



# FORJAR UNA MENTALIDAD POSITIVA SOBRE LA IA

Por Wael William Diab, Presidente del comité conjunto de ISO e IEC sobre IA (ISO/IEC JTC 1/SC 42)

Disipar el miedo y adoptar el potencial de la inteligencia artificial.

La inteligencia artificial (IA) está en todas partes, algo maravilloso. La IA impulsa de todo: desde búsquedas web avanzadas hasta recomendaciones en redes sociales y diseño de videojuegos. Pero no se queda ahí.

La IA tiene la capacidad de revolucionar nuestras sociedades y economías. Los debates sobre el futuro de la IA tienden a centrarse en los riesgos, pero los problemas en torno a la parcialidad de los datos, la falta de transparencia y la privacidad

se deben, de hecho, al uso sin escrúpulos de la tecnología, no a la tecnología en sí.

Jamás nos llegaremos a dar cuenta de los beneficios de la IA si solo nos centramos en lo negativo. Un futuro positivo con la IA es posible, pero debemos reivindicarlo activamente. Si planteamos la IA con una mentalidad positiva, situando las necesidades sociales (como la ética y la sostenibilidad) en el centro de su desarrollo, liberaremos todo su potencial.

### **La promesa de la IA**

Imagínese si los avances que hemos visto en la IA el último año hubiesen ocurrido hace cinco. ¿Hubiese acelerado el desarrollo de las vacunas frente al coronavirus? ¿Hubiese advertido sobre la recesión económica global que sufrimos este año? Preguntas y posibles escenarios como estos dan credibilidad al argumento de que no sería ético no desarrollar la IA.

La IA, como cualquier otra tecnología potente, puede ser un arma de doble filo. Pongamos como ejemplo el sector automotriz: al principio, era tan polémico como lo es hoy la revolución de la IA. Existían riesgos inherentes al uso de automóviles. Sí, había dificultades, pero diseñamos un sistema con guardarraíles que hizo más seguros los automóviles. Y se siguen mejorando desde su implementación hace más de un siglo. Es hora de poner unos guardarraíles a la IA.

### **La IA para hacer el bien**

Los resultados positivos de la IA no van a aparecer de la nada: debemos dirigirnos a ellos. Debemos fomentar su desarrollo ético y responsable, respaldado por una cooperación internacional e intersectorial. Las capacidades de la IA no deberían definirse solo por lo técnicamente posible, también por lo que la sociedad necesita y espera.

Necesitamos un abanico diverso de opiniones expertas que abarquen varias zonas geográficas, sectores y roles, con todos los integrantes del ecosistema de la IA implicados en el proceso de establecimiento de normas. Las Normas Internacionales desempeñan un papel fundamental como la interfaz entre las posibilidades tecnológicas y las expectativas de la sociedad.

Proporcionarán una base sólida para el desarrollo equitativo de la IA

Si se desarrolla de forma ética y responsable, la IA abriría la puerta a una nueva era de innovación e inclusión. Esta tecnología revolucionaria podría utilizarse para hacer de nuestro mundo un lugar mejor y más seguro y surgirían posibilidades que parecían ciencia ficción hace tan solo unos años.

### **Un ecosistema colaborativo**

Las aplicaciones de la IA son inmensas y variadas. Para garantizar que las normas que desarrollamos se adecúan a los objetivos, necesitamos un ecosistema internacional que incluya perspectivas organizacionales diversas y refleje las numerosas formas en que se usará la tecnología.

Las normas que incorporan los resultados sociales y éticos deseados sirven de marco fundacional para desarrollar, desplegar y regular los sistemas de IA. Atrás quedaron los días en los que se daba prioridad al desempeño, al costo y a la escalabilidad sobre la sostenibilidad y la confiabilidad. El futuro de las TI, incluida la IA, requiere que lidemos con todas estas consideraciones al mismo tiempo.

Con esta filosofía en mente, nuestros expertos en IA aprovechan todo el conjunto de herramientas del sistema ISO para desarrollar normas que garanticen la adopción más amplia y responsable de la IA. Debemos seguir trabajando mano a mano con otras organizaciones internacionales, reguladores, legisladores y usuarios finales en un ecosistema colaborativo y cohesionado.

### **Una mirada al futuro**

Al igual que con cualquier tecnología nueva o producto revolucionario, existen puntos de inflexión a medida que progresan el desarrollo y la adopción. Precisamente en estos puntos, ISO y sus iguales tienen una oportunidad real de causar un impacto positivo y tangible.

Las Normas Internacionales ofrecen un marco para crear y desarrollar sistemas de IA responsables y resilientes basados en las aportaciones y opiniones de todas las partes interesadas. Las normas ayudan a fomentar la interoperabilidad, seguridad y

transparencia en todas las aplicaciones de IA, garantizando que los beneficios de la IA sean accesibles, comprensibles y significativos para todo el mundo.

Una cosa está clara: la IA no se mantendrá tal cual. Seguirá evolucionando continuamente a medida que aparezcan nuevos casos de uso. A medida que ampliamos los límites de la IA, también adaptaremos nuestras normas para dar cabida a nuevas innovaciones, aplicaciones y escenarios.

El futuro de la IA está repleto de oportunidades, pero debemos avanzar con previsión y responsabilidad. Siempre y cuando interioricemos la colaboración, tomando todas las opiniones en cuenta, ayudaremos a encauzar la tecnología hacia la mejora de la humanidad.

### **Acerca de Wael William Diab**

Wael William Diab es un tecnólogo visionario apasionado por el avance del mundo de las telecomunicaciones. Con más de 25 años de experiencia en las mejores empresas tecnológicas de Silicon Valley, ha realizado importantes contribuciones a los campos de la inteligencia artificial, la IdC y la sostenibilidad de las TIC, impulsando la innovación y dando forma al futuro de las tecnologías de red. Wael lleva dos décadas participando en actividades de normalización y otras relacionadas.