

Formato N° 1 - Datos generales de la entidad

Nombre de la entidad:	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL
Nivel de gobierno:	GOBIERNO NACIONAL
Sector:	PRODUCCION
Tipo de documento de identidad:	DNI
N° de documento de identidad:	25764204
Apellidos y nombres del Titular de la entidad:	BARRIOS ALVARADO ROCIO INGRED
Tipo de Informe:	INFORME POR PERIODO ANUAL
Fecha de inicio del periodo reportado:	01/01/2017
Fecha de fin del periodo reportado:	31/12/2017
Fecha de presentación:	30/04/2018 04:52:43 p.m.

Gestores de las unidades ejecutoras o unidades orgánicas (1)

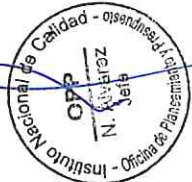
N°	Unidad ejecutora o unidad orgánica	Apellidos y nombres	Tipo de documento de identidad	N° de documento de identidad	Fecha de inicio en el cargo	Formato registrado
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	ALVAREZ OLARTE NESTOR ALEJANDRO	DNI	00412247	15/11/2017	1, 2, 3, 4 y 5
2	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	DAJES CASTRO JOSE ANTONIO	DNI	25427226	01/06/2015	1, 2, 3, 4 y 5
3	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	NUÑEZ CABAÑAS MONICA DELFINA	DNI	08338035	29/01/2018	1, 2, 3, 4 y 5
4	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	URIA TORO MARIA DEL ROSARIO	DNI	06179885	01/06/2015	1, 2, 3, 4 y 5

Comentarios (2):

LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL FORMATO 2: PLANEAMIENTO FUE PROPORCIONADA POR LAS DIRECCIONES Y OFICINAS DEL INACAL QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN:
DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN: MARÍA DEL ROSARIO URÍA TORO. DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN: MÓNICA DELFINA NUÑEZ CABAÑAS, DIRECCIÓN DE METROLOGÍA: JOSÉ ANTONIO DAJES CASTRO, DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD: FREDY LORENZO NUÑEZ PONCE, OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS: LUIS LIMACHI HUALLPA, OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL: CLARA GÁLVEZ CASTILLO.
Y LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL FORMATO 4: PERSONAL FUE PROPORCIONADA POR LOS EQUIPOS FUNCIONALES DE RECURSOS HUMANOS Y ABASTECIMIENTO DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN: GAURI DE LA CRUZ ORDAYA.

Notas:

- (1) Funcionario a cargo de la unidad ejecutora o unidad orgánica que provee información para la elaboración del Informe.
- (2) Relacionados a unidades ejecutoras desactivadas o nuevas unidades ejecutoras creadas.



FORMATO N° 2 - PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD

FORMATO N° 2A: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

1. ¿La entidad ha desarrollado un proceso de planeamiento estratégico conforme a lo establecido en la Directiva N° 001-2014-CEPLAN - Directiva General de Planeamiento Estratégico? Si la respuesta es "No" o "No se encuentra bajo el alcance de la Directiva", responda las preguntas 4 y 5 (1).	(X) Si () No () No se encuentra dentro del alcance de la Directiva	Comentarios:	SE HA ELABORADO LA PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018 - 2020
2. Si su respuesta a la pregunta anterior es Si, indique ¿En que fase del proceso de planeamiento estratégico se encuentra la entidad? (1)	() Fase prospectiva () Fase estratégica (X) Fase institucional		
3. Si la entidad se encuentra en la fase institucional, responda: ¿El PEI cuenta con el Informe Técnico del CEPLAN (Art. 48 de la Directiva N° 001-2014-CEPLAN)? (2)	() Si (X) No () No aplica	Informe técnico:	
4. ¿La entidad que dirige cuenta con un PEI aprobado?	(X) Si () No	Documento de aprobación:	
5. ¿El PEI aprobado, fue remitido al CEPLAN, conforme lo estipula la Cuarta Disposición Final Transitoria de la Directiva N° 001-2014-CEPLAN?	() Si (X) No	Documento de remisión:	
6. ¿La entidad que dirige cuenta con un POI aprobado?	(X) Si () No	Documento de aprobación:	
		Fecha de informe:	
		Fecha de aprobación:	01/07/2015
		Fecha de documento:	
		Fecha de aprobación:	31/07/2017
		Comentarios:	
		Año inicio:	2015
		Comentarios:	
		Fecha de aprobación:	
		Comentarios:	SE CUENTA CON EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 APROBADO.

Leyenda

PESEM: Plan Estratégico Sectorial Multianual
 PDRC: Plan de Desarrollo Regional Concertado
 PDLC: Plan de Desarrollo Local Concertado
 PEI: Plan Estratégico Institucional
 POI: Plan Operativo Institucional
 CEPLAN: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico

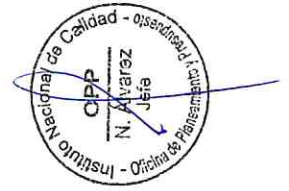
Notas:

(1) La fase de análisis prospectivo debe ser desarrollada a nivel nacional por el CEPLAN; a nivel sectorial por los Ministerios en la materia de su rectoría, a nivel territorial por los gobiernos regionales; en el marco de los Planes Especiales por las entidades responsables en concordancia con el artículo 43° y 44° de la Directiva N° 001-2014-CEPLAN. La fase de análisis prospectivo puede ser desarrollada opcionalmente por el Poder Judicial, el Poder Legislativo, los Organismos Constitucionalmente Autónomos y las Universidades Públicas; y a nivel territorial, por los gobiernos locales: provinciales y distritales. Con relación a la fase estratégica, de acuerdo al artículo 32° de la Directiva antes indicada, los sectores desarrollan el PESEM, los Gobiernos Regionales el PDRC y los Gobiernos Locales el PDLC. Todas las entidades señaladas en el artículo 2° de la citada Directiva, están obligadas a desarrollar PEI y POI. Asimismo, deben considerar lo establecido en la Primera Disposición Final y Transitorias de la referida norma. (2) El Informe Técnico será emitido de manera obligatoria por el CEPLAN como requisito previo a la aprobación de los PEI de los Ministerios, PEI de los Gobiernos Regionales y de los Planes Especiales de las entidades que desarrollen los mismos.



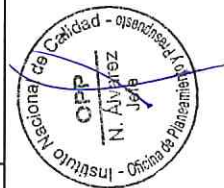
FORMATO N° 2B: OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
1	OE1 - IMPLEMENTAR LA POLÍTICA NACIONAL PARA LA CALIDAD	0.06	DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN, DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN, DIRECCIÓN DE METROLOGÍA, OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS Y LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD	EL 53% DE LOS SECTORES INCORPORARON TEMAS DE CALIDAD EN SUS PLANES ESTRATÉGICOS SECTORIALES MULTIANUALES, SEGÚN DETALLE: 1. MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO 2. MINISTERIO DE AGRICULTURA 3. MINISTERIO DE EDUCACIÓN 4. MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN 5. MINISTERIO DE SALUD 6. MINISTERIO DE AMBIENTE 7. MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS 8. MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS 9. MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES 10. MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO ASIMISMO, A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD SE HA REALIZADO PROPUESTAS PARA PROMOVER LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL PARA LA CALIDAD EN 4 SECTORES: -TRANSPORTE -SALUD -PRODUCCIÓN -ENERGÍA Y MINAS SE DISEÑÓ Y APROBÓ EL PROYECTO: FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA NACIONAL DE CALIDAD PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES Y EL MONITOREO DE PARÁMETROS AMBIENTALES Y EL CLIMATICOS, CON EL APOYO DEL MINISTERIO FEDERAL DE COOPERACIÓN ECONÓMICA Y DESARROLLO DE ALEMANIA Y DEL PTE. SE TRABAJÓ EN LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO: MEJORA DE LA CALIDAD PARA LAS EXPORTACIONES DE CACAO Y CAFÉ EN EL PERÚ. SE REALIZÓ UNA PROPUESTA DE PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL PARA LA CALIDAD Y UNA ESTRATEGIA PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL PARA LA CALIDAD EN REGIONES. POR OTRO LADO, RESPECTO A LA MEDICIÓN DEL CRECIMIENTO EN EL USO DE LOS SERVICIOS DE LA NAM SE MANIFIESTA LO SIGUIENTE: -AL NO CONTAR CON LA ENCUESTA NACIONAL PREVISTA, SE HA CALCULADO COMO UN INDICADOR DE USO DE LAS NTP, LA VENTA DE NTPS A TRAVÉS DEL CID. EL PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE LA VENTA DE EJEMPLARES DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS SE INCREMENTÓ EN 157% RESPECTO AL AÑO 2016 (EN EL AÑO 2016 SE VENDIERON 6138 EJEMPLARES DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS Y EN EL 2017 SE VENDIERON 9636). -EN EL AÑO 2017 SE REALIZARON 7599 SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, 17% MENOS CALIBRACIONES QUE EL AÑO ANTERIOR, LO QUE SE DEBE A LA EXPLICADA PORQUE, EN CUMPLIMIENTO A LOS SUBES DEL ESTADO, SE DERIVÓ UNA GRAN CANTIDAD DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN A LOS LABORATORIOS ACREDITADOS.

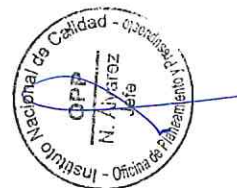


INDICADORES									
Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
PORCENTAJE ACUMULADO DE PLANES SECTORIALES QUE INCORPORAN LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA NACIONAL PARA LA CALIDAD	Porcentaje			50	50	53	0.25	NINGUNO	NINGUNO
PORCENTAJE DE CRECIMIENTO ANUAL DE CALIBRACIONES DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	Porcentaje			4	4	0	0.25	DURANTE LOS 3 PRIMEROS TRIMESTRES SE TUVO PROBLEMAS CON EL SISTEMA DEL AIRE ACONDICIONADO DE 7 LABORATORIOS.	SE ADQUIRIÓ UN NUEVO SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO. SE ATENDIERON SERVICIOS DE CALIBRACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES LO PERMITIÁN AMPLIAR LA OFERTA CON NUEVOS SERVICIOS DE CALIBRACIÓN.
PORCENTAJE DE CRECIMIENTO ANUAL DE USO DE NORMAS TÉCNICAS	Porcentaje			4	4	0	0.25	NO SE CUENTA CON UNA ENCUESTA NACIONAL QUE INDIQUE EL USO DE LAS NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, DEBIDO A INSUFICIENTES RECURSOS PRESUPUESTALES.	ENCARGAR A LA OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS REALIZAR LA MEDICIÓN A NIVEL NACIONAL DEL USO DE LAS NORMAS TÉCNICAS PERUANAS A TRAVÉS DE LA ENCUESTA ECONÓMICA ANUAL EN COORDINACIÓN CON PRODUCE. GESTIONAR LOS RECURSOS PRESUPUESTALES PARA CONCRETAR LA MENCIONADA ENCUESTA.
PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE SERVICIOS QUE BRINDAN LAS ENTIDADES ACREDITADAS	Porcentaje			4	4	0	0.25	NO SE CUENTA CON UNA ENCUESTA NACIONAL QUE INDIQUE EL CRECIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE BRINDAN LAS ENTIDADES ACREDITADAS.	NINGUNO

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según Importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
----	----------------------	-----------------------------	--	-------------

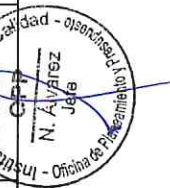


1	OE11 - PROMOVER EL DESARROLLO Y LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS E LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	0.06	DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN Y LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD	SE HA BRINDADO ASISTENCIA TÉCNICA A LAS MIPYME A TRAVÉS DEL PROGRAMA PILOTO - FORTALECIMIENTO DE LA MIPYME MEDIANTE LA ADOPCIÓN DE LA NTP 933.961:2015 GESTIÓN INTEGRAL DE LA MIPYME. EN EL CUAL SE HA CAPACITADO A LAS MIPYME DE LOS SECTORES: CALZADO, TEXTIL, MADERA Y AGROINDUSTRIA. SE HA REALIZADO ACCIONES DE PROMOCIÓN DEL USO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN REGIONES, EN LOS SIGUIENTES TEMAS: - TALLER SOBRE DIFUSIÓN DE LA NORMA TÉCNICA PERUANA EN LA PRODUCCIÓN DE LA PALTA NTP 011.018:2014, FALTA REQUISITOS, PARTICIPARON 63 PRODUCTORES DE LAS PROVINCIAS DE HUAYTARA Y CASTROVIRREYNA DEL DEPARTAMENTO DE HUANCAYELICA. - TALLERES CON MICROEMPRESARIOS POR EL MES DE LA CALIDAD, DESARROLLARON LOS TEMAS: DESAFÍOS PARA EL PASO COMPETITIVO Y CALIDAD EN LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS LOCALES. ESTE EVENTO SE REALIZÓ EN LA CIUDAD AREQUIPA. - SE REALIZARON ENTREVISTAS Y REUNIONES DE TRABAJO CON PRODUCTORES DE CACAO E INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN, PARA LEVANTAR INFORMACIÓN IN SITU SOBRE LAS PRINCIPALES DEBILIDADES DE LA CADENA DE PRODUCCIÓN DEL CACAO Y BRECHAS VINCULADAS A LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN DICHA REGIÓN. - SE ELABORARON 03 INFORMES DE IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y SUS VENTAJAS COMPETITIVAS POR CADENAS DE VALOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA LIBERTAD, AREQUIPA Y PIURA. - 68 NORMAS TÉCNICAS PERUANAS (NTP) ESTÁN SIENDO REFERENCIADAS EN LAS FICHAS DE LAS COMPRAS PÚBLICAS, CON LO CUAL SE ESTÁ CONTRIBUYENDO A QUE EL ESTADO ADQUIERA PRODUCTOS DE CALIDAD, 573 ENTIDADES PÚBLICAS UTILIZARON FICHAS TÉCNICAS QUE REFIEREN NTP.
---	--	------	---	--



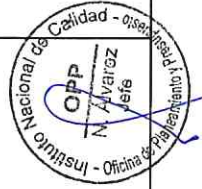
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	NUMERO DE PROGRAMAS ANUALES DE ASISTENCIA TECNICA A EMPRESAS INNOVADORAS EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	Unidad			1	1	0	0.1	DEBIDO A INSUFICIENTES RECURSOS PRESUPUESTALES, LA ACTIVIDAD NO FUE PREVISTA EN EL POI 2017.	NINGUNO
	NUMERO DE PROGRAMAS ANUALES DE ASISTENCIA TECNICA A LAS MIPYME EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	Unidad			2	2	4	0.3	NINGUNO	NINGUNO
	NUMERO DE PROGRAMAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN GOBIERNOS REGIONALES	Unidad			3	3	2	0.3	NINGUNO	NINGUNO
	NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS QUE ATIENDAN LAS NECESIDADES DE LOS ENTES Y REGULADORES EN COMPRAS PÚBLICAS.	Unidad	32	2014	50	50	68	0.3	NINGUNO	NINGUNO

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según Importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.				Comentarios			
1	OE12 - GENERAR AMPLIAR ALIANZAS QUE COMPLEMENTEN LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DE NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA	0.07	DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE METROLOGÍA				SE CUENTA CON 98 SECRETARÍAS DE COMITÉS TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN (PRIVADAS Y PÚBLICAS) QUE VIENEN TRABAJANDO EN EL DESARROLLO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA.			
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	NUMERO DE COMITÉS TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN EN ASOCIACIÓN PÚBLICO - PRIVADO	Unidad	64	2014	70	70	98	0.5	NINGUNO	NINGUNO
	NÚMERO DE INSTITUTOS DESIGNADOS PARA BRINDAR SERVICIOS DE METROLOGÍA	Unidad			0	0	0	0.5	LA META NO ESTUVO PROGRAMADA PARA EL AÑO 2017.	NINGUNO



N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según Importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.					Comentarios		
1	OE13 - INCREMENTAR LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	0.07	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN					EN EL AÑO 2017 SE HAN DESARROLLADO ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS DE ACREDITACIÓN, PARA ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN. - NTPISO 37001 SISTEMAS DE GESTIÓN ANTISOBORNO. - IFTO (SUMINISTRO DE RESPONSABLE DE INGREDIENTES MARINOS) - PRODUCCIÓN ORGÁNICA.		
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	NUMERO DE NUEVOS PROGRAMAS ANUALES DE ACREDITACIÓN Y DESIGNACIÓN GENERADOS	Unidad	1	2014	2	2	3	1	NINGUNO	NINGUNO

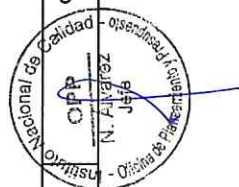
N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según Importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.					Comentarios		
1	OE14 - BRINDAR SOPORTE TÉCNICO PARA EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE LA METROLOGÍA LEGAL	0.06	DIRECCIÓN DE METROLOGÍA					EN EL AÑO 2017, SE REALIZARON CAMPAÑAS DE VERIFICACIÓN DE BALANZAS EN 10 DISTRITOS Y 16 MERCADOS, LOGRANDO VERIFICAR 1130 BALANZAS, SEGÚN DETALLE: 1. MUNICIPALIDAD DISTRITAL LA PUNTA, MERCADO DE ABASTOS DE LA PUNTA 8 BALANZAS VERIFICADAS. 2. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAO, MERCADOS DE: MINKA (228) Y CENTRAL DEL CALLAO (123) BALANZAS VERIFICADAS. 3. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA, MERCADOS DE: VIRGEN DE LA ASUNCIÓN (37) Y AGRO ARTESANAL (60) BALANZAS VERIFICADAS. 4. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO, MERCADO MUNICIPAL 31 BALANZAS VERIFICADAS. 5. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL PORVENIR (TRUJILLO), MERCADOS DE: SANTA ROSA (20) Y LA VICTORIA (78) BALANZAS VERIFICADAS. 6. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS, MERCADOS DE AÑO NUEVO (130) Y UNICACHI (186) BALANZAS VERIFICADAS. 7. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA HERMOSA, MERCADO DE SAN MARTÍN DE PORRES (19) BALANZAS VERIFICADAS. 8. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BARTOLO, MERCADO MUNICIPAL (30) BALANZAS VERIFICADAS. 9. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACACAYO, MERCADOS DE: NAÑA (62) Y MONITOR HUASCAR (60) BALANZAS VERIFICADAS. 10. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN LUIS, MERCADOS DE: SAN ROSA DE LA VIÑA (42) Y VILLA JARDÍN (26) BALANZAS VERIFICADAS. SE REALIZARON 27 CAPACITACIONES EN TEMAS DE METROLOGÍA LEGAL: - SE PARTICIPÓ EN UN GRUPO DE CHARLAS REFERENTES A LOS DISPOSITIVOS MEDICOS ORGANIZADO POR DIGEMID. - SE REALIZÓ LA CHARLA SOBRE VEHÍCULOS TANQUE A PEDIDO DE OSINERGMIN. - SE REALIZÓ EL CURSO VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA SEGÚN LA NORMA NMP 005-03:2011 (MÉTODOS Y EQUIPOS DE ENSAYO) SOBRE MEDIDORES DE AGUA EN SEDAPAL. SE REALIZARON 19 CHARLAS SOBRE EL CONTROL DE BALANZAS EN 19 MUNICIPALIDADES. SE REALIZARON ASISTENCIAS EN METROLOGÍA LEGAL A LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA.		



INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	NÚMERO ANUAL DE GOBIERNOS LOCALES Y ENTE RECTORES Y REGULADORES ASISTIDOS EN METROLOGÍA LEGAL	Unidad	32	2014	32	32	37	1	NINGUNO	NINGUNO

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según Importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios						
1	OE15 - PROMOVER QUE EL ESTADO, EMPRESAS, CIUDADANOS Y CENTROS DE ESTUDIO RECONOZCAN LOS BENEFICIOS DE LA CALIDAD Y LA IMPORTANCIA DEL ROL DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD.	0.06	OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL Y DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD.	SE CUMPLIÓ AL 100% CON LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN DE COMUNICACIONES 2017, DESTACANDO LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES: - MES DE LA CALIDAD (ACTIVIDADES PARA MYPES EN REGIONES TALES COMO: TRUJILLO, AREQUIPA, PIURA Y TARAPOTO) - DÍA DE LA ACREDITACIÓN - DÍA DE LA NORMALIZACIÓN - ANIVERSARIO INSTITUCIONAL - WORKSHOP Y TALLERES POR EJES TEMÁTICOS (EN TEMAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD REALIZADO EN COORDINACIÓN CON LAS DIRECCIONES DE LINEA. - OLIMPIADA DE NORMALIZACIÓN - DIFUSIÓN DE LA CAMPAÑA-PESO EXACTO, A TRAVÉS DEL ACOMPAÑAMIENTO EN LAS CAMPAÑAS DE VERIFICACIÓN DE BALANZAS DE LA DIRECCIÓN DE METROLOGÍA REALIZADO EN 10 DISTRITOS Y 16 MERCADOS. PARTICIPACIÓN EN OTROS EVENTOS EXTERNOS RELACIONADOS A TEMAS DE CALIDAD (PROMOMYPE, EXPO CAFÉ, SEMANA DE LA CALIDAD, FERIA TECNO MUEBLE, ENTRE OTROS).						
	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
INDICADORES	CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA NACIONAL DE LA CALIDAD	Unidad			0	0	0	0.1	LA META NO ESTUVO PROGRAMADA PARA EL AÑO 2017.	NINGUNO
	PORCENTAJE ACUMULADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DE BENEFICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA A DE LA CALIDAD	Porcentaje			40	40	40	0.8	NINGUNO	NINUGNO
	ÍNDICE DE CULTURA DE CALIDAD	Porcentaje			0	0	0	0.1	LA META NO ESTUVO PROGRAMADA PARA EL AÑO 2017.	NINGUNO

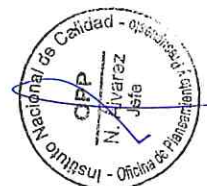
N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según Importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
----	----------------------	-----------------------------	--	-------------



1	OE2 - ATENDER LAS NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS CON COBERTURA NACIONAL	0.07	DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN, DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y DIRECCIÓN DE METROLOGÍA.										A CONTINUACIÓN SE MUESTRA EL ALCANCE NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD QUE SE HA BRINDADO: SE HA CUBIERTO EL 70% DE REGIONES CON COMITÉS Y/O SUBCOMITÉS TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN, QUE VIENE A SER 16 REGIONES, SEGUN DETALLE: PIURA, AREQUIPA, CUSCO, LA LIBERTAD, MADRE DE DIOS, TACNA, JUNIN, LORETO, CAJAMARCA, PUNO, AYACUCHO, SAN MARTIN, UCAYALI, LAMBAYEQUE, ICA Y HUANUCO. EL 43% DE LAS REGIONES CUENTAN CON ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (OEC) ACREDITADOS, QUE VIENE A SER 10 REGIONES: PIURA, LAMBAYEQUE, CAJAMARCA, LA LIBERTAD, ANCASH, UCAYALI, CUSCO, ICA, AREQUIPA Y MOQUEGUA. SE HA CUBIERTO EL 87% DE REGIONES BRINDANDO LOS SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, QUE VIENE A SER EN 20 REGIONES: ICA, AMAZONAS, AREQUIPA, APURIMAC, LA LIBERTAD, PIURA, ANCASH, CUSCO, MADRE DE DIOS, PUNO, TACNA, JUNIN, SAN MARTIN, CAJAMARCA, LAMBAYEQUE, HUANUCO, TUMBES, MOQUEGUA, LORETO Y APURIMAC. SE HA IMPLEMENTADO EL LABORATORIO ITINERANTE PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIBRACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	INDICADORES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

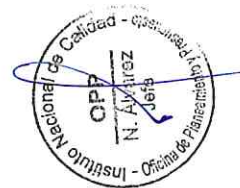


N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
1	OE3 - AMPLIAR LA OFERTA DE LOS SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD PARA LA CADENA DE VALOR DE LOS SECTORES	0.07	DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN, DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN, DIRECCIÓN DE METROLOGÍA Y LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD	EN EL AÑO 2017 SE HA REALIZADO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES QUE CONTRIBUYEN A AMPLIAR LOS SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD. SE APROBARON 985 NTP, DE LOS CUALES 293 SON NTP NUEVAS Y 692 NTP REVISADAS Y APROBADAS EN EL INACAL, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. SE HAN APROBADO 110 NTP DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL DEL TOTAL DE 293 NTP NUEVAS APROBADAS, QUE REPRESENTA EL 38% NTP DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL. EN EL MES DE DICIEMBRE SE RECIBIÓ LA RESPUESTA DE ACEPTACIÓN DEL IEC PARA SER MIEMBROS PLENOS, CON ESTA MEMBRESÍA SE FACILITARÁ LOS ANTECEDENTES A LOS COMITÉS TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN Y SUB COMITÉS CORRESPONDIENTES Y SE PROYECTA LOGRAR UN MAYOR NÚMERO DE NTP ADOPTADAS. SE HA INCREMENTADO EN 45% LOS LABORATORIOS ACREDITADOS, DEBIDO QUE AL 31 DE DICIEMBRE 2017 SE HAN ACREDITADO 113 LABORATORIOS RESPECTO AL AÑO 2014 QUE SE TENÍA 78. SE HAN REALIZADO 19 SERVICIOS DE INTERCOMPARACIONES Y 6 SERVICIOS DE ENSAYOS DE APTITUD, QUE ASCIENDE A UN TOTAL DE 25 SERVICIOS QUE REPRESENTA EL 125% SUPERANDO LA META PROGRAMADA. SE DESARROLLARON 5 PROGRAMAS DE EXTENSIÓN EN LOS SIGUIENTES TEMAS: 1. PROGRAMA PILOTO - FORTALECIMIENTO DE LA MIPYME MEDIANTE LA ADOPCIÓN DE LA NTP 933.961:2015 GESTIÓN INTEGRAL DE LA MIPYME 2. PROGRAMA CALIAPP (EDUCAR EL CONSUMIDOR EN LA COMPRENSIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DEL ETIQUETADO DE LOS DIVERSOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN EN EL MERCADO). 3. PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN DE METROLOGÍA, SE DICTARON 14 CURSOS. 4. PROGRAMA MEDICIÓN (SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA METROLÓGICA) 5. 2DA OLIMPIADA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN, SE CAPACITÓ A 195 ESTUDIANTES DE COLEGIOS DE ALTO RENDIMIENTO DE 23 REGIONES DEL PAÍS. ESTA ACTIVIDAD SE REALIZA ANUALMENTE PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN DE LA NUEVA GENERACIÓN CREANDO DE ESTA MANERA CONCIENCIA TEMPRANA EN LOS TEMAS RELACIONADOS A LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD.



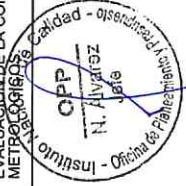
INDICADORES									
Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
NORMAS TÉCNICAS ARMONIZADAS INTERNACIONALMENTE	Porcentaje	41	2014	47	47	38	0.2	LIMITADOS RECURSOS PRESUPUESTALES PARA COMPRA DE NORMAS INTERNACIONALES REFERENTE A LA COMISIÓN ELECTRONICA INTERNACIONAL - IEC.	GESTIONAR RECURSOS PRESUPUESTALES MAYORES PARA PRESUPUESTALES AL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS.
NORMAS TÉCNICAS DESARROLLADAS (NUEVAS/REVISADAS)	Unidad	719	2014	900	900	985	0.2	NINGUNO	NINGUNO
NUMERO DE INTERCOMPARACIONES Y ENSAYOS DE AFITUD ANUALES	Unidad	15	2014	20	20	25	0.2	NINGUNO	NINGUNO
NUMERO DE PROGRAMAS DE EXPOSICION EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	Unidad	15	2014	20	20	5	0.2	LIMITADOS RECURSOS PRESUPUESTALES PARA EL DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS.	GESTIONAR RECURSOS PRESUPUESTALES AL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS PARA EL DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD.
PORCENTAJE DE INCREMENTO DE LABORATORIOS ACREDITADOS	Porcentaje			0	0	45	0.2	NINGUNO	NINGUNO

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
----	----------------------	-----------------------------	--	-------------



1	QES- LOGRAR EL RECONOCIMIENTO REGIONAL E INTERNACIONAL DE LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL INACAL	0.07	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y DIRECCIÓN DE METROLOGÍA	AL 2017, SE CUENTA CON 143 CAPACIDADES DE CALIBRACIÓN Y MEDICIÓN - CMC REGISTRADAS EN LA PÁGINA BERAU INTERNATIONAL DES POIDS ET MESURES - BIPM DE: 19 MASA, 46 ELECTRICIDAD, 1 DENSIDAD, 1 LONGITUD, 43 TEMPERATURA, 19 METROLOGÍA QUÍMICA, 7 VOLUMEN, 4 TIEMPO Y FRECUENCIA, 1 FUERZA Y 2 PRESIÓN. EN ACREDITACIÓN, SE CUENTA CON 3 ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL, EN: - COOPERACIÓN INTERAMERICANA DE ACREDITACIÓN - IAAC; - COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS - ILAC; - FORO INTERNACIONAL DE ACREDITACIÓN - IAF. SE CUENTA CON RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL PARA LOS SIGUIENTES PROGRAMAS DE ACREDITACIÓN: 1. PROGRAMA DE ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS DE ENSAYO 2. PROGRAMA DE ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN, 3. PROGRAMA DE ACREDITACIÓN DE ORGANISMOS DE INSPECCIÓN, 4. PROGRAMA DE ACREDITACION DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS, 5. PROGRAMA DE ACREDITACIÓN DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN (ISO 9001).						
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	NUMERO DE ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL ACUMULADOS	Unidad	3	2014	5	5	3	0.3	NINGUNO	NINGUNO
	NUMERO DE CAPACIDADES DE MEDICIÓN Y CALIBRACIÓN - CMCs CON RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL ACUMULADO	Unidad	127	2014	136	136	143	0.4	NINGUNO	NINGUNO
	NUMERO DE RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES EN PROGRAMAS DE ACREDITACIÓN ACUMULADOS (CLINICOS)	Unidad	5	2014	7	7	5	0.3	NINGUNO	NINGUNO

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
1	OER - FORTALECER CAPACIDADES EN RECURSOS HUMANOS PARA LA GENERACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS, ACREDITACIÓN DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD Y SERVICIOS METROLÓGICOS	0.07	DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN	EN EL AÑO 2017 SE CAPACITARON A 1193 PROFESIONALES INTERNOS - INACAL Y EXTERNOS COMO SON LOS PRESIDENTES, SECRETARIOS, MIEMBROS DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN Y PARTES INTERESADAS.

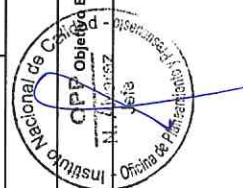


INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del período reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del período reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	NUMERO DE PROFESIONALES INTERNOS Y EXTERNOS CAPACITADOS POR AÑO	Unidad	51	2014	30	30	1193	1	NINGUNO	NINGUNO

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según Importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
1	OET - FORTALECER LAS CAPACIDADES PARA LA ACREDITACIÓN DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.	0.07	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD	SE CAPACITARON A 359 EVALUADORES Y EXPERTOS TÉCNICOS, COLABORADORES INTERNOS DE LA DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN, A TRAVÉS DE CAPACITACIONES INTERNACIONALES Y NACIONALES EN LOS SIGUIENTES TEMAS: - LA CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ENERGÍA (2 PERSONAS) - TALLER DE EVALUADORES Y EXPERTOS TÉCNICOS (HOMOGENIZACIÓN CRITERIOS) (90 PERSONAS) MAYO 2017 - CURSO TALLER PARA EXPERTOS TÉCNICOS: GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES (119 PERSONAS) - EVENTO DE RETO PAÍS: CONSTRUYENDO CONFIANZA Y CALIDAD (26 PERSONAS) - INTERPRETACIÓN DEL ESTÁNDAR ISO 9001:2015 (04 PERSONAS) - CAPACITACIÓN ISO 37001 SISTEMAS DE GESTIÓN ANTISOBORNO. (04 PERSONAS) - TALLER DE ARMONIZACIÓN DE CRITERIOS DE EVALUADORES Y EXPERTOS TÉCNICOS, CAMBIOS EN LAS NORMAS NTP/ISO 17011 Y 17025 (114 ASISTENTES). POR OTRO LADO, SE REALIZARON 05 CURSOS EN TEMAS VINCULADOS A LA ACREDITACIÓN: - INTERPRETACIÓN DE LA NTP-ISO/IEC 17024:2013 - EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD: REQUISITOS GENERALES PARA ORGANISMOS QUE REALIZAN LA CERTIFICACIÓN DE PERSONAS*. (19 PERSONAS) - INTERPRETACIÓN DE LA NTP-ISO/IEC 17025 - REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORADORES EN CRITERIOS DE ACREDITACIÓN Y ESTIMACIÓN DE INCERTIDUMBRE DE LA MEDICIÓN. (106 PERSONAS) - CERTIFICACIÓN EN LA PRODUCCIÓN ORGÁNICA. (16 PERSONAS) - PROCEDIMIENTO DE MUESTREO PARA INSPECCIÓN PARA ATRIBUTOS. (17 PERSONAS) - ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA GLOBAL G.A.P. FRUTAS Y HORTALIZAS. (15 PERSONAS)

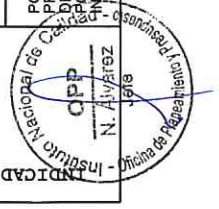
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	NUMERO DE EXPERTOS TÉCNICOS EVALUADORES INTERNOS Y EXTERNOS CAPACITADOS POR AÑO	Unidad	113	2014	180	180	359	1	NINGUNO	NINGUNO

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según Importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
----	----------------------	-----------------------------	--	-------------



INDICADORES	1	OEB - FORTALECER CAPACIDADES TECNOLÓGICAS EN METROLOGÍA PARA OFRECER MEDICIONES CONFIABLES EN LA CIENCIA, INDUSTRIA Y COMERCIO	0.07	DIRECCIÓN DE METROLOGÍA	EN EL 2017 SE CAPACITARON A 38 PROFESIONALES DE LA DIRECCIÓN DE METROLOGÍA (6 CAPACITACIONES FUERON INTERNACIONALES Y 32 CAPACITACIONES NACIONALES). LAS CAPACITACIONES INTERNACIONALES FUERON FINANCIADAS CON FONDOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL. SE REALIZARON MEJORAS A 8 LABORATORIOS EN LAS MAGNITUDES DE: LONGITUD Y ÁNGULO, TERMOMETRÍA, HIGROMETRÍA, FUERZA Y PRESIÓN, POTENCIA Y ENERGÍA, ACÚSTICA, ELECTRICIDAD Y FLUJO DE GASES. SE HA IMPLEMENTADO EL LABORATORIO DE FOTOMETRÍA PARA OFRECER SERVICIOS EN FLUJO LUMINOSO E INTENSIDAD LUMINOSA.						
INDICADORES	1	DESCRIPCIÓN	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
		NÚMERO DE PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO EN CALIBRACIÓN Y MEDICIÓN POR AÑO	Unidad	40	2014	30	30	38	0.4	NINGUNO	NINGUNO
		NÚMERO DE LABORATORIOS MEJORADOS	Unidad			4	4	8	0.3	NINGUNO	NINGUNO
		NÚMERO DE LABORATORIOS PARA NUEVAS MAGNITUDES	Unidad			4	4	1	0.3	INSUFICIENTE AMBIENTE PARA NUEVOS LABORATORIOS	SE SOLICITARÁ MAYORES RECURSOS PRESUPUESTALES EN EL 2018 PARA HABILITAR NUEVOS AMBIENTES PARA LABORATORIOS

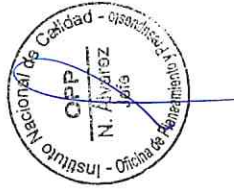
INDICADORES	1	OEB9 - GENERAR SERVICIOS CONFIABLES Y EFICIENTES Y EL RECONOCIMIENTO DEL INACAL	0.07	DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN, DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y DIRECCIÓN DE METROLOGÍA	LA DIRECCIÓN DE METROLOGÍA REALIZÓ ENCUESTAS A LAS EMPRESAS QUE BRINDAMOS LOS SERVICIOS DE CALIBRACIÓN A TRAVÉS DEL APLICATIVO WEB; ENCUESTA FÁCIL, OBTENIENDO COMO RESULTADO PROMEDIO DEL 82 %, EL CUAL ESTÁ DENTRO DEL RANGO - MUY BUENO, EN LOS INTERVALOS DE ACEPTACIÓN ESTABLECIDOS. LA DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN SOLICITÓ A LA OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS LA ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LAS NORMAS TÉCNICAS PERUANAS; CUYO INFORME, SEÑALA QUE EL 77.4% SON USUARIOS SATISFECHOS CON EL CONTENIDO DE LAS NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, SIENDO QUE EL 44.6% DE LOS ENCUESTADOS, INDICA QUE EL CONTENIDO DE LAS NORMAS TÉCNICAS FUE ÚTIL Y EL 32.6% MUY ÚTIL.						
INDICADORES	1	DESCRIPCIÓN	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta a la fecha final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
		PORCENTAJE PROMEDIO ANUAL DE SATISFACCIÓN POR SERVICIOS DE INACAL	Porcentaje			90	90	82	1	NINGUNO	NINGUNO



Notas:

- (1) Se necesita asignar a cada objetivo estratégico e indicador una prioridad, que vaya desde 0.01 a 1.00, donde 0.01 indica menos prioritario y 1.00 más prioritario. La suma de todos los valores de prioridad de los indicadores de cada objetivo estratégico debe sumar 1. Asimismo, la suma de todos los valores de prioridad de los objetivos estratégicos debe sumar 1.00.
- (2) Meta prevista correspondiente al final del horizonte temporal del PEI.
- (3) Si el objetivo estratégico solo tiene un indicador, corresponde colocar en la prioridad del indicador el valor 1.00.

Comentarios:



FORMATO N° 3 - OBRAS

Tipo de obras registradas	N° de obras en ejecución al inicio del periodo reportado	N° de obras paralizadas al inicio del periodo reportado	N° de obras cuya ejecución fue iniciada durante el periodo reportado	N° de Obras registradas en INFObras al final del periodo reportado	N° de obras que cuentan con código SNIP al final del periodo reportado	Obras en ejecución a la fecha final del periodo reportado (*)	Obras paralizadas a la fecha final del periodo reportado	N° de obras concluidas a la fecha final del periodo reportado	N° de obras concluidas a la fecha final del periodo reportado	Monto obras según expediente técnico, al final del periodo reportado (S/.)	Monto ejecutado a la fecha final del periodo reportado (Total S/.) (*)	Monto ejecutado en las obras paralizadas, a la fecha final del periodo reportado (Total S/.)	N° de estudios de preinversión al final del periodo reportado	Costo de estudios de preinversión al final del periodo reportado	N° de obras que se encuentran en fase de elaboración de expediente técnico al final del periodo reportado	N° obras con adicionales superiores al 15%
Obras por administración directa																
Obras por contrata																
Asociación Pública Privada																
Obras por impuesto																
Organismo Internacional																
Núcleos ejecutores																

Notas:

- (1) Incluye obras que estuvieron paralizadas al inicio del periodo reportado y que fueron retomadas durante el periodo reportado.
- (2) No incluir montos desembolsados en las obras que se encuentran paralizadas.
- (3) Estudios referidos a proyectos de obras que solo llegaron hasta la fase de preinversión.
- (4) Obras no iniciadas que cuentan con expediente técnico aprobado o en proceso de elaboración.

Comentarios:

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL: ESTE FORMATO NO APLICA PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL, NO SE CUENTA CON OBRAS.



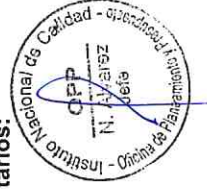
Formato N° 4 - Personal

Régimen legal	Cantidad de personal al inicio del periodo reportado	Cantidad de personal al final del periodo reportado	Gasto total en personal al inicio del periodo reportado (S/) (1)	Gasto total en personal al final del periodo reportado (S/)
Decreto Legislativo N° 276 - Carrera administrativa				
Decreto Legislativo N° 728 - Régimen de la actividad privada	27	25	205204.62	349581.26
Decreto Legislativo N° 1057 - Contrato Administrativo de Servicios	114	163	863568.36	1248033.02
Ley N° 29444 - Carrera pública magisterial				
Ley N° 23733 y Ley N° 30220 - Docentes universitarios				
Ley N° 23536 - Profesionales de la salud				
Ley N° 26561 - Asistenciales de salud				
Ley N° 29277 - Magistrados				
Decreto Legislativo N° 052-1981 - Fiscales				
Ley N° 26051 - Diplomáticos				
Ley N° 29709 - Servidores Penitenciarios				
Ley N° 26359 - Militares y Policías				
Decreto Legislativo N° 1024 - Gerentes públicos				
Decreto Legislativo N° 25650 - Fondo de apoyo gerencial				
Ley N° 30057 - Ley del Servicio Civil				
Convenios de administración con PNUD				
Obreros				
Servicios de terceros	63	44	331950	237900
Locación de servicios				
Otros				

Nota:

(1) Información a la fecha final del periodo anterior a que el Titular de la entidad estuvo obligado a presentar Informe.

Comentarios:



FORMATO N° 5 - PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

Notas:

- (1) Monto de la declaratoria de viabilidad consignado en el Banco de Proyectos del Sistema Nacional de Inversión Pública.
- (2) En caso se haya previsto que la ejecución del Proyecto de Inversión Pública comprende más de un ejercicio presupuestal, se deberá considerar el monto estimado acumulado al cierre del periodo reportado.
- (3) En caso la ejecución del Proyecto de Inversión Pública comprenda más de un ejercicio presupuestal, se deberá considerar el monto ejecutado acumulado al cierre del periodo reportado.

Comentarios:

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL: ESTE FORMATO NO APLICA PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL; NO SE CUENTA CON PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA.

