



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

Informe de Evaluación de Resultados del Plan Estratégico Institucional - PEI 2015 - 2018

Correspondiente al año 2018



San Isidro, 2019





Sector: Producción

Pliego: Instituto Nacional de la Calidad - INACAL

Fecha: 2019

CONTENIDO

I.	RESUMEN EJECUTIVO	4
II.	ANÁLISIS CONTEXTUAL	10
III.	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS, 2018.....	12
	OE 1: Implementar la Política Nacional para la Calidad.	13
	OE 2: Atender las necesidades de las partes interesadas con cobertura nacional.	15
	OE 3: Ampliar la oferta de los servicios de la Infraestructura de la Calidad para la cadena de valor de los sectores.	16
	OE4: Representar a los Intereses nacionales en organizaciones internacionales asociadas a Normalización, Acreditación y Metrología.	17
	OE5: Lograr el reconocimiento regional e internacional de las capacidades técnicas del INACAL.	19
	OE6: Fortalecer capacidades en recursos humanos para la generación de normas técnicas, acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicios metrológicos.....	20
	OE7: Fortalecer las capacidades para la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad....	20
	OE8: Fortalecer capacidades tecnológicas en metrología para ofrecer mediciones confiables en la ciencia, industria y comercio.....	21
	OE9: Generar servicios confiables y eficientes y el reconocimiento del INACAL.	22
	OE10: Desarrollar proyectos integrados en materia de Normalización, Acreditación y Metrología.	23
	OE11: Promover el desarrollo y la demanda de los servicios de la Infraestructura de la Calidad.	24
	OE12: Generar y/o ampliar alianzas que complementen las capacidades técnicas de normalización y metrología.....	26
	OE13: Incrementar la atención de la demanda de los servicios de evaluación de la conformidad.....	26
	OE14: Brindar soporte técnico para el control y fiscalización de la metrología legal.	27
	OE15: Promover que el Estado, empresas, ciudadanos y centros de estudio reconozcan los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la Infraestructura de la Calidad.	28
IV.	EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PEI, PERIODO 2015-2018	29
V.	PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA	40
VI.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
VII.	ANEXOS	41



INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2015 – 2018 DEL INACAL

CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Instituto Nacional de Calidad (INACAL) es un Organismo Público Técnico Especializado adscrito al Ministerio de la Producción, con personería jurídica de derecho público, con competencia a nivel nacional y autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera. Constituye Pliego Presupuestal, y es el ente rector y máxima autoridad técnico – normativa del Sistema Nacional para la Calidad, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9 de la Ley N° 30224 – Ley que crea el Sistema Nacional para la Calidad y el Instituto Nacional de Calidad.

Son competencias del INACAL la normalización, acreditación y metrología acorde con lo previsto en las normas que regulan las materias respectivas, y en el marco del Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC), y los acuerdos internacionales y de integración sobre la materia de los que el Perú es parte, así como la promoción de una cultura que contribuya a la adopción de prácticas de gestión de la calidad y al uso de la Infraestructura de la Calidad.

El INACAL inició sus operaciones el 01 de junio del año 2015, asumiendo las funciones de Infraestructura de la Calidad de Normalización, Acreditación y Metrología¹, y se ha implementado los planes e instrumentos de gestión de acuerdo con las normas vigentes del sector público, los mismos que se vienen trabajando en coordinación con los órganos del INACAL para fortalecer la gestión institucional.

En ese contexto, el 01 de julio de 2015 se aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2017 del Instituto Nacional de Calidad, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 020-2015-INACAL-PE, en el cual se establecieron los objetivos estratégicos e indicadores sobre los cuales se mide el desempeño institucional. Asimismo, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N°155-2018-INACAL-PE, se amplía la vigencia del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2018.

La evaluación del PEI contiene el: (i) Resumen Ejecutivo; (ii) Análisis contextual; (iii) Evaluación del cumplimiento de los logros esperados a nivel de indicadores de los objetivos estratégicos y acciones estratégicas; (iv) Evaluación de las acciones estratégicas del PEI, periodo 2015-2018; (v) Propuesta para mejorar la estrategia; (vi) Conclusiones y recomendaciones, y (vii) Anexos, conforme a las pautas establecidas en la Guía para el Planeamiento Institucional².

En ese sentido, el presente Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2015-2018 del INACAL, contiene el desempeño de los indicadores correspondientes a los OEI y a las AEI ejecutados durante el año 2018; es importante mencionar que el informe ha sido elaborado en base a la información proporcionada y validada por los órganos del INACAL.

Al respecto, al cierre del año 2018 del análisis realizado a los indicadores establecidos en los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), se menciona los resultados más resaltantes:



- 1 Resolución Ministerial N° 169-2015-PRODUCE, del 25 de mayo del 2015, "Aprueban aspectos que son objeto de transferencia del Indecopi al Instituto Nacional de Calidad (INACAL).
- 2 Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-CEPLAN/PCD, del 31 de octubre de 2018.

OEI.01 Implementar la Política Nacional para la Calidad

- El 58% (11) de los sectores incorporaron lineamientos de la Política Nacional para la Calidad, acciones orientadas a la mejora de la calidad o uso de la Infraestructura de la Calidad en sus Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales (PESEM).

(11 sectores) Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Educación, Ministerio de la Producción, Ministerio de Salud, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Ministerio de Transporte y Comunicaciones, Ministerio de Cultura y Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

OEI.02 Atender las necesidades de las partes interesadas con cobertura nacional.

- 83 % de regiones cuentan con Comités y/o Subcomités Técnicos de Normalización, que viene a ser 19 regiones (sin contar Lima y Callao): Piura, Arequipa, Cusco, La Libertad, Madre de Dios, Tacna, Junín, Loreto, Cajamarca, Puno, Ayacucho, San Martín, Ucayali, Lambayeque, Ica, Huánuco, Apurímac, Moquegua y Amazonas.
- 48% de las regiones cuentan con Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados, que vienen a ser 11 regiones: Piura, Lambayeque, Cajamarca, La Libertad, Ancash, Ucayali, Cusco, Ica, Arequipa, Moquegua y Junín.
- 78% de regiones reciben los servicios de metrología, que viene a ser 18 regiones (sin contar Lima y Callao): Ica, Amazonas, Arequipa, La Libertad, Piura, Ancash, Cusco, Madre de Dios, Puno, Tacna, Junín, San Martín, Cajamarca, Lambayeque, Huánuco, Tumbes, Moquegua y Loreto.

OEI.03 Ampliar la oferta de los servicios de la Infraestructura de la Calidad para la cadena de valor de los sectores.

- Se desarrollaron 3,508³ Normas Técnicas Peruanas durante el periodo de junio 2015 a diciembre 2018.
- En promedio al 2018 se armonizó el 40% de Normas Técnicas Internacionales aprobadas. Al mes de diciembre de 2018, se han aprobado 147 NTP de adopción internacional, del total de 356 NTP nuevas aprobadas, que representa el 41% NTP de adopción internacional.
- Se contó con 123 laboratorios acreditados (93 corresponden a laboratorios de ensayo, 29 laboratorios de calibración, 01 laboratorio clínico), lo que representa 58% adicional respecto al año 2014, que se contaba con 78 laboratorios acreditados.
- Se han realizado 58 servicios de intercomparaciones y 26 servicios de ensayos de aptitud, que asciende a un total de 84 servicios, que representa el 124% superando la meta programada.



³ Mediante Resolución Ministerial N° 169-2015-PRODUCE, del 25 de mayo del 2015, se aprobó los aspectos que son de transferencia de funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) al Instituto Nacional de Calidad (INACAL); asimismo se dispuso que el INACAL inicie sus actividades el 01 de junio del 2015, asumiendo las funciones de Infraestructura de la Calidad de Normalización, Acreditación y Metrología.

En ese sentido, es importante mencionar que en el año 2015 se aprobaron 766 NTP, de los cuales 249 a través de INDECOPI y 517 NTP en INACAL.

OEI.04 Representar a los Intereses nacionales en organizaciones internacionales asociadas a Normalización, Acreditación y Metrología.

- Se cuenta con 14 membresías plenas internacionales, correspondiendo 6 a materias de normalización, 5 a materias de acreditación y 3 a materias de metrología.
- Al 2018, se participaron en 92 asambleas, foros, reuniones de comités y/o eventos o grupos internacionales: Dirección de Normalización (38), Dirección de Acreditación (10) y Dirección de Metrología (44).
- Se viene participando en 64 Comités Internacionales (31% más respecto al año 2015) en los que el INACAL participa activamente en la Organización Internacional de Normalización (ISO), Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y Codex Alimentarius.

OEI.05 Lograr el reconocimiento regional e internacional de las capacidades técnicas del INACAL.

- Al 2018 se cuenta con un total de 147 (*) Capacidades de Medición y Calibración (CMC) registradas en la página web del Berau internacional des Poids et Mesures (BIPM): Masa (19), Electricidad (46), Densidad (1), Longitud (1), Temperatura (43), Metrología Química (22), Volumen (7), Tiempo y Frecuencia (5), Fuerza (1) y Presión (2).
- Se cuenta con tres (3) acuerdos de reconocimiento internacional, según detalle: IAAC, Cooperación Interamericana de Acreditación; ILAC, Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios y IAF, Foro Internacional de Acreditación.
- Se cuenta con 5 Programas de Acreditación que cuentan con reconocimiento internacional son:
 - ✓ Programa de acreditación de laboratorios de ensayo.
 - ✓ Programa de acreditación de laboratorios de calibración.
 - ✓ Programa de acreditación de organismos de inspección.
 - ✓ Programa de acreditación de organismos de certificación de productos, y;
 - ✓ Programa de acreditación de organismos de certificación de sistemas de gestión (ISO 9001).

OEI.06 Fortalecer capacidades en recursos humanos para la generación de normas técnicas, acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicios metrológicos.

- Al 2018, se capacitaron a 4,218 profesionales internos y externos como son los presidentes, secretarios, miembros de los Comités Técnicos de Normalización y partes interesadas.

OEI.07 Fortalecer las capacidades para la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

- Al 2018, se capacitaron a 615 expertos técnicos y evaluadores de la Dirección de Acreditación, respecto a armonización de criterios de evaluación en la actualización de la Norma NTP-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración y revisión de No Conformidades.



OEI.08 Fortalecer capacidades tecnológicas en metrología para ofrecer mediciones confiables en la ciencia, industria y comercio.

- Se logró capacitar al 74% del personal de la Dirección de Metrología (38 colaboradores) tanto en capacitaciones nacionales (cursos establecidos en los Plan de Desarrollo de Personas) como en capacitaciones internacionales (mediante cooperación técnica internacional).

En ese sentido, en el periodo 2015-2018 se capacitaron a 100 profesionales.

- Se ha mejorado 11 laboratorios de metrología en las magnitudes de: (i) Laboratorio de Longitud y Ángulo, (ii) Termometría, (iii) Higrometría, (iv) Fuerza y presión, (v) Potencia y Energía, (vi) Acústica, (vii) Electricidad, (viii) Flujo de Gases (2017: Implementó banco de pruebas para la verificación de medidores de gas residenciales y 2018: mejora en la hermeticidad del banco de gas de macromediciones), (ix) Laboratorio de Masa, (x) Laboratorio de Fotometría y Radiometría.

OEI.09 Generar servicios confiables y eficientes y el reconocimiento del INACAL.

- Se realizó encuestas a las empresas que solicitaron servicios de calibración a través del aplicativo web "Encuesta Fácil", obteniendo un resultado promedio del 81% durante el periodo junio de 2015-2018, encontrándose en el intervalo "MUY BUENO".

OEI.010 Desarrollar proyectos integrados en materia de Normalización, Acreditación y Metrología.

A diciembre 2018 se ha participado en los siguientes proyectos integrados en materia de normalización, acreditación y metrología.

1. Proyecto "Mejora de la Calidad para las exportaciones de Cacao y Café".
2. Proyecto integrado de la NAM, fomento de la infraestructura nacional de la calidad en las áreas de gestión de aguas residuales y agroexportación".
3. Proyecto "Fondo Regional IC para la biodiversidad y protección del Clima en Latinoamérica y el Caribe".
4. Proyecto: Fortalecimiento de la IC para el apoyo a la gestión de recursos naturales y el monitoreo del cambio climático".
5. Proyecto "Promoción de la innovación en Economía Verde en Latinoamérica y el Caribe a través de la inclusión de la Infraestructura de la Calidad".
6. Proyecto "Infraestructura de la Calidad para la energía renovable y la eficiencia energética en Latinoamérica y el Caribe"
7. Proyecto "Creación de capacidades en organizaciones técnicas y Científicas utilizando conocimiento y experiencias regionales (CABUREK)".
8. Programa Standards Alliance, orientado en dispositivos médicos, contando con la participación de expertos técnicos de instituciones norteamericanas.
9. Proyecto APEC CTI 13 2015A Apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en la facilitación del comercio a través de las actividades de normalización. En el 2017 se aprobó y publicó a nivel de las economías de APEC la Guía para apoyar la incorporación de la Infraestructura de la Calidad en las MIPYME, en ambos idiomas: inglés y español.
10. Proyecto APEC CTI 20 2015T 11a Conferencia en Estándares y Conformidad. En el 2017 se aprobó y publicó el reporte de la mencionada conferencia cuyo tema principal es la innovación en estándares, incluyendo la evaluación de la conformidad y metrología.
11. Proyecto para atender los valores máximos admisibles (VMA).



OEI.011 Promover el desarrollo y la demanda de los servicios de la Infraestructura de la Calidad.

- Los programas anuales de asistencia técnica a las MIPYME en materia de IC son los siguientes:
 - ✓ Se ha brindado asistencia técnica a las MIPYME a través del Programa Piloto “Fortalecimiento de la MIPYME mediante la adopción de la NTP 933.961:2015 Gestión Integral de la MIPYME”.
 - ✓ Se desarrollaron actividades de capacitación en torno a la aplicación de la Norma Técnica Peruana NTP 011.060 “Castaña Amazónica Requisitos”.
 - ✓ Se realizó un taller a los asesores empresariales del Programa TU EMPRESA con el fin de difundir los servicios del INACAL entre las MYPE, así como las principales características de la NTP 933.961 Gestión Integral de la MIPYME.
 - ✓ Se gestionó el Programa de Asistencia Técnica Metrológica para brindar asistencia metrológica a 10 MIPYME de dos subsectores productivos, en coordinación con la Dirección de Articulación de Mercados de PRODUCE y la Dirección de Metrología.
- 80 Normas Técnicas Peruanas (NTP) están siendo referenciadas en las fichas de las compras públicas (150% más respecto al año 2015), con lo cual se está contribuyendo a que el Estado adquiera productos de calidad, 573 entidades públicas utilizaron fichas técnicas que refieren NTP.

OEI.012 Generar y/o ampliar alianzas que complementen las capacidades técnicas de normalización y metrología.

- Se cuenta con 104 secretarías de CTN (pública-privadas) (62% más respecto al año 2014) que vienen trabajando en el desarrollo de Normas Técnicas Peruanas.
- Se aprobó el Reglamento para la designación de Laboratorios Nacionales de Metrología en las magnitudes no cubiertas por la Dirección de Metrología, mediante Resolución Directoral N° 011-2017-INACAL-DM de fecha 27/12/2017. Asimismo, el servicio es realizado a demanda, aún no se han presentado solicitudes para la designación de Laboratorios Nacionales.

OEI.013 Incrementar la atención de la demanda de los servicios de evaluación de la conformidad.

- Se han desarrollado 6 programas de acreditación en:
 - Programa de acreditación en la NTP/ISO 37001 Sistemas de Gestión Antisoborno.
 - Programa de IFFO (suministro de responsable de ingredientes marinos)
 - Producción Orgánica.
 - Programa de acreditación de organismos de certificación del sistema de gestión con la norma OHSAS 18001 "seguridad y salud en el trabajo".
 - Programa de certificación global G.A.P.
 - Programa de formación de expertos técnicos.
- Está en proceso de implementación el esquema sobre los requisitos de acreditación para los Organismos de Validación y Verificación de Gases de Efecto Invernadero (GEI), Certificación de Inventarios del GEI para servicios de Infraestructura de la Calidad.

OEI.014 Brindar soporte técnico para el control y fiscalización de la metrología legal.

- El 2018, se brindaron 77 asistencias a entidades públicas y privadas en temas de metrología legal, referente a la verificación de balanzas en los mercados, interpretación y aplicación de la norma metrológica peruana 005:2011 de medidores de agua domiciliarios e industriales, NMP 022 equipos



de medición de la energía eléctrica, charlas sobre los dispositivos médicos con DIGEMID, verificación de medidores de agua, control de balanzas, entre otros.

OEI.015 Promover que el Estado, empresas, ciudadanos y centros de estudio reconozcan los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la Infraestructura de la Calidad

- Al 2018, se cumplió con la meta programada en lo que refiere a la promoción y difusión de la cultura de la calidad, para ello se realizaron los siguientes eventos:
 - ✓ Campaña Escolar: #Yo Calidad – Exige Calidad a la hora de estudiar #AClasesConCalidad.
 - ✓ Olimpiadas de Normalización.
 - ✓ Feria “Aprendiendo de Calidad”.
 - ✓ Campaña de balanzas “Calidad es Peso Exacto”
 - ✓ Campaña Navideña
 - ✓ Barrio Calidad: Casa Segura y el Convertidor de Peruanos de Calidad.
 - ✓ Semana de la Metrología.
 - ✓ CALILAB: Laboratorio Itinerante de Metrología.
 - ✓ Mes de la Calidad (actividades para MYPES en regiones tales como: Trujillo, Arequipa, Piura y Tarapoto)
 - ✓ Día de la Acreditación.
 - ✓ Día de la Normalización.
 - ✓ Día de la Metrología
 - ✓ Aniversario Institucional
 - ✓ Workshop y talleres por ejes temáticos (en temas de Infraestructura de la Calidad realizado en coordinación con las direcciones de línea.
 - ✓ Participación en otros eventos externos relacionados a temas de calidad (PROMOMYPE, Expo Café, Semana de la Calidad, Feria Tecno mueble, entre otros)

En ese sentido, del conjunto de actividades realizadas para la difusión y promoción de una Cultura para la Calidad, se ha impulsado la demanda de bienes y servicios de calidad en las empresas, los ciudadanos y el Estado, además se ha implementado campañas de difusión; como cultura semilla, Yo calidad, exige calidad a la hora de comprar-, talleres y acciones de sensibilización para exigir el peso exacto, así como la feria denominada aprendiendo de calidad “peruanos con calidad”, “por un país de calidad”, “seamos peruanos de calidad”, Barrio Calidad, entre otros, obteniendo un alcance de 9.5 millones de personas aproximadamente, lo que ha permitido que el ciudadano, particularmente, incorpore en sus hábitos de consumo a la calidad.

Asimismo, se realizaron las actividades de gestión de prensa, protocolo y eventos, redes sociales, página web, entre otras, así como el monitoreo a las actividades del Centro de Información y Documentación (CID).

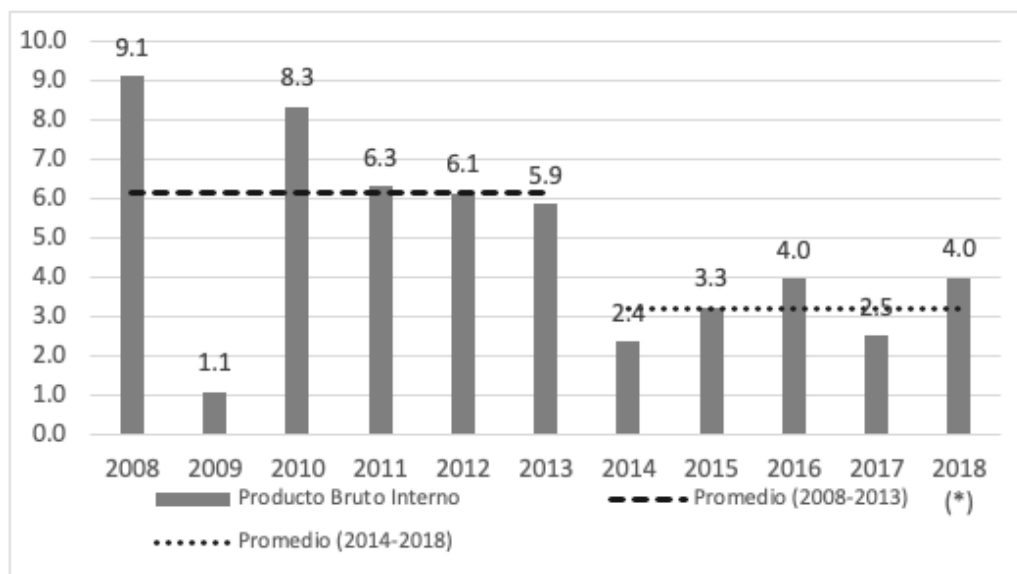


II. ANÁLISIS CONTEXTUAL

El desarrollo de Plan Estratégico Institucional del INACAL, coincidió con una etapa de desaceleración económica del país, en la que la evolución del PBI nacional apenas alcanzó una tasa de crecimiento promedio anual del 3,2% (Figura 1). Este desempeño, es explicado, entre otros aspectos, por la caída internacional del precio de las materias primas, entre ellas el cobre.

En la Figura 1, se pueden observar los índices de crecimiento económico de los últimos años.

Figura N° 1: TASA DE CRECIMIENTO DEL PBI (2008-SET2018)



Fuente: Elaboración en base a la información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (<https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/national-accounts/>)

Adicional a ello, en el año 2017, la economía peruana fue impactada por dos eventos adversos: El Fenómeno del Niño Costero, que afectó de modo considerable la infraestructura en el norte del país, y puso en evidencia las deficiencias de calidad en las infraestructuras viales, de protección ante fenómenos naturales así como los problemas en la localización de viviendas; el otro evento fue el caso Lava Jato, que deterioró la confianza de los inversionistas y paralizó proyectos de inversión de Asociaciones Público-Privadas, contribuyendo a mantener las bajas tasas de desempeño de la economía nacional en este periodo.

En este contexto, y coincidiendo con el inicio de operaciones del INACAL, se desarrolló la implementación del PEI, orientado a promover el desarrollo de los tres ejes pilares de la calidad, que son:

- **La normalización**, constituye un soporte indispensable para la calidad de los bienes y servicios que se produce en un país; fomenta la mejora de la productividad y la competitividad empresarial, al estandarizar los productos y procesos; contribuye a la protección de los consumidores en aspectos de su seguridad; entre otros aspectos.
- **La metrología**, orientada a asegurar el mantenimiento de la exactitud y confiabilidad de las mediciones en el país. Un producto o servicio es de calidad cuando responde a medidas exactas, reproducibles, consistentes y aceptadas internacionalmente, en este sentido, el desarrollo de la capacidad de



medición de un país, es un factor indispensable para apoyar procesos de mejora de la calidad y coadyuvar al desarrollo industrial del país; y,

- **La acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC)** para hacer más confiables los resultados de las evaluaciones de calidad de productos o servicios, en el entendido de que la falta de laboratorios técnicamente competentes (acreditados), incrementa los niveles de riesgo de producir bienes con deficiencias de calidad e impide el logro y mantenimiento de mercados internacionales. Esto exige el reconocimiento internacional de los Programas y Esquemas de acreditación del Organismo Nacional de Acreditación para facilitar el acceso de los productos nacionales a mercados extranjeros.

El fortalecimiento de estos servicios, fueron concebidos como mecanismos para lograr a que las empresas cuenten con estándares y certificaciones nacionales e internacionales que les permitan obtener productos y servicios competitivos en los mercados, nacionales e internacionales.

En el 2015, el Perú se encontraba relegado tanto en normalización (cantidad de normas técnicas y otros documentos emitidos y adoptados), como en acreditación y metrología con respecto a países más desarrollados, e incluso con respecto a países de América Latina, tales como Brasil, Argentina, México y Chile. Por tanto, era necesario continuar con la implementación de la Política Nacional para la Calidad promulgada en dicho año. Dentro de los retos a los que a los que el INACAL enfrentaba, era la revisión y evaluación de normas técnicas y reglamentos técnicos existentes para determinar su necesidad de actualización, así como desarrollar nuevas normas técnicas e identificar normas técnicas internacionales con potencial de ser adoptadas en el país. En relación a acreditación, se debía mejorar los procesos y tiempos de atención a través de la implementación de un sistema informático que agilice dichos procesos, redundando en un servicio de mejor calidad y más oportuno a los usuarios, además de desarrollar un programa de formación de evaluadores o auditores en regiones. En metrología se buscaba analizar la oferta y demanda de servicios de metrología a nivel nacional para sobre la base de esto, ajustar la oferta, así como incrementar el reconocimiento internacional de las capacidades de medición y calibración nacionales de modo que sean trazables y equivalentes no solo en el país sino en el extranjero.

En ese contexto, con la finalidad de que el Perú cuente con una institución especializada en establecer y promover políticas para optimizar la calidad y competitividad de sus productos, procesos y servicios, en base a estándares internacionales y en armonía con el cuidado y respeto a los consumidores, así como al medio ambiente, se aprobó el Plan Estratégico Institucional 2015-2018 que contiene objetivos estratégicos que se vinculan a la Política Nacional para la Calidad, así como a los Objetivos Estratégicos Sectoriales del PESEM 2017-2021 del sector Producción y con la Política General de Gobierno al 2021, tal como se muestra en el siguiente cuadro.



Cuadro N° 01

Vinculación de los Objetivos Estratégicos Institucionales

Política General de Gobierno al 2021 (D.S. N° 056-2018-PCM)	PESEM 2017-2021 Sector Producción RM N° 354-2017-PRODUCE	Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2018 (RPE N° 020-2015-INACAL/PE y su modificatoria)
Eje 3 Crecimiento Económico equitativo, competitivo y sostenible 3.4 Fomentar la competitividad basada en las potencialidades de desarrollo económico de cada territorio, facilitando su articulación al mercado nacional e internacional, asegurando el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y del patrimonio cultural.	OES 1 Incrementar la competitividad de los agentes económicos del Sector Producción. AES 1.3. Promover estándares de calidad en las empresas	OE1 Implementar la Política Nacional para la Calidad
		OE2 Atender las necesidades de las partes interesadas con cobertura nacional.
		OE3 Ampliar la oferta de los servicios de la Infraestructura de la calidad para la cadena de valor de los sectores.
		OE4 Representar a los Intereses nacionales en organizaciones internacionales asociadas a Normalización, Acreditación y Metrología.
		OE5 Lograr el reconocimiento regional e internacional de las capacidades técnicas del INACAL.
		OE6 Fortalecer capacidades en recursos humanos para la generación de normas técnicas, acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicios metrológicos.
		OE7 Fortalecer las capacidades para la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.
		OE8 Fortalecer las capacidades tecnológicas en metrología para ofrecer mediciones confiables en la ciencia, industria y comercio.
		OE9 Generar servicios confiables y eficientes y el reconocimiento del INACAL.
		OE10 Desarrollar proyectos integrados en materia de Normalización, Acreditación y Metrología.
		OE11 Promover el desarrollo y la demanda de los servicios de la Infraestructura de la calidad.
		OE12 Generar y/o ampliar alianzas que complementen las capacidades técnicas de normalización y metrología.
		OE13 Incrementar la atención de la demanda de los servicios de evaluación de la conformidad.
		OE14 Brindar soporte técnico para el control y fiscalización de la metrología legal.
		OE15 Promover que el Estado, empresas, ciudadanos y centros de estudio reconozcan los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la Infraestructura de la calidad.

III. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS, 2018

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2017 del Instituto Nacional de Calidad, fue aprobado con Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 020-2015-INACAL-PE, el 01 de julio de 2015 y se amplió su periodo de vigencia al 2018 mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 155-2018-INACAL/PE, el 31 de diciembre de 2018; los objetivos estratégicos institucionales se alinean a los objetivos y ejes de política de la Política Nacional para la Calidad.

El PEI consta de 15 objetivos estratégicos institucionales, medidos a través de 38 indicadores y 38 acciones estratégicas, con metas físicas del 2015-2018. La evaluación de la ejecución de las metas al 2018, se efectuó en base a la información reportada por los órganos del INACAL, la información ha sido revisada, procesada y analizada permitiendo conocer los resultados obtenidos. En los siguientes cuadros se muestra el cumplimiento de las metas e indicadores por cada objetivo estratégico del PEI 2015-2018 correspondiente al año 2018, en el cual se describe las actividades realizadas, dificultades presentadas y medidas correctivas de ser el caso.



OE 1: Implementar la Política Nacional para la Calidad.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE1	Implementar la Política Nacional para la Calidad		80%			A diciembre de 2018, 11 sectores incorporaron lineamientos de la Política Nacional para la Calidad en sus Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales- PESEM, registrando un avance del 73% respecto a la meta establecida para el año 2018: 1. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. 2. Ministerio de Cultura. 3. Ministerio de Agricultura y Riego. 4. Ministerio de Educación. 5. Ministerio de la Producción. 6. Ministerio de Salud. 7. Ministerio del Ambiente. 8. Ministerio de Energía y Minas. 9. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. 10. Ministerio de Transportes. 11. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.			
		% acumulado de planes sectoriales que incorporan lineamientos de la Política Nacional para la Calidad		58%	72.50%	En el marco del objetivo estratégico, la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad ha realizado las siguientes acciones: - Se desarrolló un Programa Piloto para promover la implementación de sistemas de gestión en 19 MIPYME de 04 departamentos, en los sectores de Calzado, Manufactura de madera, Agroindustria y confecciones. - Se brindó soporte a Compras MYPERÚ, para la revisión de los expedientes técnicos de los productos adquiridos bajo el mecanismo de compras públicas. Participación en el Grupo de Trabajo para la regulación del registro de las empresas que realizan la segunda transformación de la madera y criterios de trazabilidad. - Promoción de la acreditación de laboratorios clínicos en coordinación con el Instituto Nacional de Salud (INS), el aseguramiento de la calidad de los resultados, el uso y aplicación de las NTP que apoyan la gestión del INS. Asimismo, se efectuaron coordinaciones con la Agencia Perú Compras, Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, Ministerio del Ambiente y Contraloría General de la República para la implementación de la Política Nacional para la Calidad.	Ninguno	Ninguno	OEE / DDE



Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
	% de crecimiento anual de uso de normas técnicas.	4%	ND	ND	Respecto a la medición del crecimiento en el uso de los servicios de Normalización de acuerdo a la descripción del indicador se construye en base a preguntas asociadas a variables a la Encuesta Nacional de Empresas, la misma que se ha realizado de manera discontinuada del año 2015-2018, por lo que no se ha determinado crecimiento anual de la meta.	La Encuesta Nacional de Empresas se realizó de manera discontinuada del año 2015-2018, por lo que no se ha determinado crecimiento anual de la meta.	En el PEI 2019-2022, se cuenta con indicador que mide el uso de las Normas Técnicas por parte de la MIPYME.	DN
	% de crecimiento de servicios que brindan las entidades acreditadas	4%	ND	ND	Respecto a la medición del crecimiento de servicios que brindan las entidades acreditadas de acuerdo a la descripción del indicador se construye en base a preguntas asociadas a variables a la Encuesta Nacional de Empresas, la misma que se ha realizado de manera discontinuada del año 2015-2018, por lo que no se ha determinado crecimiento anual de la meta.	La Encuesta Nacional de Empresas se realizó de manera discontinuada del año 2015-2018, por lo que no se ha determinado crecimiento anual de la meta.	En el PEI 2019-2022, se cuenta con indicador que mide el incremento de los Organismo de Evaluación Certificados.	DA
	% de crecimiento anual de calibraciones de instrumentos de medición	4%	ND	ND	Respecto a la medición del crecimiento anual de calibraciones de instrumentos de medición de acuerdo a la descripción del indicador se construye en base a preguntas asociadas a variables a la Encuesta Nacional de Empresas, la misma que se ha realizado de manera discontinuada del año 2015-2018, por lo que no se ha determinado crecimiento anual de la meta.	La Encuesta Nacional de Empresas se realizó de manera discontinuada del año 2015-2018, por lo que no se ha determinado crecimiento anual de la meta.	En el PEI 2019-2022, se cuenta con indicador que mide los servicios de calibración brindados a las MIPYME.	DM

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación, Dirección de Metrología, Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad y la Oficina de Estudios Económicos.



OE 2: Atender las necesidades de las partes interesadas con cobertura nacional.

Este objetivo muestra la cobertura nacional que se alcanza con los servicios de normalización, acreditación y metrología.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE2	Atender las necesidades de las partes interesadas con cobertura nacional.	% de regiones que cuentan con comités de normalización (*) ⁴	83%	83%	100%	Se ha cubierto el 83 % de regiones con Comités y/o Subcomités Técnicos de Normalización, que viene a ser 19 regiones (sin contar Lima), según detalle: Piura, Arequipa, Cusco, La Libertad, Madre de Dios, Tacna, Junín, Loreto, Cajamarca, Puno, Ayacucho, San Martín, Ucayali, Lambayeque, Ica, Huánuco, Apurímac, Moquegua y Amazonas.	Ninguno	Ninguno	DN
		% de regiones que cuentan con OEC acreditados y designados. (*)	61%	48%	79%	El 48% de las regiones cuentan con Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados, que vienen a ser 11 regiones: Piura, Lambayeque, Cajamarca, La Libertad, Ancash, Ucayali, Cusco, Ica, Arequipa, Moquegua y Junín.	Este servicio es solicitado a demanda por parte de los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), que requieren acreditaciones, ampliaciones, renovaciones, actualizaciones y seguimiento de sus servicios.	Ninguno	DA
		% Promedio de regiones que reciben los servicios de metrología. (*)	70%	78%	111%	Se ha cubierto el 78% de regiones brindando los servicios de calibración, que viene a ser en 18 regiones: Ica, Amazonas, Arequipa, La Libertad, Piura, Ancash, Cusco, Madre de Dios, Puno, Tacna, Junín, San Martín, Cajamarca, Lambayeque, Huánuco, Tumbes, Moquegua y Loreto.	Ninguno	Ninguno	DM
		# de Oficinas Desconcentradas implementadas acumuladas	3	0	0%	No se ha implementado oficinas desconcentradas a nivel nacional. Sin embargo, se viene desplegando una estrategia de laboratorios itinerantes desarrollados en un contenedor, para la medición y calibración de sus equipos que miden Volumen, Masa, Electricidad, Presión y Temperatura de manera inicial. En el 2016, se inaugura el primer laboratorio itinerante en la ciudad de Trujillo. En mayo del 2018, se inauguró el Laboratorio itinerante de metrología "Calilab" ubicado en el departamento de San Martín, configurándose como el segundo laboratorio instalado por INACAL con servicios de metrología para la industria.	Limitados recursos presupuestales. Asimismo, no se cuenta con una disposición aprobada por el Consejo Directivo para instalar Oficinas Desconcentradas.	Se priorizó la instalación del laboratorio itinerante en el departamento de San Martín.	DDE

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación, Dirección de Metrología y Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.



⁴ (*) El indicador representa el porcentaje de regiones, sin considerar Lima y Callao.

OE3: Ampliar la oferta de los servicios de la Infraestructura de la Calidad para la cadena de valor de los sectores.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE3	Ampliar la oferta de los servicios de la Infraestructura de la Calidad para la cadena de valor de los sectores.	Normas técnicas desarrolladas (nuevas/revisadas)	1000	876	88%	En el año 2018, se aprobaron un total de 876 NTP, de los cuales 356 son NTP nuevas y 520 NTP revisadas y aprobadas en el INACAL.	El reglamento de elaboración y aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Texto afines a las actividades de normalización, amplía el periodo de discusión pública a 60 días (anteriormente era de 30 días).	Para los próximos años, se programó las metas físicas considerando el nuevo periodo de discusión pública.	DN
		Normas técnicas armonizadas internacionalmente	49%	41%	84%	Al mes de diciembre de 2018, se han aprobado 147 NTP de adopción internacional, del total de 356 NTP nuevas aprobadas, que representa el 41% NTP de adopción internacional.	En año 2018, el Ministerio de Economía y Finanzas aprobó el Decreto de Urgencia N° 005-2018-MEF de fecha 04 de mayo de 2018, que establecía la aplicación del límite de gasto, por lo cual, se priorizo realizar las principales actividades en materia de Normalización, Acreditación y Metrología para compras de normas internacionales entre otros.	Se continúa con la adopción de normas internacionales.	DN
		% de incremento de laboratorios acreditados	120%	58%	48%	Al año 2018, se contó con 123 laboratorios acreditados (93 corresponden a laboratorios de ensayo, 29 laboratorios de calibración, 01 laboratorio clínico), lo que representa 58% adicional respecto al año 2014, que se contaba con 78 laboratorios acreditados.	El incremento de los laboratorios acreditados está sujeto a la demanda de los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC).	Promover en los OEC la importancia de contar con laboratorios acreditados.	DA
		# de intercomparaciones y ensayos de aptitud anuales	20	31	155%	Durante el 2018 se han realizado 22 servicios de intercomparaciones y 9 servicios de ensayos de aptitud, que asciende a un total de 31 servicios que representa el 155% superando la meta programada.	Ninguno	Ninguno	DM
		# de programas de extensión en materia de IC	25	3	12%	Se desarrollaron 3 programas de extensión en los siguientes temas: 1.Programa de Especialización de Metrología. 2. Programa de Capacitación en materia de Acreditación y Normalización. 3.3ra Olimpiada Nacional de Normalización, capacito a 321 estudiantes de Colegios de Alto Rendimiento (COAR) de 24 regiones del país.	En el año 2018, el Ministerio de Economía y Finanzas aprobó el Decreto de Urgencia N° 005- 2018 de fecha 04 de mayo del 2018, que establecía la aplicación del límite de gasto, lo cual limitó el desarrollo de nuevos programas de capacitación en materia de Infraestructura de la Calidad.	Para el 2019 se realizaran cursos virtuales en materia de Infraestructura de la Calidad.	DN / DA / DM

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación, Dirección de Metrología y Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.



OE4: Representar a los Intereses nacionales en organizaciones internacionales asociadas a Normalización, Acreditación y Metrología.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE4	Representar a los Intereses nacionales en organizaciones internacionales asociadas a Normalización, Acreditación y Metrología.	# de membresías plenas internacionales	4	14	350%	Al 2018 el INACAL cuenta con 14 membresías plenas internacionales y regionales, de acuerdo al siguiente detalle: <u>Dirección de Normalización:</u> En el 2018 se culminó con 6 membresías regionales e internacionales plenas vigentes en materia de normalización. 1. Organización Internacional de Normalización (ISO). 2. Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT). 3. Programa de Apoyo a la Sociedad Civil (PASC). 4. Comisión Electrotécnica Internacional (IEC). 5. Red Andina de Normalización de la Comunidad Andina. 6. Codex Alimentarius, a través de las 06 Comisiones Técnicas Nacionales asignadas al INACAL por la DIGESA. <u>Dirección de Acreditación:</u> Se mantiene 5 membresías plenas internacionales, que se detallan a continuación: 1. Cooperación del Asia Pacífico para la Acreditación de Laboratorios (APLAC). 2. Foro Internacional de Acreditación (IAF). 3. Cooperación Internacional para la Acreditación de Laboratorios (ILAC). 4. Cooperación de Acreditación del Pacífico (PAC). 5. Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC). <u>Dirección de Metrología:</u> Se mantiene 03 membresías plenas internacionales, que se detallan a continuación: 1. Oficina Internacional de Pesas y Medidas - BIPM. 2. Organización Internacional de Metrología Legal – OIML. 3. Conferencia de Estandarización Nacional de Laboratorios Internacionales – NCSLI.	Ninguno	Ninguno	DN / DA / DM



Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
		# de participaciones en foros, asambleas y/o comités técnicos y grupos internacionales	20	25	125%	Se participaron en 25 asambleas, foros, reuniones de comités y eventos o grupos internacionales, según el siguiente detalle: Dirección de Normalización: 12 participaciones internacionales. 1. Asamblea General, Comités Técnicos y Reunión del Consejo Técnico del COPANT (4 reuniones). 2. Reuniones del Grupo de Trabajo 1 del Comité de la ISO sobre Asuntos de países en vías de desarrollo (DEVCO, por su denominación en inglés) (2 reuniones). 3. 41ª período de sesiones de la Comisión del Codex Alimentarios (1 reunión). 4. Asamblea General de la ISO 2018 (1 reunión). 5. La Reunión Plenaria del ISO/TC 258 Gestión de Proyectos y Reunión Plenaria del ISO/TC 34 de Alimentos (2 reuniones). 6. El Foro IEC de los Comités Nacionales de las Américas y la 82ª Reunión General de IEC (2 reuniones). Dirección de Acreditación: 1 participación internacional 1. Participación en la asamblea de la IAAC, 26 al 31 de agosto de 2018. Dirección de Metrología: 12 participaciones internacionales (reuniones de grupos técnicos y foros internacionales).	Ninguno	Ninguno	DN / DA / DM
		# de comités técnicos y grupos internacionales	64	64	100%	Se viene participando en 64 Comités Internacionales en los que el INACAL participa activamente en la Organización Internacional de Normalización (ISO), Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y Codex Alimentarius.	Ninguno	Ninguno	DN

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación y Dirección de Metrología.



OE5: Lograr el reconocimiento regional e internacional de las capacidades técnicas del INACAL.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE5	Lograr el reconocimiento regional e internacional de las capacidades técnicas del INACAL.	# de CMCs con reconocimiento internacional acumulado	139	147	106%	Al 2018 se cuenta con un total de 147 (*) Capacidades de Medición y Calibración (CMC) registradas en la página web del Berau internacional des Poids et Mesures (BIPM): Masa (19), Electricidad (46), Densidad (1), Longitud (1), Temperatura (43), Metrología Química (22), Volumen (7), Tiempo y Frecuencia (5), Fuerza (1) y Presión (2). (*) Según las recomendaciones del BIPM las CMCs de Electricidad deben ser expresadas mediante matrices, debido a esto se redujo el número de CMCs publicadas en la web del BIPM para el Laboratorio de Electricidad (Energía y AC/DC) de 46 CMCs a 12 CMCs publicadas (visualizándose 109 CMC por todas las magnitudes), sin embargo, los servicios reconocidos se mantienen.	Ninguno	Ninguno	DM
		# de acuerdos de reconocimiento internacional acumulados	5	3	60%	Se cuenta con tres (3) acuerdos de reconocimiento internacional, según detalle: - IAAC, Cooperación Interamericana de Acreditación. - ILAC, Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios. - IAF, Foro Internacional de Acreditación.	Se priorizó el desarrollo del proceso de implementación del Programa de Acreditación de Organismos que verifican y validan los Inventarios de Gases Efecto invernaderos.	Ninguno	DA
		# de reconocimientos internacionales en programas de acreditación acumulados (clínicos)	12	5	42%	Se cuenta con reconocimiento internacional para los siguientes programas de acreditación: - Programa de acreditación de laboratorios de ensayo. - Programa de acreditación de laboratorios de calibración. - Programa de acreditación de organismos de inspección. - Programa de acreditación de organismos de certificación de productos. - Programa de acreditación de organismos de certificación de sistemas de gestión (ISO 9001).	Está sujeto a la demanda de los servicios de acreditación por parte de los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) para continuar con el proceso de lograr el reconocimiento internacional de un nuevo programa o esquema.	Continuar con la promoción de los servicios de acreditación.	DA

Fuente: Dirección de Acreditación y Dirección de Metrología.



OE6: Fortalecer capacidades en recursos humanos para la generación de normas técnicas, acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicios metrológicos.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE6	Fortalecer capacidades en recursos humanos para la generación de normas técnicas, acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicios metrológicos.	# de profesionales internos y externos capacitados por año	30	1898	6327%	Se capacitaron a 1,898 profesionales internos y externos como son los presidentes, secretarios, miembros de los Comités Técnicos de Normalización y partes interesadas.	Ninguno	Ninguno	DN

Fuente: Dirección de Normalización.

OE7: Fortalecer las capacidades para la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsable
OE7	Fortalecer las capacidades para la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.	# de expertos técnicos y evaluadores internos y externos capacitados por año	198	66	33%	Se capacitaron a 66 expertos técnicos y evaluadores de la Dirección de Acreditación, respecto a armonización de criterios de evaluación en la actualización de la Norma NTP-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración y revisión de No Conformidades.	En el 2018, se realizó la primera etapa de capacitación para la armonización de criterios de evaluación en la actualización de la Norma NTP-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.	Para el 2019, se continuara con la segunda etapa de capacitación dirigida a los evaluadores y expertos técnicos, en la actualización de la Norma NTP-ISO/IEC 17025:2017.	DA

Fuente: Dirección de Acreditación.



OE8: Fortalecer capacidades tecnológicas en metrología para ofrecer mediciones confiables en la ciencia, industria y comercio

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE8	Fortalecer capacidades tecnológicas en metrología para ofrecer mediciones confiables en la ciencia, industria y comercio.	# personal técnico capacitado en calibración y medición por año	30	30	100%	Se capacitaron a 30 profesionales de la Dirección de Metrología. Las capacitaciones nacionales se realizaron en el marco del PDP y las capacitaciones internacionales fueron financiadas con fondos de la cooperación internacional.	Ninguno	Ninguno	DM
		# de Laboratorios mejorados	4	3	75%	Se realizaron mejoras en 3 laboratorios: 1. Flujo de Gases: Se implementó una mejora en el banco de gas de macro mediciones (se mejora la hermeticidad del banco) con el fin de optimizar la calibración de medidores de gas de uso industrial. 2. Laboratorio de Masa: Adquisición de pesas con trazabilidad a la balanza de Watts con su diseminación respectiva. 3. Laboratorio de Fotometría y Radiometría: Puesta en funcionamiento de la esfera de integración usado en la medición de la eficiencia energética de lámparas.	Ninguno	Se continuara con el proceso de mejora de los laboratorios de metrología.	DM
		# de Laboratorios para nuevas magnitudes	0	0	-	La meta no se encuentra programada para el presente año en el PEI 2015-2018.	Ninguno	Ninguno	DM

Fuente: Dirección de Metrología.



OE9: Generar servicios confiables y eficientes y el reconocimiento del INACAL.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE9	Generar servicios confiables y eficientes y el reconocimiento del INACAL.	% promedio anual de satisfacción por servicios de INACAL	90%	85%	94%	La Dirección de Metrología realizó encuestas a las empresas que solicitaron servicios de calibración a través del aplicativo web "Encuesta Fácil", obteniendo un resultado de 85% para el año 2018, lo cual está dentro de lo ""MUY BUENO"" dentro de los intervalos de aceptación establecidos. Siendo los intervalos de aceptación los siguientes: 0 < MUY MALO < 20 % 20 < MALO < 40 % 40 < REGULAR < 60 % 60 < BUENO < 80 % 80 < MUY BUENO < 100 %	Ninguno	En la propuesta del PEI 2019-2022 se programó la implementación de gestión por procesos conforme a la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, con lo cual se optimizaran los procesos en beneficio del ciudadano.	DN / DA / DM
		Índice de Reputación	7	-	-	El indicador identifica la tasa de conocimiento y la percepción del valor creado que tienen los ciudadanos en general sobre el INACAL sus competencias. Asimismo, estaba programado que su determinación se realice a través de una consultora especializada.	En el año 2018, el Ministerio de Economía y Finanzas aprobó el Decreto de Urgencia N° 005- 2018 de fecha 04 de mayo del 2018, que establecía la aplicación del límite de gasto, lo cual limitó el desarrollo de nuevos programas de capacitación en materia de Infraestructura de la Calidad.	Gestionar mayores recursos presupuestales al Ministerio de Economía y Finanzas.	OEE / DDEC

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación, Dirección de Metrología, Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad y Oficina de Estudios Económicos.



OE10: Desarrollar proyectos integrados en materia de Normalización, Acreditación y Metrología.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE10	Desarrollar proyectos integrados en materia de Normalización, Acreditación y Metrología.	# de proyectos integrados del NAM iniciados por año en apoyo a entes rectores y reguladores.	5	5	100%	Se ha participado en el desarrollo e inicio de 5 proyectos integrados en: 1. Producción: Se concretó el Proyecto "Mejora de la Calidad para las exportaciones de Cacao y Café", el cual es financiado por la cooperación Suiza. 2. Medio Ambiente: en los procesos de monitoreo de parámetros ambientales y climáticos y la gestión sostenible de recursos naturales, a través de la implementación del proyecto Fortalecimiento del Sistema Nacional de Calidad para brindar apoyo a la gestión de recursos naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos. 3. Energía: Se desarrolló un Plan de trabajo conjunto con el MINEM para promover la aplicación de Infraestructura de la Calidad para la implementación de la certificación de auditores energéticos, otorgada por organismos de certificación de personas acreditados por el INACAL. 4. Salud: Se formuló un plan de trabajo con el Instituto Nacional de Salud (INS) en la promoción de la acreditación de laboratorios clínicos, el aseguramiento de la calidad de los resultados, el uso y aplicación de las NTP que apoyan la gestión del INS. 5. Compras Públicas: Se realizan reuniones periódicas para promover la inclusión de las NTP en las fichas técnicas de la Central de Compras Públicas (Perú Compras).	Ninguno	Ninguno	DDE / DN / DA / DM

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación, Dirección de Metrología y Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.



OE11: Promover el desarrollo y la demanda de los servicios de la Infraestructura de la Calidad.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE11	Promover el desarrollo y la demanda de los servicios de la Infraestructura de la Calidad.	# de programas anuales de asistencia técnica a las MIPYME en materia de IC	2	3	150%	Se realizaron 3 asistencias dirigido a las MIPYME en los siguientes temas: - Se desarrollaron actividades de capacitación en torno a la aplicación de la Norma Técnica Peruana NTP 011.060 "Castaña Amazónica Requisitos", con especial énfasis en la aplicación de Buenas Prácticas de Higiene para nueces producidas por árboles con la norma CAC/RCP 6 – 1972 y Prácticas para la Prevención y Reducción de la Contaminación de las Nueces de Árbol por Aflatoxinas (CAC/RCP -59 – 2005) en castañas; dirigidos a MIPYME e involucrados en la cadena de valor de la Castaña Amazónica en Madre de Dios. - Se realizó un taller a los asesores empresariales del Programa TU EMPRESA con el fin de difundir los servicios del INACAL entre las MYPE, así como las principales características de la NTP 933.961 Gestión Integral de la MIPYME. - Se gestionó el Programa de Asistencia Técnica Metrológica para brindar asistencia metrológica a 10 MIPYME de dos subsectores productivos, en coordinación con la Dirección de Articulación de Mercados de PRODUCE y la Dirección de Metrología.	Ninguno	Ninguno	DDEC
		# de programas anuales de asistencia técnica a empresas innovadoras en materia de IC	1	0	0%	La actividad no fue prevista en el Plan Operativo Institucional 2018, debido a que se vienen trabajando en las otras acciones estratégicas funcionales sobre la base de una priorización por la Alta Dirección ante los limitados recursos presupuestales.	En año 2018, el Ministerio de Economía y Finanzas aprobó el Decreto de Urgencia N° 005-2018-MEF de fecha 04 de mayo de 2018, que establecía la aplicación del límite de gasto, por lo cual, se priorizo realizar las principales actividades en materia de Normalización, Acreditación y Metrología para compras de normas internacionales entre otros.	Gestionar mayores recursos presupuestales al Ministerio de Economía y Finanzas.	DDEC



Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
	# de programas de IC en Gobiernos Regionales	3	3	100%	En el marco de la estrategia de articulación con los Gobiernos Regionales, se busca promover la incorporación de acciones para el desarrollo de los servicios de la IC en los Planes Regionales de Exportación (PERX) liderados por el MINCETUR. De esta manera, la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad participó en los talleres de formulación de estos planes en los departamentos de Ancash, Apurímac y Ucayali, teniendo activa participación en dichos espacios lo que permite la inclusión de criterios vinculados a la Infraestructura de la Calidad. En el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para brindar apoyo a la Gestión de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos" se desarrollaron acciones en los departamentos de Madre de Dios, Ayacucho, Cajamarca y Lima, con miras a construir participativamente los planes de acción para promover la calidad en las cadenas de valor de la Castaña Amazónica y Tara, involucrando a las distintas autoridades en las regionales con miras a facilitar la implementación de los planes de acción. Se continúa trabajando con el Gobierno Regional de La Libertad en el desarrollo de la promoción de la IC en el presente año fiscal, en atención al convenio marco que INACAL ha suscrito con el GORE.	Ninguno	Ninguno	DDEC
	# de NTP que atiendan las necesidades de los entes rectores y reguladores en compras públicas.	50	80	160%	80 Normas Técnicas Peruanas (NTP) están siendo referenciadas en las fichas de las compras públicas, con lo cual se está contribuyendo a que el Estado adquiera productos de calidad, 573 entidades públicas utilizaron fichas técnicas que refieren NTP.	Ninguno	Ninguno	DN

Fuente: Dirección de Normalización y Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.



OE14: Brindar soporte técnico para el control y fiscalización de la metrología legal.

Objetivo Estratégico		Indicadores	Meta Programada 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE14	Brindar soporte técnico para el control y fiscalización de la metrología legal.	# anual de Gobiernos Locales y entes rectores y reguladores asistidos en Metrología Legal	32	33	103%	En el año 2018, se brindó asistencia a las siguientes instituciones: 1) Municipalidad Distrital de El Agustino. 2) Municipalidad Distrital de Miraflores. 3) Municipalidad Distrital de San Isidro. 4) Municipalidad Distrital de San Bartolo. 5) Municipalidad Distrital de San Borja. 6) Municipalidad Distrital de La Punta. 7) Municipalidad Distrital de Comas. 8) Municipalidad Distrital de El Porvenir. 9) Municipalidad Distrital del Callao. 10) Municipalidad Distrital de Punta Hermosa. 11) Municipalidad Distrital de Chaclacayo. 12) Municipalidad Distrital de San Luis. 13) Municipalidad Distrital de Jesús María. 14) Municipalidad Distrital de San Martín de Porres. 15) Municipalidad Distrital de Santiago de Surco. 16) Municipalidad Distrital de Ate. 17) Municipalidad Distrital de Barranco. 18) Municipalidad Distrital de Lurigancho – Chosica. 19) Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. 20) Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima. 21) Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería. 22) Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento. 23) Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial. 24) Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN). 25) Dirección General de Energía (DGE). 26) Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC). 27) Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección Intelectual (INDECOPI). 28) Perú Compras 29) Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses. 30) Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) 31) Ministerio de Energía y Minas (MINEM) 32) Ministerio de Educación (MINEDU) 33) Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).	Ninguno	Ninguno	DM

Fuente: Dirección de Metrología.



OE15: Promover que el Estado, empresas, ciudadanos y centros de estudio reconozcan los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la Infraestructura de la Calidad.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta Programada a 2018	Meta Ejecutada 2018	% Cumplimiento 2018	Descripción de actividades realizadas	Dificultades presentadas	Medidas correctivas	Responsables
OE15 Promover que el Estado, empresas, ciudadanos y centros de estudio reconozcan los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la Infraestructura de la Calidad.	% acumulado de implementación del plan de comunicación de beneficios de la IC	70%	70%	100%	El Instituto Nacional de Calidad – INACAL, a partir del compromiso de fomentar una Cultura de Calidad estableció mecanismos de difusión y promoción de los servicios que brinda. Para lo cual, se desarrollaron las siguientes acciones: - Campaña Escolar: #Yo Calidad – Exige Calidad a la hora de estudiar #AClasesConCalidad. - Olimpiadas de Normalización. - Feria "Aprendiendo de Calidad". - Campaña de balanzas "Calidad es Peso Exacto" - Campaña Navideña - Barrio Calidad: Casa Segura y el Convertidor de Peruanos de Calidad. - Semana de la Metrología. - CALILAB: Laboratorio Itinerante de Metrología. - Mes de la Calidad.	Ninguno	Ninguno	OCEI
	Creación e implementación de la Escuela Nacional de la Calidad	-	-	-	La meta no está programada para el año 2018, sin embargo no ha sido implementada por la restricción de recursos presupuestales.		Gestionar mayores recursos presupuestales al Ministerio de Economía y Finanzas.	DDEC
	Índice de Cultura de Calidad	7	0%	0%	El indicador debe ser construido a partir de variables asociadas a los diferentes segmentos en los que se promueve la cultura de la calidad a partir de la difusión de los beneficios de la IC. Asimismo, estaba programado que su determinación se realice a través de una consultora especializada.	En el año 2018, el Ministerio de Economía y Finanzas aprobó el Decreto de Urgencia N° 005- 2018 de fecha 04 de mayo del 2018, que establecía la aplicación del límite de gasto, lo cual limitó el desarrollo de nuevos programas de capacitación en materia de Infraestructura de la Calidad.	Gestionar mayores recursos presupuestales al Ministerio de Economía y Finanzas.	OEE / DDEC

Fuente: Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional, Oficina de Estudios Económicos y Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.



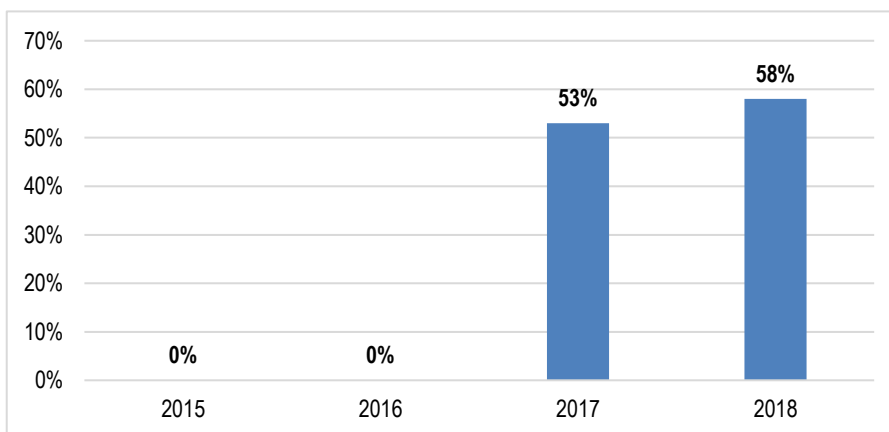
IV. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PEI, PERIODO 2015-2018

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2018 fue aprobado por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 020-2015-INACAL-PE y se amplió su vigencia mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 155-2018-INACAL-PE, se establecen los objetivos estratégicos, acciones estratégicas e indicadores sobre los cuales se mide el desempeño institucional por el periodo comprendido de acuerdo al siguiente detalle:

OE 1: Implementar la Política Nacional para la Calidad.

El presente objetivo estratégico institucional contribuye a dar a conocer la importancia de usar los servicios de Infraestructura de la Calidad, el cual muestra un crecimiento anual de 58% (11) de los sectores incorporaron los lineamientos de la Política Nacional para la Calidad en el PESEM. Asimismo, se brindaron 28 389 servicios de calibración a más de 850 empresas cubriendo el 87% de regiones en el país.

Figura N° 2: PORCENTAJE ACUMULADO DE PLANES SECTORIALES QUE INCORPORAN LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA NACIONAL PARA LA CALIDAD



Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Cuadro N° 02
Acciones según la Política Nacional para la Calidad

Estrategia Institucional	Unidad de medida	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E1 Elaborar el plan de implementación de la Política Nacional para la Calidad –PNC.	Plan	-	-	-	-	DDE/OEE	Durante el 2016 al 2017, se elaboraron 02 propuestas del plan de implementación de la PNC. Asimismo, durante el 2018 se elaboró un informe de opinión técnica respecto a la necesidad de existencia e implementación de la Política Nacional para la Calidad en el marco del Decreto Supremo N° 029-2018-PCM.
E2 Coordinar la implementación de la Política Nacional para la Calidad considerando acciones de corto, mediano y largo plazo e involucrando a los principales interesados.	Acción	1	1	1	1	DDE/OEE	No se cuenta con un Plan de Implementación de la PNC, sin embargo, se han desarrollado acciones para promover la implementación de los 04 ejes de la PNC.



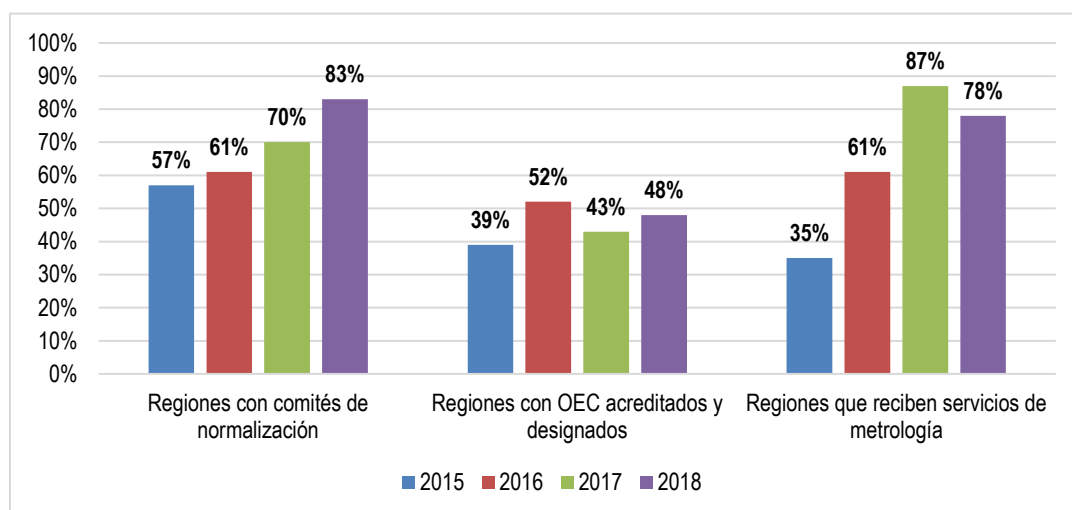
Estrategia Institucional		Unidad de medida	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E3	Realizar seguimiento y monitoreo a la implementación de la Política Nacional para la Calidad.	Informe de Seguimiento	0	0	0	1	DDE/OEE	A diciembre de 2018, 11 sectores incorporaron lineamientos de la Política Nacional para la Calidad en sus Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales-PESEM, registrando un avance del 73% respecto a la meta establecida para el año 2018.

Fuente: Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad y la Oficina de Estudios Económicos

OE 2: Atender las necesidades de las partes interesadas con cobertura nacional.

Este objetivo muestra la cobertura nacional que se alcanza con los servicios de normalización, acreditación y metrología, a través de alianzas estratégicas con otros actores del Sistema Nacional para la Calidad para brindar los servicios de referencia nacional donde los usuarios del INACAL lo requieran.

Figura N° 3: PORCENTAJE DE REGIONES CON SERVICIOS IC



Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Cuadro N° 03 Regiones con servicios de Infraestructura de la Calidad

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E4	Generar las condiciones y capacidades para atender la demanda no cubierta de la Infraestructura de la calidad a nivel nacional.	Porcentaje (regiones que cuentan con CTN)	57%	61%	70%	83%	DN	Se ha cubierto el 83% de regiones con Comités y/o Subcomités Técnicos de Normalización, que viene a ser 19 regiones.
		Porcentaje (regiones que reciben servicios de metrología)	35%	61%	87%	78%	DM	Se ha cubierto el 78% de regiones brindando los servicios de calibración, que viene a ser en 18 regiones: Ica, Amazonas, Arequipa, Apurímac, La Libertad, Piura, Ancash, Cusco, Madre de Dios, Puno, Pasco, Tacna, Junín, San Martín, Cajamarca, Lambayeque, Huánuco, Tumbes, Moquegua y Loreto. Además, se cuenta con 2 laboratorios itinerantes (Trujillo y Tarapoto) para que las empresas no traigan sus equipos hasta Lima.



Estrategia Institucional	U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
	Porcentaje (regiones que cuentan con OEC acreditados)	39%	52%	43%	48%	DA	El 48% de las regiones cuentan con Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados, que vienen a ser 11 regiones: Piura, Lambayeque, Cajamarca, La Libertad, Ancash, Ucayali, Cusco, Ica, Arequipa, Moquegua y Junín.

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación y Dirección de Metrología

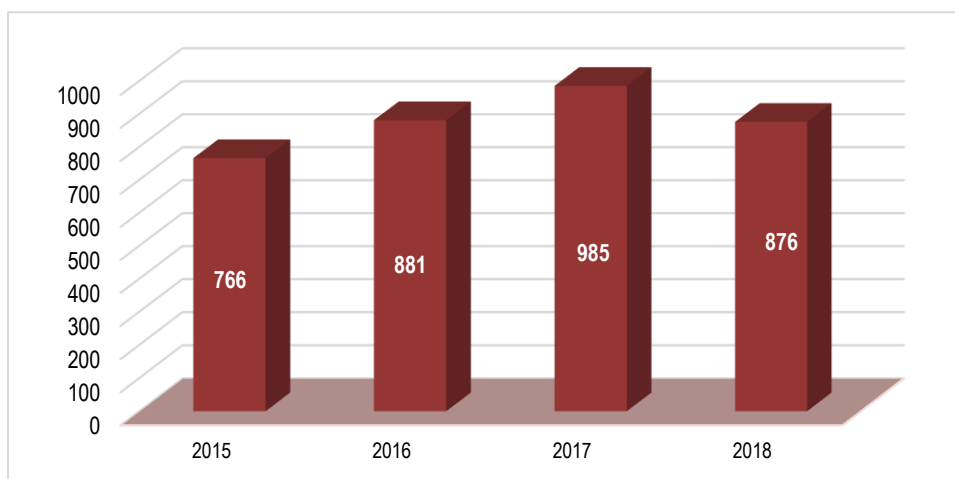
En cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad, el INACAL ha iniciado la ampliación de los servicios de la Infraestructura de la Calidad a nivel nacional, aproximándola a los usuarios y beneficiarios. En ese sentido, en el año 2016 se lanzó el primer Laboratorio Itinerante de Metrología en La Libertad (Trujillo) – CALILAB, el cual consiste en un laboratorio móvil, desarrollado con el ingenio peruano a partir de un contenedor metálico con todas las características técnicas de un laboratorio de calibración que permite ser trasladado a diversos lugares estratégicos del país. A ello se suma la implementación de un segundo laboratorio itinerante en la ciudad de Tarapoto.

Al 2018, se realizaron 293 servicios de calibración a través de los laboratorios itinerantes en la ciudad de Trujillo (245) y Tarapoto (48) en las mediciones de medidores volumétricos, fuerza y presión, masa, volumen y densidad.

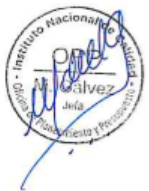
OE3: Ampliar la oferta de los servicios de la Infraestructura de la Calidad para la cadena de valor de los sectores.

En el marco de este objetivo se han realizado actividades para ampliar la oferta de los servicios IC, como es la aprobación de normas técnicas peruanas, implementación del laboratorio de fotometría, nuevos esquemas (Laboratorios Clínicos) y alcances de acreditación, entre otros.

Figura N° 4: NORMAS TÉCNICAS APROBADAS (NUEVAS/REVISADAS)



Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



Cuadro N° 04
Normas técnicas internacionales y capacitación a profesionales

Estrategia Institucional		Indicador	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E5	Desarrollar normas técnicas de reconocimiento internacional que den soporte al crecimiento de los sectores productivos y que faciliten el acceso a mercados internacionales.	Porcentaje (Normas Técnicas Armonizadas)	41%	39%	38%	41%	DN	Se adoptaron Normas Técnicas Internacionales como NTP.
E6	Transferir conocimientos en materia de Infraestructura de la calidad.	Profesionales capacitados	88	1 039	1 193	1 898	DN/DA/DM	Se realizaron actividades de capacitación en Lima y regiones.

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación, Dirección de Metrología y Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.

OE4 Representar a los Intereses nacionales en organizaciones internacionales asociadas a Normalización, Acreditación y Metrología.

Este objetivo está orientado a que las normas técnicas internacionales que sean aprobadas, considerando las capacidades de los productores nacionales, y evitando se constituyan obstáculos que no puedan ser cubiertos por las empresas nacionales para acceder a mercados internacionales. Asimismo, se orienta a la internacionalización de nuestras normas técnicas y al reconocimiento de que la Infraestructura de la calidad peruana es suficiente respaldo para que los productos y servicios generados en el país puedan ser aceptados en diversos mercados.

Cuadro N° 05
Membresías y Participaciones internacionales de la NAM

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E7	Mantener, fortalecer y acceder a membresías plenas en organizaciones internacionales en materia de normalización, acreditación y metrología.	Membresías	11	13	14	14	DN/DA/DM	Al 2018 el INACAL cuenta con 14 membresías, de los cuales 6 membresías son en materia de normalización, 5 en materia de acreditación y 3 en materia de metrología.
E8	Participar en los Comités Técnicos y Grupos Internacionales en función a las prioridades nacionales en materia de NAM.	Comités Internacionales	52	54	59	64	DN	Se cuenta con 64 comités espejos en organizaciones internacionales: ISO/IEC/CODEX.
		Participaciones en Grupos Internacionales	31	15	19	25	DM/DA/DN	Dirección de Metrología: Durante el 2018, se participó en 12 reuniones. Dirección de Acreditación: Una participación internacional. (23ª Asamblea General de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC), realizado en la ciudad de Montego Bay, Jamaica). Dirección de Normalización: Se participó en 12 reuniones de foros, asambleas, participaciones internacionales.

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación y Dirección de Metrología.

OE5: Lograr el reconocimiento regional e internacional de las capacidades técnicas del INACAL.

Este objetivo tiene como horizonte dar a conocer las capacidades técnicas del INACAL y que sean reconocidas en los foros internacionales, los productos y servicios que cumplen con los estándares o sean acreditados por OEC peruanos acreditados por el INACAL.



Cuadro N° 06
Reconocimiento regional e internacional

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E9	Incrementar la cantidad de capacidades de medición y calibración (CMC) en nuevas magnitudes.	# de CMCs con reconocimiento internacional acumulado	133	140	143	147	DM	Según las recomendaciones del BIPM las CMC de Electricidad deben ser expresadas mediante matrices, debido a esto se redujo el número de CMC publicadas en la web del BIPM para el Laboratorio de Electricidad (Energía y AC/DC), de 46 CMC a 12 CMC publicadas, sin embargo, los servicios reconocidos se mantienen, es por eso que en la página web del BIPM figuran los valores menores no lo mayores. Entre los reconocimientos internacionales obtenidos por la DM se encuentran las Capacidades de Medición y Calibración (CmC) presentadas al BIPM. La
E10	Lograr acuerdos de reconocimiento internacional en nuevos foros de acreditación.	N° de Acuerdos	3	3	3	3	DA	Se cuenta con tres (3) acuerdos de reconocimiento internacional, según detalle: - IAAC, Cooperación Interamericana de Acreditación. - ILAC, Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios. - IAF, Foro Internacional de Acreditación.
E11	Ampliar el reconocimiento a nivel internacional de programas de acreditación.	Numero de reconocimientos	5	5	5	5	DA	Se cuenta con reconocimiento internacional para los siguientes programas de acreditación: - Programa de acreditación de laboratorios de ensayo. - Programa de acreditación de laboratorios de calibración. - Programa de acreditación de organismos de inspección. - Programa de acreditación de organismos de certificación de productos. - Programa de acreditación de organismos de certificación de sistemas de gestión (ISO 9001).

Fuente: Dirección de Acreditación y Dirección de Metrología.



OE6: Fortalecer capacidades en recursos humanos para la generación de normas técnicas, acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicios metrológicos.

Con este objetivo se pretende generar capacidades en profesionales externos para contribuir a mejorar las condiciones para nuestros productores y a la vez que promuevan el acceso a productos de servicios de mejor calidad para los consumidores peruanos.

Cuadro N° 07
Profesionales capacitados en materia de normalización

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E12	Desarrollar y fortalecer capacidades técnicas del INACAL para atender la demanda actual y potencial en materia de normalización.	N° de eventos a profesionales externos	0	12	21	50	DN	Eventos de capacitación/difusión realizados en Lima y provincias.

Fuente: Dirección de Normalización



OE7: Fortalecer las capacidades para la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

En el marco de este objetivo se han realizado actividades de capacitación orientados a los expertos técnicos en materia de acreditación, para ofrecer servicios que sean reconocidos por su calidad técnica en el mercado local e internacional.

Cuadro N° 08
Expertos técnicos capacitados en materia de acreditación

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E13	Desarrollar y fortalecer capacidades técnicas del INACAL para atender la demanda actual y potencial en materia de acreditación.	N° de expertos técnicos capacitados	12	178	359	66	DA	Se armonizaron criterios de evaluación para 66 expertos técnicos y evaluadores de la Dirección de Acreditación, respecto a los cambios en la norma NTP-ISO/IEC 17025:2017.

Fuente: Dirección de Acreditación

OE8: Fortalecer capacidades tecnológicas en metrología para ofrecer mediciones confiables en la ciencia, industria y comercio

El presente objetivo estratégico institucional contribuye al desarrollo y fortalecimiento de capacidades técnicas del INACAL para la atención de la demanda de los servicios de metrología.

Cuadro N° 09
Personal capacitado en materia de metrología

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E14	Desarrollar y fortalecer capacidades técnicas del INACAL para atender la demanda actual y potencial en materia de metrología.	N° de personal capacitado	15	17	38	30	DM	Se ha logrado capacitar al 74% del personal de la Dirección de Metrología (38 colaboradores) tanto en capacitaciones nacionales (cursos establecidos en los PDP) como en capacitaciones internacionales (gracias al apoyo de la cooperación técnica internacional).
E15	Fortalecer los laboratorios existentes e implementar laboratorios metrológicos en las magnitudes aun no atendidas.	N° de laboratorios	0	0	8	3	DM	No se ha podido cumplir con la meta establecida debido a las limitaciones de presupuesto para realizar la remodelación de los laboratorios.

Fuente: Dirección de Metrología

OE9: Generar servicios confiables y eficientes y el reconocimiento del INACAL.

Este objetivo está principalmente orientado a la oportunidad de la entrega de los servicios de referencia nacional generados por el INACAL, esto implica una optimización de los procesos y una adecuada comunicación del valor creado por el INACAL en aporte a la competitividad del país.



Cuadro N° 10
Acciones realizadas para generar servicios confiables de IC

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E16	Proveer la infraestructura y recursos necesarios para el INACAL.	Instalaciones mejoradas	-	-	-	-	OPP/NAM	Se implementó las instalaciones del INACAL, mejoramiento de los laboratorios, capacitación del personal en materia de Infraestructura de la Calidad, para proveer adecuados servicios al ciudadano.
E17	Optimizar la capacidad de respuesta de los servicios Normalización, Acreditación y Metrología en el marco de las buenas prácticas, principios y directrices internacionales.	N° de Certificaciones	0	0	0	1	DN	La Dirección de Normalización, en el año 2018, se certificó con el ISO Sistema de Gestión de Calidad en la norma 9001:2015 por contar con productos y servicios de calidad en el "Desarrollo y disposición al usuario de Normas Técnicas Peruanas" y en la "Disposición al usuario de Normas Internacionales de acuerdo a convenios y membresías establecidas".
		Encuestas de satisfacción del cliente	76%	81%	82%	85%	DM	Se realizan encuestas de manera trimestral a las empresas que les brindamos los servicios de calibración a través del aplicativo web "Encuesta Fácil", obteniendo un resultado en promedio del 85% del período 2015-2018, el cual se encuentra en el intervalo de aceptación de "MUY BUENO". Siendo los intervalos de aceptación los siguientes: 0 < MUY MALO < 20 % 20 < MALO < 40 % 40 < REGULAR < 60 % 60 < BUENO < 80 % 80 < MUY BUENO < 100 %
		Procedimiento Actualizado	0	0	0	1	DN/DA/DM	Se aprobó la versión 02 del Procedimiento General de Acreditación, DA-acr-01P, una de las modificatorias refiere a la reducción de los tiempos de atención.
E18	Generar capacidades para la gestión de programas y proyectos.	Acción	0	0	1	1	DDE	2017: Curso de "Gerencia de Proyectos bajo el enfoque del PMI" con la finalidad de fortalecer las capacidades del INACAL. 2018: Formulación de la metodología para la evaluación de cadenas de valor.
E19	Medir el impacto de la intervención de Normalización, Acreditación y Metrología.	N° de Estudios	0	0	0	2	OEE/DDE	A través del Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la gestión de los Recursos Naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos", se elaboró dos estudios de identificación de oportunidades para el desarrollo de IC en las cadenas de valor de Castaña Amazónica en Madre de Dios, y la cadena de valor de la Tara en los departamentos de Ayacucho, Cajamarca y Lima; en el que se presenta un análisis de la problemática vinculada a la calidad y los niveles de aplicación de los servicios IC
E20	Mejorar la visibilidad del INACAL.	Difusión					OEE/DDE	Se realizaron actividades de promoción y difusión de la cultura de la calidad y de los servicios IC para generar criterios de calidad en el ciudadano y contribuir a la competitividad en el sector productivo.

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación, Dirección de Metrología, Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad y Oficina de estudios Económicos

OE10: Desarrollar proyectos integrados en materia de Normalización, Acreditación y Metrología.

Este objetivo obedece a un enfoque sistémico y a una identificación adecuada de la demanda de los sectores.

Cuadro N° 11

Servicios integrados en materia de normalización, acreditación y metrología

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E21	Brindar soporte a las actividades económicas priorizadas en los planes nacionales de desarrollo con un enfoque sistémico de los servicios de Acreditación, Normalización y Metrología.	Documento	0	0	0	3	DDE	Se han desarrollado dos (02) planes de acción para promover la IC en cadenas de valor priorizadas en los departamentos de Madre de Dios (castaña Amazónica), Ayacucho y Cajamarca (Tara). Se participó, conjuntamente con ONUDI, en el desarrollo del documento del Proyecto (PRODOC) "Mejora de la Calidad para las exportaciones de Cacao y Café", en el cual se definen las condiciones base y el concepto exploratorio de la intervención sistémica de IC en estas cadenas productivas.
E22	Identificar la demanda de los sectores para diseñar servicios integrados del NAM.	Sector	0	0	0	5	DDE	Se cuenta con 5 sectores articulados para la aplicación de la infraestructura de la calidad: Producción, Ambiente, Salud, Energía y Compras Públicas.
E23	Desarrollar los servicios de Normalización, Acreditación y Metrología en función a las nuevas tendencias globales de desarrollo sostenible y para brindar soporte al desarrollo de iniciativas de Innovación.	Programa/Plan	0	0	0	3	DDE/DN/DA/DM	*Se han desarrollado dos (02) planes de acción para promover la IC en las cadenas de la Castaña Amazónica y Tara, con el objeto de promover el incremento de los estándares de calidad para dar un mayor valor al uso sostenible del recurso forestal no maderable. *Se realizó el Programa de Especialización de Normalización, con 1404 requerimientos de Normas Técnicas Peruanas.
		Porcentaje Avance del Sistema	0	0	0	25%	DA	Se encuentra en proceso de implementación un aplicativo informático para el Sistema de Gestión de Acreditación, con el objetivo de reemplazar el uso de papel, contribuyendo de esta forma con el desarrollo sostenible. La implementación de dicho aplicativo consta de cuatro etapas, habiéndose culminado la etapa uno.

Fuente: Dirección de Normalización, Dirección de Acreditación, Dirección de Metrología y Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.



OE11: Promover el desarrollo y la demanda de los servicios de la Infraestructura de la Calidad.

Con la finalidad de brindar un soporte a las micro, pequeña y mediana empresa se viene desarrollando las siguientes acciones estratégicas por parte del INACAL:

Cuadro N° 12

Alianzas con entidades públicas y privadas para promover el uso de los servicios IC

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E24	Brindar soporte a las MIPYME para incrementar el uso de los servicios de la	NTP	0	0	1	0	DN	Se aprobó la NTP 933.961:2017 Gestión Integral de la MIPYME. Modelo de gestión para micro, pequeña y mediana empresa. 2da edición de Gestión Integral de la MIPYME.



Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
	Infraestructura de la calidad.	Programa de Capacitación	0	0	0	3	DDE	* Charla informativa a los asesores empresariales del Programa TU EMPRESA con el fin de difundir los servicios del INACAL entre las MYPE. * Se gestionó el Programa de Asistencia Técnica Metroológica para brindar asistencia metroológica a 10 MIPYME de dos subsectores. * A través del Plan de Acción de Castaña se llevó a cabo una capacitación para promover el uso de la Norma Técnica Peruana NTP 011.060 "Castaña Amazónica Requisitos", con énfasis en la aplicación de Buenas Prácticas de Higiene para nueces producidas por árboles con la y Prácticas para la Prevención y Reducción de la Contaminación de las Nueces de Árbol por Aflatoxinas en castañas; dirigidos a MIPYME e involucrados en la cadena de valor de la Castaña Amazónica en Madre de Dios.
E25	Brindar soporte a entidades que desarrollan innovación en materia Normalización, Acreditación y Metrología.	Acción	0	0	0	0	DDE	La actividad está prevista realizarse en el siguiente ejercicio fiscal.
E26	Generar alianzas con los Gobiernos Regionales para promover el desarrollo y uso de la IC en sus ámbitos de acción.	N° de Comités liderados por Gobiernos Regionales	4	4	4	5	DDE/DN	Los Gobiernos Regionales que cuentan con un Comité son: Puno (CTN Tunta); Cajamarca (CTN de Tara); Ayacucho (CTN de Tara); Lambayeque (CTN de Alfajor gigante) y Apurímac (SC de Bebidas a base de miel). Asimismo, en el año 2018, se participó en los talleres de formulación de los PERX de los departamentos de Ancash, Apurímac y Ucayali; y, mediante el proyecto INACAL-PTB se desarrollaron actividades en los departamentos de Madre de Dios, Ayacucho y Cajamarca.
E27	Promover el uso de la Infraestructura de la calidad para las compras públicas.	N° de NTP	27	53	68	80	DDE/DN	Se suscribió un convenio con Perú Compras, por lo cual al cierre del año fiscal 2018 se cuenta con 80 Normas Técnicas Peruanas (NTP) están siendo referenciadas en las fichas de las compras públicas.

Fuente: Dirección de Normalización y Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.

OE12: Generar y/o ampliar alianzas que complementen las capacidades técnicas de normalización y metrología.

Cuadro N° 13

Alianzas estratégicas en materia de normalización y metrología

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E28	Designar a institutos técnicos como proveedores de referencia nacional en magnitudes no atendidas.	N° de Institutos designados	0	0	0	0	DM	Se aprobó el Reglamento para la designación de Laboratorios Nacionales de Metrología en las magnitudes no cubiertas por la Dirección de Metrología. Es de precisar, que no se han presentado aún solicitudes para la designación de Laboratorios Nacionales.
E29	Incrementar el número de asociaciones públicas-privadas para el desarrollo de normas técnicas.	N° de CTN en asociación público-privada	69	96	98	104	DN	Se cuenta con 104 instituciones que asumen las secretarías de los CTN.

Fuente: Dirección de Normalización y Dirección de Metrología.



OE13: Incrementar la atención de la demanda de los servicios de evaluación de la conformidad.

Cuadro N° 14

Acciones vinculadas a programadas de acreditación y normas técnicas

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E30	Incrementar el número de programas de acreditación.	N° de programas	0	0	1	0	DA	En el 2017 se culminó la implementación del programa para Laboratorios Clínicos. En el 2018 se inició la implementación del esquema de acreditación para Organismos de Validación/Verificación de Inventarios de Gases Efecto Invernadero, OVV/GEI.
E31	Desarrollar normas técnicas para atender la demanda de acreditación de métodos.	N° de normas técnicas asociadas a métodos	211	477	695	921	DN	Al 2018, se cuenta con 921 normas técnicas disponibles para su acreditación respecto a métodos de ensayo.

Fuente: Dirección de Normalización y Dirección de Acreditación.

OE14: Brindar soporte técnico para el control y fiscalización de la metrología legal.

Cuadro N° 15

Acciones vinculadas a la metrología legal

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E32	Brindar soporte a los Gobiernos Subnacionales y autoridades competentes para el cumplimiento de su función fiscalizadora en materia de metrología legal.	N° de entidades asistidas	0	7	37	33	DM	Se brindó asistencia a diferentes entes reguladores en la aplicación de los lineamientos establecidos por el Equipo Funcional de Metrología Legal de la Dirección de Metrología, cuyo objetivo principal es la comprobación de equipos o sistemas de medida que puedan tener influencia en la transparencia de operaciones de carácter comercial, valoración de servicios, de trabajo pruebas periciales, salud pública y seguridad del trabajo que garantice que el instrumento o medio que se utilice para la ejecución de mediciones debe mantener las propiedades y cualidades metrológicas determinadas en la Norma Metrológica Peruana correspondiente.
E33	Brindar soporte a autoridades competentes para el desarrollo y vigilancia de reglamentos técnicos.							

Fuente: Dirección de Metrología.



OE15: Promover que el Estado, empresas, ciudadanos y centros de estudio reconozcan los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la Infraestructura de la Calidad.

La Cultura de la Calidad es el principal impulsor de la demanda de bienes y servicios de calidad por parte de los usuarios finales y por tanto de la necesidad de una Infraestructura de Calidad que permita brindar el soporte adecuado al aparato productivo del país para la generación de los mismos. Este objetivo se orienta a fomentar la cultura de la calidad en los diversos sectores, tal como se muestra.



Cuadro N° 16
Difusión de la cultura de la calidad en el ciudadano

Estrategia Institucional		U.M.	2015	2016	2017	2018	Responsable	Actividades desarrolladas
E34	Establecer mecanismos de difusión y asistencia técnica a la industria en materia de Infraestructura de la calidad.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	OCEI	Se realizaron actividades de promoción y difusión como son: Campaña educativa navideña, campaña "Esta navidad, exige calidad a la hora de comprar, se realizaron activaciones, adicional a ello "remotos" y "entrevistas a voceros", campaña "hora oficial en las playas", campaña escolar "Exige calidad a la hora de estudiar", campaña de balanzas: "Exigir el peso exacto también es calidad", Feria INACAL: "Aprendiendo Calidad", Activación: #Yo calidad, Exige calidad", Semana de la metrología, olimpiada Nacional de Normalización y Barrio Calidad en el que se desarrolla espacios de difusión de manera didáctica los servicios IC /Casa segura y contenedor virtual) que contribuyen al bienestar de los consumidores, a la productividad de las empresas y a la eficacia y eficiencia en la prestación de servicios por parte del estado.
E35	Transferir capacidades técnicas a docentes de Centros de Estudio en las materias de la Infraestructura de la calidad.	N° de Convenios	0	2	0	0	DDE	Se suscribió convenios de cooperación con la Universidad Cayetano Heredia y SENATI, con miras a fortalecer las capacidades en IC en dichas entidades.
E36	Transferir conocimiento en materia de la Infraestructura de la calidad al Estado, empresas, ciudadanos y centros de estudio.	Acción	0	1	1	1	DDE	Participación en más de 18 eventos de sensibilización a entidades del Estado y empresas. Asimismo, para el ciudadano se instaló el Barrio Calidad y la actualización del CALIAPP.
E37	Implementar un programa de comunicación y medios para transmitir los beneficios que genera la Infraestructura de la calidad.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	OCEI	Se creó INACAL TV proyecto audiovisual propio que permite mostrar una estructura organizada y enfocada en temas que tengan relación directa con los objetivos estratégicos de la institución, que son promover la cultura de la calidad en el quehacer cotidiano de la ciudadanía.
E38	Brindar asistencia técnica para desarrollar las capacidades de laboratorios metrológicos de investigación y enseñanza en universidades e institutos técnicos.	Acción	-	-	-	-	DDE	Se brindaron capacitaciones en materia de normalización, acreditación y metrología en diferentes temas. Asimismo, es de manifestar que la acción no estuvo contemplada en el POI 2018 de la DDE, en lo que refiere propiamente a laboratorios metrológicos.

Fuente: Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad y Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional.



V. PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA

El INACAL en el marco de la evaluación del PEI 2015-2018 y la formulación del PEI 2019-2022, se propone las siguientes acciones a fin de conseguir los resultados establecidos en dicho documento de gestión:

- Incrementar la oferta de bienes y/o servicios de Infraestructura de la Calidad por parte de las entidades públicas o privadas, mediante la acreditación oportuna de los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), servicios metrológicos y normas técnicas orientados a la demanda del ciudadano y/o empresas.
- Se cuenta con indicadores que miden el uso de las Normas Técnicas por parte de las MIPYME, el incremento de los Organismos de Evaluación Certificados y el uso de los servicios de calibración a la MIPYME.
- Respecto a las Normas Técnicas Peruanas desarrolladas (nuevas/revisadas) se programó las metas físicas considerando el nuevo reglamento de elaboración y aprobación de Técnicas Peruanas, Guías y Texto, afines a las actividades de normalización que amplía el periodo de discusión pública a 60 días (anteriormente era de 30 días).
- Implementación de la gestión por procesos conforme a la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, con lo cual se optimizaran los procesos en beneficio del ciudadano.
- Implementar el Módulo de Suscripción de Normas Técnicas Peruanas y Textos Afines, aprobado en la modificación al TUSNE mediante Resolución Presidencial Ejecutiva, N° 144-2018-INACAL/PE. Es indispensable esta herramienta para facilitar la lectura de las Normas Técnicas a las partes interesadas de manera gratuita al 20 %, acceso a la revisión de proyectos de normas en Discusión pública, previa suscripción.
- Implementar el canal vía internet de INACAL, para dar conocer los servicios brindados por las direcciones de Metrología, Normalización y Acreditación en coordinación con la Oficina de Comunicación Estratégica Institucional.
- Fortalecer los procesos de articulación con los diversos sectores, para lo cual se deberá designar a los miembros del Consejo Nacional para la Calidad-CONACAL para su posterior instalación.
- Generar espacios de coordinación y sensibilización a las nuevas autoridades regionales y locales para el desarrollo de programas y/o iniciativas que permitan impulsar la Infraestructura Nacional de Calidad con enfoque descentralizado.
- Fortalecimiento de la oferta de servicios metrológicos, mediante la ampliación o construcción de nuevos laboratorios de metrología en magnitudes que son requeridas en el país.



VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De los 38 indicadores que contiene el PEI 2018, solamente 36 indicadores estuvieron programados para el año 2018, en 16 de ellos se cumplió la meta al 100% y en algunos casos se superó la meta programada, mientras que en 7 indicadores se ejecutó en más del 60% de las metas programadas, en 4 indicadores se ejecutó menos del 50% y 9 indicadores programados no se ejecutaron y 2 indicadores no fueron programados para el año 2018.

Respecto a los indicadores no ejecutados, se puede señalar que alguno de ellos se construye en base a preguntas asociadas a variables de la Encuesta Nacional de Empresas, la misma que se ha realizado de manera discontinuada del año 2015-2018, por lo que no se ha determinado crecimiento anual de dichas metas. Asimismo, las restricciones presupuestales establecidas con Decreto de Urgencia N° 005-2018-MEF, de fecha 04 de mayo de 2018, que establecía la aplicación del límite de gasto, por lo cual, se priorizó realizar las principales actividades en materia de Normalización, Acreditación y Metrología.

En el año 2018 se aprobaron e implementaron los planes e instrumentos de gestión, para fortalecer el desarrollo de la gestión institucional y dar cumplimiento a las funciones del INACAL, así como a los objetivos y ejes estratégicos de la Política Nacional para la Calidad, para promover los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la Infraestructura de la calidad.

Para representar los intereses nacionales en organizaciones internacionales, se participaron en 25 asambleas, foros, reuniones de comités y eventos o grupos internacionales, de los cuales 12 participaciones internacionales se realizaron por la Dirección de Normalización, 1 de la Dirección de Acreditación y 12 de la Dirección de Metrología.

VII. ANEXOS

- Seguimiento del Plan Estratégico Institucional 2015-2018.
- Informe de evaluación de implementación del POI 2018



SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018



SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2018

PEI: PERIODO 2018
SECTOR: MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
PLIEGO INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

OEI.01 Implementar la Política Nacional para la Calidad

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI01	Porcentaje acumulado de planes sectoriales que incorporan lineamientos de la Política Nacional para la Calidad	Porcentaje	ND	5%	20%	50%	80%	0%	0%	53%	58%	0%	0%	106%	73%	INACAL	OEE / DDE	
IND.02.OEI01	Porcentaje de crecimiento anual de uso de normas técnicas.	Porcentaje	ND	ND	3%	4%	4%	ND	ND	ND	ND	0%	0%	0%	0%	INACAL	DN	
IND.03.OEI01	Porcentaje de crecimiento de servicios que brindan las entidades acreditadas	Porcentaje	ND	ND	3%	4%	4%	ND	ND	ND	ND	0%	0%	0%	0%	INACAL	DA	
IND.04.OEI01	Porcentaje de crecimiento anual de calibraciones de instrumentos de medición	Porcentaje	ND	ND	3%	4%	4%	ND	ND	ND	ND	0%	0%	0%	0%	INACAL	DM	

OEI.02 Atender las necesidades de las partes interesadas con cobertura nacional.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI02	Porcentaje de regiones con comités de normalización	Porcentaje	57%	57%	65%	74%	83%	57%	61%	70%	83%	100%	94%	95%	100%	INACAL	DN	
IND.02.OEI02	Porcentaje de regiones con OEC acreditados y designados	Porcentaje	35%	39%	43%	52%	61%	39%	52%	43%	48%	100%	121%	83%	79%	INACAL	DA	
IND.03.OEI02	Porcentaje de regiones que reciben servicios de metrología	Porcentaje	ND	17%	35%	52%	70%	35%	61%	87%	78%	206%	174%	167%	111%	INACAL	DM	
IND.04.OEI02	Número de Oficinas Desconcentradas implementadas acumuladas	Número	ND	0	2	3	3	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	INACAL	DDE	

[1] (*) El indicador representa el porcentaje de regiones, sin considerar Lima y Callao



SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2018

PEI: PERIODO 2018
SECTOR: MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
PLIEGO: INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

OEI.03 Ampliar la oferta de los servicios de la Infraestructura de la Calidad para la cadena de valor de los sectores.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI03	Normas técnicas desarrolladas (nuevas/revisadas)	Número	719	719	800	900	1000	766	881	985	876	107%	110%	109%	88%	INACAL	DN	
IND.02.OEI03	Normas técnicas armonizadas internacionalmente	Porcentaje	41%	43%	45%	47%	49%	41%	39%	38%	41%	95%	87%	81%	84%	INACAL	DN	
IND.03.OEI03	Porcentaje de incremento de laboratorios acreditados	Porcentaje	ND	0%	0%	0%	120%	0%	28%	45%	58%	0%	0%	0%	48%	INACAL	DA	
IND.04.OEI03	Número de intercomparaciones y ensayos de aptitud anuales	Número	15	10	18	20	20	3	25	25	31	30%	139%	125%	155%	INACAL	DM	
IND.05.OEI03	Número de programas de extensión en materia de IC	Número	15	7	15	20	25	0	4	5	3	0%	27%	25%	12%	INACAL	DDE / DN / DA / DM	

OEI.04 Representar a los Intereses nacionales en organizaciones internacionales asociadas a Normalización, Acreditación y Metrología.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI04	Número de membresías plenas internacionales	Número	3	3	3	4	4	11	13	14	14	367%	433%	350%	350%	INACAL	DN / DA / DM	
IND.02.OEI04	Número de participaciones en foros, asambleas y/o comités técnicos y grupos internacionales	Número	12	15	19	20	20	31	15	19	25	207%	79%	95%	125%	INACAL	DN / DA / DM	
IND.03.OEI04	Número de comités técnicos y grupos internacionales	Número	49	49	54	59	64	52	54	59	64	106%	100%	100%	100%	INACAL	DN	



SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2018

PEI: PERIODO 2018
SECTOR: MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
PLIEGO: INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

OEI.05 Lograr el reconocimiento regional e internacional de las capacidades técnicas del INACAL.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI05	Número de CMCs con reconocimiento internacional acumulado	Número	127	130	133	136	139	133	140	143	147	102%	105%	105%	106%	INACAL	DM	
IND.02.OEI05	Número de acuerdos de reconocimiento internacional acumulados	Número	3	3	4	5	5	3	3	3	3	100%	75%	60%	60%	INACAL	DA	
IND.03.OEI05	Número de reconocimientos internacionales en programas de acreditación acumulados (clínicos)	Número	5	5	6	7	12	5	5	5	5	100%	83%	71%	42%	INACAL	DA	

OEI.06 Fortalecer capacidades en recursos humanos para la generación de normas técnicas, acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicios metrológicos.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI06	Número de profesionales internos y externos capacitados por año	Número	51	32	30	30	30	88	1039	1193	1898	275%	3463%	3977%	6327%	INACAL	DN	

OEI.07 Fortalecer las capacidades para la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI07	Número de expertos técnicos y evaluadores internos y externos capacitados por año	Número	113	125	150	180	198	12	178	359	66	10%	119%	199%	33%	INACAL	DA	



SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2018

PEI: PERIODO 2018
SECTOR: MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
PLIEGO: INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

OEI.08 Fortalecer capacidades tecnológicas en metrología para ofrecer mediciones confiables en la ciencia, industria y comercio.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI08	Número personal técnico capacitado en calibración y medición por año	Número	40	30	30	30	30	15	17	38	30	50%	57%	127%	100%	INACAL	DM	
IND.02.OEI08	Número de Laboratorios mejorados	Número	0	2	5	4	4	0	0	8	3	0%	0%	200%	75%	INACAL	DM	
IND.03.OEI08	Número de Laboratorios para nuevas magnitudes	Número	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0%	0%	25%	0%	INACAL	DM	

OEI.09 Generar servicios confiables y eficientes y el reconocimiento del INACAL.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI09	Porcentaje promedio anual de satisfacción por servicios de INACAL	Porcentaje	ND	90%	90%	90%	90%	76%	81%	82%	85%	84%	90%	91%	94%	INACAL	DN / DA / DM	
IND.02.OEI09	Índice de Reputación	Índice	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	INACAL	OEE / DDE	

OEI.010 Desarrollar proyectos integrados en materia de Normalización, Acreditación y Metrología.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI010	Número de proyectos integrados del NAM iniciados por año en apoyo a entes rectores y reguladores.	Número	2	2	5	5	5	1	5	8	5	50%	100%	160%	100%	INACAL	DDE / DN / DA / DM	



SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2018

PEI: PERIODO 2018
SECTOR: MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
PLIEGO: INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

OEI.011 Promover el desarrollo y la demanda de los servicios de la Infraestructura de la Calidad.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI11	Número de programas anuales de asistencia técnica a las MIPYME en materia de IC	Número	0	1	2	2	2	1	1	4	3	100%	50%	200%	150%	INACAL	DDE	
IND.02.OEI11	Número de programas anuales de asistencia técnica a empresas innovadoras en materia de IC	Número	ND	0	1	1	1	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	INACAL	DDE	
IND.03.OEI11	Número de programas de IC en Gobiernos Regionales	Número	ND	1	2	3	3	0	0	4	3	0%	0%	133%	100%	INACAL	DDE	
IND.04.OEI11	Número de NTP que atiendan las necesidades de los entes rectores y reguladores en compras públicas	Número	32	32	50	50	50	27	53	68	80	84%	106%	136%	160%	INACAL	DN	

OEI.012 Generar y/o ampliar alianzas que complementen las capacidades técnicas de normalización y metrología.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI12	Número de institutos designados para brindar servicios de metrología.	Número	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	INACAL	DM	
IND.02.OEI12	Número de CTN en asociación público – privados	Número	64	66	68	70	72	69	96	98	104	105%	141%	140%	144%	INACAL	DN	



SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2018

PEI: PERIODO 2018
SECTOR: MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
PLIEGO: INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

OEI.013 Incrementar la atención de la demanda de los servicios de evaluación de la conformidad.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI13	Número de nuevos programas anuales de acreditación y designación generados	Número	1	1	1	2	2	0	3	3	0	0%	300%	150%	0%	INACAL	DA	

OEI.014 Brindar soporte técnico para el control y fiscalización de la metrología legal.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI14	Número anual de Gobiernos Locales y entes rectores y reguladores asistidos en Metrología Legal	Número	32	8	32	32	32	0	7	37	33	0%	22%	116%	103%	INACAL	DM	

OEI.015 Promover que el Estado, empresas, ciudadanos y centros de estudio reconozcan los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la Infraestructura de la Calidad.

CODIGO	INDICADOR	PARÁMETRO DE MEDICIÓN	LB	LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD EJECUTORA	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			2014	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018			
IND.01.OEI15	Porcentaje acumulado de implementación del plan de comunicación de beneficios de la IC	Porcentaje	0%	10%	20%	40%	70%	0%	20%	40%	70%	0%	100%	100%	100%	INACAL	OCEI	
IND.02.OEI15	Creación e implementación de la Escuela Nacional de la Calidad	Unidad	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	INACAL	DDE	
IND.03.OEI15	Índice de Cultura de Calidad	Índice	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	INACAL	OEE / DDE	

