

## GUIA DE COMO COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL INACAL

(SOLO CON TARJETA VISA CREDITO O DEBITO CON EL SISTEMA VERIFIED)

### I. Regístrese en nuestra tienda

1.- Para realizar una compra en la tienda virtual de INACAL, usted deberá previamente registrarse en esta plataforma.



1.2.- Aparecerá una plantilla de registro donde consignara sus datos personales, correo electrónico, creación de usuario y contraseña de acceso, también su dirección y teléfono de contacto. Todos estos datos solicitados están protegidos por la Ley N° 29733 "**Ley de protección de datos personales**"; cuando finalice el proceso de registro, escriba los caracteres del código de seguridad, acepte los términos y condiciones de compra y grabe. Para acceder a dicho documento active el hipervínculo luego de esto usted estará habilitado para realizar sus compras online. Le recomendamos no olvidar su usuario y contraseña.

**REGISTRO DE USUARIOS**

\* Nombres:

\* Apellido Paterno:

Apellido Materno:

\* Sexo:  Masculino  Femenino

\* Correo electrónico:   
- Se usará como su usuario de acceso al portal

Nick:   
- Se usará como nombre en el Chat

\* Contraseña:

\* Confirmar contraseña:

Pais:

Departamento:

Provincia:


Distrito:

Urbanización:

Dirección:

Telefono:

\* Escriba los caracteres que ve en la imagen:



Si tiene dificultad en identificar el código, [generar el código nuevamente](#)

Declaro haber leído y concordado con los [términos de compra, condiciones y políticas de reembolso del portal](#).

1.3. Usted recibirá en su correo electrónico un mensaje de activación de su cuenta.



1.4.- Deberá activar el hipervínculo y le aparecerá el siguiente mensaje de confirmación



1.5.- La tienda virtual le solicitará el ingreso de su correo electrónico y contraseña

**LOGIN**

Si ya se ha registrado como usuario de nuestra tienda, ingrese utilizando el correo y la contraseña con los que se registró.

Correo electrónico:

Contraseña:

**Ingresar** **Cancelar**

Si no recuerda su contraseña hacer click [aquí](#)  
Si es un nuevo usuario hacer click [aquí](#)

1.

6.- Aparecerá un listado de herramientas que usted podrá administrar sus compras futuras, notificaciones de stock, detalles de mis pedidos y un historial de direcciones de envío.

**MI CUENTA**

- Compras Futuras**  
Podrá encontrar los productos que ha guardado para comprarlos más adelante. [Ingresar](#)
- Wishlist**  
Encontrará los productos que ha seleccionado para que le avisemos cuando lo tengamos en stock. [Ingresar](#)
- Mis Pedidos**  
Acceda al detalle de todas sus compras realizadas y el estado de cada una de ellas. [Ingresar](#)
- Mis Direcciones**  
Le muestra las direcciones que ha almacenado en nuestra Tienda Virtual para el envío de sus pedidos. [Ingresar](#)

## II. Busque sus normas y compre

2.1 Para realizar una búsqueda de un producto y poder comprarlo deberá realizarlo a través de este enlace

**Tienda Virtual**

Inicio [Inicio](#) Cerrar Sesion [Cerrar Sesion](#) Mis Datos [Mis Datos](#) Mis Listas [Mis Listas](#) Bienvenido: Karen Medina

Usted tiene: 0 Producto(s) \$/ 0,00 [Ver resumen de compras](#) [Comprar](#)

**CARRITO DE COMPRAS**

USTED NO TIENE PRODUCTOS EN EL CARRITO DE COMPRAS

Fecha de última actualización: 15.sep.2016 [Agregar a favoritos](#) | [Recomendar la página](#)

**Destacados**

- Productos más vendidos
- Busqueda de Productos**
- Guía del Usuario

**Ingrese aquí**

2.2 Le aparecerá un buscador donde podrá escoger una norma técnica o publicaciones de INACAL, en este caso los procedimientos de calibración

# Adquiera nuestras publicaciones

Inicio Cerrar Sesión Mis Datos Mis Listas Bienvenido: Karen Medina

Usted tiene: 0 Producto(s) S/ 0,00 [Ver resumen de compras](#) [Comprar](#)

## BÚSQUEDA DE PRODUCTOS

Tipo de producto:  Publicaciones - Libros

- Todos
- Normas técnicas
- Publicaciones - Libros

Usted buscó :

2.3 Si desea comprar una norma técnica selecciona la opción correspondiente y realice la búsqueda, usted lo puede hacer por: temas, código, título e I.C.S, digite el término de búsqueda el resultado aparecerá de forma inmediata indicando el código, título y precio en soles de la norma.

## BÚSQUEDA DE PRODUCTOS

Tipo de producto:  Normas técnicas

Temas  Código norma  Título  ICS

FRUTAS

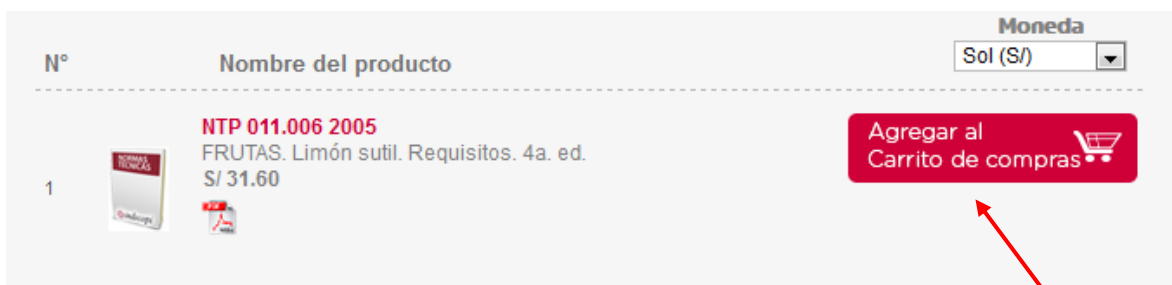
Usted buscó : FRUTAS

Se encontraron 4 producto(s)

Moneda  Sol (S/)

Nº	Nombre del producto	
1	<b>NTP 011.006 2005</b> FRUTAS. Limón sutil. Requisitos. 4a. ed. S/ 31.60	<a href="#">Agregar al Carrito de compras</a>
2	<b>NTP 011.125 2006</b> Buenas prácticas agrícolas para el sector hortofrutícola S/ 63.40	<a href="#">Agregar al Carrito de compras</a>
3	<b>NTP 203.110:2009</b> JUGOS, NÉCTARES Y BEBIDAS DE FRUTA. Requisitos. 1ª Edición S/ 49.50	<a href="#">Agregar al Carrito de compras</a>
4	<b>NTP 203.009:1971 (revisada el 2012)</b> COCTEL DE FRUTAS S/ 14.40	<a href="#">Agregar al Carrito de compras</a>

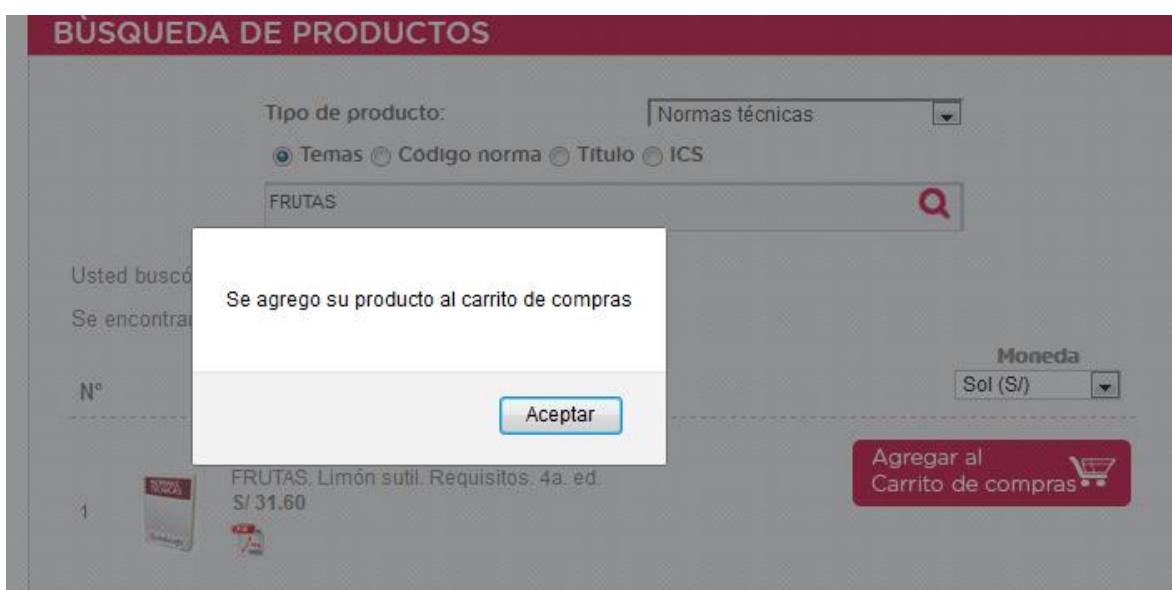
2.4 Si usted interesado en adquirir algún producto, activa el enlace agregar al carrito de compras



N°	Nombre del producto	Moneda
1	<b>NTP 011.006 2005</b> FRUTAS. Limón sutil. Requisitos. 4a. ed. S/ 31.60	Sol (S/)

Active aquí

2.5 Le saldra el siguiente anuncio, le da aceptar



BÚSQUEDA DE PRODUCTOS

Tipo de producto: Normas técnicas

Temas  Código norma  Título  ICS

FRUTAS

Usted buscó

Se encontraron

Se agrego su producto al carrito de compras

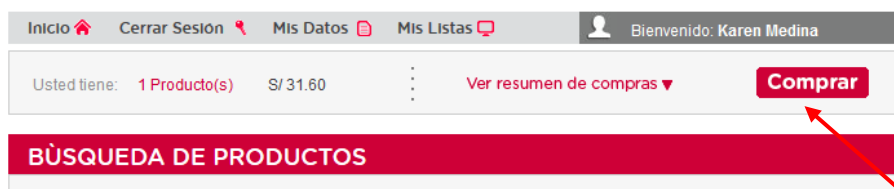
Aceptar

Moneda: Sol (S/)

Agregar al Carrito de compras

2.6 Luego de haberse a su carrito de compras activa el botón comprar para realizar la adquisición

## Adquiera nuestras publicaciones



Inicio Cerrar Sesión Mis Datos Mis Listas Bienvenido: Karen Medina

Usted tiene: 1 Producto(s) S/ 31.60 Ver resumen de compras ▼ **Comprar**

BÚSQUEDA DE PRODUCTOS

Active aquí

## 2.7 Saldrá el detalle de la compra de la norma técnica y confirme su compra

Inicio Login Regístrate Mi cuenta

Usted tiene: **1 Producto(s)** S/ 31,60 Ver resumen de compras ▼ Comprar

### CARRITO DE COMPRAS

A continuación se muestra la lista de pedidos MONEDA  
Sol (S/)

N°	Categoría	Nombre Producto	Precio	Cantidad	SubTotal	Eliminar
1	Normas Técnicas	NTP 011.006 2005	S/ 31.60	<input type="text" value="1"/>	S/ 31.60	<span style="color: red; font-weight: bold;">X</span>
Totales (precio incluye IGV)					1	S/ 31.60

Actualizar **Comprar**

**Confirme su compra**

## 2.8 Luego de confirmar su pedido, tendrá acceso al modulo del proceso de compra, seleccione continuar compra.

### PROCESO DE COMPRA

Comprar en esta tienda es sencillo, rápido y confiable.

**Garantía de Compra Segura.** Las transacciones se realizan bajo estrictas medidas de seguridad, lo cual significa que sólo se debitarán en su tarjeta de crédito aquellos cargos debidamente autorizados a la finalización del proceso de compra.

Volver al carrito **Continuar compra**

**Continuar aquí**

2.9 Aparecerá un registro de compra donde consignaran su datos y podrá elegir el tipo de comprobante que necesita.

### DATOS DE LA COMPRA

Por favor confirme los datos del destinatario:

Nombre completo del destinatario:  \*

Dirección de envío:  \*

Dirección:   \*

Referencias de dirección:

País:

Departamento:

Provincia:

Distrito:

Urbanización:

Teléfono de domicilio y/o celular:  \*

Horario de atención:  \*

Elección del comprobante a emitirse:  Boleta  Factura

Tipo documento:

Número documento:


La boleta se generará con los datos del destinatario

Elegir tipo de comprobante

Continuar aquí

2.10 Aceptar las declaraciones términos de compra, condiciones y políticas del portal

Seleccione su forma de pago :

 Esta tienda está autorizada por Visa para realizar transacciones electrónicas.

Por favor, continúe con su compra

Declaro haber leído y concordado con los [términos de compra, condiciones y políticas de reembolso del portal](#).

2.11 El proceso finalizara con el registro de los datos de su tarjeta de crédito VISA que tenga el sistema verified

Formulario de registro de tarjeta de crédito VISA. Incluye campos para: Tarjeta de Crédito o Débito, Fecha de Expiración (Mes y Año), Código de Seguridad, Nombre del Titular de la Tarjeta, Apellido del Titular de la Tarjeta, y Correo Electrónico. Un botón azul "Salir" está ubicado en la parte inferior derecha. Debajo del formulario, se muestra el texto "Este formulario cumple con los estándares de seguridad de la industria de medios de pago" y los logos de PCI DSS COMPLIANT y VISA.

### 3.- Descargue su producto

3.1 Para poder descargar el documento, dirigirse a mis listas y luego a mis pedidos para acceder a la norma tecnica adquirida.

Captura de pantalla de la interfaz de usuario de una tienda virtual. En la parte superior, hay un menú de navegación con "Inicio", "Cerrar Sesión", "Mis Datos", "Mis Listas" (destacado con una flecha roja) y "Bienvenido: Karen Medina". Debajo del menú, se muestra "Usted tiene: 1 Producto(s) S/ 76,60" y un botón "Comprar". El contenido principal está dividido en secciones: "MI CUENTA" (encabezado rojo), "Compras Futuras", "Wishlist", "Mis Pedidos" (destacado con una flecha roja) y "Mis Direcciones". Un botón "Ir a mis listas" está visible en la parte superior derecha de la sección de cuenta. En la parte inferior, se indica "Ir a mis pedidos para la descarga del documento en formato PDF."

**USTED TIENE HASTA 03 OPORTUNIDADES DE DESCARGA POR CADA NORMA TECNICA QUE ADQUIERA**



#### **4.- Asistencia y consulta**

Cualquier consulta sobre el procedimiento de pago y asistencia para la descarga de los documentos, dirigirse al correo [tiendavirtual@inacal.gob.pe](mailto:tiendavirtual@inacal.gob.pe)

**Persona de contacto:** Sr. Jarol Díaz Teléfono **6408820 - ANEXO 2224**

#### **5. Entrega de Comprobantes de pago**

Para la entrega de los comprobantes de pago en formato físico, usted deberá acercarse al área de Facturación de INACAL (calle las Camelias 815 San Isidro de Lunes a Viernes de 09:00 am hasta las 16:30 pm en horario corrido). Para mayor información llamar al teléfono **640-8820 ANEXO 2041** o al correo [facturación@inacal.gob.pe](mailto:facturación@inacal.gob.pe)