



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

BOLETÍN ESTADÍSTICO

N° 02 – 2016 - INACAL



Normalización



Metrología



Acreditación

OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS
INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

ESTRUCTURA

I. PRESENTACIÓN

**II. LA TRANSVERSALIDAD DE LA CALIDAD Y
SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS**

**III. ESTADÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA DE
LA CALIDAD**

VI. EVENTOS DEL INACAL

I. PRESENTACIÓN

Los consumidores siempre estamos buscando productos y/o servicios de buena calidad que satisfagan adecuadamente nuestras necesidades y expectativas. Todos buscamos servicios educativos de calidad, servicios médicos de calidad, calidad ambiental, productos y atención de calidad, aunque en la práctica, difícilmente podemos tener información completa sobre la calidad de estos productos o servicios, antes de haberlo utilizado.

A esta situación en la que el productor o vendedor conoce más sobre las características del producto que el consumidor que los compra, se denomina la "asimetría de información" y esto limita que el intercambio de bienes y servicios se haga de manera adecuada y transparente. Para disminuir este riesgo de mala calidad de los productos que se comercializan en el mercado, se han establecido mecanismos como el uso normas técnicas y certificaciones de calidad, a través del cual, una entidad reconocida avala la calidad de un producto o servicio.

En los últimos años, el Estado peruano ha emitido importantes normas para orientar la implementación, desarrollo y gestión de la calidad en el país, como son la Política Nacional para la Calidad aprobada mediante el Decreto Supremo N° 046-2014-PCM, y el Sistema Nacional para la Calidad aprobada mediante Ley N° 30224 (del cual su ente rector es el Instituto Nacional de Calidad – INACAL).

En este segundo boletín, efectuamos un breve análisis de estos instrumentos y de la importancia de la gestión de la calidad como un elemento transversal para el desarrollo de la competitividad y protección del consumidor en los sectores de salud, transporte y electricidad. Asimismo, y con el propósito de informar sobre el desarrollo de los servicios que brinda el INACAL, ponemos a disposición de los usuarios y ciudadanía en general, un resumen de las estadísticas de los servicios brindados y actividades realizadas durante el período enero-junio del año 2016.

II. LA TRANSVERSALIDAD DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

En los últimos años, hemos sido testigos de una serie de noticias funestas, como: incendios causados por corto circuitos; cientos de muertes a causa de accidentes por fallas mecánicas de vehículos de transporte, de maquinaria o equipos; pérdida de vidas humanas a causa de análisis médicos en laboratorios clínicos no acreditados; pérdidas de dinero del Estado por falta de mantenimiento de equipos hospitalarios; entre otros. Estos problemas, son en parte, consecuencia de la utilización de productos y servicios de mala calidad, que ponen en riesgo la vida y la seguridad de las personas y la conservación del medio ambiente.

En estos tiempos, la necesidad de mejorar la información sobre la calidad de los bienes y servicios viene cobrando aún más relevancia en la sociedad, toda vez que se percibe a ésta como sinónimo de seguridad y garantía de que estos sean aptos para el consumo humano y que no causen daños al medio ambiente. Por otro lado, muchos países están implementando exigencias de calidad para aceptar productos importados, lo cual plantea un reto adicional para las empresas peruanas orientadas a la exportación. En general, la mejora de la calidad, es un tema transversal que involucra a diferentes actores de la economía, desde: las empresas que reciben exigencia de calidad para mantenerse competitivos; el Estado, en su doble rol de promoción de la competitividad y de protección del consumidor; y, los ciudadanos que deben tener la mayor información posible sobre las características y atributos de calidad de los bienes y servicios que se ofertan en el mercado, a fin de tener una elección de consumo adecuada.

Concordante con esto, en el año 2014, el Estado Peruano, aprueba la "Política Nacional para la Calidad", crea el "Sistema Nacional para la Calidad" y el "Instituto Nacional de Calidad-INACAL", con el objetivo de contribuir a la mejora de la competitividad de la producción y comercialización de bienes y servicios que coadyuvan a que las personas tengan una mejor calidad de vida y desarrollo sostenible.



El INACAL, con la finalidad de contribuir con este objetivo y apoyar a los organismos reguladores de los diversos sectores, brinda soporte a través de los servicios de la infraestructura de la calidad¹:

- **Servicio de Normalización**: Las normas técnicas peruanas (NPT) son elaborados por comités y sub comités técnicos de normalización, que son grupos conformados por representantes del sector público, privado y técnico/académico involucrados en una actividad.



Las normas técnicas contienen una sección de "requisitos mínimos de seguridad" orientados a la protección de los usuarios.

Esto sirve de base para la elaboración de reglamentos técnicos que emiten las distintas autoridades competentes para regular la calidad de los productos.

- **Servicio de Acreditación**: A través de este servicio INACAL acredita a Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) que son requeridos por entidades públicas y privadas (Laboratorio de Ensayos, Laboratorios de Calibración, Organismos de Inspección, Organismos de Certificación de Productos y Organismos de Certificación de Sistemas). Los beneficios de utilizar servicios acreditados, frente a servicios no acreditados, son los siguientes:



- Aseguran que el servicio fue efectuado correctamente y de acuerdo a las normas apropiadas que garantizan su trazabilidad.
- Reconocimiento internacional. Los resultados obtenidos por un laboratorio acreditado de un determinado país tienen reconocimiento en otros países.
- Resultados avalados ante clientes, por la entidad acreditadora.

¹ Red de instituciones que en conjunto aseguran que los productos, servicios y procesos cumplen con las especificaciones predeterminadas. Está conformada por servicios de normalización, metrología y acreditación.

- **Servicio de Metrología:** Presta servicios de calibración de equipos e instrumentos de medición a los laboratorios de calibración y a la industria cuando el nivel de exactitud y/o alcance lo requiera, es decir cuando no existan laboratorios de calibración acreditados que puedan atender estos servicios. Además tiene la custodia de los patrones nacionales de medida y garantiza la trazabilidad.



A través de estos servicios, se busca garantizar la calidad y seguridad de los productos, sobre todo de aquellos ligados a la salud de las personas, inocuidad alimentaria, vivienda, transporte y electricidad, ámbitos en los cuales se han realizado importantes avances, tal como se señala a continuación:

1. 130 Comités Técnicos de Normalización conformados en temas de salud, transporte y almacenamiento y suministro de electricidad:

- ✓ 05 CTN y SC sobre actividades de atención de la salud (salud humana y asistencia social).
- ✓ 46 CTN sobre transportes y almacenamiento.
- ✓ 79 CTN sobre suministro de electricidad (gas, vapor y aire acondicionado).

2. 571 Normas Técnicas Peruanas (NTP) aprobadas para los sectores salud, transportes electricidad, vivienda.

SECTORES	N° DE NTP APROBADAS
SALUD	83
▪ Tecnología para el cuidado de la salud	83
TRANSPORTE	46
▪ Frenos, embragues y sus partes	6
▪ Neumáticos	21
▪ Carrocería.	16
▪ Sistemas de suspensión y sus partes.	2
▪ Ingeniería ferroviaria.	1
ELECTRICIDAD	79
▪ Seguridad eléctrica	79
VIVIENDA	363
▪ Hormigón y productos de hormigón	109
▪ Cemento. Yeso. Mortero	127
▪ Productos cerámicos para edificación	07
▪ Materiales refractarios	48
▪ Materiales de construcción en general	29
▪ Norma Técnica – Aceros	43

Fuente: Dirección de Normalización

3. 80 Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados en los rubros de salud (65), transporte (09) y electricidad (06)

SECTORES	N° DE OEC ACREDITADAS
SALUD	65
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laboratorios de ensayo, que realizan análisis químicos, microbiológicos y sensoriales, cuyos resultados contribuyen a la verificación de la inocuidad alimentaria en toda la cadena alimenticia. ▪ Organismos de Inspección, que realizan inspecciones higiénicas sanitarias, inspecciones de lote de alimentos. 	23
	42
TRANSPORTE	9
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laboratorios de ensayo, que realizan análisis sobre materiales para la construcción de las vías de transporte, hidrocarburos (combustibles) y materiales metálicos. ▪ Organismo de inspección para la revisión periódica de cilindros de gas natural vehicular. 	8
	1
ELECTRICIDAD	6
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laboratorios de calibración (servicio de electrónica de la fuerza aérea del Perú) ▪ Organismos de inspección para la verificación o contrastación de medidores de energía eléctrica. 	1
	5

Fuente: Dirección de Acreditación

Finalmente, cabe indicar que como ente rector del Sistema Nacional para la Calidad en el país, el INACAL está comprometido en fortalecer la gestión de la calidad en el país, sobre todo en sectores más sensibles a la protección y seguridad de los consumidores (salud, vivienda, transporte, electricidad). Por ello, en el marco de la implementación de la Política Nacional para la Calidad, el INACAL busca:

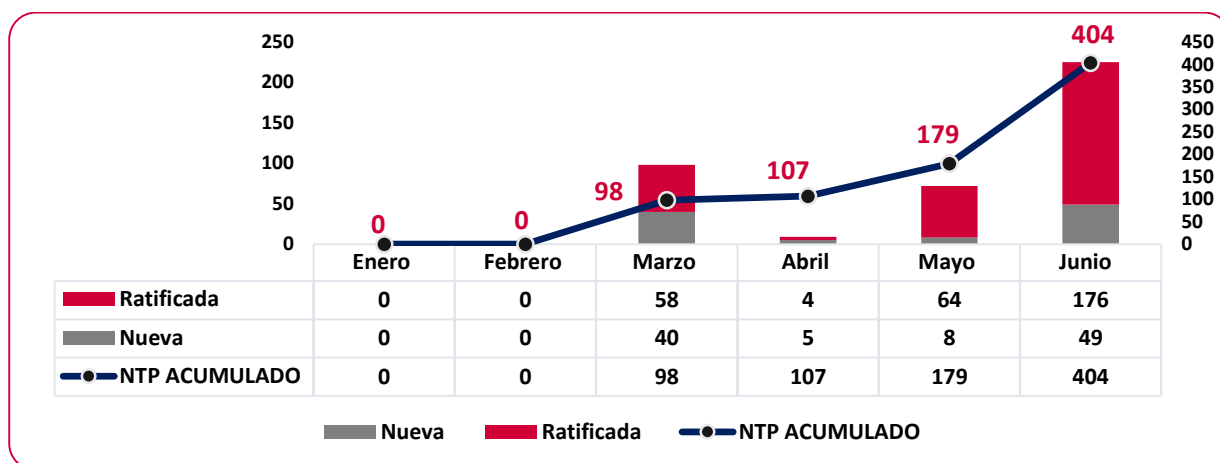
- Fomentar una cultura de calidad, para que los ciudadanos vean a la calidad como un derecho, entendido como principio de vida y desarrollo del país.
- Impulsar la normatividad, reglamentación y su aplicación para ofrecer productos y servicios de calidad al mercado interno y externo, como soporte de la competitividad.
- Mantener una estrecha coordinación entre el sector privado y el público para incrementar la oferta y la demanda de servicios de la Infraestructura de la Calidad

100% Garantizado!

III. ESTADÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

3.1 NORMALIZACIÓN

➤ NÚMERO TOTAL DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS ENERO – JUNIO 2016



Fuente: Dirección de Normalización.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

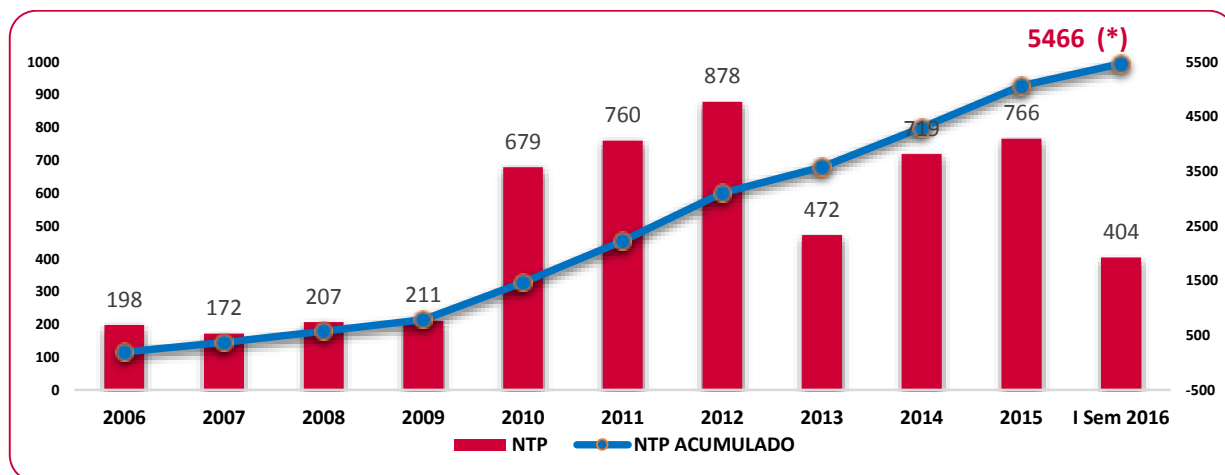
➤ NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS POR SECTORES ECONÓMICOS ENERO – JUNIO 2016

SECTORES	I TRIM.	II TRIM.	TOTAL I SEM. 2016
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	1	2
Actividades de servicios administrativas y de apoyo	2	29	31
Actividades profesionales, científicas y técnicas	3	2	5
Construcción	14	6	20
Explotación de minas y canteras	1	1	2
Industrias manufactureras	77	262	339
Información y comunicaciones	0	2	2
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	3	3
TOTAL	98	306	404

Fuente: Dirección de Normalización.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS APROBADAS PERIODO 2006 – JUNIO 2016



Fuente: Dirección de Normalización.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

(*) Este valor sólo representa la suma de las NTP aprobadas por año. Sin embargo, las NTP son revisadas cada cinco años y pueden ser actualizadas, ratificadas o dejadas sin efecto como acción de dicha revisión. A junio 2016, según información del Centro de Información y Documentación- CID, se cuenta con un total de 4,710 NTP vigentes.

➤ NÚMERO DE CÓMITES TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN Y SUB CÓMITES TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN OPERATIVOS POR SECTORES, A JUNIO 2016

SECTORES	CTN	SCTN	TOTAL CTN / SCTN
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	1	1	2
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	3	1	4
Actividades de servicios administrativas y de apoyo	7	4	11
Actividades profesionales, científicas y técnicas	15	6	21
Administración pública y defensa; planes de seguridad social obligatoria	1	0	1
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	8	1	9
Construcción	0	4	4
Enseñanza	1	0	1
Explotación de minas y canteras	1	0	1
Industrias manufactureras	67	75	142
Información y comunicaciones	3	1	4
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	7	6	13
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	4	5
Transporte y almacenamiento	2	0	2
TOTAL	117	103	220

Fuente: Dirección de Normalización.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

3.2 ACREDITACIÓN

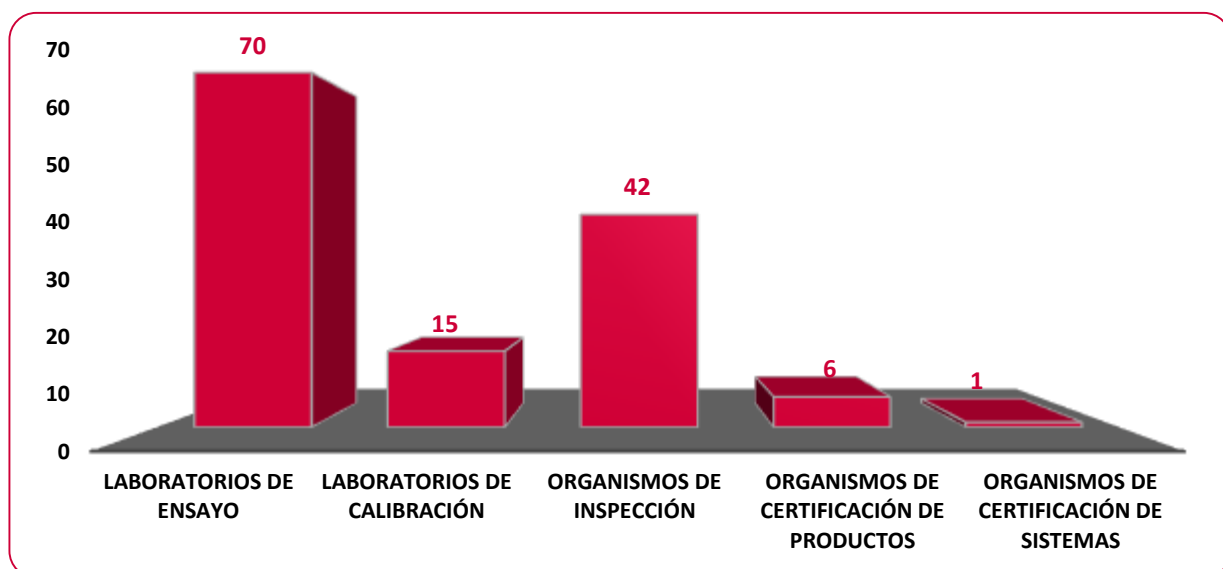
➤ NÚMERO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (OEC) ACREDITADOS, PERIODO ENERO – JUNIO 2016

OEC ACREDITADOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
OEC - Laboratorio de Ensayo	1	0	1	0	0	1	3
OEC - Laboratorio de Calibración	0	0	3	0	0	0	3
Organismo de Inspección	1	0	0	1	1	3	6
Organismo de Certificación de Productos	0	0	0	0	0	0	0
Organismo de Certificación de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	4	1	1	4	12

Fuente: Dirección de Acreditación.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ NÚMERO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS A JUNIO DE 2016



Fuente: Dirección de Acreditación.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO ACUMULADO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS PERIODO 2010 – PRIMER SEMESTRE 2016**

OEC	2010	2011	2012	2013	2014	2015	I SEM 2016
OEC - Laboratorio de Ensayo	45	53	57	59	66	67	70
OEC - Laboratorio de Calibración	8	11	12	13	12	13	15
Organismo de Inspección	10	13	18	20	27	35	42
Organismo de Certificación de Productos	14	13	10	7	9	6	6
Organismo de Certificación de Sistemas	3	2	2	2	2	1	1
TOTAL OEC	80	92	99	101	116	122	134

Fuente: Dirección de Acreditación.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (SEDES) SEGÚN REGIÓN A JUNIO 2016**

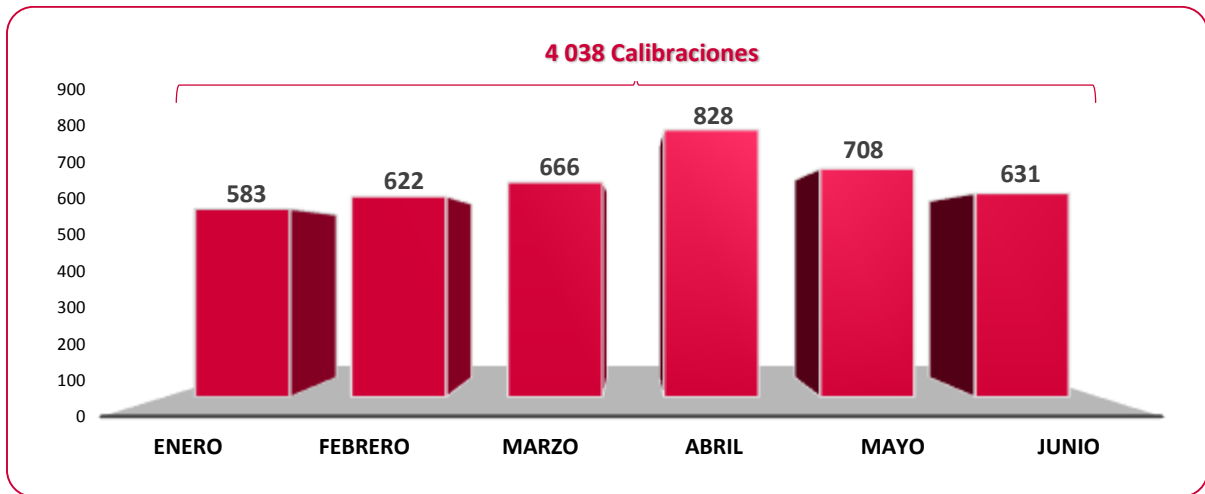
DEPARTAMENTO	N° DE LABORATORIOS DE ENSAYO	N° DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN	N° DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS	N° DE SEDES DE ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	N° DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS
Ancash	16	0		2	
Arequipa	14	7		4	
Cajamarca	6	0			
Callao	49	1	2	8	1
Cusco	2	0			
Ica	4	0		3	
La Libertad	2	0		1	
Lambayeque	0	0		1	
Lima Metropolitana	123	37	4	31	
Lima Provincias	0	0		4	
Moquegua	0	0		1	
Piura	6	0		2	

Fuente: Dirección de Acreditación.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

3.3 METROLOGÍA

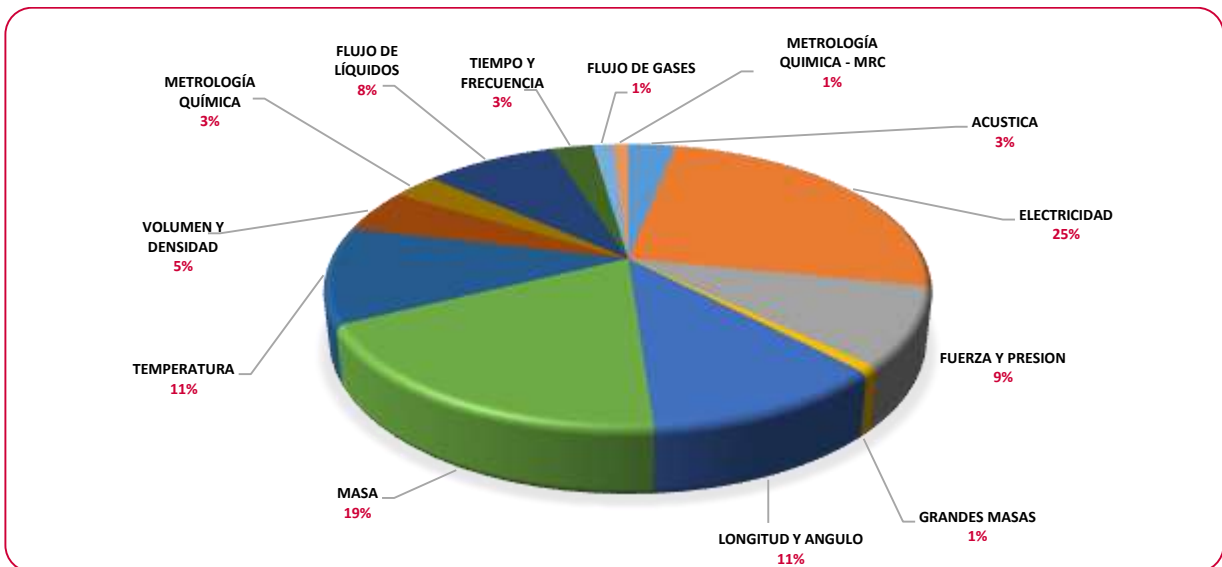
➤ NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN ENERO–JUNIO 2016



Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN POR TIPO DE LABORATORIO ENERO–JUNIO 2016



Fuente: Dirección de Metrología.

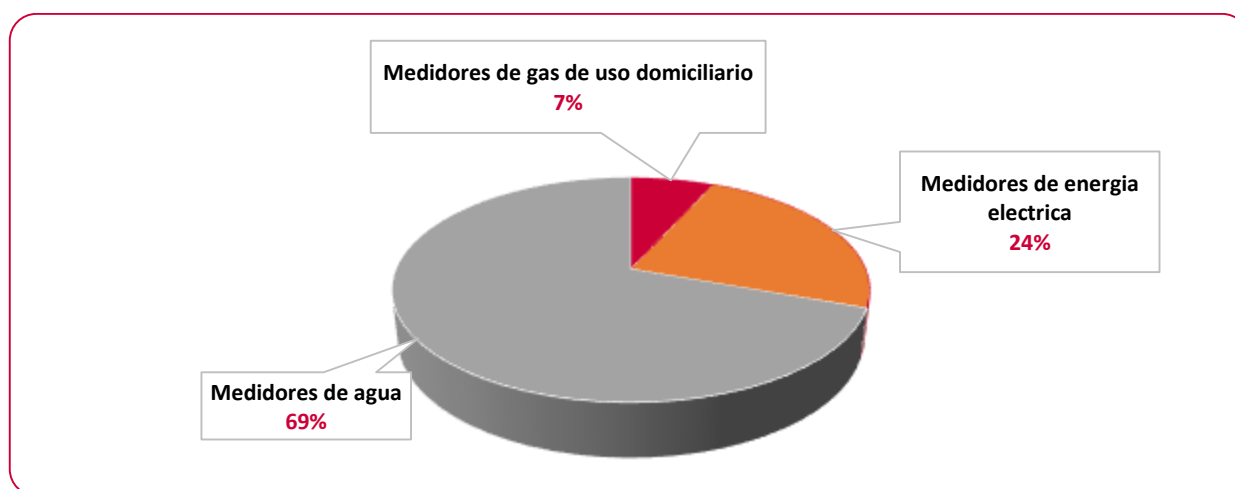
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN SEGÚN TIPO DE EMPRESA ENERO – JUNIO 2016**

EMPRESAS		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
1	EMPRESAS CON CERTIFICACION ISO 9000	106	64	87	48	74	55	434
2	EMPRESAS METROLOGICAS - LAB. ENSAYO	30	52	59	127	78	107	453
3	SERVICIO DE CALIBRACION DE BALANZAS DE GRAN CAPACIDAD	11	3	15	16	11	2	58
4	LABORATORIOS FARMACEUTICOS	40	23	16	8	26	12	125
5	EMPRESAS SERV. ENERGIA ELECTRICA	26	68	100	105	88	105	492
6	EMPRESAS DE SANEAMIENTO	44	73	33	68	41	36	295
7	EMPRESAS METROLOGICAS - LAB. CALIBRACION	26	53	42	52	57	45	275
8	OTROS	300	286	314	404	333	269	1 906
TOTAL		583	622	666	828	708	631	4 038

Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

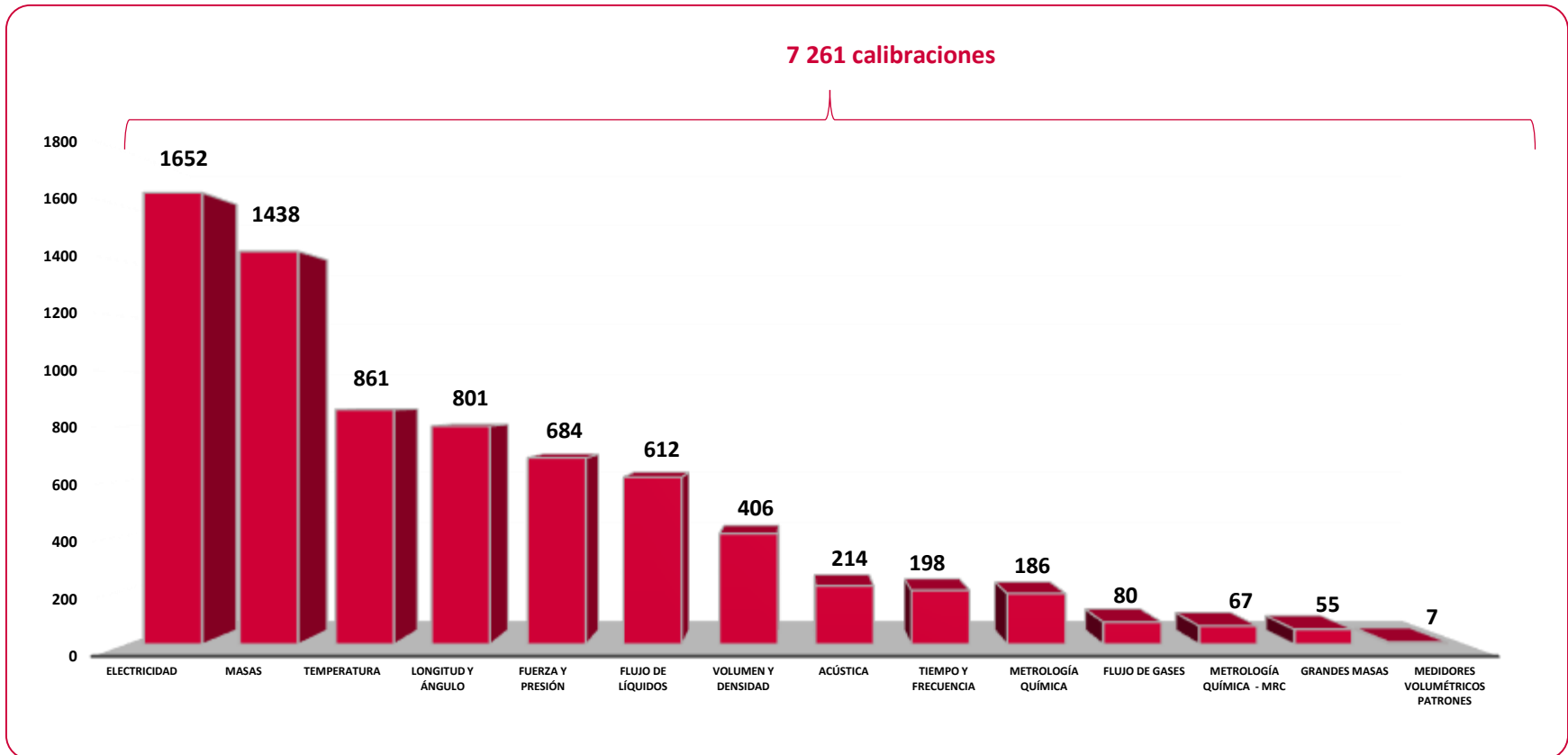
➤ **NÚMERO DE MEDIDORES DE AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS DE USO DOMICILIARIO VERIFICADOS POR ORGANISMOS AUTORIZADOS POR INACAL ENERO – JUNIO 2016 (Porcentual y Absoluto)**

MEDIDORES VERIFICADOS	CONFORME	NO CONFORME	TOTAL
Medidores de gas de uso domiciliario	24 000	0	24 000
Medidores de energía eléctrica	84 957	2	84 959
Medidores de agua	225 338	23 263	248 601
TOTAL VERIFICACIONES	334 295	23 265	357 560

Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN SEGÚN TIPO DE LABORATORIO JUNIO 2015 – JUNIO 2016



Fuente: Dirección de Metrología.

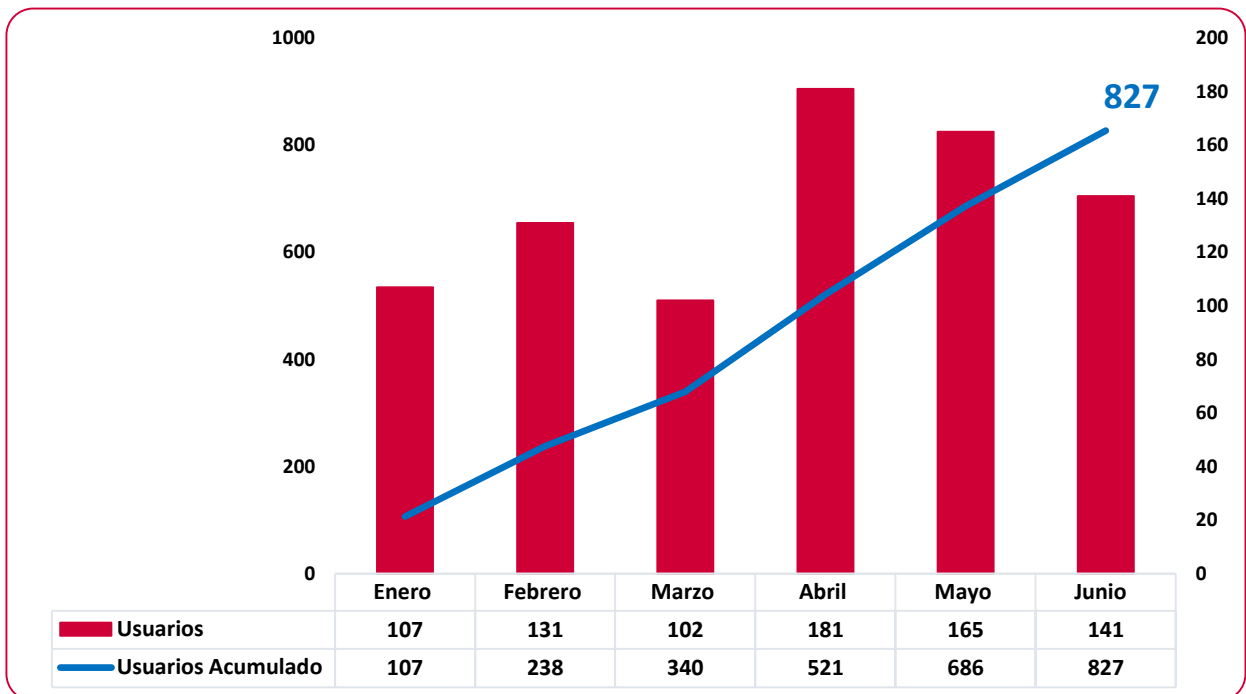
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN -CID



Unidad de información del INACAL especializada en temas de normalización, acreditación y metrología, que ofrece **productos** (normas técnicas; publicaciones del INACAL; catálogos en línea de normas técnicas; libros; revistas especializadas; y, alertas informativas electrónicas) y **servicios** (consulta en sala de material bibliográfico; consulta de normas técnicas peruanas, españolas, ISO, ICONTEC; cotización de normas técnicas; y, búsquedas bibliográficas).

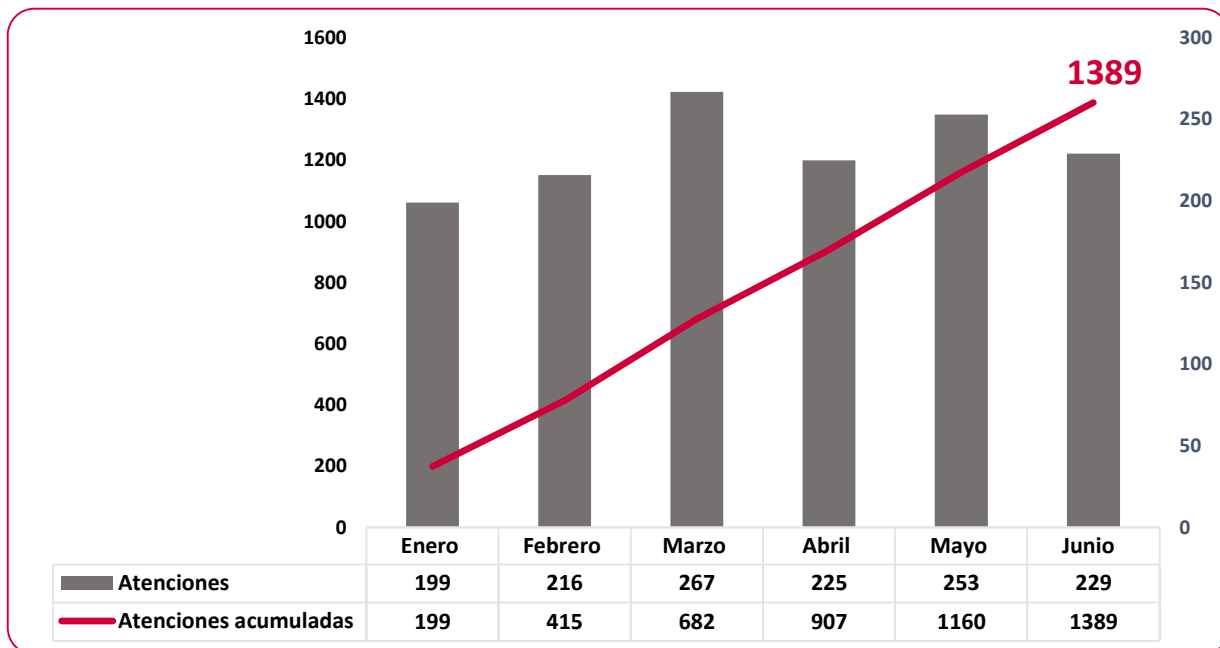
➤ NÚMERO DE ATENCIONES EN SALA DE LECTURA DEL CID, ENERO-JUNIO 2016



Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.

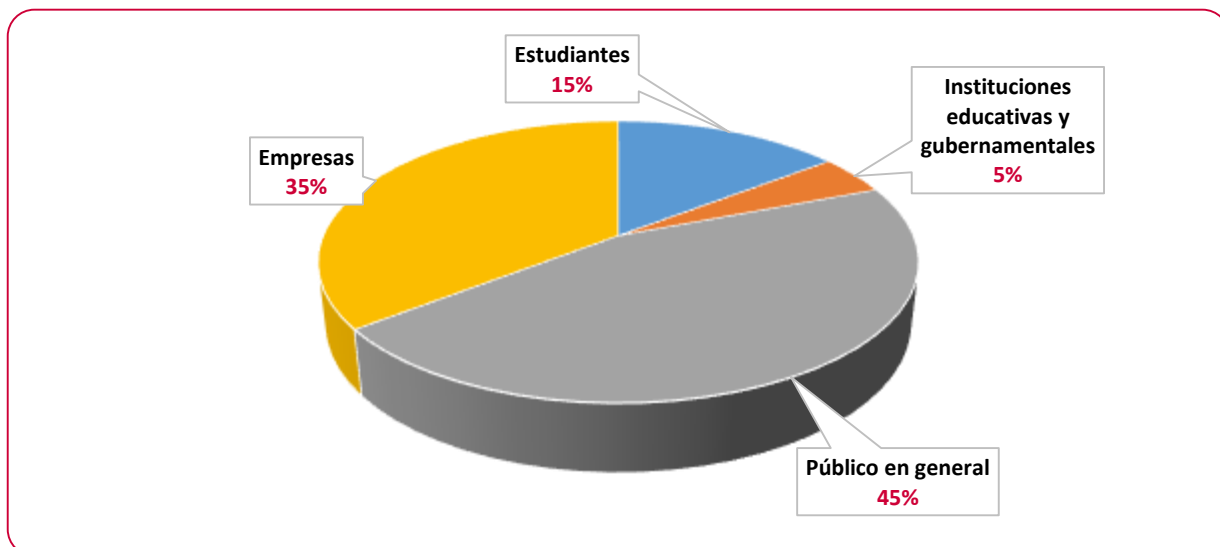
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE CONSULTAS TELEFÓNICAS DE INFORMACIÓN ATENDIDAS , ENERO – JUNIO 2016**



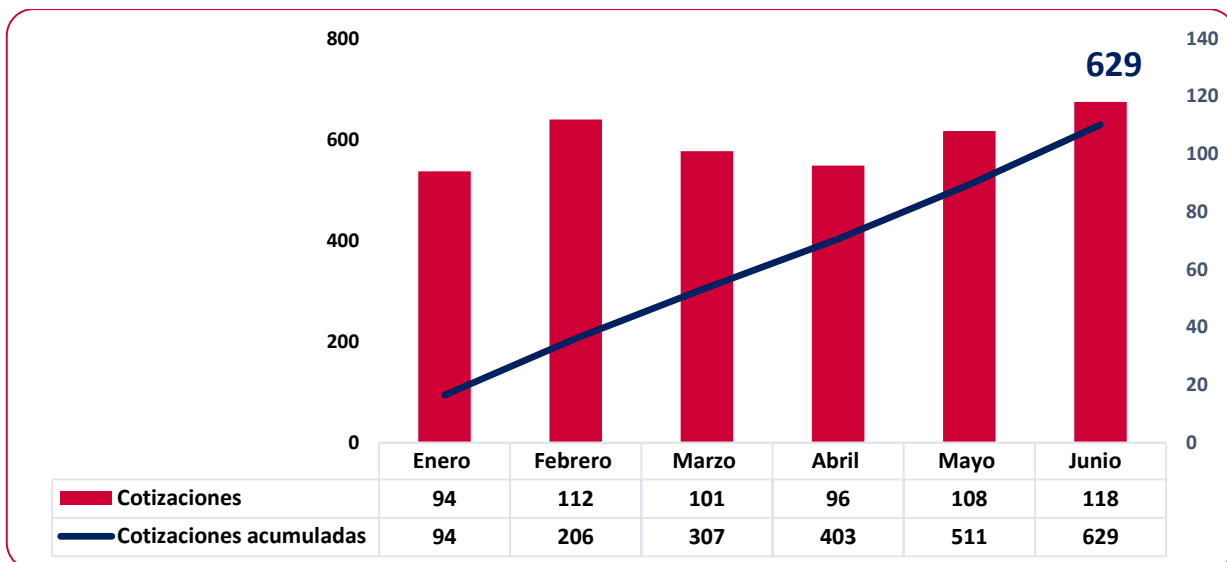
Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **PORCENTAJE DE ATENCIONES TELEFÓNICAS Y EN SALA SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL, ENERO-JUNIO 2016**



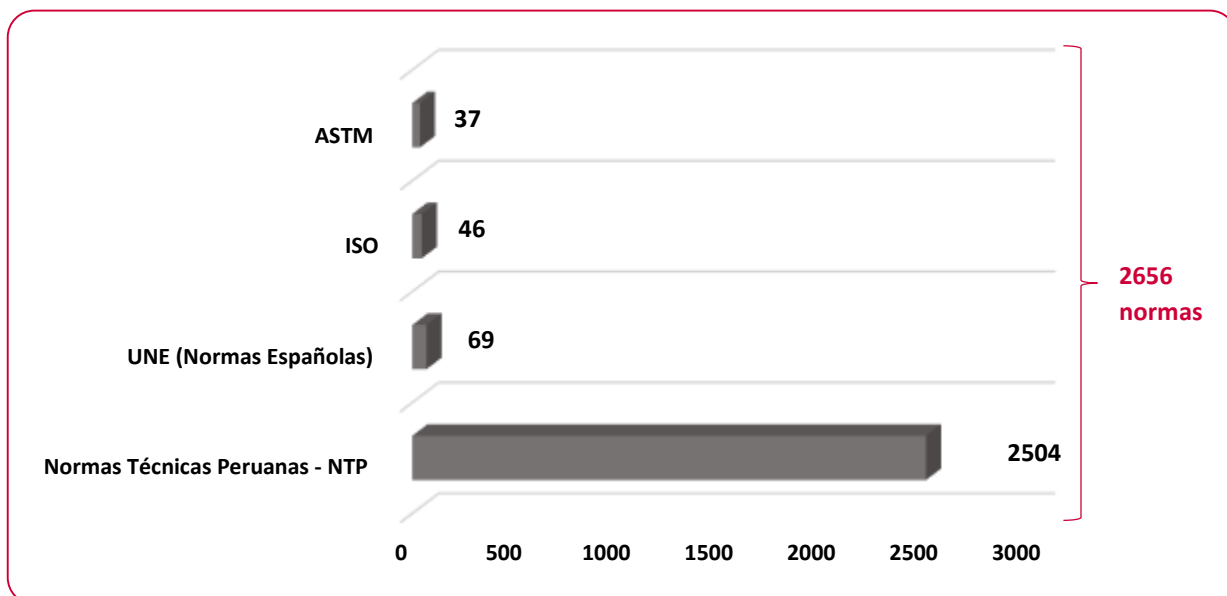
Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE COTIZACIONES DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, INTERNACIONALES Y EXTRANJERAS, ENERO – JUNIO 2016**



Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS VENDIDAS, ENERO – JUNIO 2016**



Fuente: Centro de Información y Documentación –CID.
Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

VI. EVENTOS DEL INACAL



SEMINARIO PARA PROMOVER EL USO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN EL ESTADO (09 de febrero de 2016)

- Este evento tuvo como objetivo capacitar a los funcionarios del Estado sobre el uso de la infraestructura de la calidad.
- En el evento se dio a conocer aspectos importantes de la metrología, la normalización y la evaluación de la conformidad y la acreditación.



PRESENTACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA PERUANA (NTP 933.961: 2015) DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA MIPYME Y LANZAMIENTO DE PILOTO PARA APOYAR A UN GRUPO DE MIPYMES A IMPLEMENTAR LA NORMA (10 de febrero de 2016).

- El objetivo fue presentar la Norma Técnica Peruana “Gestión Integral de la MIPYME”, la cual permitirá que estas empresas sean más competitivas. La Norma Técnica Peruana tiene por objeto implementar un modelo de gestión de productos y servicios de cualquier sector económico con un enfoque estratégico orientado hacia la satisfacción del cliente.
- En el referido evento además se lanzó el plan piloto para incentivar a un grupo de MIPYMES de los sectores de textil, madera, agroindustria y calzado a implementar esta NTP.



PRESIDENCIA DEL SUB COMITÉ DE ESTANDARES Y CONFORMIDAD - SCSC (Lima, el 21 de febrero de 2016)

- En el marco de la primera reunión de Altos Funcionarios de APEC, el Instituto Nacional de Calidad – INACAL, presidió el Sub Comité de Estándares y Conformidad (SCSC), cuyo objetivo es armonizar las normas técnicas y los acuerdos de conformidad existentes en el comercio de la región Asia-Pacífico. En el referido Sub Comité participan, organismos reguladores así como organismos especializados en los campos de la normalización, acreditación y metrología. Los temas tratados estuvieron relacionados al desarrollo y promoción de la infraestructura de la calidad dentro de un proceso de innovación que permita facilitar la transferencia de tecnología e interoperabilidad de productos, servicios y sistemas.



PRESENTACIÓN DE LA NUEVA NORMA TÉCNICA DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS (03 de marzo de 2016)

- En el referido evento se presentó la Norma Técnica Peruana NTP ISO 13943: Vocabulario. importante instrumento que define los términos para su aplicación en ese campo, promoviendo el uso de un lenguaje común.
- Se contó con la presencia de trabajadores del sector público y privado, incluyendo a las empresas de seguros.



SUSCRIPCIÓN DE CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE INACAL E ICONTEC (04 de marzo de 2016)

- El objetivo del convenio es fortalecer acciones en el campo de la normalización y otras de interés de ambas partes, con miras a la mejora de la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa. En el marco de este convenio se realizará el intercambio de normas técnicas nacionales, servicios de asesoría técnica, desarrollo de publicaciones conjuntas y establecimiento de programas de pasantías para capacitar al personal sobre procesos de normalización.



LANZAMIENTO DE PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN METROLOGÍA (17 de marzo 2016)

- El programa busca formar profesionales y técnicos con posibilidad de especializarse en tópicos de masa, temperatura, presión, así como capacitar en temas de trazabilidad y aseguramiento metrológico. El programa esta dirigido a: investigadores, supervisores de calidad y técnicos dedicados a labores de mediciones de magnitudes físicas y calidad en la industria, la ciencia y la tecnología.



APROBACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS PARA LAS ARTESANIAS, JOYERIAS Y ORFEBRERIA, PRODUCTOS DE ACERO Y CALZADO (30 de marzo de 2016)

- Las Normas Técnicas Peruanas fueron aprobadas luego del trabajo realizado por los Comités Técnicos de Normalización en materia de Artesanías; Joyería y orfebrería de metales preciosos; Gestión y aseguramiento de la calidad; Aceros y aleaciones relacionadas; y Cuero, calzado y derivados.



INSTALACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DE INACAL (04 de abril 2016)

- El Consejo tiene como función aprobar las acciones correspondientes a la implementación de la Política Nacional para la Calidad y hacer seguimiento de las mismas.
- Esta conformado por : Angélica Matsuda, representante del MEF, Mónica Saavedra, representante del MINSA, José Valdez Torero, representante de los gremios empresariales y Paúl Castro, representante de los gremios de consumidores. Participan Herbert Tassano, representante del Indecopi, Paula Carrión del Ministerio de Agricultura y la Dra. Rocío Barrios, presidenta ejecutiva del Inacal y representante del Ministerio de la Producción.



INSTALACIÓN DE COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN DE CIERRES DE CREMALLERAS Y SUS PARTES (29 de abril de 2016).

- El objetivo de este comité es dar inicio a la normalización de este importante insumo que se utiliza en diversos sectores como el de textil, confección, cuero y marroquinería, muebles, colchones, productos de camping, equipajes, mochilas, entre otros. Las normas técnicas peruanas de cierres de cremallera permitirán contribuir a la calidad de los diversos sectores mencionados, incluyendo los aspectos de seguridad, y brindar mayor confianza a los consumidores
- En el referido comité participan las empresas Universal Textil, Cierres Rey, la SNI, ASPEC, laboratorios, UNI, Senati, entre otros especialistas.



CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE ORGANISMOS REGULADORES Y DE CONTROL EN INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD (10 de mayo de 2016)

- El seminario tuvo por objetivo propiciar un espacio de interacción y articulación intersectorial para identificar mecanismos e instrumentos de evaluación de la conformidad que den soporte al control y vigilancia de productos y servicios regulados en el país.
- Los asistentes conocieron la experiencia del Organismo de Sanidad Pesquera (SANIPES) recientemente acreditado por el INACAL como organismo de evaluación de la conformidad para los productos y servicios del sector pesquero, lo cual da soporte técnico para que las empresas de este rubro sean más competitivas. También un representante de OSINERGMIN expuso la experiencia de este organismo en el control de las empresas supervisadas.



LANZAMIENTO DE CONCURSO DE PINTURA Y DISEÑO EN EL MARCO DE LA APEC (12 de mayo de 2016)

- El concurso tuvo por objetivo que los jóvenes plasmen los conceptos de calidad como proceso de cambio, buscando una reflexión en los temas: ambientales, urbanísticos o tecnológicos y su aporte a la sociedad.
- Este concurso estuvo dirigido a estudiantes de 3er., 4to., y 5to. de secundaria de los Colegios de Alto Rendimiento de Lima, Piura y Arequipa y busca conocer su percepción sobre cómo la calidad mejora sus condiciones de vida. El arte ganador estará acompañado de la sustentación del dibujo que se traducirá al idioma inglés.



REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA SEMANA DE LA METROLOGÍA (13 de mayo de 2016)

Durante la semana de la metrología se realizaron las siguientes actividades:

- Laboratorios puertas abiertas: Estudiantes, comerciantes, profesionales conocieron los laboratorios y como se hacen las calibraciones.
- Charlas gratuitas dirigida a autoridades sobre la importancia de realizar verificaciones a las balanzas, así como sobre mediciones confiables en los análisis clínicos.
- Séptimo simposio de metrología: Se contó con expertos de Argentina, Alemania, México, quienes tocaron temas referidos a calibraciones en el sector eléctrico, cambios de unidades de medida de las pesas, adelanto sobre los cambios de la norma técnica para laboratorios de calibración.



SELECCIÓN DE FINALISTAS DE LA PRIMERA OLIMPIADA DE NORMALIZACIÓN (07 de junio de 2016)

- Después de un proceso de capacitación a través de módulos, 10 equipos de los COAR quedaron listos para participar en las semifinales. Ellos elaboraron un cuento sobre la normalización, un proyecto de norma técnica y una propuesta de pictogramas.
- Para la selección de los finalistas se tuvieron como criterios: la propuesta de norma técnica y de pictograma, además del dominio de idioma inglés, trabajo en equipo y la información de los equipos para proponer soluciones a problemas cotidianos.



SUSCRIPCIÓN DE CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN ENTRE INACAL Y LA UNIVERSIDAD CAYETANO HEREDIA PARA IMPULSAR LABORATORIOS CLÍNICOS (08 de junio de 2016)

- El convenio permitirá desarrollar un diplomado para especializar al personal de los laboratorios en la Norma ISO 9001 y la Norma de Acreditación 15189, que contiene todos los requisitos que estos centros deben cumplir para un correcto funcionamiento. Los profesionales podrán desempeñarse como evaluadores o expertos técnicos de estas normas, así como gestores de su implementación en los laboratorios clínicos del país.
- El referido convenio tendrá una vigencia de tres años.



SEMINARIO POR EL DIA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN (20 de junio de 2016).

- El objetivo del seminario fue difundir la necesidad de utilizar el sistema de acreditación como herramienta de apoyo en la formulación y aplicación de políticas públicas en todos los niveles de gobierno y los organismos reguladores.



I OLIMPIADA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN (23 de junio de 2016)

El objetivo del evento fue fomentar la cultura de la calidad, incentivando la creatividad entre los escolares de nivel secundario para llegar a soluciones sostenibles y replicables frente a los problemas cotidianos de la vida, ello a través del uso de estándares.

Los finalistas llegaron a esta etapa, luego de un arduo y riguroso proceso de selección que, en un inicio, tuvo inscritos a 48 equipos (tres alumnos y un profesor) de los COAR a nivel nacional. El ganador de esta olimpiada fue el COAR Junin, que obtuvo medalla de oro.



INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN SOBRE REGULACIÓN Y NORMAS TÉCNICAS TEXTILES (27 y 28 de junio de 2016).

- El objetivo del evento fue intercambiar información sobre regulación y normas técnicas de textiles basados en la experiencia americana. En esta conferencia se informó sobre los requisitos de etiquetado, requisitos de seguridad, la evaluación de plomo y otros contaminantes en ropa de bebés y niños, la sostenibilidad ambiental, la inflamabilidad de productos textiles, los métodos de ensayo de resistencia de textiles, entre otros.
- En el encuentro participaron empresas textiles, reguladoras, miembros del Comité Técnico de Normalización de Textiles y Confecciones y entidades gubernamentales relacionadas a este sector.



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

Calle Las Camelias 815, San Isidro, Lima – Perú

Teléfono: (051) 640-8820