



**INACAL**  
Instituto Nacional  
de Calidad

# BOLETÍN ESTADÍSTICO

N° 01 – 2016 - INACAL



Normalización



Metrología



Acreditación

OFICINA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS  
INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

# **ESTRUCTURA**

- I. PRESENTACIÓN**
- II. LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN LAS ECONOMÍAS DE LA APEC**
- III. ESTADÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD**
- VI. EVENTOS DEL INACAL**

# I. PRESENTACIÓN

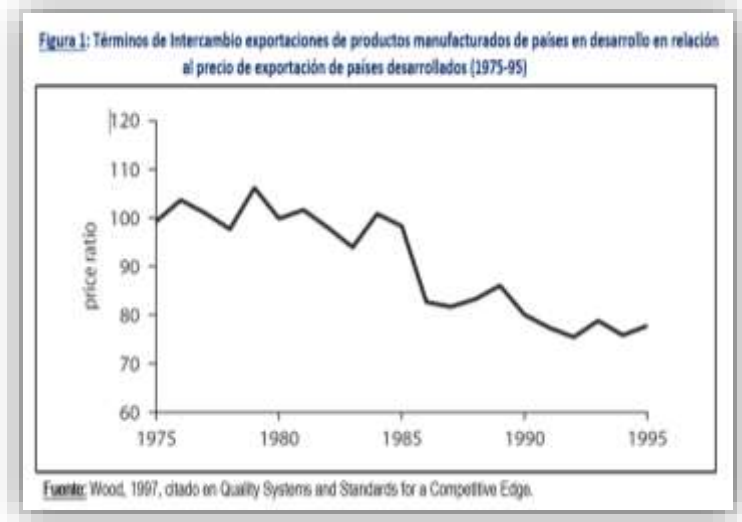
En julio del año 2014, mediante Ley N° 30224, se crea el Instituto Nacional de Calidad, como ente rector y máxima autoridad técnico normativa del Sistema Nacional para la Calidad, el mismo que tiene por finalidad promover y asegurar el cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad, con miras al desarrollo, competitividad y protección del consumidor. Para lograr ello, brinda asesoramiento y servicios de la infraestructura de la calidad (**Normalización, Acreditación, Metrología**) elemento muy importante para asegurar que los productos y/o servicios no causen daños a la salud de las personas ni al medio ambiente.

En este marco y con la finalidad de difundir los avances en materia de la infraestructura de la calidad, el Instituto Nacional de Calidad – INACAL, pone a disposición de los ciudadanos, empresas, investigadores, organizaciones públicas y privadas, el presente Boletín Estadístico, el mismo que tiene como objetivo difundir y aumentar el conocimiento y uso de la información en esta materia.

Este boletín estadístico tiene 3 partes. En la primera, se presenta un breve análisis estadístico de las 21 economías que conforman el Foro de Cooperación Económica Asia Pacífico – APEC en relación a su participación en diversos foros y organismos internacionales de la infraestructura de la calidad (Normalización, Acreditación y Metrología - NAM). En la segunda parte, se presenta información estadística de los resultados obtenidos por los servicios de Normalización, Acreditación y Metrología en el periodo enero –diciembre del año 2015; por último en la tercera parte, se resumen las principales actividades realizadas por el INACAL en cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad.

## II. LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN LAS ECONOMÍAS DE LA APEC

Uno de los desafíos que enfrentan los países en desarrollo, además de producir productos con mayor valor agregado, es incluir en dichos productos, un mayor componente tecnológico e incorporar la infraestructura de la calidad en sus procesos de fabricación de productos manufacturados. Al respecto, en las estadísticas se observa que el comportamiento de los precios relativos de los bienes manufacturados de países en desarrollo en relación al precio de exportación de bienes manufacturados de países desarrollados, viene reduciéndose paulatinamente desde la década del 70. (Ver Figura 1).



Esta tendencia se confirma para los siguientes años del presente siglo para los países en desarrollo, pues los términos de intercambio siguen disminuyendo a pesar del incremento de las exportaciones. (Ver Figura 2). Esta evidencia toma especial relevancia para las economías que forman parte del APEC que está compuesto por países desarrollados y países en desarrollo.



En los siguientes párrafos se hace un balance de la participación de las economías APEC en diversos foros y organismos internacionales de la infraestructura de la calidad (Normalización, Acreditación y Metrología - NAM). Al respecto se observa un avance importante de los países del APEC como miembros plenos o asociados de diversos organismos internacionales. Las particularidades en cada país no se detallan en este breve informe.

## ACREDITACIÓN

La acreditación es la evaluación de la idoneidad, competencia e imparcialidad de los organismos de certificación o de inspección así como de los laboratorios de calibración, clínicos o de ensayo, en su conjunto, llamados Organismos de Evaluación de la Conformidad - OEC, que son necesarios para evaluar la conformidad de productos, procesos o sistemas de calidad con requisitos establecidos.

La acreditación de los Organismos de Evaluación de la Conformidad permite que los consumidores y compradores puedan tener confianza en los resultados de la calibración, pruebas, informes de inspección y certificaciones que realizan dichos organismos. Los organismos de acreditación se han establecido en muchos países con el objetivo de contar con una evaluación de la conformidad confiable tanto para lograr la competitividad del sector productivo así como para tener un control y vigilancia eficiente y efectivo de la protección del consumidor en el mercado nacional.

Los organismos de acreditación, suscriben acuerdos a nivel regional e internacional, que mejoran la aceptación de los productos y servicios nacionales en los mercados internacionales, facilitando el comercio internacional a través de la eliminación de los obstáculos técnicos al comercio.

Los acuerdos entre los organismos de acreditación son administrados por: 1) el Foro Internacional de Acreditación (IAF), en los campos de acreditación de organismos de certificación de sistemas de gestión, productos, servicios y personas; y, 2) la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC)<sup>1</sup>, en el ámbito de la acreditación de laboratorios y de organismos de inspección.

**En el caso del IAF los Organismos de Acreditación de 19 economías del APEC son miembros plenos, salvo Papua Nueva Guinea y Brunei. De otro lado, en ILAC están representados los Organismos de Acreditación de 20 economías a excepción de Brunei. (Ver Cuadro N° 01: Economías APEC e Infraestructura de la Calidad)**

## METROLOGÍA

La Oficina Internacional de Pesas y Medidas (BIPM, por sus siglas en francés, Bureau International des Poids et Mesures) es el coordinador mundial de la metrología y mediante esta instancia se coordinan las mejoras del sistema de medición en todo el mundo para asegurar resultados de medición precisos y comparables. Esta instancia, permite además, emprender y realizar actividades científicas y técnicas más eficientes en sus propios laboratorios, así como, promover la importancia de la metrología científica e industrial mediante la colaboración con otras organizaciones intergubernamentales, organismos internacionales y foros internacionales.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> [http://www.iaf.nu/articles/IAF\\_MEMBERS\\_SIGNATORIES/4](http://www.iaf.nu/articles/IAF_MEMBERS_SIGNATORIES/4)

<sup>2</sup> <http://www.bipm.org/en/about-us/member-states/>

A nivel del APEC existe un total de 19 economías que son miembros del BIPM, 14 de ellas son miembros plenos y 05 miembros asociados (Perú, Filipinas, Hong Kong, China Taipéi y Vietnam). En el caso de Brunei y Papua Nueva Guinea no participan de este organismo. (Ver Cuadro N° 01: Economías APEC e Infraestructura de la Calidad)

## NORMALIZACIÓN

Para el caso de normalización el organismo referente es la ISO, la cual está conformada por 162 miembros plenos a nivel mundial. En cuanto a las 21 economías que la conforman la APEC estas participan en 6 185 comités. En el caso del Perú, INACAL participa en 40 comités, lo cual en términos porcentuales representa menos del 1% del total de participaciones.

Destaca el hecho de que el 44% de participaciones en diversos comités técnicos internacionales están concentrados en solo 5 países: Corea del Sur, China, Japón, Rusia y Estados Unidos con un total de participación en 3,455 comités. En el otro extremo, con una baja participación destacan 4 economías: Perú, México, Vietnam y Brunei con el 4%. (Ver Figura 3).



**CUADRO N° 01: ECONOMÍAS DEL APEC E INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD**

ECONOMÍAS APEC	ACREDITACIÓN			METROLOGÍA			NORMALIZACIÓN			
	IAF: INTERNATIONAL ACREDITATION	ILAC: INTERNATIONAL LABORATORY, ACREDITATION AND COOPERATION		BIPM: COMITÉ INT PESOS Y MEDIDAS			COMITES ISO			
	PLENO	PLENO	ORGANISMOS	PLENO	ASOCIADO	ORGANISMOS	PLENO	ORGANISMOS	PARTICIPACIÓN EN COMITÉS (Nº)	% PARTICIPACION COMITES
AUSTRALIA	SI	SI	HAS-ANZ, NATA	SI		NMIA - Nacional Measuremnt Institute	SI	SA	413	6.7%
BRUNEI	NO	NO		NO			SI	ABCI	6	0.1%
CANADÁ	SI	SI	CALA, IQMH,SCC	SI		NRC - National Research Council Canada	SI	SCC	376	6.1%
COREA DEL SUR	SI	SI	KOLAS	SI		KRISS** (Korea Research Institute of Standards and Science)	SI	CSK	738	11.9%
CHILE	SI	SI	INN	SI		CESMEC Ltda. - Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad	SI	INN	154	2.5%
CHINA	SI	SI	CNAS	SI		NIM - National Institute of Metrology	SI	SAC	741	12.0%
FILIPINAS	SI	SI	PAB	NO	SI	NMLPHIL- National Metrology Laboratory of the Philippines	SI	BPS	131	2.1%
HONG KONG	SI	SI	HKAS	NO	SI	SCL- Standar and Calibration laboratory	SI	ITCHK SAR	245	4.0%
INDONESIA	SI	SI	KAN	SI		RCM-LIPI	SI	BSN	229	3.7%
JAPÓN	SI	SI	IAJAPAN,VLAC	SI		NMIJ AIST -National Metrology Institute of Japan	SI	JISC	712	11.5%
MALASIA	SI	SI	STANDARD MALAYSIA	SI		NMIM - National Metrology Institute of Malaysia	SI	DSM	286	4.6%
MÉXICO	SI	SI	EMA	SI		CENAM -Centro Nacional de Metrología	SI	DGN	120	1.9%
NUEVA ZELANDA	SI	SI	IANZ	SI		MSL - Measurement Standards Laboratory	SI	SNZ	180	2.9%
PAPUA NUEVA GUINEA	NO	SI	PNGLAS	NO			SI	NISIT	4	0.1%
PERÚ	SI	SI	INACAL	NO	SI	Dirección Nacional de Metrología	SI	INACAL	40	0.6%
RUSIA	SI	SI	AAC ANALITICA	SI		Rosstandart** (Federal Agency on Technical Regulating and Metrology)	SI	GOST R	648	10.5%
SINGAPUR	SI	SI	SAC	SI		NMC, A*STAR** (National Metrology Centre, Agency for Science, Technology and Research)	SI	SPRING SG	165	2.7%
TAILANDIA	SI	SI	BLA-DSS, NSC	SI		NIMT - National Institute of Metrology	SI	TISI	297	4.8%
CHINA TAIPÉI (TAIWÁN)	SI	SI	TAF	NO	SI	BSMI-Bureau of Standards, Metrology and Inspection	NO			0.0%
USA	SI	SI	AB, ASCL,IAS, NVLAP,P	SI		NIST - National Institute of Standards and Technology	SI	ANSI	616	10.0%
VIETNAM	SI	SI	BOA	NO	SI	VMI-STAMEQ	SI	STAMEQ	84	1.4%
<b>TOTAL</b>									<b>6,185</b>	<b>100%</b>
Fuentes: <a href="http://www.iso.org/iso/home/about/iso_members.htm">http://www.iso.org/iso/home/about/iso_members.htm</a>										
<a href="http://www.iaf.nu/articles/IAF_MEMBERS_SIGNATORIES/4">http://www.iaf.nu/articles/IAF_MEMBERS_SIGNATORIES/4</a>										
<a href="http://www.bipm.org/en/about-us/member-states/">http://www.bipm.org/en/about-us/member-states/</a>										
<a href="http://ilac.org/">http://ilac.org/</a>										
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del INACAL										

## **ORGANIZACIONES RECONOCIDAS POR APEC: ASIA PACÍFICO**

Asimismo, APEC ha reconocido 5 organismos internacionales responsables del desarrollo de estándares y conformidad en Asia Pacífico:

- **APLAC:** ASIA PACIFIC LABORATORY ACREDITATION COOPERATION
- **PAC:** PACIFIC ACREDITATION COOPERATION
- **APLMF:** ASIA PACIFIC LEGAL METROLOGY FORUM
- **APMP:** ASIA-PACIFIC METROLOGY PROGRAMME
- **PASC:** PACIFIC AREA STANDARDS CONGRESS

Para el caso de Perú a nivel regional (América Latina) están el IAAC, SIM y COPANS

### **APEC ECONOMIES WITH SRB MEMBERSHIP**

<b>SRB</b>	<b>APLAC</b>	<b>PAC</b>	<b>APLMF</b>	<b>APMP</b>	<b>PASC</b>
AUSTRALIA	✓	✓	✓	✓	✓
BRUNEI DARUSSATAM	✓	✓	✓		✓
CANADA	✓		✓		✓
CHILE			✓		✓
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA	✓	✓	✓	✓	✓
HONG KONG, CHINA	✓	✓	✓	✓	✓
INDONESIA	✓	✓	✓	✓	✓
JAPAN	✓	✓	✓	✓	✓
REPUBLIC OF KOREA	✓	✓	✓	✓	✓
MALAYSIA	✓	✓	✓	✓	✓
MEXICO	✓	✓	✓		✓
NEW ZEALAND	✓	✓	✓	✓	✓
PAPUA NEW GUINEA	✓	✓	✓	✓	✓
PERU	✓	✓	✓		✓
PHILIPPINES	✓	✓	✓	✓	✓
RUSSIAN FEDERATION	✓	✓	✓	✓	✓
SINGAPORE	✓	✓	✓	✓	✓
CHINESE TAIPEI	✓	✓	✓	✓	
THAILAND	✓	✓	✓	✓	✓
UNITED STATES	✓	✓	✓		✓
VIET NAM	✓	✓	✓	✓	✓

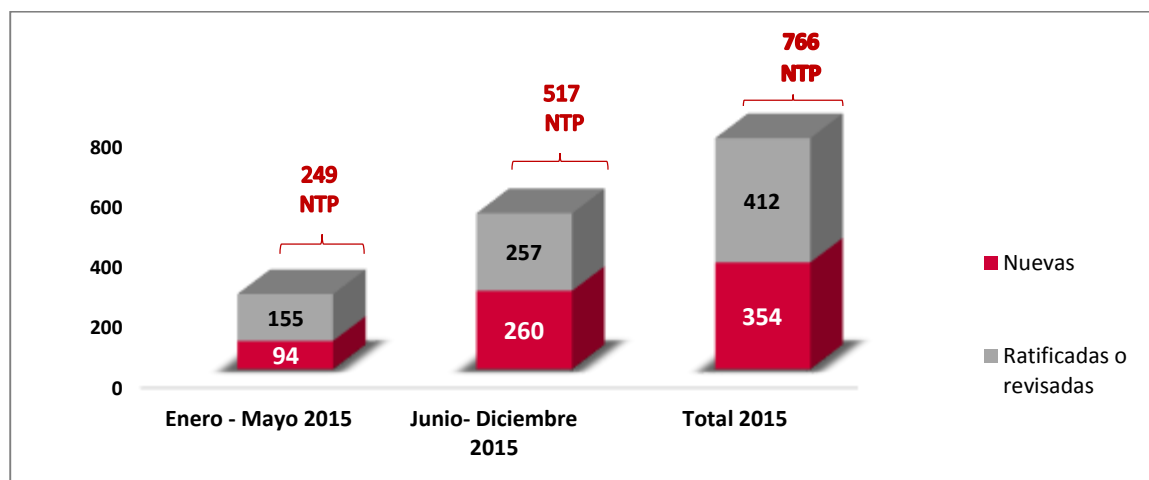
**Fuente:** [http://www.apec.org/~media/Files/Groups/SCSC/20140715\\_E-0949-APEC-SRB-brochure.pdf](http://www.apec.org/~media/Files/Groups/SCSC/20140715_E-0949-APEC-SRB-brochure.pdf)



# III. ESTADÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

## 3.1 NORMALIZACIÓN

### ➤ NÚMERO TOTAL DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS 2015



Fuente: Dirección de Normalización.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

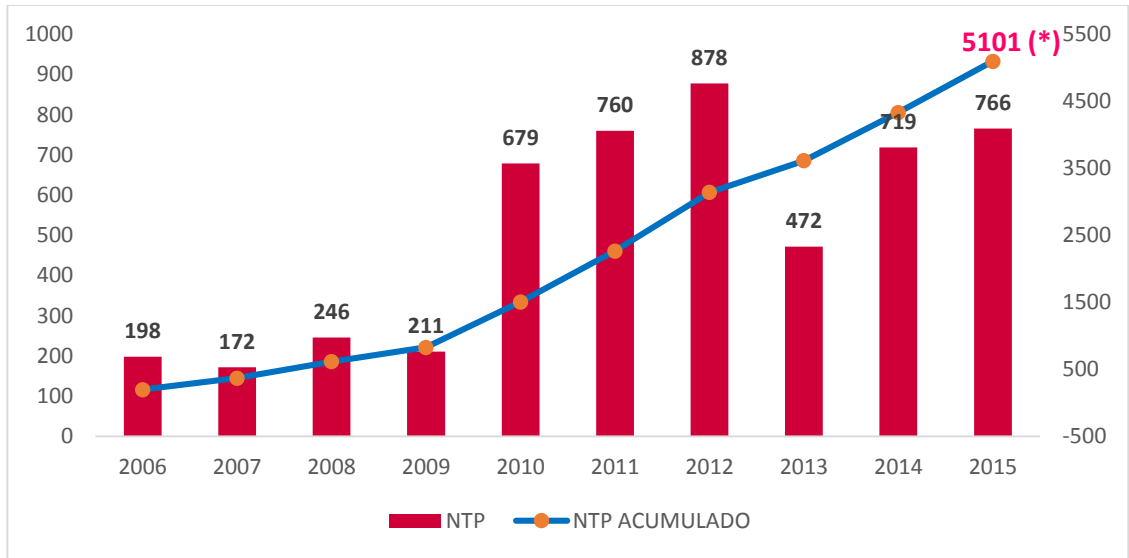
### ➤ NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS POR SECTORES ECONÓMICOS 2015

NTP POR SECTORES	ENERO - MAYO 2015	JUNIO - DICIEMBRE 2015	TOTAL 2015
AGRICULTURA Y ALIMENTOS	57	138	195
CARROZADO Y AFINES	0	1	1
CAUCHO E INDUSTRIAS PLÁSTICA	3	6	9
EMPAQUES	30	37	67
GESTIÓN	9	32	41
JOYERÍA Y ARTESANÍA	3	2	5
MADERA	9	16	25
MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN	52	68	120
MEDIO AMBIENTE, PROTECCION DE LA SALUD Y SEGURIDAD	3	33	36
METALURGIA, GALVANIZADO Y FUNDICIÓN	11	24	35
PETRÓLEO Y TECNOLOGÍAS RELACIONADAS	10	4	14
SERVICIOS E IMAGEN	1	1	2
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	3	2	5
TECNOLOGÍA ELÉCTRICA Y ENERGÍA	28	41	69
TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	0	2	2
TECNOLOGÍA QUÍMICA	21	42	63
TEXTIL Y CUERO	9	68	77
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>517</b>	<b>766</b>

Fuente: Dirección de Normalización.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS APROBADAS PERIODO 2006 - 2015**

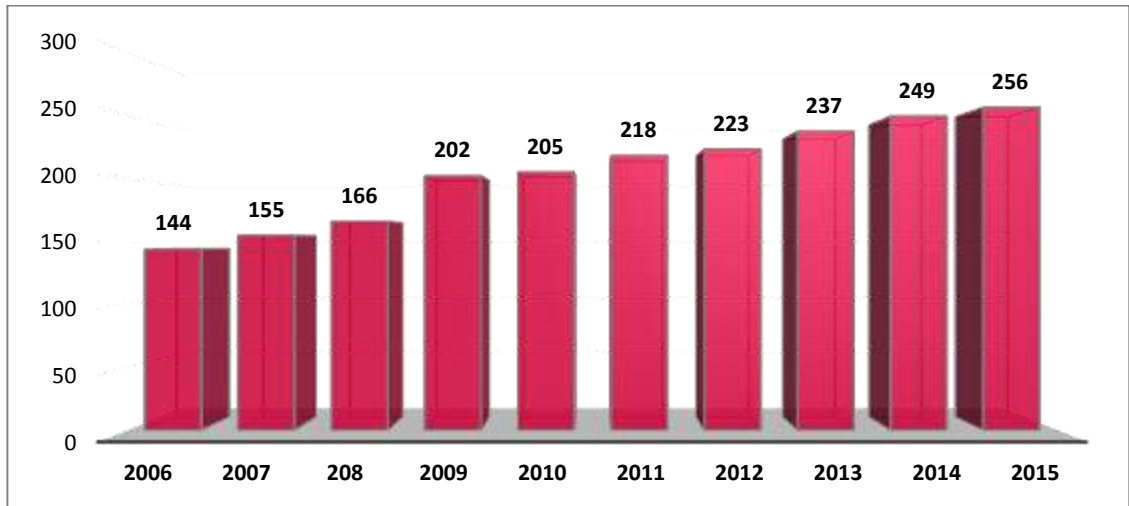


**Fuente:** Dirección de Normalización.

**Elaborado:** Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

(\*) Este valor sólo representa la suma de las NTP aprobadas por año. Sin embargo, las NTP son revisadas cada cinco años y pueden ser actualizadas, ratificadas o dejadas sin efecto como acción de dicha revisión. A diciembre 2015, según información del Centro de Información y Documentación- CID, se cuenta con un total de 4,610 NTP vigentes.

➤ **NÚMERO DE CÓMITES TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN Y SUB-CÓMITES TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN PERIODO 2006 - 2015**



**Fuente:** Dirección de Normalización.

**Elaborado:** Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

## 3.2 ACREDITACIÓN

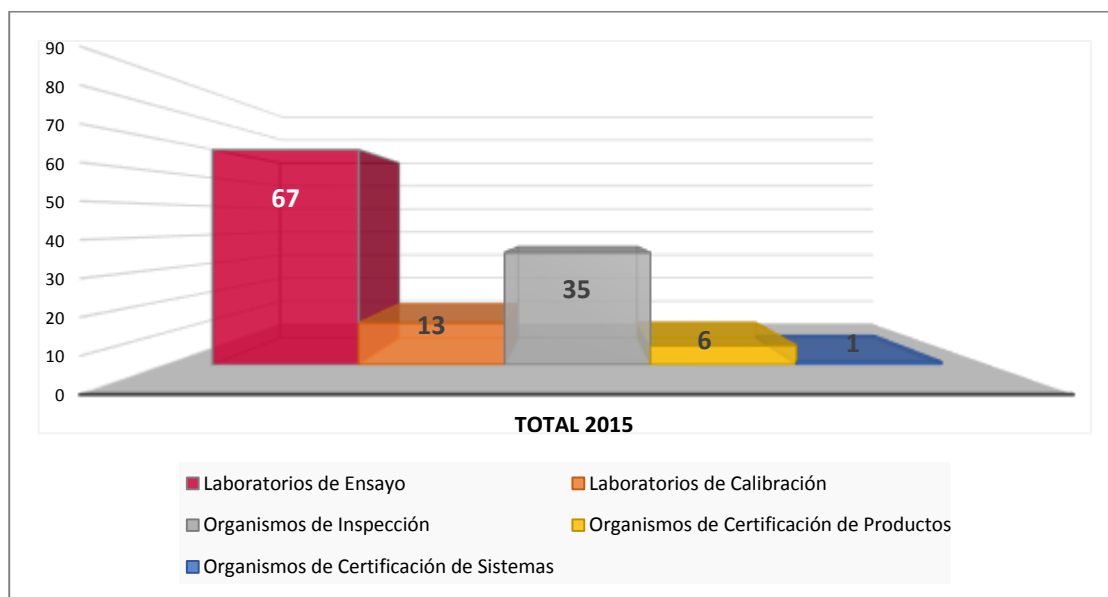
- **NÚMERO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (OEC) ACREDITADOS, PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2015**

OEC ACREDITADOS	ENERO- MAYO	JUNIO- DICIEMBRE	TOTAL
Laboratorios de Ensayo	3	3	6
Laboratorios de Calibración	1	0	1
Organismos de Inspección	4	2	6
Organismos de Certificación de Productos	0	0	0
Organismos de Certificación de Sistemas	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>

**Fuente:** Dirección de Acreditación.

**Elaborado:** Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

- **NÚMERO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS AL 2015**



**Fuente:** Dirección de Acreditación.

**Elaborado:** Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

**Nota:** No considera a entidades contrastadoras.

➤ **NÚMERO ACUMULADO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS PERIODO 2006 – 2015**

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>OEC acreditados</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>59</b>	<b>69</b>	<b>80</b>	<b>92</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>116</b>	<b>122</b>
Tipo Laboratorios de ensayo (empresa)	29	32	36	38	45	53	57	59	66	67
Tipo Laboratorios de calibración (empresa)	2	4	6	8	8	11	12	13	12	13
Organismos de inspección (empresa)	0	0	3	6	10	13	18	20	27	35
Organismos de Certificación de Productos (empresa)	12	13	12	14	14	13	10	7	9	6
Organismos de Certificación de Sistemas (empresa)	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1

**Fuente:** Dirección de Acreditación.

**Elaborado:** Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

**Nota:** No considera a entidades contrastadoras.

➤ **ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (SEDES) SEGÚN REGIÓN AL 2015**

REGIÓN	N° DE OEC- TIPO LABORATORIO DE ENSAYO (SEDES) EN LA REGIÓN 1/.	N° DE LABORATORIOS DE ENSAYOS	N° DE OEC- TIPO LABORATORIO DE CALIBRACIÓN (SEDE) EN LA REGIÓN 1/.	N° LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN	N° DE OI (SEDES) EN REGIONES 1/.	N° DE OCS (SEDES) EN REGIONES 1/.	N° DE OCP (SEDES) EN REGIONES 1/.
Ancash	8	16			3		
Arequipa	7	14	1	7	3		
Callao	11	45	1	1	6	1	2
Cajamarca	3	6					
Cusco	1	2					
Ica	2	2			2		
La Libertad	1	2			2		
Lambayeque					1		
Lima	40	117	11	31	29	1	4
Lima provincias					2		
Moquegua					1		
Piura	4	5			3		

1/. Una OEC puede estar presente en más de una región. OI= Organismo de Inspección; OCS= Organismo de Certificación de Sistemas; OCP= Organismo de Certificación de producto.

**Fuente:** Dirección de Acreditación.

**Elaborado:** Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

## 3.3 METROLOGÍA

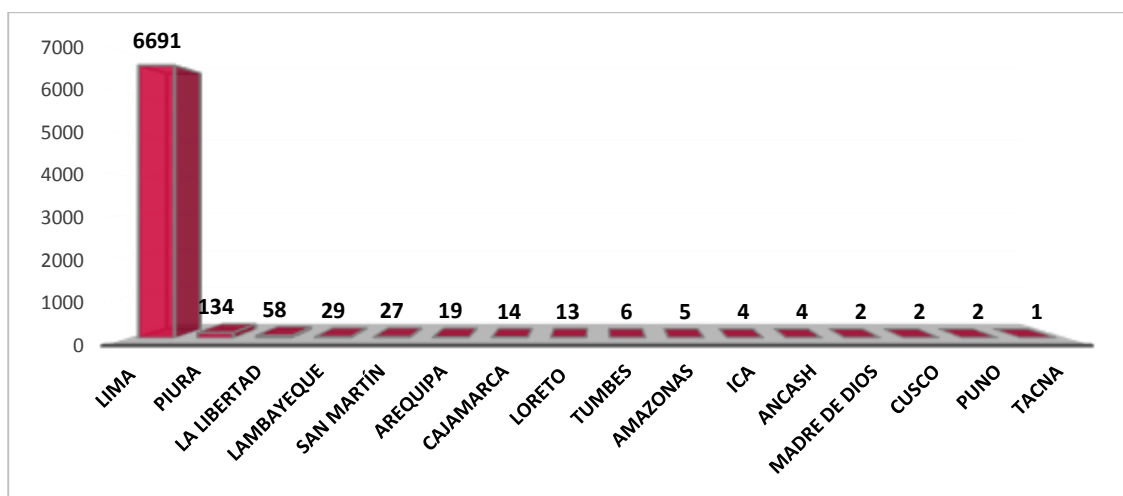
### ➤ NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN SEGÚN TIPO DE LABORATORIO 2015

Nº	TIPO DE LABORATORIOS	2015		TOTAL 2015
		ENERO - MAYO	JUNIO - DICIEMBRE	
1	LABORATORIO DE ACÚSTICA	86	92	178
2	LABORATORIO DE ELECTRICIDAD	618	639	1257
3	LABORATORIO DE FUERZA Y PRESIÓN	305	320	625
4	LABORATORIO DE GRANDES MASAS	85	25	110
5	LABORATORIO DE LONGITUD Y ÁNGULO	397	356	753
6	LABORATORIO DE MASA	707	681	1388
7	LABORATORIO DE TEMPERATURA	398	415	813
8	LABORATORIO DE VOLUMEN Y DENSIDAD	202	205	407
9	LABORATORIO DE MEDIDORES VOLUMÉTRICOS PATRONES	509	7	516
10	LABORATORIO DE METROLOGÍA QUÍMICA	107	69	176
11	LABORATORIO DE FLUJO DE LÍQUIDOS	191	270	461
12	LABORATORIO DE TIEMPO Y FRECUENCIA	85	90	175
13	LABORATORIO DE FLUJO DE GASES	36	25	61
14	LABORATORIO DE METROLOGÍA QUÍMICA - MRC	31	29	60
15	LABORATORIO DE METROLOGÍA QUÍMICA - PISCO	31	0	31
<b>TOTAL</b>		<b>3788</b>	<b>3223</b>	<b>7011</b>

Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

### ➤ NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN POR DEPARTAMENTOS 2015



Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

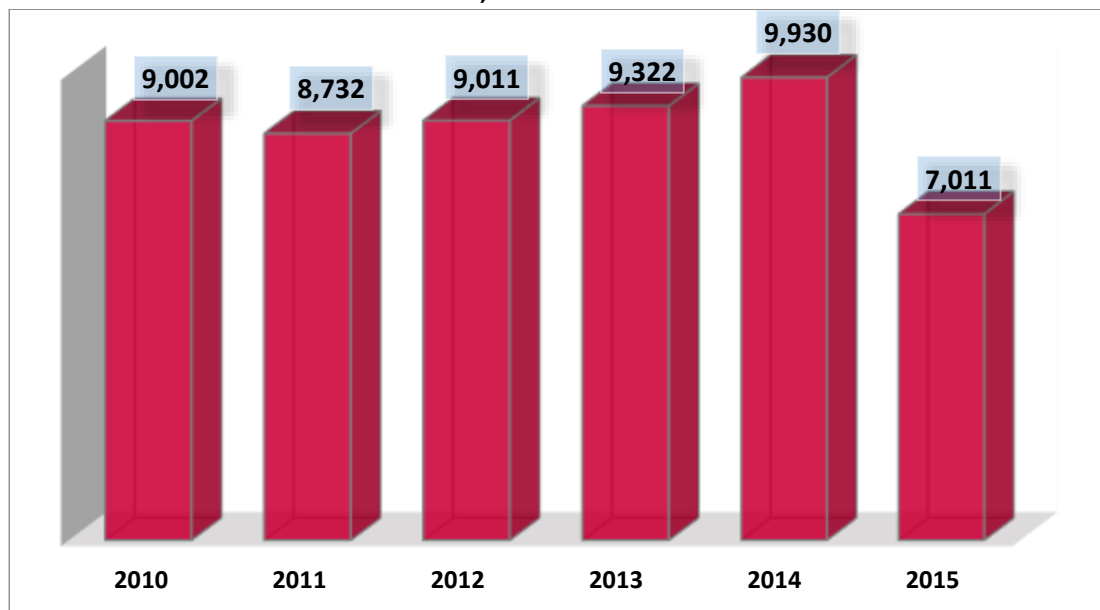
➤ **NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN SEGÚN TIPO DE EMPRESA 2015**

Nº	TIPO DE EMPRESA	2015		TOTAL
		ENERO - MAYO	JUNIO - DICIEMBRE	
1	EMPRESAS CON CERTIFICACIÓN ISO 9000	332	358	690
2	EMPRESAS METROLÓGICAS - LAB. ENSAYO	491	558	1049
3	GRIFOS	400	7	407
4	SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE BALANZAS DE GRAN CAPACIDAD	58	37	95
5	LABORATORIOS FARMACÉUTICOS	112	63	175
6	EMPRESAS SERV. ENERGÍA ELÉCTRICA	330	306	636
7	EMPRESAS DE SANEAMIENTO	181	256	437
8	EMPRESAS METROLÓGICAS - LAB. CALIBRACIÓN	239	240	479
9	OTROS	1645	1398	3043
<b>TOTAL</b>		<b>3788</b>	<b>3223</b>	<b>7011</b>

Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

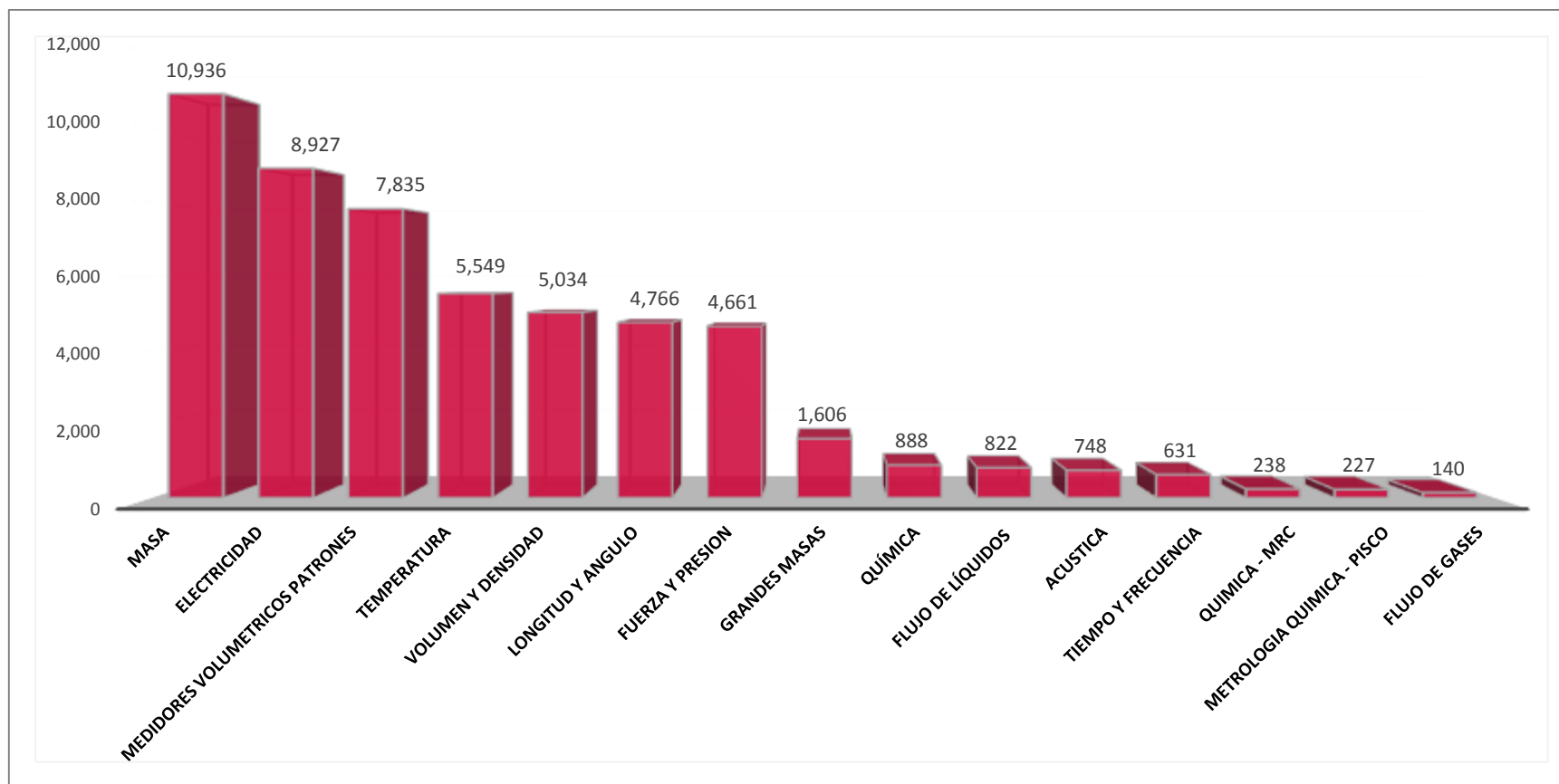
➤ **NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, PERIODO 2010 - 2015**



Fuente: Dirección de Metrología.

Elaborado: Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

➤ **NÚMERO DE SERVICIOS DE CALIBRACIÓN SEGÚN TIPO DE LABORATORIO 2010 - 2015**



**Fuente:** Dirección de Metrología.

**Elaborado:** Oficina de Estudios Económicos – INACAL.

## VI. EVENTOS DEL INACAL



### **INSTALACIÓN DEL COMITÉ PARA ELABORAR NORMAS TÉCNICAS PERUANAS FERROVIARIAS (16 de julio de 2015)**

- Este comité integrado por representantes de veintisiete entidades públicas y privadas tendrán como misión elaborar Normas Técnicas Peruanas de Ingeniería Ferroviaria que garanticen la calidad de obras a ejecutarse en este rubro. La secretaria de este comité recae en la Autoridad Autónoma del Sistema Eléctrico de Transporte Masivo de Lima y Callao (AATE) del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.



### **INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE NORMAS TÉCNICAS PARA LA SEGURIDAD DE DOCUMENTOS DE VALOR OFICIAL (22 de julio de 2015)**

- Este comité compuesto por dieciséis entidades públicas y privadas, así como gremios empresariales e instituciones académicas, tiene por objetivo elaborar normas técnicas que eviten la falsificación de documentos físicos con valor oficial, centrándose en intensificar las medidas de seguridad física para dificultar la reproducción, modificación química y eliminación de mecánica de datos críticos.



### **SEMINARIO SOBRE REGULACIÓN Y NORMAS TÉCNICAS EN TEMAS DE SALUD (02 de noviembre de 2015)**

- El evento que fue dictado por expertos de la Organización Standards Alliance y del INACAL, tuvo como propósito dar a conocer componentes de Buenas Prácticas Regulatorias en el cuidado de la Salud, Normas Técnicas de dispositivos médicos, biocompatibilidad de dispositivos médicos, entre otros del campo de la salud.





### **PRESENTACIÓN DE INACAL AL PAÍS (23 de noviembre de 2015)**

- El INACAL fue presentado por el Ministro de la Producción Piero Ghezzi, ante empresarios, gremios y entidades dedicadas a la mejora constante de productos y servicios. Durante el referido evento se resaltó que el INACAL trabajará en establecer una cultura de calidad, impulsará acciones para que la producción y comercialización de bienes y/o servicios cumplan con estándares de calidad, sobre todo en las MIPYMES, para ello ampliará los servicios vinculados a la infraestructura de calidad, como la creación de más laboratorios de metrología y empresas certificadoras que ayuden a dar conformidad a los productos peruanos.



### **CHARLA DE INDUCCIÓN A TRABAJADORES DE INACAL (11 y 12 de diciembre de 2015)**

- El objetivo de la charla fue orientar a los nuevos servidores públicos sobre la gestión de procesos y atención al ciudadano, así como todo lo referido al servicio civil y el Código de Ética de la función pública. En el evento se compartieron experiencias en la lucha contra la corrupción en el estado así como las normas referentes al combate de esta mala práctica.



### **APROBACIÓN DEL TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL INACAL, CON EL CUAL REBAJAN MÁS DEL 30% LOS COSTOS DE LOS SERVICIOS DEL INACAL (12 de diciembre de 2015)**

- Mediante D.S N° 024-2015 PRODUCE, se aprobó el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) del INACAL– instrumento indispensable para ofrecer servicios de Normalización, Acreditación y Metrología – NAM, a las empresas, laboratorios e instituciones certificadoras involucradas en este campo.
- Con la aprobación de este TUPA se ha visto rebajado en más del 30% el costo de los servicios que se prestaban anteriormente en INDECOPI.



**CAMPAÑA “EXIGE CALIDAD A LA HORA DE COMPRAR EN ESTAS FIESTAS PATRIAS”** (12 de diciembre de 2015 en MINKA del Callao).

- La campaña buscó orientar a las amas de casa y público en general sobre las consideraciones que debe tomar antes de comprar un producto, decisión que no solo debe basarse en el precio sino en las características del producto. Lo que se buscó con ello es generar en la población la costumbre de revisar etiquetas, informarse antes de comprar a fin de que el producto sea adecuado a sus necesidades y le ofrezca seguridad.



**RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL A LABORATORIOS DE METROLOGÍA** (18 de diciembre de 2015)

- Este reconocimiento es un logro muy importante para el sistema metrológico del país, toda vez que reconoce a nivel internacional que los laboratorios de Metrología del INACAL continúan teniendo Sistemas de Gestión de Calidad que cumplen con los requisitos técnicos impuestos internacionalmente y sustentan las Capacidades de Medición y Calibración. Este reconocimiento internacional tiene una vigencia hasta el año 2020.



**CAMPAÑA “EXIGE CALIDAD A LA HORA DE COMPRAR” EN LOS OLIVOS** (21 de diciembre de 2015)

- La campaña se desarrolló en el mercado Izaguirre del distrito de los Olivos, donde numerosas amas de casa, fueron informadas sobre qué deben tener en cuenta a la hora de adquirir sus alimentos o regalos.
- Los transeúntes fueron orientados sobre cómo identificar alimentos de calidad: por sus etiquetas, ingredientes, el peso y volumen para el caso de alimentos sólidos o viscosos.



**INACAL**

Instituto Nacional  
de Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD**

Calle Las Camelias 815, San Isidro, Lima – Perú

Teléfono: (051) 640-8820