



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

CARTA DE SERVICIOS

Resultado de Indicadores

Julio 2020

NOTA: Debido al aislamiento social decretado por el gobierno para evitar la propagación de la pandemia de COVID-19, algunas atenciones del mes de julio estuvieron restringidas, por lo cual, solo publicamos indicadores de los servicios vinculados a los compromisos 2, 3 y 5 de la carta de servicios.

Perú, calidad que deja huella.

Compromiso N° 02

Atender en un plazo máximo de dos (02) horas, al menos al 80% de usuarios que realicen solicitudes de cotizaciones vía correo electrónico de de normas técnicas internacionales presentadas hasta las 10:30 h, siempre que no excedan de quince (15) por solicitud.

INDICADOR

Porcentaje de solicitudes recibidas vía correo electrónico de normas técnicas internacionales atendidas dentro del plazo establecido (02 horas).



META

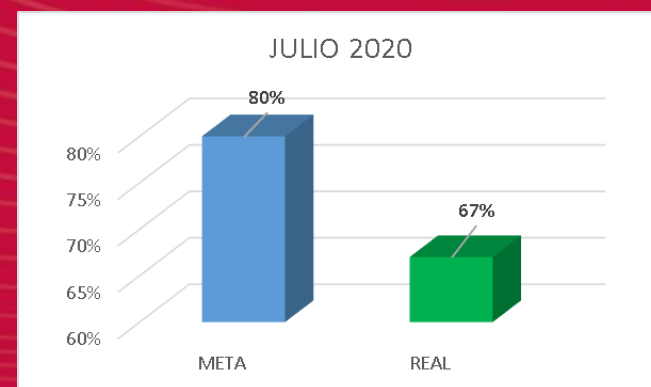
Atender en el plazo establecido al menos al 80% de usuarios que realicen solicitudes de cotizaciones de normas técnicas internacionales, presentadas hasta las 10:30 h, siempre que no excedan de quince (15) por solicitud.



RESULTADO

67% de solicitudes de cotizaciones de normas técnicas internacionales atendidas dentro del plazo establecido

Total de solicitudes ingresadas: 03
Total de solicitudes atendidas
Dentro del plazo establecido : 02



Compromiso N° 03

Atender en un plazo máximo de un (01) día hábil, al 100% de los usuarios que realizan solicitudes de cotizaciones vía correo electrónico de Normas Técnicas Internacionales, presentadas en horario posterior a las 10.30 am

INDICADOR

Porcentaje de solicitudes de cotizaciones recibidas vía correo electrónico de normas técnicas internacionales atendidas dentro del plazo establecido. (01 día hábil)



META

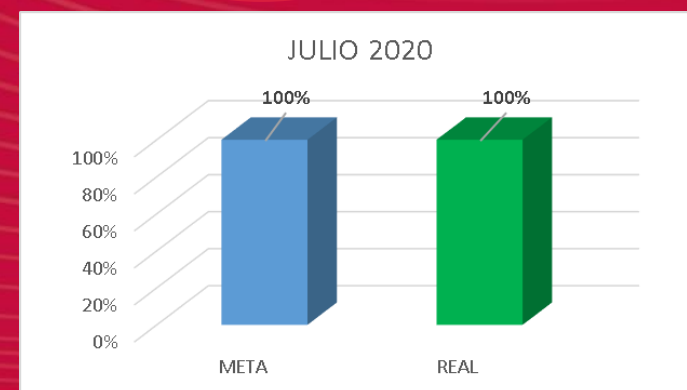
Atender en el plazo establecido al 100% de usuarios que realicen solicitudes de cotizaciones vía correo electrónico de normas técnicas internacionales, presentadas posterior a las 10:30 h



RESULTADO

100% de solicitudes de cotizaciones de normas técnicas internacionales atendidas dentro del plazo establecido

Total de solicitudes ingresadas: 09
Total de solicitudes atendidas
Dentro del plazo establecido : 09



Compromiso N° 05

Responder al menos 80% de solicitudes de información efectuadas por correo electrónico, en un plazo no mayor a un (01) día hábil

INDICADOR

Porcentaje de solicitudes de información, efectuadas por correo electrónico, atendidas dentro del plazo establecido.



META

Responder al menos 80% de solicitudes de información efectuadas por correo electrónico.



RESULTADO

100% de consultas respondidas dentro del plazo establecido

Total de consultas ingresadas: 148
Total de consultas respondidas dentro del plazo establecido: 148

