



**INACAL**  
Instituto Nacional  
de Calidad



# Dirección de **DESARROLLO ESTRATÉGICO DE CALIDAD**

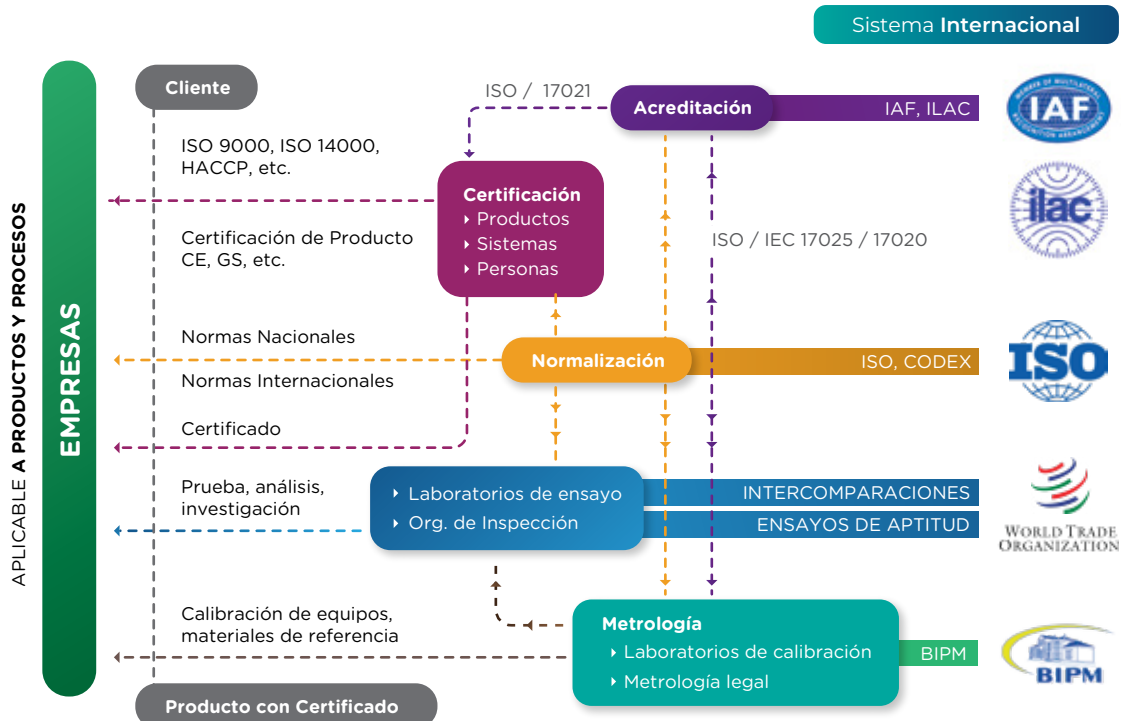
La Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad es una Dirección de Línea del Instituto Nacional de Calidad (INACAL) que orienta y articula la provisión, adecuada y oportuna, de servicios integrados de la Infraestructura de la Calidad<sup>1</sup> (IC), con el propósito de contribuir a mejorar la competitividad de las actividades económicas, así como a la protección del consumidor y del medio ambiente.

La DDE promueve una adecuada gestión e implementación de la Política Nacional para la Calidad en coordinación con otras entidades públicas y privadas.

La DDE tiene a su cargo la identificación de la demanda, las brechas de calidad y oportunidades de desarrollo de la Infraestructura de la Calidad. Asimismo, desarrolla estrategias de intervención, en coordinación con los otros órganos de línea del INACAL, para contribuir con la mejora de dicha la competitividad y protección al consumidor



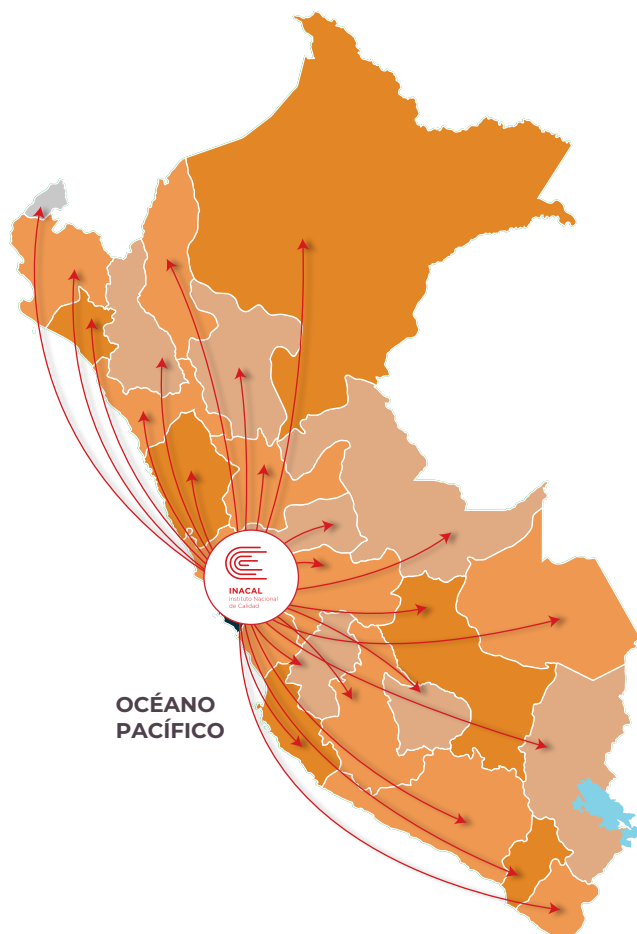
## INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD



<sup>1</sup> Infraestructura de la Calidad: Abarca la totalidad de instituciones, procesos y servicios del sector público y privado en los componentes Normalización, Reglamentos Técnicos, Evaluación de la Conformidad, Metrología y Acreditación incluyendo los procesos que los interconecta y el marco político que los organiza, que se utilizan para el aseguramiento de la calidad de productos, servicios y procesos y que así contribuyen a la competitividad de la economía así como a la protección del consumidor, salud y medio ambiente.

## ACCIONES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD

- ▶ Interactuar con los actores públicos y privados para identificar la demanda de los sectores productivos y diseñar servicios integrados de IC.
- ▶ Desarrollar programas para apoyar a las MIPYMEs, cadenas productivas y clusters a fin de incrementar el uso de los servicios de la IC a nivel nacional.
- ▶ Promover el uso y coordinar el desarrollo de los servicios de la IC en los ámbitos de acción de los Gobiernos Regionales y Locales.
- ▶ Desarrollar programas con la oferta integrada de la IC para apoyar al sector público y privado en todo el país.
- ▶ Coordinar con los Gobiernos Regionales y Locales el apoyo de la Dirección de Metrología del INACAL para el cumplimiento de la función fiscalizadora en materia de metrología legal.



- ▶ Promover el uso de la IC en el ámbito de las compras públicas.
- ▶ Apoyar a las autoridades competentes en sus funciones de control y vigilancia para el cumplimiento de los reglamentos técnicos.
- ▶ Promover programas para apoyar la creación y el fortalecimiento de Organismos de Evaluación de la Conformidad.
- ▶ Promover el uso de la Normalización, Acreditación y Metrología en las entidades que desarrollan investigación, innovación y las que impulsan el uso de nuevas tecnologías entre los productores, empresas, asociaciones y cooperativas.
- ▶ Coordinar el desarrollo de la Normalización, Acreditación y Metrología en función a las nuevas tendencias globales de desarrollo sostenible para brindar soporte al desarrollo de iniciativas de innovación.

## ACCIONES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD PARA PROMOVER EL USO DE LA IC Y LA CULTURA DE LA CALIDAD EN EL PERÚ

- ▶ Promover que el Estado, empresas, organizaciones de la sociedad civil, centros de estudio y ciudadanos reconozcan los beneficios de la calidad y la importancia del rol de la IC.
- ▶ Establecer mecanismos de difusión, capacitación y asistencia técnica a la industria en materia de IC en coordinación con las Direcciones de Normalización, Acreditación y Metrología.
- ▶ Promover la transferencia de capacidades técnicas a docentes de Centros de Formación Universitaria e Institutos Técnicos en las materias de IC.
- ▶ Fomentar la transferencia de conocimiento en materia de la IC al Estado, empresas, organizaciones de la sociedad civil, centros de estudios y ciudadanos para dotar de recursos humanos que hagan posible una cobertura nacional de los servicios de IC con participación del sector privado.
- ▶ Promover acciones de fortalecimiento de capacidades a los laboratorios de ensayo, calibración y de investigación, a través de la capacitación y asistencia técnica otorgada por el INACAL.



PERÚ Ministerio de la Producción

f /inacalperu

@INACALPERU

INACAL

@inacalperu



INACAL  
Instituto Nacional  
de Calidad

Calle Las Camelias 817, San Isidro,  
Lima 27, Perú | Central: (51-1) 640 8820  
[www.inacal.gob.pe](http://www.inacal.gob.pe)