



**INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD
- INACAL**

REPORTE DE SEGUIMIENTO ANUAL DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2019-2027 CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

SAN ISIDRO - 2025

PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Calidad (INACAL) es el ente rector y máxima autoridad técnico-normativa del Sistema Nacional para la Calidad (SNC); responsable de su funcionamiento en el marco de lo establecido en la Ley N° 30224, “Ley que crea el Sistema Nacional para la Calidad y el Instituto Nacional de Calidad”, se constituye sobre los pilares de la normalización, acreditación y metrología; y articuladamente con desarrollo estratégico de la calidad identifica la demanda y oportunidades de la Infraestructura de la Calidad. Asimismo, el Sistema Nacional para la Calidad tiene por finalidad promover y asegurar el cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad (PNC) con miras al desarrollo y competitividad de las actividades económicas y la protección del consumidor.

Son competencias del INACAL la normalización, acreditación y metrología acorde con lo previsto en las normas que regulan las materias respectivas, y en el marco del Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC), y los acuerdos internacionales y de integración sobre la materia de los que el Perú es parte, así como la promoción de una cultura que contribuya a la adopción de prácticas de gestión de la calidad y al uso de la Infraestructura de la Calidad.

El PEI 2019-2027, fue aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 023-2024-INACAL/PE, en cumplimiento de la Guía para el Planeamiento Institucional de CEPLAN, se constituye como documento orientador para la gestión institucional de mediano plazo del INACAL, estableciendo la ruta y estrategias que se han diseñado para alcanzar los objetivos propuestos y, por ende, cumplir el rol de ente rector del Sistema Nacional para la Calidad, lo que contribuye a la mejora de la competitividad y a la cultura de la calidad en los actores públicos y privados, así como en la academia y la sociedad civil.

El PEI consta de 05 objetivos estratégicos institucionales medidos a través de 05 indicadores y 09 acciones estratégicas institucionales (con 15 indicadores). De ellos, tres (3) objetivos estratégicos institucionales (OEI) responden al rol fundamental de la institución y se vincula al Eje 4 “Reactivación económica” de la Política General de Gobierno para el presente mandato presidencial. Adicionalmente, dos (2) objetivos estratégicos institucionales (OEI) se encuentran orientados a continuar fortaleciendo la gestión institucional y la gestión de riesgo de desastres del INACAL.

En ese sentido, en el marco de los lineamientos establecidos en la “*Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN*” del CEPLAN¹ se realizó el Reporte de Seguimiento Anual del PEI 2019-2027 correspondiente al año 2024 que muestra el desempeño de indicadores de los objetivos y las acciones estratégicas institucionales ejecutadas en el año 2024, en base a la información proporcionada y validada por las direcciones y oficinas del INACAL el mismo que fue registrado en el aplicativo de CEPLAN V.01, a continuación se detalla los principales resultados:

En relación al Objetivo Estratégico Institucional 01 “*Incrementar la oferta de los bienes y/o servicios con Infraestructura de la Calidad por parte de las entidades públicas y privadas*”, en el año 2024 se ha superado la meta del indicador del objetivo en más del 100% debido al incremento de empresas certificadas en 4 981 respecto al año base 2017 (1 981 empresas certificadas) lo que refleja un crecimiento de las empresas que se han certificado en alguna ISO, siendo más representativas las empresas que se certificaron en la ISO 9001: Sistema de Gestión de Calidad (56%). Esta implementación genera un impacto positivo en las empresas dado que mejora la mayor eficiencia y ahorro de costes al eliminar desperdicios, optimización del flujo de trabajo y la mejora en la satisfacción de los clientes.

¹ Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 0056-2024/CEPLAN/PCD, aprueba la Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN.

Asimismo, al cierre del 2024 a nivel de acciones estratégicas se alcanzó una ejecución del 104% (399) Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados respecto a la meta programada en el año 2024 y a su vez superando la meta en 132% respecto al año base del 2017 (172); además, se brindaron 5 354 servicios de calibración solicitados por la industria, sector empresarial y entidades públicas, destacando la mayor demanda por parte de empresas de servicio de los laboratorios de Longitud y Ángulo (17,63%), el laboratorio de Potencia y Energía (17,50%), laboratorio de Masa (13,49%), entre otros, obteniendo una ejecución del 97% respecto a lo programado.

Además, se han autorizado a 08 Unidades de Verificación Metrológica (UVM) nuevas, obteniendo con ello un acumulado de 59 UVM habilitadas y reconocidas de los 88 reconocimientos otorgados por el INACAL para la verificación de instrumentos de medición: medidores de agua, energía eléctrica, medidores de gas, vehículos tanque y balanzas de uso comercial sujetos a control metrológico, lo que permite asegurar la salud y seguridad del consumidor en el marco de la Metrología Legal.

Respecto, al Objetivo Estratégico Institucional 02 “*Incrementar el uso de los servicios de la IC a nivel nacional por parte de las entidades privadas*”, la medición de los indicadores de las acciones estratégicas recoge los resultados de la Encuesta Nacional de Empresas (ENE) del Ministerio de la Producción, pero en el 2024 no fue realizada; por lo tanto, no se cuenta con información precisa para el periodo de análisis. Sin embargo, con la finalidad de contribuir a la competitividad de las empresas y dar soporte a las entidades públicas en sus funciones de control y vigilancia a nivel nacional, se fortaleció los servicios digitales, como la venta virtual de normas técnicas para brindar facilidades de acceso a los servicios de Infraestructura de la Calidad, y se realizaron coordinaciones con la Central de Compras Públicas – Perú Compras y el Ministerio de Economía y Finanzas con la finalidad de presentar nuevos hitos en la actualización del Plan Nacional de Competitividad y Productividad e indicadores que permita medir el impacto de esta medida de política en las compras públicas.

El Objetivo Estratégico Institucional 03 “*Incrementar la cultura de la calidad en la ciudadanía*”, en el año 2024 se incorporó data de la promoción de los servicios y plataformas web que brindó el Centro de Información y Documentación (CID) a los usuarios del INACAL a través de Biblioteca Virtual, Tienda Virtual, “Normas Libres”, “Sala de Lectura Virtual”, consultas de manera presencial, por el canal telefónico y correo electrónico. Asimismo, se realizó actividades de difusión y promoción de los beneficios del uso de servicios de la Infraestructura de la Calidad por parte del ciudadano. Cabe resaltar que el 82.88% de encuestados refiere que la calidad es el atributo más importante en su decisión de compra, el resultado se obtiene como insumo la base de datos del reporte de la encuesta de satisfacción a los ciudadanos que asistieron a las actividades, campañas y eventos realizados por las direcciones de línea.

De igual manera la AEI 03.1 se mide por el porcentaje de ciudadanos que manifiestan su interés en usar la calidad en sus decisiones de consumo, obteniendo como resultado que el 64% de los encuestados indica que definitivamente prioriza la calidad antes que el precio y otros atributos cuando realiza una compra, para ello a través de las actividades operacionales se realizan estrategias comunicacionales de difusión de los beneficios que brinda el uso de los servicios de la Infraestructura de la Calidad y promoción de la cultura de la calidad, a su vez del conjunto de las intervenciones de difusión realizadas participaron aproximadamente 19 839 personas en los eventos efectuados o promovidos por las direcciones de línea.

Respecto al Objetivo Estratégico Institucional 04 “*Fortalecer la Gestión Institucional*”, tiene como acción estratégica la *Gestión institucional eficaz, eficiente y moderna del INACAL* que se mide por el avance en la mejora a la gestión por procesos implementadas conforme a la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, en la implementación de un universo de 17 oportunidades de mejora identificadas en el marco del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 se han atendido 12 lo que equivale a un 71% de mejora; asimismo, al cierre del 2024 se contó con 04 Sistemas de Gestión implementados y certificados que permiten al INACAL garantizar el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus usuarios y partes interesadas, asegurando la confiabilidad, disponibilidad e integridad de la información que genera en sus procesos, dentro de un marco de cultura de

integridad institucional. Entre las ISO/UNE implementadas, se tienen la ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad, ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno, UNE 93200 Carta de Servicios. Asimismo, se cuenta con auditorías de Verificación aprobadas como la ISO 14064-1 Huella de carbono y la ISO 26000 Responsabilidad Social.

Respecto al Objetivo Estratégico Institucional 05 *“Implementar la gestión interna de riesgos de desastres en el INACAL”*, se han implementado acciones del Plan de Prevención de riesgo y Desastres 2022 -2024, a su vez se sensibilizaron a los servidores civiles del INACAL a través de 24 eventos en el que se capacitaron un promedio de 117 personas en diversos temas referidos a la gestión del riesgo de desastres, que representa un 87% de personas capacitadas en el 2024, asimismo, se realizó el Diagnóstico Estratégico de Seguridad y Defensa Nacional del INACAL 2024, se aprobó el “Plan de Seguridad de la Sede Desconcentrada 1 del INACAL.

En adelante, se muestra el Reporte de Seguimiento Anual del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2027 correspondiente al año 2024 del aplicativo de CEPLAN, de manera resumida se muestra los resultados obtenidos a nivel de los indicadores de las acciones estratégicas institucionales.

**ANEXO B-7:
REPORTE DE SEGUIMIENTO ANUAL DEL
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)
2019-2027 CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024**

Anexo B-7
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2020 - 2027
 Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
 Sector : 38 - PRODUCCION
 Pliego : 244 - INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

| Código | Denominación | UE | Unidad de Organización | Relevancia | Sentido Esperado | Tipo de Agregación | Línea Base | | Logro Esperado | | | | | | | | | Valores Obtenidos | | | | | | | | Avance Tipo I (%) | | | | |
|------------------|---|--------------------------------|---|---------------|------------------|--------------------|------------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|-------------------|------|----------|------|----------|----------|----------|----------|-------------------|--------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | Año | Valor | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2023 | | 2024 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | Sem. | Anual | Sem. | Anual | Sem. | Anual | Sem. | Anual | Sem. | Anual | Sem. | Anual | Sem. | Anual |
| OEI.01 | INCREMENTAR LA OFERTA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS CON INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD POR PARTE DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS. (PRIORIDAD:1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.OEI.01 | Porcentaje de empresas y entidades públicas que implementan el Sistema de Gestión. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.06-OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS | Muy relevante | Ascendente | No Acumulado | 2018 | 5.00 | 15.00 | 20.00 | 25.00 | 30.00 | 35.00 | 40.00 | 45.00 | 50.00 | - | 28.00 | - | 40.94 | - | 31.90 | - | 100.00 | 0.00 | 151.44 | - | 100.00 | 0.00 | 100.00 |
| AEI.01.01 | ACREDITACIÓN OPORTUNA Y ORIENTADA A LA DEMANDA DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD (OEC). (PRIORIDAD:1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.01.01 | Porcentaje de incremento de OEC acreditados. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.04-DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN | Muy relevante | Ascendente | Acumulado | 2017 | ND | 35.00 | 40.00 | 68.00 | 84.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | ND | 39.00 | ND | 52.90 | ND | 84.00 | 91.90 | 100.00 | 115.70 | 132.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| IND.02.AEI.01.01 | Porcentaje de expedientes resueltos dentro del plazo normado en el proceso correspondiente a la acreditación de la OEC. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.04-DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN | Muy relevante | Ascendente | Acumulado | 2017 | ND | 40.00 | 50.00 | 60.00 | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | ND | 70.00 | ND | 53.00 | ND | 68.00 | 53.00 | 49.00 | 76.70 | 92.00 | 75.71 | 70.00 | 95.88 | 100.00 |
| AEI.01.02 | SERVICIOS METROLÓGICOS OPORTUNOS Y ORIENTADOS A LA DEMANDA PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS. (PRIORIDAD:1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.01.02 | Número de servicios de calibración brindado a las entidades públicas y privadas. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.05-DIRECCIÓN DE METROLOGÍA | Muy relevante | No Definido | Máximo permisible | 2017 | 7,599.00 | 8,550.00 | 8,650.00 | 8,750.00 | 7,100.00 | 5,500.00 | 5,650.00 | 5,800.00 | 5,850.00 | ND | 5,296.00 | ND | 6,830.00 | ND | 5,660.00 | 2,629.00 | 5,318.00 | 2,657.00 | 5,354.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| IND.02.AEI.01.02 | Porcentaje de unidades de verificación metrológica (UVM) evaluadas y reconocidas. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.05-DIRECCIÓN DE METROLOGÍA | Muy relevante | Ascendente | Acumulado | 2017 | ND | 50.00 | 60.00 | 70.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | ND | 100.00 | ND | 100.00 | ND | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| AEI.01.03 | NORMAS TÉCNICAS PERUANAS (NTP) U OTROS DOCUMENTOS DE NORMALIZACIÓN ORIENTADOS A LA DEMANDA DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS. (PRIORIDAD:1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.01.03 | Tasa de crecimiento porcentual de la adquisición de Normas Técnicas Peruanas (NTP) por parte de las entidades públicas y privadas | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.06-OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS | Relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | ND | 14.0000 | 19.0000 | 24.0000 | 29.0000 | 33.0000 | 35.0000 | 37.0000 | 38.0000 | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| IND.02.AEI.01.03 | Porcentaje de MIPYME que hacen uso de alguna norma técnica. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.06-OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2017 | 0.19 | 21.60 | 22.60 | 23.60 | 24.60 | 25.60 | 26.60 | 27.60 | 28.00 | ND | ND | ND | 15.20 | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| AEI.01.04 | FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN MATERIA IC DE MANERA EFECTIVA EN LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS. (PRIORIDAD:1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.01.04 | Porcentaje de técnicos y profesionales formados como especialistas que ejecuten servicios vinculado a la Infraestructura de la Calidad. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.06-DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD | Relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | ND | 20.00 | 30.00 | 40.00 | 50.00 | 50.00 | 51.00 | 52.00 | 53.00 | ND | 20.00 | ND | 30.00 | ND | 49.00 | 68.75 | 71.00 | 66.00 | 92.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| OEI.02 | INCREMENTAR EL USO DE LOS SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD A NIVEL NACIONAL POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS. (PRIORIDAD:2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.OEI.02 | Porcentaje de MIPYME que hacen uso de al menos de un servicio de la Infraestructura de la Calidad. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.06-OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS | Muy relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | ND | 21.00 | 22.00 | 23.00 | 24.00 | 25.00 | 26.00 | 27.00 | 28.00 | - | ND | - | 15.20 | - | ND | - | ND | 0.00 | ND | - | ND | 0.00 | ND |
| AEI.02.01 | INICIATIVAS PARA EL MAYOR USO Y DESARROLLO DE LA IC POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS. (PRIORIDAD:2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.02.01 | Porcentaje de MYPE que participan en Compras MYPerú vienen implementando el sistema de gestión de la NTP 933.961:2017 Gestión Integral de la MIPYME u otro Sistema de Gestión de Calidad. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.06-DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2017 | ND | 3.00 | 5.00 | 7.00 | 10.00 | 10.00 | 11.00 | 11.00 | 11.00 | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | |
| IND.02.AEI.02.01 | Porcentaje de MIPYME manufacturera que hace uso de al menos un servicio de Infraestructura de la Calidad. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.06-OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS | Relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | ND | 21.00 | 22.00 | 23.00 | 24.00 | 25.00 | 26.00 | 27.00 | 28.50 | ND | ND | ND | 20.40 | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| AEI.02.02 | INICIATIVAS PARA EL MAYOR USO Y DESARROLLO DE LA IC COMO SOPORTE A LAS FUNCIONES DE CONTROL Y VIGILANCIA ORIENTADA A LA DEMANDA DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS. (PRIORIDAD:2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.02.02 | Número de iniciativas que promueven la aplicación de servicios integrados de la IC en las entidades públicas. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.06-DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD | Muy relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | 2.00 | 5.00 | 6.00 | 8.00 | 9.00 | 11.00 | 13.00 | 14.00 | 15.00 | ND | 5.00 | ND | 6.00 | ND | 8.00 | 9.00 | 9.00 | 7.00 | 11.00 | 100.00 | 100.00 | 63.64 | 100.00 |
| OEI.03 | INCREMENTAR LA CULTURA DE LA CALIDAD EN LA CIUDADANÍA. (PRIORIDAD:3) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.OEI.03 | Porcentaje de ciudadanos que reconocen la importancia de la calidad en sus decisiones de consumo. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.07-OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL | Relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | 62.00 | 66.00 | 68.00 | 70.00 | 71.00 | 72.00 | 73.00 | 74.00 | 74.00 | - | 65.00 | - | 82.37 | - | 82.31 | - | 83.00 | 0.00 | 82.88 | - | 100.00 | 0.00 | 100.00 |
| AEI.03.01 | CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN EFICACES PARA INCREMENTAR UNA CULTURA DE CALIDAD EN EL CIUDADANO. (PRIORIDAD:3) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.03.01 | Porcentaje de ciudadanos que participan en las campañas de difusión del INACAL manifiestan interés en usar la calidad en sus decisiones de consumo. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.07-OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL | Relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | ND | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 76.00 | 77.00 | 78.00 | 79.00 | 79.00 | ND | 65.00 | ND | 62.00 | ND | 62.00 | 61.00 | 63.00 | 67.69 | 63.50 | 80.26 | 82.89 | 87.91 | 82.47 |
| OEI.04 | FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL. (PRIORIDAD:4) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.OEI.04 | Índice de efectividad de la modernización de la gestión institucional. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.04-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO | Relevante | No Definido | Máximo permisible | 2017 | 0.1000 | 0.6200 | 0.8000 | 1.0000 | 0.8800 | 0.8900 | 0.9900 | 1.0000 | 1.0000 | - | 0.5700 | - | 0.5700 | - | 0.6700 | - | 0.8800 | 0.0000 | 0.8800 | - | 100.0000 | 100.0000 | 100.0000 |
| AEI.04.01 | GESTIÓN INSTITUCIONAL, EFICAZ, EFICIENTE Y MODERNA. (PRIORIDAD:4) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.04.01 | Número de normas de gestión NTP/ISO/IEC/UNE implementadas en el INACAL. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.04-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO | Muy relevante | Ascendente | Acumulado | 2017 | 1.00 | 5.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | ND | 4.00 | ND | 4.00 | ND | 5.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| IND.02.AEI.04.01 | Porcentaje de mejoras a la gestión por procesos implementada conforme a la Norma Técnica N° 001-2018-SGP. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.04-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2017 | ND | 30.00 | 50.00 | 70.00 | 71.00 | 72.00 | 73.00 | 74.00 | 75.00 | ND | 43.00 | ND | 43.00 | ND | 43.00 | 71.00 | 71.00 | 71.00 | 71.00 | 100.00 | 100.00 | 98.61 | 98.61 |
| OEI.05 | IMPLEMENTAR LA GESTIÓN INTERNA DE RIESGOS DE DESASTRES EN EL INACAL. (PRIORIDAD:5) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.OEI.05 | Porcentaje de implementación de la gestión de riesgos de desastres. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.01-GERENCIA GENERAL | Relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | ND | 40.00 | 60.00 | 80.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | - | 30.00 | - | 66.00 | - | 80.00 | - | 100.00 | 0.00 | 100.00 | - | 100.00 | 0.00 | 100.00 |
| AEI.05.01 | IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LAS INSTALACIONES DEL INACAL. (PRIORIDAD:5) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.05.01 | Número de documentos aprobados que contiene la identificación y prevención del riesgo de desastres en la entidad. | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.01-GERENCIA GENERAL | Relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | ND | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | ND | 1.00 | ND | 1.00 | ND | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 1.00 | 1.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| IND.02.AEI.05.01 | Porcentaje de servidores civiles capacitados en el INACAL en temas de gestión de riesgos de desastre | 001632-ADMINISTRACION - INACAL | 02.02.01-GERENCIA GENERAL | Relevante | Ascendente | No Acumulado | 2017 | ND | 40.00 | 60.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 96.00 | 97.00 | ND | 31.00 | ND | 66.00 | ND | 89.00 | 74.00 | 87.00 | 61.00 | 90.00 | 87.06 | 100.00 | 67.78 | 100.00 |

IGI: 73.3

NOTA :
 1. (*) Indicador sin registro de campos RELEVANCIA y/o TIPO DE AGREGACIÓN.
 2. (**) El cálculo de avance porcentual incluye una división por cero.
 3. Se han ajustado todos los valores de avance porcentual al rango de -100 a 100.
 4. Para calcular el avance porcentual de indicadores NO ACUMULADO, se compara la línea base (LB) con el logro esperado para el año reportado (LE_i). Si la diferencia es negativa o cero, se usará el logro esperado del primer año (LE_1) en vez de la LB, a menos que el reporte corresponda al primer año del periodo PEI, en cuyo caso se empleará la fórmula de avance tipo I.

| Año: 2024 | [0%-75%> | [75%-95%> | ≥95% | |
|--------------------------|----------|-----------|------|----|
| Objetivos | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Indicadores de Objetivos | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Acciones | 0 | 1 | 6 | 6 |
| Indicadores de Acciones | 0 | 1 | 10 | 10 |

ALERTAS IDENTIFICADAS

La medición de los indicadores de las acciones estratégicas recoge los resultados de la Encuesta Nacional de Empresas (ENE) del Ministerio de la Producción, pero en el 2024 no fue realizada; por lo tanto, no se cuenta con información precisa para el periodo de análisis. Sin embargo, con la finalidad de contribuir a la competitividad de las empresas y dar soporte a las entidades públicas en sus funciones de control y vigilancia a nivel nacional, se fortaleció los servicios digitales, como la venta virtual de normas técnicas para brindar facilidades de acceso a los servicios de Infraestructura de la Calidad.

Ultima actualización 26/03/2025 18:10:09

Editar

Guardar