

NTP 500.005:2015

★ Servicio de limpieza ★ de habitaciones en hoteles



Prestar el servicio durante las **24 horas**



El personal debe verificar el **inventario** de la habitación



Personal **instruido** para llevar a cabo la **limpieza** de manera sistemática



Contar con los **suministros y equipos adecuados** para la correcta limpieza de las habitaciones



Prohibición del ingreso de **personas no autorizada** por la recepción durante la limpieza de la habitación



El hotel debe contar con un **plan de higiene y saneamiento** para las habitaciones



Verificar el **correcto funcionamiento** del equipo de cada habitación



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

EL PERÚ PRIMERO

NTP 500.005:2015

★ Servicios que debe ★ brindar un hotel

Categoría (estrellas)



**PELUQUERÍA Y
SALÓN DE BELLEZA**

Servicio en el hotel o través de terceros



**CAMBIO DE
MONEDA**

Servicio en el hotel



**TRASLADO DE
EQUIPAJE**

Contar con equipos para el traslado
de equipaje cercano a recepción



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

EL PERÚ PRIMERO

NTP 500.005:2015

★ Gestión Ambiental ★ en hoteles

Mecanismos que debe incluir como mínimo



Toma de conciencia en el **cuidado del medio ambiente** entre directivos, clientes y colaboradores



Programa de **gestión ambiental**



Prácticas de **ahorro de energía**



Prácticas de **ahorro del agua**



Prácticas de **ahorro y reciclaje de papel**



Prácticas para el adecuado uso de **productos químicos**



Prácticas de **gestión de residuos**



PERÚ

Ministerio de la Producción



INACAL
Instituto Nacional de Calidad

EL PERÚ PRIMERO

NTP 500.005:2015

★ Servicios que debe ★ brindar un hotel

Categoría (estrellas)



HOUSEKEEPING

Cambio mínimo diario de sábanas



Cambio mínimo diario de toallas



CUSTODIA DE EQUIPAJE

Servicio de custodia de equipaje



LAVADO Y PLANCHADO

Servicio en el hotel o través de terceros



LLAMADAS Y MENSAJES INTERNOS

Atención de llamadas y
entrega de mensajes



TAXIS

Ofrecer contratación del servicio
para el huésped



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

EL PERÚ PRIMERO