



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

BOLETÍN ESTADÍSTICO

N° 03 – 2016 - INACAL



Normalización



Metrología



Acreditación

OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS
INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

ESTRUCTURA

I. PRESENTACIÓN

II. LA CALIDAD COMO RECURSO PARA LA COMPETITIVIDAD EXPORTADORA DE LAS EMPRESAS

III. ESTADÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

IV. EVENTOS DEL INACAL

I. PRESENTACIÓN

Uno de los buenos resultados económicos en el 2016 fue la mejora de las exportaciones. En efecto, según información del INEI, el valor nominal de las exportaciones FOB totalizó US\$ 36 040,0 millones, US\$ 2 663,8 millones por arriba del nivel alcanzado en el 2015, por efecto de la mayor demanda externa de productos tradicionales principalmente los minerales. En cambio, el valor de las importaciones disminuyó 4,8% al totalizar US\$ 34 312,3 millones, resultando con ello que el saldo comercial en valores reales y nominales fue superavitario en US\$ 5 711,0 millones y US\$ 1 727,7 millones, respectivamente.

Al respecto, en el presente Boletín, se realiza un análisis económico que demuestra que las empresas que utilizan los servicios de la Infraestructura de la Calidad (Normalización, acreditación y metrología), mejoran sus probabilidades de exportar. Se evidencia que el hecho de que una empresa use estos servicios en alguna de las fases de su cadena productiva (que tenga certificación, que haya implementado alguna norma técnica o que haya utilizado algún servicio de calibración) incrementa la probabilidad de que pueda exportar.

Por el lado institucional, para el INACAL, el año 2016 ha sido crucial para fortalecer los diversos servicios de Infraestructura de la Calidad (IC). En materia de normalización, a través de la Dirección de Normalización, se han aprobado 881 Normas Técnicas Peruanas (NTP), el número más alto desde que en el país se aprueban NTP, con lo cual a diciembre del 2016 el país cuenta con 4 764 NTP vigentes para la mejora de la competitividad de los diversos sectores económicos del país.

En materia de acreditación, el año 2016, la Dirección de Acreditación del INACAL ha acreditado a 31 organismos de evaluación de la conformidad (OEC): 16 laboratorios de ensayo; 6 laboratorios de calibración; y, 9 organismos de inspección. A la fecha, la cifra acumulada de OEC acreditados es de 152.

Finalmente, a través de la Dirección de Metrología se han brindado 8 141 servicios de calibración, tanto a organismos de evaluación de la conformidad como a empresas de diversos sectores. Destaca la demanda de laboratorios de electricidad, masa, temperatura y longitud y ángulos que en conjunto suman 63% del total de servicios brindados.

II. LA CALIDAD COMO RECURSO PARA LA COMPETITIVIDAD EXPORTADORA DE LAS EMPRESAS



La exportación cumple un rol fundamental en la actividad económica tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo, principalmente por los beneficios macroeconómicos y microeconómicos derivados del comercio exterior. Desde la perspectiva macroeconómica, las exportaciones ayudan a: la mejora de la balanza comercial del país; el incremento de producto e ingresos nacionales; la generación del empleo; y, por ende, a la mejora del nivel de vida de sus habitantes. Desde el punto de vista microeconómico, las empresas se benefician de la

exportación debido al incremento en sus ventas, economías de escala que originan menores costos unitarios, los que permiten alcanzar mayores rentabilidades (Malca G. & Rubio Donet, 2012) (Nguyen, 2000).

Para exportar, las empresas o productores de los países en desarrollo deben cumplir con una serie de exigencias de calidad, seguridad, confiabilidad, compatibilidad ambiental e inocuidad. Estas exigencias son mayores para los productos sensibles como los alimentos, medicamentos u organismos vivos, haciendo más difícil la posibilidad de exportación para las empresas pequeñas y medianas de países en desarrollo. De hecho, con el creciente número de normas y reglamentos técnicos impuestos por el mercado internacional, las barreras para empresas de países en vías de desarrollo que desean exportar se ha incrementado en los últimos años.

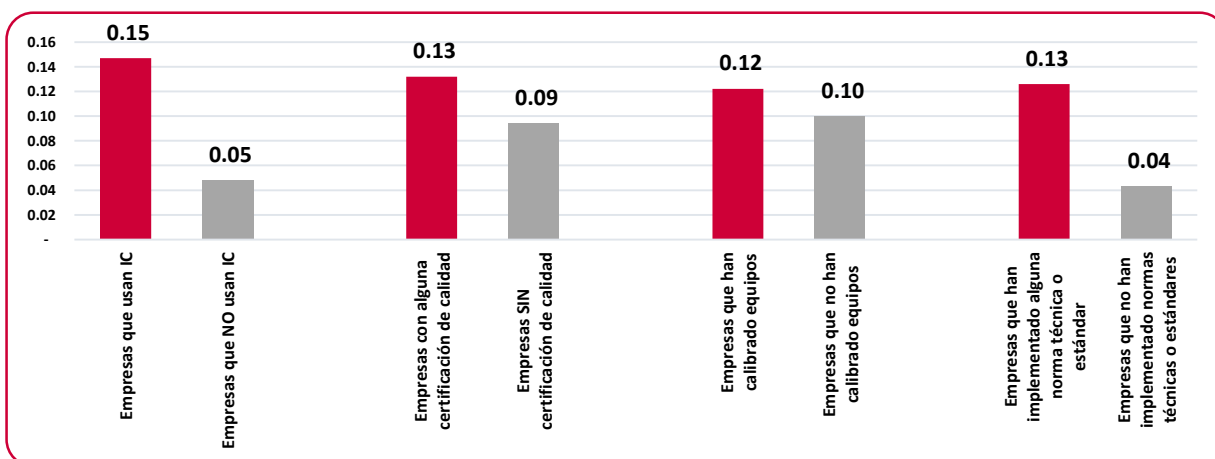
En el año 2015, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), por encargo del Ministerio de la Producción, aplicó la Encuesta Nacional de Empresas (ENE) a una muestra de 19,204 empresas a nivel nacional, en la cual se incluyeron preguntas sobre exportaciones¹ y sobre la utilización de los servicios de la infraestructura de la calidad (certificación de calidad, uso de instrumentos calibrados, implementación de normas técnicas, entre otros).

¹ Pregunta de la encuesta: ¿En qué mercados vende su principal producto o servicio? (INEI -Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016).

De los resultados de esta encuesta y haciendo uso de un modelo econométrico probabilístico², se evidencia que el hecho de que una empresa use los servicios de la IC en alguna de las fases de su cadena productiva (que tenga certificación, que haya implementado alguna norma técnica o que haya utilizado algún servicio de calibración) incrementa la probabilidad de que pueda exportar.

Los resultados del modelo indican que las empresas que han utilizado los servicios de la IC, en alguna fase de la cadena productiva, tienen mayores probabilidades de incursionar en el mercado internacional. En promedio, las empresas que utilizan algún servicio de la IC, tienen una probabilidad de 15% de concretar una exportación, mientras que las empresas que no utilizan estos servicios, muestran una probabilidad de exportación del 5%.

FIGURA 1: PROBABILIDADES DE QUE LAS EMPRESAS EXPORTEN, SEGÚN CONDICIÓN DE USO DE LOS SERVICIOS DE LA IC



Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del INACAL, en base a los resultados de la ENE 2015.

A nivel de ramas de actividad económica, tal como se muestra en la tabla 1, para todos los sectores, las empresas que han utilizado algún servicio de la IC tienen mayores probabilidades de concretar una exportación. Por ejemplo: la probabilidad de exportación de que una empresa manufacturera, que no utiliza servicio de la IC, es del 12%; mientras que una empresa del mismo sector, que haya incorporado algún servicio de la IC es del 32%. Para una empresa del mismo sector, el hecho de utilizar alguna norma técnica o estándar de calidad le permite incrementar su probabilidad de exportar del 10 al 27%.

² Para el análisis se ha utilizado un modelo probabilístico LOGIT, el mismo que ha permitido medir las probabilidades de que las empresas que utilizan los servicios de la infraestructura de la calidad, comparados con las que no utilizan dichos servicios, puedan acceder a los mercados internacionales exportando productos.

El modelo planteado es el siguiente:

$$y_i = f(X_i) + u_i$$

Donde y_i es una variable binaria que toma los siguientes valores:

$$y_i = \begin{cases} 1 & \text{si } \pi_i = \beta_0 + \sum_{j=1}^k \beta_j X_{ij} + u_i > 0 \quad (\text{la empresa exporta}) \\ 0 & \text{Cuando la empresa NO exporta y solo vende en el mercado nacional o local} \end{cases}$$

X_j son las variables explicativas, incluidas la utilización de los servicios de IC.

TABLA 1: PROBABILIDAD DE QUE LAS EMPRESAS PUEDAN EXPORTAR, SEGÚN RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA Y CONDICIÓN DE USO DE LOS SERVICIOS DE LA IC

Ramaz de actividad económica	Uso de la IC		Certificación		Calibración		Uso de normas técnicas o estándares	
	Empresas que usan IC	Empresas que no usan IC	Empresas con alguna certificación de calidad	Empresas sin certificación de calidad	Empresas que han calibrado equipos	Empresas que no han calibrado equipos	Empresas que implementaron norma técnica o estándar	Empresas que no implementaron normas técnicas o estándares
Todas las ramas de actividad económica	0.15	0.05	0.13	0.09	0.12	0.10	0.13	0.04
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0.38	0.21	0.35	0.29	0.33	0.30	0.35	0.20
Explotación de minas y canteras	0.11	0.05	0.19	0.15	0.19	0.16	0.15	0.07
Industrias manufactureras	0.32	0.12	0.27	0.21	0.26	0.22	0.27	0.10
Suministro de electricidad, gas, vapor	0.04	0.01	0.03	0.02	0.03	0.02	0.02	0.00
Suministro de agua; evacuación de aguas	0.04	0.01	0.02	0.01	0.02	0.01	0.03	0.01
Construcción	0.04	0.01	0.04	0.02	0.03	0.02	0.03	0.00
Comercio al por mayor y al por menor	0.12	0.03	0.13	0.08	0.11	0.08	0.10	0.03
Transporte y almacenamiento	0.07	0.02	0.06	0.04	0.08	0.06	0.09	0.03
Actividades de alojamiento y servicios	0.06	0.02	0.04	0.03	0.04	0.03	0.05	0.02
Información y comunicaciones	0.10	0.02	0.05	0.03	0.04	0.03	0.08	0.02
Actividades financieras y de seguros	0.04	0.01	0.03	0.02	0.03	0.02	0.03	0.01
Actividades inmobiliarias	0.02	0.00	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	0.00
Actividades profesionales, científicas	0.04	0.01	0.03	0.02	0.02	0.02	0.05	0.01
Actividades de servicios administrativo	0.10	0.03	0.06	0.04	0.05	0.04	0.08	0.03
Enseñanza	NS	NS	0.03	0.02	0.03	0.02	0.03	0.01
Actividades de atención de la salud humana	NS	NS	0.02	0.01	0.02	0.02	0.02	0.00

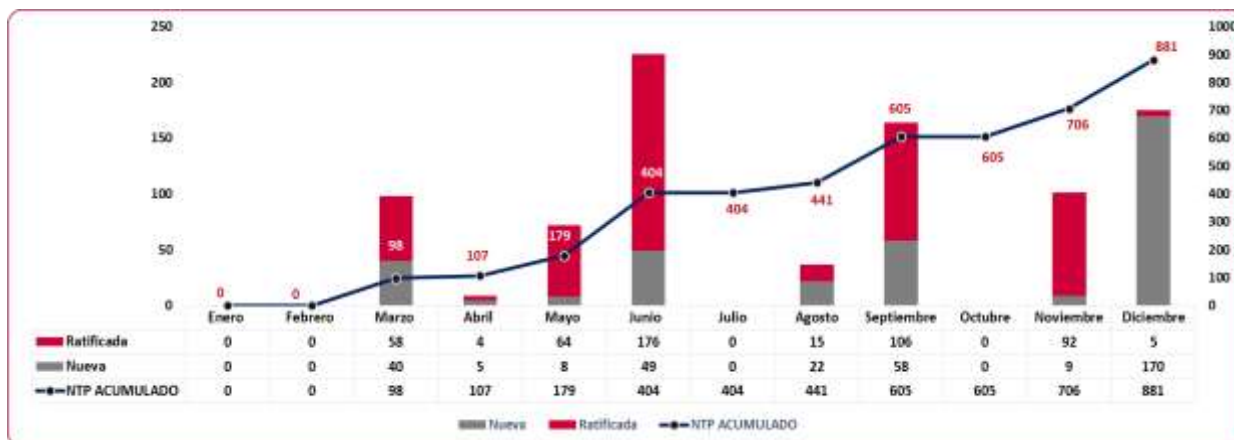
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del INACAL, en base a los resultados de la encuesta ENE 2015.

¿Cuál es la explicación de estos resultados? Al respecto, existen numerosos estudios para otros países que analizan estos vínculos y la explicación es sencilla. Cuando una empresa tiene implementada una norma técnica en sus procesos productivos, un sistema de gestión de calidad; o cuando sus equipos son calibrados por empresas debidamente acreditadas, la empresa incrementa su capacidad para superar las exigencias de calidad, seguridad, confiabilidad, compatibilidad ambiental e inocuidad impuestas por los mercados internacionales. Las certificaciones de calidad con que cuenta una empresa, constituye un activo intangible que incrementa su capacidad de proveer productos y servicios de calidad y esto puede constituir una ventaja competitiva para sus exportaciones. Aun cuando existen otras condicionantes (variables) que intervienen en las posibilidades de que una empresa pueda incursionar en los mercados internacionales, es indiscutible que la capacidad de las empresas para acreditar la calidad, es un activo que ayuda al objetivo de la exportación.

III. ESTADÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

3.1 NORMALIZACIÓN

➤ NÚMERO TOTAL DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS ENERO – DICIEMBRE 2016



Fuente: Dirección de Normalización.

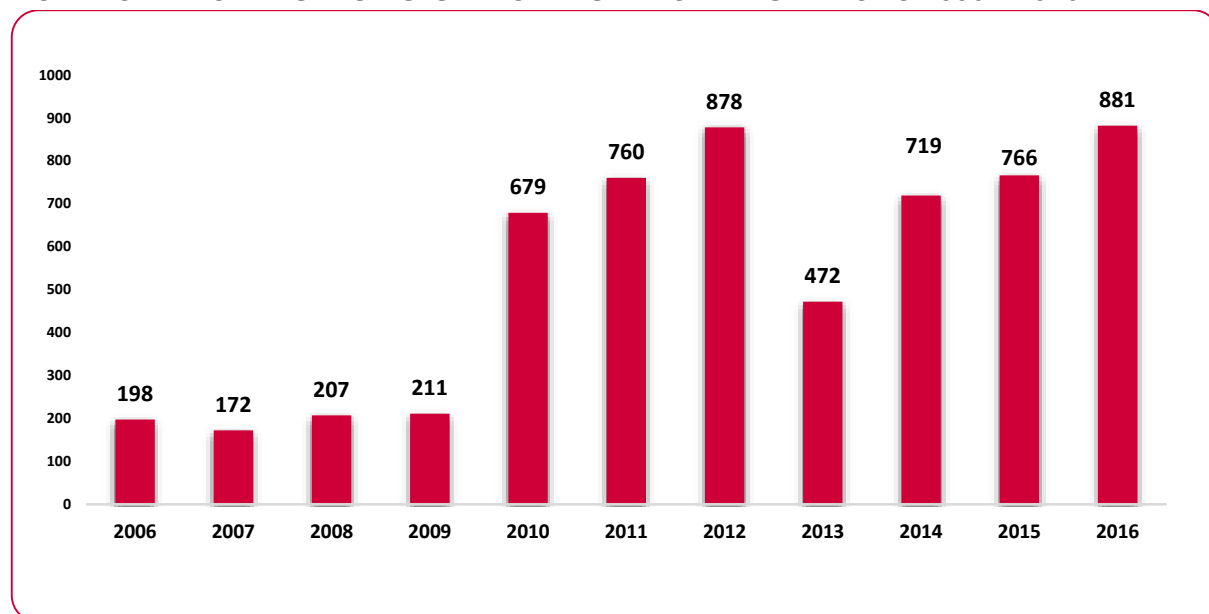
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos – INACAL

➤ NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS POR SECTORES ECONÓMICOS AÑO 2016

SECTORES	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	TOTAL 2016
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0	7	7
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	1	0	0	2
Actividades de servicios administrativas y de apoyo	2	29	4	12	47
Actividades profesionales, científicas y técnicas	3	2	5	17	27
Construcción	14	6	0	1	21
Explotación de minas y canteras	1	1	0	9	11
Industrias manufactureras	77	262	180	223	742
Información y comunicaciones	0	2	1	0	3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	3	0	3
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	3	4	6	13
Transporte y almacenamiento	0	0	4	1	5
TOTAL GENERAL	98	306	201	276	881

Fuente: Dirección de Normalización.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos – INACAL

➤ **NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS APROBADAS PERIODO 2006 – 2016**

Fuente: Dirección de Normalización.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos – INACAL. (*) Este valor sólo representa la suma de las NTP aprobadas por año. Sin embargo, las NTP son revisadas cada cinco años y pueden ser actualizadas, ratificadas o dejadas sin efecto como acción de dicha revisión. A diciembre de 2016, según información del Centro de Información y Documentación- CID, se cuenta con un total de **4,764 NTP vigentes**, incluidas las guías peruanas.

➤ **NÚMERO DE CÓMITES Y SUB CÓMITES TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN (CTN Y SCTN) OPERATIVOS POR SECTORES ECONÓMICOS AL MES DE DICIEMBRE DEL 2016**

SECTORES	CTN	SCTN	TOTAL
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	1	1	2
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	3	1	4
Actividades de servicios administrativas y de apoyo	7	3	10
Actividades profesionales, científicas y técnicas	17	7	24
Administración pública y defensa; planes de seguridad social obligatoria	1	0	1
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	8	1	9
Construcción	0	4	4
Enseñanza	1	0	1
Explotación de minas y canteras	1	0	1
Industrias manufactureras	67	75	142
Información y comunicaciones	3	1	4
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	7	6	13
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	4	5
Transporte y almacenamiento	2	0	2
TOTAL	119	103	222

Fuente: Dirección de Normalización.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL

3.2 ACREDITACIÓN

➤ NÚMERO DE NUEVOS ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (OEC) ACREDITADOS, PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2016

OEC ACREDITADOS	I SEMESTRE 2016	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2016
OEC - Laboratorio de Ensayo	3	2	3	0	2	1	5	16
OEC - Laboratorio de Calibración	3	1	2	0	0	0	0	6
Organismo de Inspección	6	0	0	0	0	1	2	9
Organismo de Certificación de Productos	0	0	0	0	0	0	0	0
Organismo de Certificación de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12	3	5	0	2	2	7	31

Fuente: Dirección de Acreditación.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ NÚMERO ACUMULADO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD CON ACREDITACIÓN VIGENTE PERIODO 2010 – 2016

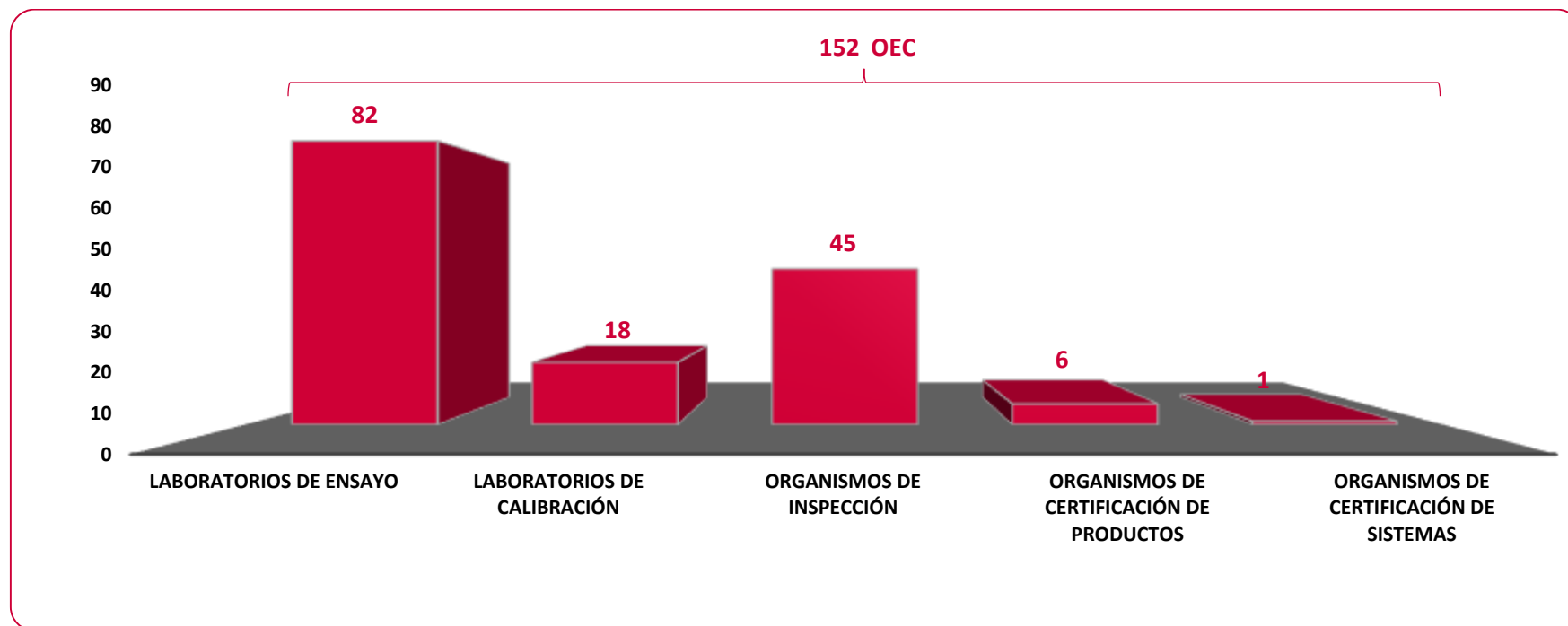
OEC	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
OEC - Laboratorio de Ensayo	45	53	57	59	66	67	82
OEC - Laboratorio de Calibración	8	11	12	13	12	13	18
Organismo de Inspección	10	13	18	20	27	35	45
Organismo de Certificación de Productos	14	13	10	7	9	6	6
Organismo de Certificación de Sistemas	3	2	2	2	2	1	1
TOTAL OEC	80	92	99	101	116	122	152

Nota: El acumulado de OEC vigente incluye a las OEC nuevas y renovaciones, y excluye a las OEC que renuncian voluntariamente.

Fuente: Dirección de Acreditación.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS ACUMULADO A DICIEMBRE DEL 2016**

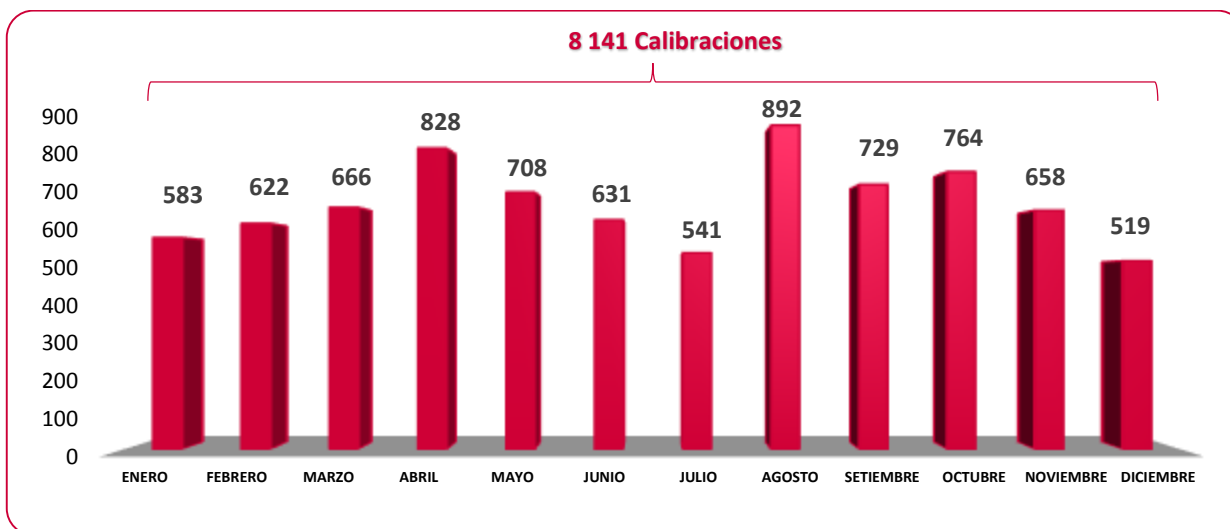


Fuente: Dirección de Acreditación.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

3.3 METROLOGÍA

➤ NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN ENERO-DICIEMBRE 2016

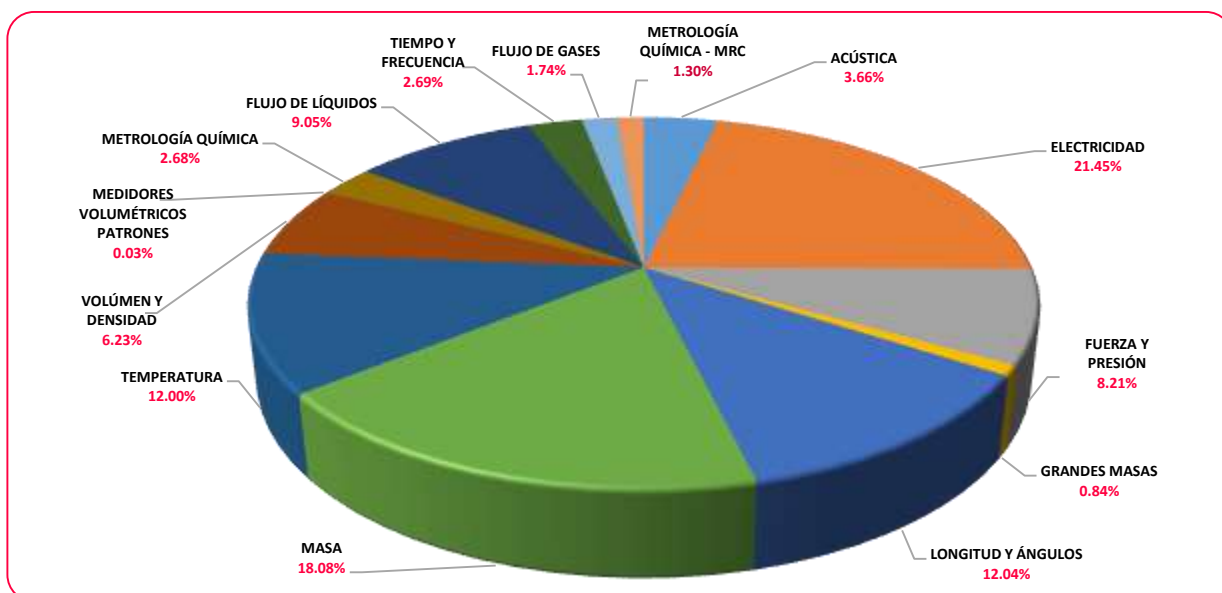


Nota: Se considera en cada mes la venta de Materiales de Referencia Certificado- MRC. El 2016, la venta de MRC ascendió a 106.

Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN POR TIPO DE LABORATORIO ENERO-DICIEMBRE 2016



Fuente: Dirección de Metrología.

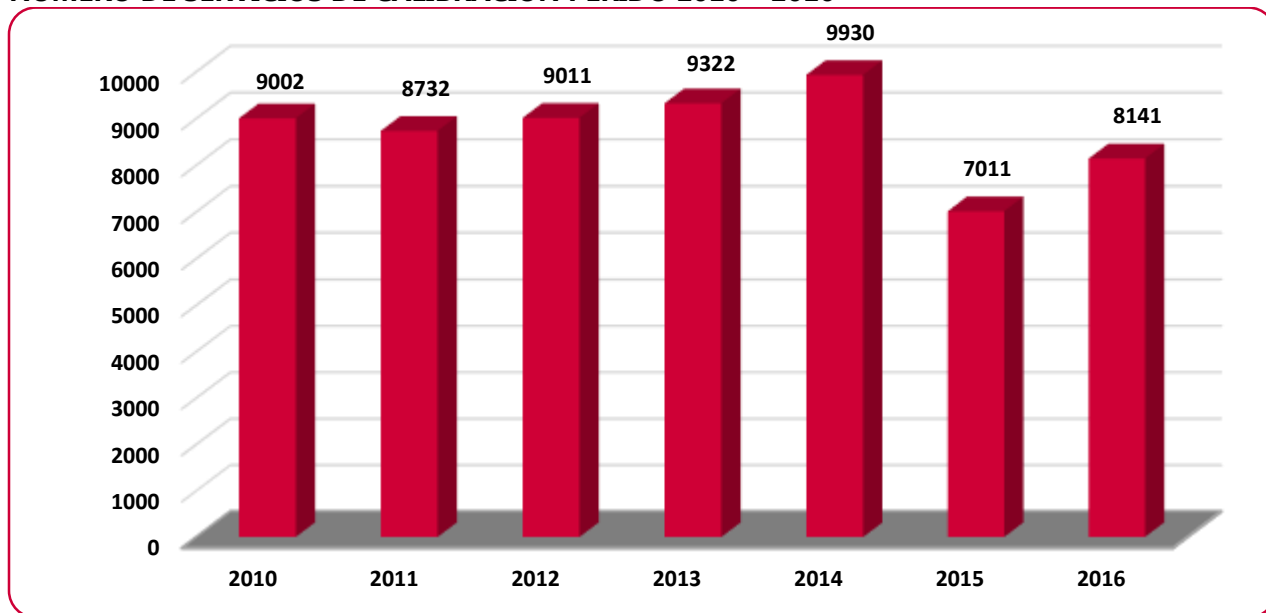
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN SEGÚN TIPO DE EMPRESA, AÑO 2016**

TIPO DE EMPRESA	I SEMESTRE 2016	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2016
Empresas con certificación ISO 9000	434	58	97	57	56	51	24	777
Empresas metrológicas - Lab. ensayo	453	86	129	83	75	103	86	1015
Servicio de calibración de balanzas de gran capacidad	58	1	2	6	12	15	1	95
Laboratorios farmacéuticos	125	13	18	17	19	5	30	227
Empresas de servicio de energía eléctrica	492	58	54	68	38	39	25	774
Empresas de saneamiento	295	20	77	80	87	20	41	620
Empresas metrológicas - Lab. calibración	275	41	69	75	62	41	39	602
Otros	1 906	264	446	343	415	384	273	4 031
TOTAL	4 038	541	892	729	764	658	519	8 141

Fuente: Dirección de Metrología.

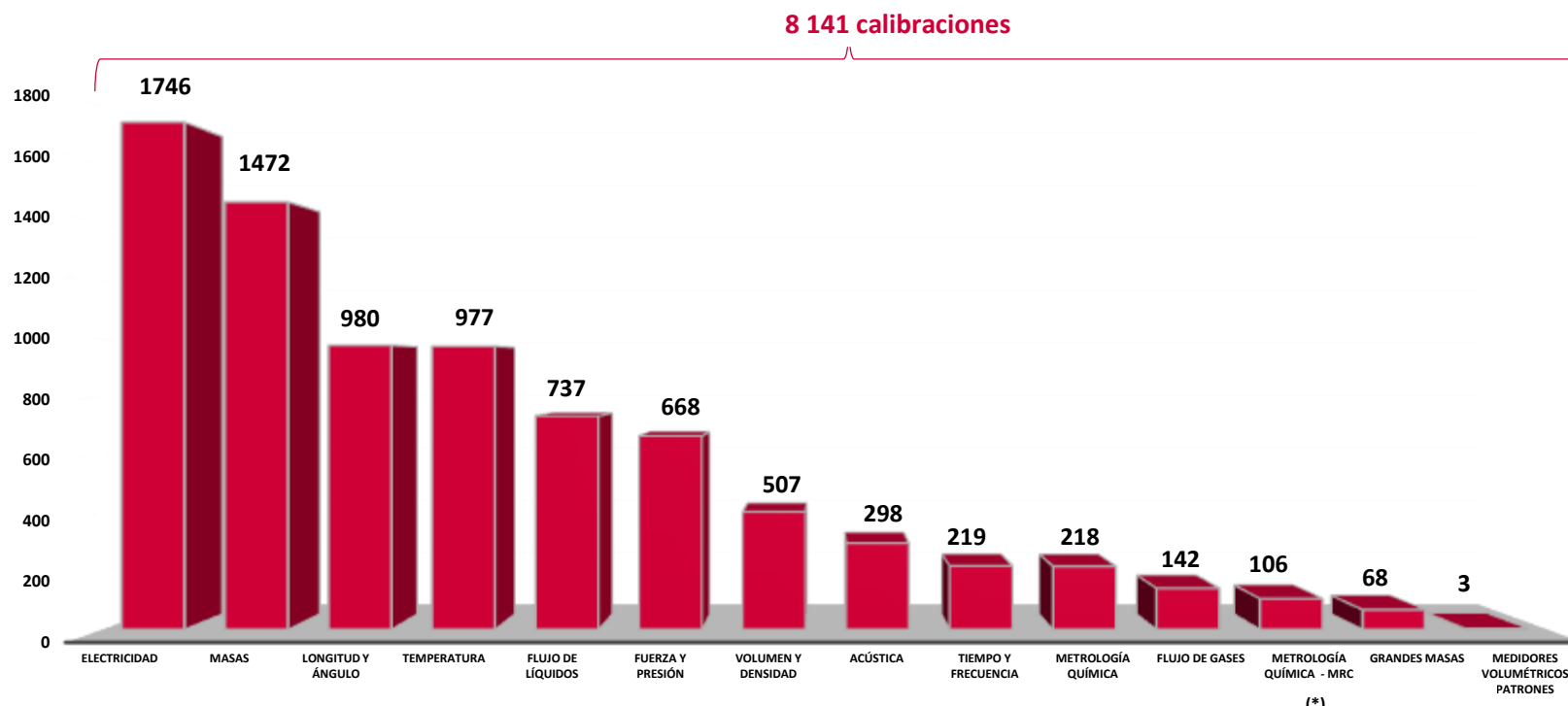
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN PERIODO 2010 – 2016**

Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN SEGÚN TIPO DE LABORATORIO ENERO – DICIEMBRE 2016

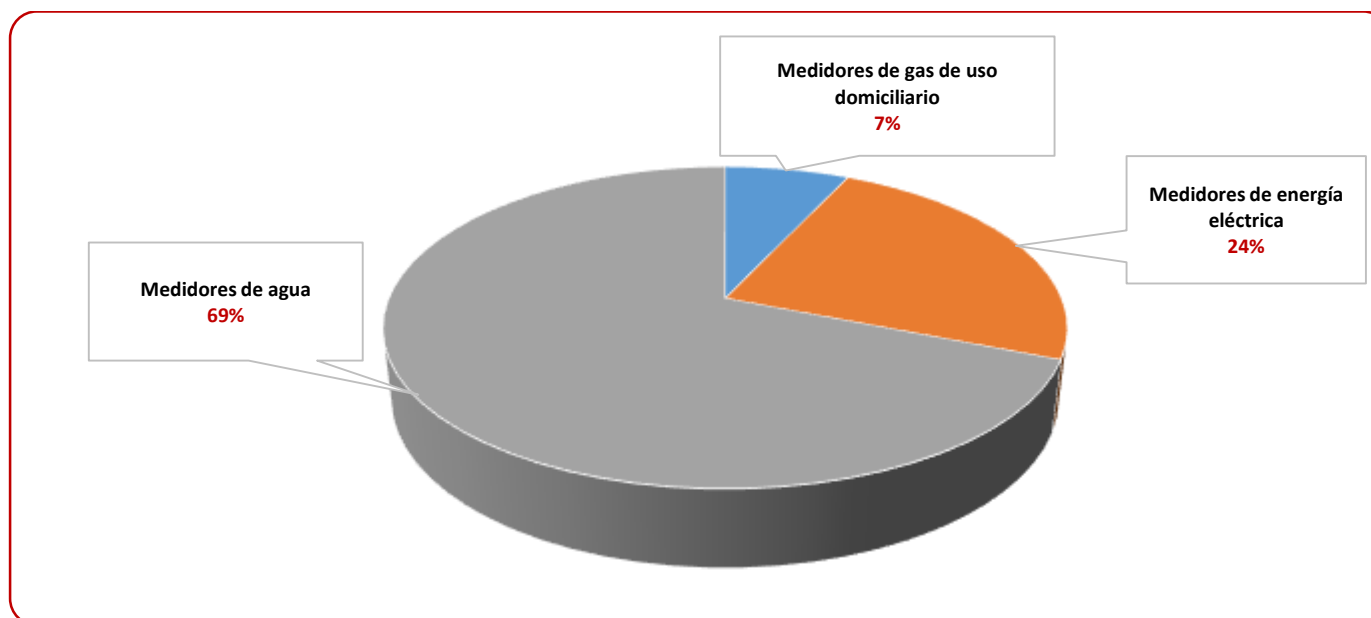


Nota: (*) Considera la venta de Materiales de Referencia Certificado

Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE MEDIDORES DE AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS DE USO DOMICILIARIO VERIFICADOS POR ORGANISMOS AUTORIZADOS POR INACAL ENERO – DICIEMBRE 2016 (Porcentual y Absoluto)**



Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

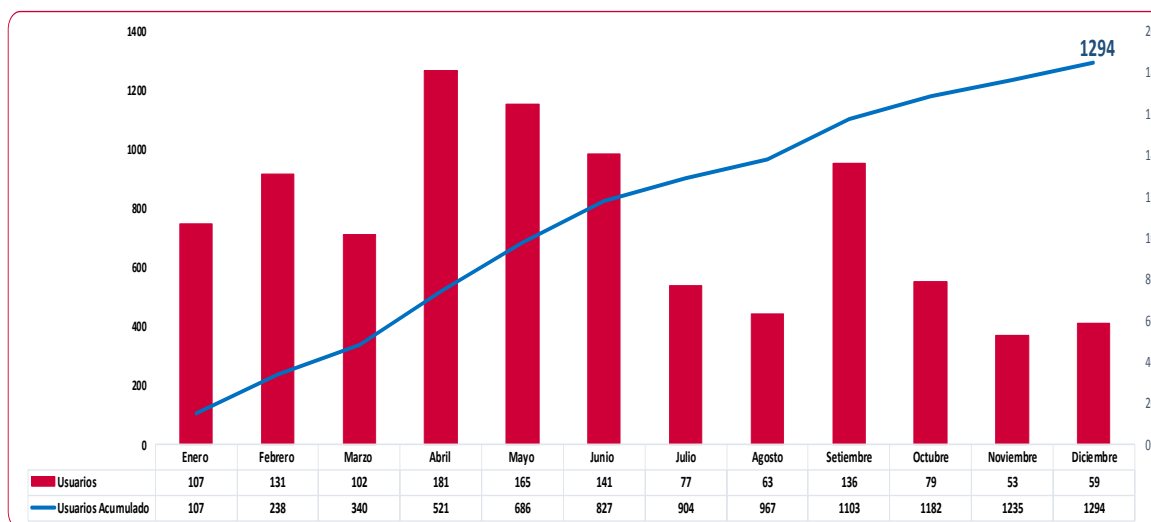
MEDIDORES VERIFICADOS	CONFORME	NO CONFORME	TOTAL	% DE MEDIDORES VERIFICADOS
Medidores de gas de uso domiciliario	69 788	0	69 788	7%
Medidores de energía eléctrica	222 488	4	222 492	24%
Medidores de agua	595 408	49 055	644 463	69%
TOTAL VERIFICACIONES	887 684	49 059	936 743	100%

Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN - CID

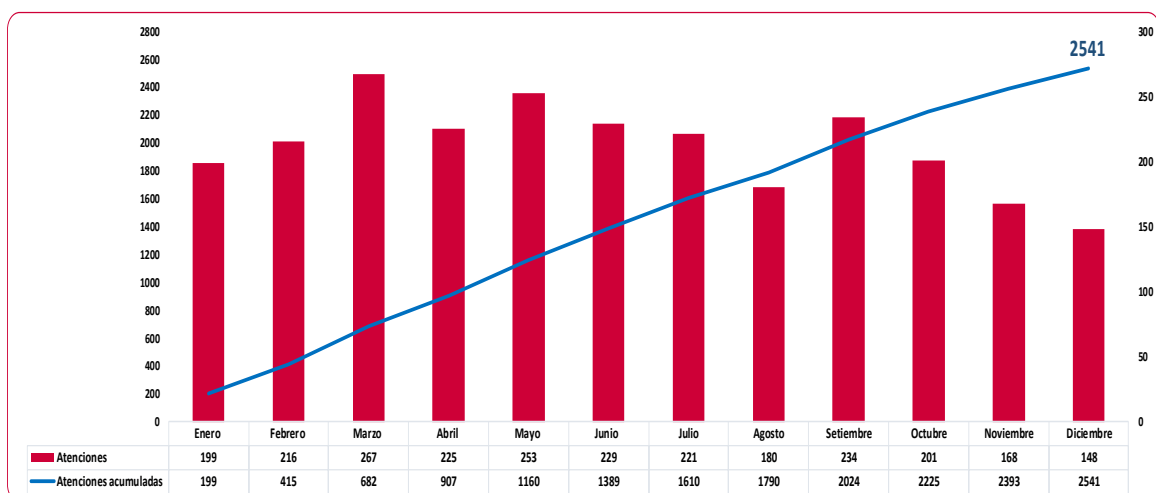
➤ NÚMERO DE ATENCIONES EN SALA DE LECTURA DEL CID, ENERO-DICIEMBRE 2016



Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

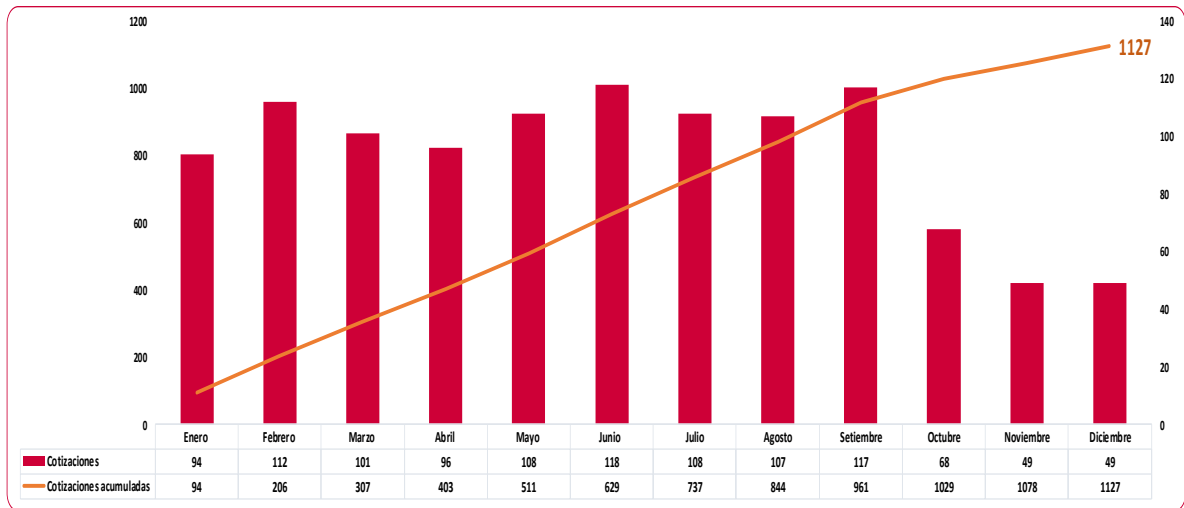
➤ NÚMERO DE CONSULTAS TELEFÓNICAS DE INFORMACIÓN ATENDIDAS, ENERO – DICIEMBRE 2016



Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE COTIZACIONES DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, INTERNACIONALES Y EXTRANJERAS, ENERO – DICIEMBRE 2016**

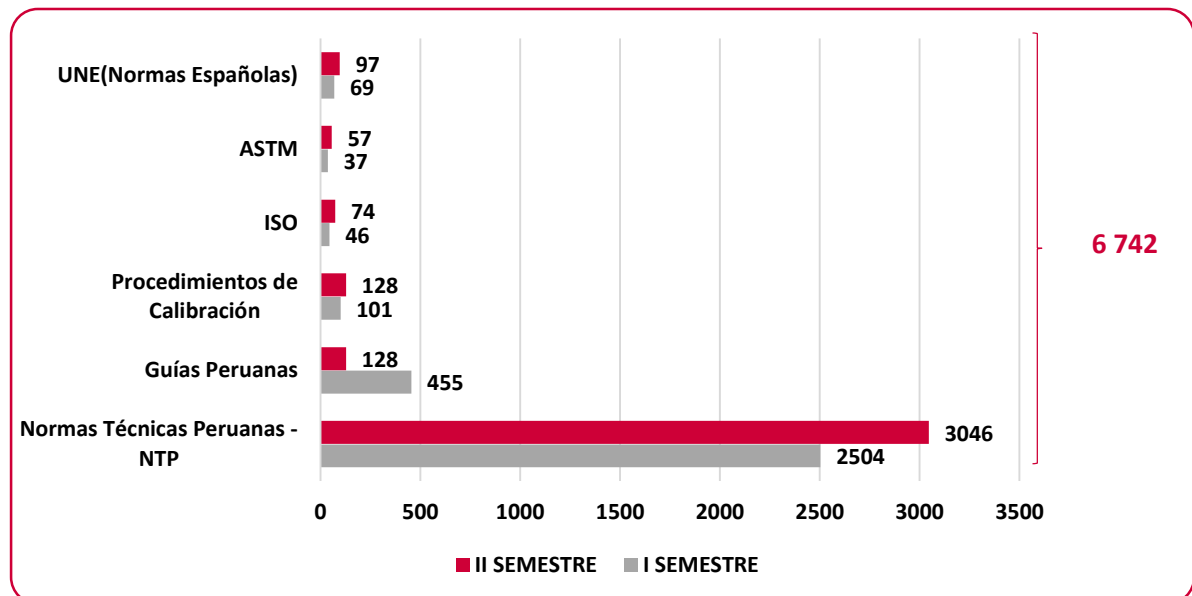


Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

Nota: Las estadísticas bajan en el mes de octubre debido a que los usuarios compran directamente las normas técnicas a través de la tienda virtual.

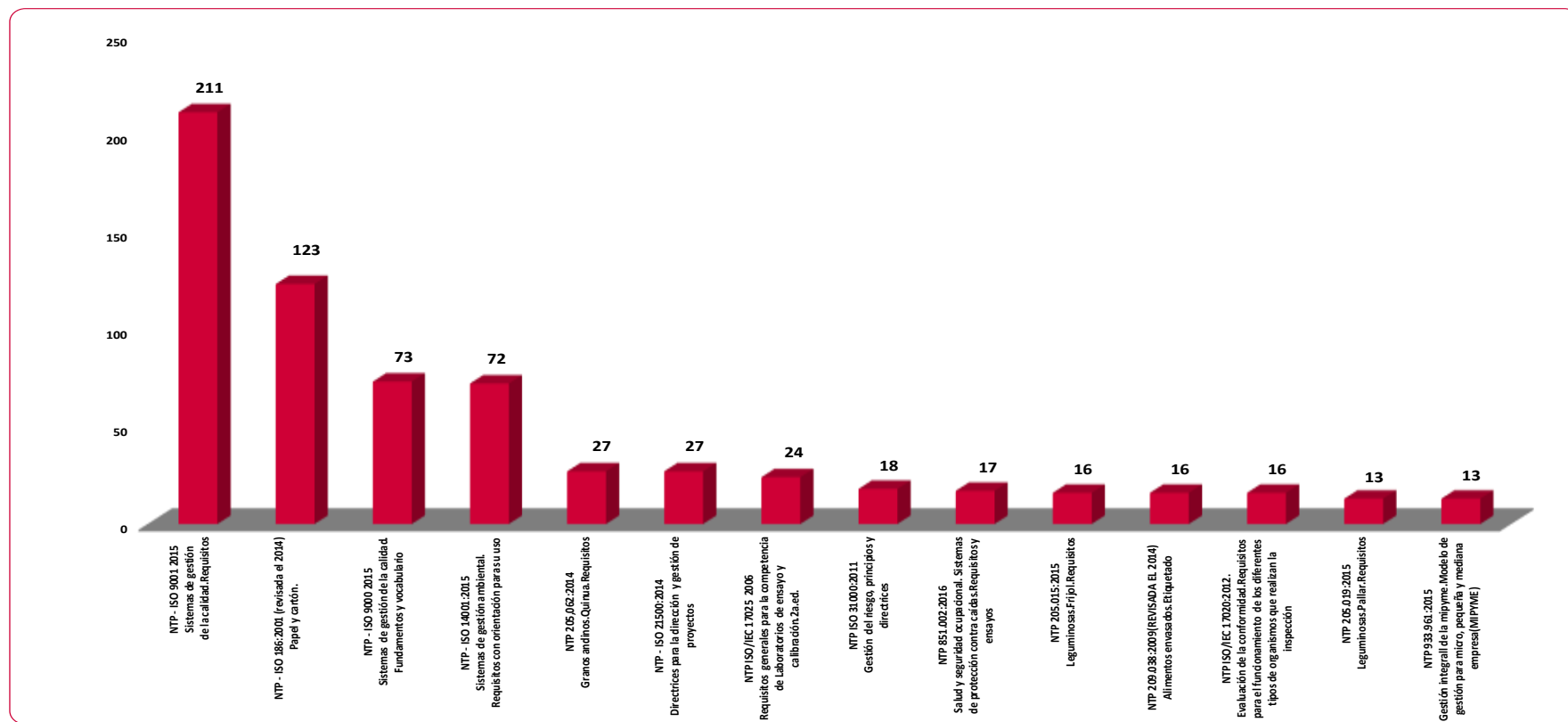
➤ **NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS Y PUBLICACIONES VENDIDAS AÑO 2016**



Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ PRINCIPALES NORMAS TÉCNICAS MÁS VENDIDAS, AÑO 2016



Fuente: Centro de Información y Documentación -CID.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos - INACAL

IV. EVENTOS DEL INACAL



CAMPAÑA “EXIGE EL PESO EXACTO A LA HORA DE COMPRAR” EN MERCADOS DEL AGUSTINO (12 de julio de 2016)

- El objetivo de la campaña fue sensibilizar a los comerciantes de los mercados en mantener aptos sus instrumentos de medición y a los consumidores a que exijan calidad. Para ello el INACAL, instaló en el mercado Tayacaja del distrito del Agustino, un módulo de atención con una balanza control donde las amas de casa comprobaron si el producto adquirido cumplía el peso solicitado y recibieron tips para exigir peso exacto.



PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES DE JUNÍN EN LA 11° OLIMPIADA INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN A REALIZARSE EN COREA (05 de agosto de 2016)

- El objetivo de la 11° Olimpiada Internacional de Normalización de Corea, fue promover en los alumnos de nivel secundario el desarrollo del conocimiento científico y pensamiento crítico en base a la estandarización de procesos. Dicho evento contó con la participación de estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento de Junín (ganadores de la 1era Olimpiada de Normalización organizada por el INACAL) los cuales obtuvieron la medalla de bronce en una competencia ardua en la que participaron 48 equipos de diversos países que conforman el APEC.



TALLER "APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME) PARA LA FACILITACIÓN DEL COMERCIO A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD (16 y 17 de agosto)" Y "11° CONFERENCIA DE ESTÁNDARES Y CONFORMIDAD (18 y 19 de agosto de 2016)"

- Estos eventos se realizaron en el marco del APEC. El primero tuvo como objetivo conocer las estrategias implementadas por las economías miembros de APEC para la mejora de la competitividad de las MIPYMES mediante el uso de la normalización, acreditación y metrología.
- De otro lado, la Conferencia de Estándares sirvió para conocer cómo la normalización de procesos, productos y servicios han impulsado la innovación en las economías APEC.
- Estos eventos convocaron a más de 200 participantes entre nacionales y extranjeros.



SUSCRIPCIÓN DE CONVENIO ENTRE LA JUNTA NACIONAL DE CAFÉ Y EL INACAL (24 de agosto de 2016)

- El convenio tiene por objetivo realizar acciones conjuntas para incorporar la cultura de la calidad en la producción de cafés especiales, que permita el acceso de este producto a mercados globalizados donde las exigencias de calidad son muy altas. La firma del convenio se realizó en el marco del primer taller internacional en cultura de la calidad para la cadena de valor de café sostenible, organizado por la Junta Nacional del Café y el INACAL.



CAMPAÑA “VERIFICACIÓN DE BALANZAS” EN MERCADOS DE MIRAFLORES (25 de agosto de 2016)

- En el marco del convenio suscrito entre la Municipalidad de Miraflores y el INACAL, se realizó la campaña “Verificación de Balanzas”, la cual busca promover la venta de productos con el peso exacto. La campaña se realizó en el mercado Santa Cruz en el cual se instaló una balanza de control, con el fin de que las amas de casa puedan comparar si los productos que adquirieron tenían el peso exacto que les solicitaron a los comerciantes.



INICIO DE DIPLOMADO DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LABORATORIOS CLÍNICOS BAJO LA NORMA ISO 15189 (31 de agosto de 2016)

- En el marco del convenio suscrito entre el INACAL y la Universidad Cayetano Heredia, se desarrolló el diplomado “Gestión de calidad de laboratorios clínicos bajo la norma ISO 15189”, cuyo objetivo fue formar recursos humanos competentes en gestión de calidad que sean capaces de implementar la Norma ISO 15189, así como, fomentar que los laboratorios clínicos cuenten con un sistema de gestión de calidad que asegure resultados técnicamente confiables en busca de la satisfacción constante de sus usuarios.



TALLER “HACIA UN PROCESO DE CAMBIO A TRAVÉS DE UNA CULTURA DE LA CALIDAD” (20 y 21 de setiembre de 2016)

La finalidad del taller fue incorporar a la calidad como un factor clave en el desarrollo del país. El taller contó con la participación de ponentes internacionales (de Nicaragua, Brasil, Argentina y Portugal expertos en materia de calidad) y funcionarios vinculados a los sectores de educación, salud, transporte y urbanismo que tienen un alto impacto en la calidad y estilo de vida de la población. La conclusión del taller fue que para lograr una mayor demanda de servicios y productos de calidad es necesario que los actores involucrados y proveedores se encuentren comprometidos y a la altura de las exigencias actuales del mercado.



PARTICIPACIÓN DEL INACAL EN LA 39° ASAMBLEA INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN ISO REALIZADA EN CHINA (20 de setiembre de 2016)

El objetivo del evento fue discutir temas sobre las tendencias en normalización teniendo en cuenta las necesidades de los países miembros de la ISO, en línea con las acciones del Plan Estratégico para el periodo 2016-2020, con la finalidad de que a través de las normas técnicas se promueva el intercambio comercial, la innovación y el desarrollo sostenible. La delegación peruana contactó a la representante del Banco Mundial para una posible asistencia técnica enfocada en el mejoramiento de los servicios de la infraestructura de la calidad que permita insertar a las MIPYMES a mercados locales y globales. Asimismo, se logró suscribir un convenio de asistencia técnica con el organismo de Normalización de Corea para promover la normalización técnica en el sector educación, entre otros temas.



INSTALACIÓN DEL SUB COMITÉ DE NORMALIZACIÓN DE LAVADORAS Y SECADORAS (27 de setiembre de 2016)

Este sub comité tiene por objetivo el de contribuir con la normalización de lavadoras y secadoras y es parte del Comité de Uso Racional de Energía. El sub comité iniciará su labor, con la revisión de las Normas Técnicas referidas a la línea blanca. El sub comité cuenta con un plan de trabajo de elaboración de las Normas Técnicas sobre eficiencia energética en las lavadoras y secadoras que permitan, al consumidor y al país, ahorrar energía.



SEMINARIO “EL APORTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES MÍNIMOS”, EN LA REGIÓN LA LIBERTAD (29 de setiembre de 2016)

El objetivo del evento fue lograr el intercambio de experiencias entre funcionarios de INACAL y autoridades sectoriales, especialistas, empresarios y consultores del norte del país respecto al aporte de la infraestructura de la calidad en el cumplimiento de los valores admisibles en las descargas de aguas residuales no domésticas en los sistemas de alcantarillado sanitario. En el evento participaron representantes de laboratorios de ensayo de La Libertad, autoridades del Gobierno Regional, gremios empresariales, la autoridad local del agua, empresas prestadoras de saneamiento, instituciones de la academia, consultores, EPS de La Libertad, autoridades sectoriales de la Dirección de Saneamiento, entre otros.



EVENTO DE DIFUSIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS (NTP) PARA EL CONTROL DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS (04 de octubre del 2016)

El objetivo del evento entre integrantes de la Secretaría del Comité Técnico de Normalización Especializado de Aguas Residuales y autoridades del sector público, académico y privado relacionados al sector medio ambiente, protección de la salud y seguridad, fue difundir la importancia de las Normas Técnicas Peruanas (NTP) en el control de aguas residuales no domésticas, es decir las que provienen de la industria y del comercio. En la reunión se señaló que las NTP de Aguas Residuales, facilitan la aplicación de la regulación emitida por la Dirección de Saneamiento del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, ello permite la medición de parámetros y de sus límites máximos permisibles evitando el deterioro de infraestructura sanitaria del alcantarillado.



EVENTO DE DIFUSIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PARA PRODUCTOS AGROINDUSTRIALES (06 de octubre de 2016)

El evento se realizó en el marco del Mes de la Calidad y tuvo como objetivo promover la importancia del uso de las Normas Técnicas Peruanas (NTP) en el sector Agroindustria (para productos como la palta, cítricos, páprika, hortalizas, espárragos, granos andinos, alcachofas, entre otras), y como éstas constituyen una herramienta de transferencia tecnológica para ayudar a cumplir requisitos técnicos de calidad que facilite la exportación de los productos agroindustriales. El evento estuvo dirigido a empresarios, consumidores, técnicos y productores agroindustriales.



SUSCRIPCIÓN DE CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO Y EL INACAL E INAUGURACIÓN DEL CALILAB (07 de octubre de 2016)

La suscripción del Convenio tuvo como finalidad permitir al sector empresarial y a la ciudadanía utilizar los servicios de calibración y de asistencia técnica para la mejora de la competitividad de las empresas de manera descentralizada, asimismo, permitirá fortalecer las capacidades de los docentes, egresados y universitarios en temas relacionados a la Infraestructura de la Calidad como Metrología, Acreditación y Normalización. Además, en el marco de este convenio se realizará la instalación del primer Laboratorio Itinerante de Metrología "CALILAB".



TALLER DIRIGIDO A PERIODISTAS E INFLUENCIADORES DIGITALES EN EL MARCO DE LA CAMPAÑA "POR UN PAÍS CON CALIDAD" (11 de octubre de 2016)

El objetivo del taller fue fomentar y promover la importancia de vivir bajo una Cultura de Calidad e intercambiar ideas para lograr mejores mecanismos de difusión para que el público comprenda la necesidad de adquirir productos que reúnan estándares de calidad. En el referido taller participaron comunicadores sociales a los cuales se nombró "Embajadores de la Calidad".



EVENTO DE DIFUSIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS DE AGROINDUSTRIA PARA MEJORAR PRODUCCIÓN DE FRIJOL, PALLAR, QUINUA, CAÑIHUA Y MAÍZ MORADO (13 de octubre de 2016)

El evento tuvo como objetivo difundir las Normas Técnicas Peruanas de Agroindustria (Cereales, Leguminosas y Granos Andinos). Junto a representantes de PROMPERÚ, MINAGRI e INACAL se dio a conocer a las empresas las Normas Técnicas Peruanas necesarias para obtener productos con estándares nacionales e internacionales de Calidad que les permita exportar y mejorar la competitividad del sector agroindustrial. En el evento participaron autoridades del sector público, academia, productores y gremios asociados a productos como la quinua, el frijol, pallares, cañihua y maíz morado.



PARTICIPACIÓN DE INACAL EN LA 80° ASAMBLEA GENERAL DE LA COMISIÓN ELECTROTÉCNICA INTERNACIONAL (14 de octubre de 2016)

En la 80° Asamblea se abordaron temas como el acceso a la electricidad para zonas rurales, desarrollo de tecnologías para ciudades inteligentes con eficiencia energética y la ciber seguridad, los cuales procuran el desarrollo de normas técnicas para un mundo seguro, confiable y sobre todo sostenible por el uso de tecnologías limpias. El evento se realizó en Alemania y en representación de INACAL participó la Directora de Normalización del INACAL, Rosario Uría Toro, quien a su vez participa por la IEC como Líder del Programa de Países Afiliados para el periodo 2015-2017.



TALLER DE FORMACIÓN DE EXPERTOS TÉCNICOS EN LABORATORIOS DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN EN LA REGIÓN LA LIBERTAD (15 de octubre de 2016)

El objetivo del taller fue formar expertos técnicos en laboratorios de ensayo y calibración que permitan, en el corto plazo, disponer de profesionales idóneos y capaces de contribuir en el desarrollo de nuevos laboratorios acreditados por el INACAL, lo cual permitirá contar con productos y servicios de calidad que mejoren la competitividad de la región La Libertad. Este nuevo grupo de 39 profesionales forma parte de un programa de descentralización del INACAL, y se suma al equipo formado en Lima, Arequipa y Cusco. Estos expertos cubrirán los campos en pruebas fisicoquímicas, microbiológicas, sensoriales en laboratorios de ensayo y las magnitudes de masa, presión, temperatura en laboratorios de calibración. El taller se realizó en la Universidad Nacional de Trujillo.



SEMINARIO “APORTE DE LOS SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y DE LA SANIDAD AGRARIA EN LA PROMOCIÓN DE LAS AGRO EXPORTACIONES” EN PIURA (19 de octubre de 2016)

El seminario tuvo como objetivo promover en el país la infraestructura de la calidad como uno de los ejes fundamentales para el crecimiento de las empresas y propiciar un espacio de interacción y articulación intersectorial para la adecuada implementación de la Política Nacional para la Calidad. Este evento permitió un acercamiento con agroexportadoras y conocer su estado actual para posteriormente brindarles los servicios en Infraestructura de la Calidad que ofrece el INACAL, buscando con ello contribuir a la mejora de la competitividad de la producción y comercialización de bienes y/o servicios.



CAMPAÑA “POR UN PAÍS CON CALIDAD” EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MERCEDES CABELLO DE CARBONERA” DEL DISTRITO DEL RÍMAC (21 de octubre del 2016)

El colegio “Mercedes Cabello de Carbonera” del Rímac, fue la primera institución educativa en unirse a la campaña “Por un país con Calidad”. Las alumnas del referido colegio recibieron consejos de “CALITO” quien ayudado por un equipo de escolares, promovió de manera lúdica, a través de juegos y actos teatrales, la importancia de vivir bajo una cultura de calidad. La información que se brindó a las alumnas estuvo referida a temas de calidad de los productos, entre ellos los alimentos que llevan en sus loncheras (los cuales deben ser bien medidos, pesados y deben ser elaborados con ingredientes de calidad) carpetas, pizarras, computadoras, etc., los cuales deben cumplir con las normas técnicas que garantizan su calidad



CAMPAÑA “POR UN PAÍS CON CALIDAD” EN COLEGIO EMBLEMÁTICO “ALFONSO UGARTE” (26 de octubre del 2016)

El objetivo de la campaña fue promover la importancia de exigir calidad a la hora de adquirir un producto o servicio, informando a los estudiantes sobre sus derechos como consumidores y ciudadanos. De una manera lúdica, “Calito” y sus amigos enseñaron a los estudiantes cómo reconocer la calidad en el día a día, diferenciar un producto que no ha pasado por un correcto proceso de fabricación de uno que si ha cumplido con todas las especificaciones que lo convierte en un producto de calidad.



SEMINARIO INTERNACIONAL Y RECONOCIMIENTO A PRINCIPALES NORMALIZADORES DEL PAÍS EN EL MARCO DEL DÍA MUNDIAL DE LA NORMALIZACIÓN (28 de octubre del 2016)

En el marco de Día Mundial de la Normalización se llevó acabo el Seminario Internacional “Fomentando confianza a través de las Normas Técnicas”, el cual contó con la participación de expertos internacionales y nacionales, los cuales compartieron sus experiencias en la implementación de Normas Técnicas Peruanas. Asimismo, el INACAL como autoridad competente en materia de normalización y miembro activo, representante de ISO en el país, rindió un reconocimiento a los profesionales miembros de los Comités y Subcomités Técnicos de Normalización que destacaron en el desarrollo de Normas Técnicas Peruanas durante el año 2015.



FERIA “APRENDIENDO DE CALIDAD” EN TRUJILLO (31 de octubre de 2016)

La feria tuvo como objetivo informar al público trujillano sobre las normas técnicas que deben cumplir los diversos productos al alcance de los consumidores. Esta feria se desarrolló de manera lúdica en la Universidad Nacional de Trujillo (UNT), donde cientos de personas aprendieron a identificar la calidad y seguridad de los productos que existen en el mercado, con ejemplos sencillos, entre ellos: alimentos a los cuales se les debe verificar el número de registro sanitario, código de lote, nombre y dirección del fabricante, fecha de vencimiento e ingredientes, así como reconocer aspectos de seguridad que deben cumplir los extintores y balones de gas de uso doméstico, entre otros.



INAUGURACIÓN DE LABORATORIO ITINERANTE “CALILAB” EN TRUJILLO (31 de octubre de 2016)

El primer laboratorio itinerante “Calilab”, fue inaugurado en las instalaciones de la Universidad Nacional de Trujillo con el objetivo de acercar los servicios de infraestructura de la calidad al ciudadano y en especial a la industria. Se estima que en una primera etapa este laboratorio brindará más de 600 calibraciones de instrumentos de masa, presión y volumen beneficiando a más 250 empresas de la zona norte del país. El laboratorio itinerante fue desarrollado en un contenedor metálico al cual podrán acudir empresarios de Trujillo y de todas las ciudades del norte del país para calibrar sus instrumentos, permitiendo con ello por un lado el ahorro de tiempo en obtener una certificación de calibración y por otro disminuir el riesgo de perder alguna licitación o clientes potenciales.



INSTALACIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN PARA PROMOVER LA INTEGRIDAD (11 de noviembre del 2016)

Con la finalidad de hacer frente a la corrupción en todas las esferas del país y elaborar estándares de prevención anti soborno, la Dirección de Normalización del INACAL instaló el Comité Técnico de Normalización para promover la Integridad, el cual es conducido por la Comisión de Alto Nivel Anticorrupción (CAN) que asumió la Secretaría y está integrado por trece (13) instituciones públicas, privadas y académicas. Este comité además participará en la traducción oficial de la norma internacional “ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno” elaborada por la Organización Internacional de Normalización (ISO), que es representada en el Perú por INACAL.



SUSCRIPCIÓN DE CONVENIO ENTRE EL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ Y EL INACAL (14 de noviembre del 2016)

La suscripción del convenio busca fortalecer lazos de trabajo, competencias, intercambiar conocimientos y coordinar iniciativas que contribuyan al desarrollo del Sistema Nacional para la Calidad en todos los sectores de la población. En el marco de este convenio un equipo multidisciplinario trabajará diversos proyectos a corto, mediano y largo plazo. Uno de los compromisos es la participación de una delegación de ingenieros en los Comités Técnicos de Normalización, donde se discutirá la problemática en la construcción de viviendas. Otra de las acciones a realizar será promover la implementación de nuevos organismos evaluadores de la conformidad a nivel nacional.



TALLER “CAPACITACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS PARA GRANOS ANDINOS” EN CUSCO (23 de noviembre del 2016)

El taller tuvo como objetivo dar a conocer las Normas Técnicas Peruanas (NTP) elaboradas por el Subcomité Técnico de Normalización de Granos Andinos a fin de brindar a los productores las pautas que faciliten su implementación y lograr que los granos andinos alcancen estándares internacionales y se posicionen como productos competitivos en los mercados globales. Al evento asistieron representantes de empresas privadas, productores, PROMPERU, Instituto Nacional de Investigación Agraria (INIA), Gobierno Regional del Cusco, Qaliwarma, DIRESA Cusco, DIRCETUR, Ministerio del Ambiente, Programa Sierra Exportadora, Universidades, Instituciones Educativas, Cooperativas, Municipalidades, consultores, entre otros.



TALLER DE CAPACITACIÓN A PRODUCTORES DE HUANCAYO PARA EL USO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS (02 de diciembre de 2016)

El evento tuvo por objetivo dar a conocer las normas técnicas peruanas de granos andinos a los productores de quinua, con la finalidad de que estos puedan mejorar la calidad de sus productos y sean más competitivos. El taller se realizó en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Huancayo y tuvo entre sus expositores a funcionarios de INACAL, PROMPERU; así como el Coordinador del Subcomité Técnico de Normalización de Granos Andinos.



CAMPAÑA “EXIGE CALIDAD A LA HORA DE COMPRAR” EN EL DISTRITO DE COMAS (10 de diciembre de 2016)

La campaña “Exige calidad a la hora de comprar” fue realizada en el Parque Zonal “Sinchi Roca” de Comas, donde cientos de personas aprendieron con ejemplos sencillos y de manera lúdica, cómo comprar productos de calidad que sean seguros para la salud e integridad física durante las fiestas navideñas. Los asistentes recibieron información sobre cómo reconocer la calidad en las instalaciones eléctricas, mediante el juego del árbol navideño; en cómo buscar los detalles básicos en los productos como panetón, leche, chocolate y azúcar que puedan garantizar los requisitos mínimos de calidad.



TALLER CON EXPERTOS INTERNACIONALES SOBRE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN ISO 9001, ISO 14001 Y EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (12 de diciembre del 2016)

El evento organizado por INACAL reunió a expertos de diferentes países de la región (Argentina, Bolivia, Colombia, Cuba, Costa Rica, Chile, Ecuador, España, Panamá, México) quienes participarán de los Grupos de Traducción de los Comités Técnicos de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (TC 176), evaluación de la conformidad (ISO/CASCO) y gestión ambiental (TC 207) de la Organización Internacional de Normalización (ISO, por su sigla en inglés). En este marco INACAL promueve el uso de la calidad en los bienes y servicios, así como la protección del medio ambiente; siendo las normas ISO 9001 e ISO 14001 necesarias para implementar sistemas de gestión de calidad y ambiental certificables por organismos de evaluación de la conformidad acreditados y reconocidos internacionalmente.



PARTICIPACIÓN EN LA FERIA NAVIDEÑA “PROMO INDUSTRIA 2016” (12 de diciembre de 2016)

La feria organizada por la Cámara de Comercio de Lima y el Ministerio de la Producción tuvo por objetivo promover en la industria nacional espacios de venta directa al consumidor final y contacto con nuevos clientes especializados. El evento reunió a más de cien (100) micro y pequeños empresarios que aprendieron sobre calidad. En esta feria se ofrecieron productos de mypes calificadas, formales e innovadoras que vienen recibiendo el soporte de Produce. El INACAL ofreció a los empresarios reunidos en la feria, información sobre cómo alcanzar la competitividad en el mercado nacional e internacional, haciendo uso de los servicios de la infraestructura de calidad en sus procesos de producción.



INSTALACIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN DE ERGONOMÍA (16 de diciembre de 2016)

El Comité Técnico de Normalización (CTN) de Ergonomía, tiene entre uno de sus objetivos proteger la salud de los trabajadores en todas las áreas y sectores laborales del país. Este comité trabajará normas técnicas peruanas tomando como base los avances científicos en ergonomía a nivel internacional. Se debe resaltar que los trastornos debidos a la falta de aplicación de normas de ergonomía, ocasionan enfermedades de origen laboral que acarrean costos sociales y económicos, además de afectar la productividad. La Organización Panamericana de la Salud, indica que alrededor de 770 nuevos casos de personas con enfermedades de origen laboral se registran a diario en América.



CAMPAÑA “EXIGE CALIDAD A LA HORA DE COMPRAR” EN LOS DISTRITOS DE SAN JUAN DE LURIGANCHO Y VILLA EL SALVADOR (19 de diciembre de 2016)

La feria tiene como objetivo lograr que los ciudadanos comprendan la importancia de saber reconocer la calidad en las instalaciones eléctricas, mediante el juego del árbol navideño; en cómo buscar los detalles básicos en los productos como panetón, leche, chocolate y azúcar que puedan garantizar los requisitos mínimos de calidad. La feria educativa “Exige Calidad a la hora de comprar” se realizó en las instalaciones de los Parques Zonales “Huiracocha” de San Juan de Lurigancho y “Huáscar” en Villa El Salvador, donde familias enteras aprendieron sobre la importancia de saber reconocer productos de calidad al momento de comprar.



INCORPORACIÓN DEL INACAL EN LA LISTA DE ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN DEL GLOBAL G.A.P (23 de diciembre de 2016)

Con la finalidad de fortalecer la capacidad técnica de los productores agrarios sobre inocuidad e higiene alimentaria, a partir de enero de 2017, la Dirección de Acreditación del INACAL (INACAL-DA) atenderá solicitudes de acreditación de Organismos de Certificación de productos con el Estándar GLOBALG.A.P. Esto, debido a que el INACAL ha suscrito el Memorando de Entendimiento (MoU) con GLOBALG.A.P, a través de su representante legal FoodPLUS GmbH. GLOBALG.A.P, es el primer Esquema de Certificación de Productos sobre Buenas Prácticas para el Aseguramiento Integrado de Fincas (predios) que fue diseñado principalmente para reducir los temores de los consumidores sobre cómo se producen los alimentos en las fincas, minimizando el impacto ambiental de la explotación agrícola, la reducción del uso de insumos químicos, así como asegurando el bienestar animal en la producción pecuaria.



INACAL

Instituto Nacional
de Calidad