



INACAL

Instituto Nacional
de Calidad

INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN ANUAL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019

San Isidro, 2020



CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
I. RESUMEN EJECUTIVO	4
1.1. Base Legal	4
1.2. Marco Estratégico	4
1.3. Competencias del INACAL	5
1.4. Presupuesto y Ejecución Presupuestal del 2019.	5
1.5. Principales Resultados de actividades operativas y metas en el 2019.	6
II. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FISICAS Y FINANCIERAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES	11
2.1. Plan Operativo Institucional 2019.	11
2.2. Análisis Presupuestal	12
2.3. Ejecución Presupuestal	14
2.4. Recaudación de Ingresos del INACAL 2019	17
2.5. Evaluación de cumplimiento de las actividades operativas e inversiones (POI) 2019	18
2.5.1. Dirección de Normalización	18
2.5.2. Dirección de Acreditación	26
2.5.3. Dirección de Metrología	31
2.5.4. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad	43
2.5.5. Oficina de Estudios Económicos	50
2.5.6. Oficina de Cooperación Internacional	51
2.5.7. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	55
2.5.8. Consejo Directivo	62
2.5.9. Presidencia Ejecutiva	62
2.5.10. Gerencia General	63
2.5.11. Órgano de Control Institucional	65
2.5.12. Oficina de Asesoría Jurídica	65
2.5.13. Oficina de Planeamiento y Presupuesto	66
2.5.14. Oficina de Administración	71
2.6. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	79
2.7. Medidas para la mejora continua	81
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
4. MATRIZ DE EVALUACION ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019	83



PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión que orienta la necesidad de recursos para implementar la estrategia institucional que comprende la programación multianual de las actividades operativas e inversiones necesarias para ejecutar las acciones estratégicas institucionales (AEI) definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI). En el se establecen los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual - programación física, de costeo y financiera - en relación con los logros esperados de los objetivos del PEI; en ese sentido, el POI es el instrumento que permite realizar el seguimiento de la ejecución de las metas a ser alcanzadas cada año fiscal, conforme a los recursos presupuestarios asignados.

El POI 2019 del INACAL fue aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 089-2018-INACAL, de fecha 31 de mayo de 2018, en el que se dispuso en su artículo 4° encargar a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP) el respectivo seguimiento y evaluación, a fin de examinar el cumplimiento de las metas programadas. Asimismo, se ha considerado la modificación establecida en la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 020-2019-INACAL/PE, de fecha 05 de marzo del 2019; la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 050-2019-INACAL/PE, de fecha 28 de mayo del 2019 y la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 118-2019- INACAL/PE, de fecha 09 de diciembre del 2019.

Es de precisar que el presente documento se ha elaborado en base a los informes de ejecución anual remitidos por los órganos y/o unidades orgánicas del INACAL y la información sobre los ingresos y la ejecución financiera consignada en los reportes del Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF – módulo de proceso presupuestario de la entidad correspondiente al año 2019.

Además, como parte de la evaluación de implementación anual de las metas físicas, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto ha diseñado e incorporado el Informe de gestión y la matriz de seguimiento anual del avance físico de metas de cada oficina, dirección y dependencia del INACAL, de acuerdo a lo planificado en el POI 2019.

Finalmente, la presente evaluación es realizada por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto en el marco de sus funciones, puesto que como órgano de asesoramiento debe *"Conducir y articular el proceso de formulación, evaluación y actualización, así como emitir informes técnicos de opinión, sobre los documentos de gestión institucional de la Entidad, en el marco de la normatividad vigente"*, con el propósito de dar a conocer las acciones realizadas durante el ejercicio 2019, mostrando los resultados y el cumplimiento de las metas físicas y financieras programadas.



I. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión que orienta la necesidad de recursos para implementar la identificación de la estrategia institucional, que comprende la programación multianual de las actividades operativas e inversiones necesarias para ejecutar las acciones estratégicas institucionales (AEI) definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI), por un periodo no menor de tres años, respetando el periodo de vigencia del PEI; asimismo, establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual (programación física, de costeo y financiera), en relación con los logros esperados de los objetivos del PEI.

1.1. Base Legal

- a) Ley N° 30224, Ley que crea el Sistema Nacional para la Calidad y el Instituto Nacional de Calidad.
- b) Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- c) Ley N° 30879, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2019.
- d) Decreto Supremo N° 046-2014-PCM, aprueba la Política Nacional para la Calidad.
- e) Decreto Supremo N° 009-2019-PRODUCE, aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Calidad.
- f) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 089-2018-INACAL/PE, que aprueba el Plan Operativo Institucional (POI) 2019 del INACAL.
- g) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 020-2019-INACAL/PE, en el que se formaliza el acuerdo adoptado por el Consejo Directivo, en la sesión N° 003-2019, mediante el cual se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) 2019 Modificado del INACAL en su versión 1.
- h) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 050-2019-INACAL/PE, en el que se formaliza el acuerdo adoptado por el Consejo Directivo, en la sesión N° 010-2019, mediante el cual se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) 2019 Modificado del INACAL en su versión 2.
- i) Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 118-2019-INACAL/PE, en el que se formaliza el acuerdo adoptado por el Consejo Directivo, en la sesión N° 022-2019, mediante el cual se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) 2019 Modificado del INACAL en su versión 3.
- j) Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 0016-2019-CEPLAN/PCD, que aprueba la modificación de la Guía para el Planeamiento Institucional.

1.2. Marco Estratégico

El POI 2019 del INACAL se encuentra articulado a la Política Nacional para la Calidad y al objetivo estratégico OES.01 *"Incrementar la competitividad de los agentes económicos del Sector Producción"* y acción estratégica sectorial *"Promover estándares de calidad en las empresas"* del Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2017-2021 del sector Producción, el cual tiene como indicador el *"Índice de Infraestructura de la Calidad"*, que nos permite compararnos con otros países; además, este documento se vincula al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2022, tal como se muestra en el Gráfico N° 1.



Gráfico N° 1: Alineamiento de la Política, Planes y Presupuesto



1.3. Competencias del INACAL

El artículo 2 del ROF establece que *"El INACAL ejerce sus competencias a nivel nacional en las siguientes materias: a) La normalización, b) La acreditación y c) La metrología."*¹

1.4. Presupuesto y Ejecución Presupuestal del 2019.

Presupuesto asignado 2019

El Instituto Nacional de Calidad inició el año fiscal 2019² con un Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de S/ 34 275 413 (Treinta y Cuatro Millones Doscientos Setenta y Cinco Mil Cuatrocientos Trece y 00/100 Soles) por toda fuente de financiamiento, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 154-2018-INACAL-PE del 31 de diciembre de 2018.

El Presupuesto Institucional Modificado (PIM) ascendió a S/ 37 478 438,00 (Treinta y Siete Millones Cuatrocientos Setenta y Ocho Mil Cuatrocientos Treinta y Ocho y 00/100 Soles), por toda fuente de financiamiento, los que corresponden en un 68,44% a la fuente de financiamiento de Recursos Ordinarios, un 25,57% de Recursos Directamente Recaudados y un 5,99% de Donaciones y Transferencias.

Ejecución Presupuestal

La ejecución presupuestal durante el año fiscal 2019 a nivel de devengado acumulado por toda fuente de financiamiento, ascendió a S/ 36 077 208,00 (Treinta y Seis Millones Setenta y Siete Mil Doscientos Ocho y 00/100 Soles) que representó el 96,26% respecto al PIM. Asimismo, por la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios se ejecutó el 97,90%, por la fuente de Recursos Directamente Recaudados el 97,15% y por la fuente de Donaciones y Transferencias el 73,74%, tal como se muestra en la Tabla N° 1.



¹ Mediante Decreto Supremo N° 009-2019-PRODUCE, (10.07.2019), se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del INACAL.

² Ley N° 30879 "Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2019".

Tabla N° 1:

Ejecución presupuestal vs PIM 2019, por fuente de financiamiento. (Importe en Soles)

Fuente de Financiamiento		PIM	Ejecución (Devengado)	% Ejecución (Devengado/PIM)
0	Recursos Ordinarios	25 651 227	25 113 009	97,90%
9	Recursos Directamente Recaudados	9 582 584	9 309 058	97,15%
4	Donaciones y Transferencias	2 244 627	1 655 141	73,74%
Total		37 478 438	36 077 208	96,26%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

A nivel de categoría presupuestal el presupuesto se distribuyó en 02 categorías: Acciones Centrales y Asignaciones presupuestarias que no resultan en productos. En la primera categoría la ejecución fue del 98,5% y en el segundo del 94,5% (Ver Tabla N° 2).

Tabla N° 2:

Ejecución presupuestal según categoría presupuestal durante el 2019 por toda fuente de financiamiento (Importe en Soles)

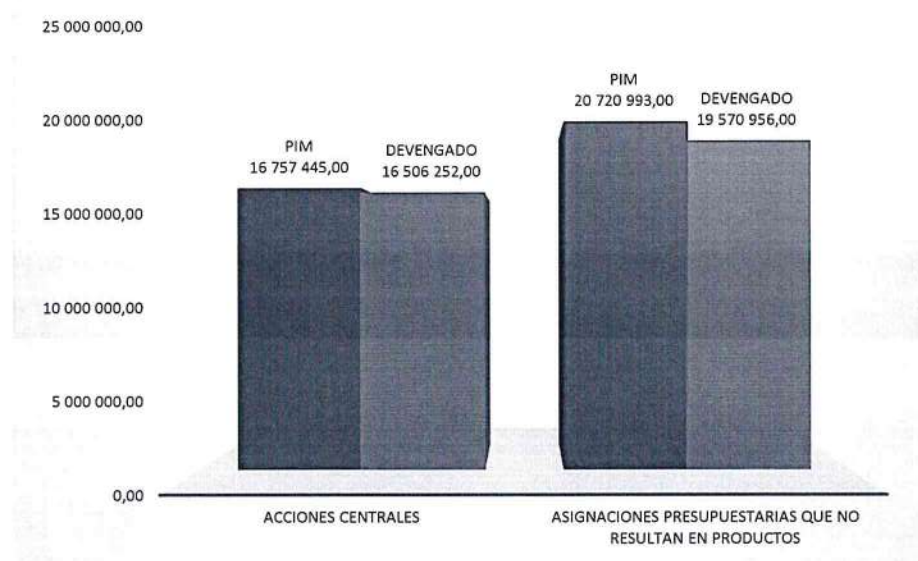
Categoría presupuestal		PIM	DEVENGADO	% Ejecución (Devengado/PIM)
9001	Acciones centrales	16 757 445,00	16 506 252,00	98,50%
9002	Asignaciones presupuestarias que no resultan en productos	20 720 993,00	19 570 956,00	94,45%
Total		37 478 438,00	36 077 208,00	96,26%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado por: la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Gráfico N° 2: Ejecución Presupuestal 2019

(Importe en Soles)



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP

Elaborado: Oficina de Planeamiento y Presupuesto



1.5. Principales Resultados de actividades operativas y metas en el 2019.

En adelante se describe los principales resultados obtenidos según las metas programadas en el Plan Operativo Institucional (POI) 2019 y sus modificatorias, según las direcciones y oficinas del Instituto Nacional de Calidad (INACAL):

1.5.1. Dirección de Normalización

- **Se aprobaron 831 Normas Técnicas Peruanas (305 NTP nuevas y 526 NTP ratificadas) para mejorar la elaboración de productos y prestación de servicios en el país**, orientadas principalmente a la actividad manufacturera (69,92%); construcción (7,9%); actividades profesionales, científicas y técnicas (6,3%); actividades de servicios administrativos y de apoyo (5,7%) y suministros de agua; evaluación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación (3,4%), entre otros.
- **Incorporación de 139 Normas Técnicas Peruanas (NTP) en fichas técnicas para las Compras Públicas (Perú Compras), y que son referenciadas y aplicables a 455 productos**, contribuyendo así a optimizar las contrataciones de bienes y servicios con calidad para el Estado Peruano. Esta acción se encuentra enmarcada en la medida de política 6.7 "Estándares de calidad y sostenibilidad ambiental en compras.
- **Se cuenta con 235 Comités y Sub Comités Técnicos de Normalización activos (101 SCTN y 134 CTN)**, destacando en mayor proporción en los sectores de industrias manufactureras con 62,6% y 10,6% de actividades profesionales, científicas y técnicas, entre otros.
- **Se realizó la cuarta edición de las "Olimpiadas de Normalización" en donde 477 estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de Colegios de Alto Rendimiento (COAR) de 22 regiones del país, participaron en la capacitación sobre la importancia del uso de las normas técnicas.** El COAR Lambayeque logró la medalla de plata en Corea por la aplicación de una norma técnica internacional para "Vehículo aéreo no tripulado", utilizando criterios de desempeño y métodos de ensayo que permiten verificar los requisitos de calidad de la cámara de los drones.

1.5.2. Dirección de Acreditación

- **Se incrementó en 86% el número de Organismos de Evaluación de la Conformidad acreditados por el INACAL respecto al año 2015, cubriendo el 52% de los departamentos del país.** Al 2019 se cuenta con 227 OEC acreditados: 112 laboratorios de ensayo, 40 laboratorios de calibración, 02 laboratorios clínicos, 61 organismos de inspección, 08 organismos de certificación de productos y 04 organismos de certificación de Sistemas de Gestión, estos organismos públicos y/o privados aseguran la confiabilidad de productos y servicios.



- Se incrementó en 120% de supervisiones inopinadas a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados respecto al año 2017, supervisando en el 2019 a 77 OEC para verificar el cumplimiento de las condiciones bajo las cuales fueron acreditadas los 40 laboratorios, 31 organismos de inspección y 06 organismos de certificación.
- Acreditación al primer Organismo de Evaluación de la Conformidad (CERPER S.A.), para la certificación con la Norma ISO 37001:2016: Sistemas de Gestión Antisoborno, lo que se enmarca en el Eje 1 de la Política General de Gobierno al 2021.
- Acreditación del segundo laboratorio clínico (SYNLAB PERÚ S.A.C.) en las áreas Inmunoquímica y hematología, así como el segundo laboratorio de ensayo (BIO LINKS S.A.) en el campo de organismos genéticamente modificados.
- 38 personas capacitadas por el INACAL y el Instituto de Investigación y Ensayo (KTR) de la República de Corea, para métodos de ensayo de eficiencia energética (lavadoras y secadoras), dirigido a Organismos de Certificación, Laboratorios de Ensayo y empresas que distribuyen artefactos eléctricos, con el objetivo de promover la acreditación a Organismos de Certificación de equipos energéticos, lo que permite verificar el cumplimiento de lo establecido en el Decreto Supremo N° 009-2017-MINEM "Reglamento Técnico sobre el Etiquetado de Eficiencia Energética para Equipos Energéticos".
- Aprobación de esquemas de certificación de productos para Aparatos de Refrigeración y Calentadores de agua instantáneos que utilizan combustibles gaseosos de uso doméstico, en el marco del Reglamento Técnico sobre el Etiquetado de Eficiencia Energética para Equipos Energéticos, aprobado con Decreto Supremo N° 009-2017-EM.



1.5.3. Dirección de Metrología

- 9 722 servicios de calibración realizados a 650 empresas y entidades públicas, entre las que se encuentran en un 22,4% las empresas de servicio de energía eléctrica, 8.1% empresas metrológicas y laboratorios de ensayo, 6.4% laboratorios de calibración, 63.2% empresas con certificación ISO 9000, laboratorios farmacéuticos y grifos, entre otras. Esto permite que las empresas que demandan los servicios mejoren su productividad.
- El INACAL lanzó el primer "Patrón de Quinua" en el Perú, que permitirá medir los parámetros nutricionales para asegurar la calidad del producto y facilitar su comercialización en los mercados nacionales e internacionales. Se desarrolló el programa "Impulsando la competencia técnica metrológica de los laboratorios de calibración", donde fueron seleccionados 10 laboratorios de calibración cuyo objetivo es elevar su nivel de capacidad técnica metrológica, con la finalidad de impulsar la exportación de la quinua con mayor valor agregado. Estos laboratorios corresponden a MIPYME que atienden la demanda del sector industrial.



- **41 unidades de Verificación Metrológica (UVM) han sido autorizadas por INACAL para la verificación de instrumentos de medición - medidores de agua (8 UVM), energía eléctrica (14 UVM), medidores de gas (5 UVM), vehículos tanque (6 UVM) y balanzas de uso comercial (8 UVM) - sujetos a control metrológico;** lo que permite asegurar la salud y seguridad del consumidor en el marco de la Metrología Legal. La autorización de las UVM por parte de la Dirección de Metrología se realiza conforme al "Reglamento para la autorización como Unidad de Verificación Metrológica", aprobado con Resolución Directoral N° 001-2017-INACAL/DM. **En el 2019 las UVM otorgaron 1 600 479 certificados de verificación a nivel nacional.**

1.5.4. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad

- **3 304 ciudadanos y comerciantes del rubro construcción recibieron información, a través del Programa "Casa Segura", sobre la necesidad y beneficios del uso de estándares de calidad en la construcción,** desarrollándose en la Semana del Emprendimiento organizado por la Municipalidad Metropolitana de Lima en la zona comercial "Las Malvinas" (484 personas) en coordinación con la Municipalidad Distrital de la Victoria, en el emporio comercial de Gamarra (2 154 asistentes) y en el evento PERÚ PRODUCE NAVIDAD (666 asistentes).
- **El Ministerio del Ambiente, mediante la Resolución Ministerial N° 235-2019-MINAM, aprobó disposiciones que establecen métodos de ensayo aplicables a la medición de los parámetros contenidos en los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) para agua, en base, entre otros, a las Normas Técnicas Peruanas** aprobadas el año 2018³ respecto a la determinación de los parámetros de coliformes termo tolerantes (fecales), oxígeno disuelto en agua y aceites y grasas en agua, en el marco de lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 004-2017-MINAM que aprueba los ECA para agua y señala que el MINAM establece los métodos de ensayo o técnicas analíticas aplicables a la medición de los referidos ECA, en coordinación con el INACAL y las autoridades competentes.
- **El Ministerio del Ambiente, mediante Decreto Supremo N° 010-2019-MINAM, aprobó el Protocolo Nacional de Monitoreo de la Calidad Ambiental del Aire en base a la NTP 900.030:2018 de monitoreo de calidad ambiental⁴, en donde se establecen que las instituciones públicas que realicen acciones de monitoreo de calidad ambiental del aire, deben encontrarse acreditadas y en el caso no se encuentren tienen un plazo máximo de tres (3) años para contar con la primera acreditación; para ello el MINAM, en coordinación con el INACAL, elabora el "Programa de implementación gradual de criterios de acreditación relacionados al Protocolo Nacional de Monitoreo de la Calidad Ambiental del Aire" para la adecuación de las instituciones públicas correspondientes.**



³ (i) NTP 214.032:2018. *Calidad de agua. Determinación de Coliformes termo tolerantes (fecales) en agua. Método de filtración por membrana. Segunda edición;* (ii) NTP 214.046:2013 (revisada el año 2018). *Calidad de agua. Determinación de oxígeno disuelto en agua. Método de sonda instrumental. Sensor basado en luminiscencia. 1ª Edición;* (iii) NTP 214.048:2013 (revisada el 2018). *Calidad de agua. Determinación de aceites y grasas en aguas. Método de partición gravimétrica líquido - líquido. 1ª Edición.*

⁴ NTP 900.030:2018. *Monitoreo de calidad ambiental. Calidad de aire. Método de referencia para la determinación de material particulado respirable como PM10 en la atmósfera. 2ª Edición.*

Asimismo, en el marco del Decreto Supremo N° 003-2017-MINAM que aprueba los ECA para aire, se dispone que MINAM en coordinación con las autoridades sectoriales competentes, apruebe el Protocolo Nacional de Monitoreo de Calidad Ambiental de Aire.

- **262 personas capacitadas - profesionales y técnicos - en materia de Infraestructura de la Calidad** a través de 4 cursos básicos y 13 cursos de especialización en el marco del Programa de Especialización en Metrología (PEM).
- **226 profesionales y técnicos capacitados en servicios IC** de los sectores energía, salud, así como especialistas del padrón de expertos técnicos de la Dirección de Acreditación del INACAL.

1.5.5. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

- **En el 2019 se sensibilizaron aproximadamente a 28 946 personas en temas de calidad, a través de los diferentes eventos realizados por la entidad y la participación en actividades realizados por terceros.** Entre las principales actividades y eventos se desarrollaron Verano con Calidad, A clases con Calidad, Aventura Segura, Mes de la Calidad, Barrio Calidad, Campañas de Verificación de Balanzas, IV Olimpiada de Normalización, Día Mundial de la Normalización, Día Mundial de la Acreditación, Jueves de Normalización, Campaña Mar pez - PRODUCE, Exportaciones Perú 2018 – MINCETUR, Taller de Eficiencia Energética – MINAM, Día mundial del Consumidor, entre otros.
- **9 600 normas técnicas peruanas fueron adquiridas por empresas y entidades públicas** en donde el 58% fueron solicitadas de manera virtual y el 42% de manera presencial en el CID (Centro de Información y Documentación del INACAL).



II. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FISICAS Y FINANCIERAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES

2.1. Plan Operativo Institucional (POI) 2019.

El Plan Operativo Institucional (POI) 2019 fue aprobado con la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 089-2018-INACAL/PE, de fecha 31 de mayo de 2018, por el monto de S/ 34 275 413 (Treinta y Cuatro Millones Doscientos Setenta y Cinco Mil Cuatrocientos Trece y 00/100 soles), acumulado por toda fuente de financiamiento.

2.2. Modificaciones al POI 2019

Las modificaciones realizadas en el POI 2019 se enmarca conforme a lo dispuesto en el numeral 6.3 "Modificaciones en el Plan Operativo Institucional" de la Guía para el Planeamiento Institucional, modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 016-2019-CEPLAN/PCD, de fecha 25 de marzo de 2019, en donde se establece que el POI se modifica cuando: (i) se presenta un cambio en la programación de metas físicas de las actividades operativas e inversiones; (ii) al mejoramiento continuo de los procesos; (iii) la incorporación de nuevas actividades operativas e inversiones por cambios en el entorno.

En ese sentido, se realizaron 3 modificaciones al POI del INACAL:

- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 020-2019-INACAL/PE, de fecha 05 de marzo de 2019, mediante el cual se formaliza el acuerdo adoptado por el Consejo Directivo, en la sesión N° 03-2019, mediante el cual se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2019 del INACAL, en su versión 1, correspondiente a la inclusión de metas físicas realizadas por la Dirección de Normalización y la Dirección de Metrología.
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 050-2019-INACAL/PE, de fecha 28 de mayo de 2019, mediante el cual se formaliza el acuerdo adoptado por el Consejo Directivo, en la Sesión N° 010-2019, mediante el cual se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2019 del INACAL, en su versión 2, correspondiente a la inclusión de la actividad "Desarrollo del Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad" en la Oficina de Estudios Económicos.
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 118-2019-INACAL/PE, de fecha 09 de diciembre de 2019, en el que se formaliza el acuerdo adoptado por el Consejo Directivo, en la sesión N° 022-2019, en donde se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2019 del INACAL, en su versión 3, correspondiente a incrementar la meta física de la actividad "Realizar Evaluaciones a los Organismos de Evaluación de la Conformidad" e incorporación de la inversión IOARR con código único N° 2359755 denominada "Adquisición de Equipamiento de Laboratorio en la Dirección de Metrología".



2.3. Análisis Presupuestal

2.3.1. Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2019

El INACAL inició el año fiscal 2019⁵ con un Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de S/ 34 275 413 (Treinta y Cuatro Millones Doscientos Setenta y Cinco Mil Cuatrocientos Trece y 00/100 Soles) acumulado por toda fuente de financiamiento, aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 154-2018-INACAL-PE, de fecha 31 de diciembre de 2018. Del Total del PIA del INACAL, el 78,7% correspondiendo a la fuente Recursos Ordinarios y el 21,3% en Recursos Directamente Recaudados (Ver Tabla N° 3).

Tabla N° 3: PIA por fuente de financiamiento 2019
(Importe en Soles)

Fuente de financiamiento		PIA	% (PIA/Total PIA)
00	Recursos Ordinarios	26 974 692,00	78,7%
09	Recursos Directamente Recaudados	7 300 721,00	21,3%
Total		34 275 413,00	100%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP
Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

2.3.2. Presupuesto Institucional Modificado (PIM)

El Presupuesto Institucional Modificado (PIM) al cierre del 2019 fue de S/ 37 478 438,00 (Treinta y Siete Millones Cuatrocientos Setenta y Ocho Mil Cuatrocientos Treinta y Ocho y 00/100 Soles), acumulado por toda fuente de financiamiento, los que corresponden en un 68,44% a la fuente de financiamiento de Recursos Ordinarios, un 25,57% en Recursos Directamente Recaudados y un 5,99% en Donaciones y Transferencias.

La variación del PIA de INACAL obedece al crédito suplementario en la fuente de financiamiento RDR, producto de la incorporación de saldo de balance 2018 por el monto de S/ 2 281 863 (Dos Millones Doscientos Ochenta y Un Mil Ochocientos Sesenta y Tres Soles) y la transferencia financiera con cargo al presupuesto institucional del Ministerio de la Producción a favor del INACAL en la fuente Donaciones y Transferencias por el monto de S/ 2 244 627 (Dos Millones Doscientos Cuarenta y Cuatro Mil Seiscientos Veintisiete Soles). Asimismo, se realizó la transferencia de partidas a la Reserva de Contingencia por el monto de S/ 1 323 465 (Un Millón Trescientos Veintitrés Mil Cuatrocientos Sesenta y Cinco Soles) (Ver Tabla N° 4).



⁵ Ley N° 30879 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2019.

Tabla N° 4: Variación del PIA y PIM del pliego 0244 INACAL

CONCEPTO	Recursos Ordinarios	Recursos Directamente Recaudados	Donaciones y Transferencias	Total
Presupuesto Institucional de Apertura (PIA).	26 974 692,00	7 300 721,00		34 275 413,00
Incorporación por Saldos de Balance según R.P.E N° 005-2019-INACAL/PE.		2 281 863,00		2 281 863,00
Transferencia financiera con cargo al presupuesto institucional del Ministerio de la Producción a favor del INACAL según R.M. N° 318-2019-PRODUCE.			2 244 627,00	2 244 627,00
Transferencia financiera con cargo al presupuesto institucional del INACAL a la Reserva de Contingencia. Decreto de Urgencia N° 004-2019. R.P.E N° 100-2019-INACAL/PE.	(388 023,00)			(388 023,00)
Transferencia financiera con cargo al presupuesto institucional del INACAL a la Reserva de Contingencia. Decreto Supremo N° 372-2019-EF. R.P.E N° 120-2019-INACAL/PE.	(935 442,00)			(935 442,00)
PIM 2019	25 651 227,00	9 582 584,00	2 244 627,00	37 478 438,00
% Variación	68,44%	25,57%	5,99%	100%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF -MPP
Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

A nivel de categoría presupuestal el PIM del INACAL se distribuyó en 44,69% en acciones centrales, por el monto de S/ 16 750 445 (Dieciséis Millones Setecientos Cincuenta Mil Cuatrocientos Cuarenta y Cinco y 00/100 Soles), y en Asignaciones Presupuestarias que no Resultan en Producto en 55,31%, por el monto de S/ 20 727 993 (Veinte Millones Setecientos Veintisiete Mil Novecientos Noventa y Tres y 00/100 Soles). El presupuesto acumulado por genérica de gasto se distribuyó en: 2.3 Bienes y servicios en un 81,41%, 2.1 Personal y obligaciones sociales con un 6,72%, 2.4 Donaciones y transferencias con un 1,84%, 2.6 Adquisición de activos no financieros con un 9,83% y 2.5 Otros gastos con un 0,18% (Ver Tabla N° 5 y Gráfico N° 3).

Tabla N° 5: PIA y PIM por Categoría Presupuestal y Grupo Genérico por toda fuente de financiamiento al año 2019. (Importe en Soles)

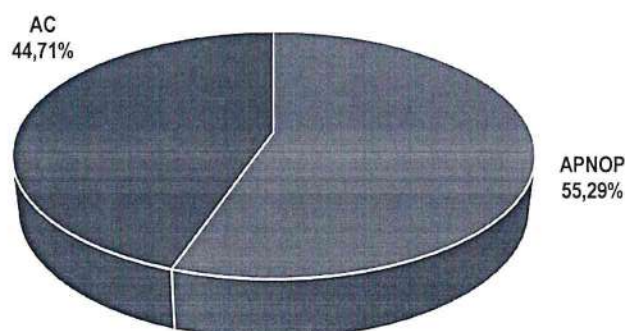
Categoría presupuestal / Grupo Genérico			PIM	% (PIM/Total PIM)
9001	Acciones Centrales		16 757 445	44,71%
	2.1	Personal y obligaciones sociales	163 711,00	0,44%
	2.3	Bienes y servicios	15 852 855,00	42,30%
	2.4	Donaciones y transferencias	51 165,00	0,14%
	2.5	Otros gastos	65 076,00	0,17%
	2.6	Adquisición de activos no financieros	624 638,00	1,67%



Categoría presupuestal / Grupo Genérico			PIM	% (PIM/Total PIM)
9002	Asignaciones Presupuestarias que No Resultan en Productos		20 720 993	55,29%
	2.1	Personal y obligaciones sociales	2 355 029,00	6,28%
	2.3	Bienes y servicios	14 661 158,00	39,12%
	2.4	Donaciones y transferencias	640 582,00	1,71%
	2.5	Otros gastos	3 745,00	0,01%
	2.6	Adquisición de activos no financieros	3 060 479,00	8,17%
Total			37 478 438,00	100,00%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP
Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Gráfico N° 3: Distribución del PIM 2019



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF - MPP
Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



2.4. Ejecución Presupuestal

La ejecución presupuestal durante el año 2019 acumulado por toda fuente de financiamiento ascendió a S/ 36 077 208,00 (Treinta y Seis Millones Setenta y Siete Mil Doscientos Ocho y 00/100 Soles) que representa el 96,26% respecto al Presupuesto Institucional Modificado (PIM) del pliego 0244 INACAL.

Por la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios se ejecutó el 97,90%, por la fuente de Recursos Directamente Recaudados el 97,15% y por la fuente de Donaciones y Transferencias el 73,74%, tal como se muestra en la Tabla N° 6.



Tabla N° 6: Ejecución presupuestal vs PIM 2019, por fuente de financiamiento.
(Importe en Soles)

	Fuente de Financiamiento	PIM	Ejecución (Devengado)	% Ejecución (Devengado/PIM)
0	Recursos Ordinarios	25 651 227	25 113 009	97,90%
9	Recursos Directamente Recaudados	9 582 584	9 309 058	97,15%
4	Donaciones y Transferencias	2 244 627	1 655 141	73,74%
	Total	37 478 438	36 077 208	96,26%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP
Elaborado por: la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

A nivel de categoría presupuestal el presupuesto se distribuyó en 02 categorías:

- a) **9001: Acciones centrales (AC).** - Se ejecutó en la fase devengado la suma de S/ 16 506 252,00 (Dieciséis Millones Quinientos Seis Mil Doscientos Cincuenta y Dos y 00/100 Soles), que representa una ejecución del 98,50% del PIM de las Acciones Centrales como soporte transversal para el cumplimiento de los objetivos institucionales por las áreas administrativas del INACAL.
- b) **9002: Asignaciones presupuestales que no resultan en productos (APNOP).** - Se ejecutó en la fase devengado la suma de S/ 19 570 956,00 (Diecinueve Millones Quinientos Setenta Mil Novecientos Cincuenta y Seis y 00/100 Soles), que representa el 94,45% del PIM de las APNOP, que fue ejecutado por las direcciones de línea y las oficinas relacionadas con temas de Infraestructura de la Calidad.

Tabla N° 7:

Ejecución presupuestal según categoría presupuestal al año 2019 por toda fuente de financiamiento

(Importe en Soles)

	Categoría presupuestal	PIM	DEVENGADO	% Ejecución (Devengado/PIM)
9001	Acciones centrales	16 757 445,00	16 506 252,00	98,50%
9002	Asignaciones presupuestarias que no resultan en productos	20 720 993,00	19 570 956,00	94,45%
	Total	37 478 438,00	36 077 208,00	96,26%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF MPP
Elaborado por: la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



Ejecución del gasto a nivel de genérica del gasto

En la tabla N° 8 se muestra los niveles de ejecución según genérica de gasto acumulado por toda fuente de financiamiento, la cual refleja una ejecución presupuestal a nivel devengado del 96,26% respecto al PIM; asimismo, tal como se detalla a continuación:



Tabla N° 8:

Ejecución presupuestal año 2019, según genérica de gastos por toda fuente de financiamiento

(Importe en Soles)

	Genérica de gasto	PIM	Ejecutado (Devengado)	% Ejecución (Devengado / PIM)
2.1	Personal y Obligaciones Sociales	2 518 740,00	2 488 645,00	98,81%
2.3	Bienes y servicios	30 514 013,00	29 880 205,00	97,92%
2.4	Donaciones y transferencias	691 747,00	665 524,00	96,21%
2.5	Otros gastos	68 821,00	68 819,00	100,00%
2.6	Adquisición de activos no financieros	3 685 117,00	2 974 015,00	80,70%
	Total	37 478 438,00	36 077 208,00	96,26%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) - MPP

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



2.5. Recaudación de Ingresos del INACAL 2019

La recaudación de ingresos del pliego 244: INACAL ascendió a S/ 12 543 396,33 (Doce Millones Quinientos Cuarenta y Tres Mil Trescientos Noventa y Seis y 33/100 Soles), por la fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados; representando un 130,90% respecto de lo programado en el PIM 2019.

Los ingresos captados corresponden a los servicios exclusivos del TUPA y TUSNE de la Dirección de Metrología, así como a los otros servicios no exclusivos del INACAL (Normalización, Acreditación y otros); asimismo, se aprecia el monto de S/ 2 281 863,68 (Dos Millones Doscientos Noventa Mil Ochocientos Sesenta y Tres y 68/100 Soles) por la incorporación del saldo de balance del año 2018⁶, tal como se muestra en la Tabla N° 9.

Tabla N° 9: Ingresos por la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados

(Importe en Soles)

Clasificador	Descripción	PIM	Recaudación Anual 2019	% Recaudación
1.3	Venta de bienes y servicios y derechos administrativos	7 292 049,00	9 235 155,38	126,65%
1.3.1.9.1.1	Venta de Publicaciones (CID)	447 106,00	546 791,41	
1.3.2 10.1 11	Acceso a la Información Pública	0	213,3	
1.3.3 9.1 99	Otros Servicios por administración y recaudación (DA)	1 771 941,00	2 475 957,89	
1.3.3 9.2 12	Servicios Metrológicos (DM)	5 073 002,00	6 212 192,78	
1.5	Otros ingresos	0	1 017 705,63	100,00%
1.5.1 1.1 1	Intereses por depósitos distintos de recursos	0	16 252,62	
1.5.1 1.3 99	Diferencial cambiario (Otros)	0	1 499,72	
1.5. 2. 2.1.3	Ejecución de Garantía	0	118 000,00	
1.5. 2. 2.1.99	Otras sanciones	0	105 005,31	
1.5.5 1.4 1	Indemnización de Seguros	0	13 994,71	
1.5.5 1.4 9	Reparaciones Civiles	0	13 608,67	
1.5.5 1.4 98	Ingresos excepcionales	0	524 127,47	
1.5.5 1.4 99	Otros Ingresos diversos	0	225 217,13	
1.9	Saldos de Balance	2 290 535,00	2 290 535,32	100,00%
1.9.1 1.1 1	Saldos de Balance	2 290 535,00	2 290 535,32	
Total, Recaudación por RDR		9 582 584,00	12 543 396,33	130,90%

Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) - MPP
Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto



⁶ Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 005-2019-INACAL/PE, el 31.05.2018.

2.6. Evaluación de cumplimiento de las actividades operativas e inversiones (POI) 2019

En el 2019 se ha realizado el seguimiento de las actividades programadas en el POI por cada dirección y oficina del INACAL, las cuales se encuentran vinculadas al presupuesto institucional; a continuación, se detalla las actividades realizadas.

2.5.1. Dirección de Normalización

Es la autoridad competente para administrar la política y gestión de la normalización y se encarga de conducir el desarrollo de las normas técnicas para productos, procesos o servicios; gozando de autonomía técnica y funcional. Asimismo, se sujeta a lo establecido en el Acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC) y los acuerdos internacionales sobre normalización.

Normas Técnicas Peruanas (NTP)

En la Tabla N° 10 y el Gráfico N° 4 se muestra las normas técnicas peruanas (NTP) aprobadas anualmente entre nuevas y ratificadas, que representa porcentualmente el 39% y 61%, respectivamente. Las 4 090 NTP aprobadas en el periodo 2015-2019 y relacionadas al desarrollo de estándares de calidad en empresas, se encuentran vinculadas principalmente, a los sectores de manufactura, agroindustria, construcción, suministro de agua, electricidad, transporte y almacenamiento, salud, servicios administrativos y actividades profesionales, científicas y técnicas.

Tabla N° 10:

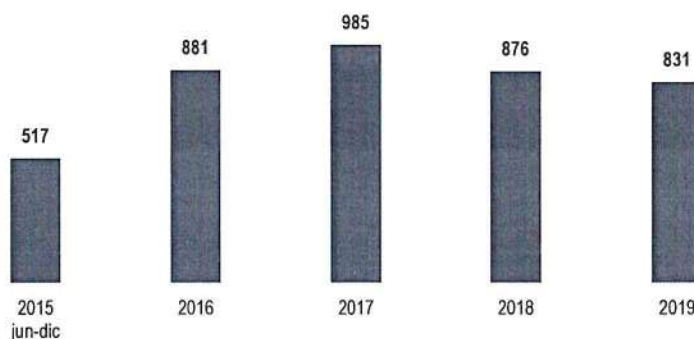
Normas Técnicas Peruanas aprobadas de junio 2015 al 2019

NTP	2015 Jun-Dic	2016	2017	2018	2019	Total NTP
NTP Nuevas	260	361	293	356	305	1 575
NTP Ratificadas	257	520	692	520	526	2 515
Total	517	881	985	876	831	4 090

Fuente: Dirección de Normalización

Gráfico N° 4:

Normas Técnicas Peruanas aprobadas del periodo junio 2015 al 2019.

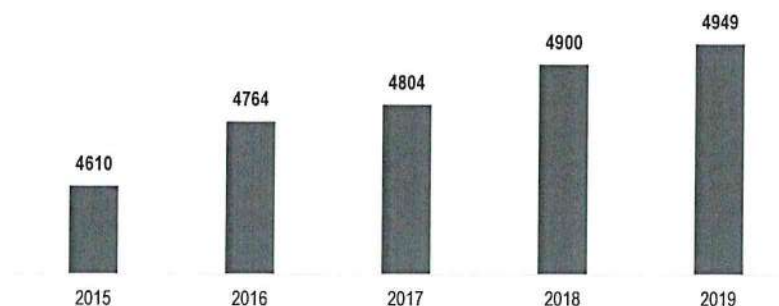


Fuente: Dirección de Normalización



Asimismo, en el Gráfico N° 5 se muestra el stock de las normas técnicas peruanas que se encontraban vigentes por año según el periodo de evaluación 2015-2019, el acervo de Normas Técnicas Peruanas (NTP) vigentes y puestas a disposición de los usuarios ha tenido una evolución creciente, pasando de 4 610 a 4 949 en el periodo antes mencionado, con un crecimiento neto del 7,4%.

Gráfico N° 5:
Normas Técnicas Peruanas vigentes del periodo 2015 - 2019.



Fuente: Dirección de Normalización

Respecto al año 2019, se aprobaron 831 Normas Técnicas Peruanas (NTP), de las cuales 305 corresponden a nuevas ediciones y 526 a normas ratificadas (Ver Tabla N° 11); representando en mayor proporción las normas dirigidas a industrias manufactureras (69,92%).

Tabla N° 11:
Normas Técnicas Peruanas aprobadas según CIU al 2019

N°	Según CIU	Nuevas ediciones	Ratificadas	Total	Porcentaje (%)
1	Industrias manufactureras.	223	358	581	69,92
2	Construcción.	4	62	66	7,94
3	Actividades profesionales, científicas y técnicas.	20	32	52	6,26
4	Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	18	29	47	5,66
5	Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.	12	16	28	3,37
6	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	9	12	21	2,53
7	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	11	8	19	2,29
8	Transporte y Almacenamiento.	0	6	6	0,72
9	Administración pública y defensa; planes de seguridad social obligatoria.	4	0	4	0,48
10	Información y comunicaciones.	1	2	3	0,36
11	Enseñanza.	1	1	2	0,24
12	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	2	0	2	0,24
Total		305	526	831	100,00

Fuente: Dirección de Normalización



Las principales NTP aprobadas durante el año 2019, fueron:

- Buenas prácticas de esquila y manejo del vellón de la fibra de alpaca, NTP 231.370:2019 (en español y quechua).
- Designación de tallas de prendas de vestir. Parte 1 Definiciones antropométricas para la medición del cuerpo. 1ª Edición. NTP-ISO 8559-1:2019.
- Equipo médico eléctrico. Parte 2-19: Requisitos particulares para la seguridad básica y funcionamiento esencial de incubadoras neonatales. 1ª Edición. NTP-IEC 60601-2-19:2019.
- Equipo médico eléctrico. Parte 2-45: Requisitos particulares para la seguridad básica y funcionamiento esencial de los equipos mamográficos de rayos X y dispositivos de mamografía estereotáctica. 1ª Edición. NTP-IEC 60601-2-45:2019.
- Gestión de la calidad e inocuidad alimentaria. Directrices para la gestión de alérgenos. 1ª Edición. GP 114:2019.
- Cafés especiales. Requisitos 3ª Edición. NTP 209.311:2019.
- Norma para el atún y el bonito en conserva. NTP-CODEX STAN 70:2019.
- Accesibilidad al medio físico. Áreas de recreación con juegos infantiles inclusivos. Requisitos. 1ª Edición. NTP 711.003:2019.

Comités y/o Subcomités Técnicos de Normalización

El 2019 se contó con una cobertura del 87% de regiones con Comités y/o Subcomités Técnicos de Normalización, en las regiones de Piura, Arequipa, Cusco, La Libertad, Madre de Dios, Moquegua, Tacna, Junín, Loreto, Cajamarca, Puno, San Martín, Ucayali, Lambayeque, Ica, Huánuco, Ayacucho, Apurímac, Amazonas y Ancash.

A nivel nacional se cuenta con un total con 235 Comités y Sub Comités Técnicos de Normalización activos, de los cuales 134 corresponden a los Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 101 a Sub Comités Técnicos de Normalización (SCTN). (Ver Tabla N° 12).

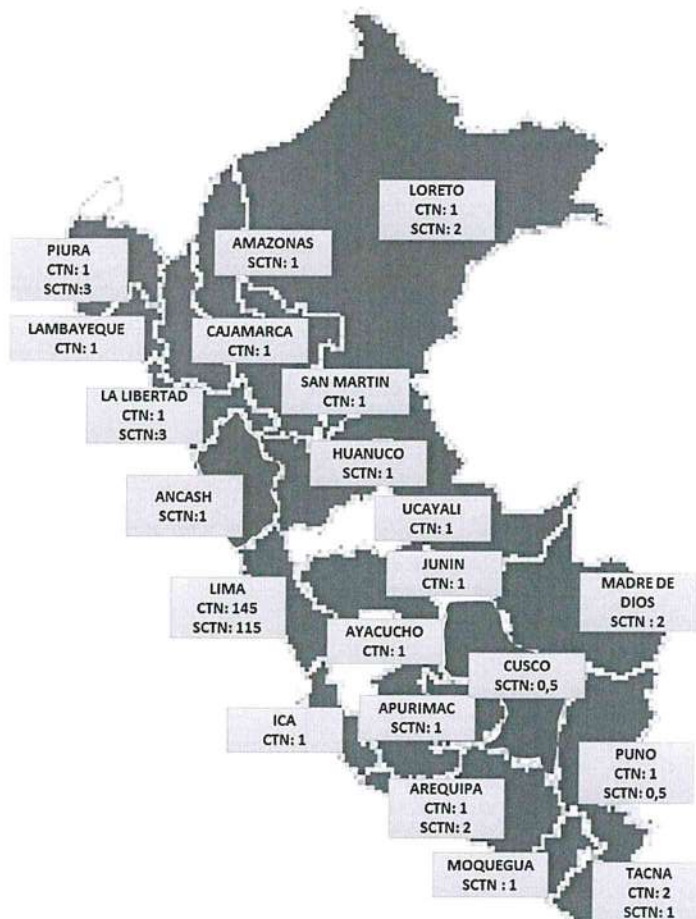
Tabla N° 12:

Comités y Sub Comités Técnicos de Normalización por sectores según CIU 2019

SECTORES	N° CTN Y SC (*)		
	CONFORMADOS	ACTIVOS	% DE ACTIVOS
Industrias manufactureras.	185	147	79 %
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	2	2	100,0 %
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	5	4	80,0 %
Actividades de servicios administrativas y de apoyo.	15	12	80,0 %
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	34	25	73,5 %
Administración pública y defensa; planes de seguridad social obligatoria.	1	1	100,0 %
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	13	12	92,3 %
Construcción.	7	5	71,4 %
Enseñanza.	2	1	50,0 %
Explotación de minas y canteras.	1	1	100,0 %
Información y comunicaciones.	4	4	100,0 %

SECTORES	N° CTN Y SC (*)		
	CONFORMADOS	ACTIVOS	% DE ACTIVOS
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	15	13	86,7 %
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	6	5	83,3 %
Transporte y almacenamiento	3	3	100 %
Total	293	235	80,2 %

Fuente: Dirección de Normalización

Gráfico N° 6:**Comités y Subcomités Técnicos de Normalización a Nivel Nacional**

Fuente: Dirección de Normalización

Elaborado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Participación en comités técnicos, subcomités y grupos internacionales priorizados

El INACAL participó el año 2019 en 71 Comités y Subcomités Internacionales que pertenecen a la Organización Internacional de Normalización (ISO), Comisión Electrónica Internacional (IEC) y el Codex Alimentarius. Es preciso señalar que a partir del mes de julio del 2019, se participó en el Subcomité Técnico Internacional ISO/IEC JTC 1/S 39 Sostenibilidad, Tecnología de Información & Centro de Datos.



Respecto a las membresías plenas vigentes en Organizaciones Internacionales, en materia de Normalización, se cuenta con cinco (5) de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Organización Internacional de Normalización (ISO)
2. Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT)
3. Congreso de Estándares de Asia Pacífico (PASC)
4. Comisión Electrónica Internacional (IEC) y,
5. Red Andina de Normalización de la Comunidad Andina (RAN CAN).

Participación en reuniones de Organismos Internacionales

La Dirección de Normalización participó en 6 reuniones internacionales organizados por la Comisión Panamericana de Normas Técnicas – COPANT, la Organización Internacional de Normalización – ISO y la Comisión Electrotécnica Internacional-IEC, entre otros.

Las reuniones se llevaron a cabo en Malasia, Colombia, Sudáfrica, Shangai y Barbados, destacando principalmente nuestra participación en la Asamblea General 2019 de la ISO (Septiembre) en donde el Perú fue elegido miembro del Consejo Directivo de la ISO para el periodo 2020-2022, entre otros (Ver Tabla N° 13).

Tabla N° 13:

Participaciones en reuniones y asambleas internacionales en materia de normalización.

Reunión / Asamblea	Lugar	Fecha	Comentario
26ª Reunión del Comité del Codex sobre grasas y aceites.	Kuala Lumpur en Malasia	25 de febrero al 1 de marzo del 2019	El objetivo de dicho evento es presentar nuestra posición como país en el marco de la Comisión Técnica Nacional sobre grasas y aceites; en especial es de vital importancia la discusión sobre el documento CX/FO 19/26/11 Seguimiento de la aplicación de la Norma para los Aceites de Pescado (CODEX STAN 329-2017) por ser el Perú el principal país productor de aceite de pescado.
Reunión del grupo de trabajo presencial sobre el proyecto de revisión de la norma para aceites.	Kuala Lumpur en Malasia	23 de febrero de 2019	La reunión trató sobre el proyecto de revisión de la Norma para los aceites de oliva y aceites de orujo de oliva (CODEX STAN 33-2081). En la mencionada reunión se propuso la modificación del campesterol en el aceite de oliva virgen, de "≤ 4,0" a "≤4,7", considerando que el campesterol también se ve influenciado por la latitud, sobre el comportamiento agronómico en las variedades de olivo producidas en el país.
Reunión de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas – COPANT.	Colombia	Marzo 2019	Se participó de la Asamblea General 2019 y del Consejo Directivo.
Asamblea General 2019 de la ISO y en la reunión del Comité de Políticas de la ISO.	Ciudad del Cabo, República de Sudáfrica	16 al 20 de septiembre del 2019	Se participó en la reunión del Comité de Políticas de la ISO sobre asuntos de países en vías de desarrollo (conocido como DEVCO por sus siglas en inglés). Asimismo, en la Asamblea General de la ISO 2019, Perú fue elegido miembro del Consejo Directivo de la ISO para el periodo 2020–2022, retomando el liderazgo en normalización internacional al asumir nuevamente ser miembro del Consejo Directivo de la ISO.



Reunión / Asamblea	Lugar	Fecha	Comentario
Asamblea General 2019 de la IEC: Comisión Electrotécnica Internacional.	Shangai, República Popular China	21 al 25 de octubre del 2019	Se participó en el Taller Jóvenes Profesionales, a nivel de la IEC, el programa está orientado a formar a la futura generación de expertos y líderes en electrotécnica y fomentar su participación en el trabajo técnico de la IEC.
Reunión Plenaria ISO/TC 176 Gestión y aseguramiento de la calidad.	Bridgetown, Barbados	4 al 8 de noviembre del 2019	La participación permitió identificar las nuevas temáticas en gestión y aseguramiento de la calidad.

Asimismo, también se participó en 3 reuniones regionales de normalización en el sector electrotécnico y en coanfitriónaje con Canadá:

- Reunión del Grupo Focal IEC y el Comité Técnico COPANT CT 152 de Eficiencia Energética y Energías renovables, realizada del 23 al 24 de setiembre del 2019. Asistieron 42 representantes de los países de Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Estados Unidos, Honduras, México, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.
- Taller del Foro de los Comités Nacionales de la IEC de las Américas (FINCA por sus siglas en inglés), realizada el 25 de setiembre del 2019. Asistieron 46 representantes de los siguientes países: Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Ecuador, Estados Unidos, Honduras, México, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay. Además, participó 01 representante de IEC y 01 de COPANT.
- Reunión anual del FINCA 2019, realizada del 26 al 27 de setiembre del 2019. Asistieron 34 representantes de los países de Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Ecuador, Estados Unidos, Honduras, México, Perú, República Dominicana y Uruguay. Además, participó 01 representante de IEC y 01 de COPANT.

Actividades de difusión, promoción y elaboración de guías en materia de normalización

Durante el año 2019 se realizaron 50 eventos de difusión y promoción en materia de normalización, logrando sensibilizar a 1 964 personas en los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Lima, Madre de Dios, Lambayeque, Piura, entre otros (Ver Tabla N° 14).

Tabla N° 14:
Eventos de difusión y promoción en materia de normalización, 2019

N°	Eventos	N° participantes	Departamentos	Fecha
1	Taller de partes interesadas para la reactivación del CTN de Tara y productos derivados.	37	Cajamarca	15 de marzo
2	Taller de partes interesadas para la reactivación del CTN de Tara y productos derivados.	15	Ayacucho	22 de marzo
3	Jueves de Normalización: "NTP de Productos de la Acuicultura – Trucha".	28	Lima	21 de febrero
4	Jueves de Normalización: "Sistemas de gestión para las organizaciones educativas".	41	Lima	21 de marzo



N°	Eventos	N° participantes	Departamentos	Fecha
5	Difusión del Proyecto de Norma Técnica Peruana del Subcomité Técnico de Normalización de Productos químicos industriales.	10	Lima	08 de abril
6	Jueves de Normalización: "Normas Técnicas Peruanas del Comité Técnico de Normalización de Defensa Civil – Seguridad de la sociedad".	10	Lima	25 de abril
7	Difusión del Proyecto de Norma Técnica Peruana: "Buenas prácticas de Recolección de la Castaña Amazónica".	26	Madre de Dios	04 de mayo
8	Seminario en Sistemas de Gestión. Tema de la ponencia "Normalización en el Perú. Normas Técnicas como Soporte en la Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad".	18	Lima	18 de mayo
9	Mesa de Trabajo sobre la formulación de Proyectos de Fichas Técnicas de Ropa Hospitalaria.	32	Lima	23 de mayo
10	Jueves de normalización: "NTP-CODEX CAC/GL 23:2018 Directrices para el uso de declaraciones nutricionales y saludables".	40	Lima	23 de mayo
11	4ta Olimpiada Nacional de Normalización dirigida a estudiantes de los Colegios de Alto Rendimiento del Ministerio de Educación perteneciente a 22 departamentos.	477	Multidepartamental	Abril a junio
12	Evento: "Calidad de aire en el sector hidrocarburos".	78	Lima	08 de junio
13	Jueves de Normalización: "Normas Técnicas Peruanas sobre Informática en la Salud".	38	Lima	20 de junio
14	Taller de Partes Interesadas: "Nuevas Necesidades de Normalización en los sectores Agroindustria, Pecuaria y Artesanía".	18	Apurímac	28 de junio
15	Taller de partes interesadas de los sectores de Cuero y calzado, Agroindustrias, Metal mecánica y Textiles.	40	Trujillo	05 de julio
16	Capacitación al equipo ganador y los alumnos de 3er año del COAR Lambayeque en los siguientes temas: Calidad, introducción a la normalización, sistema internacional, normalización internacional y se presentó una exposición de materiales de construcción que cumplen Normas Técnicas Peruanas.	120	Lambayeque	9 al 11 de julio
17	I Foro de calidad ambiental local.	35	Lima	12 de julio
18	Jueves de Normalización: Auditoria de los Sistemas de Gestión NTP-ISO 19011:2018.	43	Lima	18 de julio
19	Capacitación en Infraestructura de la Calidad para la Central de Compras Públicas – Perú Compras.	35	Lima	10 de julio
20	Reunión Anual de Presidentes y secretarios.	108	Lima	12 de julio
21	Evento de difusión de 05 PNTP de mobiliario escolar durante etapa de Discusión Pública (DP).	18	Lima	16 de agosto
22	Jueves de Normalización sobre la NTP-ISO 22000:2018.	18	Lima	22 de agosto
23	Capacitación al personal de CENARES en Normalización.	16	Lima	26 de agosto
24	Taller de partes interesadas de los sectores de textil camélidos, cuero y calzado y agroindustrias.	42	Arequipa	23 de agosto
25	Taller de partes interesadas de los sectores agroindustria y pesca.	31	Piura	05 al 06 de setiembre
26	Jueves de Normalización: "Normas Técnicas Peruanas del Comité Técnico de Normalización de Defensa Civil – Seguridad de la sociedad".	16	Lima	19 de setiembre
27	Gestión Integral de la MIPYME.	27	Lima	20 de setiembre
28	"Promoviendo una nueva generación de expertos en electrotécnica".	15	Lima	23 de setiembre
29	"Tendencias del sector electrotécnico"	70	Lima	24 de setiembre



N°	Eventos	N° participantes	Departamentos	Fecha
30	El INACAL y la importancia de la Normalización en el sector joyería y orfebrería.	38	Lima	26 de setiembre
31	Palta de Calidad del Perú	30	Ica (Chincha Alta)	04 de octubre
32	Taller de partes interesadas de los Sectores de Madera y acuicultura.	36	Ucayali	04 de octubre
33	Jueves de Normalización: "Gestión integral de la MIPYME Norma Técnica Peruana 933.961:2017".	23	Lima	24 de octubre
34	Día Mundial de la Normalización.	251	Lima	18 de octubre
35	Evento de difusión de 03 Proyectos de Normas Técnicas Peruanas: PNTP-ISO/IEC 27007. Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Directrices para la auditoría de sistemas de gestión de seguridad de la información, PRTP- ISO/IEC TR 27103. Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Ciberseguridad y normas ISO e IEC y PNTP-ISO/IEC 15459-2. Tecnología de la información. Técnicas de identificación automática y captura de datos. Identificación única. Parte 2: Procedimientos de registro.	16	Lima	21 de noviembre
36	Difusión del PNTP 711.003 ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO. Áreas de recreación con juegos infantiles inclusivos. Requisitos.	30	Lima	19 de noviembre
37	Jueves de Normalización: "Seguridad de los juguetes NTP 324.001-3 y RTP-ISO/TR 8124-8".	24	Lima	21 de noviembre
38	Taller de Partes Interesadas para conformar el Subcomité Técnico de Normalización de Flores.	36	Ancash	22 de noviembre
39	Difusión de Proyectos de Normas Técnicas Peruanas sobre Eficiencia energética y Seguridad eléctrica.	23	Lima	29 de noviembre
40	Difusión de PNTP de Buenas Prácticas de Esquila y manejo del vellón de la Fibra de Alpaca.	16	Puno	07 de noviembre
41	Difusión de PNTP de Buenas Prácticas de Esquila y manejo del vellón de la Fibra de Alpaca.	25	Cusco	07 de noviembre
42	Taller de Partes Interesadas para los sectores Textil, Camélidos y Agroindustrias.	20	Cusco	08 de noviembre
43	Presentación de las principales Normas Técnicas Peruanas de Sacha Inchi y sus derivados.	10	Lima	02 de diciembre
44	Taller: "Desafíos y perspectiva en materia de calidad del turismo de aventura en el Perú".	37	Lima	03 al 04 de diciembre
45	Difusión de NTP 231.370:2019 Buenas Prácticas de Esquila y manejo del vellón de la Fibra de Alpaca.	88	Cusco	05 de diciembre
46	Taller: "Desafíos y perspectiva en materia de calidad del turismo de aventura en el Perú".	36	San Martín	10 al 11 de diciembre
47	Presentación de las principales Normas Técnicas Peruanas de Café.	30	Lima	12 de diciembre
48	Difusión de NTP 231.370:2019 Buenas Prácticas de Esquila y manejo del vellón de la Fibra de Alpaca.	142	Puno	12 de diciembre
49	Presentación de Normas Técnicas Peruanas de granos andinos.	20	Puno	12 de diciembre
50	Jueves de Normalización: "Seguridad de las cunas - NTP 200.014:2018".	8	Lima	19 de diciembre
Total		1 964		

Fuente: Dirección de Normalización

Otras actividades relevantes de normalización

- Se realizó la traducción de la primera Norma Técnica Peruana en el idioma quechua, la NTP 231.370:2019 CAMÉLIDOS DOMÉSTICOS. Buenas prácticas de esquila y manejo del vellón de la fibra de alpaca. Además, se elaboró un manual y video, en el cual se describe gráficamente y en idioma quechua dicha norma.



Esta norma tiene como finalidad estandarizar las buenas prácticas de esquila y manejo del vellón de alpaca, lo que permite que los alpaqueros que utilizan el quechua como idioma natal, tengan la oportunidad de conocer la importancia del uso de estándar de calidad en el manejo de una de las fibras más finas del mundo.

- Se realizó el proceso de auditoría del Servicio de Normalización, a cargo del Standards Council of Canada, Organismo Par de esta Dirección, con base en sus criterios de atestación y en el Acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio. El resultado fue satisfactorio, por lo que el año 2020 se entregará el certificado de atestación.
- En el marco del Plan BIM (Metodología de Modelado de Información de Construcción, por sus siglas en inglés) iniciada por el Gobierno Peruano y cuya implementación permite mejorar la transparencia, calidad y eficiencia de las inversiones a lo largo del ciclo de desarrollo de los proyectos de inversión pública, se ha desarrollado la ETP-ISO/TS 12911:2018 Guía marco para el modelado de información de la edificación (BIM) y la NTP-ISO 29481-2:2018 Modelado de la información de los edificios. Manual de entrega de la información. Parte 2: Marco de trabajo para la interacción.
- Incorporación de 139 Normas Técnicas Peruanas (NTP) en fichas técnicas para las Compras Públicas (Perú Compras) y que son referenciadas y aplicables a 455 productos, contribuyendo así a optimizar las contrataciones de bienes y servicios con calidad para el estado peruano. Esta acción se encuentra enmarcada en la medida de política 6.7 "Estándares de calidad y sostenibilidad ambiental en compras" del Objetivo Prioritario 6 del Plan Nacional de Competitividad y Productividad.

2.5.2. Dirección de Acreditación



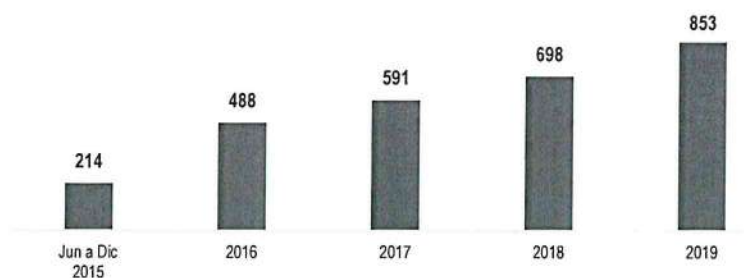
Es la autoridad competente para administrar la política y gestión de la acreditación, goza de autonomía técnica y funcional; y ejerce funciones a nivel nacional. La acreditación es el reconocimiento formal de la competencia técnica, que recibe un Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC), luego de someterse a una auditoría para demostrar que cumple con las normas y directrices internacionalmente reconocidas.

Evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC)

Desde el inicio de operaciones del INACAL a diciembre 2019, se realizaron 2 844 evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad: 1 979 corresponden a evaluaciones a laboratorios de ensayo / calibración, 742 a organismos de inspección y 123 a organismos de certificación.



Gráfico N° 7:
Evaluaciones de las OEC periodo junio 2015-2019



Fuente: Dirección de Acreditación

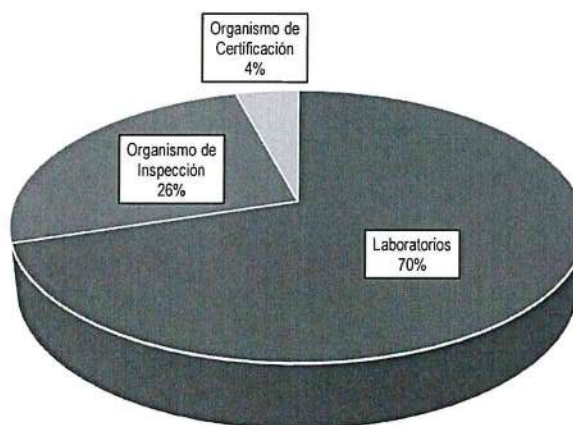
El 2019 se realizaron 853 evaluaciones a los Organismos de Evaluación de la Conformidad, de los cuales 598 correspondieron a evaluaciones a laboratorios, 219 evaluaciones a organismos de inspección y 36 evaluaciones a organismos de certificación, tal como se muestra en la Tabla N° 15 y Gráfico N° 8.

Tabla N° 15:
Evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad, 2019

Evaluaciones	Total	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
Laboratorio de Ensayo / Calibración / Clínicos.	598	124	171	150	153
Organismo de Inspección.	219	40	66	57	56
Organismo de Certificación.	36	3	12	9	12
Total	853	167	249	216	221

Fuente: Dirección de Acreditación

Gráfico N° 8:
Evaluaciones a los OEC durante el 2019



Fuente: Dirección de Acreditación



Asimismo, se cuenta con 300 profesionales entre evaluadores y expertos técnicos que realizan las evaluaciones a los Organismos de Evaluación de la Conformidad para verificar el cumplimiento de las normas vigentes.

Tabla N° 16:
Evaluadores y expertos técnicos, 2019

Categoría	Acumulado 2018	Acumulado 2019	% variación 2019/2018
N° Evaluadores Líderes	12	16	33,3%
N° Evaluadores	2	4	100%
N° Expertos Técnicos	247	280	13,4%
Total	261	300	21,5%

Fuente: Dirección de Acreditación

Además, al 2019 se cuenta con un total acumulado de 227 Organismos de Evaluación de Conformidad (OEC) acreditados de los cuales 112 corresponden a laboratorios de ensayo, 40 laboratorios de calibración, 2 laboratorios clínicos, 61 Organismos de Inspección, 08 Organismos de Certificación de Productos y 04 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión (Ver Tabla N° 17).

Tabla N° 17:
Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados, 2019

Descripción	Número de OEC
OEC - Laboratorio de Ensayo	112
OEC - Laboratorio de Calibración	40
OEC - Laboratorio clínico	02
Organismo de Inspección	61
Organismo de Certificación de Productos	08
Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión	04
Total OEC	227

Fuente: Dirección de Acreditación

Las principales acreditaciones realizadas a nuevos Organismos de Evaluación de la Conformidad en el año 2019 fueron:

- Se acreditó dos nuevos laboratorios de ensayo en el norte del país, Servicios de Investigación Biológica Empresa Individual de Responsabilidad Limitada - SINVBIOL E.I.R.L., Laboratorios y Certificaciones del Norte S.A.C. abarcando así el departamento de Lambayeque, en el campo microbiológico en agua y alimentos.
- Se acreditó el primer laboratorio en el departamento de Tacna, Universidad Privada de Tacna, en el rubro de construcción; asimismo, en Huancayo se cuenta con dos laboratorios acreditados Inversiones Generales Centauro Ingenieros en el rubro construcción y Certificaciones Nacionales de Alimentos en el rubro alimentario.
- Se acreditaron nuevos campos de pruebas en laboratorios de calibración ALEPH GROUP & ASOCIADOS S.A.C, en la magnitud "Radiaciones ionizantes", en los equipos: monitores de radiación, dosímetros personales, cámaras de ionización; y el laboratorio Instituto Peruano de Metrología e Innovación S.A.C., en la magnitud "Frecuencia", para equipos tacómetros ópticos.



- Acreditación de dos Organismos de Evaluación de la Conformidad para la certificación con la Norma ISO 37001:2016: Sistemas de Gestión Antisoborno (CERPER S.A. y LOT International).
- Se acreditó el segundo laboratorio clínico (SYNLAB PERÚ S.A.C.) en las áreas Inmunoquímica y hematología, así como el segundo laboratorio de ensayo (BIO LINKS S.A.) en el campo de organismos genéticamente modificados.
- Se amplió el alcance de acreditación al primer Organismo de Inspección para la Medición de Ruido Ambiental Industrial, a la empresa SGS del Perú S.A.C. en cumplimiento de la reglamentación dada por el MINAM.
- Se acreditó al primer Organismo de Certificación de Productos (OCP) para la certificación de equipos energéticos conforme al Reglamento Técnico sobre el etiquetado de eficiencia energética para equipos energéticos, con el objeto de establecer la obligación del Etiquetado, así como los requisitos técnicos y rangos de eficiencia energética para su clasificación, a fin de proteger el medio ambiente y salvaguardar el derecho a la información de los consumidores y usuarios.
- Se amplió el esquema de Auditores Energéticos en Certificación de Personas, fundamentado en el Decreto Supremo N° 053-2007-EM "Reglamento de la Ley de Promoción del Uso Eficiente de la Energía".

Nuevos alcances acreditados en los diferentes esquemas de acreditación

a) Desarrollo de Esquemas de Laboratorios

Laboratorios de Ensayo

Métodos para determinar parámetros meteorológicos (Temperatura ambiental, humedad relativa, presión ambiental, velocidad del viento, dirección de viento).

Laboratorios de Calibración

Nuevas magnitudes de calibración, "Radiaciones ionizantes", para los equipos: monitores de radiación, dosímetros personales, cámaras de ionización y la magnitud "Frecuencia", para tacómetros ópticos.

Laboratorios clínicos

En los campos Inmunoquímica (Aspartato Aminotransferasa, Bilirrubina Directa, Bilirrubina Total, Creatinina, Fosfatasa Alcalina, Glucosa, Deshidrogenasa Láctica, PSA Total, Triglicéridos, TSH, Ureas) y hematología (Glóbulos Blancos, Glóbulos Rojos, Hematocrito, Hemoglobina, Plaquetas, Tiempo de Protrombina, Tiempo de Protrombina).

b) Desarrollo de Esquemas de Organismos de Inspección

- Medición de Ruido Ambiental Industrial para el cumplimiento de los Estándares Nacionales de Calidad Ambientales para Ruido del D.S. N°085-2003-PCM.



- Verificación de Medidores de gas de uso residencial de tipo diafragma con intervalo de medición de 0,016 m³ /H a 2,5 m³ /H clase de exactitud: 1.5 (Medidores con designación G1.6).

c) Desarrollo de Esquemas de Certificación de Sistemas de Gestión

ISO 37001:2016: Sistemas de Gestión Antisoborno.

- Construcción.
- Regulación de las actividades sanitarias, educativas, culturales y otros servicios sociales, excepto seguridad social.

En ISO 9001, se amplían alcances en:

- Productos alimenticios.
- Suministro de agua.
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas N.C.O.P.

En ISO 14001 se amplían alcances en:

- Fabricación de productos farmacéuticos de base y productos de caucho y materiales plásticas.
- Comercio al por mayor y menor.
- Servicios de consultorías (excepto ambientales).
- Actividades de limpieza.
- Servicios de investigación y seguridad.
- Productos alimenticios.
- Suministro de agua.

ISO 18001 se amplía alcances en:

- Ensayos y análisis técnico (excepto tercera parte).
- Servicios de investigación y seguridad.
- Actividades de limpieza.

d) Desarrollo de Esquemas de Certificación de Productos

- Aparatos de Refrigeración, en cumplimiento al Decreto Supremo N° 009-2017-EM Reglamento Técnico sobre el Etiquetado de Eficiencia Energética para Equipos Energéticos.
- Calentadores de agua instantáneos que utilizan combustibles gaseosos de uso doméstico, obedece al Decreto Supremo N° 009-2017-EM Reglamento Técnico sobre el Etiquetado de Eficiencia Energética para Equipos Energéticos.

Evaluaciones inopinadas a Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados.

En el marco del numeral 4.7 del Reglamento General de Acreditación, el INACAL realizó 77 evaluaciones inopinadas a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados, para supervisar el correcto desempeño de los OEC y verificar el mantenimiento de las condiciones bajo las cuales fue acreditado (Ver Tabla N° 18).



Tabla N° 18:

Supervisiones inopinadas a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) 2019

Supervisiones inopinadas	Total	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
Laboratorio de Ensayo / Calibración / Clínicos	40	1	16	11	12
Organismo de Inspección.	31	2	8	12	9
Organismo de Certificación.	6	0	2	2	2
Total	77	3	26	25	23

Fuente: Dirección de Acreditación

Membresías internacionales

La Dirección de Acreditación cuenta con cuatro (4) membresías plenas vigentes en materia de acreditación:

1. Asia Pacific Accreditation Cooperation (APAC)⁷.
2. Internacional Accreditation Fórum (IAF).
3. Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC).
4. International Laboratory Cooperation Accreditation (ILAC).

2.5.3. Dirección de Metrología

Es la autoridad competente para administrar la política y gestión de la metrología, goza de autonomía técnica y funcional; asimismo, se rige por las normas organizacionales que emita el Consejo Directivo y la Presidenta Ejecutiva del INACAL, así como por las normas y guías internacionales sobre la materia, el Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC) y los demás compromisos comerciales internacionales.

La metrología se rige en el campo científico, industrial y legal, además custodia los patrones de medida; difunde el Sistema Legal de Unidades de medida del Perú y emite Certificaciones Metrológicas con trazabilidad al Sistema Internacional de Unidades de Medida – SI.

2.5.3.1. Actividades de Metrología Científica - Industrial

Desde el inicio de operaciones del INACAL al cierre del 2019, se brindaron 37 111 servicios de calibración demandados por la industria, sector empresarial y entidades públicas, de los cuales el 22,4% corresponden a empresas de servicio de energía eléctrica, 8,1% empresas metrológicas – laboratorios de ensayo, 6,4% empresas metrológicas - laboratorios de calibración, 2,4% empresas de saneamiento, 1,5% empresas con certificación ISO 9000, 2% laboratorios farmacéuticos, 1,2 % grifos, entre otros principalmente (Ver Tabla N° 19).



⁷ Corresponde a la fusión de dos organizaciones APLAC (Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation) y PAC (Pacific Accreditation Cooperation) formando una organización denominada APAC (Asia Pacific Accreditation Cooperation), realizada en enero del 2019.

Tabla N° 19:

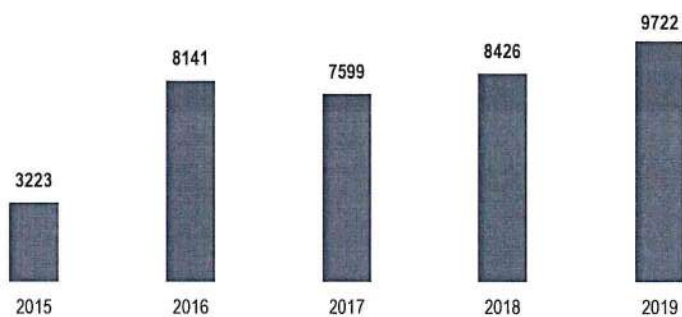
Servicios de Calibración al 2015-2019, según tipo de laboratorio.

N°	LABORATORIOS	Total	2015 Junio - Diciembre	2016	2017	2018	2019
Laboratorios en Sede San Borja		36602	3223	8127	7487	8259	9506
1	Laboratorio de Electricidad	6168	639	1746	2003	715	1065
2	Laboratorio de Masa	4999	681	1464	1186	955	713
3	Laboratorio de Flujo de Líquidos	3908	270	736	788	1627	487
4	Laboratorio de Longitud y Ángulo	3710	356	980	751	778	845
5	Laboratorio de Termometría	3001	415	977	807	438	364
6	Laboratorio de Fuerza y Presión	3004	320	665	663	657	699
7	Laboratorio de Potencia y Energía	4920	0	0	0	1480	3440
8	Laboratorio de Volumen y Densidad	1344	205	507	346	191	95
9	Laboratorio de Acústica	1318	92	298	289	292	347
10	Laboratorio de Tiempo y Frecuencia	1007	90	219	221	244	233
11	Laboratorio de Flujo de Gases	1167	25	143	157	276	566
12	Laboratorio de Metrología Química	584	69	218	103	77	117
13	Laboratorio de Metrología Química – MRC	440	29	106	112	67	126
14	Laboratorio de Higrometría	503	0	0	0	289	214
15	Laboratorio de Grandes Masas	284	25	68	61	70	60
16	Laboratorio de Fotometría y Radiometría Óptica	234	0	0	0	103	131
17	Laboratorio de medidores volumétricos patrones	7	7	0	0	0	0
18	Laboratorio de grandes distancias	4	0	0	0	0	4
Laboratorios Itinerantes		509	0	14	112	167	216
	Laboratorio Itinerante Calilab - Trujillo	396	0	14	112	119	151
	Laboratorio Itinerante Calilab - Tarapoto	113	0	0	0	48	65
TOTAL		37111	3223	8141	7599	8426	9722

Fuente: Dirección de Metrología

Gráfico N° 9:

Servicios de calibración periodo junio 2015 a diciembre 2019



Fuente: Dirección de Metrología



Servicios de calibración y venta de materiales de referencia.

En el 2019 se brindaron 9 722 servicios de calibración y venta de materiales de referencia (98% en los laboratorios de Lima y 2% en los laboratorios itinerantes) demandados por la industria, sector empresarial y entidades públicas, destacando la mayor demanda por las empresas de servicio de energía eléctrica con 22,4%, empresas metroológicas – laboratorios de ensayo 8,1%, empresas metroológicas - laboratorios de calibración 6,4%, entre otros principalmente. Los servicios de calibración se brindaron a través de los laboratorios de la sede San Borja en Lima y los laboratorios itinerantes (Trujillo y Tarapoto), y respecto a los Materiales de Referencia Certificados 126 vendidos, y con la unidad móvil en provincia se brindaron 84 servicios.

Tabla N° 20:**Servicios de calibración según empresa 2019**

EMPRESAS	Total	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Empresas servicio Energía eléctrica	2177	552	975	513	137
Empresas metroológicas - laboratorio Ensayo	784	275	181	194	134
Empresas metroológicas - laboratorio Calibración	621	171	188	129	133
Empresas de saneamiento	231	52	84	47	48
Empresas con certificación ISO 9000	150	48	44	28	30
Grifos	114	21	25	14	54
Laboratorios farmacéuticos	101	37	33	14	17
Servicio de calibración de balanzas de gran capacidad	73	27	15	13	18
Otros	5471	1234	1290	1454	1493
TOTAL	9722	2417	2835	2406	2064

Fuente: Dirección de Metrología

Tabla N° 21:**Servicios de Calibración según laboratorios realizados 2019**

LABORATORIOS	Total 2019	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Laboratorio de potencia y energía	3440	944	1229	869	398
Laboratorio de electricidad	1065	189	350	340	186
Laboratorio de longitud y Angulo	845	231	214	219	181
Laboratorio de masa	713	238	184	135	156
Laboratorio de fuerza y presión	699	191	216	162	130
Laboratorio de flujo de gases	566	103	71	93	299
Laboratorio de flujo de líquidos	487	76	96	95	220
Laboratorio de termometría	364	85	89	94	96
Laboratorio de acústica	347	64	83	135	65
Laboratorio de tiempo y frecuencia	233	77	85	35	36
Laboratorio de higrometría	214	59	59	45	51
Laboratorio de fotometría y radiometría óptica	131	32	25	35	39
Laboratorio de metrología química - MRC	126	21	33	46	26



LABORATORIOS	Total 2019	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Laboratorio de metrología química	117	25	11	27	54
Laboratorio de volumen y densidad	95	46	15	20	14
Laboratorio de grandes masas	60	9	14	14	23
Laboratorio de grandes distancias	4	0	2	2	0
Servicios de Calibración sede San Borja	9506	2390	2776	2366	1974
Laboratorio Itinerante Calilab – Trujillo (Medidores volumétricos, fuerza y presión, volumen y densidad, masa e higrometría)	151	21	44	30	56
Laboratorio Itinerante Calilab – Tarapoto (Medidores volumétricos, fuerza y presión y masa)	65	6	15	10	34
Servicios de Calibración laboratorios itinerante	216	27	59	40	90
TOTAL	9722	2417	2835	2406	2064

Fuente: Dirección de Metrología – Sistema Metro

Mantenimiento del Sistema de Calidad en los Laboratorios.

Se realizó el mantenimiento de 30 equipos de los laboratorios de la Dirección de Metrología: Cromatógrafo de gases, Sistema de Purificación de agua, baño termostato, bastidor de 10 posiciones del laboratorio, cámara de temperatura de laboratorio, máquina de medición de coordenadas, regla de tanquetas, bombas de agua, entre otros.

Estos equipos son bienes estratégicos que permiten el desarrollo de los servicios que se brindan.

Producción de materiales de referencia

La Dirección de Metrología ha desarrollado 2 Materiales de Referencia Certificado:

- Código MRC 028 Material de Referencia Certificado de parámetros proximales y metales en Harina de pescado.
- Código MRC 042 Material de Referencia Certificado de proximales y metales en Harina de Quinua, el uso de este Material de Referencia Certificado impulsará la exportación de la quinua con mayor valor agregado, ya que permitirá medir los parámetros nutricionales para asegurar la calidad del producto y facilitar su comercialización en los mercados nacionales e internacionales.

Calibración de patrones en el extranjero

En el año 2019 se calibraron 07 patrones en el extranjero de los laboratorios de la Dirección de Metrología: (i) 01 multímetro de 8 1/2 dígitos, (ii) 01 set de equipos para calibración de calibradores acústicos, (iii) 04 transductores de fuerza, y (iv) 01 contador patrón trifásico RADIANT RD-33-234.



Intercomparaciones Nacionales y ensayos de aptitud.

Se han realizado 23 intercomparaciones nacionales y 7 ensayos de aptitud, atendiendo a 39 parámetros en total, a fin de contribuir al mejoramiento de la competencia técnica de los laboratorios de calibración y ensayo (Ver Tabla N° 22).

Tabla N° 22:

Intercomparaciones Nacionales y ensayos de aptitud, 2019

N°	Código	Descripción	Participantes
Intercomparaciones			171
1	DM-LE-08	Verificación de medidores estáticos de energía eléctrica activa, trifásicos de 3, hilos, clase 1	10
2	DM-LFG-01	Verificación de Medidores de Gas	3
3	DM-LFL-05	Verificación de medidores de agua mayores a DN 25	4
4	DM-LFL-06	Calibración de un medidor de agua DN 15	8
5	DM-LFL-07	Calibración de un medidor de agua DN 15	5
6	DM-LFP-07	Calibración de barómetros de 70 kpa a 100 kpa	4
7	DM-LLA-05	Calibración de un Pie de Rey con Intervalo de Indicación de 0 mm a 280 mm	8
8	DM-LLA-06	Calibración de micrómetros de exteriores	5
9	DM-LLA-07	Calibración de comparador de cuadrante (usando bloques)	8
10	DM-LLA-10	Calibración de comparadores utilizando bloques patrón de longitud	7
11	DM-LH-002	Calibración de un Termohigrómetro de Indicación Digital.	10
12	DM-LH-003	Calibración de un Termohigrómetro de Indicación Digital.	7
13	DM-LM-26	Calibración de Balanzas de Clase de Exactitud I y II	10
14	DM-LM-28	Calibración de pesas Clase de Exactitud M2 de 5 kg, 10 kg y 20 kg	9
15	DM-LM-29	Comparación Interlaboratorios en balanzas con clase de exactitud III y IIII.	10
16	DM-LM-30	Comparación de Pesas Clase de Exactitud M2 de 5 kg, 10 kg y 20 kg.	9
17	DM-LM-32	Calibración de Balanzas de Clase de Exactitud I y II	10
18	DM-LT-09	Calibración de medios isoterms con aire como medio termostato	10
19	DM-LT-10	Calibración de un termómetro de indicación digital con dos termopares tipo k.	11
20	DM-LT-11	Calibración de Medios Isoterms con Aire como Medio Termostático.	6
21	DM-LT-12	Calibración de Medios Isoterms con Aire como Medio Termostático.	8
22	DM-LVD-09	Calibración de Material Volumétrico de Vidrio: Una Pipeta de 1 ml y Un Matraz de 2000 mL.	5
23	DM-LVD-10	Calibración de pipetas de pistón: una pipeta de pistón de 100 µL y una pipeta de pistón de 0,1 µL a 2,5 µL	4
Ensayo de aptitud			44
1	DM-LMQ-072	"Calibración de Medidor de pH".	10
2	DM-LMQ-073	"Determinación de arsénico, cadmio, plomo y mercurio en productos hidrobiológicos".	5
3	DM-LMQ-074	"Determinación de pH, conductividad electrolítica, DQO, SST, dureza total, alcalinidad total, cloruros, Al, As, Cd, Cr, Cu, Fe, Mn, Ni, Pb y Zn en agua".	14
4	DM-LMQ-075	"Determinación de grado alcohólico, extracto seco, componentes volátiles y congéneres del Pisco".	1
5	DM-LMQ-076	Determinación de proximales y metales en harina de quinua	4
6	DM-LMQ-077	Calibración de medidor de conductividad	7
7	DM-LMQ-078	Determinación de proximales y metales en harina de pescado	3

Fuente: Dirección de Metrología



Sistemas de gestión de calidad- reconocimiento Internacional

Los laboratorios de la Dirección de Metrología pasaron 02 auditorías internas según las normas ISO/IEC 17025:2017 e ISO 17034. Asimismo, expertos internacionales en Metrología de los países de Argentina y de Uruguay realizaron 05 evaluaciones por organismos pares del Sistema de Gestión de Calidad, según la norma ISO/IEC 17025:2017 a los laboratorios de metrología del INACAL, conforme se detalla en la Tabla N° 23.

Tabla N° 23:**Evaluaciones realizadas por organismos pares en Metrología**

Tipo	Evaluaciones de organismos pares
Evaluaciones por pares	Las evaluaciones pares fueron realizadas por 2 expertos argentinos del Instituto Nacional de Tecnología Industrial INTI, el cual es el INM de Argentina (el máximo organismo en Metrología en Argentina). 1. Laboratorio de Fuerza (del 15 al 17 de julio) 2. Laboratorio de Presión (del 17 al 19 de julio)
	Se realizó la evaluación par internacional por una experta uruguaya del Laboratorio Tecnológico del Uruguay LATU, el cual es el INM de Uruguay (el máximo organismo en Metrología en Uruguay). 3. Laboratorio de Volumen (del 14 al 16 de agosto)
	Las evaluaciones por pares fueron realizadas por parte de un experto argentino del Instituto Nacional de Tecnología Industrial INTI, el cual es el INM de Argentina (el máximo organismo en Metrología en Argentina). 4. Laboratorio de Potencia y Energía (18 de diciembre) 5. Laboratorio de Electricidad (19 y 20 de diciembre)

Fuente: Dirección de Metrología

Por otro lado, se obtuvo la aprobación del Sistema de Gestión de Calidad (QSTF-SIM) de los laboratorios de Fuerza, Presión y Volumen según la norma ISO/IEC 17025:2017, logrando que estos sean aceptados por unanimidad por todos los representantes de los países miembros del SIM, extendiéndose, así, dicho reconocimiento por 5 años más hasta noviembre del año 2024.

Además de ello, se han aprobado 02 nuevas CMC, una del laboratorio de Electroquímica (MRC pH 10) y otra del laboratorio de Química Orgánica (MRC de Nitrógeno en harina de pescado), las que serán publicadas el primer trimestre del año 2020 en la página web del BIPM, llegando a 115 CMC en total. Asimismo, el 29 de noviembre se aprobó por unanimidad por parte del QSTF del SIM la transición del Sistema de Gestión de Calidad ISO 17034:2016 para los laboratorios de Metrología Química (Orgánica, Inorgánica y Electroquímica), lo que permite mantener el reconocimiento internacional de las CMC de dichos laboratorios, las que son publicadas en el BIPM a nivel internacional.

Evaluaciones a organismos pares a nivel internacional

La Dirección de Metrología realizó la evaluación par del Sistema de Gestión para los requisitos técnicos de la norma ISO/IEC 17025:2017 al Laboratorio de Volumen y Densidad del INTN (Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología de Paraguay); así como, la evaluación par del Sistema de Gestión para los requisitos técnicos de la norma ISO/IEC 17025:2017 al Laboratorio de Densidad del INM (Instituto Nacional de Metrología de Colombia).

2.5.3.2. Participación en reuniones, foros internacionales y realización de eventos vinculados a la metrología.

Participación en actividades del SIM y BIPM, QSTF y foros internacionales (representación)

La Dirección de Metrología participo en 13 eventos internacionales organizados por la Oficina Internacional de Pesas y Medidas – BIPM, Sistema Interamericano de Metrología -SIM, ejecutado en 8 países, en donde se desarrollaron temas de Metrología Química, Masas y Magnitudes, Aseguramiento de la calidad y trazabilidad metrológica de los parámetros analíticos utilizados para la caracterización de la Quinua, entre otros (Ver Tabla N° 24).

Tabla N° 24:
Participación en eventos internacionales 2019

N°	Tema de capacitación	Fecha	Lugar
1	Taller regional de Metrología Química para la trazabilidad de las mediciones de cadmio en Cacao	27 de febrero al 01 de marzo 2019	Colombia
2	Calibración de una micro balanza en el Laboratorio Tecnológico de Uruguay LATU como parte del Proyecto "Calibration of Weighing Instruments Microbalances"	12 al 16 de marzo de 2019	Montevideo, Uruguay
3	Reunión del BIPM como chairman del grupo de trabajo de metrología N° 7 Masas y Magnitudes Relacionadas.	15 al 17 de mayo de 2019	Francia
4	2do Meeting and Workshop Metrology for Meteorology	21 al 24 de mayo de 2019	Uruguay
5	Taller de trabajo del grupo de densidad del SIM	04 al 07 de junio de 2019	Costa Rica
6	Segunda Reunión de Subcoordinadores de proyectos regionales del PTB. Esta reunión forma parte del Fondo Regional: Infraestructura de la Calidad para Biodiversidad y Protección del Clima.	16 al 18 de julio de 2019	Lima
7	Reunión Workshop and fourth and final Meeting of the subproject "Certification results and certification documents como parte del subproyecto "Aseguramiento de la calidad y trazabilidad metrológica de los parámetros analíticos utilizados para la caracterización de la Quinua".	30 de julio al 02 de agosto de 2019	Bolivia
8	Reunión Calibración de patrones de referencia para el uso en la calibración de poder amplificación en microscopios ópticos, microscopia de barrido electrónico y fotogrametría a desarrollarse como parte del proyecto IADB research projects related to Emerging Technologies.	19 al 21 de agosto de 2019	Brasil
9	Reunión "Análisis y Validación del método alternativo en Calibración de microbalanzas y pesas menores al miligramo" a desarrollarse como parte del proyecto Calibration of weighing instruments microbalances.	04 al 06 de setiembre de 2019	Estados Unidos Mexicanos
10	Asesoría al Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO) en el proceso de preparación y certificación de materiales de referencia de conductividad electrolítica.	16 al 19 de setiembre de 2019	Bolivia
11	Asamblea General del Sistema Interamericano de Metrología – SIM.	25 al 27 de setiembre de 2019	Bolivia
12	Grupo de Trabajo de Metrología N° 7 "Masas y Magnitudes relacionadas" del Sistema Interamericano de Metrología (SIM) al taller "Optimizando el CIPM MRA del KCDB 2.0" del Bureau International des Poids et Mesures – BIPM.	04 al 08 de noviembre de 2019	Francia
13	Reunión de trabajo del proyecto Large-Scale dimensional Metrology.	25 al 29 de noviembre de 2019	Costa Rica

Fuente: Dirección de Metrología



Fortalecimiento de capacidades de profesionales de la Dirección de Metrología

Se fortaleció las capacidades del personal de la Dirección de Metrología, con apoyo del Instituto Nacional de Metrología de Alemania (PTB), en cursos para la verificación inicial de medidores, verificaciones ultravioletas, pasantías sobre análisis de contaminantes ambientales en la matriz de agua, entre otros (Ver Tabla N° 25).

Tabla N° 25:**Personal capacitado de la Dirección de Metrología**

N°	Evento / Pasantía	Participantes	Fecha	Comentario
1	Curso internacional para el personal que realiza la verificación inicial y ensayos de evaluación de modelo de medidores de energía eléctrica Analógico y Digital.	6	04 al 08/02 de 2019	En el marco del Proyecto Regional «Quality Infrastructure for Renewable Energy & Energy Efficiency in Latin America and the Caribbean».
2	Taller Metrología y Digitalización - Optimización y digitalización en laboratorios de los Institutos Nacionales de Metrología. (*)	10	25 y 26/02 de 2019	Realizado con la Cooperación Internacional del PTB y del proyecto SIM/BID: «Strengthening National Metrology Institutes in the Hemisphere, in support of Emerging Technologies».
3	La pasantía en la Unidad Técnica de Compatibilidad Electromagnética.	1	01 al 12/04 de 2019	Realizado en Argentina.
4	Pasantía en Calibración de Audiómetros y Acelerómetros.	1	22/04 al 10/05 de 2019	Realizado en México.
5	Capacitación para Entes Evaluadores de la Conformidad en la Verificación de Medidores de Energía Eléctrica.	1	20 al 22/05 de 2019	Realizado en Colombia.
7	Mediciones ultravioletas.	1	16 al 20/09 de 2019	Realizado en las instalaciones del Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.
8	Workshop de Inocuidad Alimentaria "NIST Food Safety" y en la reunión del Grupo de Trabajo de Metrología Química del Sistema Interamericano de Metrología (SIM-CMWG).	1	28/10 al 01/11 de 2019	Realizado en Estado Unidos de América.
9	Pasantía sobre "Análisis de contaminantes ambientales en la matriz de agua".	1	18 al 22/11 de 2019	Realizado en Alemania.
Total		22		

Fuente: Dirección de Metrología

Fortalecimiento de capacidades en materia metrología a docentes universitarios

La Dirección de Metrología en el marco del Eje 1: Fortalecimiento Institucional capacitó a los docentes universitarios en temas de interpretación de la NTP-ISO/IEC 17025:2017, mediciones químicas, trazabilidad, Vocabulario Internacional de Metrología, Sistema Internacional de Unidades SI, entre otros; logrando capacitar a 207 docentes universitarios de los departamentos de La Libertad, Trujillo y Arequipa (Ver Tabla N° 26).



Tabla N° 26:

Capacitación en materia de metrología a docentes universitarios, 2019

N°	Temas de capacitación a docentes universitarios	Universidad	Participantes	Comentario
1	Interpretación de la NTP-ISO/IEC 17025:2017- Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración.	Universidad Nacional de Trujillo	46	De las facultades de Ing. Química, Mecatrónica, Ciencias Biológicas, Ciencias Agropecuarias e Ingeniería. (31.07 y 01.08 del 2019).
2	Seminario de Metrología; la ciencia y el arte de las mediciones, sus principios y aplicaciones.	Universidad Nacional de Ingeniería	36	Facultades de Ing. Química y Textil, Mecatrónica, Mecánica, Civil, Metalúrgica y Ambiental. (20.08.2019)
3	Seminario de Metrología aplicada a Mediciones Químicas.	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	24	Facultad de Química (13.11.2019)
4	Seminario de Metrología; la ciencia y el arte de las mediciones, sus principios y aplicaciones	Universidad Nacional de San Agustín	101	Facultades del departamento de física, Química, invitados de la Universidad Católica de Santa María y el Instituto Honorio Delgado Espinoza.
Total			207	

Fuente: Dirección de Metrología

Sensibilización en materia de metrología

El lineamiento 2.5 de la Política Nacional para la Calidad tiene como propósito generar la cultura de la calidad en los profesionales y técnicos, tanto de entidades públicas y privadas. En ese sentido, la Dirección de Metrología sensibilizó a 636 personas a través de talleres, cursos, pasantías y/o charlas sobre verificación de medidores, nuevos procedimientos de calibración, seguridad informática en medidores digitales, entre otros (Ver Tabla N° 27).

Tabla N° 27:

Sensibilización a profesionales en materia de metrología, 2019

N°	Evento / Pasantía	Participantes
1	Taller "Metrología y Digitalización - Optimización y digitalización en laboratorios de los Institutos Nacionales de Metrología".	28
2	Curso: Verificación de Medidores de Agua según la Norma NMP 005:2018.	13
3	Pasantía en los laboratorios de metrología.	69
4	Charla: Nuevos Requisitos y Ensayos de Medidores de Agua de Acuerdo con la Norma NMP: 005:2018 y Certificación y Homologación de Medidores de Agua de Acuerdo con la Norma NMP: 005:2018.	32
5	Charla: Cambios en el Nuevo Procedimiento de Calibración PC-001: Balanzas de Funcionamiento no Automático Clase III y Clase IIII, presentación del PV 002: Procedimiento para la Verificación e Inspección de Instrumentos de Pesaje de Funcionamiento no Automático y Cambios en el Procedimiento de Calibración de Pesadoras Totalizadoras Discontinuas Automáticas (Tolvas) - Versión Actualizada 2019.	29
6	Charla: Nuevo Procedimiento de Verificación de Medidores de Agua con Diámetro Mayor a DN25 y Nuevo Procedimiento de Caracterización de Bancos de Ensayos de Medidores de Agua Con Diámetro Mayor a DN25.	23
6	Charla: Evaluación de la Incertidumbre en la Verificación de Vehículos Tanque.	29

[Firma manuscrita]
 ...nal ...
 ...ive ...
 ...a ...
 ...cientos



N°	Evento / Pasantía	Participantes
7	Charla: Actualización del Procedimiento de Calibración de Material Volumétrico PC-015.	22
10	Taller internacional "Taller sobre seguridad informática en medidores digitales" en el marco del Proyecto Regional "Quality Infrastructure for Renewable Energy & Energy Efficiency in Latin America and the Caribbean" en la sede INACAL	20
11	X Simposio de Metrología en el Perú.	200
12	Seminario Regional de Metrología. Ciudad de Trujillo. Sectores agroindustriales, avícola, laboratorios de calibración y ensayo, construcción, salud, entre otros.	85
13	Seminario Regional de Metrología. Ciudad de Arequipa. Laboratorios de calibración y ensayo, construcción, salud, mineras cubicadoras, saneamiento entre otros.	74
Total		636

Fuente: Dirección de Metrología

Servicio de Asistencia Metrológica

La Dirección de Metrología realiza, a través del Equipo de Metrología Científica Industrial, asistencia metrológica a las empresas para incrementar la confiabilidad en sus mediciones y mejorar la calidad de sus productos y/o servicios.

Durante el año 2019 se brindó asistencia metrológica a 10 laboratorios calibración; de un total de 36 postularon.

2.5.3.3. Actividades de Metrología Legal

La metrología legal tiene como propósito evaluar y reconocer organismos autorizados para efectuar la verificación inicial de los medidores de agua, gas y energía eléctrica, termómetros clínicos y esfigmomanómetros, así como sus controles metrológicos; además, se elaboran las Normas Metrológicas Peruanas (NMP) sobre los instrumentos de medición empleados en transacciones comerciales, salud y seguridad, con el fin de darles mayor garantía a los usuarios. En ese sentido, durante el año 2019 se realizó la verificación de balanzas a mercados, sensibilización sobre control metrológico en sectores claves del país e instrumentos de medición.

Verificación de balanzas a mercados

La metrología legal realiza la verificación de las balanzas de los mercados de abastos, bodegas y supermercados; lo que brinda a los consumidores confianza en los instrumentos de medición que pesan los productos que ellos adquieren.

Durante el año 2019 se realizó la verificación de 536 balanzas de mercados de abastos de los departamentos de San Martín y Lima (Ver Tabla N° 28).

Tabla N° 28:

Verificación de balanzas a mercados, 2019

Ubicación	Mercados visitados	Verificación de balanzas	Total
Departamento de San Martín	Mercado Municipal N° 02	126	305
	Mercado Municipal N° 03	179	



Ubicación	Mercados visitados	Verificación de balanzas	Total
Distrito de Pachacamac	Asociación de comerciantes del mercado central Virgen del Carmen	85	101
	Mercado Municipal de Pachacamac	16	
Distrito de La Victoria	Mercado 09 de octubre	49	130
	Mercado Municipal N° 1 Manco Cápac	81	
Total			536

Fuente: Dirección de Metrología

Sensibilización sobre control metrológico en sectores claves del país

Durante el año 2019 se sensibilizó a 593 personas a través de charlas y/o talleres sobre control metrológico de medidores de energía eléctrica, verificación de balanzas de mercados de abastos, control metrológico de tolvas, entre otros (Ver Tabla N° 29).

Tabla N° 29:**Eventos de sensibilización sobre control metrológico, 2019**

N°	Eventos	Personas	Fecha
1	Taller sobre el "Control Metrológico en Medidores de Energía Eléctrica" dirigida a las Unidades de Verificación Metrológica.	38	04 de marzo de 2019
2	Charlas sobre el control metrológico en balanzas de mercados a los comerciantes de los mercados N° 2 y N° 3 de Tarapoto	267	Mayo y junio 2019
3	Taller sobre control Metrológico de balanzas de uso comercial dirigido a los laboratorios acreditados en la calibración de balanzas.	24	08 de abril de 2019
4	Taller sobre la NMP 002:2018 "Cantidad de producto en preenvases" dirigido a las personas naturales y jurídicas que se dediquen a la importación, distribución, comercialización, producción y fabricación.	30	28 de junio de 2019
5	Taller verificación de balanzas de mercados según PV-002 "Procedimiento para la verificación e inspección de instrumentos de pesaje de funcionamiento no automático" dirigido a los laboratorios acreditados en la calibración de balanzas, explicación de la RD N° 008-2019-INACAL/DM "Aprueban autorización transitoria para la verificación de instrumentos de pesaje de funcionamiento no automático".	22	22 y 25 de julio de 2019
6	Taller sobre la aprobación de modelo de instrumentos de pesaje de funcionamiento no automático (balanzas), procedimiento tupa - requisito dirigido a importadores de balanzas comerciales.	21	27 de agosto de 2019
7	Taller sobre control metrológico de tolvas en base al procedimiento de verificación PV-10	21	Octubre 2019
8	Charlas sobre el control metrológico en balanzas de mercados, dirigido a 78 comerciantes de 2 mercados de la Municipalidad de Pachacamac y a 92 comerciantes de 2 mercados de la Municipalidad de La Victoria.	170	Diciembre 2019
Total		593	

Fuente: Dirección de Metrología

Seguimiento de control metrológico de instrumentos de medición

La Dirección de Metrología durante el 2019 emitió 32 Certificados de Homologación, 7 Certificados de Aprobación de Modelo y se han autorizado 18 Unidades de Verificación Metrológica en medidores de energía eléctrica, medidores de gas, medidores de agua, balanzas y vehículos tanque.



Tabla N° 30:

Instrumentos de medición de metrología legal, 2019

Instrumentos de medición	Medidores de energía eléctrica	Medidores de gas	Medidores de agua	Balanzas	Vehículos Tanque	Total
Unidades de Verificación Metroológica (UVM)	3	1	1	8	5	18
Certificados de Homologación	24	2	6	-	-	32
Certificados de Aprobación de Modelo	2	1	4	-	-	7
Total	29	4	11	8	5	57

Fuente: Dirección de Metrología

Respecto a las Unidades de Verificación Metroológica (UVM) al 2019, han sido autorizadas por el INACAL 41 UVM para la verificación de instrumentos de medición - medidores de agua (8 UVM), energía eléctrica (14 UVM), medidores de gas (5 UVM), vehículos tanque (6 UVM) y balanzas de uso comercial (8 UVM) - sujetos a control metrológico; lo que permite asegurar la salud y seguridad del consumidor en el marco de la Metrología Legal. Se realiza conforme al "Reglamento para la autorización como Unidad de Verificación Metroológica", aprobado con Resolución Directoral N° 001-2017-INACAL/DM. En el 2019 las UVM otorgaron 1 600 479 certificados de verificación a nivel nacional en medidores de energía eléctrica, de agua, de gas, entre otros.

Tabla N° 31:

Instrumentos de Medición verificados por los UVM
(Certificados de Verificación)

Descripción	Total	2015	2016	2017	2018	2019
Medidor de Energía Eléctrica	3 234 634	704 073	326 978	883 565	543 184	776 834
Medidor de Agua	2 702 126	391 341	596 769	560 168	520 044	633 804
Medidor de Gas	737 119	12 000	69 788	157 942	311 434	185 955
Otros	7 493	169	423	1 183	1 832	3 886
Total	6 681 372	1 107 583	993 958	1 602 858	1 376 494	1 600 479

Fuente: Dirección de Metrología

Metrología Legal en la regulación

El Ministerio del Ambiente actualizó la regulación sobre los límites para los parámetros de calidad ambiental del agua en el Perú, extendiendo sus requisitos para las mediciones químicas. Esta inclusión fue parte de los temas tratados en el marco del proyecto bilateral con el PTB "Fortalecimiento de la infraestructura nacional de calidad para la gestión de los recursos naturales y el monitoreo de los parámetros ambientales y climáticos en el Perú", en donde, también, se aprobaron los siguientes documentos:

- La Resolución Ministerial N° 235-2019-MINAM donde se aprobaron las disposiciones que establecen métodos de ensayo aplicables a la medición de los parámetros contenidos en los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) para agua, en base, entre otros, a las Normas Técnicas Peruanas aprobadas el año 2018 respecto a la determinación de los parámetros de coliformes termo tolerantes (fecales), oxígeno disuelto en agua y aceites y grasas en agua.



- El Decreto Supremo N° 010-2019-MINAM en donde se aprobó Protocolo Nacional de Monitoreo de la Calidad Ambiental del Aire en base a la NTP 900.030:2018 de monitoreo de calidad ambiental. En dicho protocolo se establece que las instituciones públicas que realicen acciones de monitoreo de la calidad ambiental del aire deben encontrarse acreditadas y, en caso no se encuentren acreditadas, tienen un plazo máximo de tres (3) años para contar con dicho requisitos.

2.5.4. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad

Es el órgano de línea del INACAL que tiene a su cargo la investigación e identificación de la demanda y oportunidades de desarrollo de la Infraestructura de la Calidad, así como de las brechas en materia de calidad para el desarrollo de estrategias de intervención.

Estas se realizan en coordinación con las otras direcciones de línea de la entidad, para contribuir a la mejora de la infraestructura de la calidad y, por lo tanto, coadyuvar a la competitividad de las empresas y la protección del consumidor. En adelante se describe las principales acciones realizadas por la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad:

Realizar estrategias sectoriales de aplicación de los servicios IC articuladamente en la MIPYME, para promover la mejora de la productividad y exportación.

En coordinación con la Dirección General de Desarrollo Productivo del Ministerio de la Producción, se desarrolló la estrategia sectorial de "Sensibilización de asesores del Programa Nacional TU EMPRESA" con la finalidad de incrementar el uso de estándares de calidad en las MIPYME manufactureras del sector textil en el marco de las iniciativas "Todos Somos Gamarra" y "Agendas Regionales"; en ese sentido, se capacitó a representantes del Programa TU EMPRESA.

Estrategias para aplicar los servicios IC en el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la gestión de recursos naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos - INACAL-PTB".

En el marco del proyecto con el PTB "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la gestión de recursos naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos - INACAL-PTB" se desarrollaron 4 planes de acción para la aplicación de IC:

- (i) Plan de Acción para promover la aplicación de la Infraestructura de la Calidad en el monitoreo de calidad del agua.
- (ii) Plan de Acción para promover la aplicación de la Infraestructura de la Calidad en el monitoreo de calidad del aire.
- (iii) Plan de Acción para promover la aplicación de la Infraestructura de la Calidad en la cadena de valor de la castaña.
- (iv) Plan de Acción para promover la aplicación de la Infraestructura de la Calidad en la cadena de valor de la tara.



Con relación a los planes de acción del agua y aire, se desarrollaron 5 Normas Técnicas Peruanas sobre la calidad del agua y se capacitó a 97 profesionales respecto a la Evaluación de Métodos de Ensayo en la Matriz de Agua y Aire basado en la NTP-ISO/IEC 17025:2017, así como la sensibilización sobre la importancia de la acreditación de laboratorios de ensayos y calibración en el monitoreo de los parámetros de calidad del agua. Asimismo, los profesionales de la Dirección de Metrología fortalecieron sus capacidades en el curso de monitoreo y evaluación de la calidad del aire (Ver Tabla N° 32).

Tabla N° 32:

Cumplimiento del Plan de Acción del monitoreo de calidad del agua y aire, 2019

Componente	Descripción
Aprobación de Normas Técnicas Peruanas (NTP) sobre métodos de ensayo en la matriz agua.	- NTP 360.506 CALIDAD DE AGUA. Coliformes totales, coliformes termotolerantes (fecales) y Escherichia coli. Método de ensayo por fermentación en tubos múltiples. - NTP 360.507 CALIDAD DE AGUA. Determinación de fenoles en agua. - NTP 360.508 CALIDAD DE AGUA. Determinación de fósforo en agua. - NTP 214.048 CALIDAD DE AGUA. Determinación de aceites y grasas en aguas. Método de partición gravimétrica líquido – líquido. - NTP 214.037 CALIDAD DE AGUA. Determinación de la Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO5).
Fortalecimiento de capacidades y promoción.	Se realizaron los siguientes cursos y/o eventos de difusión: - Curso-taller "Evaluación de Métodos de Ensayo en la matriz Agua, aplicando la NTP-ISO/IEC 17025:2017", con la participación de 30 personas. - Curso-taller "Evaluación de Métodos de Ensayo en la matriz Aire, aplicando la NTP-ISO/IEC 17025:2017", con la participación de 30 personas. 02 eventos de difusión sobre la importancia de la acreditación de laboratorios de ensayos y calibración en el monitoreo de los parámetros de calidad del agua y capacitaciones en la norma NTP ISO/IEC 17025:2017, con la participación de 37 personas realizados en Chiclayo (18) y Cusco (19). Participación de los profesionales de la Dirección de Metrología en los siguientes eventos: - Curso: "Módulo II: Monitoreo y Evaluación de la Calidad del Aire", en la UNALM-Lima. - Pasantía al Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) de Argentina, en el tema: "Determinación de mercurio en aguas por la técnica de vapor frío y determinación de fósforo y clorofila en aguas por espectrofotometría". - Participación en "EURACHEM International Workshop" y "Uncertainty from sampling and analysis for accredited laboratories" en Alemania y "SIM Chemical Metrology Working Group" en Estados Unidos.

Fuente: Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.

En el marco de los planes de acción de la cadena de valor de la castaña y la tara, se desarrollaron 4 Normas Técnicas Peruanas sobre la calidad del agua y se capacitó a 234 personas respecto al muestreo en castaña amazónica; así como se sensibilizó sobre Buenas Prácticas en Recolección de Castaña Amazónica. Asimismo, se desarrolló la implementación del Piloto de Buenas Prácticas de Recolección (BPR) de Castaña Amazónica con 03 organizaciones/asociaciones castañeras (Ver Tabla N° 33).

Tabla N° 33:

Cumplimiento del Plan de Acción en la cadena de valor de la castaña y tara, 2019

Componente	Descripción
Aprobación de Normas Técnicas Peruanas (NTP).	• NTP 011.060:2018 Castaña Amazónica Requisitos. 2da Edición. • NTP 012.300:2018 Castaña Amazónica Buenas Prácticas de Recolección de la castaña. • NTP 011.200: 2019 Tara. Fruto de tara. Requisitos. • NTP 011.600: 2019 Tara Buenas Prácticas en la producción de plantones de tara. 2da edición.
Fortalecimiento de capacidades a los actores de la castaña para el uso de los servicios de la infraestructura de la calidad.	Se realizaron los siguientes cursos y/o eventos de difusión: • Curso de muestreo en castaña amazónica. Se contó con la participación de 30 personas. • Capacitación en Buenas Prácticas de Recolección de Castaña Amazónica, con la participación de 59 personas. • Presentación de la Norma Técnica NTP 012.300:2018 Castaña Amazónica Buenas Prácticas de Recolección de la castaña (Madre de Dios) se contó con la participación de 85 personas. • Taller de diálogo sobre la importancia de aplicar buenas prácticas en la recolección de castaña amazónica; se contó con la participación de 50 personas.
Pasantías y difusión sobre la importancia y uso de los estándares de calidad en las cadenas de la tara y castaña.	• Fortalecimiento del SCTN de castaña con una pasantía a la Feria BIOFACH 2019 (Feria de Productos Orgánicos en Alemania) en donde asistieron representantes de PROMPERU, RONAP y CITE Productivo de Madre de Dios. • Participación en la Expo Amazónica 2019 desarrollada en el departamento de Loreto. • Participación en III Expo Madre de Dios. • Participación en VI Festival de la Castaña Amazónica desarrollada en el departamento de Madre de Dios. • Participación XIV Foro Nacional de la Tara desarrollado en la ciudad de Trujillo en el departamento de La Libertad.
Otras actividades desarrolladas.	• Implementación del Piloto de Buenas Prácticas de Recolección (BPR) de la Castaña Amazónica con 03 organizaciones/asociaciones. • Se cuenta con 1 díptico relacionado a los requisitos de la castaña amazónica. • Se ha elaborado 02 videos testimoniales sobre la importancia de la calidad en la cadena de valor de la castaña amazónica.

Fuente: Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad

Soporte a Compras MYPERU - asesoramiento para la implementación de los servicios integrados IC.

En el marco del Decreto Supremo N° 004-2019-PRODUCE Reglamento del Decreto Legislativo N° 1414 "Decreto Legislativo que autoriza al Ministerio de la Producción a conformar núcleos ejecutores de compras para promover y facilitar el acceso de las micro y pequeñas empresas a las compras públicas", se desarrolló una estrategia, articulada con la Dirección General de Desarrollo Empresarial del Ministerio de la Producción, para la "Mejora de los Sistemas de Gestión en las MYPE en base a la NTP 933.961:2017. Gestión Integral de la MIPYME. Modelo de gestión para micro, pequeña y mediana empresa (MIPYME)".

Dicha estrategia tiene como objetivo incorporar los requisitos de la NTP 933.961:2017 en las empresas priorizadas que participaron como proveedores en el NEC Juegos Panamericanos – JJPP.



Fortalecimiento de capacidades en los recursos humanos de la Infraestructura de la calidad.

En el marco del Eje 1: Fortalecimiento Institucional de la Política Nacional para la Calidad se capacitó a 488 profesionales en temas de interpretación de la NTP-ISO 15189 correspondiente a laboratorios clínicos, estimación de incertidumbre en los procedimientos de análisis clínicos, auditorías energéticas, el Programa de Especialización en Metrología, entre otros cursos (Ver Tabla N° 34).

Tabla N° 34:

Capacitaciones a profesionales y técnicos en materia de Infraestructura de la Calidad 2019

N°	Curso	Participantes
1	Taller - Aplicación de la NTP-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, en la matriz aire y matriz agua.	18
2	Programa de Especialización en Metrología:	
	Módulo Especializado de Masa:	46
	M-01: Fundamento de Determinación de Masa – Calibración de Pesas.	
	M-02: Calibración de Balanzas Clase I y II.	
	M-03: Calibración de Balanzas Clase III y IIII.	
	Módulo Especializado de Longitud y Ángulo:	7
	L-02 Calibración de Pie de Rey, Comparadores y Micrómetros.	
2	Módulo Especializado de Electricidad:	49
	E-01: Introducción a la Metrología Eléctrica; y, E – 02 Calibración de Multímetros Digitales de 4 y 5 Dígitos.	
	E-02: Calibración de Multímetros Digitales de 4 y 5 Dígitos.	
	E-03: Verificación de Medidores de Energía Eléctrica (MEE).	
	Módulo Especializado de Temperatura:	17
	T – 03 Calibración de Termómetros Digitales.	
	T-04: Calibración y caracterización de medios isotermos con aire como medio termostático.	
	T-05: Calibración de Termohigrómetros.	
	Módulo Básico:	99
	B-01: Aseguramiento Metrológico.	
2	B-02: Estadística e Incertidumbre	
	B-03: NTP-ISO/IEC 17025:2017	
	B-05: Estadística aplicada	
	Módulo Especializado de Volumen:	21
	V-04 Calibración y Verificación de Medidores Volumétricos de Metal por el Método Volumétrico.	
2	Módulo de Cursos Libres:	23
	FZ-01: Calibración de máquinas de ensayo uniaxiales.	
2	TQ-01: Calibración de torquímetros usando transductores.	
3	Curso: Muestreo en castañas aplicando la NTP 700.001 para PYMES.	27
4	Curso: Buenas prácticas de recolección aplicando la NTP 012.300:2019 para MYPE.	59
5	Curso – Interpretación de la norma NTP-ISO 15189 para Laboratorios Clínicos.	32
6	Curso – Taller "Interpretación del Control de Calidad en Laboratorios Clínicos".	28
7	Curso – Taller "Verificación de los Procedimientos Analíticos".	28

N°	Curso	Participantes
8	Curso – Taller "Estimación de la Incertidumbre en los Procedimientos de Análisis Clínicos"	28
9	Curso "Implementación de la norma ISO/IEC 17024:2012 en el campo de las Auditorías Energéticas."	3
10	Curso-Taller "Auditorías Energéticas".	3
TOTAL		488

Fuente: Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad.

Asistencia Técnica a entidades públicas con funciones de control y vigilancia de entidades reguladoras, fiscalizadoras u otras Autoridades nacionales.

En el año 2019 se realizó asistencia técnica a representantes de los sectores de energía, salud, transporte, ambiente y producción conforme se detalla a continuación:

- **En el sector Energía** se brindó asistencia técnica a 5 profesionales de la Dirección General de Eficiencia Energética, respecto a la incorporación de actividades de evaluación de la conformidad referente a auditorías energéticas.

Asimismo, en el marco de la implementación de la norma "ISO/IEC 17024: Requisitos generales para los organismos que realizan la certificación de personas", se brindó asistencia técnica a 5 profesionales del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial y 11 profesionales del Colegio de Ingenieros del Perú.

- **En el sector Salud** se brindó asistencia técnica a 24 profesionales del Instituto Nacional de Salud (INS) (Oficina General de Asesoría Técnica – OGAT y Centro Nacional de Salud Pública - CNSP), para fortalecer sus competencias con miras a la acreditación de sus laboratorios bajo la norma NTP-ISO 15189:2014 – "Laboratorios Clínicos. Requisitos particulares para la calidad y la competencia".
- **En el sector Transporte** se brindó asistencia técnica a 3 funcionarios de la Autoridad Portuaria Nacional – APN, respecto a la certificación del sistema de gestión de la calidad de los terminales e instalaciones portuarias; además, se brindó asistencia técnica a 10 funcionarios de la Dirección General de Política y Regulación en Transporte Multimodal del MTC, sobre la iniciativa de incorporar la acreditación progresiva de los CITV como organismos de inspección.
- **En el sector Ambiente** se brindó asistencia técnica a 3 especialistas de la Dirección General de Calidad Ambiental del Ministerio del Ambiente, respecto a las mejoras de las inspecciones técnicas vehiculares en materia de emisiones vehiculares; además, se brindó asistencia técnica a 2 profesionales de la misma dirección general, sobre la propuesta de métodos de ensayo vinculado a los Límites Máximos Permisibles (LMP) para los efluentes de las actividades productivas de la industria manufacturera de curtiembre, cerveza, cemento y papel.



- **En el sector Producción** se brindó asistencia técnica a 2 profesionales de la Dirección General de Asuntos Ambientales de Industria, respecto a la implementación del Decreto Supremo N° 006-2019-PRODUCE que modifica el Reglamento de Gestión Ambiental para la Industria Manufacturera y Comercio Interno, aprobado con Decreto Supremo N° 017-2015-PRODUCE; además, se brindó asistencia técnica a 3 profesionales de la Dirección General de Asuntos Ambientales Pesqueros y Acuícolas respecto a la implementación del Decreto Supremo N° 012-2019-PRODUCE que aprueba el Reglamento de Gestión Ambiental de los Subsectores Pesca y Acuicultura.

Promoción de los servicios de infraestructura de la calidad través del CaliApp y la operatividad del Barrio Calidad.

En el mes de abril del 2019 se participó a través del módulo "Casa Segura" en la "Semana del emprendimiento" en el conglomerado económico de las Malvinas realizado por la Municipalidad Metropolitana de Lima, en donde se logró promocionar los temas de Infraestructura de la Calidad a 484 personas.

En el mes de mayo el módulo "Casa Segura" de Barrio Calidad inició su participación en el Emporio Comercial de Gamarra, en coordinación con la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad de la Victoria, logrando sensibilizar a un total de 2 154 personas.

Finalmente, en el mes de diciembre del ejercicio anterior, se participó en el evento PERÚ PRODUCE NAVIDAD a través del módulo "Casa Segura", logrando sensibilizar a un total de 666 personas sobre recomendaciones a tener en cuenta al momento de adquirir juguetes, regalos, luminarias, enchufes, tomacorrientes y extensiones.

Promoción y difusión sobre los beneficios del uso de los servicios de la IC en los empresarios y profesionales de entidades públicas y estudiantes.

El lineamiento 2.5 de la Política Nacional para la Calidad tiene como propósito generar la cultura de la calidad en los profesionales y técnicos, tanto de entidades públicas y privadas; en ese sentido, se sensibilizó a 403 personas a través de talleres y/o charlas sobre beneficios de emplear buenas prácticas en la recolección de la castaña, en el Sistema de Gestión Antisoborno, principalmente, entre otros (Ver Tabla N° 35).

Tabla N° 35:

Eventos de difusión dirigidos a empresarios y profesionales de entidades públicas y privadas, 2019

N°	Eventos	Participantes
1	III Expo Madre de Dios. VI Festival de la Castaña Amazónica. Foro "Beneficios de emplear Buenas Prácticas en la Recolección de la Castaña Amazónica"	50
2	Charla "Sistema de Gestión Antisoborno NTP-ISO 37001:2017".	214
3	Taller de identificación de medidas para el Lineamiento de Política 6.2 del Plan Nacional de Competitividad y Productividad.	60
4	Taller de identificación de servicios de soporte IC en las funciones de control y vigilancia que realizan las entidades reguladoras y fiscalizadoras del sector salud y alimentos.	30



N°	Eventos	Participantes
5	Evento de difusión "La importancia de la acreditación de laboratorios de ensayo y calibración en apoyo al monitoreo de la calidad del agua" en los departamentos de Chiclayo y Cusco.	36
6	Charla "Inducción sobre la NTP-ISO/IEC 17025:2017 para Laboratorios de Ensayo y su proceso de acreditación"	13
TOTAL		403

Fuente: Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad

Promover la importancia de los servicios IC en Lima y provincias.

Se realizaron 4 talleres, en coordinación con el Ministerio de Energía y Minas, para promover la acreditación de Organismos de Certificación de Productos en materia de eficiencia energética que permitirá verificar el cumplimiento de lo establecido en el Decreto Supremo N° 009-2017-MINEM "Reglamento Técnico sobre el Etiquetado de Eficiencia Energética para Equipos Energéticos", donde participaron 280 personas de Cusco (60), Tacna (35), Ancash (115) y Ucayali (70).

Asimismo, se realizaron 3 eventos, en coordinación con el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, de socialización de la acreditación de laboratorios de ensayo para el cumplimiento del Decreto Supremo N° 010-2019-VIVIENDA-Reglamento de Valores Máximos Admisibles (VMA) para las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario, donde participaron 97 personas, 44 de Piura, 22 de Tarapoto y 31 de Arequipa.

Plan Nacional de Competitividad y Productividad

En el marco de la implementación del Lineamiento de Política N° 6.8 del Objetivo Prioritario 6 del Plan Nacional de Competitividad y Productividad, se aprobaron 3 Hojas de Ruta que identifican las brechas y necesidades del uso de normas técnicas y evaluación de la conformidad en organismos reguladores y fiscalizadores de los sectores salud y alimentos, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Hoja de ruta para el sector salud** en el marco de la implementación de acciones en materia IC, de manera conjunta, con el Instituto Nacional de Salud (INS) para asegurar la calidad de los resultados de los laboratorios del INS en la detección y diagnóstico de tuberculosis - TB, virus de inmunodeficiencia humana - VIH, y enfermedades metaécticas (dengue).

En materia de infraestructura de la calidad, se realizarán como principales acciones: (i) "Programa Piloto de Asistencia Metrológica" para la identificación de necesidades de la IC en el proceso de análisis que realizan los laboratorios locales, laboratorios regionales y del Laboratorio Nacional de Referencia; (ii) Asistencia técnica metrológica para la identificación de necesidades que conlleven a la implementación de un laboratorio de calibración del INS; y, (iii) Fortalecimiento de capacidades del personal del INS en las normas NTP-ISO/IEC 17043, NTP-ISO/IEC 17025 y NTP-ISO 15189.



- **Hoja de ruta para el sector alimentos de productos hidrobiológicos** con el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES), para fortalecer las capacidades de las Redes del laboratorio de ensayo y de inspección mediante la acreditación de OEC y la inclusión de la IC en la normativa de control y fiscalización.

En materia de infraestructura de la calidad, se realizarán como principales acciones: (i) Fortalecimiento de capacidades de las Redes de Laboratorio y de Inspección de SANIPES en las Norma NTP-ISO/IEC 17025 y NTP-ISO/IEC 17020, respectivamente, y, (ii) Inclusión de la IC en la normativa de control y fiscalización de las Redes de Laboratorio y de Inspección de SANIPES.

- **Hoja de ruta para el sector alimentos de productos agropecuarios** con el Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA) y el Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI) para la mejora de la calidad de los alimentos.

Con el SENASA se implementarán las siguientes acciones: (i) Desarrollo de ensayos de aptitud para la determinación de cadmio en grano de cacao; e, (ii) Identificación de la capacidad analítica de los laboratorios para la determinación de plaguicidas a nivel de Límites Máximos de Residuos (LMR) en productos priorizados. Finalmente, con el MINAGRI se realizará la elaboración de la NTP de queso andino madurado y queso paria; así como, su inclusión de las NTP en los Reglamentos Técnicos de los referidos productos.

2.5.5. Oficina de Estudios Económicos

Es el órgano encargado de brindar asesoría a la Alta Dirección y a las demás dependencias del INACAL en los asuntos relacionados con las investigaciones y estudios de impacto de las variables macroeconómicas y sectoriales, así como la incidencia y relación de estos con la Infraestructura de la Calidad. Se detalla actividades realizadas:

Avances en materia de infraestructura de la calidad.

Durante el 2019 se elaboraron ocho (08) informes técnicos que resumen las estadísticas de los servicios de normalización, acreditación y metrología: dos boletines estadísticos al año 2018 y a los meses de enero y junio de 2019. Asimismo, se elaboraron 06 reportes estadísticos de los meses noviembre y diciembre de 2018, y de enero a octubre del 2019. Todos ellos se pueden encontrar en la página web del INACAL⁸.

Informes técnicos/evaluaciones solicitados por diferentes órganos de la institución para la implementación de la Política Nacional para la Calidad.

Durante el 2019 se elaboraron quince (15) informes técnicos solicitados por la Alta Dirección, direcciones de línea u otras instancias del INACAL, entre los que destacan:



⁸ <https://www.inacal.gob.pe/principal/categoria/boletines-estadistico-oeec>.

- Resultado de la “**Encuesta a partes interesadas del Programa Estratégico de Normalización 2018-2020**” (Memorándum N°016-2019-INACAL/OEE). Los participantes del Programa Estratégico de Normalización⁹ tienen una percepción positiva respecto al proceso de formulación de este instrumento. El promedio de la valoración de la utilidad del Programa en una escala de 1 a 5, donde 5 es la máxima valoración, es mayor a 4.
- Resultados de la “**Encuesta de satisfacción a usuarios del servicio de venta presencial de normas técnicas y atención en sala de lectura del Centro de Información y Documentación -CID del INACAL**”, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre. En promedio el 98,66% de los usuarios se encuentran satisfechos con el servicio de venta presencial de normas técnicas y textos afines; así como se atendió en promedio el 87,66% de las solicitudes de cotización de normas técnicas internacionales dentro del plazo establecido (2 horas).

Finalmente, el 95,66% de los usuarios se encuentran satisfechos con el servicio de consulta de normas técnicas en la sala de lectura y el 94% de solicitudes de información, efectuadas por correo electrónico, son atendidas dentro del plazo establecido; dicha información permitirá mejorar los servicios del INACAL para una mejor atención al ciudadano.

- Ejecución del **Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad** mediante convenio de colaboración interinstitucional con el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI para contar con información respecto a la cantidad de organismos de evaluación de conformidad a nivel nacional, a fin de diseñar estrategias para la acreditación de los mismos, como promover el desarrollo de las OEC en campos y magnitudes en las cuales existan déficit de capacidades de evaluación de conformidad para el sector productivo, académico, e incluso el propio Estado, en el ejercicio de funciones de control y vigilancia de la calidad.

2.5.6. Oficina de Cooperación Internacional

Es la encargada de coordinar los procesos de cooperación técnica internacional reembolsable y no reembolsable, así como las negociaciones con organismos internacionales en materias de competencia de la institución para el adecuado cumplimiento de las funciones.



Rondas de cooperantes.

Se realizaron 05 reuniones con agentes cooperantes, ya sea a nivel de gobierno extranjero u organismo internacional. Las coordinaciones realizadas fueron con las siguientes instituciones:



Participan en la elaboración del Programa Estratégico de Normalización: Representantes de empresas, academia y entidades públicas de control y vigilancia de la calidad.

- Korea Testing & Research Institute – KTR y Agencia Coreana para Tecnología y Estándares – KATS: Suscripción del Plan de Acción Estratégico para fortalecer el uso de los servicios de Infraestructura de la Calidad tales como los estándares de calidad, las evaluaciones de la conformidad; así como su vinculación con el avance tecnológico y comercial; en el marco del Memorando de Entendimiento firmado con la Agencia Coreana de Tecnología y Estándares (KATS).

El Plan comprendió acciones de fortalecimiento de capacidades en el campo de la eficiencia energética para expertos, el intercambio de información técnica, así como proporcionar los conocimientos técnicos sobre el etiquetado de eficiencia energética y ensayos de aptitud basadas en la norma ISO/IEC 17043, completándose durante el 2019, 5 de los 9 ítems del contenido del Plan.

- Physikalisch-Technische Bundesanstalt-PTB: En coordinación con PTB se realiza el seguimiento al Proyecto Bilateral "Fortalecimiento de la infraestructura nacional de calidad para apoyar la gestión de recursos naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos", cuyo objetivo mayor apunta a la mejora de las condiciones de vida de la población, mediante el adecuado monitoreo de parámetros ambientales y el uso sostenible de los recursos naturales.

Asimismo, se firmó un convenio de cooperación, a través de Si-Trust del proyecto "Masa – Difusión de la unidad del Kilogramo", para el préstamo de una esfera de silicio para actividades conjuntas de investigación.

- Banco Interamericano de Desarrollo- BID: Se aprobó el financiamiento del proyecto "Fortalecimiento del Sistema Nacional de la Calidad" por un monto de US\$ 500 000, mediante carta del Ministerio de Economía y Finanzas de la República de Corea.

El proyecto está integrado por cuatro componentes:

1. **Componente I:** Apoyo para el mejoramiento de la capacidad operativa del laboratorio de metrología.
2. **Componente II:** Apoyo para el fortalecimiento de la Acreditación en el Perú.
3. **Componente III:** Apoyo para la promoción de la utilización de los servicios de la infraestructura de la calidad en las MIPYMES.
4. **Componente IV:** Apoyo al fortalecimiento institucional del INACAL para la implementación de la Política Nacional de Calidad.

- Administración Estatal de Regulación del Mercado de la República Popular de China (SAMR): Se suscribió el convenio de cooperación interinstitucional con la finalidad de conocer el sistema para la acreditación de organismos de certificación, inspección y laboratorios, y facilitar el comercio bilateral asegurando la calidad de los bienes y servicios de interés común.
- Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial – ONUDI: Se realizó el seguimiento al proyecto "*Strengthening the Coffee and Cocoa Quality for the Exports from Peru*" cuyo objetivo es contribuir a mejorar la competitividad de las exportaciones peruanas de la cadena de valor del café y el cacao asegurando



la implementación de servicios de infraestructura de la calidad en las regiones piloto.

Gestión de inclusión de temas de interés del INACAL en las agendas de trabajo internacionales (bilaterales y multilaterales).

- Agencia de Cooperación Internacional de Corea – KOICA: En el marco del programa de otorgamiento de becas integrales dirigido a funcionarios públicos, a través del curso "Transfer of INNOBIZ Certification System to discover and Foster technology innovative SMEs", se capacitó a un profesional de la Dirección de Normalización, del 13 de octubre al 02 de noviembre del 2019.

Por otro lado, en mes de diciembre del 2019, el Ministerio de la Producción remitió la invitación para participar en el Programa "World Friends Korea Advisors", a través del cual invita a expertos coreanos a países en vías de desarrollo, como el nuestro, para brindar apoyo en distintas ramas y difundir sus conocimientos.

- Agencia Española de Cooperación – AECID: El Ministerio de la Producción informó la selección de tres (03) propuestas del total de cinco (05) presentadas:
 1. Mejora de la Infraestructura de la Calidad de los servicios de turismo en el Perú sobre la base de la Normalización, presentando en el mes de diciembre el diagnóstico, informe final y plan de acción.
 2. Fortalecimiento de las capacidades del Sistema Nacional de Acreditación en nuevos sectores y esquemas de acreditación y evaluación de la conformidad en miras de la mejora de la competitividad del país, desarrollando el Curso online "Fortalecimiento de capacidades en la norma ISO/IEC 17011:2017 de la Dirección de Acreditación del Instituto Nacional de Calidad – INACAL".
 3. Fortalecimiento de capacidades para la implementación de la Norma ISO/IEC 17024:2012 en el campo de las auditorías energéticas, se desarrollaron cursos-talleres de implementación de la Norma ISO/IEC 17024:2012, elaboración de documentos del Sistema y del Esquema de Certificación, visitas de asistencia técnica y talleres sobre Auditorías Energéticas.
- PNUD: Fondo Fiduciario Pérez – Guerrero de Naciones Unidas (FFPG). A través del Ministerio de la Producción se presenta la propuesta para el "Desarrollo de un ensayo de aptitud internacional en presión absoluta para mejorar las capacidades de los institutos de metrología de la región" a la cual destinaron US\$ 20 000,00.
- Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal "Enrique Álvarez Córdova" (CENTA): En el mes de julio, se recibieron a dos pasantes para el fortalecimiento de sus capacidades técnicas y de gestión que incidirán en la cadena de valor del cacao realizando una pasantía respecto a las estrategias y acciones de la normalización, acreditación y metrología.



Membresías (Cuotas Internacionales)

Se realizó el pago a diez (10) organismos internacionales de acuerdo con lo señalado en la Ley N° 30879 – Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2019 por el monto total de S/ 614 359,00 (Ver Tabla N° 36).

Tabla N° 36:**Organismos Internacionales con pagos realizados en el 2019**

Organismos Internacionales	
IAAC	Cooperación Inter Americana de Acreditación
IAF	International Accreditation Forum
APAC	Asia Pacific Accreditation Cooperation
ILAC	International Laboratory Cooperation Accreditation
NCSLI	NCSL International
OIML	Organization Internationale de Métrologie Légale
BIPM	Bureau International des Poids Mesures
COPANT	Cooperación Inter Americana de Acreditación
IEC	International Electrotechnical Commission
ISO	International Standard Organization – ISO

Fuente: Oficina de Cooperación Internacional

Actividades de capacitación y participación financiadas con cooperación a nivel nacional como internacional.

Durante el año fiscal 2019 se gestionó la participación de 18 profesionales del INACAL —11 a la Dirección de Metrología, 6 a la Dirección de Normalización y 1 a la Gerencia General — en temas de evaluación de la conformidad para la verificación de medidores de energía eléctrica, entrenamiento ISO sobre el grupo de trabajo de traducción al español (STTF), análisis y validación del método alternativo en calibración de microbalanzas y pesas menores al miligramo, entre otros.

El financiamiento para la asistencia del personal a las actividades de capacitación fue del Instituto Nacional de Metrología de Alemania (PTB), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Organización Internacional de Normalización (ISO), entre otros.

Tabla N° 37:**Principales Actividades de capacitación internacional con fondos de cooperantes**

EVENTO Y/O ACTIVIDAD	DIRECCIÓN	PERSONAS	PAIS	TIPO	FINANCIA
"Capacitación para entes evaluadores de la conformidad en la verificación de medidores de energía eléctrica".	DM	1	Colombia	Capacitación	PTB
2nd Meeting and workshop "Metrology for Meteorology"	DM	1	Uruguay	Capacitación	PTB
"Taller de trabajo del Grupo de Densidad del SIM"	DM	1	Costa Rica	Representación	PTB
Evaluación de pares del Laboratorio de Volumen y Densidad del Instituto Nacional de Tecnología,	DM	1	Paraguay	Representación	INTN

EVENTO Y/O ACTIVIDAD	DIRECCIÓN	PERSONAS	PAIS	TIPO	FINANCIA
Normalización y Metrología de Paraguay (INTN).					
"14° Olimpiada Internacional de Normalización"	DN	1	Korea	Representación	KSA
Workshop and Fourth and Final Meeting of the subproject "Certification results and certification documents."	DM	1	Bolivia	Capacitación	PTB
"Calibración de patrones de referencia para el uso en la calibración de poder amplificación en microscopios ópticos, microscopia de barrido electrónico y fotogrametría"	DM	1	Brasil	Capacitación	SIM-BID
Mesa redonda sobre Convergencia Regulatoria – Convergencia de Evaluación de la Conformidad.	GG	1	Brasil	Representación	APEX
"Análisis y validación del método alternativo en calibración de microbalanzas y pesas menores al miligramo".	DM	1	México	Capacitación	SIM-BID
"Realización de la escala de irradiancia espectral en el rango UV" en el Instituto Nacional de Tecnología Industrial – INTI.	DM	1	Buenos Aires	Capacitación	PTB
Asamblea General del Sistema Interamericano de Metrología – SIM.	DM	1	Bolivia	Representación	NIST PTB
2da Convención Internacional sobre Comercio Sostenible y Normas Técnicas.	DN	1	Brasil	Representación	ISO
Asesoría al Instituto Boliviano de Metrología (BIMETRO) en el proceso de preparación y certificación de materiales de referencia de conductividad electrolítica.	DM	1	Bolivia	Representación	PTB
Grupo de Trabajo de Metrología N° 7 "Masas y magnitudes relacionadas" del Sistema Interamericano de Metrología (SIM).	DM	1	Francia	Capacitación	BIPM
2da Convención Internacional sobre Comercio Sostenible y Normas Técnicas.	DN	1	Brasil	Representación	ISO
Curso de entrenamiento ISO sobre el grupo de trabajo de traducción al español (STTF)	DN	2	Cuba	Capacitación	ISO
Reunión Plenaria de ISO/TC 176 Gestión y aseguramiento de la calidad.	DN	1	Barbados	Representación	ISO
Total		18			

Fuente: Oficina de Cooperación Internacional



2.5.7. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

Es la encargada de diseñar las estrategias de comunicación, proyectar la imagen institucional, conducir el desarrollo de las actividades protocolares, relaciones públicas y difundir la labor del INACAL, a través de los medios de comunicación social; así como proponer los lineamientos y estrategias publicitarias a nivel externo e interno.



Promoción de la Cultura de la Calidad.

Con la finalidad de impulsar la demanda de bienes y servicios de calidad, se viene realizando eventos de difusión para sensibilizar a los ciudadanos, sociedad civil, empresas y Estado sobre la importancia del rol de la Infraestructura de la Calidad como soporte al aparato productivo. Estos eventos se realizan con la participación del sector público y privado.

Asimismo, se realiza cursos, campañas escolares, navideñas, control metrológico de balanzas, jueves de normalización, etc., para incluir en la decisión de consumo de los ciudadanos la variable "calidad", que las empresas produzcan con eficacia, y el Estado exija los requisitos mínimos de seguridad y protección al consumidor y medio ambiente. En ese sentido, desde el INACAL 16 eventos de difusión sobre infraestructura de la calidad donde participaron 23 230 personas

Tabla N° 38:
Eventos de difusión en temas de calidad, 2019

N°	EVENTO Y/O ACTIVIDAD	LUGAR	PARTICIPANTES
1	Campaña verano con Calidad – Estaciones del Metro de Lima.	Lima Estaciones La Cultura y Bayovar	3 000
2	Campaña verano con Calidad – Peajes de Lima.	Lima Peaje Villa el Salvador	6 000
3	Campaña a Clases con Calidad – Presencia en ferias escolares (Plaza Norte, Calzamiento, Mega Plaza, Mega Sur, Jesús Obrero y Minka.)	Lima	9 630
4	"Barrio Calidad" – Participación en la Semana del Emprendimiento con la Municipalidad de Lima con Casa Segura.	Alameda Las Malvinas	484
5	"Barrio Calidad" – Casa Segura con la Municipalidad de La Victoria.	Emporio comercial de Gamarra	2 154
6	X Simposio de Metrología y la Semana de la Metrología.	Hotel Sonesta	255
7	IV Olimpiada de Normalización.	Parque Tamayo San Isidro	250
8	Día Mundial de Acreditación – Foro: Agregando valor a las cadenas de suministro.	Hotel NOVOTEL	200
9	Campaña Aventura Segura – Equipamiento y seguridad en el servicio de turismo de aventura.	Miraflores	80
10	Seminario Internacional sobre calidad: Avances y Desafíos en el Perú para el Mundo.	Lima	250
11	Foro de los Comités Nacionales IEC de las Américas (FINCA) 2019	Hotel NOVOTEL	80
12	Día Mundial de la Normalización. Conferencia: Normas Técnicas de Video – Creando el escenario global.	Hotel NOVOTEL	200
13	Campaña de Verificación de Balanzas - Calidad es Peso Exacto.	Pachacamac La Victoria	350
14	Taller de partes interesadas para los sectores de artesanía, agroindustria y pecuario en Abancay.	Abancay	18
15	Taller de partes interesadas para los sectores de cuero y calzado, agroindustrias, metal mecánica y textiles.	Trujillo	40
16	Jueves de Normalización: • Normas Técnicas Peruanas de prevención de riesgos y la gestión de emergencias. • Presentación de la NTP Codex CAC/GL 23. • Presentación de la Norma Técnica Peruana sobre Informática en la Salud.	Sede Central INACAL	239



N°	EVENTO Y/O ACTIVIDAD	LUGAR	PARTICIPANTES
	- Las Normas Técnicas Peruanas INACAL-ISO 19011:2018, sobre la mejora de los procesos de gestión en las instituciones públicas y privadas. "NTP-ISO 22000:2018 Sistemas de Gestión de Inocuidad Alimentaria". "Normas Técnicas Peruanas del Comité Técnico de Normalización de Defensa Civil – Seguridad de la sociedad". - Gestión integral de la MIPYME NTP 933.961:2017. - Normas Técnicas Peruanas de Seguridad de los Juguetes. - Seguridad de las Cunas - NTP 200.014:2018		
TOTAL			23 230

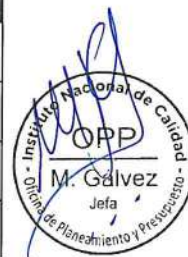
Fuente: Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

Asimismo, el INACAL participó durante el año 2019 en 22 eventos realizados por instituciones públicas — Ministerio de la Producción, Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Ministerio de Agricultura y Riego, Instituto Tecnológico de la Producción, Congreso de la República, Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones INICTEL-UNI, Escuela Nacional de Archivística de Perú y Gobierno Regional de Madre de Dios — y privadas — Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios, Consejo Interregional Amazónica (CIAM), Sociedad Nacional de Industrias (SNI), Asociación de Exportadores – ADEX y Asociación Peruana de Gestión de la Calidad en Laboratorio Clínico.

Tabla N° 39:

Eventos de difusión en temas de calidad, 2019

N°	EVENTO Y/O ACTIVIDAD	FECHA	ORGANIZADOR
1	Campaña Mar Pez	05/02/2019	Ministerio de la Producción
2	Exportaciones Perú 2018.	19/02/2019	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
3	Día Mundial del Consumidor Feria "DIGI CONSUMERS"	15/03/2019	Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios
4	Foro "La calidad educativa: clave del desarrollo del país", organizado por la Comisión de Educación.	24/04/2019	Congreso de la República
5	II Congreso Internacional de la Industria Plástica.	25/04/2019	Sociedad Nacional de Industrias
6	Semana de la MIPYME.	13/05/2019 15/05/2019	Ministerio de la Producción
7	Conferencia Internacional reduciendo la brecha de la estandarización.	17/05/2019	Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones INICTEL-UNI
8	Feria archivística en el encuentro archivístico "La gestión documental y su relación con la normalización"	25/06/2019	Escuela Nacional de Archivística de Perú
9	Foro Compras MYPERÚ "Crear y Vender"	01/07/2019	Ministerio de la Producción
10	Salón del Cacao y Chocolate.	11/07/2019 14/07/2019	Ministerio de la Producción
11	Juegos Panamericanos y Para Panamericanos.	09/07/2019 31/08/2019	Ministerio de la Producción
12	Expoamazónica.	15/08/2019 18/08/2019	Consejo Interregional Amazónica (CIAM)
13	Semana de la Calidad.	30/09/2019 03/10/2019	Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
14	Expoalimentaria.	25/09/2019 27/09/2019	Asociación de Exportadores - ADEX



N°	EVENO Y/O ACTIVIDAD	FECHA	ORGANIZADOR
15	CINCO (Cultura Innovación y Colaboración).	04/10/2019 05/10/2019	Ministerio de la Producción
16	Expo Textil 2019.	24/10/2019 27/10/2019	Empresa Privada
17	Agronova.	24/10/2019 25/10/2019	Ministerio de Agricultura
18	Expo Madre de Dios.	25/10/2019 27/10/2019	Gobierno Regional de Madre de Dios
19	II Congreso Internacional de Calidad en Laboratorio Clínico y Banco de Sangre.	06/11/2019 09/11/2019	Asociación Peruana de Gestión de la Calidad en Laboratorio Clínico.
20	Primer encuentro de Innovación Tecnológica y IV Congreso Nacional de Cuero y Calzado	19/11/2019 21/11/2019	Instituto Tecnológico de la Producción
21	Innovate Perú Summit 2019	21/11/2019 22/11/2019	Empresa Privada
22	Feria Navideña Perú - Produce	15/12/2019 22/12/2019	Ministerio de la Producción

Fuente: Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

Gestión de Prensa y presencia en medios de comunicación

En el año 2019 se elaboraron y publicaron ciento veintidós (122) notas de prensa relacionadas con temas calidad, entre las que destacan: INACAL impulsa producción de cuero y calzado con estándares de calidad; INACAL recomienda adquirir juguetes que cuenten con rotulado de seguridad para garantizar su calidad; INACAL aprueba norma técnica peruana en quechua sobre buenas prácticas de esquila y manejo del vellón de fibra alpaca; INACAL presenta campaña "Aventura Segura" para mejorar la calidad del servicio en departamentos de aventura, entre otras.

Asimismo, durante el año 2019 se realizó la difusión en medios de comunicación, contando con 468 publicaciones de diversas temáticas (Ver Tabla N° 40).

Tabla N° 40:**Publicaciones en temas de calidad, 2019**

N°	Publicaciones	Cantidad
1	INACAL: Este verano cuida tu salud consumiendo productos de calidad	5 publicaciones
2	INACAL y la Contraloría implementan Plan de Acción contra la Corrupción	3 publicaciones
3	INACAL ¿Quieres que tu compra online sea de calidad?, sigue estas recomendaciones	7 publicaciones
4	INACAL, identifica acciones para facilitar el uso de criterios de calidad en los procesos productivos	4 publicaciones
5	Establecen estándares de calidad para el arándano, granadilla y sachá inchi	6 publicaciones
6	INACAL, aprueba normas técnicas para transacciones vía internet	8 publicaciones
7	INACAL, contribuye a la mejora del sector salud con la acreditación del primer laboratorio clínico de país	6 publicaciones
8	Conoce la aplicación para aprender a leer etiquetas de alimentos, ropa y útiles	9 publicaciones
9	Siga estas recomendaciones para compras útiles escolares de calidad	5 publicaciones
10	Campaña escolar: Empresas que apliquen criterios de calidad conseguirán más negocios	5 publicaciones
11	Entidades públicas se esfuerzan en proteger su información para ser más competitivas	4 publicaciones
12	Conoce la aplicación para aprender a leer etiquetas de alimentos, ropa y útiles. Enlace microondas	4 publicaciones
13	Aprenda usar ventiladores de manera segura	4 publicaciones
14	INACAL promueve el uso de estándares de calidad para la producción de chocolates y vinos	4 publicaciones
15	INACAL: Empresas y entidades públicas más competitivas con la Norma Técnica Antisoborno ISO 37001	3 publicaciones
16	¿Quieres una vivienda segura y duradera?, aprende con el INACAL a reconocer un suelo de calidad	4 publicaciones

N°	Publicaciones	Cantidad
17	Con INACAL aprende cómo preparar una lonchera de calidad	3 publicaciones
18	El INACAL promueve el uso de estándares de calidad en la producción de cunas para bebés	3 publicaciones
19	INACAL: Normas técnicas peruanas contribuyen a que empresas exportadoras accedan a mercados internacionales	8 publicaciones
20	INACAL: Modelo de gestión impulsa mejores resultados y la competitividad de las MIPYME	4 publicaciones
21	INACAL: Se inicia la Cuarta Olimpiada Nacional de Normalización	4 publicaciones
22	INACAL identifica acciones para facilitar el uso de criterios de calidad en procesos productivos	5 publicaciones
23	INACAL, Casa Segura permitirá que emprendedores de Las Malvinas conozcan sobre construcciones e instalaciones eléctricas de calidad	4 publicaciones
24	El INACAL, te brinda 8 consejos para construir una casa segura y vivir con calidad	6 publicaciones
25	INACAL: Perú ya cuenta con nuevo estándar de calidad para almacenamiento de residuos sólidos	6 publicaciones
26	INACAL: más de 450 escolares del COAR participan en Olimpiada Nacional de Normalización	4 publicaciones
27	Entrevista a la Presidenta Ejecutiva del INACAL	3 publicaciones
28	INACAL promueve un modelo de gestión para elevar la calidad de las MIPYME	4 publicaciones
29	INACAL: Hoy entra en vigor nuevas definiciones de las unidades de medida en Perú y el mundo	3 publicaciones
30	INACAL: Escolares de trece regiones del país pasaron a la semifinal de la Cuarta Olimpiada de Normalización	14 publicaciones
31	En La Victoria, aprende como construir una Casa Segura para evitar situaciones de riesgo	12 publicaciones
32	Inacal: Ayacucho, Huancavelica y Lambayeque son los finalistas de la Cuarta Olimpiada Nacional de Normalización	5 publicaciones
33	Escolares de Lambayeque representarán a Perú en Olimpiada Internacional de Normalización en Corea del Sur	21 publicaciones
34	Clara Gálvez: "Buscamos asegurar la calidad y confiabilidad de resultados de los Laboratorios Clínicos en el sector salud"	4 publicaciones
35	El INACAL, buscamos elevar la calidad en la producción del cacao y chocolate	6 publicaciones
36	INACAL presenta campaña "Aventura Segura" para mejorar la calidad del servicio en departamentos de aventura	13 publicaciones
37	INACAL busca elevar la calidad en la producción del café en San Martín	6 publicaciones
38	INACAL: Escolares peruanos ganan medalla de plata en Olimpiada Internacional de Normalización en Corea del Sur	8 publicaciones
39	INACAL promueve mejorar los estándares de calidad en la producción de maca y derivados	5 publicaciones
40	INACAL aprobó norma técnica para impulsar producción de castaña con calidad en la Amazonia	12 publicaciones
41	INACAL promueve la acreditación de laboratorios de ensayo y calibración en el monitoreo de calidad del agua	3 publicaciones
42	INACAL e ITP lanzan Plan Piloto para la implementación de buenas prácticas de recolección de la castaña amazónica	3 publicaciones
43	En lo que va del año Inacal aprobó 233 normas técnicas para mejorar calidad de productos y servicios en el Perú	13 publicaciones
44	INACAL, Citeagroindustrial Huallaga y el Subcomité de Granadilla trabajan en la elaboración de normas técnicas que impulsen la calidad de este fruto	9 publicaciones
45	INACAL: "El Perú después de 49 años es elegido miembro del Consejo de la ISO para el periodo 2020-2022"	5 publicaciones
46	INACAL promueve el desarrollo de estándares de calidad en la cadena de valor del café para posicionarlo en mercados internacionales	3 publicaciones
47	INACAL impulsara programas dirigidos a jóvenes para la promover la infraestructura de la calidad en universidades e institutos	4 publicaciones
48	Pucallpa: INACAL capacita a empresarios de los sectores de madera y acuicultura	6 publicaciones
49	INACAL realizó más de 7 200 servicios de calibración a empresas para garantizar productos y servicios de calidad	7 publicaciones
50	INACAL: Más de 570 entidades públicas utilizan normas técnicas peruanas para adquisición de bienes	4 publicaciones
51	El INACAL e INEI realizaron el Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad 2019	5 publicaciones
52	INACAL: Perú y China impulsaran la certificación de productos	6 publicaciones
53	INACAL impulsa producción de cuero y calzado con estándares de calidad	25 publicaciones



N°	Publicaciones	Cantidad
54	INACAL impulsa proyecto de Norma Técnica Peruana sobre Buenas Prácticas de Esquila y Manejo del Vellón de Fibra de Alpaca	11 publicaciones
55	INACAL promueve proyecto de norma técnica peruana para juegos infantiles inclusivos	8 publicaciones
56	INACAL lanza primer "Patrón de Quinua" en la región que permitirá garantizar la calidad del producto	15 publicaciones
57	INACAL recomienda adquirir juguetes que cuenten con rotulado de seguridad para garantizar su calidad	21 publicaciones
58	INACAL recomienda: Adquirir productos con garantía para una navidad con calidad	7 publicaciones
59	Calidad es peso exacto: INACAL verifica balanzas en mercados de Pachacamac	5 publicaciones
60	INACAL aprueba norma técnica peruana en quechua sobre buenas prácticas de esquila y manejo del vellón de fibra alpaca	21 publicaciones
61	INACAL y la Municipalidad de La Victoria supervisan peso exacto en balanzas del mercado del distrito	5 publicaciones
62	Otros temas relacionados a Infraestructura de Calidad	42 publicaciones

Fuente: Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

Gestión en redes sociales y desarrollo web.

En el año 2019 se alcanzaron 25 475 usuarios en las redes de Facebook, Twitter e Instagram frente a 21 417 usuarios del año 2018, es decir, 19% más. Asimismo, se logró 581 567 visitas a las redes sociales durante el ejercicio fiscal.

Implementación de INACAL TV

En el mes de junio de 2019 el INACAL lanzó oficialmente el medio digital por internet "INACAL TV", espacio que produce y difunde contenidos informativos audiovisuales e interactivos para sensibilizar y crear conciencia entre la ciudadanía sobre la importancia de adquirir productos y servicios de calidad.

Este espacio digital es emitido de lunes a viernes y está conformado por cuatro bloques informativos: (i) INACAL Noticias, que reúne las principales noticias de la institución; (ii) Historias de Calidad, que nos muestran las experiencias de empresas e instituciones públicas que incorporan criterios de calidad en sus procedimientos y la aplicación de Normas Técnicas Peruanas; (iii) Conversemos de Calidad que permitirá acercar la información a través de entrevistas; y (iv) los tipo de Calito Aconseja, con recomendaciones para comprar y vivir con calidad (Ver Tabla N° 41).

Tabla N° 41:
Principales bloques semanales de INACAL TV

N°	Mes	Descripción de Bloques Semanales
1	Junio	Noticia: ¿Qué es Inacal y cultura de la calidad?
		Noticia: Criterios para adquirir materiales de construcción.
		Noticia: Conoce los servicios del CID.
2	Julio	Noticia: ¿Cómo las NTP benefician al consumidor?
		Noticias: Hora oficial peruana.
		Noticias: ¿Cómo ahorrar energía usando productos de calidad?
		Noticias: Beneficios de las empresas que apuestan por certificación.
3	Agosto	Tip de calidad: Cuadernos de Calidad.
		Noticias: Inacal en los Juegos Panamericanos
		Noticias: ¿Cómo reconocer el aguaymanto de calidad?

N°	Mes	Descripción de Bloques Semanales
		Noticias: Inacal y gestión para reducir gases invernadero
		Noticias: Inacal mejora estándares maca (over)
4	Septiembre	Noticias: Las IC en sector alimentos
		Tip de calidad: Peso exacto
		Noticias: Piloto Castaña Madre de Dios
		Noticias: Inacal participará en la ExpoAlimentaria
		Noticias: Jueves de Normalización - Seguridad
5	Octubre	Noticias: Instalación Subcomité de residuos construcción.
		Noticias: Difusión de la NTP Gestión integral de las MIPYMES.
		Noticias: ¿Qué deben contener etiquetas de prendas?
		Tip de calidad: Juguetes inflables.
		Noticias: Inacal realizó más de 720 calibraciones.
6	Noviembre	Informe: Sencico y las Normas Técnicas Peruanas (NTP).
		Noticia: Sepa reconocer aceites esenciales de calidad.
		Noticias: Esquila de alpaca en Puno.
		Informe: Balanzas Calibradas.
		Noticias: Inacal promueve cuero y calzado de calidad.
7	Diciembre	Noticias: Presentación del Patrón de la Quinua.
		Noticias: NTP Parques y juegos inclusivos.
		Noticias: Inacal participa en CiteCal.
		Noticias: Inacal lanza NTP Turismo de aventura.
		Noticias: Reconozca frutas de calidad.

Fuente: Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

Servicios del Centro de Información Documentaria – CID.

Durante el ejercicio 2019, 9 600 normas técnicas peruanas fueron adquiridas por empresas y entidades públicas; el 58% fueron solicitadas de manera virtual y el 42% de manera presencial.

Las principales normas demandadas por las empresas y entidades públicas fueron la NTP-ISO/IEC 17025 – “Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración”, la NTP-ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos, la NTP-ISO 37001:2017 Sistemas de Gestión Antisoborno. Requisitos, la NTP 900.058:2019 Gestión de Residuos. Código de colores para el almacenamiento de residuos sólidos, entre otras.

Tabla N° 42:**Venta de Normas Técnicas Peruanas en el 2019**

VENTA DE NTP	Total	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Venta presencial	4 029	873	1 570	588	998
Tienda virtual	5 571	1 292	932	1 672	1 675
Total	9 600	2 165	2 502	2 260	2 673

Fuente: CID-INACAL



Asimismo, en el mismo periodo 2019, se vendieron 600 normas técnicas internacionales, tal como se muestra en la Tabla N° 43.

Tabla N° 43:

Venta de Normas Técnicas Internacionales en el 2019

Descripción	Total	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Normas técnicas ISO	180	33	47	64	36
Norma técnica ASTM	310	82	106	103	19
Norma técnica UNE	110	27	29	41	13
Total	600	142	182	208	68

Fuente: CID-INACAL

2.5.8. Consejo Directivo

El Consejo Directivo está conformado por nueve (9) miembros integrados por representantes del Ministerio de la Producción, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Salud, Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Indecopi, representantes de los Gremios empresariales, Ministerio del Ambiente y organizaciones de consumidores.

Durante el año 2019, el Consejo Directivo ha realizado 24 sesiones, entre ordinarias y extraordinarias, en las cuales se ha aprobado la designación de funcionarios como parte de sus funciones y la aprobación del Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2020-2022 y sus respectivas modificatorias. Asimismo, en ese periodo, las direcciones sustentaron ante el Consejo Directivo los avances de las principales actividades de la Infraestructura de la Calidad y la ejecución presupuestal del año 2019.

2.5.9. Presidencia Ejecutiva

La Presidencia Ejecutiva conduce el funcionamiento institucional de la entidad y es la máxima autoridad ejecutiva del INACAL, ejerce la titularidad del pliego presupuestal.

En el marco de sus funciones se suscribieron 129 resoluciones de designación de funcionarios; se autorizaron viajes de representación en organismos internacionales; se aprobaron planes y sus modificaciones, entre ellos el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2022, Plan Operativo Institucional (POI) 2019, Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2020-2022, el Plan de Desarrollo de Personas (PDP), el Plan Anual de Trabajo y Archivo y Plan de Comunicaciones 2019; asimismo, la delegación de facultades y aprobación de la Directiva interna que establece los procesos para la elaboración y aprobación del expediente técnico o del estudio definitivo para las inversiones de optimización, de ampliación marginal, de reposición y de rehabilitación (IOARR) del INACAL, entre otros.

Entre las principales reuniones en donde participó la Presidencia Ejecutiva se aprecian las siguientes:



- Presentación de la Norma Técnica Peruana 231.370:2019 sobre Buenas Prácticas de Esquila y manejo de vellón de la fibra de alpaca en animal vivo, la que se encuentra disponible en quechua con la finalidad de facilitar su conocimiento y difusión entre las comunidades altoandinas productoras de alpaca en el país.
- Lanzamiento del primer "Patrón de Quinua" en el Perú, que permitirá medir los parámetros nutricionales para asegurar la calidad del producto y facilitar su comercialización en los mercados nacionales e internacionales. El patrón fue presentado durante el Seminario Internacional sobre Calidad: "Avances y Desafíos en el Perú y el Mundo 2019" organizado por el INACAL, en el marco de las actividades del "Mes de la Calidad".
- Recepción del nuevo patrón de masa con el objetivo de realizar estudios e investigaciones en base a la nueva definición del kilogramo a través de la esfera de silicio monocristal, en Convenio con el Instituto de Metrología de Alemania (PTB).
- Lanzamiento de la campaña "Aventura Segura", con el propósito de difundir entre los operadores turísticos el uso de Normas Técnicas Peruanas sobre los requisitos de equipamiento de seguridad en deportes de aventura, para ofrecer un servicio de calidad y seguridad a los usuarios.
- Foro "La Calidad Educativa: Clave del desarrollo del país" en donde se presentó la "Norma Técnica Peruana NTP-ISO 21001:2018 Sistemas de gestión para organizaciones educativas. Requisitos con orientación para su uso"; que es aplicable a instituciones educativas públicas y privadas, como nidos, colegios de educación primaria, secundaria, institutos pedagógicos y tecnológicos, y las universidades.



2.5.10. Gerencia General

Es el máximo órgano administrativo y actúa como nexo de coordinación entre la Alta Dirección y los órganos de apoyo y asesoramiento.

La Gerencia General asiste y asesora a la Presidencia Ejecutiva en las materias de su competencia y asume las facultades que le sean expresamente delegadas. Tiene a su cargo la dirección, coordinación y supervisión de los órganos de apoyo y asesoramiento.

Adicionalmente, la Gerencia General contó con facultades delegadas por parte de la Presidenta Ejecutiva, contenidas en la Resolución N° 002-2019-INACAL-PE, del 03 de enero de 2019; Resolución N° 018-2019-INACAL-PE, del 05 de marzo de 2019; y, Resolución N° 074-2019-INACAL-PE, del 03 de setiembre de 2019.

A continuación, se describe las principales actividades realizadas:



- Reuniones de trabajo para coordinar y supervisar a los órganos de apoyo y asesoramiento sobre el funcionamiento de los sistemas administrativos, cumpliendo con la gestión administrativa de la institución de forma constante y permanente a su cargo.
- Aprobación y publicación 35 Resoluciones de Gerencia General, en el que se aprobaron diversos documentos, entre los cuales figuran la aprobación de modificaciones al Plan Anual de Contrataciones (PAC); formalización de las modificaciones presupuestarias efectuadas en el nivel funcional programático; aprobación de la Directiva N° 004-2019-INACAL "Lineamientos para el funcionamiento de los archivos del INACAL", Directiva N° 006-2019-INACAL "Gestión Documental del Instituto Nacional de Calidad - INACAL" y Directiva N° 008-2019-INACAL "Directiva para la formulación y atención de denuncias por presuntos actos de corrupción en el Instituto Nacional de Calidad - INACAL"; asimismo, la oficialización de la aprobación del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Equipo Funcional de Gestión Documental y Atención al Ciudadano

Las funciones vinculadas a gestión documental y atención al ciudadano forman parte de la Gerencia General, "conducir, organizar, ejecutar, coordinar y custodiar la administración documentaria, en lo que corresponde al archivo y trámite documentario"¹⁰; en ese contexto, durante el año 2019 se realizaron las siguientes actividades:

- Se atendieron a un total de 19 386 ciudadanos en la sede central del INACAL; además, se recibieron 12 738 llamadas telefónicas (Central telefónica y quioscos multimedia); se decepcionó 7 820 documentos externos que ingresan diariamente a través de mesa de partes del INACAL; se brindaron 6 052 servicios de mensajería courier y 1 456 servicios de mensajería motorizada.
- En el proceso de gestión de archivos se desarrollaron las siguientes actividades en el marco del Plan Anual de Trabajo de Archivo (Ver tabla N° 44).

Tabla N° 44:

Ejecución del Plan Anual de Trabajo de Archivo durante el 2019

N°	Actividad	Unidad de Medida	Meta Física programada	Meta Física ejecutada
1	Atender las solicitudes de consulta de documentos de los usuarios del INACAL.	Solicitudes atendidas	150	144
2	Elaborar directivas de transferencias, foliación de documentos de acorde a la normativa vigente.	Informe	2	1
3	Reorganizar y realizar el inventario de documentos que serán transferidos a la empresa de custodia.	Informe	635	635
4	Transferir la documentación de los archivos de gestión y periféricos al Archivo Central.	Metro lineal	12	64
5	Elaborar los inventarios de series documentales de los órganos de línea del INACAL de acuerdo con las funciones que realizan.	Informe	1	1

¹⁰ Literal m) del artículo 20° del Reglamento de Organización y Funciones del INACAL.

N°	Actividad	Unidad de Medida	Meta Física programada	Meta Física ejecutada
6	Digitalización de los documentos seleccionados.	Documentos digitalizados	200	200

Fuente: Equipo funcional de Gestión Documental y Atención al Ciudadano

- Respecto de la implementación del Plan de Mejora de la Atención a la Ciudadanía del INACAL, esta actividad se encuentra en proceso de aprobación debido a que se derogó la Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 001-2015-PCM-SGP¹¹.

2.5.11. Órgano de Control Institucional

Es el encargado de realizar los servicios de control simultáneo y posterior; así como los servicios relacionados, conforme al Plan Anual de Control y a las disposiciones aprobadas por la Contraloría General de la República (CGR). A continuación, se describe las actividades realizadas:

- En el mes de abril y agosto se realizaron Auditorias de Cumplimiento.
- Se realizaron 08 acciones de control a través de arqueos realizados.
- Se realizaron 05 acciones para la implementación y seguimiento de las recomendaciones derivadas de los informes de control.
- Se realizaron 03 evaluaciones de denuncias presentadas por administrados.
- Se emitieron 03 informe sobre la verificación del cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N° 27806, D.S. N° 043-2003-PCM).
- Se emitieron 03 documentos respecto de la verificación del cumplimiento de la normatividad relacionada al TUPA y a la Ley de silencio administrativo.
- Se realizaron 11 informes sobre lo actuado en la gestión administrativa del OCI.
- Se realizaron 02 acciones de control para el tratamiento de los riesgos resultantes del control simultáneo.



2.5.12. Oficina de Asesoría Jurídica

Es el órgano encargado de prestar asesoría a la Alta Dirección y a los demás órganos del INACAL, en asuntos de carácter jurídico-legal, así como absolver las consultas que le sean formuladas en el ámbito de su competencia.

En el marco de sus funciones y como órgano de asesoramiento se ha elaborado 244 informes legales, 150 proyectos de resoluciones, 35 acciones de revisión de convenios, contratos y proyectos normativos, 128 absoluciones de consulta, 32 revisiones de proyectos normativos e instrumentos legales, 16 informes de recursos de apelación y queja, entre otros a solicitud de los diferentes órganos y/o unidades orgánicas. Asimismo, se ha participado en 72 reuniones de los comités y/o comisiones y/o equipos técnicos de los que la Oficina de Asesoría Jurídica es integrante.



¹¹ Aprueba los Lineamientos para el proceso de implementación progresiva del Manual para Mejorar la Atención a la Ciudadanía en las entidades de la Administración Pública.

2.5.13. Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Es el órgano encargado de brindar asesoría a la Alta Dirección y a las demás dependencias del INACAL en los asuntos relacionados a la conducción de los procesos de planeamiento, presupuesto, inversión pública y modernización de la gestión pública.

Acciones de Planeamiento

Se aprobaron 3 modificaciones al Plan Operativo Institucional – POI 2019 respecto a la inclusión de la actividad "Desarrollo del Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad", solicitud de incremento de la meta física de la actividad "Realizar Evaluaciones a los Organismos de Evaluación de la Conformidad" e incorporación de la inversión IOARR con código único N° 2359755 denominada "Adquisición de Equipamiento de Laboratorio en la Dirección de Metrología" (Ver Tabla N° 45).

Tabla N° 45:
Modificaciones del POI durante el 2019

N°	Nombre	Norma	Resumen
1	POI 2019 modificado en su versión 1.	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 020-2019-INACAL/PE	La modificación incluyó las metas físicas realizadas por la Dirección de Normalización y la Dirección de Metrología.
2	POI 2019 modificado en su versión 2.	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 050-2019-INACAL/PE	Inclusión de la actividad "Desarrollo del Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad" en la Oficina de Estudios Económicos.
3	POI 2019 modificado en su versión 3.	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 118-2019-INACAL/PE	Incrementar la meta física de la actividad "Realizar Evaluaciones a los Organismos de Evaluación de la Conformidad" e incorporación de la inversión IOARR con código único N° 2359755 denominada "Adquisición de Equipamiento de Laboratorio en la Dirección de Metrología".



Asimismo, en el marco de la Guía para el Planeamiento Institucional de CEPLAN, en coordinación con los órganos y unidades orgánicas del INACAL se realizó la evaluación anual del POI 2018 y las evaluaciones de implementación correspondientes al primer, segundo y tercer trimestre (Ver Tabla N° 46).

Tabla N° 46:
Evaluaciones del POI durante el 2019

N°	Informe	Resumen
1	Informe de Evaluación Anual del POI 2018.	La información concerniente al análisis del cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas del POI 2018 alcanzó una ejecución en su conjunto del 99.88% respecto a la meta programada anual.
2	Informe de Evaluación de Implementación al Primer Trimestre del POI 2019.	El análisis del cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas del POI 2019 en el primer trimestre, alcanzó una ejecución en su conjunto del 22,2% respecto a la meta programada anual.
3	Informe de Evaluación de Implementación al Segundo Trimestre del POI 2019.	El análisis del cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas del POI 2019 en el segundo trimestre, alcanzó una ejecución en su conjunto del 54,08% respecto a la meta programada anual.



N°	Informe	Resumen
4	Informe de Evaluación de Implementación al Tercer Trimestre del POI 2019.	El análisis del cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas del POI 2019 en el segundo trimestre, sobre la información recibida por las direcciones y oficinas del INACAL, alcanzando una ejecución en su conjunto del 74,53% respecto a la meta programada anual.

Además de ello, se aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2022 del INACAL, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 017-2019-INACAL/PE, de fecha 05 de marzo del 2019, que contiene 5 objetivos estratégicos institucionales, de los cuales 3 objetivos son del tipo I que responden al incremento de la oferta de bienes y servicios con Infraestructura de la Calidad (IC), al incremento del uso de los servicios de la IC y al incremento de la cultura de la calidad en la ciudadanía; mientras que 2 objetivos son del tipo II y están orientados a fortalecer la gestión institucional e implementar la gestión interna de riesgos de desastres en el INACAL.

Por otro lado, se elaboró la Memoria Anual 2018 según los lineamientos establecidos en el numeral 4.3.4 de la Directiva N° 002-2018-EF/50.01 y en base a la información proporcionada por las direcciones y oficinas del INACAL, siendo el grado de avance físico de las metas institucionales al 99%; asimismo, el nivel de ejecución presupuestal de las actividades ejecutadas en el año 2018 fue del 96,20% respecto del Presupuesto Institucional Modificado (PIM).

Mediante Resolución N° 037-2019-INACAL/PE, de fecha 30 de abril de 2019, se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2020-2022 del Instituto Nacional de Calidad (INACAL), el mismo que contiene las actividades operativas y metas previstas por las órganos y unidades orgánicas.

Se elaboró el Informe de Rendición de Cuenta en el Aplicativo de la Contraloría, correspondiente al periodo anual 2018 (01/01/2018-31/12/2018) y por periodo final 2019 (01/01/2019-11/03/2019).



Respecto a la Política Nacional para la Calidad, se elaboró la Evaluación de la Política Nacional para la Calidad que comprende el periodo 2015-2018, el presente informe de evaluación se encuentra desarrollado bajo la metodología establecida en la Guía de Políticas Nacionales aprobada por el CEPLAN (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico), mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 00057-2018/CEPLAN/PCD y su respectiva modificatoria, en donde se establece que las políticas nacionales son evaluadas respecto a sus resultados, analizando los cambios entre la situación inicial y final de los objetivos prioritarios a través de sus indicadores establecidos para cada uno de ellos; en el caso de la PNC esta cuenta con cuatro ejes de Política- Fortalecimiento institucional, Cultura para la Calidad, Servicios vinculados con la infraestructura de la calidad y Producción y comercialización de bienes y/o servicios con calidad- con sus respectivos lineamientos estratégicos que son materia de análisis.



Asimismo, de acuerdo con el Decreto Supremo N° 029-2018-PCM, se aprobó el Reglamento que regula las Políticas Nacionales, estableciendo en su segunda disposición complementaria transitoria que, las políticas vigentes se adecuan al

presente reglamento. En el marco de ello, se elaboró en coordinación con la Oficina de Estudios Económicos y la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad, el Entregable N° 1 de la Actualización de la Política Nacional para la Calidad el cual fue remitido al Ministerio de la Producción y posteriormente al Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN).

Se elaboraron 06 informes de opinión técnica sobre la formulación de planes presentados por las unidades orgánicas del INACAL tales como: Plan de Comunicaciones, Plan de Acción de Clima Organizacional, Plan Anual de Trabajo de Archivo, Plan de Bienestar Social, Plan de Desarrollo de las Personas y Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo para el ejercicio fiscal 2019.

Se remitió a los órganos y unidades orgánicas del INACAL, el avance de ejecución del gasto al mes de junio y nivel de cumplimiento en el Plan Operativo Institucional (POI) 2019 durante el mes de julio, agosto y setiembre.

Acciones de Presupuesto

Se aprobaron las formalizaciones de las modificaciones presupuestales de los meses de enero a noviembre de 2019 a través de Resoluciones de Gerencia General y se remitieron copias de estas dentro de los plazos establecidos en el "Cuadro de Plazos de la Fase de Ejecución Presupuestaria para el año Fiscal 2019 correspondiente a los Pliegos del Gobierno Nacional, Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales" de la Directiva N° 001-2019-EF/50.01. Asimismo, se realizó el seguimiento a la ejecución presupuestal de los órganos y unidades orgánicas del INACAL cumpliéndose con la Programación de Ejecución que se remitió mensualmente al Ministerio de la Producción, llegando a un 96,30 % de ejecución en el año 2019.

En el mes de mayo, se inició la programación multianual y formulación presupuestaria correspondiente a los años 2020-2022, para lo cual con Oficio N° 069-2019-INACAL/PE, se remitió al Ministerio de Economía y Finanzas la Programación Multianual 2020-2022; asimismo, mediante Oficio N° 034-2019-INACAL/OPP, se remitió al Ministerio de la Producción información sustentatoria para la fase de aprobación del presupuesto anual 2020.

En el marco de la Auditoría de los Estados Presupuestarios del INACAL correspondiente al año 2018, se remitió el Oficio N° 041-2019-INACAL/OPP, el Oficio N° 045-2019-INACAL/OPP y el Oficio N° 046-2019-INACAL/OPP adjuntando la información requerida por la Sociedad de Auditoría.

Se remitió la Evaluación Anual 2018, mediante Informe N° 052-2019-INACAL/OPP, a la Gerencia General, la que fue elaborada siguiendo los lineamientos de la Directiva N° 005-2012EF/50.01 "Directiva para la Evaluación Semestral y Anual de los Presupuestos Institucionales de las entidades del Gobierno Nacional y Gobiernos Regionales" aprobada con Resolución Directoral N° 020-2018-EF/50.01.

Asimismo, el artículo 58 del Decreto Legislativo 1440 "Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público", señala que existe un Informe Global Anual y se debe registrar la información requerida en el Aplicativo Informático en web para la



Evaluación Presupuestaria Anual, en un plazo no mayor a cincuenta (50) días calendario posteriores de finalizado el cierre y conciliación del año fiscal evaluado.

Se continuó con la atención oportuna de las certificaciones emitidas a los requerimientos de bienes y servicios solicitadas por las áreas usuarias según su programación de actividades; además de, coordinar con el Equipo Funcional de Contabilidad de la Oficina de Administración y se realizaron las conciliaciones del Marco Legal Anual del Presupuesto 2018 y del I Semestre 2019 procediéndose a firmar las actas respectivas.

Acciones de Modernización de la Gestión Pública

Durante el 2019, mediante Decreto Supremo N° 009-2019-PRODUCE, del 12 de julio de 2019, se aprueba la Sección Única del Reglamento de Organización y Funciones del INACAL, con lo cual se modifica su base legal, las funciones del OCI y el mecanismo y procedimiento de designación de los miembros del Consejo Directivo, además, se incluye a un representante del Ministerio del Ambiente en el Consejo Directivo del INACAL conforme a lo dispuesto por la Ley N° 30884.

Asimismo, a través del Decreto Supremo N° 008-2019-PRODUCE, del 11 de julio de 2019, se aprueba las disposiciones para la aprobación de modelo de instrumentos de medición sujetos a control metrológico, la homologación de certificado de aprobación de modelo emitido en el extranjero, y el reconocimiento como Unidad de Verificación Metrológica. De esta manera, se formaliza la validación de los procedimientos administrativos del INACAL, como resultado del análisis de calidad regulatoria.

Respecto del proceso de implementación de la estrategia de Modernización de la Gestión Pública del INACAL, emitió opinión respecto a 8 documentos:



Tabla N° 47:

Documentos Normativos aprobados, 2019.

N°	Directiva, reglamento o instrumento de gestión	Resolución	Fecha
1	Directiva N° 001-2019-INACAL Normas y Lineamientos para la Administración de la Caja Chica del INACAL para el Año Fiscal 2019.	Resolución Jefatural N° 002-2019-INACAL/OA	10/01/2019
2	Directiva N° 002-2019-INACAL Lineamientos para el otorgamiento de cupón o vale por concepto de alimentación.	Resolución Jefatural N° 015-2019-INACAL/OA	27/05/2019
3	Directiva N° 003-2019-INACAL Directiva de Normas para el uso y control del servicio de transporte al personal del Instituto Nacional de Inacal – INACAL.	Resolución Jefatural N° 018-2019-INACAL/OA	18/06/2019
4	Directiva N° 004-2019-INACAL "Lineamientos para el funcionamiento de los archivos del INACAL".	Resolución de Gerencia General N° 019-2019-INACAL/GG	24/07/2019
5	Directiva N° 005-2019-INACAL "Disposiciones para la realización de Prácticas Preprofesionales y Prácticas profesionales en el Instituto Nacional de Calidad – INACAL".	Resolución Jefatural N° 038-2019-INACAL/OA	23/08/2019
6	Directiva N° 006-2019-INACAL Gestión Documental del Instituto Nacional de Calidad – INACAL.	Resolución de Gerencia General N° 034-2019-INACAL/GG	04/12/2019
7	Directiva N° 007-2019-INACAL "Directiva interna que establece los procesos para la elaboración y	Resolución de Presidencia Ejecutiva	03/09/2019



N°	Directiva, reglamento o instrumento de gestión	Resolución	Fecha
	aprobación del expediente técnico o del estudio definitivo para las inversiones de optimización, de ampliación marginal, de reposición y de rehabilitación (IOARR) del INACAL".	N° 073-2019-INACAL/PE	
8	Directiva N° 008-2019-INACAL Directiva para la formulación y atención de denuncias por presuntos actos de corrupción en el Instituto Nacional de Calidad.	Resolución de Gerencia General N° 033-2019-INACAL/GG	25/11/2019

Se inició la implementación de la Fase 1: Determinación de procesos de la Norma Técnica N° 001-2018-SGP - "Norma Técnica para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública"; así como, la implementación de la Etapa 1: Condiciones previas de la Norma Técnica N° 001-2019-PCM-SGP – "Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público".

Por otro lado, se dio cumplimiento a las auditorías de seguimiento para asegurar el mantenimiento de las certificaciones de los sistemas de gestión basados en las normas ISO 9001 (2da. auditoría) y 27001 (1ra. auditoría).

Además, se implementó el sistema de gestión antisoborno basado en la norma ISO 37001, obteniéndose la certificación correspondiente, teniendo como alcance los servicios de metrología de:

- Calibración y Verificación de Equipos e Instrumentos de Medición.
- Reconocimiento como Unidad de Verificación Metrológica (UVM).
- Aprobación de Modelo de instrumentos de medición sujetos a control metrológico
- Homologación de certificado de aprobación de modelo emitido en el extranjero.
- Evaluación de aseguramiento metrológico en fábricas.
- Aprobación de Normas Metrológicas Peruanas.

El INACAL implementó y certificó la Norma UNE 93200, "Carta de Servicios Centro de Información y Documentación", donde se detallan los productos y servicios en materia de calidad, orientados a satisfacer la demanda de la ciudadanía.

Por otro lado, mediante la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG "Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado", publicada el 17 de mayo de 2019, se modifica la metodología de implementación del Sistema de Control Interno, así como los roles y responsabilidades, dejando sin efecto el Comité de Control Interno donde OPP tenía el rol de Secretario Técnico. En el marco de la nueva Directiva, bajo la conducción de la Gerencia General, el INACAL cumplió con los entregables siguientes:

1. Diagnóstico de la Cultura Organizacional (Setiembre 2019).
2. Plan de Acción Anual - Sección Medidas de Remediación (Octubre 2019).
3. Plan de Acción Anual – Sección Medidas de Control (Noviembre del 2019).



2.5.14. Oficina de Administración

Es el órgano responsable de programar, conducir, ejecutar, controlar y supervisar los sistemas administrativos (Abastecimiento, Contabilidad, Tesorería, Recursos Humanos y Tecnologías de la Información). A continuación, se describe las actividades realizadas:

Se aprobaron los siguientes documentos de gestión que permiten mejorar los procesos de la Oficina de Administración, señalados en la Tabla N° 48.

Tabla N° 48:

Documentos de Gestión de la Oficina de Administración

N°	Descripción del documento	Resolución	Fecha
1	Directiva N° 001-2019-INACAL/OA, "Normas y Lineamientos para la Administración de la Caja Chica del INACAL para el Año Fiscal 2019".	Resolución Jefatural N° 002-2019-INACAL/OA	10 de enero de 2019
2	Presupuesto Analítico de Personal (PAP) correspondiente al Año Fiscal 2019.	Resolución de Secretaría General N°002-2019-INACAL/SG	18 de enero de 2019
3	Disposiciones para la realización de Prácticas Pre profesionales y Prácticas Profesionales en el Instituto Nacional de Calidad – INACAL.	Resolución Jefatural N° 038-2019-INACAL/OA	23 de agosto de 2019

Respecto, a los planes se aprobó el Plan de Desarrollo de las Personas al servicio del Estado – PDP, Plan Anual de seguridad y Salud en el Trabajo del INACAL 2019 y el Plan Anual de Contrataciones – 2019; así como, sus modificatorias.

Tabla N° 49:

Planes aprobados y Modificaciones del PAC 2019

N°	Planes institucionales aprobados	Resolución	Fecha
1	Plan de Desarrollo de las Personas al servicio del Estado – PDP anualizado del Instituto Nacional de Calidad para el año 2019.	Resolución de Presidencia Ejecutiva N°026-2019-INACAL/PE	29 de marzo 2019
2	Plan Anual de Contrataciones - 2019	Resolución de Gerencia General N°003-2019-INACAL/SG	22 de enero 2019
3	Plan Anual de seguridad y Salud en el Trabajo del INACAL 2019.	Resolución de Secretaría General N° 009-2019-INACAL/SG	29 de marzo de 2019
Modificaciones del PAC			
1	Primera del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 005-2019-INACAL/SG	27 de febrero de 2019
2	Segunda del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Secretaría General N° 007-2019-INACAL/SG	15 de marzo de 2019
3	Tercera del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 010-2019-INACAL/SG	09 de abril de 2019
4	Cuarta Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 016-2019-INACAL/SG	01 de julio de 2019
5	Quinta Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 018-2019-INACAL/SG	24 de julio de 2019
6	Sexta Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 024-2019-INACAL/SG	06 de setiembre de 2019
7	Séptima Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 025-2019-INACAL/SG	10 de setiembre de 2019



N°	Planes institucionales aprobados	Resolución	Fecha
8	Octava Modificación del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 027-2019-INACAL/SG	16 de setiembre de 2019
9	Novena del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 029-2019-INACAL/SG	18 de octubre de 2019
10	Decima del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 030-2019-INACAL/SG	04 de noviembre de 2019
11	Decima Primera del Plan Anual de Contrataciones 2019.	Resolución de Gerencia General N° 032-2019-INACAL/SG	20 de noviembre de 2019

La Oficina de Administración realizó el seguimiento al Plan Anual de Contrataciones (PAC) al mes de diciembre 2019 que muestra una ejecución del 100,0%, a través del cual se convocaron 43 procesos de selección de los 43 programados; así como, la evaluación y suscripción de la Conciliación del Marco Legal y Ejecución del Presupuesto 2018 ante la Dirección General de Contabilidad Pública del MEF (Directiva N°003-2016-EF/51.01 aprobado R.D. N° 009-2016-EF/51.01 - Conciliación de Cuentas recíprocas).

- En el mes de setiembre se culminó la Auditoría Financiera Gubernamental al Instituto Nacional de Calidad – INACAL correspondiente al periodo 2018.
- En el mes de enero de 2019, se culminó el inventario anual de bienes correspondientes al 2018. Con respecto al 2019, se encuentra en proceso de conciliación de información.

Ejecución de Inversiones: Adquisición de equipamiento de laboratorio en la Dirección de Metrología – INACAL, San Isidro, Provincia de Lima, Departamento de Lima. IOARR 2359755

Al 31 de diciembre de 2019, se adquirieron 23 equipos de laboratorio para la Dirección de Metrología, para reponer en las magnitudes de termometría, electricidad, longitud y ángulo, flujo y líquidos, metrología química, masa y presión, lo que permite brindar servicios a laboratorios de calibración e industria de alimentos, empresas de generación y distribución de energía eléctrica, a las unidades de verificación metrológica, laboratorios de ensayos en vía de acreditación, la industria metal mecánica, entre otros. Según el siguiente detalle:

Tabla N° 50:

Adquisición de equipos de metrología por reposición, 2019

N°	Descripción	Equipos Adquiridos	Servicio determinado
1	Termómetros PRT 100	2	Para calibración en bajas temperaturas hasta -192 °C, requerido por Laboratorios de calibración e Industria de alimentos.
2	Termómetro HSPRT de 0,25 W	2	Para la calibración en altas temperaturas hasta 1000 °C. requerido por Laboratorios de calibración e Industria de metal mecánica.
3	Calibrador multifunción	1	Para calibración de multimetros de alta exactitud en AC/DC, requerido por Laboratorios de calibración y



N°	Descripción	Equipos Adquiridos	Servicio determinado
			Empresas de generación y distribución de energía eléctrica.
4	Contador patrón de energía exactitud 50 ppm	2 (*)	Para calibración de patrones de energía de exactitud 100 ppm, requerido por Laboratorios de calibración y Empresas de generación y distribución de energía eléctrica.
5	Fuente de tensión y corriente portátil.	1	Para calibración de patrones de energía de exactitud 100 ppm, requerido por Laboratorios de calibración y Empresas de generación y distribución de energía eléctrica.
6	Transfer de tensión con Referencia Zener.	1	Para calibración de multimetros de alta exactitud, requerido por Laboratorio de calibración y Empresa de generación y distribución de energía eléctrica.
7	Carga Inductiva Trifásica con medidor de energía.	1	Para comparaciones en potencia y energía, requerido por Laboratorios de calibración y Empresas de generación y distribución de energía eléctrica.
8	Cosfímetro.	1	Para calibración de medidores de energía eléctrica, requerido por Laboratorios de calibración y Empresas de generación y distribución de energía eléctrica.
9	Palpador Lineal.	1	Para calibración de calibrador de comparadores, requerido por Laboratorios de calibración.
10	Contadores universales de frecuencia.	2	Para calibración o verificación inicial de medidores de agua, requerido por Unidades de verificación metrológica
11	Estabilizador de tensión de 5 kV y 10 kV.	2	Para comparaciones en potencia y energía, requerido por Laboratorios de calibración y Empresas de generación y distribución de energía eléctrica.
12	Balanza Clase I	1	Para servicios de calibración, ensayos de aptitud en alimentos y venta materiales de Referencia Certificados de pH, conductividad, etanol, harina de pescado y demanda química de oxígeno, requerido por Laboratorios de ensayos acreditados y en vías de acreditación.
13	Registrador de humedad y temperatura	1	Para calibración de pesas de alta exactitud, requerido por laboratorios de calibración.
14	Unidad Keijldhal de destilación	1	Para servicios de ensayos de aptitud en mediciones de proteínas en alimentos y piensos, requerido por Laboratorio de ensayos acreditados y en vías de acreditación.
15	Unidad Keijldhal de digestión	1	Para servicio de ensayos de aptitud en mediciones de proteínas en alimentos y piensos, requerido por Laboratorios de ensayos acreditados y en vías de acreditación.
16	Ensamble Pistón -cilindro de diámetro nominal de 7,9 mm (Desde 1500 kPa a 7000 kPa)	1	Para calibración de instrumentos de presión relativa y absoluta en presión neumática hasta e intervalo de 7 Mpa, requerido por laboratorios de calibración y la industria metal mecánica.
17	Ensamble Pistón -cilindro de diámetro nominal de 15,8 mm (Desde 350 kPa a 1750 kPa)	1	Para calibración de instrumentos de presión relativa y absoluta en presión neumática hasta e intervalo de 1750 kPa, requerido por laboratorios de calibración y la industria metal mecánica.
18	Ensamble Pistón -cilindro de diámetro nominal de 35 mm (Desde 35 kPa a 350 kPa)	1	Para calibración de instrumentos de presión relativa y absoluta en presión neumática hasta e intervalo de 350 kPa, requerido por laboratorios de calibración y la industria metal mecánica.
Total		23	

Fuente: Informe N° 001-2020-INACAL/UEI

(*) Solo se compraron 2 equipos

Equipo Funcional de Contabilidad

Las acciones desarrolladas por el Equipo Funcional de Contabilidad están en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de ellas el literal x) del artículo 31°, donde señala que debe *"Formular y remitir oportunamente con periodicidad trimestral, semestral y anual, los estados financieros presupuestarios a la Dirección General de Contabilidad Pública del MEF"*. A continuación se describe las actividades realizadas:

- En el 2019, se ha cumplido con remitir la información respectiva (Registro de Compras) para la declaración correspondiente a la SUNAT.
- Se realizó 12 arquezos inopinados de caja chica, caja general, captación de ingresos, en cumplimiento y aplicación de la Directiva N° 001-2019-INACAL/OA "Normas y Lineamientos para la Administración de la Caja Chica del INACAL para el año fiscal 2019".
- En el marco de la normativa vigente establecida por la Dirección General de Contabilidad Pública del MEF, se remitió la Información Financiera Presupuestaria del INACAL mediante el aplicativo web del MEF "Presentación digital de la rendición de cuentas" de conformidad con lo establecido en la Directiva N°002-2019-EF/51.01 aprobada con R.D. N°008-2019-EF/51.01.

Asimismo, se cumplió con la revisión y conciliación de las cuentas corrientes, suscripción de actas de conciliación, verificación de la captación de ingresos en forma diaria y mensual; asimismo, se revisó y concilió las cuentas contables de almacén y cuentas de bienes muebles, maquinarias y equipos, información relacionada al movimiento de altas y bajas y determinación de saldos, que se reflejan en las actas de conciliación respectivas.

Equipo Funcional de Recursos Humanos

Las acciones del Equipo Funcional de Recursos Humanos se realizan en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de sus funciones el literal f) del artículo 31° del ROF, el cual señala que debe *"Organizar la gestión interna de recursos humanos, con congruencia con los objetivos estratégicos de la entidad; definiendo políticas, directivas y lineamientos propios de la entidad con una visión integral, en temas relacionados en recursos humanos"*. A continuación se describe las actividades realizadas:

- Se aprobaron 04 documentos de gestión relacionados para el mejor desempeño de la entidad, señaladas en la Tabla N° 51.

Tabla N° 51:

Documentos de Gestión de la Oficina de Administración

N°	Descripción del documento	Resolución	Fecha
1	Presupuesto Analítico de Personal (PAP) correspondiente al Año Fiscal 2019.	Resolución de Secretaría General N°002-2019-INACAL/SG	18 de enero de 2019
2	Código de ética y conducta del Instituto Nacional de Calidad,	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 056-2019-INACAL/PE	27 de junio de 2019



N°	Descripción del documento	Resolución	Fecha
3	Disposiciones para la realización de Prácticas Pre profesionales y Prácticas Profesionales en el Instituto Nacional de Calidad – INACAL.	Resolución Jefatural N° 038-2019-INACAL/OA	23 de agosto de 2019
4	Directiva N° 002-2019-INACAL Lineamientos para el otorgamiento de cupón o vale por concepto de alimentación.	Resolución Jefatural N° 015-2019-INACAL/OA	27/05/2019

Fuente: Equipo Funcional de Recursos Humanos – Oficina de Administración

- Al 31 de diciembre de 2019, se contó con un total de 172 servidores civiles, de los cuales dieciocho (18) pertenecen al régimen del Decreto Legislativo N° 728 y 154 al régimen del Decreto Legislativo N° 1057 CAS.
- En relación a la implementación de procesos de gestión del rendimiento y clima laboral, se aprobó el Cronograma del Ciclo de Gestión del Rendimiento 2019-2020 del INACAL con alcance a las Direcciones de Línea. Al 31 de diciembre de 2019, se han realizado las siguientes etapas: i) Planificación; ii) Establecimiento de metas y compromisos; y iii) Seguimiento.
- En cumplimiento del Plan de Desarrollo de Personas (PDP) al Servicio del INACAL anualizado – 2019, se han realizado 25 cursos en materia de normalización, acreditación y metrología, temas administrativos, entre otros, capacitando a 193 asistentes, según detalle:

Tabla N° 52:

Capacitación según el Plan de Desarrollo de Personas (PDP) 2019

N°	NOMBRE DEL CURSO	MATRIZ DE ACTIVIDAD	MES DE INICIO	ASISTENTES
1	Pasantía en calibración de audiómetros y acelerómetros.	Adicional	Abril	1
2	Interpretación, requisitos y formación de auditores internos norma ISO 37001.	PDP	Mayo	18
3	2nd Meeting and Workshop "Metrology For Meteorology."	Adicional	Mayo	1
4	Capacitación para entes evaluadores de la conformidad en la verificación de medidores de energía eléctrica.	Adicional	Mayo	1
5	NTP ISO 17025 - Para Laboratorios de Calibración.	PDP	Junio	14
6	Taller IAAC-PTB: Implementación de la ISO/IEC 17025:2017. Retos para organizaciones de la infraestructura de la calidad en América Latina y el Caribe.	Adicional	Julio	1
7	Contrataciones del Estado.	PDP	Agosto	26
8	Sistema de Control Interno.	PDP	Setiembre	2
9	Herramientas cuantitativas para la gestión de un Laboratorio de Metrología en el marco de la ISO/IEC 17025.	PDP	Setiembre	20
10	Tesorería Gubernamental.	PDP	Setiembre	3
11	Contabilidad Gubernamental.	PDP	Setiembre	3
12	Taller Regional sobre Obstáculos Técnicos al Comercio para funcionarios gubernamentales de los países de América Latina.	Adicional	Octubre	2
13	Implementación de servicios de calibración de instrumentos de medición dentro del rango ultravioleta, tales como radiómetros o lámparas, estudio de protección solar de lentes de sol.	Adicional	Octubre	1



N°	NOMBRE DEL CURSO	MATRIZ DE ACTIVIDAD	MES DE INICIO	ASISTENTES
14	Participar en la capacitación Regional ISO sobre gestión de proyectos y programas de desarrollo de Normas Nacionales.	Adicional	Octubre	1
15	Curso de entrenamiento para el fortalecimiento de capacidades en el campo de la eficiencia energética y en ensayos de aptitud en el Korea Testing and Research Institute – KTR.	Adicional	Octubre	1
16	Transfer of Innobizcertification system to discover and Foster technology innovative SMES Perú.	Adicional	Octubre	1
17	Riesgos en la Administración Pública y Gestión del Cambio.	PDP	Noviembre	24
18	Redacción Técnica.	PDP	Noviembre	60
19	Manejo a la Defensiva.	PDP	Noviembre	6
20	Pasantía de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT) sobre herramientas de TI para la normalización.	Adicional	Noviembre	1
21	Pasantía sobre análisis de contaminantes ambientales en la matriz agua.	PDP	Noviembre	1
22	Capacitación Regional ISO en Buenas Prácticas de Normalización.	Adicional	Noviembre	2
23	Workshop on Statistic, data analysis and measurement uncertainty for meteorology	Adicional	Diciembre	1
24	Determinación de mercurio en aguas por la técnica de vapor frío y determinación de fósforo y colofia en aguas por espectrofotometría.	Adicional	Diciembre	1
25	Curso de entrenamiento ISO sobre el Grupo de Trabajo de Traducción al Español.	Adicional	Diciembre	1
Total				193

Fuente: Equipo Funcional de Recursos Humanos – Oficina de Administración

- En la Tabla N° 53 se detalla las acciones realizadas según el Plan de Bienestar Social 2019, se realizaron las siguientes actividades:

Tabla N° 53:

Acciones realizadas según el Plan de Bienestar Social 2019

N°	PROGRAMA	ACTIVIDADES
1	Prevención de la Salud	Campañas de Salud Preventivas: Oftalmología, nutrición, masajes, descarte de glucosa, colesterol, triglicérido, ente otros. Chequeos Preventivos: Chequeos anuales ejecutado en el mes de febrero.
2	Programa recreativo, deportivo y/o cultural.	Actividad - Beneficios institucionales: Entradas con descuentos corporativos de cine, circos, teatro para niños y adultos. Campeonato deportivo: realizado en el mes de octubre. Concurso de Dibujo y Pintura: realizado en el mes de julio.
3	Programa de Motivación y Clima Organizacional	Actividad - Reconocimiento a las servidoras que son Madres: Se realizó el reconocimiento a nuestras servidoras que cumplen doble rol como servidoras y madres, se elaboró una tarjeta de salud y un reconocimiento firmado por la Presidenta del INACAL. Actividad - Taller Derechos y Obligaciones del Padre y su rol en la Sociedad Peruana: En el mes de junio se realizó el Taller Derechos y Obligaciones del Padre y su rol en la Sociedad Peruana dirigido a todos los servidores que son padres. Taller de integración: El 26 y 27 de setiembre se desarrolló el taller dirigido a todos los servidores y colaboradores del INACAL respecto a los calores institucionales. Taller de Gimnasia Laboral: Desarrollo de sesiones de quiropraxia para los colaboradores del INACAL en sus tres sedes.



N°	PROGRAMA	ACTIVIDADES
		Otros talleres: Talleres sobre Género y Hostigamiento Sexual / Laboral, exposición a cargo del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Asimismo, Estrategia de integridad y Lucha contra la Corrupción exposición desarrollada por la Presidencia del Consejo de Ministros.
4	Programa de Seguridad y Asistencia Social	• Gestiones en Essalud y afines. • Registro y control de descansos médicos de los subsidios. • Visitas domiciliarias, hospitalarias o acompañamiento y/o seguimiento por casos de emergencias médicas o accidentales y/o deceso del trabajador o familiares directos.

Fuente: Equipo Funcional de Recursos Humanos – Oficina de Administración

- Respecto a la implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 2019, se realizaron las siguientes actividades (i) se llevaron a cabo las elecciones para elegir a los representantes titulares y suplentes de los trabajadores ante el Comité y Subcomité de Seguridad y Salud en el trabajo del INACAL para el periodo 2019-2021; (ii) se ejecutaron 3 capacitaciones a las/os servidoras/es de las 3 sedes del INACAL con los temas de IPER (Identificación de peligros, evacuación de riesgos y control), primeros auxilios y seguridad en la oficina; (iii) se capacitó a los brigadistas de evacuación, primeros auxilios, y lucha contra incendios de las diferentes sedes del INACAL, resaltando las acciones a aplicar en el simulacro de sismo programado para el 31.05.19; así como, (iv) se realizó el simulacro de sismo programado para el 31.05.19, obteniéndose como tiempo de evacuación completa de la sede principal de 2 minutos, en la sede de Odriozola de 35 segundos y en la sede de Metrología duro 1 minuto. Asimismo, en el mes de agosto también se realizó el simulacro de sismo.

Equipo Funcional de Tesorería

Las acciones del Equipo Funcional de Tesorería se realizan en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de sus funciones el literal o) del artículo 31° del ROF, el cual señala que se debe *"Planificar y dirigir la programación, ejecución y evaluación del proceso de tesorería de la entidad, de conformidad con la normatividad vigente sobre la materia"*. A continuación se describe las actividades realizadas:

- Se realizó la elaboración de las conciliaciones bancarias de todas las Cuentas Corrientes de la Institución y la conciliación de Cuentas de Enlace con la DGETP del MEF correspondiente a los meses de enero a noviembre de 2019, representando un avance del 100 % en la referida actividad.
- Se cumplió con realizar la programación del Calendario Mensual de pagos en el Sistema SIAF-SP correspondiente a los meses de enero a noviembre del presente ejercicio, de acuerdo con los plazos estipulados en la normatividad vigente, representando un avance del 100 % en la referida actividad.
- Se cumplió con la declaración de impuestos ante la SUNAT (PDT 621 IGV mensual, PLAME) correspondiente a los meses de enero a noviembre de 2019, así como el pago de las detracciones de usuarios y proveedores, representando un avance del 100% en la referida actividad.



Equipo Funcional de Abastecimiento

Las acciones desarrolladas por el Equipo Funcional de Abastecimiento se encuentra en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de sus funciones el literal a) del artículo 31° del ROF, el cual señala que debe *"Formular y proponer normas internas (lineamientos y directivas) sobre los procesos técnicos a su cargo; así como programar, dirigir, ejecutar y controlar la aplicación de los procesos técnicos de abastecimiento de la Entidad. A continuación se describe las actividades realizadas:*

- Durante el año 2019, se efectuaron once (11) modificaciones al PAC, donde se realizó la inclusión de treinta y ocho (38) procedimientos de selección, haciendo un total de cuarenta y tres (43) procedimientos de selección. Asimismo, cabe precisar que se cumplió al 100,00% la meta anual establecida, se convocó y ejecuto cuarenta y tres (43) procedimientos de selección.
- Respecto al inventario de activos fijos y existencias de almacén, se inició su ejecución en el mes de diciembre de 2018 y se culminó satisfactoriamente en el mes de enero de 2019, incorporándose dicha información en los Estados Financieros de la entidad que fueron presentados al Ministerio de Economía y Finanzas.
- Se elaboró reportes mensuales para su publicación en el portal de transparencia institucional referido a la emisión de órdenes de servicio y de compra, entre otros.

Equipo Funcional de Tecnología de la Información

Las acciones desarrolladas por el Equipo Funcional de Tecnología de la Información se encuentra en el marco de las funciones de la Oficina de Administración siendo una de sus funciones el literal a) del artículo 31° del ROF. Se realizaron las siguientes acciones:

- Se aseguró la operatividad y disponibilidad de los servicios de tecnología en el INACAL y el desarrollo y mantenimiento de software, mediante las atenciones de control de acceso a los sistemas de información y aplicativos del INACAL; la resolución de incidentes de tecnología y los requerimientos de tecnología
- En el marco del Plan de Gobierno Digital, de las 17 aplicaciones de sistemas programadas se implementaron 8 aplicaciones de sistemas, según detalle:
 1. Implementación del módulo de firma digital para los certificados de calibración.
 2. Sistema de Verificación de Información de Resultados de Instrumentos de Medición.
 3. Implementación del Sistema de Gestión de Citas en línea para el servicio de calibración de instrumentos.
 4. Sistema de Trámite Documentario – Cero Papel.
 5. Implementación de adecuaciones a la Tienda Virtual que miguen posibles vulnerabilidades de seguridad de la información.
 6. Implementación de la Plataforma Virtual de Pagos de servicios en línea para los diferentes servicios que brinda el INACAL.



7. Integración del Sistema de Trámite Documentario con los diversos Sistemas del INACAL.
8. Integración de los Sistemas del INACAL con la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

2.7. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas

2.6.1. Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Se realizaron 3 modificaciones al Plan Operativo Institucional (POI) 2019, la primera modificación fue mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 020-2019-INACAL/PE, de fecha 05 de marzo del 2019¹², la segunda modificación fue mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 050-2019-INACAL/PE, de fecha 28 de mayo del 2019, y la tercera modificación fue mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 118-2019-INACAL/PE, tal como se indica:

a) La primera modificación del POI se debió a ajustes de metas físicas, según lo siguientes detalles:

- Se ajustaron las metas físicas de la Dirección de Normalización respecto a la actividad "Elaboración y aprobación de Normas Técnicas Peruanas", de 1000 a 800 NTP, por la aplicación del "Reglamento de Elaboración y Aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Textos afines a las actividades de normalización"¹³, que redefinió el periodo del proceso de Discusión Pública para los proyectos de NTP, estableciéndose en todos los casos a 60 días, así como la incorporación de criterios adoptados a partir del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
- Por la modificación de metas físicas de la Dirección de Metrología, de acuerdo con lo programado inicialmente, en el que se incrementa de 135 a 163 acciones de metrología, de 23 a 31 capacitaciones y asistencias y de 13 a 17 acciones de metrología legal, con la finalidad de garantizar la continuidad de los servicios que actualmente ofrece.

b) En la segunda modificación del POI 2019 se incorporó la actividad "Desarrollo del Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad" en el POI de la Oficina de Estudios Económicos, con la finalidad de identificar la oferta de servicios de Evaluación de la Conformidad para el desarrollo de programas o iniciativas de promoción y difusión de servicios de la Infraestructura de la Calidad a nivel nacional.

c) En la tercera modificación del POI 2019, se incorporó la inversión IOARR 2359755 denominada "Adquisición de Equipamiento de Laboratorio en la Dirección de Metrología distrito de San Isidro, provincia Lima, departamento Lima", para la



¹² El cual se sustenta en el numeral 6.3 "Modificaciones en el Plan Operativo Institucional" de la Guía para el Planeamiento Institucional modificada por la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-CEPLAN/PCD.

¹³ Resolución Directoral N° 037-2017-INACAL/DN, de fecha 21.09.2017, aprueban documentos "Reglamento de Elaboración y Aprobación de Normas Técnicas Peruanas, Guías y Textos afines a las actividades de Normalización" y "Reglamento de Comités Técnicos de Normalización, Subcomités Técnicos de Normalización y Grupos de Trabajo".

reposición del equipamiento de los laboratorios de metrología del INACAL. El monto del PIM 2019 para la acción de inversión asciende a S/ 2 624 780.

Asimismo, se incrementó la meta física de la actividad "Realizar Evaluaciones a los Organismos de Evaluación de la Conformidad para el otorgamiento de la acreditación y evaluaciones inopinadas", de 553 a 872 del total de evaluaciones, que representa un aumento del 58% respecto a lo programado; entre evaluaciones para el otorgamiento de acreditaciones a OEC y evaluaciones inopinadas a OEC acreditados.

Se remitió a los órganos y unidades orgánicas del INACAL, el avance de ejecución del gasto al mes de junio y nivel de cumplimiento en el Plan Operativo Institucional (POI) 2019 durante el mes de julio, agosto y setiembre.

2.6.2. Dirección de Normalización

Realizar el seguimiento mensual a los Comités y Subcomités Técnicos; así como el seguimiento al cumplimiento del Plan de Normalización y Actualización y proceso de priorización de actividades en el marco del Programa Estratégico de Normalización.

2.6.3. Dirección de Acreditación

Parte de las medidas adoptadas es el cumplimiento del programa de sesiones del Comité Permanente de Acreditación, donde se viene gestionando sesiones extraordinarias con el propósito de que se revisen un mayor número de evaluaciones.

Asimismo, la revisión de los procedimientos y directrices en respuesta a los requerimientos de los usuarios respecto al plazo de atención y la transición a la nueva versión de la NTP ISO/IEC 17011:2017 Evaluación de la Conformidad. Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

2.6.4. Dirección de Metrología

Respecto al control metrológico de balanzas a través de la "Campaña de verificación de balanzas" desarrollada en coordinación con las municipalidades, se viene realizando el seguimiento a las municipalidades para la firma de los convenios con los distritos de Huaura, Bellavista, Cieneguilla, El Porvenir, Pachacamac, Yauli y La Esperanza.

2.6.5. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad

Las medidas que se han venido adoptando para el cumplimiento de las metas son:

- Articulación y seguimiento de las acciones desarrolladas con la Dirección General de Desarrollo Empresarial y el Programa Tu Empresa.
- Se viene realizando las acciones preparativas para la operatividad del Barrio Calidad, identificando la zona de ubicación.



- Continuar con las coordinaciones con los órganos del INACAL, MINAM, el PTB y otras entidades del sector público para la implementación de los planes de acción de aire, agua, castaña y tara.

2.6.6. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

Se realizó el seguimiento de los procedimientos del Centro de Información y Documentación (CID) aprobados en el marco de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

2.8. Medidas para la mejora continua

2.7.1. Dirección de Normalización

La Dirección de Normalización se encuentra validando el Sistema de Gestión de Normas, en relación al Programa de Normalización, al cual se han propuesto mejorar para poder sistematizar el proceso de elaboración y aprobación de las Normas Técnicas Peruanas.

2.7.2. Dirección de Acreditación

Evaluar la posibilidad de alianzas con instituciones formadoras como universidades para la formación de evaluadores y expertos técnicos; lo que permite ampliar las capacidades de los evaluadores y expertos técnicos.

2.7.3. Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad

En coordinación con el Equipo Funcional de Tecnología de la Información, se implementó el registro y seguimiento de la matrícula en línea para el desarrollo del Programa de Especialización en Metrología.

Asimismo, se vienen realizando coordinaciones con la Contraloría General de la República para el desarrollo e implementación de los cursos virtuales: NTP-ISO 37001 "Sistema de Gestión Antisoborno" y NTP/ISO 933.961 "Gestión Integral de la MIPYME.

2.7.4. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

A fin de mejorar el servicio brindado por el Centro de Información Documental - CID, desde el mes julio se vienen realizando encuestas de satisfacción a los usuarios del servicio de lectura en sala, venta presencial de normas técnicas y documentos afines.



3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.

1. Se ha obtenido una ejecución presupuestal del 96,26% respecto al Presupuesto Institucional Modificado (PIM) 2019, que ascendió a S/ 36 077 208,00 (Treinta y Seis Millones Setenta y Siete Mil Doscientos Ocho y 00/100 Soles), acumulado por toda fuente de financiamiento.
2. Se aprobaron 831 Normas Técnicas Peruanas (305 NTP nuevas y 526 NTP ratificadas) para mejorar la elaboración de productos y prestación de servicios en el país, orientadas principalmente a la actividad manufacturera (69,92%); construcción (7,9%); actividades profesionales, científicas y técnicas (6,3%); actividades de servicios administrativos y de apoyo (5,7%) y suministros de agua; evaluación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación (3,4%), entre otros.
3. Se incrementó en 86% del número de Organismos de Evaluación de la Conformidad acreditados por el INACAL, respecto al 2015, cubriendo el 52% de los departamentos a nivel nacional. Al 2019, se cuenta con 227 OEC acreditados que se desagregan en 112 laboratorios de ensayo, 40 laboratorios de calibración, 02 laboratorios clínicos, 61 organismos de inspección, 08 organismos de certificación de productos y 04 organismos de certificación de Sistemas de Gestión, estos organismos públicos y/o privados aseguran la confiabilidad de productos y servicios.
4. Se brindaron 9 722 servicios de calibración a 650 empresas y entidades públicas, entre las que se encuentran en un 22,4% las empresas de servicio de energía eléctrica, 8.1% empresas metrológicas y laboratorios de ensayo, 6.4% laboratorios de calibración, 63.2% empresas con certificación ISO 9000, laboratorios farmacéuticos y grifos, entre otras. Esto permite que las empresas que demandan los servicios mejoren su productividad.
5. El Ministerio del Ambiente, mediante la Resolución Ministerial N° 235-2019-MINAM, aprobó disposiciones que establecen métodos de ensayo aplicables a la medición de los parámetros contenidos en los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) para agua, en base, entre otros, a las Normas Técnicas Peruanas aprobadas el año 2018 respecto a la determinación de los parámetros de coliformes termo tolerantes (fecales), oxígeno disuelto en agua y aceites y grasas en agua, en el marco de lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 004-2017-MINAM que aprueba los ECA para agua y señala que el MINAM establece los métodos de ensayo o técnicas analíticas aplicables a la medición de los referidos ECA, en coordinación con el INACAL y las autoridades competentes.
6. En el 2019 se sensibilizaron a aproximadamente 28 946 personas en temas de calidad, a través de los diferentes eventos realizados por el INACAL y la participación en eventos realizados por terceros. Entre ellos tenemos Verano con Calidad, A clases con Calidad, Aventura Segura, Mes de la Calidad, Barrio Calidad, Campañas de Verificación de Balanzas, IV Olimpiada de Normalización, Día Mundial de la Normalización, Día Mundial de la Acreditación, Jueves de Normalización, Campaña Mar pez - PRODUCE, Exportaciones Perú 2018 – MINCETUR, Taller de Eficiencia Energética – MINAM, Día mundial del Consumidor.



7. Ejecución del Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad mediante convenio de colaboración interinstitucional con el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI para contar con información respecto a la cantidad de organismos de evaluación de conformidad a nivel nacional, a fin de diseñar estrategias para la acreditación de los mismos, como promover el desarrollo de las OEC en campos y magnitudes en las cuales existan déficit de capacidades de evaluación de conformidad para el sector productivo, académico, e incluso el propio Estado, en el ejercicio de funciones de control y vigilancia de la calidad.
8. Del conjunto de actividades realizadas por las direcciones de línea en materia de Infraestructura de la Calidad y de las acciones transversales realizadas por las áreas administrativas para el cumplimiento de las metas programadas en los planes institucionales se ha alcanzado una ejecución total del 117% respecto a la meta programada en el 2019.
9. De acuerdo a la sección 7.2 de la Guía para el Planeamiento Institucional, el informe de evaluación de implementación debe ser remitido al Titular de la entidad y publicado en el Portal de Transparencia Estándar (PTE) de la entidad.

Recomendaciones.

1. Realizar el seguimiento de los resultados del Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad, a fin de contar con la información para el desarrollo de la Política Nacional para la Calidad.
2. Realizar acciones que permitan incrementar el número de evaluadores y expertos técnicos mediante el programa de formación que se viene planificando desde la Dirección de Acreditación, a fin de estar preparados para atender los requerimientos de las OEC ante la aplicación de Reglamentos Técnicos que involucren la generación de nuevos Esquemas de Acreditación, así como ante la demanda creciente de los servicios.
3. Continuar con la articulación con los sectores para la inclusión de los servicios de la infraestructura de la calidad.



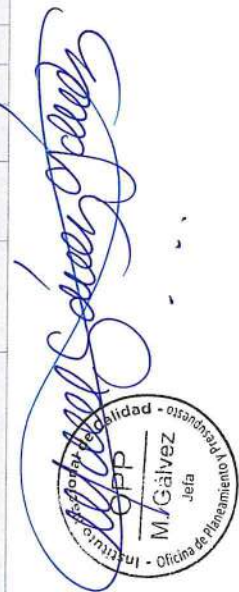
4. MATRIZ DE EVALUACION ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019

Ver archivos anexos.



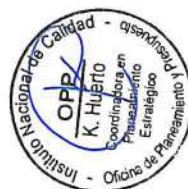
EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS 2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada /Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Ejecutado	% Avance	
1. Actividades de Presidencia Ejecutiva																								
1	OEI 06	AEI 6.1	Conducción y fortalecimiento de la gestión institucional del INACAL	Número de acciones de conducción y gestión institucional	Acciones	150	7	14	13	16	19	7	10	8	16	21	11	17	159	106%		790 923	99,74%	
			Tarea 1: Aprobación de Resoluciones de Presidencia Ejecutiva en el ámbito de su competencia	Número de resoluciones aprobadas	Resolución	131	5	11	10	11	15	5	8	7	15	20	8	13	128	98%				
			Tarea 2: Suscripción de convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas nacionales o extranjeras.	Número de convenios suscritos	Convenio	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
			Tarea 3: Aprobación de planes institucionales (Plan de Desarrollo de las Personas, Plan Operativo Institucional (POI), Plan Anual de Trabajo de Archivo, Plan de Comunicaciones, Plan de Estrategia Publicitaria)	Número de planes aprobados	Plan	5	0	1	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	8	160%				
			Tarea 4: Aprobación del Informe de Rendición de Cuenta del Titular 2018 a la Contraloría General de la República	Número de Informe de Rendición de Cuenta del Titular	Informe de Rendición	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
			Tarea 5: Ejecutar el seguimiento y monitoreo de las direcciones de línea (Normalización, Acreditación, Metrología y Desarrollo Estratégico de la Calidad)	Número de monitoreos realizados a las direcciones de línea	Documento	3	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	8	267%				
			Tarea 6: Coordinación y participación en reuniones interinstitucionales para identificar oportunidades de posicionamiento y articulación con entidades públicas y privadas que conforman la IC.	Número de participaciones en reuniones interinstitucionales	Reuniones	5	2	1	0	1	1	1	2	0	0	0	1	1	10	200%				
			Tarea 7: Participación en Asambleas Internacionales que generen beneficios a la Infraestructura de la Calidad y contribuya al posicionamiento institucional.	Número de participaciones en asambleas internacionales	Participaciones	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	75%				
2. Consejo Directivo																								
1	OEI 06	AEI 6.1	Desarrollar Sesiones del Consejo Directivo del INACAL	Número de Sesiones del Consejo Directivo	Sesiones	24	2	2	0	3	3	2	2	2	2	2	2	2	24	100%	155 195	141 200	90,98%	
			Tarea 1: Aprobar el Plan Operativo Institucional del año 2020	Plan Operativo Institucional aprobado	Plan	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	200%				
3. Gerencia General																								
1	OEI 06	AEI 6.1	Gestionar, conducir y supervisar la gestión administrativa, técnica y operativa de los órganos de asesoramiento y apoyo y participar en eventos interinstitucionales del INACAL	Número de acciones realizadas a través de Secretaría General para fortalecer la gestión institucional	Acciones	56	4	3	5	4	4	3	6	6	8	9	10	3	65	116%		1 207 013	1 068 912	88,55%
			Tarea 1: Emisión y aprobación de Resoluciones en el marco de las funciones atribuidas a la Secretaría General	Número de resoluciones aprobadas	Resolución	36	3	2	3	3	3	1	4	3	5	2	4	2	35	97%				
			Tarea 2: Seguimiento y monitoreo de los convenios suscritos por la Presidencia Ejecutiva y por la Secretaría General	Número de monitoreos realizados a los convenios suscritos	Documentos	5	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0	2	7	140%				
			Tarea 3: Coordinación y participación en eventos interinstitucionales delegados por la Presidencia Ejecutiva.	Número de participaciones en eventos interinstitucionales	Evento	15	1	1	1	1	1	0	2	3	3	5	4	1	23	153%				
2	OEI 07	AEI 7.3	Sensibilización a los servidores civiles del INACAL en temas de prevención y gestión de riesgo de desastres y seguridad y Defensa Nacional	Número de eventos de difusión sobre el GRD	Eventos	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	150%				



EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS 2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada / Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física Ejecutada 2019												Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	Presupuesto 2019																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agó	Sep	Oct	Nov	Dic			Ejecutado	PIM	Ejecutado	% Avance																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4. Actividades del Equipo Funcional de Gestión Documental y Atención al Ciudadano																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
1		OEI 06	AEI 6.3	Fortalecer los servicios de atención a los usuarios a través de los canales presenciales y telefónicos y las acciones archivísticas	Porcentaje de atenciones realizadas a los usuarios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							</



[Firma manuscrita]

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS 2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Prioritaria /Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Ejecutado	% Avance
5. Actividades de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto																							
1	OEI 06	AEI 6.4	Gestionar, asesorar y realizar el seguimiento de las acciones de planeamiento, Presupuesto, modernización y proyectos de inversión pública	Número de acciones realizadas temas de planeamiento, presupuesto, modernización, inversión entre otros.	Acciones	94	5	7	11	8	11	8	11	8	6	5	10	10	100	106%			
2			Desarrollar las acciones de Planeamiento, en la formulación, seguimiento y evaluación de los Planes estratégicos y operativos y la Política.	Número de acciones realizadas en planeamiento.	Acciones	18	1	2	5	1	4	0	1	1	1	1	1	1	19	106%			
			Tarea 1: Formulación del Plan Operativo Institucional 2020	Plan Operativo Institucional formulado.	Plan	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Tarea 2: Registro del POI 2020 en el aplicativo de CEPLAN V 01	Registro del Plan en el aplicativo de CEPLAN V 01.	Reporte	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Tarea 3: Opinión de formulación de planes: Plan Informático, Plan de Archivo, Plan de Bienestar, Plan de Desarrollo de las Personas, Plan de Estrategia Publicitaria, formulado por las unidades orgánicas del Inacal	Número de planes internos revisados con opinión técnica	Planes revisados	6	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	8	133%			
			Tarea 4: Evaluación semestral y anual del POI 2018 y 2019	Número de evaluaciones de POI con V/B* presentado a SG	Documento	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	100%			
			Tarea 5: Seguimiento de las actividades programadas en el Plan Operativo Institucional 2019	Número de seguimiento de las actividades del POI	Documento	5	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	5	100%			
			Tarea 6: Evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020	Plan evaluado y presentado a SG	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			
			Tarea 7: Elaboración del Informe de Rendición de Cuenta del Titular 2018 en el Aplicativo de la Contraloría	Rendición de Cuenta del Titular presentado a la Contraloría	Documento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Tarea 8: Elaboración de la Memoria Anual 2018 del INACAL	Memoria Anual presentada	Documento	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
3			Desarrollar acciones de Presupuesto en la programación, formulación, aprobación, ejecución, evaluación y seguimiento Presupuestario	Número de acciones realizadas en presupuesto	Acciones	35	2	3	2	3	2	3	3	5	2	2	2	2	31	89%			
			Tarea 9: Elaboración de las notas de los estados presupuestarios del 2019	Porcentaje de notas de los estados presupuestarios elaborados	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1	1	1	100%	100%			
			Tarea 10: Preparar la información para la auditoría de la Sociedad Auditora de la SOA y exámenes especiales de OCI	Número de documentos atendidos para la Sociedad Auditora y la SOA	Documento	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	150%			
			Tarea 11: Formular el proyecto de presupuesto para el año 2020	Programación Multianual del Presupuesto validado y aprobado por la Alta Dirección	Documento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Tarea 12: Elaborar la información sustantiva para la fase de aprobación del presupuesto anual 2020 en el Congreso de la República	Proyecto de Presupuesto remitido al Sector Producción	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	100%			
			Tarea 13: Evaluación anual y semestral del presupuesto 2018 y 2019	Evaluación del presupuesto semestral y anual	Documento	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50%			
			Tarea 14: Seguimiento a la ejecución presupuestal del INACAL	Número de reportes presentados a la Alta Dirección	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 15: Conciliación del Marco Legal Anual del Presupuesto 2018 y del Semestre 2019	Acta Suscrita por OPP y OA	Acta	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50%			
			Tarea 16: Formalización de modificaciones presupuestarias mensuales en el nivel funcional programático	Número de Informes de Formalización remitido a SG	Documento	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			



[Firma manuscrita]

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS 2019

N°	OE	AE	Actividad Operativa Priorizada / Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física Ejecutada 2019												Total de Meta Física Ejecutada		% de Avance Anual	Presupuesto 2019	
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	S	Oct	Nov	Dic	Ejecutado	% Avance			
4			Tarea 17: Elaboración de informes técnicos de opinión presupuestal	Porcentaje de cumplimiento de la atención de consultas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
			Tarea 18: Evaluación para modificaciones y emisión de certificaciones presupuestales	Porcentaje de atención de certificación presupuestales	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
			Implementar la estrategia de Modernización de la Gestión Pública en el INACAL	Número de acciones realizadas en modernización de la gestión pública	Acciones	13	1	0	1	0	1	2	5	1	2	0	2	2	17	131%			
			Tarea 19: Revisión del Mapa de Procesos (MAPRO)	Mapa de procesos revisado	Mapa de procesos	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	100%			
			Tarea 20: Elaborar/actualizar documentos normativos de gestión institucional (Directivas, Procedimientos)	Número de documentos normativos de gestión institucional actualizados	Documentos Actualizados	6	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	8	133%			
			Tarea 21: Documentos de Gestión Actualizados y aprobados	Número de documentos de gestión actualizados	Documento	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	200%			
5			Tarea 22: Aplicación de la Metodología de Simplificación Administrativa, por el Equipo de Mejora Continua / Equipo de Análisis y Calidad Regulatoria	Número de Procesos a los que se aplicó la Simplificación Administrativa	Actas / Informes	4	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	5	125%			
			Implementar y fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad en el INACAL	Número de acciones para implementar el Sistema de gestión de la calidad	Acciones	27	1	2	3	3	4	3	2	1	1	2	5	5	32	119%			
			Tarea 23: Auditorías de Seguimiento por Certificadoras	Número de auditorías de seguimiento por certificadoras	Auditorías	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	200%		
			Tarea 24: Elaborar el Plan de Calidad Institucional / Plan de Mejora Continua / Proyectos de Mejora	Número de documentos vinculados a la calidad y mejora elaborados	Entregables	7	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	8	114%		
			Tarea 25: Monitoreo a las acciones correctivas desarrolladas en el INACAL	Número de monitoreos realizados a las acciones correctivas	Solicitudes de acción correctiva	4	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	7	175%			
			Tarea 26: Monitoreo al desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad	Número de monitoreos realizados al desempeño del Sistema Gestión de Calidad	Informes / Actas	12	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12	100%			
			Tarea 27: Capacitaciones en temas de gestión de calidad	Número de capacitaciones realizadas en temas de gestión de calidad	Capacitaciones	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	200%			
			Tarea 28: Curso de Interpretación y Formación de Auditores Internos NITPSO 37001 SGA	Número de cursos de capacitación realizados en NITPSO 37001	Capacitaciones	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Tarea 29: Participación en Buenas Prácticas en Gestión Pública / Premio Nacional de la Calidad	Número de capacitaciones realizadas en buenas prácticas en gestión pública	Capacitaciones	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
			Implementar y fortalecer el Sistema de Control Interno en el INACAL	Número de acciones para implementar el Sistema de control interno	Acciones	14	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	21%		
6			Tarea 30: Monitoreo y aseguramiento del desempeño del Sistema de Control Interno	Número de monitoreos sobre el desempeño del SCI	Actas	12	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	17%			
			Tarea 31: Levantamiento de brechas identificadas en el diagnóstico de la Implementación del Sistema de Control Interno	Levantamiento de brechas identificadas	Informes	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50%			
			Elaboración, evaluación, aprobación y registro en el Banco de Proyectos e inversión pública	Número de acciones realizadas en proyectos de inversión pública	Acciones	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
7			Tarea 33: Actualización de la Programación Multianual de Inversiones (PMI)	Programación Multianual de Inversiones (PMI) actualizado	Documentos Actualizados	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Fortalecer la capacidad preventiva del INACAL frente a los actos de corrupción	Número de acciones realizadas en el marco de la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción	Acciones	7	El Reglamento del Decreto Legislativo N° 1307, en el artículo 2 establece en los numerales 2.2 y 2.1 que asume la más alta autoridad administrativa de la entidad, pudiendo delegar tales funciones a la Oficina General de Recursos Humanos o la que haga sus veces.														0	0%	
8			Tarea 34: Asistencia técnica para garantizar la transparencia y acceso a la información pública	Número de asistencia técnica al personal del INACAL para garantizar la transparencia	Asistencia Técnica	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	



EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Méa Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Méta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Ejecutado	% Avance	
			Tarea 35: Capacitación a las áreas sobre la importancia de consolidar una gestión de información integrada	Número de capacitaciones sobre la importancia de consolidar una gestión	Capacitaciones	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%				
			Tarea 36: Acompañamiento y asesoramiento para promover e instalar una cultura de integridad y de ética pública en la entidad	Número de asistencias técnicas para promover una cultura de integridad	Asistencia Técnica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%				
6. Actividades de la Oficina de Administración																								
1	OEI 06	AEI 6.4	Impulsar, gestionar y realizar acciones de seguimiento a los equipos funcionales de Abastecimiento, Contabilidad, Tesorería, Recursos Humanos y Tecnología de la Información para fortalecer la gestión institucional	Número de acciones realizar para fortalecer la gestión institucional	Acciones	39	6	2	3	0	3	5	3	3	2	5	3	2	37	95%				
			Tarea 1: Revisión del Cuadro de Necesidades formulado por Abastecimiento previo a la propuesta del PAC 2018 y previa a la formulación presupuestal 2019.	Reporte de revisiones al cuadro de necesidades remitidas a la SG	Reporte	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	100%		-	-	
			Tarea 2: Propuesta del Plan Anual de Contrataciones PAC 2019	Revisión de la propuesta del PAC 2019 y remita a la SG	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%		-	-	
			Tarea 3: Propuesta de Presupuesto Analítico del Personal-PAP 2019 para gestionar sus aprobación	Revisión de la propuesta del PAP 2019 y remita a la SG	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%		-	-	
			Tarea 4: Propuesta del Plan de Desarrollo de las Personas-PDP 2019	Revisión de la propuesta del PDP 2019 y remita a la SG	Documento	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%		-	-	
			Tarea 5: Revisión y aprobación del Plan de Bienestar Social-PBS 2019 por la OA	PBS 2019 revisado y aprobado	Plan aprobado	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%		-	-	
			Tarea 6: Propuestas contractuales formuladas por los Equipos Funcionales de la OA (Contratos, Adendas) previo a su suscripción	Porcentaje de cumplimiento de la revisión de las propuestas contractuales	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		-	-	
			Tarea 7: Evaluación y suscripción de la Conciliación del Marco Legal y Ejecución del Presupuesto ante la Dirección General de Contabilidad Pública del MEF (Directiva N°003-2016-EF/51.01 aprobado RD N°003-2016-EF/51.01 - Conciliación de Cuentas recíprocas)	Conciliaciones evaluadas y suscritas conjuntamente con la OPP remitidas a la DGCP-MEF	Acta suscrita	4	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	75%		-	-	
			Tarea 8: Evaluación y suscripción de los Estados Financieros y Presupuestarios-EFP para la Cuenta General de la República y presentación a DGCP (trimestral y anual) Mensual para OA 2018-2019	Estados Financieros y Presupuestarios-EFP evaluados y suscritos	EFP suscritos	16	1	0	1	0	3	2	1	1	1	2	1	1	14	88%		-	-	
			Tarea 9: Evaluación del IV trimestre del cumplimiento del PAC 2017 y evaluación trimestral del cumplimiento del PAC 2019	Evaluaciones del cumplimiento del PAC remitidas a la SG	Documento	4	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	1	7	175%		-	-	
			Tarea 10: Propuestas de documentos normativos formulados por los Equipos Funcionales de la OA	Porcentaje de cumplimiento de la revisión de los documentos normativos	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%		-	-		
			Tarea 11: Revisión y aprobación de los expedientes de contratación y bases elaborados por Abastecimiento para los Procedimientos de Selección en el marco del PAC 2019.	Porcentaje de cumplimiento de la revisión y aprobación de los expedientes de contratación y bases propuestas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		-	-	
			Tarea 12: Evaluación y suscripción del contrato con la Sociedad Auditora-SOA para la Auditoría Anual de los Estados Financieros anuales.	Contrato evaluado y suscrito con la SOA	Contrato suscrito	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	100%		-	-	
			Tarea 13: Seguimiento a la implementación de las recomendaciones derivadas del Órgano de Control Institucional-OCI, así como de las recomendaciones de la Sociedad Auditora-SOA, por parte de los Equipos Funcionales de la OA (Al cierre del 2018 y I, II, III Trimestre del 2019)	Reporte trimestral de seguimiento a la implementación de las recomendaciones remitidas a la SG	Reporte	4	0	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	5	125%		-	-	
			Tarea 14: Supervisión al Comité del Inventario de Bienes Anuales 2018	Reporte de la ejecución del Inventario de Bienes 2018 remitido a la SG	Documento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%		-	-	



EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PM	Ejecutado	Presupuesto 2019	% Avance
7. Actividades del Equipo Funcional de Recursos Humanos																								
1	OEI 06	AEI 6.2	Realizar las acciones de recursos humanos según la normativa vigente para fortalecer la gestión institucional	Número de acciones de recursos humanos realizadas	Acciones	45	3	3	3	3	3	6	3	3	4	3	4	6	44	98%	1 029 482	1 023 459		98,41%
			Tarea 1: Elaboración de las planillas del personal	Número de planillas elaboradas	Planillas	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	100%	-	-		-
			Tarea 2: Elaboración y actualización de documentos normativos vinculados a Recursos Humanos (Directivas, Lineamientos, Planes y actualización de reglamentos o directivas, entre otros)	Número de directivas o lineamientos propuestos o actualizados	Propuesta de Directivas/Lineamientos	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	3	150%	-	-		-
			Tarea 3: Gestión del Empleo (Incorporación, Control de Asistencia, Administración de Legajos u otros)	Porcentaje de personas con control vigente	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-		-
			Tarea 4: Implementación de procesos de Gestión del rendimiento y clima laboral para todo el personal de la entidad.	Número de procesos implementados	Informe	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	100%	-	-		-
			Tarea 5: Asesoría administrativa y/o asistencia técnica en Recursos Humanos	Número de asesorías y/o asistencias técnicas realizadas	Documentos	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3	75%	-	-		-
2	OEI 06	AEI 6.2	Elaboración e implementación del Plan de Desarrollo de Personas 2019	Propuesta de Plan de Desarrollo de las Personas - PDP 2019	Plan	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
				Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo de las Personas - PDP 2019	Porcentaje	100%	0	0	0	5%	12%	4%	4%	4%	42%	5%	16%	0%	96%	96%				
3	OEI 06	AEI 6.2	Elaboración e implementación del Plan de Bienestar Social 2019	Propuesta de Plan de Bienestar Social 2019	Plan	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
				Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social 2019	Porcentaje	100%	0	0	0	2%	10%	10%	15%	10%	15%	10%	13%	100%	100%					
4	OEI 06	AEI 6.2	Elaboración e implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 2019	Propuesta de Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 2019	Plan	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
				Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 2019	Porcentaje	100%	0	0	0	10%	10%	15%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	85%	85%				
8. Actividades del Equipo Funcional de Abastecimiento																								
1	OEI 06	AEI 6.4	Atención oportuna de los requerimientos de bienes y servicios de las áreas usuarias y con la implementación del Plan Anual de Contrataciones	Nivel de cumplimiento en la atención oportuna de los requerimientos de bienes y servicios	Porcentaje	100%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	10%	10%	5%	100%	100%	7 021 557	6 978 088		99,33%
			Tarea 1: Elaboración de órdenes de compra y servicios requeridos por las áreas usuarias	Porcentaje de cumplimiento en la emisión de órdenes de compra y servicios	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%				
			Tarea 2: Elaboración e implementación del Plan Anual de Contrataciones PAC 2019	Propuesta de Plan Anual de Contrataciones 2019	Plan	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
				Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contrataciones 2019	Porcentaje	100%	22%	11%	22%	20%	20%	4%	0	0	0	0	0	0	1	100%				
			Tarea 3: Inventario de activos fijos y existencias de almacén	Número de inventarios realizados	Número de Inventarios Realizados	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
			Tarea 4: Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios, Almacén y Control Patrimonial	Nivel de cumplimiento de acciones realizadas para la atención de bienes y servicios, almacén y control patrimonial	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

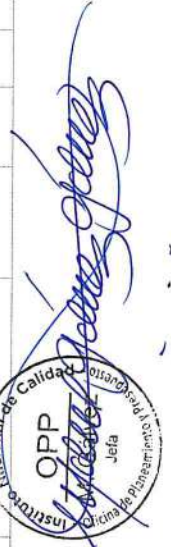


 M. Galvez
 Jefe
 Oficina de Planeamiento y Control


 OPP
 K. Huerto
 Coordinadora en Planeamiento Estratégico
 Oficina de Planeamiento y Control

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Prioritaria/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Méa Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	S	Oct	Nov	Dic	Total de Méa Física Ejecutada	% de Avance Anual	PM	Ejecutado	% Avance
9. Actividades del Equipo Funcional de Contabilidad																							
1	OEI06	AEI6.4	Realizar las acciones de contabilidad oportunamente para el adecuado cumplimiento de la normativa vigente (Estados financieros, encargos, arques, conciliaciones, entre otros)	Número de acciones de contabilidad realizadas	Acciones	310	27	28	25	26	25	22	29	27	32	33	28	31	333	107%		477 346	100.00%
			Tarea 1: Elaboración y presentación de los Estados Financieros y Presupuestarios para la Cuenta General de la República y presentación a DGCP (trimestral y anual) Mensual para OA 2018-2019	Número de Estados Financieros aprobados y presentados	EE FF y anexos	12	1	1	0	1	1	0	1	1	3	2	1	2	14	117%			
			Tarea 2: Supervisión y Control de Encargos Internos, Visados y Caja Chica- solicitar CCP, y registrar las fases del gasto hasta la rendición de cuentas.	Número de habilitaciones de encargos internos, visados, rendiciones de caja chica	Registro / Reportes	168	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	100%			
			Tarea 3: Control Previo - Revisión de la documentación sustentatoria de las OIC y OS para el devengado, planillas de remuneraciones, planillas CAS, Liquidaciones de BS, contratos, convenios y otros documentos previo al devengado.	Número de documentos registrados y revisados	Informe Mensual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 4: Procesar la documentación de gastos y emitir el Registro de Compras de acuerdo a la normativa de la SUNAT y remitir a EFT para su información a la SUNAT del crédito fiscal del IGV.	Número de reportes mensuales del registro de compra de acuerdo a la normativa vigente	Reporte mensual	12	1	1	0	1	1	1	2	1	1	2	1	1	13	108%			
			Tarea 5: Realizar arques expresivos de Copiación de Ingresos, Caja Chica, Carta Fianza y otros valores que hubieran en EFT Tesorería - Registro Contable de las acrendas de INACAL	Número de arques de caja chica, copiación de ingresos, cartas fianzas y otros valores	Informes	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 6: Conciliación del Marco Legal del Presupuesto (Directiva N°003-2016-EF/01 aprobado RD N°009-2016-EF/01 - Conciliación de Operaciones Reciprocas con las entidades del Estado - Conciliación con OPP sobre modificaciones y Ejecución presupuestaria en forma mensual	Reportes mensuales remitidos vía el SIAF al MEF	Reporte mensual	16	1	3	0	1	1	1	3	2	1	2	1	1	17	106%			
			Tarea 7: Realizar el Análisis de las cuentas patrimoniales, cuentas de gestión y las cuentas presupuestarias para sustentar los movimientos y saldos que muestran los EE FF.	Avance de conciliación de operaciones reciprocas cuentas del activo, pasivo y gestión (mensual)	Reporte mensual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 8: Participación en la Comisión de Inventarios Físico de Suministros y de Activos no financieros (Maquinarias, Equipos, muebles y enteros) a realizarse en forma anual	Acta de Conciliación DGCP remitida a la OA	Actas	4	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4	100%			
			Tarea 9: Revisión y conciliación de las cuentas corrientes - suscripción de actas de conciliación. Verificación de la copión de ingresos en forma diaria y mensual.	Reporte mensual conciliado y sustentado	Reporte mensual	12	1	1	0	1	1	0	1	1	3	1	1	2	13	108%			
			Tarea 10: Revisión y conciliación de las cuentas corrientes, las cuentas de Almacén y cuentas de bienes muebles, maquinarias y equipo - suscripción de actas de conciliación.	Actas de conciliación e informe final	Informes	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	5	250%			
			Tarea 11: Registro de la fase del devengado en el Módulo administrativo SIAF-SP Contabilizar las operaciones desde el compromiso, devengado y pago de todos los registros.	Número de conciliaciones remitidas	Actas	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 12: Copiación de Estado de Gestión y Ejecución Presupuestaria Ingresos y Gastos Mensual	Número de conciliaciones remitidas	Informes	12	1	1	0	1	1	0	1	1	3	3	2	3	17	142%			
			Tarea 13: Registro de la fase del devengado en el Módulo administrativo SIAF-SP Contabilizar las operaciones desde el compromiso, devengado y pago de todos los registros.	Reporte mensual de operaciones devengadas	Informes	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 14: Copiación de Estado de Gestión y Ejecución Presupuestaria Ingresos y Gastos Mensual	Reporte mensual conciliado y sustentado	Reporte mensual	12	1	0	0	1	1	1	2	1	2	2	2	2	15	125%			



OPP

 Oficina de Planeación y Presupuesto

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Més. Anual	Mes/Fecha Ejecución 2019												Total de Més. Física Ejecutada		Presupuesto 2019		
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance Anual	P.M.	Ejecutado	% Avance	
10. Actividades del Equipo Funcional de Tesorería																							
1	OEI06	AEI 6.4	Realizar las acciones de tesorería (conciliaciones, giros, captación de ingresos, declaraciones de impuestos) de acuerdo a la normativa vigente para fortalecer la gestión institucional	Número de acciones de tesorería desarrolladas	Acciones	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	100%	561 186	559 784	99,75%
			Tarea 1: Realizar conciliaciones bancarias y de cuentas de enlace y Elaborar la Programación del Calendario Mensual de Pagos	Número de conciliaciones bancarias presentadas y validadas y programación del calendario de pago	Conciliaciones/ cuentas de enlace/ calendario mensual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 2: Realizar los Giros de las Obligaciones de Pago	Reporte mensual de giros de las obligaciones de pago	Reportes	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 3: Ejecutar la captación de Ingresos Propios y otros ingresos	Número de reportes de captaciones de ingresos propios y otros ingresos	Reportes	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 4: Realizar el Pago y Declaración de impuestos y custodia de cartas fianzas	Número de declaraciones de impuestos y custodia de cartas fianzas	Declaraciones de impuestos y custodia de cartas fianza	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
11. Actividades del Equipo Funcional de Tecnología de la Información																							
1	OEI06	AEI 6.4	Asegurar la operatividad y disponibilidad de los servicios de Tecnología en el INACAL y el desarrollo y mantenimiento de software	Nivel de atención oportuna de los servicios tecnológicos	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	1 912 164	1 911 593	99,97%
2	OEI06	AEI 6.4	Ejecución de las actividades y proyectos del Plan Operativo Informático 2019 para Asegurar la operatividad y disponibilidad de los servicios tecnológicos	Nivel de cumplimiento del Plan Operativo Informático 2019	Porcentaje	100%	11%	16%	16%	5%	7%	4%	4%	2%	0%	2%	8%	1%	75%	75%	2 024 760	1 950 452	74,31%
12. Actividades de Inversiones de Optimización, de Ampliación Marginal, de Reposición y de Rehabilitación (IOARR)																							
1	OEI01	AEI 1.2	Adquisición de equipamiento de laboratorio, en la Dirección de Metrología - INACAL, distrito de San Isidro, provincia de Lima, departamento de Lima. IOARR Código Único N° 2359/55.	Número de Equipos	Equipo	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	48%			




EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física Ejecutada 2019												Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Presupuesto 2019 Ejecutado	% Avance
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			428 001	428 000	100,00%
13. Actividades de la Oficina de Control Institucional																							
1	OEI 06	AEI 6.4	Realizar las acciones de control interno en el marco de la normativa Vigente de la Contraloría General de la República	Número de acciones desarrolladas de control interno	Acciones	46	1	3	7	5	1	6	3	4	6	3	1	7	47	102%			
SERVICIOS DE CONTROL																							
			Tarea 1: Auditoría de Cumplimiento A	Número de auditorías realizadas	Documento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-			
			Tarea 2: Auditoría de Cumplimiento B	Número de auditorías realizadas	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1				
SERVICIOS DE CONTROL SIMULTÁNEO																							
			Tarea 3: Acciones de control a través de Arqueos realizados	Número de arqueos realizados	Documento	9	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	9	100%			
			Tarea 4: Implementación y Seguimiento a las Recomendaciones derivadas de los Informes de Control y su publicación en la Portal de Transparencia Estándar de la Entidad	Número de acciones de seguimiento a informe de auditoría	Documento	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6	100%			
			Tarea 5: Evaluación de Denuncias	Número de evaluaciones de las denuncias atendidas	Documento	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%			
			Tarea 6: Realizar las acciones para el cumplimiento de las funciones de la Comisión Especial de Cautela (CEC)	Número de acciones realizadas en cumplimiento de las funciones de la CEC	Documento	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	200%			
			Tarea 7: Evaluación de la Implementación del Sistema de Control Interno	Implementación del Sistema de Control Interno	Documento	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Tarea 8: Verificar el cumplimiento de la Normativa Externa de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N° 27806, D.S. N° 043-2003-PCM)	Número de acciones de control en cumplimiento de la Ley de Transparencia	Documento	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%			
			Tarea 9: Verificar el cumplimiento de la Normativa relacionada al TUPA y a la Ley del Servicio Administrativo	Número de acciones de control en cumplimiento de la Ley de Servicio Administrativo	Documento	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%			
			Tarea 10: Gestión Administrativa del OCI	Informe sobre la actuación en la gestión administrativa del OCI	Documento	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%			
			Tarea 11: Seguimiento de las Acciones para el tratamiento de los riesgos resultantes del Control Simultáneo	Número de acciones de control	Documento	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	100%			
			Tarea 12: Recopilar y Procesar Información para fines de control	Número de informes sobre el procesamiento de información para fines de control	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100%			



[Firma manuscrita]
 Jefe
 Oficina de Planeamiento y Evaluación
 Instituto Nacional de Calidad

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física Ejecutada 2019												Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	Presupuesto 2019		% Avance													
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			PIM	Ejecutado														
14. Actividades de la Oficina de Cooperación Internacional																																				
1	OEI 06	AEI 6.5	Gestionar y realizar las acciones de cooperación internacional para apoyar al posicionamiento y desarrollo técnico e institucional del INACAL	Número de acciones de Cooperación Internacional	Acciones	26	4	4	3	8	3	3	4	7	12	9	6	3	66	254%		391 223	389 786	94,52%												
I. Apoyar al posicionamiento técnico e institucional del INACAL a nivel nacional e internacional																																				
			Tarea 1: Realización de Ronda de Cooperantes	Número de reuniones con los cooperantes para apoyo técnico e institucional	Reuniones	2	2	1	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	13	650%																
			Tarea 2: Gestionar la inclusión de temas de interés del INACAL en las agendas de trabajo internacionales (bilaterales y multilaterales)	Número de documentos con temas vinculados a la IC	Documento	2	0	1	1	3	1	1	0	1	2	1	1	1	13	650%																
			Tarea 3 Realizar el seguimiento, monitoreo y control de los proyectos, programas, convenios y acuerdos internacionales asumidos por INACAL en coordinación con las DI y OA.	Número de reportes de seguimiento	Reportes	3	0	0	0	1	0	0	0	0	3	2	1	0	7	233%																
II. Contribuir al fortalecimiento del desarrollo técnico y humano del INACAL																																				
			Tarea 4: Gestionar la participación de profesionales del INACAL a reuniones, congresos, simposios, talleres, capacitaciones, pasantías, entre otros, financiada con cooperación a nivel nacional como internacional	Número de funcionarios del INACAL que participaron en reuniones, talleres, capacitaciones financiadas con cooperación	Personas	14	2	2	0	3	1	1	2	4	4	3	2	1	25	179%																
			Tarea 5: Gestionar ante la cooperación internacional el financiamiento de la participación de los funcionarios como miembros de ISO, IAAC, IAF, PAC, APLAC, ILAC, NCSLI, BIPM, ONIL, COPANT, IEC, entre otras, a nivel internacional.	Número de funcionarios del INACAL que participaron como miembros de organismos internacionales	Personas	4	0	0	1	0	0	0	2	1	2	1	1	0	8	200%		568 144	568 042	99,98%												
15. Actividades de la Oficina de Asesoría Jurídica																																				
1	OEI 06	AEI 6.4	Desarrollar acciones de asesoría jurídica en el marco de la normativa vigente (opiniones legales, elaboración de resoluciones, revisión de convenios, contratos, directivas, reglamentos, absolución de consulta, opinión de recursos de apelación y quejas, entre otros)	Número de acciones de asesoría jurídica realizadas	Acciones	561	41	52	45	59	62	65	67	67	67	71	61	42	699	125%																
			Tarea 1: Emisión de Informes Legales y Opinión solicitadas por los diversos órganos de la entidad	Número de informe legales.	Informe	240	7	21	19	17	19	17	26	22	26	37	20	13	244	102%																
			Tarea 2: Elaboración de proyectos de Resoluciones de Alta Dirección (Presidencia Ejecutiva, Secretaría General) y plurilaterales Oficina de Administración.	Número de proyectos de resoluciones	Proyecto de resoluciones	140	11	12	10	15	12	16	16	10	12	10	16	10	150	107%																
			Tarea 3: Elaborar y/o Revisión de proyectos de Convenios y/o Contratos y/o Adendas.	Número de Contratos / Convenios /Adendas.	Contratos / Convenios /Adendas	29	2	1	1	3	3	5	1	4	4	5	4	2	35	121%																
			Tarea 4: Absolución de Consultas solicitadas efectuadas por los diversos órganos de la Entidad	Número de medios electrónicos, memorandos y notas.	Documentos	72	7	8	5	14	12	11	14	15	12	12	10	8	128	178%																
			Tarea 5: Revisión de Proyectos Normativos e instrumentos legales.	Número de Directivas / Reglamentos revisados y/o modificados	Directivas / Reglamentos	20	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	32	160%																
			Tarea 6: Opinión legal sobre los recursos de apelación y quejas en diversas instancias de la entidad	Número de informes consolidados de las opiniones legales sobre los recursos de apelación y quejas	Documentos	4	2	1	1	1	2	2	2	3	2	0	0	0	16	400%																
			Tarea 7: Elaboración y revisión de proyectos normativos emitidos por el Congreso de la República.	Número de informes consolidados de las opiniones legales sobre proyectos normativos	Documentos	4	3	1	2	2	3	2	1	2	2	0	0	0	18	450%																
			Tarea 8: Seguimiento de los Convenios Nacionales / Internacionales.	Número de informes consolidados del seguimiento a los convenios	Documentos	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%																
			Tarea 9: Asistencia a comisiones designados por Resoluciones de Presidencia Ejecutiva, Secretaría General y/o Consejo de Trabajo.	Número de actas emitidas	Actas	48	6	5	4	5	8	8	4	8	6	5	8	5	72	150%																




EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS 2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada / Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Presupuesto 2019 Ejecutado	% Avance
16. Actividades de la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional																							
1	OEI 06	AEI 6.5	Fortalecer la cultura de la calidad a través de la elaboración e implementación del Plan de Comunicaciones de OCEI	Nivel de cumplimiento del Plan de Comunicaciones	Porcentaje	100%	0%	11%	5%	11%	14%	16%	19%	8%	5%	16%	22%	19%	146%	146%	2 028 022	1 994 651	98,35%
			Tarea 1 Actividades de promoción de la cultura de la calidad	Análisis del alcance y repercusión de las actividades	Actividades	37	0	4	2	4	5	6	7	3	2	6	8	7	54	146%			
			Aniversario Institucional		Evento	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	100%			
			Mes de la Calidad		Evento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	200%			
			División de las Actividades de la Cultura de la Calidad: Bando de la CALIDAD	BTL (Activación para difundir cultura de Calidad)	Evento	6	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	50%			
			Día de la Metrología		Evento	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Día de la Acreditación		Evento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Día de la Normalización		Evento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
			Olimpiada de Normalización		Evento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Workshops - Talleres de capacitación		Evento	8	0	0	0	1	1	2	2	1	1	1	1	1	11	138%			
			Seminario Regional - Talleres Regionales		Evento	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	100%			
			División de Campañas de Calibración de Balanzas		BTL	10	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	4	8	80%			
			División de la IC en eventos de terceros		Evento	5	0	4	1	2	1	1	3	2	1	5	3	1	24	480%			
			Tarea 2: Gestión de Prensa (A través de publicaciones por notas, entrevistas y gestiones con medios periodísticos)	Número de acciones de gestión de prensa	Publicaciones	175	67	39	8	21	49	31	38	23	38	30	63	61	468	267%			
			Tarea 3: Gestión en redes sociales	Crecimiento de usuarios en plataformas	Usuarios Alcanzados	175000	22258	20183	24556	24803	25732	26313	27254	28095	28502	29819	30520	31263	319598	183%			
			Tarea 4: Gestión Desarrollo WEB	Crecimiento de usuarios en plataformas	Visitas (Tráfico)	475000	19874	25088	28248	30393	32019	39192	38535	37555	42263	42963	40211	41650	435980	92%			
			Tarea 5: Monitoreo de los servicios que brinda el Centro de Información Documentaria - CID	Número de reportes de monitoreo al CID	Reporte	12	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	10	83%			
			Tarea 6: COMUNICACIÓN INTERNA (Realizar la elaboración y difusión de herramientas de comunicación interna que transmitan los logros y avances institucionales)	Número de acciones de comunicación interna	Acciones	234	2	9	12	36	38	36	50	41	44	46	44	49	407	174%			


 M. GARCÍA
 Jefa
 Oficina de Planeamiento



EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Prioritaria/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sat	Oct	Nov	Dic	Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Ejecutado	Presupuesto 2019	% Avance
17. Actividades de la Oficina de Estudios Económicos																								
1	OEI 02	AEI 5.1	Realizar estudios, reportes estadísticos, boletines y acciones que contribuyan en el desempeño de la infraestructura de la calidad	Número de Acciones de estudios económicos	Acciones	22	5	0	0	3	4	2	0	2	6	2	3	0	28	125%				
			Tarea 1: Elaboración del Boletín de los avances en materia de infraestructura de la calidad	Números de boletines elaborados	Boletines	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	100%				
			Tarea 2: Reportes estadísticos de los servicios de infraestructura de la calidad (IAM)	Número de reportes estadísticos culminados	Reportes	6	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	6	100%				
			Tarea 3: Elaboración de documentos técnicos solicitados por la Alta Dirección y Direcciones de Línea del INACAL	Número de documentos alejados	Documento	12	3	0	0	1	4	1	0	0	5	1	3	2	20	167%				
			Tarea 4: Estudio para identificar productos que el Perú produce y que tienen mayor potencial de ser exportados a los países con los cuales tenemos Tratados de Libre Comercio.	Número de estudios realizados	Estudio	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
			Tarea 5: Estudio de satisfacción de servicios del INACAL	Número de estudios realizados	Estudio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30%	25%	0,45	100%	100%				
2	OEI 02	AEI 5.1	Desarrollo del Primer Censo Nacional de Organismos de Evaluación de la Conformidad	Censo Nacional Trabajando	Censo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10%	10%	75%	95%	95%				



EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Ejecutado	% Avance
18. Actividades de la Dirección de Normalización																							
1	OEI 01	AEI 1.1	Elaboración y aprobación de Normas Técnicas Peruanas para establecer las especificaciones o requisitos de Calidad para la estandarización de los productos, procesos y servicios.	Número de Normas Técnicas Peruanas aprobadas	Normas técnicas	800	0	3	78	0	6	146	64	52	0	196	98	188	831	104%	2 833 788	2 814 719	99,33%
2	OEI 01	AEI 1.1	Auditoría del Servicio de Normalización por un Organismo Par Extrajero	Número de comités técnicos, subcomités, grupos internacionales y membrestas que participa la Dirección de normalización	Comités / membrestas	71	0	0	0	72	1	0	1	0	0	0	0	2	76	107%			
			Tarea 1: Participar en los comités técnicos y grupos internacionales en función a las prioridades nacionales de la NAM	Número de Comités Técnicos, Subcomités y Grupos Internacionales en que participa la DN	Comités	65	0	0	0	67	1	0	1	0	0	0	0	2	71	109%			
			Tarea 2: Generar las condiciones y capacidades para el desarrollo de NTP que su demanda es no cubierta a nivel nacional	Porcentaje de regiones que cuentan con Comités Técnicos de Normalización (CTN)	Porcentaje	83%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87%	87%	105%			
			Tarea 3: Mantener, fortalecer y acceder a membrestas plenas en Organizaciones Internacionales en materia de Normalización	Número de membrestas plenas vigentes	Membrestas	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100%			
3	OEI 01	AEI 1.1	Participar en reuniones de organismos internacionales asociadas a temas de normalización	Número de participaciones en foros, asambleas de organismos internacionales	Participaciones	8	0	2	0	0	1	0	1	1	5	1	1	0	12	150%			
			8 Participaciones en 8 viajes a asambleas internacionales, según detalle COPANT y su Consejo Directivo (01 viaje cada uno), PASC Congreso de Normas Técnicas del Área del Pacífico, ISO, IEC, FINCA - Foro de los Comités Nacionales IEC para las Américas, APEC SOM I y SOM III (01 viaje cada uno)			8	0	2	0	0	1	0	1	1	5	1	1	0	12	150%			
II. Operatividad de la Dirección de Normalización																							
4	OEI 01	AEI 1.1	Realizar actividades de difusión y promoción y elaborar guías en materia de normalización	Número de eventos de posicionamiento y guías elaboradas	Eventos / guías	26	0	1	3	2	5	4	5	4	6	4	8	9	51	196%			
			Evento de sensibilización denominado "Jueves Normalizador"			12	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	92%			
			Olimpiadas de Normalización Regional			1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	100%			
			Actividades por el Día Mundial de Normalización			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	100%			
			Día de Capacitación a los Presidentes y Secretarios de los Comités Técnicos de Normalización			1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	100%			
			Talleres de capacitación en Normas Técnicas			7	0	0	2	1	3	2	3	3	5	2	7	7	35	500%			
			Programa de Jóvenes Profesionales			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
			Taller final del Proyecto Regional PTB liderado por la DN denominado "Guía para presentar Normas Nacionales de productos de la biodiversidad como Borradores de Normas Internacionales".			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
			Tarea 4: Elaborar Guías de Asistencia Técnica sobre NTPs para instituciones públicas y privadas en el sector de industria manufacturera y/o gestión.	Número de guías de asistencia técnica sobre NTP	Guías	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	100%			



EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

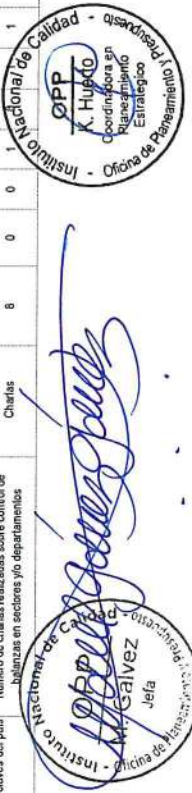
N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Prioritaria/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física Ejecutada 2019												Total de Meta Física Efectuada		Presupuesto 2019			
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance Anual	PIM	Ejecutado	% Avance		
19. Actividades de la Dirección de Acreditación																								
1	OEI.02	AEI.2.1	Realizar sesiones, auditoría interna, manteniendo las membresías vigentes y asegurado la operatividad de los servicios de acreditación para contribuir a la competitividad con productos y servicios de calidad certificada y acreditada.	Número de acciones para contribuir a la operatividad de los servicios de acreditación	Acciones	30	2	3	2	3	3	3	2	3	1	4	3	2	31	103%				
			Tarea 1: Mantener, fortalecer y acceder a membresías plenas en Organizaciones Internacionales en materia de Acreditación (AFLAC, IAF, IMAC, ILAC, PAC).	Número de membresías plenas vigentes	Membresías	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	5	100%		
			Tarea 2: Desarrollar sesiones del Comité Permanente de Acreditación (CPA).	Número de sesiones de Comité Permanente de Acreditación realizadas	Actas	24	2	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	2	29	121%		
			Tarea 3: Desarrollar la Auditoría Interna con ISO/IEC 17011.	Número de auditorías con la ISO/IEC realizadas	Auditoría	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	200%		
2	OEI.02	AEI.2.1	Realizar Evaluaciones a los Organismos de Evaluación de la Conformidad para el otorgamiento de la acreditación y evaluaciones inopinadas.	Número de evaluaciones a OEC realizadas	Evaluaciones	872	14	81	75	89	88	98	75	74	92	119	82	43	930	107%				
			Realizar Evaluaciones a Organismos de Evaluación de la Conformidad para el otorgamiento de la acreditación	Número de evaluaciones a OEC	Evaluaciones	789	14	81	72	80	81	88	73	66	77	103	76	42	853	108%				
			Tarea 4: Evaluaciones a laboratorios para su acreditación	Número de evaluaciones a laboratorios	Evaluaciones	556	11	60	53	52	56	63	48	41	61	75	50	28	598	108%				
			Tarea 5: Evaluaciones a organismos de inspección para su acreditación.	Número de evaluaciones a organismos de inspección	Evaluaciones	201	3	19	18	22	24	20	24	21	12	24	20	12	219	109%				
			Tarea 6: Evaluaciones a organismos de certificación para su acreditación	Número de evaluaciones a organismos de certificación	Evaluaciones	32	0	2	1	6	1	5	1	4	4	4	6	2	36	113%				
			Tarea 7: Evaluación para nuevas acreditaciones y Ampliaciones de las OEC acreditadas que pudieran requerir actualizar sus alcances.	Evaluaciones nuevas y ampliaciones de las OEC acreditadas.	Documento	74	0	1	3	15	7	3	11	6	2	15	17	8	88	119%				
			Realizar evaluaciones inopinadas a Organismos de Evaluación de la Conformidad	Número de evaluaciones inopinadas a OEC	Evaluaciones inopinadas	83	0	0	3	9	7	10	2	8	15	16	6	1	77	93%				
			Tarea 8: Evaluaciones inopinadas realizadas por el área de acreditación de laboratorios	Número de evaluaciones inopinadas realizadas a laboratorios	Evaluaciones	45	0	0	1	1	6	9	1	4	6	10	1	1	40	89%				
			Tarea 9: Evaluaciones inopinadas realizadas organismos de inspección	Número de evaluaciones inopinadas realizadas a organismos de inspección	Evaluaciones	31	0	0	2	7	1	0	1	3	8	4	5	0	31	100%				
			Tarea 10: Evaluaciones inopinadas realizadas organismos de certificación	Número de evaluaciones inopinadas realizadas a organismos de certificación	Evaluaciones	6	0	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0	6	100%				
3	OEI.02	AEI.2.1	Participación en reuniones internacionales y eventos de acreditación.	Número de reuniones y eventos vinculados a la acreditación	Reuniones / eventos	3	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	100%				
			Tarea 11: Participar en las reuniones de organismos regionales e internacionales de los cuales somos miembros (IAF-ILAC, IAC (2), PAC-PLAC).	Número de participaciones en reuniones de organismos regionales e internacionales	Participaciones	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	100%			
			Tarea 12: Organizar el día Mundial de la Acreditación	Número de eventos de acreditación realizados	Evento	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	100%			



[Firma manuscrita]
M. GARCÍA
Jefa
Oficina de Planeamiento y Presupuesto
Instituto Nacional de Calidad

EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS 2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Priorizada/Tarea	Indicador	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sat	Oct	Nov	Dic	Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Ejecutado	Presupuesto 2019	% Avance
20. Actividades de la Dirección de Metrología																							
1	OEI 03	AEI 3.1	Fortalecer la operatividad de los servicios metrologicos a nivel nacional para asegurar la calidad de los productos y servicios que se ofrecen a los consumidores	Número de acciones de metrología realizadas para mantener su operatividad	163	3	7	16	11	19	47	18	23	28	17	19	23	231	142%	6 408 045	6 053 227	94,45%	
			Tarea 1: Garantizar la operatividad de los laboratorios de la DM (personal, equipos de reposición, aire acondicionado, insumos, herramientas y otros).	Mantenimiento de los laboratorios de la DM para mantener los servicios de calibración	14	0	1	5	3	4	8	2	0	0	0	2	2	27	193%				
			Tarea 2: Mantener en óptimas condiciones los equipos utilizados para brindar los servicios de calibración	Mantenimiento de equipos para brindar servicios de calibración	25	0	2	2	0	9	7	1	7	0	0	2	0	30	115%				
			Tarea 3: Asegurar la trazabilidad al SI (Calibración y transporte de patrones al extranjero)	Número de patrones calibrados en el extranjero	10	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	0	0	7	70%				
			Tarea 4: Mantener el sistema de calidad en laboratorios: evaluación por pares, auditorías internas	Número de auditorías realizadas	6	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	3	7	117%				
			Tarea 5: Desarrollo de Materiales de Referencia Certificados	Número de Materiales de Referencia Certificados	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	100%				
			Tarea 6: Atender los servicios de Calibración fuera de los Laboratorios (vehículos, combustibles, palets, otros)	Número de servicios de calibración realizados en el interior del país	47	1	1	7	7	4	29	3	6	7	15	8	7	95	202%				
			Tarea 7: Realizar Intercomparaciones nacionales	Número de intercomparaciones realizadas	22	2	3	2	1	2	1	0	1	5	0	4	2	23	105%				
			Tarea 8: Realizar Ensayos de Aptitud	Número de Ensayos de Aptitud realizados	36	0	0	0	0	0	1	4	8	15	0	3	8	40	111%				
2	OEI 03	AEI 3.1	Participación en reuniones, foros, internacionales y realización de eventos vinculados a la metrología	Número de reuniones, foros y eventos de metrología	31	0	1	1	1	4	4	3	3	12	0	6	2	37	119%				
			Tarea 9: Mantener fortalecer y acceder a membresías plenas en organizaciones internacionales de metrología (BIPM, OIML, NCSL)	Número de membresías plenas vigentes	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	100%				
			Tarea 10: Participación en las actividades del SIM y BIPM	Número de participaciones en las actividades del SIM y BIPM	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3	150%				
			Tarea 11: Participación en las reuniones del OSTF	Número de participaciones en las reuniones de OSTF	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	100%				
			Tarea 12: Participación en grupos técnicos y Foros Internacionales	Número de participaciones en foros y grupos técnicos internacionales	9	0	1	1	0	1	1	2	1	2	0	1	0	10	111%				
			Tarea 13: Simposio de Metrología en el Perú (Día de la Metrología)	Número de simposios realizados	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100%				
			Tarea 14: Simposio Regional de Metrología	Número de simposios realizados	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	200%				
			Tarea 15: Capacitación de docentes universitarios en el país	Número de capacitaciones realizadas a docentes universitarios	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	4	100%				
			Tarea 16: Asistencia técnica a la industria (Programa MESURA)	Número de empresas visitadas	8	0	0	0	1	1	0	0	0	8	0	1	1	12	150%				
			Tarea 17: Elaboración y publicación de Normas Metrologías Penales	Número de normas metrologías publicadas	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	50%				
3	OEI 03	AEI 3.1	Realizar acciones de control metrologico para fortalecer la metrología legal	Número de acciones de metrología legal realizadas	17	0	0	3	0	1	1	2	1	2	3	0	6	19	112%				
			Tarea 18: Control metrologico en Balanzas (Campaña de verificación de balanzas)	Número de municipalidades con balanzas verificadas	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	60%				
			Tarea 19: Registro y seguimiento de control metrologico de instrumentos de medición (unidades de verificación metrologica - UVM)	Número de reportes de seguimiento de control metrologico	4	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	100%				
			Tarea 20: Implementar el control metrologico en sectores claves del país (Metrología legal - charlas de capacitación de balanzas)	Número de charlas realizadas sobre control de balanzas en sectores y/o departamentos	8	0	0	1	1	1	1	1	1	0	3	0	4	12	150%				



EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OE	AE	Actividad Operativa Priorizada/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Mets Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sat	Oct	Nov	Dic	Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	PIM	Ejecutado	% Avance	
21. Actividades de la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad																								
			Desarrollar servicios integrados IC para implementar estrategias que contribuyan con la mejora de la competitividad de la producción y comercialización de bienes y servicios (Recursos Humanos)	Número de acciones para implementar estrategias que contribuyen con la mejora de la competitividad	Acciones	56	0	3	4	4	2	9	5	3	7	0	0	0	37	66%				
1	OEI01	AEI5.1	Disenar, articular e implementar estrategias sectoriales que promuevan el uso de los servicios de la IC en las entidades públicas y privadas.	Número de estrategias sectoriales identificadas que promueven el uso de la IC	Estrategias	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
			Tarea 1: Realizar estrategias sectoriales de aplicación de los servicios IC articuladamente en la MIPYME, para promover la mejora de la productividad y exportación.	Número de estrategias para aplicar los servicios IC en la MIPYME	Estrategia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	100%		1 382 260	1 382 889	98,60%
			Tarea 2: Estrategias para aplicar los servicios IC articuladamente en las cadenas de valor de café y cacao en el marco del Proyecto "Mejora de la Calidad para las Exportaciones de Cacao y Café en Perú" ejecutado en el marco del Programa Manzana para Países (PCP) con ONUDI.	Estrategia para aplicar los servicios IC en la cadena de valor de café y cacao	Estrategia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%				
			Tarea 3: Estrategia para aplicar los servicios IC articuladamente en el marco del Proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la gestión de recursos naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos - INACAL-PTB, el cual se realiza en el marco de las actividades de MINAM.	Estrategias para aplicar los servicios IC en los temas ambientales	Estrategia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	100%				
			Tarea 4: Soporte a Compras MYPERU - asesoramiento para la implementación de los servicios integrados IC	Estrategia para soporte a Compras MYPERU	Estrategia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
2	OEI04	AEI.4.1	Fortalecimiento de capacidades en los recursos humanos de la Infraestructura de la calidad	Número de cursos dictados en temas vinculados a la Infraestructura de la Calidad	Cursos	35	0	1	0	2	1	3	5	3	6	4	8	6	39	111%				
			Número de Cursos y programas	Número de personas capacitadas o asistidas en temas de la IC	Personas fortalecidas en servicios NAM	437	0	2	24	25	19	77	44	45	121	47	147	52	603	138,0%				
			1. Fortalecimiento de capacidades internas NAM	N° de formadores expertos capacitados	Formadores expertos	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
			Tarea 5: Formación de Expertos técnicos metodólogos que apoyen el esquema de acreditación de laboratorios de calibración al interior del país, según regiones priorizadas.	N° de formadores expertos y evaluadores capacitados	Formadores expertos	40	0	0	0	0	0	42	5	0	1	2	87	3	140	350%				
			Tarea 6: Programa de docencia de expertos y evaluadores para el servicio de acreditación	N° de formadores expertos y evaluadores capacitados	Formadores expertos	335	0	0	0	22	15	32	35	43	110	32	35	24	348	104%				
			2. Fortalecimiento de capacidades externas NAM	N° de profesionales y técnicos que reciben capacitación	Profesionales	120	0	0	0	22	15	32	35	16	51	32	35	24	262	218%				
			Tarea 7: Programa de Especialización en Metrología	N° de formadores expertos capacitados	Formadores expertos	15	0	0	0	0	0	0	0	27	59	0	0	0	86	573%				
			Tarea 8: Formación de formadores expertos para apoyar a las MIPYME a implementar normas técnicas peruanas mediante las guías de aplicación	N° de profesionales capacitados	Profesionales capacitados	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%				
			Tarea 9: Cursos Virtuales implementados en la NTP-ISO 37001 "Sistema de Gestión Análisis de Riesgos", NTP/ISO 9339 "Gestión Integral de la MIPYME".																					



EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DIRECCIONES Y OFICINAS
2019

N°	OEI	AEI	Actividad Operativa Prioritaria/Tarea	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física Ejecutada 2019												Total de Meta Física Ejecutada	% de Avance Anual	Presupuesto 2019		% Avance
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			PIM	Ejecutado	
			3. Asistencia técnica			50	0	2	24	3	4	3	4	2	10	13	25	25	115	230%			
			Tarea 10: Elaboración de un Programa de Asistencia Técnica dirigido a OEICs, orientado al apoyo en las funciones de control y vigilancia de entidades reguladoras, fiscalizadoras u otras Autoridades nacionales	N° de profesionales de entidades reguladoras, fiscalizadoras u otras que recibieron Asistencia Técnica	Profesionales	50	0	2	24	3	4	3	4	2	10	13	25	25	115	230%			
3	OEI04	AEI4.2	Promover una cultura de la calidad en las entidades públicas, empresas y el ciudadano, mediante foros, talleres y medios digitales	N° de eventos realizados para promover la cultura de calidad	Eventos	17	0	2	4	2	1	6	0	0	1	1	2	2	21	124%			
			Promover una cultura de la calidad en las entidades públicas, empresas y el ciudadano, mediante foros, talleres y medios digitales	N° de ciudadanos, profesionales, empresarios que se interesan por los aspectos de la calidad de los bienes que consumen	Ciudadanos	4540	0	91	304	512	224	2027	0	0	50	195	85	715	4203	93%			
			Tarea 11: Promover en los ciudadanos que se interesan por los aspectos de la calidad de los bienes que consumen a través del Callapp y la operatividad del Bario INACAL	N° de ciudadanos que se interesan por los aspectos de la calidad de los bienes que consumen	Ciudadanos	4000	0	0	0	484	224	1930	0	0	0	0	0	666	3304	83%			
			Tarea 12: Promoción y difusión sobre los beneficios del uso de los servicios de la IC en los empresarios y profesionales de entidades públicas y estudiantes.	N° de empresarios, profesionales o estudiantes que se interesan por los aspectos de la calidad de los bienes y servicios que proveen	Empresarios, profesionales y estudiantes	360	0	34	261	0	0	0	0	0	0	80	0	13	368	108%			
			Tarea 13: Promover la importancia de las Servicios IC en Lima y provincias	Número de participantes en los talleres realizados para promover la importancia de la acreditación	Participantes	180	0	57	43	28	0	97	0	0	50	115	85	36	511	284%			
TOTAL DE PRESUPUESTO																					37 478 438	36 077 208	96,25%



[Firma manuscrita]
 Oficina de Planeamiento
 Instituto Nacional de Calidad

