. Asimismo, se podrían retomar las propuestas de actividades estratégicas que, en su momento, no fueron priorizadas.

2.7.6. Oficina de Estudios Económicos

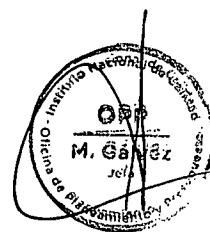
- Iniciar un mayor relacionamiento con las Oficinas de Estudios Económicos de universidades, gremios y en general con entidades de investigación a fin de hacer esfuerzos conjuntos para potenciar la investigación en las carreras de ingeniería y economía. Para ello se debe aprovechar los resultados de la Encuesta Nacional de Calidad a MYPE manufactureras que está disponible desde agosto del 2018 y que a la fecha no se han desarrollado estudios a partir de esta información.
- Prever la publicación de los estudios de beneficios económicos desarrollados a la fecha. Esta Publicación debería incluirse en el POI del año 2019.

2.7.7. Oficina de Cooperación Internacional

- La Oficina de Cooperación Internacional, implementó un formato denominado "hoja de seguimiento de proyectos" a través de las cuales las áreas encargadas de proyectos con cooperación internacional reportan de manera trimestral los avances.

2.7.8. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

- La Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional con el objetivo de obtener un mayor impacto y alcance en nuestro grupo objetivo y fortalecer el Eje de Política 2 "Cultura de la Calidad" de la Política Nacional para la Calidad, ha considerado la necesidad de incorporar la actividad "Implementación de espacio de comunicación virtual orientado a la difusión y orientación en temas de la Infraestructura para la Calidad" que busca implementar un medio de comunicación virtual de señal en plataforma digital que permita la difusión de contenido especializado respecto al Sistema Nacional para la Calidad



3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

✓ Conclusiones.

1. La ejecución presupuestal durante el 2018 a nivel de devengado acumulado por toda fuente de financiamiento, ascendió a S/ 31 295 596,26 (Treinta y un millones doscientos noventa y cinco mil quinientos noventa y seis y 26/100 Soles) que representa el 96,20% respecto al PIM.

Por la fuente de recursos ordinarios se ejecutó el 99,89% y por la fuente de recursos directamente recaudados el 87,9%, que principalmente fue afectado por el límite de gasto, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N° 55: Tabla de ejecución presupuestal por toda fuente de financiamiento 2018 (Importe en Soles)

Fuente de Financiamiento		PIM	Ejecución (Devengado)	% Ejecución (devengado)/PIM
00	Recursos Ordinarios	23 388 812,00	23 344 568,28	99,81%
09	Recursos Directamente Recaudados	9 143 973,00	7 951 028,08	86,95%
Total		32 532 785,00	31 295 596,26	96,20%

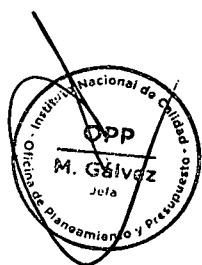
Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado por: la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2. Conforme a lo dispuesto en el DU 005-2018, la Dirección General de Presupuesto Público, a través del Oficio N° 0489-2018-EF/50.06, de fecha 22 de junio de 2018, comunica el límite de gasto para bienes y servicios del pliego 0244 INACAL, tomando en consideración lo dispuesto en el artículo 4 del mencionado dispositivo, con lo que se redujo la capacidad del gasto en bienes y servicios en S/. 3 011 540 soles (S/. 119 804 soles en Recursos Ordinarios y S/. 2 891 736 soles en Recursos Directamente Recaudados). Esta situación colocaba en riesgo la atención de los servicios de la entidad, por lo que se solicitó al sector y por consiguiente al MEF una ampliación de límite de gasto por S/. 2 055 892 soles en la fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados, que permitió el cumplimiento de las metas establecidas en el POI 2018 del INACAL.
3. En tenor a lo expuesto se ha elaborado, revisado y consolidado la información concerniente al análisis del cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas del POI 2018, que contiene el resumen de las actividades realizadas, sobre la base de la información recibida por las direcciones y oficinas del INACAL, alcanzando una ejecución en su conjunto del 99,88% respecto a la meta programada anual, tal como se aprecia a continuación:

Tabla N° 56: Nivel de cumplimiento del POI 2018 por unidad orgánica del INACAL

ALTA DIRECCIÓN	ORGANOS DE LINEA	ORGANOS DE APOYO Y ASESORAMIENTO
Consejo Directivo (100%)	Dirección de Normalización (100%)	Oficina de Estudios Económicos (100%)
Presidencia Ejecutiva (100%)	Dirección de Acreditación (100%)	Oficina de Cooperación Internacional (100%)
Gerencia General (100%)	Dirección de Metrología (100%)	Oficina de Planeamiento y Presupuesto (100%)
	Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad (98.5%)	Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional (100%)
		Oficina de Asesoría Jurídica (100%)
		Oficina de Administración (100%)



✓ **Recomendaciones.**

1. La implementación del PEI 2019 – 2022, como hoja de ruta para el desarrollo de planes de acción por parte de las Direcciones de Línea, que permita el cumplimiento de las acciones estratégicas y los objetivos estratégicos institucionales.
2. Iniciar una mayor relación de contacto con las Oficinas de Estudios Económicos de las Universidades, gremios empresariales y entidades vinculadas a la investigación, con la finalidad de hacer esfuerzos conjuntos para potenciar la investigación en temas de ingeniería y economía.
3. Gestionar a través del Equipo Funcional de Tecnología de la Información, soluciones y mejoras continuas conforme a la demanda de Software y/o aplicativos que cada unidad orgánica necesita. Asimismo se necesita se culmine con la implementación de los software que fueron iniciados en el 2018, logrando que se agilicen y mejoren los procesos de cada Dirección y/u oficina según corresponda.
4. Incrementar el número de evaluadores y expertos técnicos mediante el programa de formación que se viene planificando desde la Dirección de Acreditación, a fin de estar preparados para atender los requerimientos de las OEC ante la aplicación de Reglamentos Técnicos que involucren la generación de nuevos Esquemas de Acreditación, así como ante la demanda creciente de los servicios.

4. MATRIZ DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018

Ver archivos anexos.



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
CONSEJO DIRECTIVO

Nº	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0023. Actividades de Consejo Directivo (RO)																	
2	Sesiones del Consejo Directivo	Número de Sesiones del Consejo Directivo	Sesiones	24	3	4	4	2	7	1	2	2	1	2	2	2	32
3	Aprobar el Plan Operativo Institucional 2019	Plan Operativo Institucional aprobado	Plan	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
PRESIDENCIA EJECUTIVA

Nº	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-002. Actividades de Presidencia Ejecutiva (RO)																	
1	Aprobación de Resoluciones de Presidencia Ejecutiva en el ámbito de su competencia.	Número de resoluciones aprobadas	Resolución	145	21	28	17	10	13	11	3	3	14	23	10	10	163
2	Suscripción de convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas nacionales o extranjeras.	Número de convenios suscritos	Convenio	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
3	Coordinación y participación en reuniones interinstitucionales para identificar oportunidades de posicionamiento y articulación con entidades públicas y privadas que conforman la IC.	Número de participaciones en reuniones interinstitucionales	Reuniones	5	0	0	1	0	0	1		0	0	0	0	0	2
4	Participación en Asambleas Internacionales	Número de participaciones en asambleas internacionales	Reuniones	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Aprobación de planes institucionales como son: el Plan de Desarrollo de las Personas (1T), Plan Operativo Informático (POI) (1T), Plan Anual de Trabajo de Archivo (1T), Plan de Comunicaciones (1T), Plan de Estrategia Publicitaria (1T)	Número de planes aprobados	Plan	5	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
6	Presenta el Informe de Rendición de Cuenta del Titular 2017 a la Contraloría General de la República	Número de Informe de Rendición de Cuenta del Titular	Informe	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Efectuar el seguimiento y monitoreo de las direcciones de línea (Normalización, Acreditación, Metrología y Desarrollo Estratégico de la Calidad)	Número de monitoreos realizados a las direcciones de línea	Documento	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
GERENCIA GENERAL

NP	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-003. Actividades de Secretaria General (RO+RDR)																	
1	Emisión y aprobación de Resoluciones en el marco de las funciones atribuidas a la Secretaria General	Número de resoluciones aprobadas	Resolución	30	4	4	3	2	1	7	5	2	3	2	3	1	37
2	Supervisión y monitoreo de las metas programadas por los órganos de asesoramiento y apoyo del INACAL.	Número de monitoreos realizados a los órganos de asesoramiento y apoyo	Documentos	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
3	Suscripción de convenios interinstitucionales delegados con entidades públicas y privadas nacionales.	Número de convenios suscritos	Convenios	5	1	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	7
4	Coordinación y participación en eventos interinstitucionales delegados por la Presidencia Ejecutiva	Número de participaciones en eventos interinstitucionales	Evento	12	0	1	2	1	5	4	2	3	3	5	5	0	31
5	Opinión de formulación de planes: Plan Informático, Plan de Archivo, Plan de Bienestar, Plan de Desarrollo de las Personas, Plan de Comunicaciones, formulado por las unidades orgánicas del Inacal.	Número de monitoreos realizados a los convenios suscritos	Documentos	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3



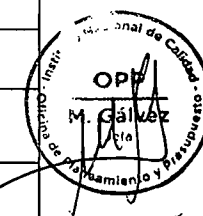
MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
SECRETARÍA GENERAL - EQUIPO FUNCIONAL GESTIÓN DOCUMENTAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Nº	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
MP-004. Actividades del Equipo Funcional de Gestión Documental y Atención al Ciudadano (RO)																	
I. Gestión de Atención al Ciudadano																	
1	Implementar el Plan para Mejorar la Atención a la Ciudadanía del INACAL.	Nivel de cumplimiento del Plan para Mejorar la Atención a la Ciudadanía	Porcentaje	100%	0%	0%	9%	0%	9%	18%	0%	9%	0%	9%	0%	0%	55%
2	Brindar servicios de atención a los usuarios, respecto a los canales presencial y telefónico a cargo de Equipo Funcional Gestión Documental y Atención al Ciudadano.	Porcentaje de atenciones presenciales brindadas a los usuarios del INACAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Porcentaje de atenciones brindadas a los usuarios vía telefónica	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender las solicitudes referidas a reclamos presentados ante el INACAL	Porcentaje de atenciones realizadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender las solicitudes referidas a quejas presentados ante el INACAL	Porcentaje de atenciones realizadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Atender las solicitudes referidas a transparencia y acceso a la información presentados ante el INACAL	Porcentaje de atenciones realizadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
II. Gestión de Trámite Documentario																	
6	Recepcionar, registrar, distribuir y notificar la documentación (interna y externa).	Número de documentos recibidos en la Mesa de Partes del INACAL	Documentos recibidos	7,200	608	686	625	215	682	626	670	677	693	981	697	580	7740
		Número de documentos tramitados para su distribución externamente por Mesa de Partes del INACAL	Documentos distribuidos	7,200	516	513	570	559	589	545	847	588	648	671	575	511	7132
III. Gestión de Archivos																	
7	Elaboración e Implementación el Plan Anual de Trabajo de Archivo del INACAL 2017	Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Trabajo de Archivo del INACAL	Porcentaje	100%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	50%	0%	0%	0%	0%	25%	125%



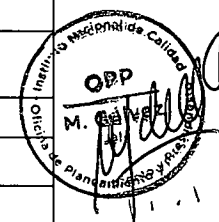
MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

Nº	Descripción de Actividad	Indicadores	Unidad de medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
MP-001. Actividades de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (RO)																	
AC1	Planeamiento, Seguimiento y Monitoreo, y Evaluación de los Planes (PESEM, PEI, POI y Planes Internos), y la Política de la Calidad																
1	Formulación del Plan Operativo Institucional 2019	Plan Operativo Institucional formulado	Plan	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2	Formulación del Resumen Ejecutivo de la Formulación del Presupuesto 2019	Resumen ejecutivo elaborado	Documento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
3	Opinión de formulación de planes: Plan Informático, Plan de Archivo, Plan de Bienestar, Plan de Desarrollo de las Personas, Plan de Comunicaciones, formulado por las unidades orgánicas del Inacal.	Número de planes internos revisados con opinión técnica del Inacal.	Planes revisados	5	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
4	Evaluación Anual del POI 2017 y Seguimiento del semestral del POI 2018.	Numero de evaluaciones y/o seguimiento del POI con V°B* presentado a SG	Documento	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
5	Elaboración del Informe de Evaluación Anual 2017 de las metas e indicadores de desempeño de las Políticas Nacionales de Obligatorio cumplimiento.	Número de Evaluaciones de las Políticas Nacionales de Obligatorio Cumplimiento	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Evaluación Anual del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2017	Plan evaluado y presentado a SG	Documento	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Elaboración del Informe de Rendición de Cuenta del Titular en el Aplicativo de la Contraloría	Rendición de Cuenta del Titular presentado a la Contraloría	Documento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	Elaboración de la Memoria Anual 2017 del INACAL	Memoria Anual presentada	Documento	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AC2	Programación, Formulación, Aprobación, Ejecución, Evaluación y Seguimiento Presupuestario																
9	Elaboración de las notas de los estados presupuestarios del 2018	Porcentaje de notas de los estados presupuestarios elaborados	Documento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Preparar la información para la auditoría de la Sociedad Auditora de la SOA y exámenes especiales de OCI.	Número de documentos atendidos para la Sociedad Auditora y la SOA	Documento	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
11	Formular el proyecto de presupuesto para el año 2019	Programación Multianual del Presupuesto validado y aprobado por la Alta Dirección	Documento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
12	Elaborar la información sustentatoria para la fase de aprobación del presupuesto anual 2019 en el Congreso de la República.	Proyecto de Presupuesto remitido al Sector Producción	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
13	Evaluación anual y semestral del presupuesto 2017 y 2018.	Evaluación del presupuesto semestral y anual	Documento	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
14	Seguimiento a la ejecución presupuestal del INACAL	Número de reportes presentados a la Alta Dirección	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
15	Conciliación del Marco legal Anual del Presupuesto 2017 y del I Semestre 2018	Acta Suscrita por OPP y OA	Acta	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
16	Formalización de modificaciones presupuestarias mensuales en el nivel funcional programático.	Número de Informes de Formalización remitido a SG	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

N°	Descripción de Actividad	Indicadores	Unidad de medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
17	Elaboración de informes técnicos de opinión presupuestal	Porcentaje de cumplimiento de la atención de consultas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
18	Evaluación para modificaciones y emisión de certificaciones presupuestales	Porcentaje de atención de certificación presupuestales	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AC3	Implementar la estrategia de Modernización de la Gestión Pública del INACAL																
19	Elaborar el Mapa de Procesos (MAPRO)	Numero de MAPROS	Mapa de procesos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
20	Documentos de Gestión Actualizados y aprobados	Numero de Informes	Informe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
21	Elaborar/actualizar documentos normativos de gestión institucional (Directivas, Procedimientos)	Numero de documentos de gestión actualizados	Documentos Actualizados	6	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	6
22	Capacitaciones sobre Simplificación Administrativa y Mejora Continua	Número de capacitaciones en temas de simplificación administrativa	Capacitaciones	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
23	Aplicación de la Metodología de Simplificación Administrativa, por el Equipo de Mejora Continua / Equipo de Análisis y Calidad Regulatoria	Numero de actas	Actas / Informes	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	4
AC4	Sistema de Gestión de Calidad																
24	Auditorias de Seguimiento por Certificadoras	Numero de Auditorias	Auditorias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
25	Ampliación del alcance del SGC	Numero de entregables	Entregables	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	3	12
26	Monitoreo a las acciones correctivas desarrolladas en el INACAL	Numero de solicitudes de acciones correctivas	Solicitudes de accion correctiva	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	18	0	5	26
27	Monitoreo al desempeño del SGC	Numero de documentos de monitoreo al deempeño del SGC	Informes / Actas	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
28	Capacitaciones en temas de gestion de calidad	Numero de capacitaciones	Capacitaciones	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
29	Curso de Interpretación y Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015	Numero de capacitaciones	Capacitaciones	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Interpretación de la Norma ISO 27001:2014	Numero de capacitaciones	Capacitaciones	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AC5	Sistema de Control Interno																
31	Monitoreo y aseguramiento del desempeño del Sistema de Control Interno	Numero de actas	Actas	12	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	7
32	Levantamiento de brechas identificadas en el diagnóstico de la Implementación del Sistema de Control Interno	Numero de Informes de levantamiento de brechas	Informes	4	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	4
33	Capacitación en temas de Gestión de Riesgos	Numero de capacitaciones	Capacitaciones	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3



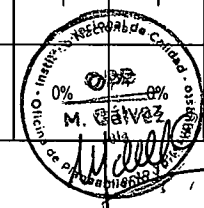
MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Nº	Nombre de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-007 y MP-019. Actividades de la Oficina de Administración (RO)																	
1	Supervisión y control de los equipos funcionales: Abastecimiento, Contabilidad, Tesorería, Recursos Humanos y Tecnologías de la Información (IV Trimestre 2017 y I,II, III Trimestre del 2018)	Número de informes de seguimiento del cumplimiento de metas de los sistemas administrativos remitidas a la OPP	Documento	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	5
2	Revisión del Cuadro de Necesidades formulado por Abastecimiento previa a la propuesta del PAC 2018 y previa a la formulación presupuestal 2018.	Reporte de revisiones al cuadro de necesidades remitidas a la SG	Reporte	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
4	Propuesta del Plan Anual de Contrataciones PAC 2018	Revisión realizada a la propuesta del PAC - 2018	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	Propuesta de Presupuesto Analítico del Personal-PAP 2018 para gestionar sus aprobación	Revisión realizada a la propuesta del PAP 2018	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Propuesta del Plan de Desarrollo de las Personas-PDP 2018	Revisión realizada a la propuesta del PDP 2018	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Revisión y aprobación del Plan de Bienestar Social-PBS 2018 por la OA	PBS 2018 revisado y aprobado	Plan aprobado	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Propuestas contractuales formuladas por los Equipos Funcionales de la OA (Contratos, Adendas) previo a su suscripción.	Porcentaje de cumplimiento de la revisión de las propuestas contractuales	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Evaluación y suscripción de la Conciliación del Marco Legal y Ejecución del Presupuesto ante la Dirección General de Contabilidad Pública del MEF (Directiva N°003-2016-EF/51.01 aprobado R.D.N°009-2016-EF/51.01 - Conciliación de Cuentas recíprocas)	Conciliaciones evaluadas y suscritas conjuntamente con la OPP remitidas a la DGCP-MEF	Acta suscrita	4	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
9	Evaluación y suscripción de los Estados Financieros y Presupuestarios-EFP para la Cuenta General de la República y presentación a DGCP (trimestral y anual) Mensual para OA 2017-2018	Estados Financieros y Presupuestarios-EFP evaluados y suscritos	EFP suscritos	16	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	16
10	Evaluación del IV trimestre del cumplimiento del PAC 2017 y evaluación trimestral del cumplimiento del PAC 2018	Evaluaciones del cumplimiento del PAC remitidas a la SG	Documento	4	1	0	0	1	0	0	1	0		1	0	0	4
11	Propuestas de documentos normativos formulados por los Equipos Funcionales de la OA	Porcentaje de cumplimiento de la revisión de los documentos normativos	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	Revisión y aprobación de los expedientes de contratación y bases alabados por Abastecimiento para los Procedimientos de Selección en el marco del PAC 2018	Porcentaje de cumplimiento de la revisión y aprobación de los expedientes de contratación y bases propuestas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Evaluación y suscripción del contrato con la Sociedad Auditora-SOA para la Auditoría Anual de los Estados Financieros anuales.	Contrato evaluado y suscrito con la SOA	Contrato suscrito	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Seguimiento a la implementación de las recomendaciones derivadas del Órgano de Control Institucional-OCI, así como de las recomendaciones de la Sociedad Auditora-SOA, por parte de los Equipos Funcionales de la OA (Al cierre del 2017 y I, II, III Trimestre del 2018).	Reporte trimestral de seguimiento a la implementación de las recomendaciones remitidas a la SG	Reporte	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
15	Supervisión el Comité del Inventario de Bienes Anual 2017	Reporte de la ejecución del Inventario de Bienes 2017 remitido a la SG	Documento	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
16	Atención a las solicitudes de encargo	Resoluciones de encargo emitidas	Resolución	4	0	0	1	0	0	1	2	2	2	2	0	0	10



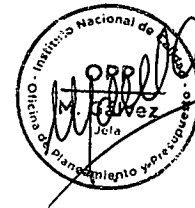
MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN - EQUIPO FUNCIONAL DE CONTABILIDAD

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-005. Actividades del Equipo Funcional de Contabilidad (RO)																	
1	Elaboración y presentación de los Estados Financieros y Presupuestarios para la Cuenta General de la República y presentación a DGCP (trimestral y anual) Mensual para OA 2017-2018	Número de Estados Financieros aprobados y presentados	EE.FF Y ANEXOS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
2	Supervisión y Control de Encargos Internos, Viáticos y Caja Chica- solicitar CCP, y registrar las fases del gasto hasta la rendición de cuentas	Número de documentos registrados y revisados	Registros / rendiciones	216	18	18	18	18	18	18	20	22	22	22	22	24	240
3	Control Previo - Revisión de la documentación sustentatoria de las O/C y O/S para el devengado, planillas de remuneraciones, planillas CAS, Liquidaciones de BS, contratos, convenios y otros documentos previo al devengado.	Número de documentos registrados y revisados	Informe Mensual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4	Procesar la documentacion de gastos y emitir el Registro de Compras de acuerdo a la normativa de la SUNAT y remitir al EFT para su informacion a la SUNAT del credito fiscal del IGV.	Número de documentos registrados y revisados	Reporte mensual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
5	Realizar arquezos sorpresivos de Captación de Ingresos, Caja Chica, Carta Fianza y otros valores que hubieran en EFTesorería.-Registro Contable de las acreencias de INACAL.	Número de arquezos de caja chica, captación de ingresos, cartas fianzas y otros valores	Informes	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6	Conciliación del Marco Legal del Presupuesto (Directiva N°003-2016-EF/51.01 aprobado R.D.N°009-2016-EF/51.01 - Conciliacion de Operaciones Reciprocas con las entidades del Estado.- Conciliación con OPP sobre modificaciones y Ejecución presupuestaria en forma mensual	Reporte mensual conciliado y sustentado	Actas Mensuales	16	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
7	Realizar el Analisis de las cuentas patrimoniales, cuentas de gestión y las cuentas presupuestarias para sustentar los movimientos y saldos que muestran los EE.FF.	Reporte mensual conciliado y sustentado	Reporte mensual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
8	Participación en la Comisión de Inventarios Físico de Suministros y de Activos no financieros (Maquinarias, Equipos, muebles y enseres) a realizarse en forma anual	Actas de conciliación e informe final	Acta de Conciliación e Informe Final	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4
9	Revisión y conciliación de las cuentas corrientes - suscripción de actas de conciliación. Verificación de la captación de ingresos en forma diaria y mensual	Número de conciliaciones remitidas.	Numero de Conciliaciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	Revisión y conciliación de las cuentas corrientes, las cuentas de Almacén y cuentas de Bienes muebles, maquinarias y equipo - suscripción de actas de conciliación	Número de conciliaciones remitidas	Numero de Verificaciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
11	Registro de la fase del devengado en el Modulo administrativo SIAF-SP Contabilizar en el Contable las peraciones desde el compromiso, devengado y pago de todos los registros.	Reporte mensual de operaciones devengadas	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
12	Coordinaciones a nombre de la Entidad en la Auditoria a los Estados Financieros y presupuestarios ejercicio 2017 y 2018, y atender los requerimientos de documentación y preparar informes que solicita la SOA.	Información atendida de acuerdo a requerimiento	Requerimientos Atendidos	100%	0%	0%	60%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	60%



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN - EQUIPO FUNCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Oficina de Administración - Equipo Funcional de Recursos Humanos																	
1	Planificación de Políticas de Recursos Humanos (Directivas, Lineamientos, Planes y actualización de reglamentos o directivas, entre otros)	Número de directivas o lineamientos propuestos o actualizados	Propuesta de Directivas/ Lineamientos	3	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
2	Asesoría administrativa y/o asistencia técnica en Recursos Humanos	Número de asesorías y/o asistencias técnicas realizadas	Documentos	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
3	Gestión del Empleo (Incorporación, Control de Asistencia, Administración de Legajos, u otros)	Porcentaje de personas con contrato vigente	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Elaboración e implementación del Plan de Desarrollo de Personas.	Propuesta de Plan de Desarrollo de las Personas - PDP 2018	Plan	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo de las Personas - PDP 2018.	Porcentaje	100%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0	0	10%	12%	8%	6%	56%
5	Elaboración de las planillas del personal	Número de planillas elaboradas	Planillas	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
6	Elaboración e Implementación del Plan de Bienestar Social 2018	Propuesta de Plan de Bienestar Social 2018	Plan	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social 2018	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%	66%	0%	0%	0%	0%	0%	34%	100%
7	Elaboración e Implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 2018	Propuesta de Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 2018	Plan	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad y salud en el Trabajo 2018.	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	20%	20%	10%	10%	30%	100%



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN - EQUIPO FUNCIONAL DE TESORERIA

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-009. Actividades del Equipo Funcional de Tesorería (RO+RDR)																	
1	Realizar conciliaciones bancarias y de cuentas de enlace y Elaborar la Programacion del Calendario Mensual de Pagos	Número de conciliaciones bancarias presentadas y validadas y programación del calendario de pago	Conciliaciones/ cuentas de enlace/ calendario mensual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
2	Giro de Obligaciones de Pago	Reporte mensual de giros de las obligaciones de pago	Reportes	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
3	Captación de Ingresos Propios y otros ingresos.	Número de reportes de captaciones de ingresos propios y otros ingresos.	Reportes	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
4	Pago y Declaración de impuestos y custodia de cartas fianzas	Número de declaraciones de impuestos y custodia de cartas fianzas	Declaraciones de impuestos y custodia de cartas fianza	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN - EQUIPO FUNCIONAL DE ABASTECIMIENTO

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-009: Actividades del Equipo Funcional de Abastecimiento (RO+RDR)																	
1	Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios, Almacenaje y Control Patrimonial	Número de acciones realizadas para la atención de bienes y servicios, almacén y control patrimonial	Documento	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
2	Elaboración de ordenes de compra y servicios requeridas por las áreas usuarias	Porcentaje de cumplimiento en la emisión de ordenes de compra y servicios	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Elaboración e implementación del Plan Anual de Contrataciones PAC 2018	Plan Anual de Contrataciones 2018	Plan	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
		Porcentaje de implementación y ejecución del Plan Anual de Contrataciones	Porcentaje	100%	9%	36%	9%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	29%	0%	0%	92%
4	Inventario de activos fijos y existencias de almacén	Número de inventarios realizados	Documento	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN - EQUIPO FUNCIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0021. Actividades del Equipo Funcional de Tecnología de la Información (RO)																	
1	Operatividad y Disponibilidad del Servicio de Tecnología / Desarrollo y Mantenimiento de SW - Gestión del Personal	Porcentaje de atenciones efectivas realizadas en la entidad	Porcentaje	98%	0%	0%	0%	98%	0%	0%	0%	98%	0%	0%	0%	98%	98%
2	Ejecución de proyectos del Plan Operativo Informático	Porcentaje de avance del Plan Operativo Informático 2018	Porcentaje	100%	0%	0%	9%	0%	0%	18%	0%	0%	47%	2%	8%	12%	95%



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual 2017	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0010. Actividades de la Oficina de Asesoría Jurídica (RO)																	
1	Emisión de Informes Legales y Opinión solicitadas por los diversos órganos de la entidad.	Número de informe legales.	Informes legales	205	29	17	27	13	14	13	11	19	20	22	17	10	212
2	Elaboración de proyectos de Resoluciones de Alta Dirección (Presidencia Ejecutiva, Secretaria General) y jefaturales Oficina de Administración .	Número de proyectos de resoluciones.	Proyecto de resoluciones	119	26	16	24	14	14	14	15	14	13	8	9	12	179
3	Elaborar y/o Revisión de proyectos de Convenios y/o Contratos y/o Adendas.	Número de Contratos / Convenios /Adendas.	Contratos / Convenios /Adendas.	28	5	5	3	1	1	3	1	2	4	1	1	2	29
4	Absolución de Consultas solicitadas efectuadas por los diversos órganos de la Entidad.	Número de medios electrónicos, memorandos y notas.	Documentos	60	6	4	9	6	8	3	2	8	6	6	5	10	73
5	Revisión de Proyectos Normativos e instrumentos legales.	Directivas / Reglamentos revisados y/o modificados	Directivas / Reglamentos	19	2	3	1	0	2	2	2	2	1	2	1	2	20
6	Informes Consolidados respecto a recursos de apelación y quejas en diversas instancias de la entidad.	Informes Trimestrales	Documentos	4	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	5
7	Informes Consolidados de Elaboración y revisión de proyectos normativos remitidos por el Congreso de la Republica.	Informes Trimestrales	Documentos	4	0	0	1	0	2	1	2	1	1	1	0	1	10
8	Informes de Consolidados de seguimiento de los Convenios Nacionales / Internacionales.	Informes Trimestrales	Documentos	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
9	Asistencia a comisiones designados por Resoluciones de Presidencia Ejecutivas, Secretaria General y/o Comisiones de Trabajo, Entrevistas CAS.	Actas	Actas	36	4	5	1	4	3	3	2	4	2	3	4	8	43



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0011. Actividades de la Oficina de Control Institucional (RO)																	
I. Servicios de Control																	
1	Auditoría de Cumplimiento A	Número de auditorías realizadas	Documento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	Auditoría de Cumplimiento B	Número de auditorías realizadas	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
II. Servicios de Control Simultáneo																	
3	Acción Simultánea	Número de acciones	Documento	9	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	9
4	Implementación y Seguimiento a las Recomendaciones derivadas de los Informes de Control y su publicación en le Portal de Transparencia Estándar de la Entidad	Número de acciones de seguimiento a informe de auditoría	Documento	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	6
5	Evaluación de Denuncias	Número de evaluaciones de las denuncias atendidas	Documento	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	4
6	Participación en la Comisión de Cautela	Número de acciones realizadas en cumplimiento de las funciones de la CEC	Documento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Evaluación de la Implementación del Sistema de Control Interno	Implementación del Sistema de Control Interno	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
8	Verificar el cumplimiento de Normativa Expresa: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N° 27806, D.S: N° 043-2003-PCM)	Número de acciones de controles en cumplimiento de la Ley de transparencia	Documento	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	4
9	Verificar el cumplimiento de la Normativa relacionada al TUPA y a la Ley del Silencio Administrativo	Número de acción de control en cumplimiento de la Ley de silencio administrativo	Documento	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	4
10	Gestión Administrativa del OCI	Informe sobre lo actuado en la gestión administrativa del OCI	Documento	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
11	Seguimiento de las Acciones para el tratamiento de los riesgos resultantes del Control Simultáneo	Número de acciones de control	Documento	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
12	Recopilar y Procesar Información para fines de control	Número de acciones de control	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0020. Actividades de la Oficina de Cooperación Internacional (RO)																	
I. Apoyar al posicionamiento técnico e institucional del INACAL a nivel nacional e internacional																	
1	Realización de Ronda de Cooperantes	Numero de Acciones	Acción	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	4	7
2	Participación en reuniones relacionadas a asuntos nacionales-bilaterales/multilaterales	Numero de reuniones	Acción	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	4	1	10
3	Gestionar la inclusión de temas de interés del INACAL en las agendas de trabajo internacionales (bilaterales y multilaterales)	Numero de documentos de trabajo	Documento	4	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	5
4	Revisión y elaboración de proyectos vinculados a la IC para ser presentados a los organismos de cooperación o fondos concursables	Numero de Proyectos revisados o elaborados vinculados a la IC	Proyecto	10	0	0	1	1	1	2	0	0	2	1	1	1	10
5	Formulación de proyectos vinculados a la IC pre-seleccionados por el cooperante o fondos concursables.	Numero de Proyectos preseleccionados vinculados a la IC	Proyecto	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	4
6	Realizar el seguimiento, monitoreo y control de los proyectos, programas, convenios y acuerdos internacionales asumidos por INACAL en coordinación con las DL y OA.	Numero de Informes de evaluación de Proyectos, programas, convenios y acuerdos	Documento	4	0	0	0	0	0	4	1	1	1	1	0	0	8
7	Elaborar Directorio de socios y fuentes cooperantes especializados en temáticas del INACAL	Elaboración y actualización de Directorio de socios y agentes cooperantes	Documento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
II. Contribuir al fortalecimiento del desarrollo técnico y humano del INACAL																	
8	Gestionar la capacitación financiada con cooperación de profesionales a nivel nacional e internacional	Numero Personas capacitadas	Persona	10	0	1	2	2	3	0	1	0	2	2	5	1	19
9	Gestionar pasantías internacionales	Numero Personas capacitadas	Persona	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	5
10	Gestionar la participación financiada con cooperación de profesionales del INACAL en reuniones, congresos, simposios, talleres, entre otros.	Numero Personas capacitadas	Persona	10	2	1	2	3	1	0	1	2	3	5	7	1	28
11	Gestionar la aprobación de intervenciones de cooperación (asistencias técnicas, apoyo de expertos, entre otros), para contribuir al desarrollo técnico y humano del INACAL.	Numero de Intervenciones para el desarrollo técnico y humano del INACAL	Intervenciones	7	2	2	4	5	4	0	1	2	4	5	7	1	37



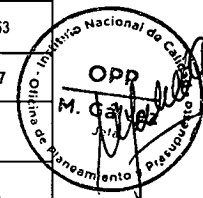
MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0013. Actividades de la Oficina de Estudios Económicos (RO+RDR)																	
1	Elaboración del Boletín de los avances en materia de infraestructura de la calidad.	Número de boletines estadísticos validados	Boletines	1	0	0		1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
2	Reportes estadísticos de los servicios de infraestructura de la calidad (NAM)	Número de reportes de Información estadística sobre la Infraestructura de la Calidad	Reportes	6	1	0		1		1	0	0	0	0	1	2	6
3	Elaboración de documentos técnicos solicitados por la Alta Dirección y Direcciones de Línea del INACAL	Estudio elaborado	Estudio	12	0	1	3	2	1	0	0	0	2	1	0	2	12
4	Estudios sobre beneficios económicos del uso de la IC	Estudio elaborado	Estudio	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
5	Estudio del uso de las normas técnicas peruanas.	Estudio elaborado	Estudio	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
6	Edición y publicación de los resultados de la Encuesta nacional de Calidad a MYPE 2017	Documento publicado	Porcentaje	100%	0	0	0	0	0	50%	0	0	50%	0	0	0	100%



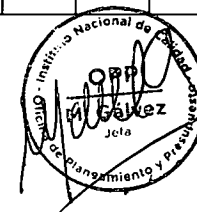
MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0015. Actividades de la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional (RO+RDR)																	
1	Elaboración e Implementación del Plan de Comunicaciones de DCEI	Nivel de cumplimiento del Plan de Comunicaciones	Porcentaje	100%	0%	5%	10%	10%	20%	15%	20%	5%	10%	15%	15%	5%	130%
	Actividades de Promoción Cultura de la Calidad	Número de actividades de promoción de cultura de la calidad	Actividades de Promoción	20	0	1	2	2	4	3	4	1	2	3	3	1	26
	Aniversario Institucional			1	0	0	0	0	0	0	1						1
	Mes de la Calidad			1	0	0	0	0	0	0				1			1
	Difusión de las Actividades de las Áreas de Línea			3	0	0	0	1	0	1				1			3
	Día de la Metrología			1	0	0	0	0	1	0							1
	Día de la Acreditación			1	0	0	0	0	0	0	1						1
	Día de la Normalización			1	0	0	0	0	0	0			1				1
	Olimpiada de Normalización			1	0	0	0	0	0	1							1
	Workshops			1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7
	Symposium Regional			7	0	0	0	0	1	0			1				2
	Difusión de Campañas de Calibración de Balanzas (Por distrito)			3	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	8
2	Gestión de Prensa (a través de publicaciones, entrevistas, notas)	Número de publicaciones realizadas	Publicaciones	264	17	22	16	3	8	65	50	42	47	61	58	56	445
	Monitoreo de medios		Servicio	0	8	17	11	0	2	55	31	31	30	31	30	31	277
	Relacionamiento con entidades públicas y privadas a nivel nacional		Mesa de Trabajo	14	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	4	4	14
	Relacionamiento con periodistas e influenciadores		Mesa de Trabajo	50	0	0	0	0	0	0	9	5	8	10	9	9	50
	Notas de prensa		Notas	104	9	5	5	3	6	10	9	5	8	17	15	12	104
3	Gestión en redes sociales y página web INACAL	Número de actualizaciones de las redes sociales	Actualización	1200	90	106	131	125	131	129	176	126	98	154	180	184	1630
	GESTION EN REDES SOCIALES supervisar y actualizar las actividades del INACAL.			840	52	65	75	82	82	99	141	84	57	119	147	150	1153
	GESTION EN WEB, supervisar y actualizar los contenidos del portal web.			360	38	41	56	43	49	30	35	42	41	35	33	34	477
4	Monitoreo de los servicios que brinda el Centro de Información Documentaria - CID	Reporte de monitoreo	Reporte	12	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	4
5	Realizar la elaboración y difusión de herramientas de comunicación interna que transmitan los logros y avances institucionales.	Número de acciones de comunicación interna	Acciones	238	3	3	2	6	2	1	0	0	6	2	3	5	33
	Boletín Interno Virtual		Boletín virtual	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Elaboración de Periódico Mural Institucional		Publicaciones Semanales	6	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
	Pantallazos y correos		Pantallazos y correos	48	1	2	1	5	1	0	0	0	6	2	3	5	26
	Elaboración de guías comunicacionales		Número de Guías	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Implementación de espacio de comunicación virtual orientado a la difusión y capacitación en temas de la infraestructura para la calidad	Implementación de espacio de comunicación virtual	Implementación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN

N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0012 y MP-0022. Actividades de la Dirección de Normalización (RO+RDR)																	
1	Elaboración y aprobación de Normas Técnicas Peruanas (NTP)	Número de Normas Técnicas Peruanas aprobadas	NTP aprobadas	800	6	0	54	43	0	102	47	61	32	135	81	315	876
2	Mantener, fortalecer y acceder a membresias plenas en Organizaciones Internacionales en materia de Normalización	Número de membresias plenas vigentes	Membresias plenas	5	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Representar a los intereses nacionales en organizaciones internacionales asociadas a Normalización	N° de participaciones en foros, asambleas y/o Comités Técnicos y grupos internacionales	Foros y Asambleas internacionales	13	1	0	0	1	0	0	1	0	2	6	1	0	12
4	Generar las condiciones y capacidades para el desarrollo de NTP que su demanda es no cubierta a nivel nacional	Porcentaje de regiones que cuentan con Comités Técnicos de Normalización (CTN)	Porcentaje	83%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	74%	74%	78%	78%	78%	83%	78%
5	Establecer mecanismos de difusión y asistencia técnica a la industria en materia de Infraestructura de la calidad	Número de eventos de posicionamiento	Eventos	27	0	0	1	3	2	3	3	2	4	3	20	9	50
6	Participar en los comités técnicos y grupos internacionales en función a las prioridades nacionales de la NAM	Número de participaciones en Comités Técnicos, Subcomités y Grupos Internacionales de la DN	Participaciones	64	55	2	3	1	0	3	0	0	0	0	0	0	64
7	Generar y/o ampliar alianzas que complementen las capacidades técnicas de normalización	Número de CTN y Subcomités Técnicos de Normalización en asociación público-público y público-privado	Cómités y Sub Comité	72									99	101	103	104	103



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN

N°	Descripción de la Actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0014 y MP-0025. Actividades de la Dirección de Acreditación (RO+RDR)																	
	Evaluaciones para el otorgamiento de la acreditación a OEC	Número de evaluaciones a OEC	Evaluaciones	685	17	59	50	45	47	48	51	94	74	50	96	67	698
1	Evaluaciones a laboratorios para su acreditación	Número de evaluaciones a laboratorios	Evaluaciones	462	8	32	38	27	30	31	32	64	54	32	74	48	470
2	Evaluaciones a organismos de inspección para su acreditación	Número de evaluaciones a organismos de inspección	Evaluaciones	185	8	20	9	15	12	13	16	26	18	16	20	16	189
3	Evaluaciones a organismos de certificación para su acreditación	Número de evaluaciones a organismos de certificación	Evaluaciones	38	1	7	3	3	5	4	3	4	2	2	2	3	39
4	Evaluación para nuevas acreditaciones y Ampliaciones de las OEC acreditadas que pudieran requerir actualizar sus alcances.	Número de informes de evaluación de nuevas acreditaciones y ampliaciones	Documento	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Revisión de los expedientes de las OEC que requieran reducciones y/o actualizaciones.	Número de Informes de revisión de expedientes de las OEC	Documento	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades para el fortalecimiento de la Acreditación																	
6	Mantener, fortalecer y acceder a membresías plenas en Organizaciones Internacionales en materia de Acreditación. (APLAC, IAF, IAAC, ILAC, PAC)	Número de membresías habilitadas	Membresías	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
7	Desarrollar sesiones del Comité Permanente de Acreditación (CPA).	Número de sesiones realizadas	Actas	24	2	3	4	2	3	2	2	3	2	1	3	2	29
8	Desarrollar la Auditoría Interna con ISO / IEC 17011	Número de Auditorías Internas realizadas por consultores	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Participar en las reuniones de organismos regionales e internacionales de los cuales somos miembros (IAF-ILAC, IAAC, PAC-PLAC, IAAC)	Número de participaciones en reuniones de organismos regionales e internacionales	Documento	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
10	Evaluaciones inopinadas por el área de acreditación de laboratorios	Número de Evaluaciones Inopinadas	Evaluaciones	42	0	5	4	4	4	2	1	1	2	1	5	0	29
11	Evaluaciones inopinadas organismos de inspección	Número de Evaluaciones Inopinadas	Evaluaciones	10	0	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	17
12	Evaluaciones inopinadas organismos de certificación	Número de Evaluaciones Inopinadas	Evaluaciones	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
13	Organización del Día Mundial de la Acreditación	Número de eventos realizados por el Día Mundial de la Acreditación	Evento	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Implementar nuevos esquemas de acreditación																	
14	Implementar el esquema de Acreditación de Organismos de Certificación en: - ISO 13485:2016 Dispositivos médicos - Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos para fines reglamentarios - ISO 27001 Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información	Número de informes de evaluación	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Desarrollar la I Etapa del Programa de Acreditación de Organismos que verifican y validan los Inventarios de Gases Efecto invernaderos	Número de talleres	Talleres	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
DIRECCIÓN DE METROLOGÍA

N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0018 y MP-0024. Actividades de la Dirección de Metrología (R)																	
	Actividades de Metrología																
1	Garantizar la operatividad de los laboratorios de la DM (personal, equipos de reposición, aire acondicionado, insumos, herramientas y otros).	Mantenimiento de los laboratorios de la DM para mantener los servicios de calibración	Porcentaje de mantenimiento	100%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	10%	15%	100%
2	Mantener en óptimas condiciones los equipos utilizados para brindar los servicios de calibración	Mantenimiento de equipos para brindar servicios de calibración	Mantenimiento de equipos	24	0	0	10	4	1	0	1	0	0	0	0	9	25
3	Asegurar la trazabilidad al SI. (Calibración y transporte de patrones al extranjero)	Número de patrones calibrados en el extranjero	Patrones calibrados	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
4	Mantener el sistema de calidad en laboratorios: evaluación por pares, auditorías internas	Número de auditorías realizadas	Auditoría	4	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	4
5	Desarrollo de Materiales de Referencia Certificados	Número de Materiales de Referencia Certificados	Materiales de Referencia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
6	Atender los servicios de Calibración fuera de los Laboratorios (viáticos, combustibles, peajes, otros)	Número de servicios de calibración realizados en el interior del país	Calibraciones	45	1	5	5	2	9	6	7	7	2	12	10	9	75
7	Mantener fortalecer y acceder a membresías plenas en organizaciones internacionales de materia metrología (BIPM, OIML, NCSLI)	Número de membresías plenas vigentes	Membresías	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
8	Participación en las actividades del SIM y BIPM	Número de participaciones en las actividades del SIM y BIPM	Participación	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
9	Participación en las reuniones del QSTF	Número de participaciones en las reuniones de QSTF	Participación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
10	Participación en grupos técnicos y Foros Internacionales	Número de participaciones en foros y grupos técnicos internacionales.	Participación	9	0	0	1	2	0	0	1	1	3	0	1	0	9
11	Elaboración y publicación de Normas Metrologías Peruanas	Número de normas metrologías publicadas	Normas Metrologías	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
12	Control metroológico en Balanzas (Campaña de verificación de balanzas)	Número de municipalidades con balanzas verificadas	Control Metroológico	5	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	8
13	Registro y seguimiento de control metroológico de instrumentos de medición (unidades de verificación metroológica - UVM)	Número de reportes de seguimiento de control metroológico	Reporte de seguimiento	4	2	1	1	0	0	2	2	2	2	0	0	2	14
14	Implementar el control metroológico en sectores claves del país (Metrología legal - charlas de capacitación de balanzas).	Número de charlas realizadas sobre control de balanzas en sectores y/o departamentos	Charlas	6	0	2	2	2	0	2	0	2	2	0	3	1	16
15	Realizar Intercomparaciones nacionales	Número de intercomparaciones realizadas	Intercomparaciones	20	0	0	1	2	2	0	2	3	2	2	1	7	22



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
DIRECCIÓN DE METROLOGÍA

N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
16	Realizar Ensayos de Aptitud	Número de Ensayos de Aptitud realizadas	Ensayos de aptitud	16	0	0	1	0	1	0	0	2	2	0	1	2	9
17	Simposio de Metrología en el Perú (Día de la Metrología)	Número de simposios realizados	Simposio	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
18	Simposio Regional para 150 personas	Número de simposios realizados	Simposio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
19	Capacitación de docentes universitarios en el país	Número de capacitaciones brindadas	Capacitaciones	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	4
20	Asistencia técnica a la industria (Programa MESURA)	Número e empresas visitadas	Empresas	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	6



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
DIRECCION DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD

N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0016 y MP-0017. Actividades de la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad (RO+RDR)																	
I. Prestación de servicios integrados de la Infraestructura de la Calidad (servicios integrados IC)																	
1	Elaboración de estrategia de implementación de servicios integrados IC	Numero de documentos	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2	Sistematización de experiencia de prestación de servicios integrados IC	Numero de documentos	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
3	Difusión de experiencia de prestación de servicios integrados IC a nivel nacional e internacional	Numero de eventos	Eventos	13	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4	1	9
4	Iniciativas para el desarrollo de los Servicios de la Infraestructura de la Calidad en cadenas de valor	Numero de planes de acción	Planes de Acción	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
5	Iniciativas para el desarrollo de servicios de la infraestructura de la calidad en el sector ambiente.	Numero de iniciativas	Iniciativas	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
6	Iniciativas para el desarrollo de los servicios de la Infraestructura de la calidad en apoyo a las funciones de control y vigilancia de las entidades públicas.	Numero de iniciativas	Iniciativas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
7	Desarrollo de un Programa de Asistencia Técnica en servicios de la IC en apoyo a las MYPE	Numero de programas	Programa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
8	Implementación del Barrio CALIDAD en el marco de la cultura para la calidad	Numero de eventos realizados	Eventos	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
9	Diseño de iniciativas para el desarrollo de servicios IC en cadenas de valor	Numero de iniciativas	Iniciativas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
II. Fortalecimiento de capacidades para el incremento de la oferta de servicios NAM a nivel nacional																	
10	Diseño de propuesta educativa presencial y virtual de INACAL	Numero de documentos	Documento	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11	Charlas o talleres en servicios NAM (menos de 8 horas cronológicas)	Numero de Cursos	Curso implementado	10	0	1	0	0	1	2	1	1	0	3	0	3	12
12	Cursos básicos en servicios NAM (entre 8 y menos de 24 horas)	Numero de Cursos	Curso implementado	10	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	1	7
13	Cursos de especialización en servicios NAM (entre 24 y 40 horas)	Numero de Cursos	Curso implementado	12	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	2	2	15
14	Desarrollo de cursos para plataforma educativa virtual	Numero de Cursos	Curso implementado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
III. Implementación de instrumentos para la gestión eficiente de la IC																	
15	Diseño de metas para gobiernos locales, en el marco del Plan de Incentivos para la Mejora de la Gestión Municipal en coordinación con el MEF	Numero de documentos	Documento	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018
DIRECCION DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD

N°	Descripción de la actividad	Indicadores	Unidad de Medida	Meta Anual	Metas Físicas Ejecutadas 2018												Total Meta Ejecutada
					I Trimestre			II Trimestre			III Trimestre			IV Trimestre			
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
MP-0016 y MP-0017. Actividades de la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad (RO+RDR)																	
16	Elaboración de estudio sobre estándares de calidad en la prestación de servicios públicos	Numero de documentos	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
17	Elaboración de proyectos de inversión pública orientados al fortalecimiento de la IC	Numero de Estudios PIP	PIP viable	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
18	Desarrollo de estrategias de intervención para la mejora de la IC	Numero de documentos	Documento	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4
19	Análisis de la Política Nacional para la Calidad conforme al Reglamento de las Políticas Nacionales	Número de informes	Informe	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

