



PERÚ

Ministerio
de la Producción



INACAL
Instituto Nacional
de Calidad

Presentación de la Infraestructura de la calidad y perspectivas de la Dirección de Normalización INACAL

Rosario Uría Toro
Directora de Normalización

Perú, calidad que deja huella.

Contenido

Presentación

- I. INACAL y la Infraestructura de la calidad
- II. Identificación de Necesidades nacionales: Programas
- III. Ejecución de Programas
- IV. Cultura
- V. Perspectivas
- VI. Beneficios
- VII. Conclusiones

INACAL – Instituto Nacional de Calidad

Somos el ente executor y máxima autoridad normativa que conduce el Sistema Nacional de la Calidad en el país.

(Adscrito al Ministerio de la Producción)

Nuestra finalidad es promover y asegurar el **cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad** con miras a:



**EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD
DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS.**



LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.

I. INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD



EL INACAL Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

Ley N° 30224 que crea el Sistema Nacional para la Calidad (SNC) y el Instituto Nacional de Calidad (INACAL)



II. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES NACIONALES

Demanda emergente de los Comités Técnicos de Normalización (CTN)

- Programa de Normalización 2019
- En base a las necesidades de los CTN.
- <http://www.inacal.gob.pe/inacal/index.php/servicios/plan-de-normalizacion>

Vigencia de las NTP

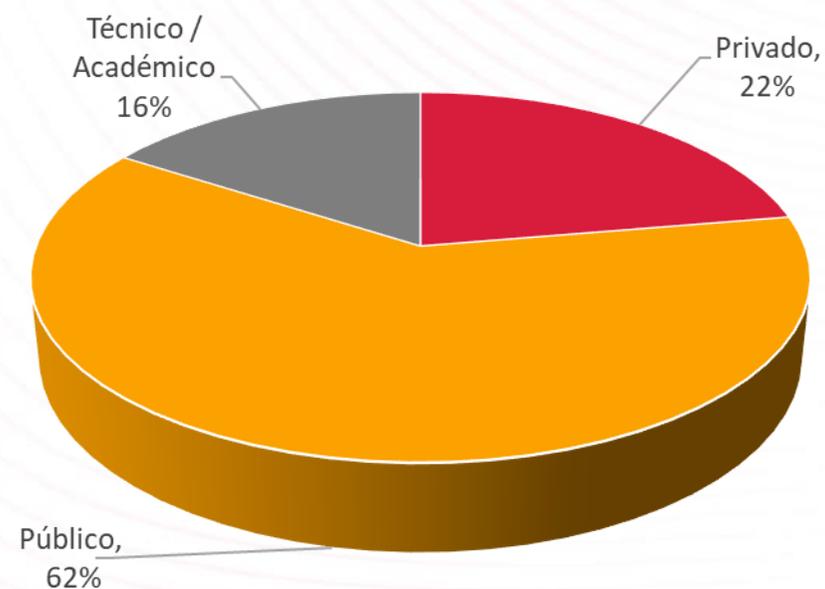
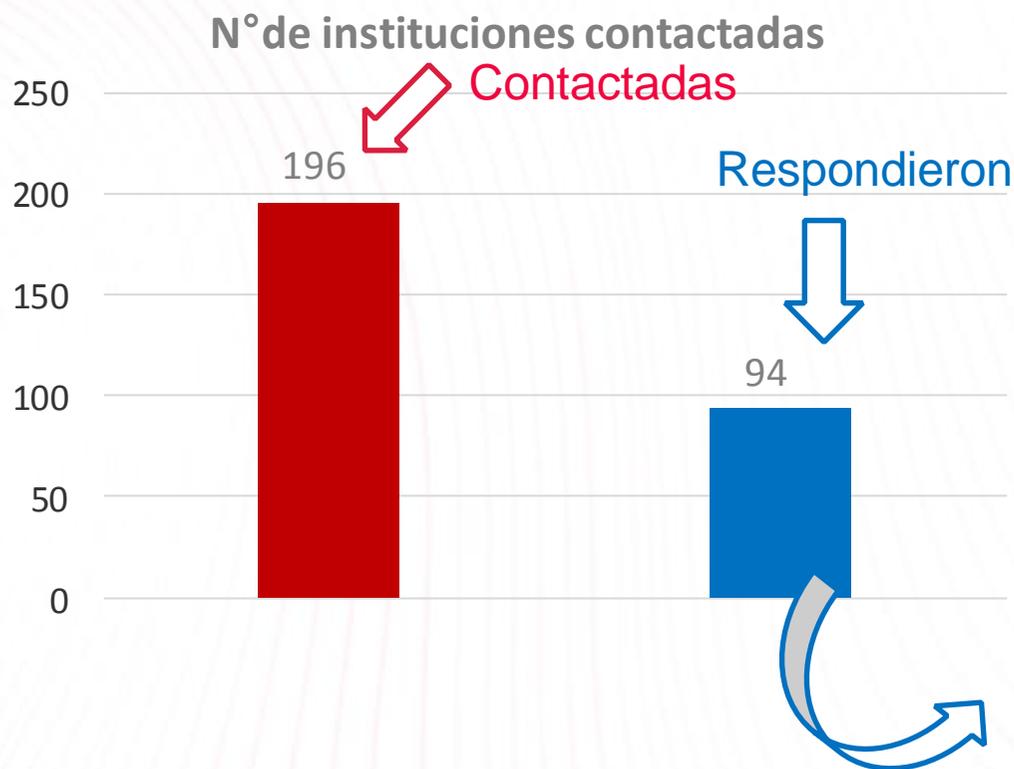
- Programa de Actualización 2019
- Mantiene la vigencia de las NTP que cumplen 5 años o más.
- <http://www.inacal.gob.pe/inacal/index.php/servicios/plan-de-normalizacion>

Demanda prioridades país

- Programa Estratégico de Normalización 2018-2021. En base a Metodología ISO: identificación de planes Nacionales y sectoriales. Prioridades socioeconómicas (PBI, exportaciones, importaciones, información de medios para el tema social).

Incorporando calidad en sectores - Programa Estratégico 2018-2021

Contactando a las partes interesadas de los sectores priorizados



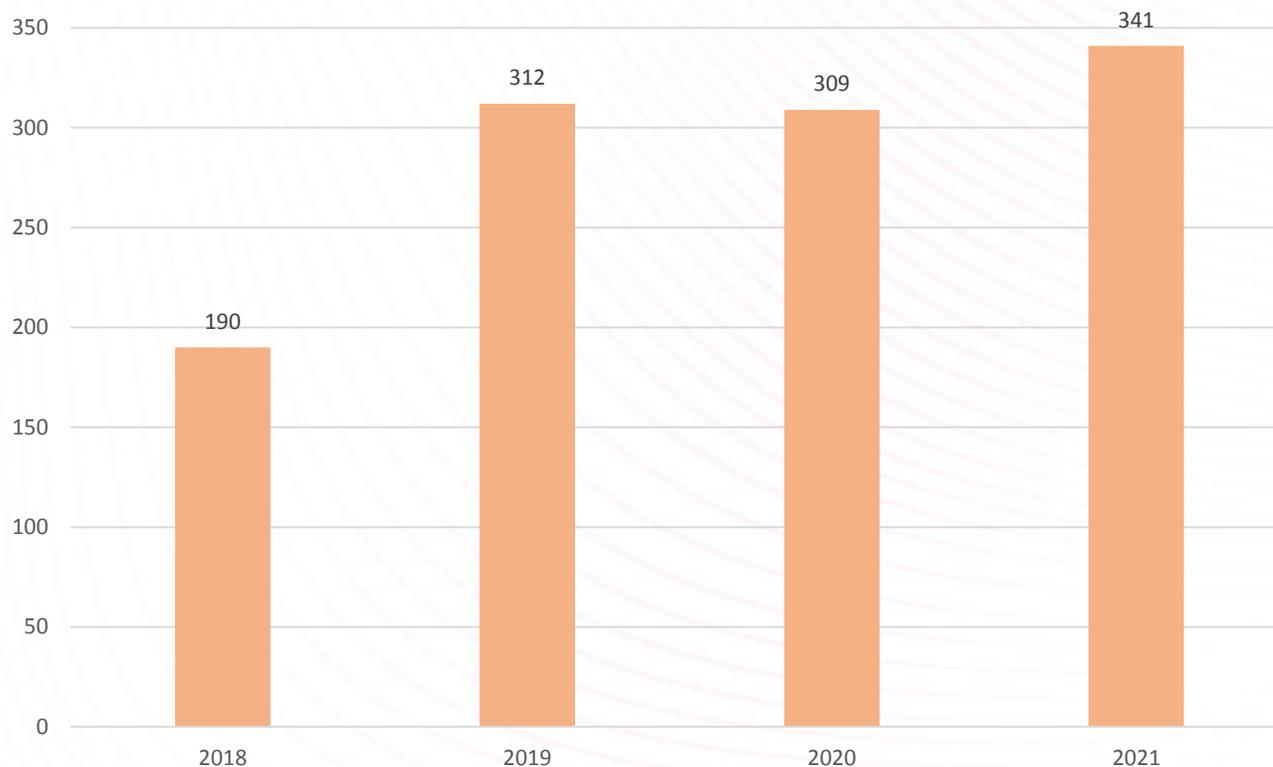
Taller de Prioridades en Normalización



Resultados del Programa Estratégico 2018-2021

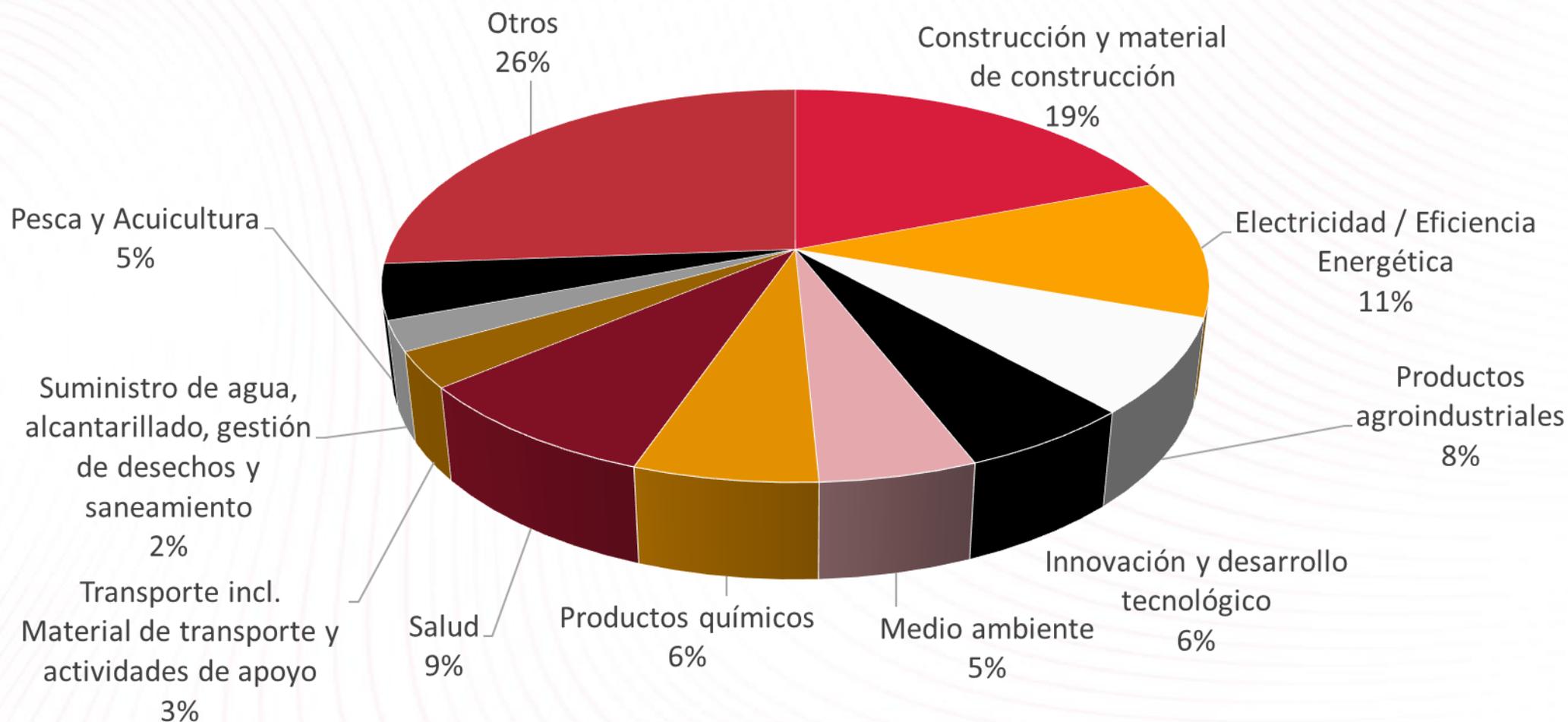
Se logró determinar 1405 propuestas de temas a normalizar para el período 2018-2021

Incluye 253 propuestas que están en proceso de evaluación y asignación de año.

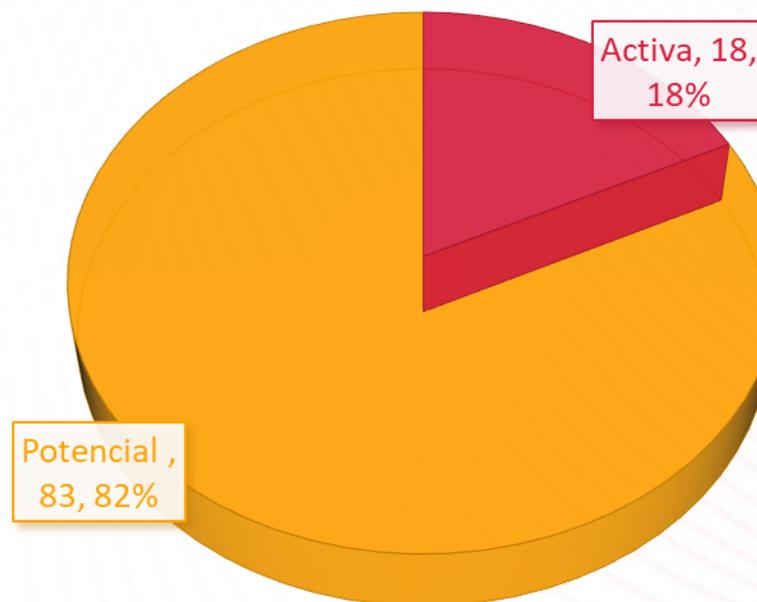


<https://www.inacal.gob.pe/normalizacion/categoria/programa-estrategico>

Temas del Programa Estratégico de Normalización con la participación de partes interesadas 2018-2021



Participación Internacional resultante en el Programa Estratégico de Normalización



CODEX ALIMENTARIUS
INTERNATIONAL FOOD STANDARDS

III EJECUCIÓN DE PROGRAMAS: Producir NTP relevantes

Asegurar una colección de normas que responda a las necesidades del país y del mercado, que contribuyen a la competitividad, la productividad de las empresas, la protección de los consumidores y el apoyo a las políticas públicas

- Participación en organizaciones internacionales de normalización
- Desarrollo de la Normalización Técnica
- 230 CTN/SC activos:
- 133 secretarías
- + de 3 000 profesionales del sector público, privado y académico



Participación internacional del INACAL



- Miembro pleno desde el 2007
- Trabaja en 56 CTN espejo de forma activa



- Miembro pleno desde el 2018
- Secretaría del Comité Nacional IEC a cargo de INACAL

C O D E X
A L I M E N T A R I U S
International Food Standards

- Coordina 6 Comisiones Técnicas

Regiones que cuentan con CTN

Indicador	2016	2017	2018 ^(*)
% Regiones con CTN /SC de Normalización	57 %	67 %	83%

Producir NTP relevantes

Indicadores	2016	2017	2018
N° Total NTP aprobadas/Año (Nuevas y ratificadas)	881	985	876
N° Comités mundiales ISO, CODEX, IEC	49	59	64

IV. PERSPECTIVAS

Política Nacional de Competitividad y Productividad D.S.345-2018-EF

- **OP6. Generar las condiciones para desarrollar un ambiente de negocios productivo**, por medio de la mejora de los instrumentos de desarrollo productivo y de asociatividad, **la facilitación para la aplicación de estándares de calidad**, la incorporación del análisis de impacto regulatorio en el GN, la simplificación administrativa y eliminación de barreras, así como la articulación de la interoperabilidad de sistemas informáticos entre entidades públicas y la implementación de la identidad digital.
- **LP 6.2:** Facilitar la aplicación de estándares de calidad y evaluación de la conformidad de los bienes y servicios a comercializar.

LP 6.2: Facilitar la aplicación de estándares de calidad y evaluación de la conformidad de los bienes y servicios a comercializar.

- Política Nacional para la Calidad (DS 046-2014-PCM).
- **Eje 2: Cultura para la Calidad.**
 - a. Fortalecer las alianzas público-privadas para mejorar las capacidades de los actores con el propósito de facilitar su participación informada en **acciones vinculadas al desarrollo, promoción y demostración de la calidad.**
 - b. Fomentar la **incorporación de temas relacionados con la calidad en los planes de estudio** de los distintos niveles educativos (básico, universitario, post grado, entre otros).
 - c. Difundir información pertinente para que los **ciudadanos incorporen criterios de calidad** en su decisión de consumo.
 - d. Incentivar el **uso de la infraestructura de la calidad** en las actividades del Estado.
 - e. Sensibilizar y difundir los **beneficios e importancia de la infraestructura de la calidad,** para mejorar la competitividad del país y la protección de los ciudadanos.

LP 6.2: Facilitar la aplicación de estándares de calidad y evaluación de la conformidad de los bienes y servicios a comercializar.

- Política Nacional para la Calidad (DS 046-2014-PCM).
- **Eje 4: Producción y comercialización de bienes y/o servicios con calidad.**
 - a. Brindar información al sector productivo sobre los beneficios del uso de la **infraestructura para la calidad, como estrategia de diferenciación** que les permita mejorar su competitividad en el mercado local e internacional.
 - b. Promover que el **Estado exija el cumplimiento de estándares de calidad** en sus compras y adquisiciones.
 - c. Capacitar a las **micro, pequeñas y medianas empresas para la adopción de estándares** y el uso de procedimientos de evaluación de la conformidad.
 - d. Propiciar asistencia técnica y mecanismos de financiamiento y transferencia de tecnología para que las **empresas ingresen a la dinámica de calidad**, con la finalidad que sean más competitivas en el mercado.
 - e. Fomentar el **uso de sistemas y herramientas de la calidad** en los productos y servicios.

V. Cultura de Calidad

Educación:

- Olimpiadas de Normalización
- Programa jóvenes profesionales



AÑO	N° DE REGIONES	N° DE EQUIPOS	N° DE ALUMNOS	LOGROS INTERNACIONALES
2015	7	13	39	Medalla de oro en Olimpiada Internacional
2016	14	48	144	Medalla de bronce en Olimpiada Internacional
2017	23	65	195	Finalista en Olimpiada Internacional
2018	24	107	321	Medalla de bronce en Olimpiada Internacional
2019	22	159	477	En Proceso



OLIMPIADA NACIONAL DE
NORMALIZACIÓN

Sensibilizando al Consumidor y actores claves

- Casa Segura con Calidad



San Juan de Lurigancho



Promoción del uso de las NTP: MIPYMES, Consumidores, Organismos Públicos

- Talleres sobre NTP en temas prioritarios o relevantes para el país:
- **Jueves de la Normalización:** 7 talleres en 2018



Abril – OTC / Lima



Mayo – Madera y muebles / Iquitos



Junio – Madera y muebles / Ucayali



Julio – MIPYMES / Lima



Agosto – Normalización internacional / Lima



Setiembre - Rol de los consumidores / Lima



Octubre – Agroindustria / Tacna

Normas Técnicas alineadas a los Objetivos de Desarrollo del Milenio



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



VI. Beneficios de las Normas Técnicas



Políticas Públicas y Reguladores

- Alto grado de aceptación
- Asegura consistencia con el acuerdo OTC/OMC
- Apoyan la labor de fiscalización y supervisión



Empresas

- Reducen las barreras al comercio
- Facilitan el comercio de bienes y servicios
- Acceso a nuevos mercados
- Reducción de costos
- Aumento de la satisfacción del cliente
- Reducción de sus impactos sobre el medioambiente y cumplimiento regulatorio en general



Consumidores

- Brinda confianza
- Seguridad, salubridad y calidad
- Beneficios del desarrollo sostenible: salud, seguridad, aspectos sociales

VII. CONCLUSIONES

- Con el desarrollo de NTP contribuimos en la competitividad y productividad de empresas peruanas a través de la incorporación de requisitos de calidad y seguridad en sus bienes y servicios, así mismo a la protección de los consumidores y a las políticas públicas.
- Contamos con un Plan Estratégico de Normalización 2018-2021 elaborado en conjunto con diversas partes interesadas que contribuye al cumplimiento de las metas de desarrollo sostenible de naciones unidas.
- Con las NTP contribuimos al cumplimiento de las metas de desarrollo sostenible de naciones unidas.
- Se instaló el jueves de Normalización mensualmente, en beneficio de las MIPYMES, consumidores academia y funcionarios públicos.
- Es importante el compromiso de todos para el desarrollo de la normalización nacional alineado a la Normalización Internacional en los temas resultantes del Programa Estratégico.

SI QUEREMOS UN PAÍS CON CALIDAD,
**TENEMOS QUE PRODUCIR Y CONSUMIR
RESPONSABLEMENTE.**



Seamos Peruanos de Calidad
¡SÉ PARTE DEL CAMBIO!

Gracias por ser parte de la Normalización!

ruria@inacal.gob.pe